



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA PLATA

3<sup>er</sup>

CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN  
de la Facultad de Psicología de la Universidad Nacional de La Plata

"Conocimiento y escenarios actuales"

15, 16 y 17

DE NOVIEMBRE DE 2011.

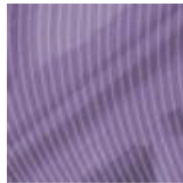
Centro Cultural  
Pasaje Dardo Rocha.  
Calle 50 e/ 6 y 7.

ISBN 978-950-34-0707-3



Facultad de Psicología

me  
mo  
riads



TERCER CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN  
de la Facultad de Psicología de la Universidad Nacional de La Plata

**Memorias**

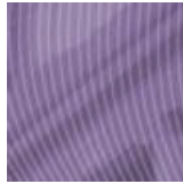
**TOMO 4**

**PONENCIAS LIBRES**

**PSICOLOGÍA EDUCACIONAL Y ORIENTACIÓN VOCACIONAL  
PSICOLOGÍA JURIDICO-FORENSE  
PSICOLOGÍA LABORAL Y ORGANIZACIONAL  
PSICOLOGÍA SOCIAL, INSTITUCIONAL Y COMUNITARIA  
SALUD Y PREVENCIÓN**

---





### **Autoridades de la Facultad de Psicología**

DECANA: Psic. Edith Alba Pérez

VICEDECANA: Lic. María Antonia Luis

SECRETARIA ACADÉMICA: Psic. Marta García de la Fuente

SECRETARIA de INVESTIGACIÓN: Psic. Lilia Elba Rossi Casé

SECRETARIA de POSGRADO: Dra. Mirta Graciela Gavilán

SECRETARIA de EXTENSIÓN: Lic. María Cristina Piro

### **Autoridades del Congreso**

Presidente Honorario

Decana Prof. Edith Alba Pérez

Presidente

Prof. Lilia Rossi Casé

### **Integrantes de la Comisión Organizadora**

Biasella, Rogelio

Ferrer, María de los Ángeles

Izurieta, Rosario

Martínez, Ariel

Melillo, Oscar

Pascal, Julia

Zabaleta, Verónica

Piatti, Vanesa

Salas, María Belén

Tau, Ramiro

Thompson, Marina

Vadura, Nancy

Querejeta, Maira

### **Comité Científico**

Compagnucci, Elsa

Dagfal, Alejandro

Delucca, Norma

Domínguez Lostaló, Juan Carlos

Escars, Carlos

Gavilán, Mirta

Gianella, Alicia

Lunazzi, Helena

Napolitano, Graciela

Pérez, Edith Alba

Piacente, Telma

Ringuelet, Roberto

Rossi Casé, Lilia

Talak, Ana

Talou, Carmen

Najt, Norma

### **Comité Científico Honorario**

Dr. Helio Carpintero

Dr. Juan Seguí



# Índice

## EJE TEMÁTICO: PSICOLOGÍA EDUCACIONAL Y ORIENTACIÓN VOCACIONAL

### PONENCIAS LIBRES

#### Trabajo completo

**CONCEPCIONES EN ESTUDIANTES DE PSICOLOGÍA SOBRE LA INCLUSIÓN DE NIÑOS CON NEDD: UNA APROXIMACIÓN EXPLORATORIA**

Maximiliano Azcona, Carmen Lydia Talou.....1

**LA ORIENTACIÓN VOCACIONAL OCUPACIONAL EN ALUMNOS CON DISCAPACIDAD VISUAL**

María Laura Castignani.....7

**ESTRATEGIAS ORIENTADORAS PARA LA ELABORACIÓN DE PROYECTOS DE ADULTOS MAYORES**

Natalia Ciano.....13

**EXPLORACIÓN DEL ABANDONO UNIVERSITARIO EN ESTUDIANTES DE LAS CARRERAS DE LA FACULTAD DE PSICOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA PLATA**

Natalia Ciano, María Laura Castignani, María Natalia García.....18

**LA ESCUELA COMO TEXTO. SUS MARCAS SUBJETIVANTES EN LA ADOLESCENCIA.**

María Andrea Negrete, María Cecilia Borel, Roberto Elgarte.....25

**NOTICIAS Y MEDIOS. CONCEPTUALIZACIONES INFANTILES DE UN OBJETO SOCIAL COMPLEJO**

Flora Perelman, Débora Nakache.....31

**IDEAS INFANTILES SOBRE LA PRODUCCIÓN DE NOTICIAS: UN ESTUDIO EXPLORATORIO SOBRE PRÁCTICAS DE LECTURA CRÍTICA DE CHICOS EN EDAD ESCOLAR**

Carla Pierri, Patricio Román Bertacchini, Paula Capria.....37

**ADOLESCENCIAS EN ESCENARIOS EDUCATIVOS**

Tomas Scabuzzo, Jorgelina Fabrizi, María Liliana Di Cianni.....43

**ABORDAJE FAMILIAR DE ADOLESCENTES EN CONFLICTO CON LA LEGALIDAD ESCOLAR**

Juan Pablo Scarpinelli.....49

<b>PRÁCTICAS DE CRIANZA Y PROBLEMAS ESCOLARES: TEORÍA FUNDAMENTADA COMO HERRAMIENTA DE ANÁLISIS.</b>	
Ana Paula Soláns, Berta Rotstein de Gueller.....	54
<b>LA REPRESENTACIÓN SOCIAL DEL ALUMNO: FORTALEZAS Y DEBILIDADES SEGÚN LA PERCEPCIÓN DEL DOCENTE</b>	
María de los Ángeles Sagastizabal, María Amelia Pidello.....	60
<b>EL PSICÓLOGO EN EL CAMPO EDUCATIVO. DEMANDAS INSTITUCIONALES: TENSIONES ENTRE LA PROPIA SUBJETIVIDAD Y LAS PERSPECTIVAS TEÓRICAS</b>	
Paula Tarodo, Adriana Denegri.....	66
<b>Resúmenes</b>	
<b>TRABAJOS DE CAMPO EN ESCUELAS ESPECIALES: INDAGACIÓN EXPLORATORIA DE LA OPINIÓN DE "PSICÓLOGOS EN FORMACIÓN" EN "DIVERSIDAD Y EDUCACIÓN ESPECIAL"</b>	
María Cecilia Espinel Maderna.....	73
<b>ESTILOS DE APRENDIZAJE, UNA POSIBLE OPERACIONALIZACIÓN DE CONCEPTOS APLICADA A LA PRÁCTICA EDUCATIVA.</b>	
Ana Clara Ventura.....	74
<b>EXPLORACION DE LAS PREFERENCIAS COGNITIVAS EN EL APRENDIZAJE DE ESTUDIANTES DE KINESIOLOGÍA</b>	
Ana Clara Ventura, Nora Moscoloni.....	75
<b>INCLUSIÓN 2.0: ESTRATEGIAS DE CONSTRUCCIÓN DE CONOCIMIENTO MEDIADOS POR LAS TICS</b>	
Diana Fernández Zalazar, Carlos Neri, Fedra Freijó Becchero, Vanesa Shittner.....	76

<b>EJE TEMÁTICO: PSICOLOGÍA JURÍDICO-FORENSE</b>
--

**PONENCIAS LIBRES**

**Trabajo completo**

<b>"REPRESENTACIÓN SOCIAL DE LOS C.P.DE.N EN LA CIUDAD DE MAR DEL PLATA"</b>	
Emiliano Deniro, Valeria Berger, Carla Jara Martínez, Gabriela Visciarelli.....	77
<b>ALGUNOS ANTECEDENTES SOBRE EL ESTUDIO DEL IMPACTO SUBJETIVO DE LA RESTITUCIÓN IDENTITARIA EN LOS HIJOS APROPIADOS DURANTE LA ÚLTIMA DICTADURA MILITAR</b>	
Ely Stacco.....	83

**Resúmenes**

<b>REINSERCIÓN, RESOCIALIZACIÓN, REEDUCACIÓN, REINTEGRACIÓN, INCLUSIÓN, APUNTES PARA UNA DISCUSIÓN PARADIGMÁTICA, CONCEPTUAL Y CULTURAL</b>	
Silvio Angelini.....	89

**VICTIMOLOGÍA DESDE UNA PERSPECTIVA DE DERECHOS. ESTUDIO DE LA  
NORMATIVA ACTUAL: EL SUJETO, ENTRE LAS LEYES Y EL ACCESO A LA  
JUSTICIA EN ARGENTINA"**

Jimena Burés, Xavier Oñativia, Cecilia Martín, Romina Oholeguy Zárate.....90

**EL/LA PSICOLOGA COMO OPERADOR/A EN LA INTERFASE PSICO-SOCIO-  
JURIDICA**

Silvia Crescini.....91

**HABLEMOS DE ADOPCIÓN**

Anahí S. Frank, Irina. Zanetti.....93

**GRUPALIDAD EN CONTEXTOS DE ENCIERRO**

Lic. Andrés Pérez; Lic. Alejandra Simón.....94

**"VICTIMOLOGÍA Y DERECHOS. NORMATIVAS LEGALES DE UN QUE HACER  
CON EL SUJETO"**

Alice Irene Sarachu, Gabriela Lucía de la Cruz, María Cecilia Álvarez, María Cecilia Ruscitti.....95

**SUBJETIVIDADES Y SENTIDOS EN LAS PRÁCTICAS DE INTERVENCIÓN  
PROFESIONAL EN INFANCIA EN TIEMPOS DE VACILACION DE LA LEY**

