



INVESTIGACIÓN Y TRANSFERENCIA EN ORIENTACIÓN EDUCATIVA Y LABORAL PARA REVERTIR EL ABANDONO UNIVERSITARIO

Chá, Rita Teresita; Quiles, Cristina Haydeé

Universidad Nacional de La Plata.

ritateresitacha@yahoo.com

RESUMEN

El proyecto de investigación “Abandono Universitario. Estrategias de Inclusión” dirigido por la Dra. Mirta Gavilán, analiza el abandono universitario en carreras representativas de las diferentes áreas de conocimiento de la Universidad Nacional de La Plata, según clasificación de la Secretaría de Políticas Universitarias (Ciencias aplicadas, Ciencias básicas, Ciencias de la Salud, Ciencias Humanas y Ciencias Sociales). Se centra en conocer cuáles son los factores predominantes vinculados al abandono y las migraciones durante los dos primeros años de las carreras seleccionadas; qué estrategias implementa cada unidad académica para la inclusión o retención de los alumnos, y hacer un análisis comparativo.

El objetivo es transferir los conocimientos que nos brinde la misma, proponiendo estrategias integrales de prevención para la más adecuada inserción de los alumnos que ingresan y la re-orientación educativa ocupacional de aquellos que abandonan, a los efectos de que puedan implementar otros proyectos educativos, laborales, personales y sociales.



El aporte al tema es contribuir al desarrollo de propuestas programáticas globales y específicas según áreas de conocimiento en la temática del abandono, con el objeto de aumentar la permanencia satisfactoria de los alumnos y promover la acción conjunta de toda la comunidad educativa para que los alumnos que no puedan continuar en la universidad logren proyectos alternativos de estudio y/o trabajo.

La metodología a emplear se basa en la concepción denominada “triangulación”, más específicamente de tipo “múltiple”. Esta concepción también llamada de “convergencia múltiple,” permite combinar en una misma investigación, diferentes observaciones, perspectivas teóricas fuentes de datos y metodologías. Presenta a su vez para los investigadores, la posibilidad de superar los sesgos de una sola mirada teórico-metodológica. Se considera además esta investigación, en el marco de una Investigación-Acción, ya que el mismo proceso de indagar la situación académica durante los dos primeros años de las cohortes de las carreras seleccionadas, implicará una intervención en la medida que se estaría considerando el seguimiento de la muestra de los alumnos y los efectos de los espacios de reflexión e intercambio con los referentes institucionales.

La universidad como institución académica de Educación Superior se ha planteado permanentemente el problema del abandono universitario. Este tema ha sido analizado por educadores, investigadores y presentados en sus ponencias en diferentes foros de discusión.

Los análisis han estado permanentemente relacionados con las políticas universitarias y uno de los tantos temas en discusión, ha sido el ingreso restricto-versus el irrestricto y sus derivaciones. Ante las grandes desigualdades en la formación de base de la población ingresante, generalmente las causas estuvieron dirigidas a la deficiente formación de la Escuela Media. Los requerimientos de mayor preparación, desempeños multifuncionales y sólida capacidad personal son objetivos difíciles de alcanzar, ya que los docentes, directivos y profesionales que trabajan en las instituciones de nivel medio, utilizan recursos muchas veces inapropiados, para mantener la matrícula y para que el alumno permanezca en el sistema, minimizando las exigencias requeridas. Esta situación va en detrimento de la calidad educativa en cuanto a la adquisición de habilidades generales transferibles, coartando la posible inserción de los egresados en otros niveles educativos y/o laborales.

Es así como las unidades académicas responden por un lado a las políticas generales de ingreso de las diversas universidades, pero a su vez cada una de ellas responde a la ley de autarquía universitaria. Esta doble dependencia hace que cada facultad pueda dentro de una normativa general, implementar diferentes estrategias de ingreso, llamadas ciclos de orientación, de formación, de ingreso con el propósito de recibir y nivelar académicamente a los ingresantes.