Inés Seoane Toimil.....96

**EJE TEMÁTICO: PSICOLOGÍA LABORAL Y ORGANIZACIONAL**

**PONENCIAS LIBRES**

**Trabajo completo**

**ACOSO LABORAL EN CONTEXTOS DE ANOMIA Y CORRUPCIÓN**

María Matilde Balduzzi.....97

**TURISMO, SUSTENTABILIDAD Y ASOCIATIVIDAD INTERORGANIZACIONAL**

María Eugenia Barrionuevo, Mónica Inés Pan.....104

**PRECARIZACIÓN LABORAL Y SALUD MENTAL: PRINCIPALES FACTORES DE  
INESTABILIDAD LABORAL Y MALESTAR EN TRABAJADORXS NUCLEADXS EN  
UNA ENTIDAD GREMIAL**

Noelia Burgos.....110

**PROCESO DE FACILITACION DE LA GESTION DEL CAMBIO EMPRESARIAL. UN  
ENFOQUE DESDE LA PSICOLOGIA DEL TRABAJO Y LAS ORGANIZACIONES**

Hernán Cornejo.....116

**EMOCIONES Y AFECTOS EN LOS PROCESOS DE ACOSO VERTICAL Y  
HORIZONTAL. EXPECTATIVAS HACIA LA ORGANIZACIÓN**

Liliana Ferrari, Graciela Filippi.....122

**ENGAGEMENT EN EL TRABAJO Y BURNOUT**

Ana Isabel Redondo, Mariana Cecilia Arraigada.....126



**FACTORES DE RIESGO ASOCIADOS EN LA APARICION DEL SBO EN NUEVAS INSTITUCIONES**

Natalie Salerno, Cecilia Marconi, María del Carmen Rodríguez Gerometta, Gabriela Visciarelli.....132

**Resúmenes**

**APORTES DE LA PSICOLOGÍA LABORAL AL DESARROLLO ORGANIZACIONAL Y HUMANO EN EMPRESAS RECUPERADAS Y COOPERATIVAS DE TRABAJO**

Facundo Urtizberea.....138

**EJE TEMÁTICO: PSICOLOGÍA SOCIAL, INSTITUCIONAL Y COMUNITARIA**

**PONENCIAS LIBRES**

**Trabajo completo**

**LA REPRESENTACIÓN SOCIAL DE LA POLÍTICA Y SU RELACIÓN CON EL NIVEL EDUCATIVO DE LOS HOGARES DE ADOLESCENTES. RESULTADOS PRELIMINARES**

Daniela Silvana Bruno, Alicia Barreiro, José Antonio Castorina, Miriam Kriger.....139

**INSERCIÓN DEL PSICOLOGO EN EL CONTEXTO ESCOLAR: RELACIONES ENTRE FORMACION Y PRÁCTICA PROFESIONAL**

Paula Cardós, Elsa Compagnucci.....145

**EL POSICIONAMIENTO IDEOLÓGICO Y LA ORIENTACIÓN POLÍTICA EN JÓVENES UNIVERSITARIOS**

Costa, Gustavo Luís; Etchezahar, Edgardo; Graciela Melita.....151

**EL SUJETO POSMODERNO EN LAS REDES SOCIALES**

Mauricio Elizondo, Carla Picot.....156

**CLIMA SOCIAL EMOCIONAL, CONFIANZA EN LAS INSTITUCIONES Y PERCEPCIÓN DE PROBLEMAS SOCIALES**

Omar Daniel Fernández, Silvia Mele, Juan Bombelli, Elena Zubieta.....162

**EL CONCEPTO DE VIOLENCIA. INVESTIGACION SOBRE VIOLENCIA VINCULAR**

Mariela González Oddera, Norma Delucca.....168

**LOS JÓVENES Y LA CONSTRUCCIÓN DEL "CIUDADANO IDEAL". UNA APROXIMACIÓN A LAS ACCIONES Y RELATOS DE CIUDADANÍA DE JÓVENES ESCOLARIZADOS DE BUENOS AIRES**

Miriam Kriger, Hernán Fernández Cid.....174

**PROGRAMA DE ATENCION PSICOTERAPEUTICA PARA ALUMNOS DEL COLEGIO NACIONAL "RAFAEL HERNANDEZ": UNA EXPERIENCIA INTERINSTITUCIONAL**

Lucas Santiago Manuele, Fernanda Sommer, Sofía Álvarez.....180

**"FERIAS FRANCAS EN EL ÁMBITO RURAL: UNA MIRADA DESDE EL ENFOQUE DE GÉNERO"**

Joaquín Rotman.....185

<b>ACULTURACIÓN PSICOLÓGICA Y ADAPTACIÓN SOCIOCULTURAL EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS MIGRANTES Y NO MIGRANTES</b> Fernanda Mariel Sosa.....	190
<b>PERCEPCION DE CONTROL, FRUSTRACIÓN, ANÍMICA Y VALORE</b> Elena Zubieta, Maite Beramendi, Silvia Mele.....	195
<b>Resúmenes</b>	
<b>INTERVENCIONES EN PSICOLOGÍA SOCIAL-COMUNITARIA: SENTIDOS Y CONOCIMIENTOS CONSTRUIDOS DESDE UNA EXPERIENCIA DE PRÁCTICAS PREPROFESIONALES</b> Silvina Buffa, Inés Díaz, Gustavo Rinaudo.....	201
<b>¿CÓMO SIGNIFICAN LOS TÉCNICOS-PROFESIONALES DEL SISTEMA EDUCATIVO LAS LLAMADAS INTERVENCIONES INSTITUCIONALES?</b> Liliana Noemí Enrico.....	203
<b>CONSTRUYENDO ALTERNATIVAS AL ENCIERRO</b> María Andrea González.....	204
<b>REPRESENTACIONES SOCIALES DE LOS ESTUDIANTES DE PSICOLOGÍA SOBRE LA PSICOLOGÍA SOCIAL Y LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE</b> Alexis Gonik, Javier García, Carina Ferrer.....	206
<b>LA INVESTIGACIÓN EN PSICOLOGÍA SOCIAL: LECTURA DE UN CASO MODELO REALIZADO POR ALUMNOS</b> Graciela Herrera, Estrella Suárez .....	207
<b>LA PROBLEMÁTICA DE LA ESPECIFICIDAD EN PSICOLOGÍA SOCIAL: ACERCA DEL PROLETARIO Y LA MUJER</b> Antonio López, Martín Zolkower.....	208
<b>CAPITAL SOCIAL Y TRANSFORMACIÓN, NUEVOS DESAFÍOS EN LA PRÁCTICA PROFESIONAL</b> Mariana Silvia Funes Molineri.....	209
<b>LA INVESTIGACIÓN DE PROBLEMÁTICAS PSICOSOCIALES, LA IMPORTANCIA DE LA PRAXIS EN LA FORMACIÓN</b> Ayelen Eugenia Rodríguez, Carina Ferrer, Ana Italiano.....	210
<b>CRISIS DE SENTIDOS PROFESORAL: REPRESENTACIONES SOCIALES DEL VACÍO EXISTENCIAL</b> Nilton A. Sanches, Ronnie Charles F. Andrade, José Roberto Stella, Sergio Kodato.....	211
<b>EL "SUJETO" Y LA INSTITUCIÓN MANICOMIAL</b> Laura Ayelen Stebani Almaza, María Salome Esquivel, Nayla Quenego Saavedra...	212

**PONENCIAS LIBRES**

**Trabajo completo**

**HISTORIAS DE VIDA Y DESENCADENANTES EMOCIONALES DEL SÍNDROME CORONARIO AGUDO. INICIO DE UN PROYECTO DE INVESTIGACIÓN EN EL HOSPITAL EL CRUCE**

Mauricio Abal, Juan Diego Wolcan, Carlos Tajer.....213

**VULNERABILIDAD PSICOSOCIAL, RESILIENCIA Y TRAUMA: BREVE REVISIÓN CONCEPTUAL**

Alicia Estévez, Silvina Serrone, Gimena Molinaroli.....219

**CONSUMO DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS EN UNA POBLACIÓN CLÍNICA DE NIÑOS ENTRE 8 Y 12 AÑOS. RESULTADOS PRELIMINARES**

Marcelo Juan Grigoravicius, Marcela Pandolfi, Julieta García Poultier, Lucía Cella...225

**DESCRIPCIÓN DEL CONSUMO DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS EN UN GRUPO DE ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS**

María de los Ángeles Sánchez.....231

**LA ATENCIÓN TEMPRANA: UN TEMA DE INTERÉS MUNDIAL**

Carmen Talou, María José Sánchez Vázquez, Sonia Lilián Borzi, Silvana Escobar.....237

**Resúmenes**

**EL NUEVO PARADIGMA EN SALUD MENTAL EN ARGENTINA: TENSIONES CON LA FORMACIÓN PROFESIONAL DE LOS PSICÓLOGOS**

Silvia Angelini.....243

**APORTES METODOLOGICOS PARA LA CARACTERIZACION DE LA SITUACION PSICOLOGICO-SOCIAL DE LOS NIÑOS DE 6 A 11 AÑOS DE LA CIUDAD DE BUENOS AIRES**

Martín De Lellis, Ana Carolina Interlandi.....244

**RELEVAMIENTO DE PROGRAMAS DE ATENCIÓN TEMPRANA EN EL SECTOR SALUD EN LA PLATA**

Silvana María Escobar, María Florencia Gómez, Vanesa Hernández Salazar.....245

**CONSUMO DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS Y ACTITUDES, VALORES Y CREENCIAS EN EL CONTEXTO FAMILIAR DE UNA POBLACIÓN CLÍNICA DE NIÑOS**

Marcelo Juan Grigoravicius, Andrea Iglesias, Paula Ponce.....246



## **CONCEPCIONES EN ESTUDIANTES DE PSICOLOGÍA SOBRE LA INCLUSIÓN DE NIÑOS CON NEDD: UNA APROXIMACIÓN EXPLORATORIA**

Maximiliano Azcona, Carmen Lydia Talou  
Facultad de Psicología. UNLP.

---

### **RESUMEN**

Esta comunicación se basa en la investigación realizada a partir de una beca de entrenamiento (CIC), en el marco del proyecto "concepciones de docentes de nivel inicial sobre su rol de mediadores sociales en la inclusión de niños con necesidades educativas derivadas de las discapacidades", programa de incentivos a docentes universitarios (UNLP 2009-2011).

Allí se exploran las concepciones, creencias, conocimientos y formación, sobre la inclusión de niños con necesidades educativas derivadas de discapacidades (NEDD) que poseen diversos actores de educación inicial en la escolaridad común. Se sostiene que los conocimientos y los roles que juegan los diferentes actores son decisivos para lograr que la integración escolar se lleve a cabo de manera efectiva.

Continuando con la investigación acerca de los conocimientos que acreditan estudiantes universitarios de grado de ciencias sociales y humanas, anteriormente realizado por el equipo (Talou et al., 2005a, 2006), este trabajo extiende tales exploraciones al ámbito específico de la formación de grado de los psicólogos, en la universidad nacional de la plata. El objetivo es indagar sobre los conocimientos, experiencias y formación de dichos estudiantes, respecto de las nuevas concepciones sobre la discapacidad y la inclusión de niños con NEDD, en ámbito escolar.

Considerando que los psicólogos en formación son un conjunto preponderante de actores potenciales en las prácticas educativas formales, este trabajo intenta explorar también específicamente los conocimientos, experiencias y opiniones de los estudiantes avanzados de psicología, en lo referido al tema de la inclusión de niños con necesidades educativas derivadas de la discapacidad (NEDD) en nivel inicial.

Se entiende que la acreditación de estos saberes se traduce a la práctica de los profesionales en ámbitos donde participan sujetos niños con NEDD conjuntamente con otros sujetos sin trastornos. En este sentido, la formación de grado resulta indispensable para llevar adelante un saber-hacer apropiado, como mediadores activos en el proceso de integración social.

Los sujetos examinados fueron 52 estudiantes que se encuentran cursando el último año de la carrera de licenciado en psicología (U.N.L.P.)

Se diseñó un instrumento específico para implementar la técnica de la encuesta: un cuestionario constituido por 21 ítems que indaga sobre tres áreas temáticas: datos sociodemográficos, conocimientos temáticos y operativos logrados durante la formación y experiencias personales con sujetos "discapacitados".

Entre los resultados obtenidos se destaca que la mitad de los encuestados aspira a desempeñarse profesionalmente en instituciones educativas. No obstante, muy pocos estudiantes (33%) conocen el trabajo que realizan los profesionales que intervienen con niños discapacitados (y los que conocen lo han hecho a partir de fuentes bibliográficas) y sólo una parte de los alumnos (38%) afirma conocer sobre procedimientos y estrategias posibles para desarrollar prácticas de inclusión. Además, la gran mayoría de los estudiantes (84%) desconocen los aspectos más importantes de la legislación vigente sobre las personas con discapacidades en ámbitos educativos y pocos (34%) conocen los derechos de las personas con discapacidades.

Respecto de cómo ponderan los propios alumnos la formación recibida durante las asignaturas del grado, se obtuvo que mitad (53%) acuerda en que los contenidos necesarios existen en el plan de estudios. Por otro lado, la evaluación que hacen los alumnos respecto de todas las materias que aporten a su formación sobre el tema es desalentadora: la gran mayoría (80,7%) destaca insuficiencias en la formación



generada a partir de tales asignaturas. Una de las interpretaciones posibles es que los alumnos tienden a evaluar negativamente la formación recibida en lo que hace a la vertiente procedimental, posiblemente por la ausencia total de prácticas efectivas en ámbitos educativos con niños con NEDD.

**PALABRAS CLAVE:** discapacidad- psicología- formación académica- inclusión

---

### **Introducción**

En la segunda mitad del siglo XX, y en sintonía con el denominado "Fenómeno de los Derechos Humanos" (Rabossi, 1993), se hacen más visibles diferentes colectivos hasta el momento postergados, entre ellos, las personas con discapacidades. En este proceso de concientización y tematización de la problemática, la educación ha cumplido un rol esencial gracias a una continua búsqueda de estrategias que posibiliten ofertar una "escuela para todos" (Giné Giné, 2006, entre otros).

La educación inclusiva constituye un aspecto más de y para la inclusión social. Así, la tarea educativa que favorezca la inclusión no puede estar aislada de un proyecto de sociedad: debe abrirse a las necesidades de sus ciudadanos -sea cual fuera su condición existencial- incluirlas y anticiparlas. Como parte de una forma de vida, incluye las diferentes dimensiones humanas reconociendo a la diversidad como valor y como fuente de enriquecimiento.

La educación para la inclusión, entendida como educación para toda la vida, considera a este proceso como continuo, gradual y articulado a lo largo de los diferentes niveles de enseñanza, formal e informal. Dicho proceso debería ser accesible especialmente para los grupos más vulnerables y marginados, quienes deberían tener garantizado un lugar especial.

En torno a los Derechos Humanos, y con respecto a la educación inclusiva, un documento prioritario ha sido el conjunto de las observaciones a la Convención de los Derechos del Niño en sus artículos 2 y 23 (ONU, 1989) emanadas del Comité de los Derechos del Niño (ONU, 2006, Observación General N° 9). Aquí se destaca de modo especial que este colectivo sigue experimentando graves dificultades y tropezando con obstáculos en el pleno disfrute de los derechos, donde los obstáculos no corresponden a la discapacidad en sí misma, sino a una combinación de barreras sociales, culturales, de actitudes y físicas, que estos niños encuentran en sus vidas diarias.

Para poder arribar a una realización efectiva de tales derechos es necesario conocer cómo los diversos actores que intervienen en el nivel educativo inicial conceptualizan la temática de la discapacidad y las problemáticas que presentan los sujetos que las padecen. Puesto que es de esas conceptualizaciones o modelos que nacen las actitudes y prácticas socioeducativas dirigidas a la atención de personas con discapacidades. En este sentido, la formación de grado resulta indispensable para llevar adelante un saber-hacer apropiado, como mediadores activos en el proceso de integración social.

Considerando que los Psicólogos en formación son un conjunto preponderante de actores potenciales en las prácticas educativas formales, este trabajo explora los conocimientos, experiencias y opiniones de los estudiantes avanzados de Psicología, en lo referido al tema de la inclusión de niños con necesidades educativas derivadas de la discapacidad (NEDD).

Este informe reúne los resultados del trabajo realizado a partir de una Beca de Entrenamiento vinculada al proyecto de investigación "Concepciones de docentes de Nivel Inicial sobre su rol de mediadores sociales en la inclusión de niños con necesidades educativas derivadas de las discapacidades", Programa de Incentivos a docentes universitarios (2009-2011). Este proyecto explora las concepciones, creencias, conocimientos y formación, sobre la inclusión de niños con necesidades educativas derivadas de discapacidades que poseen diversos actores de Educación Inicial en la escolaridad común. Proyecto que continua investigaciones anteriores en

las que se han indagado -entre otras dimensiones- los conocimientos y la formación que han recibido los actores del ámbito educativo, inherentes a las nuevas concepciones sobre la discapacidad y a la inclusión de los niños con diversidad funcional en la escolaridad común.

El accionar de los diferentes actores que intervienen en este nivel es clave para lograr que la integración se lleve a cabo de manera efectiva. En este sentido, la formación de grado y en ejercicio resulta indispensable para llevar adelante un saber-hacer apropiado, como mediadores activos en el proceso de integración social.

En diversos trabajos realizados por este equipo de investigación se ha explorado la temática de la discapacidad y los conocimientos que poseen al respecto estudiantes universitarios de Ciencias Humanas y Sociales (Talou et al., 2005a, 2006). Este trabajo extiende tales exploraciones al ámbito específico de la formación de grado de los psicólogos, en la Universidad Nacional de La Plata. El objetivo es indagar sobre los conocimientos, experiencias y formación de dichos estudiantes, respecto de las nuevas concepciones en discapacidad e inclusión en el nivel inicial.

### **Metodología**

La exploración se llevó a cabo a partir de una muestra de 52 estudiantes que se encuentran cursando el último año de la carrera de Licenciado en Psicología (U.N.L.P.). Se conformó un instrumento específico para implementar la técnica de la encuesta: un cuestionario constituido en 21 ítems que indaga sobre tres áreas temáticas: datos sociodemográficos, conocimientos temáticos y operativos logrados durante la formación y experiencias personales con sujetos "discapacitados". (cf. Apéndice)

La forma de obtención de la muestra corresponde al tipo de muestreo aleatorio por conglomerados: se encuestaron todos los alumnos (voluntarios, previo consentimiento informado) de dos comisiones de trabajos prácticos, pertenecientes a materias de sexto año de la carrera.

### **Resultados: un análisis de los datos construidos.**

Se registró que el 52% conoce directamente alguna persona con algún tipo de discapacidad. De los 52 encuestados, en casi su totalidad mujeres (96%), el 63% realizó su escolarización primaria en establecimientos estatales; mayoritariamente en el interior del país. El 57% recuerda haber tenido algún compañero discapacitado, pese a lo cual se observa que el 45% admite que en aquel entonces no se les explicaba por qué hay niños que aprenden distinto. Además, el 90% de los encuestados califican a la información recibida durante su propia escolaridad primaria (en torno a la discapacidad) entre regular, mala e inexistente (23%, 36% y 31% respectivamente).