El presente trabajo muestra algunas acciones desarrolladas en torno a la problemática del abandono, eje de la presente investigación, y da cuenta de las acciones de transferencia llevadas a cabo durante la misma y su articulación con los proyectos de Extensión con el propósito de contribuir a revertir o minimizar el abandono de los estudios post-secundarios.

Palabras claves: abandono - migración – inclusión - reorientación

TRABAJO COMPLETO

Introducción

La Universidad Nacional de La Plata, impulsó en estos últimos años, políticas para la promoción, inclusión y acercamiento a sectores poblacionales vulnerables. Desde las diferentes unidades académicas y a través de diversas acciones programáticas se pusieron en marcha innumerables proyectos de investigación y extensión centrados en las problemáticas de los sectores más desprotegidos y necesitados de la comunidad.

En cuanto al campo disciplinar que nos convoca, la Orientación para el Estudio y el Trabajo, nos hemos focalizado en uno de los temas relevantes del Plan Estratégico 2010-2014, la Estrategia de Enseñanza. El objetivo general de esta estrategia señala la necesidad de: *“Responder a la demanda de la sociedad por educación superior, promoviendo la equidad social, custodiando la igualdad de oportunidades y mejorando la calidad de la oferta pública”*.

Nuestra Universidad está centrada en promover la inclusión de sectores poblacionales vulnerables provenientes, en su mayoría, de escuelas medias de gestión estatal.

En los últimos años las poblaciones más desfavorecidas quedaron concentradas en escuelas de gestión estatal producto del desplazamiento de amplios sectores medios altos y medios a la educación privada.

Si analizamos la procedencia de los alumnos que ingresan a la UNLP en estos últimos años, se observa que alrededor del 75% de los mismos, finalizó su educación media en escuelas de gestión privada, las cuales aunque no son sumamente onerosas, ocupan el lugar que tuvo históricamente la escuela media de gestión estatal. Esta es una de las tendencias que la Universidad está empeñada en revertir.

De este modo el gran desafío de la UNLP, es trabajar para disminuir el abandono de los alumnos ingresantes ofreciendo desde sus políticas y estrategias de inclusión, igualdad de oportunidades para toda la población.

En este sentido ha desplegado una serie de estrategias de acompañamiento durante los procesos de apropiación y fidelización de los estudiantes a la vida universitaria.



Desde el punto de vista administrativo, y desde el imaginario colectivo, el abandono de una carrera puede leerse como un fracaso. Si bien esta situación generalmente produce angustia, sentimientos de incertidumbre y confusión tanto en los jóvenes como en sus familias, el abandono no siempre significa lo mismo para los jóvenes. Hay alumnos a los que el abandono de una carrera les posibilita reconocer lo que verdaderamente les gusta teniendo la opción de encontrar mayor satisfacción en otros ámbitos de formación y/o en otras actividades. Además, el ingreso a la universidad les da la posibilidad y la oportunidad de tener experiencias que la escuela secundaria no les ofreció lo cual mejora sus chances de volver a tomar decisiones.

Si leemos el abandono desde el paradigma “salutógeno” (Contini de González. E. 2002), el sólo ingreso y permanencia en la institución universitaria, aunque sea breve, abre la posibilidad de registrar vivencias completamente diferentes y singulares.

El aporte desde la investigación

El actual Proyecto de Investigación, próximo a finalizar, “Abandono Universitario. Estrategias de Inclusión”, dirigido por la Dra. Gavilán, tiene como principales objetivos:

- Describir el perfil sociodemográfico educativo del ingresante a las carreras que se seleccionaron para su estudio.
- Conocer y analizar las estrategias que se desarrollan en las Unidades Académicas para la permanencia de los alumnos.
- Identificar factores que inciden en la inclusión o exclusión de los alumnos.
- Elaborar propuestas de transferencia.