Si bien el 75% está totalmente de acuerdo en que la inclusión de niños con necesidades educativas especiales debe hacerse lo más tempranamente posible en los distintos ámbitos sociales, cerca de la mitad de los encuestados (48%) no puede decidirse en acordar o no (ni de acuerdo ni en desacuerdo) respecto de que los niños discapacitados deban ir a escuelas especiales. Cabe decir que entre las razones que estos encuestados dan como justificativo de ello, se hacen recurrentes una serie de opiniones que podríamos calificar como "tensionadas" entre una "necesidad de atención especial de los niños discapacitados", correlativa de una "necesidad de integración en ámbitos no especiales". Otra de las justificaciones recurrentes a esta indecisión versa sobre la "necesidad de ver caso por caso y según el tipo de discapacidad". Por otro lado, de la otra mitad de la muestra (los que se han decidido por acordar o desacordar en ello), un 17% se encuentra a favor de esta idea y el 34,5% en contra. Entre las justificaciones al desacuerdo con la idea de una escolarización diferencial para los niños con NEDD, se observan ideas recurrentes: esta situación es "discriminatoria" e implica "exclusión", no apunta a la "integración" ni al "desarrollo" de las personas discapacitadas. Varios encuestados creen en la



posibilidad de generar dispositivos pedagógicos en el mismo ámbito de escolarización "normal".

En lo referido a los conocimientos sobre el aprendizaje e intervención en situaciones de necesidades educativas diferenciales, la muestra evidencia cierta heterogeneidad: poco más de la mitad de los encuestados afirma tener conocimientos de las formas de aprendizaje de los sujetos con discapacidades (53%), a la vez que el 30% asegura no poseerlos. Por otro lado, en relación al conocimiento sobre procedimientos y dispositivos posibles para llevar a cabo prácticas de inclusión, el 33% afirma desconocimiento y el 38% admite poseer conocimiento. Además, se observa que el 33% no conoce sobre el trabajo que realizan los distintos profesionales que intervienen en ámbitos escolares con niños con NEDD; y, del 45% que dice conocer, la mayoría obtuvo esa información a partir de fuentes bibliográficas (el 60%). En lo relativo al conocimiento, tanto de algún psicólogo que trabaje con personas con NEDD, como sobre el ejercicio de estos profesionales en ámbitos educativos formales, solamente alrededor de la mitad de los encuestados acuerdan en poseer estos conocimientos (solo el 48% conoce algún psicólogo con dicha dedicación y solo el 55% posee conocimientos sobre su ejercicio profesional en tales ámbitos). Además, sólo el 44% afirma conocer sobre los cambios de paradigma en torno a la concepción de las personas con discapacidad.

Por otro lado, el 84% de los estudiantes afirman desconocer los aspectos más importantes de la legislación vigente sobre las personas con discapacidades en ámbitos educativos. Y sólo el 34% acuerda en que conoce los derechos de las personas con discapacidades. En este sentido, la legislación nacional y provincial es consecuente con las normativas internacionales, en el marco de la Doctrina de los Derechos Humanos: para el caso de la infancia con NEDD y su inclusión en el sistema educativo, el derecho a la igualdad de oportunidades ha sido formulado de modo expreso<sup>1</sup>. Marcos normativos que regulan la escolaridad desde su inicio y prescriben la necesaria inclusión de los niños en todas las situaciones de aprendizaje, reflejando una particular atención hacia este período germinal de la escolaridad. Se sitúa allí la oportunidad para ofrecer a los niños escenarios de integración en los que resulta relevante el papel de mediadores sociales en los procesos de inclusión que juegan los diversos actores (Talou et al., 2010).

Pese a esta manifestación de desconocimiento, más de 70% considera las problemáticas inherentes a la inclusión de niños con NEDD como prioritarias en la agenda actual de problemáticas psicosociales de nuestro país. El 88% de los alumnos considera interesante el tema de la inclusión de niños con NEDD y el 50% admite interés por desempeñarse, una vez culminados sus estudios de grado, como profesional en algún ámbito educativo.

A pesar de que el 71% considera el tema de la inclusión de niños con NEDD como una problemática prioritaria en la agenda de problemáticas psicosociales de nuestro país, el 40% de los alumnos afirma desconocer los derechos más importantes de las personas discapacitadas. Si bien el 84% parece desconocer la legislación vigente sobre las personas con discapacidades en ámbitos educativos, el 53,8% de los alumnos cree que el plan de estudios de nuestra carrera contempla los contenidos necesarios que les posibilitarán un adecuado desempeño profesional en ámbitos educativos en los que haya niños con NEDD. Además, (y paradójicamente) el 80% considera como "regular" o "mala" la formación recibida durante todas las materias cursadas que hayan tratado el tema de las personas con discapacidad en ámbitos educativos.

#### **Discusión: aportes para una interpretación de la información.**

Como ya se destacó, existe una aparente contradicción en los datos relativos a: por un lado, la evaluación que hacen los alumnos de los contenidos del plan de estudios inherentes al tema de la discapacidad: el 53% acuerda en que los contenidos necesarios existen en dicho programa; y, por otro lado, la evaluación que hacen los

alumnos respecto de todas las materias que aporten a su formación sobre el tema: el 80,7% pondera como regular (63,4%) o mala (17,3%) a la formación generada a partir de tales asignaturas. Una forma de comprender y relativizar esta información contradictoria puede partir de la separación (enunciada en ambos ítems del cuestionario) sobre "contenidos incluidos en el plan de estudios de la carrera" y "formación alcanzada a partir de las asignaturas que traten estos contenidos". Es sabido que la formación trasciende el nivel conceptual-teórico y alcanza aspectos operativo-procedimentales. Sólo el 33% conoce el trabajo que realizan los profesionales que intervienen con niños discapacitados y la fuente primaria de ese conocimiento es bibliográfica; y, por otro lado, el 30% desconoce sobre las formas de aprendizaje de niños con NEDD y sólo el 38% afirma conocer sobre procedimientos y estrategias posibles para desarrollar prácticas de inclusión. Teniendo en cuenta esto, es posible interpretar que los alumnos tienden a evaluar negativamente la formación recibida en lo que hace a la vertiente procedimental, posiblemente por la ausencia total de prácticas efectivas en ámbitos educativos con niños con NEDD.

Distinta es la situación cuando se trata de evaluar los conocimientos conceptuales: menos de la mitad conoce sobre los cambios de paradigmas o modelos teóricos inherentes al tema, pese a que tales modificaciones han sido sustantivas (Talou, et al, 2005b). Además el 84% de los estudiantes desconocen los aspectos más importantes de la legislación vigente sobre las personas con discapacidades en ámbitos educativos y sólo el 34% conoce los derechos de las personas con discapacidades. Estos datos pueden ser interpretados como convergiendo en una carencia significativa. Sobre todo si tenemos en cuenta que un alto porcentaje de los alumnos muestran interés por el tema y lo consideran relevante como tema-problema; a lo que se suma la evidencia de que la mitad anhela desempeñarse en instituciones educativas y que, con alta posibilidad se encontrarán involucrados en situaciones que impliquen la problemática de la inclusión de NEDD.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Dirección General de Cultura y Educación (2007). Ley Provincial de Educación, N° 13.688. La Plata: DGCE.

Giné Giné, C. (2006) Hablando con Giné. Obtenido desde: <http://www.usal.es/>

Organización de Naciones Unidas (1989). Convención sobre los Derechos del Niño. Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos Ginebra, Suiza© Copyright 1996-2002. Página web ONU en español.

Organización de las Naciones Unidas (2005). Observación General N° 7: Realización de los derechos del niño en la primera infancia. Comité de los Derechos del Niño, 40° período de Sesiones. Biblioteca de la ONU en español- resoluciones. <Http://www.un.org/Depts/dhl/ spanish/resguids/gares1sp.htm>.

Organización de Naciones Unidas - Comité de los Derechos del Niño (2006). Observación General N° 9: Los derechos de los niños con discapacidad. 43° período de sesiones. Ginebra, 11 a 29 de septiembre de 2006. Obtenido desde: [www.unhcr.ch/tbs/doc.nsf/.../\\$FILE/G0740705.pdf](http://www.unhcr.ch/tbs/doc.nsf/.../$FILE/G0740705.pdf)

Organización de las Naciones Unidas (2007). Convención sobre los derechos de las personas con discapacidad. Biblioteca de la ONU en español- resoluciones. <Http://www.un.org/Depts/dhl/ spanish/resguids/gares1sp.htm>.

Rabossi, E. (1993) Los Derechos Humanos básicos y los errores de la concepción canónica. Instituto Internacional de Derechos Humanos. Vol. 18 -pp. 45-73. Buenos Aires.

Talou, C.; Borzi, S.; Sánchez Vázquez, M.J.; Escobar, S.; Gómez, M. F.; Hernández Salazar, V. (2010) El docente de nivel inicial frente a los procesos de inclusión de niños con necesidades educativas derivadas de las discapacidades. En Memorias del II Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XVII Jornadas de Investigación. 6° Encuentro de Investigadores en Psicología del Mercosur. Tomo 1, pp. 486- 488. Facultad de Psicología, Universidad de Buenos



Aires. ISSN 1667-6750.

Talou, C.; Borzi, S.; Sánchez Vázquez, M.J.; Iglesias, M.C.; Hernández Salazar, V. (2006) Inclusión de niños con discapacidades en la escuela en la formación de maestros y profesores. Memorias de las XIII Jornadas de Investigación de la Facultad de Psicología y Segundo Encuentro de Investigadores en Psicología del Mercosur: Paradigmas, Méodos y Técnicas. Tomo I, pp. 327-329. Facultad de Psicología, Universidad de Buenos Aires. ISSN 1669-5097.

Talou, C.; Sánchez Vazquez, M.J.; Borzi, S.; Iglesias, M.C. (2005a) Conocimientos de los estudiantes de la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación sobre las personas con discapacidades. Memorias de las XII Jornadas de Investigación de la Facultad de Psicología y Primer Encuentro de Investigadores en Psicología del Mercosur: Avances, Nuevos Desarrollos e Integración Regional. Tomo I, pp. 313-314. Facultad de Psicología, Universidad de Buenos Aires. ISSN 1667-6750.