Es nuestro propósito contribuir con la producción de conocimientos para disminuir el índice de abandono universitario (entendido como abandono definitivo del sistema) y contribuir a la disminución del índice de abandono de los jóvenes que habiendo intentado incluirse no logran permanecer y necesitan de una Universidad con sentido social y comunitario, que los acompañe en la elaboración de otros proyectos y trayectos educativos aún por fuera de la misma.

Para seleccionar a población objeto de estudio, se tomaron como Unidades de Análisis carreras representativas de cada una de las áreas del conocimiento según la clasificación de la Secretaría de Políticas Universitarias que utilizaran el programa informático SUI GUARANÍ para realizar el seguimiento académico de los alumnos.

Se seleccionaron cinco Unidades Académicas. Para poder trabajar con una muestra representativa del 20% de los ingresantes y habida cuenta que algunas carreras o Unidades Académicas tienen un número muy dispar de Inscriptos/ingresantes, se optó por seleccionar:



Una sola carrera en el caso de:

La Facultad Ciencias Jurídicas y Sociales (Abogacía: inscriptos 2825)

La Facultad de Psicología (Licenciatura en Psicología: inscriptos 1390)

La única carrera de grado existente en el caso de

La Facultad de Ciencias Veterinarias (Médico Veterinario: inscriptos 557)

Y la totalidad de carreras en el caso de

La Facultad de Ingeniería (Inscriptos a la totalidad de las orientaciones: 1287)

La Facultad de Ciencias Exactas (Inscriptos a la totalidad de las carreras: 1017)

Según nuestro primer objetivo es de suma importancia conocer el perfil sociodemográfico de los ingresantes, ya que las elecciones vocacionales y la toma de decisiones en la elaboración de proyectos personales y/o sociales, están asociadas a las dimensiones psicosociales, culturales y contextuales de las comunidades en que los sujetos viven o de donde los sujetos provienen. Estos condicionamientos que forman parte de lo que denominamos “macroprocesos” (Gavilán, M. 2006), “reflejan los intereses del orden económico y productivo” (Bohoslavsky, R. 1975) los valores familiares y comunitarios, así como las representaciones sociales predominantes de los lugares de origen y ejercen fuerte influencia orientadora en los jóvenes.

Conocer el perfil sociodemográfico de los ingresantes, nos permitió identificar con más claridad las cuestiones académicas, y/o aquellas que podríamos llamar extra- académicas que tienen que ver con la singularidad de cada uno de los alumnos y su contexto social, cultural y económico.

Para ello elaboramos un instrumento (encuesta) que fue administrado a 1400 inscriptos/ ingresantes (20% de la totalidad) correspondiendo:

358 a la Facultad de Psicología

279 a la Facultad de Ciencias Jurídicas

132 a la Facultad de Ciencias Veterinarias

256 a la Facultad de Ingeniería

291 a la Facultad de Ciencias Exactas

Los datos más relevantes y que nos ofrecieron mayor información fueron:

- Datos personales, como edad y sexo.
- Procedencia en cuanto al lugar geográfico.
- Año de egreso del secundario.
- Escolaridad y ocupación de los padres.

Asimismo y de forma más cualitativa, se recabó información acerca de:

- Las relaciones estudio/trabajo.
- Los motivos de la elección de la carrera.
- Experiencias previas de haber ingresado a otras carreras.
- Percepción subjetiva acerca de la forma en que se sentían preparados para iniciar los estudios universitarios.
- Elección de la carrera con acompañamiento profesional, a través de procesos de orientación.

Luego de este relevamiento se conformaron los grupos para realizar el seguimiento de los ingresantes.

Se seleccionaron tres variables: a) el nivel educativo de los padres; b) la ocupación de los padres y c) el lugar de procedencia de los alumnos.

Los grupos de seguimiento quedaron conformados con cifras entre 120 y 140 alumnos.

Para realizar el seguimiento, el equipo pensó diferentes alternativas:

Primero se envió vía correo electrónico un mensaje especial en el que se comunicaba el interés por conocer la situación en que se encontraban y simultáneamente ofrecer diversas alternativas de acompañamiento

El número de respuestas recibidas fue mínimo en relación al número de correos enviados. Luego se intentó el contacto telefónico. Se dedicaron muchas horas hasta ubicar a los destinatarios. En este caso se prioritaron los alumnos que habiendo cumplido con los requisitos del ingreso y aun habiéndolo finalizado, no se anotaron en ninguna cursada de ninguna materia. Esta información fue aportada por los agentes institucionales quienes colaboraron ampliamente con la tarea.

Se contactó alrededor del 25 % en cada unidad académica, sobre un promedio de 130 alumnos por carrera, el resto jamás pudo contactarse. Los motivos fueron:

- a- no correspondía la línea telefónica,
- b- atendía un contestador en el que se dejaba un mensaje pero no se volvían a contactar con el investigador,
- c- nadie atendió el llamado, en un promedio de tres llamadas por caso.

Dentro de este 25% sobre el que se obtuvo algún tipo de información, el 50% había decidido abandonar los estudios, algunos en forma definitiva y otros en forma transitoria para retomarlos el próximo año. Los motivos relevados fueron:

- No aprobar el curso de ingreso o no superar las dificultades mínimas por no haber rendido los parciales, etc.
- Problemas de salud
- Insatisfacción por la carrera elegida

- Abandono e incorporación a educación superior no universitaria
- No aprobar materias adeudadas del nivel secundario

Podríamos considerar como motivos involuntarios del abandono el no haber cumplido con los requisitos para el ingreso o no haber podido obtener en tiempo reglamentario el título terminal de enseñanza media exigido y como motivos voluntarios: insatisfacción por la carrera elegida o elección de carreras más cortas en otro tipo de sistema educativo

Teniendo en cuenta lo que se denomina “la calidad decisional” (Himmel,E. 2002) en que se da el abandono, el cual puede ser voluntario (para continuar con otras trayectorias) o involuntario (por exclusión académica, incumplimiento administrativo, violación reglamentaria) encontramos que el motivo voluntario fue mayoritario dentro de los casos de abandono que se detectaron. Los motivos identificados responden a una variedad de factores que fueron operando desde el ingreso a la universidad, donde incidieron cuestiones asociadas a la desorientación y el desconocimiento de las carreras, hasta factores personales vinculados a cuestiones culturales, sociales, de metas y expectativas y también económicas; dificultades para asumir la responsabilidad del ser estudiante universitario y dificultades en la integración al ambiente.

En este punto se ponen en evidencia los aportes de Tinto (1992) al considerar las dimensiones psicológicas, económicas, sociales, organizacionales y de interacción que siempre juegan un papel en la posibilidad de que el alumno pueda abandonar lo iniciado, o aún abandonar en un tiempo más tardío.

El debilitamiento de las intenciones iniciales, las percepciones de la vida universitaria que se empieza a tener luego del ingreso, la perseverancia, el grado de autoestima y el nivel de aspiraciones, la forma en que se eligió la carrera, el grado de involucramiento y compromiso que se vaya sintiendo, son sin duda factores que inciden en las decisiones de abandonar voluntariamente lo iniciado y en muchos casos casi inmediatamente.

En el caso de alumnos con menores posibilidades económicas y con poco apoyo familiar, el abandono se produce ante la necesidad de obtener un trabajo lo que lleva a postergar indefinidamente su próxima inclusión.

A pesar de las ayudas económicas que la UNLP presta hoy a sus alumnos, los factores personales y sociales juegan aquí un papel muy importante. Observamos que en los casos de poblaciones menos favorecidas, se detecta claramente el abandono al menos transitorio y esto responde a la desigualdad de ingresos de los hogares y a una condición social que aleja la posibilidad de la aspiración a pertenecer realmente y permanecer con convicción, se detecta de este modo un efecto de auto-exclusión.