Talou, C., Sánchez Vázquez, M.J., Borzi, S., Iglesias, M.C. (2005b) Modelos de las Discapacidades y Concepciones Infantiles. En Actas del II Congreso Marplatense de Psicología. Secretaría de Extensión - Facultad de Psicología - Universidad Nacional de Mar desplata. ISBN: 987-544-163-5

## NOTAS

1 Por ejemplo, teniendo en cuenta la Observación General N° 7 a la Convención de los derechos del Niño sobre la realización de los derechos en la primera infancia, analizada por el Comité de los Derechos del Niño (Organización de Las Naciones Unidas, 2005 op. Cit.), vemos que en su ítem 28 refuerza el derecho a la educación de modo universal y reconoce la necesidad en la extensión de la obligatoriedad y gratuidad al nivel preescolar, concluyendo que "se recuerda a los Estados Partes que el derecho del niño a la educación incluye a todos los niños". Respecto del colectivo infancia con discapacidades, refiere en el ítem 36, d) la importancia de detectar los riesgos de esta condición tempranamente, así como el derecho a la igualdad de oportunidades en todos los niveles de participación (salud, educación, etc.), a la dignidad y a la posibilidad de autorrealización plena. Por otra parte, la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidades (ONU, 2007) como documento internacional central en la temática, expresa y defiende de igual modo la realización efectiva de la inclusión plena en los ámbitos educativos de los niños y niñas con NEDD desde la más temprana edad. En sus artículos 7 y 24 encontramos:

Artículo 7: Niños y niñas con discapacidad: "1. Los Estados Partes tomarán todas las medidas necesarias para asegurar que todos los niños y las niñas con discapacidad gocen plenamente de todos los derechos humanos y libertades fundamentales en igualdad de condiciones con los demás niños y niñas. (â€¦)".

Artículo 24: Educación: "1. Los Estados Partes reconocen el derecho de las personas con discapacidad a la educación. Con miras a hacer efectivo este derecho sin discriminación y sobre la base de la igualdad de oportunidades, los Estados Partes asegurarán un sistema de educación inclusivo a todos los niveles así como la enseñanza a lo largo de la vida (â€¦). 2. Al hacer efectivo este derecho, los Estados Partes asegurarán que: a) Las personas con discapacidad no queden excluidas del sistema general de educación por motivos de discapacidad (â€¦)".

En consonancia, la Ley de Educación Provincial (2007) expresa:

Artículo 40: "La Dirección General de Cultura y Educación (â€¦), establece los procedimientos y recursos correspondientes para asegurar el derecho a la educación y la integración escolar, favorecer la inserción social de las personas con discapacidades, temporales o permanentes, e identificar tempranamente las necesidades educativas derivadas de la discapacidad o de trastornos en el desarrollo, con el objeto de darles la atención transdisciplinaria y educativa para lograr su inclusión en el Nivel Inicial desde el mismo momento del nacimiento".

## **LA ORIENTACIÓN VOCACIONAL OCUPACIONAL EN ALUMNOS CON DISCAPACIDAD VISUAL**

María Laura Castignani  
Facultad de Psicología. UNLP y CONICET.

---

### **RESUMEN**

En el siguiente trabajo se realizará un desarrollo del plan preliminar de tesis del Doctorado en Psicología (UNLP) denominado "La Orientación Vocacional - Ocupacional en sujetos con Necesidades Educativas Especiales derivadas de la Discapacidad Visual en la etapa de transición Escuela- Educación Superior- Trabajo", que se corresponde con las actividades formativas de la Beca Interna de Posgrado Tipo I del CONICET.

Con este proyecto de investigación se propone identificar las razones que impulsan las elecciones de sujetos con discapacidad visual en la transición escuela-estudios superiores- trabajo. El mismo surge de la insuficiente producción de información a ese respecto, así como de la correspondiente a los enfoques, programas y estrategias de intervenciones de este tipo con sujetos con discapacidad visual a nivel local, a diferencia de lo que sucede con los desarrollos internacionales sobre la temática.

A los fines de esta investigación se ha tomado en consideración que la Orientación Vocacional Ocupacional y la transición hacia la vida adulta, adquieren características específicas en el caso de jóvenes que presentan discapacidad visual, particularmente en relación con la preparación para la continuación de estudios superiores.

Parte de las hipótesis de las diferencias en las razones que impulsan las elecciones de los sujetos con discapacidad, según se trate de ciegos y disminuidos visuales profundos o de disminuidos visuales moderados. Se prevé asimismo, una vez recabada la información, poder diseñar algunas estrategias específicas de orientación educativa y ocupacional.

Objetivos: Examinar la realidad educacional-ocupacional de las personas con discapacidad visual.

Analizar las razones que orientan las elecciones de los jóvenes con discapacidad visual en la transición escuela "estudios superiores

Metodología: Se trata de un diseño descriptivo transeccional, destinado a identificar las características de las elecciones de los participantes y su realidad educacional ocupacional así como los programas de orientación que eventualmente se ofrecen en nuestro medio.

Resultados:

Los resultados preliminares recabados hasta el momento con los jóvenes seleccionados, demuestran que en su mayoría los factores que ellos priorizan en su elección se relacionan con el interés en las tareas que se realizan en la profesión elegida y no aparece como un factor determinante de la misma, las limitaciones específicas que les genera su déficit visual.

Entre las carreras elegidas hay una predominancia del área artística y proyectual, ante lo cual, se puede plantear como hipótesis que el impacto de las nuevas tecnologías y el manejo que los jóvenes tienen hoy en día de las mismas, influye favorablemente para que se decidan por carreras de este tipo, en contraposición a lo que sucedía años atrás donde se priorizaban las carreras que tenían material bibliográfico adaptado. Los avances científicos y tecnológicos han posibilitado a los jóvenes con disminución visual contar con una serie de recursos tiflotecnológicos como lectores de pantalla, reconocedores ópticos de caracteres y magnificadores de pantalla que facilita la lectura y comodidad de textos desde el uso de la PC, a diferencia de los textos en soporte papel.

Conclusiones:

Las estrategias de intervención en el marco de un concepto de Orientación amplio,



interdisciplinario, integrador y enfocado desde la prevención, pueden contribuir a revertir la inequidad psicosocial de estos jóvenes. Se apunta al reconocimiento de las significaciones del imaginario social que operan como obstaculizadores y a la detección de recursos y habilidades personales con el propósito de fortalecer las competencias; superando las limitaciones que les genera el déficit. Desde una concepción que atiende la diversidad, la Orientación Vocacional desde el paradigma de la complejidad, nos exige dar respuesta a las necesidades de estos jóvenes y de las instituciones educativas a las que asisten, para que puedan construir las herramientas necesarias que posibiliten llevar a cabo su proyecto de vida.

**PALABRAS CLAVE:** discapacidad visual- orientación- proyectos- jóvenes

---

## **Introducción**

El siguiente trabajo corresponde al plan de tesis preliminar del Doctorado en Psicología de la UNLP (1) que se corresponde con las actividades formativas de la Beca Interna de Posgrado Tipo I del CONICET (2).

El proyecto se inscribe en la línea teórica del Modelo Teórico Operativo en Orientación, donde se considera a la misma como el "conjunto de estrategias y tácticas que emplea el psicólogo o psicopedagogo especializado en Orientación, para que el orientado o sujeto de la Orientación, individual o colectivamente mediante una actitud comprensiva, reflexiva y comprometida, pueda elaborar un proyecto educativo-laboral-personal y/o social a lo largo de la vida". (Gavilán, M; 2006).

Este modelo da cuenta de la complejidad de esta praxis interdisciplinaria ya que a partir de la inclusión y el entrecruzamiento de diversos campos y saberes, permite abordar las nuevas demandas que surgen en la Orientación Vocacional, entre las que se encuentran las específicas de los jóvenes con discapacidad.

Según el Informe Mundial sobre la Discapacidad (OMS, 2011) se estima que alrededor del 15% de la población mundial se encuentra en situación de discapacidad y las intervenciones para superar las desventajas asociadas a ella son múltiples, sistémicas y varían según el contexto.

La Convención Internacional sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad, aprobada por las Naciones Unidas en 2006, e incorporada a nuestra legislación nacional en 2008 (Ley 26.378), pretende "promover, proteger y asegurar el goce pleno y en condiciones de igualdad de todos los derechos humanos y libertades fundamentales por todas las personas con discapacidad, y promover el respeto de su dignidad inherente". Se entiende por personas con discapacidad a "aquellos sujetos que tienen deficiencias físicas, mentales, intelectuales o sensoriales a largo plazo que, al interactuar con diversas barreras, puedan impedir su participación plena y efectiva en la sociedad, en igualdad de condiciones con las demás". (ONU, 2006)

La Clasificación Internacional del Funcionamiento, de la Discapacidad y de la Salud (CIF), adoptada como marco conceptual para el Informe, define la discapacidad como un término genérico que engloba deficiencias, limitaciones de actividad y restricciones para la participación. La discapacidad denota los aspectos negativos de la interacción entre personas con un problema de salud (como parálisis cerebral, síndrome de Down, etc.) Y factores personales y ambientales (como actitudes negativas, transporte y edificios públicos inaccesibles, y falta de apoyo social).

En la Convención se explicita que las personas con discapacidad deben tener acceso a programas generales de orientación técnica y vocacional, servicios de colocación y formación profesional y continua, como también, se promueve la creación de programas de rehabilitación vocacional y profesional, mantenimiento de empleo y reincorporación al trabajo dirigidos a personas con discapacidad.

A los fines de esta investigación, hemos seleccionado a jóvenes alumnos que presentan discapacidad visual. En esta clasificación se incluyen a las personas ciegas como a las que presentan disminución visual.

En su mayoría la población seleccionada, presenta disminución visual y si bien no hay un criterio unificado con respecto a la definición de la misma a nivel mundial, son los parámetros de la agudeza visual (AV) y del campo visual (CV) los más usuales para la valoración de la misma.