La experiencia de transferencia y extensión

A partir del cuarto trimestre del año 2011 y durante el año 2012, se comenzó con una acción de transferencia a través del programa de reorientación vocacional “Volver a Mirar”, subsidiado por el rectorado de la UNLP. A través de este programa nos propusimos desarrollar una de las estrategias de acompañamiento para prevenir el abandono definitivo del sistema universitario y/o seguir acompañando la elaboración de otros proyectos en caso de que se produzca el abandono definitivo del sistema.

A partir de esta experiencia dejamos de considerar como “abandono” realizar una segunda elección dentro de la Universidad.

Por otra parte, la acción de transferencia, nos permitió pensar que varios de los que abandonaron el sistema universitario, tenían como expectativa la inclusión en otro tipo de trayectos educativos por fuera de la Universidad, dando cumplimiento con esto a uno de los efectos previstos en este trabajo que es **acompañar** y no **abandonar** a los que abandonan la Universidad y reorientar sus proyectos a los efectos de su inclusión en otros ámbitos.

Realizamos también, algunos estudios comparativos con grupos de seguimiento de proyectos de extensión desarrollados en escuelas con poblaciones vulnerables que realizaron su ingreso a la universidad. En estos casos, el sólo hecho de haber intentado el ingreso posibilitó a estos jóvenes una mirada completamente diferente respecto de la importancia de continuar estudios de educación superior. Además las vicisitudes vivenciadas aunque en breves períodos de permanencia en el ámbito universitario, generaron y pusieron en marcha resiliencias para emprender otro tipo de capacitación.

Comparando los resultados del acompañamiento de estos dos grupos que se incluyen en programas de transferencia, los que más abandonan son los alumnos procedentes de poblaciones vulnerables.

Algunos testimonios dan cuenta de lo expuesto: “mi hermano empezó la facultad, pero yo lo voy a hacer el año que viene porque tengo que ayudar a mi papá que está envejeciendo”; “tuve que abandonar mi proyecto de estudio, porque empecé a trabajar porque mis padres se separaron y tengo que ayudar a mi madre y mi familia a salir adelante”

En relación a las estrategias que se desarrollan en las Unidades Académicas seleccionadas debemos considerar que en el marco del Plan Estratégico 2010-2014 todas desarrollan diferentes estrategias para la inclusión y permanencia de los alumnos ingresantes.

En el marco del Programa “Volver a Mirar”, observamos que los motivos más frecuentes por los cuales se produce la demanda de re-orientación son:

- Reconocen que no saben lo que les gusta y tampoco conocen muchas carreras.
- No se detuvieron a pensar en su propio proyecto.

- Asumen la decisión de estudiar algo sugerido por familiares y conocidos sin demasiado cuestionamiento.
- La actitud es de “probar”. Es decir “me anoto a ver qué pasa”.
- Se realizan elecciones apresuradas, de último momento, bajo presiones familiares, sin reflexión previa.
- Algunas elecciones responden a la obediencia de fuertes mandatos familiares, o por el contrario, como una reacción frente a los mismos.
- Se observa un alto grado de desinformación y distorsión sobre la carrera... “No tiene nada que ver con lo que esperaba.” “necesito instrucciones... la U.N.L.P. no se parece nada a lo que tenía pensado”
- Elecciones vinculadas a carreras que “aseguran un futuro económico”: Informática se elige por ejemplo porque “hay trabajo de eso”; Administración de empresas porque se relaciona con ser “empresario.”
- Elecciones basadas en supuestos: “Suponía que me gustaba la carrera porque había tenido una materia en el secundario que me había gustado.”
- Imposibilidad de diferenciar intereses vinculados a los hobbies y agrados de la vida cotidiana, de los intereses vinculados a las actividades profesionales: “Me inscribí en Veterinaria porque me gustan los animales.”
- El reconocimiento vivencial y directo de la vida universitaria. Los problemas de implicación y responsabilidad personal. Este motivo recoge diálogos de sumo interés para seguir pensando desde la Universidad y también desde la escuela media “en la facu es todo desordenado, tenés que estar con los oídos atentos” “ya no tenés a la preceptora que te va a avisar las cosas... la información te la tenés que buscar vos” “con esta experiencia, aprendí que hay que hablar.... Saber que uno sirve, mostrar que uno sirve, si te callas nadie sabe para qué sirve uno” “me cuesta liberarme a hablar un poco más... No sé por qué creo yo que este problema lo tengo que superar solo, poco a poco”