La agudeza visual (AV) es la capacidad que tiene el ojo para percibir los detalles de un objeto. Tendremos una mejor agudeza visual cuanto mejor veamos los detalles de lo que estamos observando, los cuales se perciben habitualmente en la parte central de la retina. La AV normal es de 3/3 o 1, la ceguera total se expresaría como 0. (Cangelosi, D; 2006).

El campo visual (CV) es todo el espacio que el ojo puede percibir simultáneamente sin realizar ningún movimiento (ni de ojos ni del resto del cuerpo), la medición se expresa mediante un número de grados que expresa la fracción de campo que la persona ve.

En función de estos dos parámetros (AV y CV) se define que una persona es Deficiente visual, cuando su visión sólo le permite tener una AV de 0,3 o menor (equivale a 3/10) y/o un CV de 20 Å° o menos. (Cangelosi, D; 2006).

La ceguera en sí, no es una enfermedad, es el resultado, la consecuencia final de una enfermedad, un accidente o ambos. La misma se establece en función de los dos parámetros mencionados. La gradación de agudeza visual va desde cero, que es la falta de percepción lumínica, hasta 1/10 equivalente a una pérdida del 90 %, con el campo visual restringido a 20 grados o menos, en el diámetro más amplio. (Cangelosi, D; 2006).

Siguiendo a Cangelosi (2006), podemos realizar una clasificación evitando el criterio estrictamente numérico:

Ciegos totales: No tienen ninguna percepción luminosa, por lo tanto ninguna percepción visual.

Deficientes visuales profundos: poseen alguna visión, pero aún así, utilizan técnicas propias de las personas ciegas.

Deficientes visuales severos: requieren más tiempo y energía para desarrollar tareas visuales de detalle, logrando un desempeño visual aceptable.

Deficientes visuales moderados: presentan una capacidad de desempeño visual casi al mismo nivel que las personas con capacidad visual normal.

En función de estos antecedentes en el tema y de los resultados encontrados en los trabajos realizados en la Beca de Entrenamiento y posteriormente en la Beca de Estudio (Comisión de Investigaciones Científicas de la Provincia de Buenos Aires) en la misma temática (y en la temática de la discapacidad intelectual) a nivel local, hemos podido identificar algunas cuestiones de interés, que se plasmaron en el presente plan de trabajo.

En primer lugar, cuáles son las razones que han impulsado o impulsan las elecciones de sujetos con discapacidad visual. En segundo lugar, si aparecen diferencias en las elecciones realizadas por sujetos ciegos y disminuidos visuales. En tercer lugar, si se llevan a cabo acciones en orientación y en tal caso cuáles son los programas que se implementan en las instituciones educativas destinadas a este tipo de población. En cuarto lugar, cuáles son las posibilidades de su articulación con el mundo de la educación y del trabajo en uno y otro caso.

Bajo esas consideraciones se han formulado las siguientes hipótesis y objetivos de trabajo:

Hipótesis

H1. Existen diferencias en las elecciones de las personas con discapacidad según se trate de ciegos o disminuidos visuales.

H2. Las elecciones de las personas con discapacidad visual ciegas o disminuidos visuales profundos en su ingreso a la universidad están orientadas por sus posibilidades, en relación con los apoyos que puedan recibir relativos a la infraestructura y adecuaciones de recursos edilicios y bibliográficos.

H3 Las elecciones de las personas con discapacidad visual con disminución visual moderada en su ingreso a la universidad están orientadas de manera similar a las de



las personas videntes.

Objetivos generales

Examinar la realidad educacional-ocupacional de las personas con discapacidad visual.

Analizar las razones que orientan las elecciones de los jóvenes con discapacidad visual en la transición escuela " estudios superiores.

Objetivos particulares

Analizar las razones que orientan las elecciones según se trate de ciegos, disminuidos visuales profundos o disminuidos visuales moderados.

Comparar las elecciones que realizan los sujetos con discapacidad visual según el tipo de discapacidad que presentan y respecto de las elecciones de sujetos videntes.

Analizar si las características de los programas de orientación educativa y ocupacional que se ofrecen en nuestro medio tienen en cuenta las características de las personas con discapacidad visual y en tal caso cuales son las acciones particulares que implementan según el tipo de discapacidad.

Analizar la disponibilidad de instrumentos de evaluación psicológica, a nivel internacional y en nuestro medio, destinados a proporcionar indicadores a ser considerados en las estrategias de orientación educativa y ocupacional, destinadas a los sujetos con discapacidad visual.

Aplicar dichos instrumentos, de estar disponibles, en la población objetivo y comparar los resultados sobre los indicadores considerados para la orientación educativa y laboral obtenidos con las razones de las elecciones realizadas por los sujetos incluidos.

Analizar la información disponible acerca de instituciones públicas (Servicio de colocación Laboral Selectiva dependiente del Ministerio de Trabajo de la Provincia de Buenos Aires) o privadas que se ocupen de las posibilidades de inserción laboral de los sujetos con discapacidad visual.

### **Metodología**

Se trata de un diseño descriptivo transeccional, destinado a identificar las características de las elecciones de los participantes y su realidad educacional ocupacional así como los programas de orientación que eventualmente se ofrecen en nuestro medio.

### **Participantes**

Sujetos con discapacidad: 12 jóvenes alumnos con Discapacidad Visual, que estén cursando el ciclo superior de la escuela secundaria, en Escuelas de Educación Especial y Común de la Ciudad de La Plata, y alguna carrera de grado en la Universidad Nacional de La Plata. Seis serán ciegos o disminuidos visuales profundos y seis disminuidos visuales moderados.

Referentes clave: se seleccionaron distintos referentes claves tanto profesionales expertos en el tema, como personas en relación directa con los sujetos seleccionados (familiares (N=20) y personal de las Instituciones Educativas implicadas o externas a las mismas (N=20) y personal de organismos laborales (10).

Establecimientos educativos: 1) Una escuela de Educación Especial que atiende a alumnos con discapacidad visual; 2) Escuelas de Enseñanza común a las que asistan los alumnos con discapacidad visual integrados en dichos establecimientos, 3) Facultades de la Universidad Nacional de La Plata a las que asistan sujetos con discapacidad visual que cursen sus estudios de grado. Los organismos laborales, estatales y privados, se escogieron en función de las informaciones respecto de la inclusión de sujetos con discapacidad visual.

De acuerdo a los objetivos específicos planteados se han seleccionado las siguientes técnicas e instrumentos de obtención de datos.

1. Entrevistas en profundidad con los sujetos con discapacidad visual, destinadas a identificar sus características respecto de sus futuras elecciones y de las elecciones ya

realizadas y de su realidad educacional-ocupacional.

2. Entrevistas con referentes clave (familiares, docentes, empleadores), y revisión de fuentes documentales institucionales, destinadas a:

A) Identificar y seleccionar a las personas con discapacidad visual.

B) Releva la historia institucional de los establecimientos educativos seleccionados, así como a los programas de orientación que se implementan.

C) Releva historiales de vida de los participantes.

D) Releva las características y permeabilidad de diferentes instituciones laborales respecto de actuales y futuras inclusiones de sujetos con discapacidad visual.

3. Instrumentos y/o técnicas específicas a seleccionar, en el caso en el que estén disponibles, a ser aplicadas a los sujetos con discapacidad visual, destinadas a identificar el perfil de los participantes y a contar con elementos que permitan comparar los indicadores que surgen de ellos respecto de las razones que impulsaron las elecciones realizadas y a realizar de los participantes.

4. Observación libre y pautada. Registro de hechos significativos de los jóvenes con discapacidad visual que cursan sus Estudios Superiores en la Universidad Nacional de La Plata.

5. Talleres de reflexión sobre el trabajo, los estudios y las problemáticas asociadas a la toma de decisiones en sujetos que presentan este tipo de discapacidades, con los padres y docentes de los alumnos implicados.

### **Resultados y Discusión**

Los primeros resultados obtenidos nos indican que en los alumnos con discapacidad visual el acercamiento a las tecnologías, es clave en su proceso formativo. A esta situación se suma una nueva ley de accesibilidad de la información en las páginas Web (Ley 26.653, noviembre de 2010), donde los sitios Web que dependen directa e indirectamente del Estado Nacional deben respetar en los diseños de sus páginas Web las normas y requisitos sobre accesibilidad de la información que faciliten el acceso a sus contenidos, a todas las personas con discapacidad con el objeto de garantizarles la igualdad real de oportunidades y trato, evitando así todo tipo de discriminación.

Para ello resulta imprescindible, la concientización de todos los actores tanto institucionales como de la propia comunidad, para que las barreras de acceso y humanas, no se conviertan en barreras educativas.

En ese marco, desde una política universitaria inclusiva, se deben promover encuentros y capacitaciones a fin de conocer la situación de estos estudiantes frente al uso de las tecnologías informáticas, para facilitarles los medios que les permitan contar con las mismas herramientas que el resto de los alumnos. Estas estrategias evitan generar situaciones de exclusión social, ya que "la misma sociedad es una de las barreras más grandes que enfrentan las personas con discapacidad, por ello en y desde las universidades se buscará sensibilizar a toda la población con el objetivo de integrarlas y con ello posibilitarles una mejor calidad de vida. Las Instituciones de Enseñanza Superior hoy deben desempeñar un papel importante en la eliminación de barreras físicas, culturales y sociales; también tienen que considerar en la currícula de las distintas unidades académicas y de los diferentes niveles educativos, actividades y cursos académicos a fin de formar con calidad a personas con o sin discapacidad en cualquier disciplina y sensibles al respeto de la diversidad humana". (3)

Luego de trabajar con los jóvenes seleccionados, encontramos que en su mayoría los factores que priorizan en su elección se relacionan con el interés en las tareas que se realizan en la profesión elegida y no apareció como un factor determinante de la misma, las limitaciones específicas que les genera su déficit visual. Sin embargo, si valoran positivamente los apoyos que pueda brindar la Facultad como institución y los docentes en particular, en relación a la accesibilidad y adecuaciones bibliográficas.

Entre las carreras elegidas hay una predominancia del área artística y proyectual, ante lo cual, se puede plantear como hipótesis que el impacto de las nuevas tecnologías y



el manejo que los jóvenes tienen hoy en día de las mismas, influye favorablemente para que se decidan por carreras de este tipo, en contraposición a lo que sucedía años atrás donde se priorizaban carreras que contaran con el material bibliográfico adaptado. Los avances científicos y tecnológicos han posibilitado a los jóvenes con disminución visual contar con una serie de recursos tiftotecnológicos como lectores de pantalla, reconocedores ópticos de caracteres y magnificadores de pantalla que facilita la lectura y comodidad de textos desde el uso de la PC, a diferencia de los textos en soporte papel.

Estas tecnologías se convierten en un instrumento pedagógico y de rehabilitación, y en consecuencia equiparador de oportunidades, dado que de esta manera es posible contrarrestar las dificultades derivadas de la discapacidad. (4).

Por otro lado se registró que no hay diferencias significativas entre los jóvenes que presentan disminución visual y los que no, ya que aparecen las mismas inquietudes, temores y expectativas frente a la elección de un proyecto de vida, en ambos casos. De este modo, la mayoría de los jóvenes pueden pensar en su proyecto desempeñando las actividades que les interesan, teniendo en cuenta las limitaciones propias que les acarrea su discapacidad, pero contando con los apoyos necesarios para poder superarlas.

La Ley Nacional de Educación Superior (Ley 24521) establece que el "Estado al que le cabe responsabilidad indelegable en la prestación del servicio de educación superior de carácter público, reconoce y garantiza el derecho a cumplir con ese nivel de la enseñanza a todos aquellos que quieran hacerlo y cuenten con la formación y capacidad requeridas". Se debe garantizar entonces, la accesibilidad al medio físico, servicios de interpretación y los apoyos técnicos necesarios y suficientes, para las personas con discapacidad. Por lo tanto, resulta imprescindible para los orientadores elaborar estrategias preventivas, que acompañen y sostengan lo promulgado en la mencionada ley, para facilitar el acceso y permanencia en los estudios superiores de los jóvenes con discapacidad que quieran continuar su formación académica. Las mismas contribuirán al reconocimiento de las significaciones del imaginario social que operan como obstaculizadores y a la detección de recursos y habilidades personales con el propósito de fortalecer las competencias; superando las limitaciones que les genera el déficit. Desde una concepción que atiende la diversidad, la Orientación Vocacional desde el paradigma de la complejidad, nos exige entonces, dar respuesta a las necesidades de estos jóvenes y de las instituciones educativas a las que asisten, para que puedan construir las herramientas necesarias que posibiliten llevar a cabo su proyecto de vida.

(1) Doctorado en Psicología. Facultad de Psicología UNLP. Secretaría de Posgrado. Categoría "B" resolución CONEAU NÂ° 491/07. Expediente NÂ° 3400-5751/10.

(2) Beca Interna de Posgrado Tipo I del Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Técnicas (CONICET). Proyecto: "La Orientación Vocacional - Ocupacional en sujetos con Necesidades Educativas Especiales derivadas de la discapacidad en la etapa de transición Escuela- Educación Superior- Trabajo". Resolución D NÂ° 223 de fecha 27 de enero de 2010. Directora: Dra. Gavilán Mirta, Co- directora: Psicóloga Talou Carmen.

(3) ANUIES Manual para la Integración de Personas con Discapacidad en las Instituciones de Educación Superior (pp. 12-13).

(4) Alaniz, M., Oyarzún, M., Sandoval, G., Adolfo, S., Rivadeneira, G., García, M., & Salvo, S. (2006) Los aportes de la tecnología informática a las necesidades educativas especiales de alumnos con discapacidad visual o auditiva. Revista de "Informática Educativa y Medios Audiovisuales", Vol. 3(8), (pp. 10-43) ISSN 1667-8338: LIE-FI-UBA.

### **Referencias bibliográficas**

ANUIES Manual para la Integración de Personas con Discapacidad en las Instituciones de Educación Superior. Pp.12-13.

Cangelosi, D. (2006). La integración del niño discapacitado visual. Buenos Aires.: Noveduc

Gavilán M. (2006). La transformación de la Orientación Vocacional. Hacia un nuevo paradigma. Rosario: Homo Sapiens.

Ley 24521 (1995) Ley Nacional de Educación Superior. Art. 2, pp. 5

Ley 26.653 (2010) Acceso a la información pública. Accesibilidad de la información de las Páginas Web. Recuperado el 24 de marzo de 2011, de [http://www.puntoprofesional.com/P/0650/LEY\\_26653.HTM](http://www.puntoprofesional.com/P/0650/LEY_26653.HTM)

Organización de las Naciones Unidas (2006). Convención Internacional sobre los derechos de las personas con discapacidad. Disponible on line. Recuperado el 11 de mayo de 2008 de <http://www.un.org/spanish /disabilities- convention.htm>.

Organización Mundial de la Salud (2011) Informe Mundial sobre la Discapacidad. Disponible on line. Recuperado el 15 de julio de 2011 de [http://whqlibdoc.who.int/hq/2011/WHO\\_NMH\\_VIP\\_11.01\\_spa.pdf](http://whqlibdoc.who.int/hq/2011/WHO_NMH_VIP_11.01_spa.pdf)

---

## **ESTRATEGIAS ORIENTADORAS PARA LA ELABORACIÓN DE PROYECTOS DE ADULTOS MAYORES**

Natalia Ciano

Facultad de Psicología, Secretaría de Ciencia y Técnica de la UNLP.

---

### **RESUMEN**

En este trabajo se presenta el proyecto de investigación "estrategias orientadoras para la elaboración de proyectos en adultos mayores" (1) que se propone aplicar las estrategias orientadoras diseñadas en un proyecto anterior (2) a los efectos de analizar el impacto de las mismas en la elaboración de proyectos de adultos mayores. Articula el Modelo de Envejecimiento Activo y el Modelo Teórico Operativo en Orientación. Se parte de los principales resultados obtenidos en la investigación anterior, los cuales indican el estatus de "sentido de vida" y de "salud" que adquieren los proyectos en esta etapa de la vida. A su vez, se han identificado los principales factores que obstaculizan la elaboración y concreción de proyectos de adultos mayores, los tipos de proyectos que elaboran, su predominancia y las diferencias encontradas entre aquellos sujetos que pertenecieron al sistema formal de trabajo y aquellos que se insertaron laboralmente por fuera del mismo. En función de los antecedentes del tema y de los resultados obtenidos en la Beca de Iniciación se sostiene que la articulación de los modelos mencionados permite concebir a la orientación como una estrategia de prevención múltiple inespecífica que contribuiría a promover un buen envejecer, acompañando en la elaboración y concreción de nuevos proyectos. Pues, favorecería la modificación de algunos factores que obstaculizan dicha elaboración y concreción, principalmente aquellos relacionados con los prejuicios en torno al envejecimiento y la vejez y el insuficiente reconocimiento de recursos y habilidades personales. Podría resultar una intervención eficaz para alentar el desarrollo de sus potencialidades tratando de minimizar las posibilidades de exclusión social, sostenidas generalmente por representaciones sociales ligadas a la estigmatización y desvalorización en relación al envejecimiento y a la vejez. En razón de ello, el presente proyecto se propone como objetivos específicos identificar las estrategias más adecuadas según las particularidades de la población objeto de estudio; comprobar las estrategias que se adecuan con mayor confiabilidad a diferentes grupos poblacionales de adultos mayores; analizar las diferencias de las estrategias orientadoras según el contexto institucional donde se llevan a cabo estas prácticas; explorar el imaginario de la población objeto de estudio acerca de la intervención orientadora.

La metodología propuesta consiste en el diseño y puesta en marcha de un dispositivo



de orientación elaborado especialmente para la población en cuestión. Para ello se realizarán los contactos institucionales correspondientes, se realizarán entrevistas a referentes clave, entrevistas preliminares con la población objeto de estudio. Luego se seleccionarán los participantes. Se recolectarán historias de vida para elaborar un prediagnóstico que permita establecer y seleccionar los criterios para la conformación de los grupos. La modalidad a implementar será evaluada según la característica del grupo, previamente se propone una modalidad de taller y/o grupo de reflexión, complementando con entrevistas individuales. Se aplicarán las estrategias orientadoras. Se utilizarán técnicas e instrumentos específicos de orientación. Se llevará a cabo evaluaciones de proceso junto con la elaboración de informes parciales y finales de los procesos de orientación en desarrollo. Se supervisará y analizará el trabajo grupal. Finalmente se elaborarán los informes parciales y finales correspondientes a la Beca.

**PALABRAS CLAVE:** estrategias orientadoras- adultos mayores- proyectos- envejecimiento

---

### **Introducción**

Este trabajo presenta el proyecto de investigación "Estrategias orientadoras para la elaboración de proyectos en adultos mayores" correspondiente al primer año de Beca de Perfeccionamiento de la Secretaría de Ciencia y Técnica de la UNLP. Adopta la línea teórica del Modelo Teórico Operativo en Orientación (Gavilán, 2006) que considera a la Orientación en un sentido amplio que incluye las diversas respuestas de elección que deben encontrar las personas a lo largo del ciclo vital. Abarca no sólo el pasaje de un ciclo educativo a otro, sino que también comprende las diferentes experiencias en relación con el estudio, el trabajo, la preparación para el retiro, para la reconversión e inestabilidad laboral, el desempleo y/o las nuevas elecciones que las personas deben hacer en el transcurso de su vida. Considera, desde la teoría de la complejidad, la necesidad de incluir otros campos y saberes disciplinarios, interdisciplinarios y transdisciplinarios.