Al programa de reorientación se incorporaron algunos alumnos consultantes con edades superiores a 21 años donde las situaciones personales y las conflictivas familiares se suman al de la carrera, o bien el conflicto con la carrera es el emergente de problemáticas más profundas. Muchos se encuentran trabajando, o están detenidos en el trayecto formativo, iniciaron más de una carrera y necesitan revisar los límites reales en lo académico, en la posibilidad de sostener lo que están haciendo, darse la chance de ser ayudados para ordenarse en lo que quieren y pueden.

Las representaciones profesionales y ocupacionales, que construyen los sujetos, contienen fantasías que se constituyen sobre procesos identificatorios que se realizan sobre modelos, valores y manifestaciones



dominantes, generadas por la estructura social. Aparecen frecuentemente “imágenes virtuales”, fantasías acerca de las prácticas profesionales, las cuales no se corresponden con las características reales de esas profesiones y de su campo laboral-ocupacional.

"Estas representaciones se cristalizan bajo la forma de una imaginaria ocupacional y constituyen el material representacional del Super Yo y del Ideal del Yo de los sujetos vocados". (Bohoslavsky, R. 1975). En este sentido el lugar que ocupa el Imaginario Social en relación a lo que se instituye como criterio de verdad invisibiliza las reales opciones y ofertas educativas y laborales para los jóvenes aspirantes a ingresar al mundo del estudio y el trabajo.

Debemos señalar que la mayoría de los que se incluyeron en el programa de reorientación realizó migraciones internas dentro del sistema universitario, pero no abandonó el mismo sino que cambió de carrera.

Nuestro máximo desafío es continuar tendiendo redes para que aquellos que no logren permanecer en nuestra universidad, tengan la posibilidad de elaborar otros proyectos alternativos que otorgue sentido y fortaleza a la vida y los que logren permanecer, lo hagan en las mejores condiciones posibles para transitar la formación de manera satisfactoria y concluirla.

Bibliografía

- Bohoslavsky, R. (1975). *Lo Vocacional. Teoría, técnica e ideología*. Buenos Aires: Ediciones Búsqueda.
- Contini de González, E. (2006). El paradigma salutógeno: un nuevo modo de analizar el comportamiento adolescente. En *Pensar la adolescencia hoy. De la psicopatología al bienestar psicológico*. Contini de González, E. (Compiladora) Buenos Aires. Edit. PAIDÓS.
- Gavilán, M. (2006). *La Transformación de la Orientación Vocacional: Hacia un nuevo paradigma*. Rosario: Homo Sapiens.
- Himmel, E. (2002). Modelos de análisis para la deserción estudiantil en la educación superior. *Calidad de la Educación*. 2º semestre. 91-107.
- Plan Estratégico de Gestión 2010-2014. Universidad Nacional de La Plata.
- Programa de re-orientación vocacional ocupacional “Volver a Mirar” para alumnos de la Universidad Nacional de La Plata. Dirección de Articulación Académica de la UNLP. Año 2012.
- Tinto, V (1992). El abandono de los estudios superiores: una nueva perspectiva de las causas del abandono y su tratamiento, en Cuadernos de Planeación Universitaria, 3 a . Epoca, Año 6, N° 2, Octubre.