El modelo se sustenta en Ejes (Prevención, Imaginario Social y Proceso), en Campos (Salud- Educación- Trabajo- Políticas Sociales) y en Saberes (disciplinarios, interdisciplinarios, transdisciplinarios) cuya articulación incrementa y redimensiona la capacidad de la praxis orientadora para afrontar los problemas complejos de las diferentes realidades con mejores posibilidades de resolución. Concibe a la Orientación como "el conjunto de estrategias y tácticas que emplea el psicólogo y/o el psicopedagogo especializado en Orientación para que el orientado o sujeto de la Orientación, individual o colectivamente, mediante una actitud comprensiva, reflexiva y comprometida, pueda elaborar un proyecto educativo, laboral, personal y/o social a lo largo de la vida" (Gavilán, 2006, 194). En este sentido la Orientación, se considera un proceso continuo que se da a lo largo de toda la vida del individuo y se recorta en diferentes momentos del ciclo vital: pubertad, adolescencia, juventud, adultez, vejez, atendiendo a la diversidad cultural, lingüística, étnica y social.

Estrechamente vinculado al Modelo Teórico Operativo en Orientación se encuentra el Modelo Integral de Prevención (Gavilán, 1996). Este último permite, frente a las nuevas problemáticas psicosociales, resituar la prevención mediante la adopción de una concepción estratégica a través de la integración y combinación del Modelo Epidemiológico Social y el Modelo Educativo Formal y No Formal. Incluye los tres niveles de prevención (primario, secundario y terciario) planteados originalmente por Gerald Caplan (1966). No obstante, considera que las verdaderas acciones preventivas son las que se llevan a cabo en el nivel primario. Se distinguen dos modalidades de estrategias preventivas: prevención específica y prevención múltiple inespecífica. La prevención específica apunta a la prevención a partir del síntoma, en cambio la segunda está orientada a modificar aspectos que hacen al estilo de vida,



apunta a la modificación de hábitos y actitudes tendiendo al logro de una mejor calidad de vida.

Uno de los desafíos que plantea el siglo XXI consiste en dar respuestas a uno de los mayores logros de la humanidad: el envejecimiento poblacional.

El envejecimiento poblacional es señalado como una de las problemáticas sociales y sanitarias emergentes que "implicará en el corto plazo la agudización de tendencias epidemiológicas en curso, de patologías crónicas y degenerativas asociadas a los tramos de edad más avanzados, y una mayor demanda para su atención o cuidado" (De Lellis & Saforcada, 2006, 36). Las transformaciones en las pirámides demográficas implican una sobrecarga del sistema de seguridad social, del sistema sanitario y de las familias que se ocupan del cuidado de las personas mayores.

La actual distribución demográfica indica un incremento del envejecimiento poblacional. La Argentina es considerada un país con transición demográfica avanzada. Tal situación genera el interés y preocupación en el tema desde distintos sectores. Ellos refieren a los sectores encargados del estudio de las tendencias demográficas como a los responsables de garantizar y sostener la calidad de vida de los adultos mayores para que estos años que se han agregado a la vida puedan ser vividos en plenitud (Fernández-Ballesteros, 2007; Salvarezza, 2005). Los Estados han reconocido este cambio demográfico y desde las Naciones Unidas se han organizado asambleas, se han ideado planes de acción y una serie de documentos, entre ellos: Plan de Acción Internacional sobre el envejecimiento; Principios de las Naciones Unidas en favor de las personas de edad; Proclamación sobre el envejecimiento; Marco de políticas para una sociedad para todas las edades y Programa de Investigación sobre el envejecimiento para el siglo XXI (Tamer, 2008).

Lo mencionado anteriormente refiere al aspecto social del envejecimiento, pero a su vez este fenómeno plantea aspectos individuales tales como las transformaciones en la subjetividad, la pérdida de roles, la adquisición de otros nuevos, la ocupación del tiempo libre, la elaboración de nuevos proyectos, entre otros.

Según la Organización Mundial de la Salud se consideran adultos mayores a hombres y mujeres, a partir de los 60 años de edad. A su vez, la Organización Panamericana de la Salud ajusta esa edad a los 65 años. "Esta edad puede parecer "joven" en algunas regiones desarrolladas donde la mayoría de las personas de más de 60 años de edad goza de un nivel de vida positivo y de buena salud. Sin embargo, es probable que la edad de 60 años sea fiel reflejo de la vejez en los países en vías de desarrollo, donde las personas no disfrutaron en los primeros años de sus vidas de todas aquellas ventajas que llevan a una vejez saludable. Además, la edad de 60 y más años se usa actualmente en todas las previsiones demográficas de las Naciones Unidas para describir las edades "más avanzadas. Al mismo tiempo, es importante reconocer que la edad cronológica no siempre es el mejor indicador de los cambios que acompañan al envejecimiento" (Peggy, 2001, 2).

El Modelo de Envejecimiento activo apunta a la plena realización de todas las dimensiones del ser humano. Supone no sólo un buen estado de salud sino la participación social y la realización personal. Se define al envejecimiento activo como el "proceso por el cual se optimizan las oportunidades de bienestar físico, social y mental durante toda la vida con el objetivo de ampliar la esperanza de vida saludable, la productividad y la calidad de vida en la vejez" (OMS, 2002, 79). El término activo refiere no sólo a la capacidad para estar físicamente activo, sino además, a una implicación continua en cuestiones sociales, económicas, espirituales, culturales y cívicas. En consecuencia, se postula que "si se quiere hacer del envejecimiento una experiencia positiva, una vida más larga debe ir acompañada de oportunidades continuas de autonomía y salud, productividad y protección" (Peggy, 2001, 15).

A su vez, al haberse extendido la esperanza de vida, restan muchos años luego del retiro laboral. Debido a la pérdida de un proyecto laboral, que seguramente ha abarcado una buena parte de la vida, se producen reorganizaciones en la constitución

de la identidad personal y ocupacional lo cual requiere elaborar cuestiones relacionadas con la pérdida de un lugar social de pertenencia, del ámbito socializador del trabajo y fundamentalmente la posibilidad de elaborar nuevos proyectos (Hernández Zamora, 2006; Rodríguez Moreno, 2000). Aisenson plantea que "la manera en que el individuo sobrelleve esta etapa del ciclo de vida dependerá de la identidad que logró constituir y del apoyo social recibido, así como de las posibilidades de construir y redefinir proyectos, a partir de la visualización de los propios recursos y la movilización de estrategias que permitan ponerlos en marcha" (2002, 103).

De lo expuesto surgen los siguientes interrogantes: cómo elaboran los nuevos proyectos los adultos mayores, cómo se utiliza el tiempo libre, luego del retiro laboral, qué tipo de preparación u orientación se le ofrece al jubilable o a quienes no han circulado por el sistema educativo y/o laboral para elaborar nuevos proyectos.

En el anterior proyecto de investigación se exploró una de las estrategias implementadas frente al retiro laboral, vinculada al diseño de programas de preparación para la jubilación. Estas actividades apuntan a reflexionar sobre la transición trabajo-jubilación y a promover una "jubilación activa". Según Moragas constituye "un proceso de información- formación para que las personas jubilables asuman su nuevo rol positivamente; beneficia a los interesados y a la sociedad, minimiza costes sanitarios y sociales y mejora la salud física psíquica y social de las personas" (2000, 457).

Los datos obtenidos en el anterior proyecto señalan el estatus de "sentido de vida" y de "salud" que adquieren los proyectos en esta etapa de la vida.

En función de los antecedentes del tema y de los resultados obtenidos en la Beca de Iniciación se sostiene que la articulación de los modelos descriptos permite concebir a la orientación como una estrategia de prevención múltiple inespecífica que contribuiría a promover un buen envejecer, acompañando en la elaboración y concreción de nuevos proyectos. Pues, favorecería la modificación de algunos factores que obstaculizan dicha elaboración y concreción, principalmente aquellos relacionados con los prejuicios en torno al envejecimiento y la vejez y el insuficiente reconocimiento de recursos y habilidades personales. Podría resultar una intervención eficaz para alentar el desarrollo de sus potencialidades tratando de minimizar las posibilidades de exclusión social, sostenidas generalmente por representaciones sociales ligadas a la estigmatización y desvalorización en relación al envejecimiento y a la vejez. Mediante la concreción de los distintos proyectos, el sujeto encuentra un anclaje en lo social.

Los programas de preparación para la jubilación, de implementarse y abarcar a una gran proporción de la comunidad, serían beneficiosos para acompañar la transición trabajo jubilación. No obstante, consisten en una intervención en un momento puntual. Considerando estas particularidades se resalta la utilidad de la noción de proceso específico que aporta el Modelo Teórico Operativo en Orientación, en tanto y en cuanto permite intervenir de manera personalizada, en un tiempo posterior e incluyendo a sujetos que no han podido acceder a otro tipo de intervención. Espacios de esta naturaleza podrían colaborar a la realización personal y calidad de vida del adulto mayor evitando caer en un vacío existencial y significar a la vejez como una etapa de clausura.

## **Métodos**

La presente investigación se inscribe en la línea de la Investigación-acción.

El objetivo general consiste en aplicar las estrategias orientadoras diseñadas en el anterior proyecto a los efectos de analizar el impacto de las mismas en la elaboración de proyectos para adultos mayores.

Dentro de los objetivos específicos se incluye: analizar desde las estrategias a implementarse aquellas más adecuadas a la población objeto de estudio; comprobar las estrategias que se adecuan con mayor confiabilidad a diferentes grupos poblacionales de adultos mayores; analizar las diferencias de las estrategias orientadoras según el contexto institucional donde se llevan a cabo estas prácticas;



explorar el imaginario de la población objeto de estudio acerca de la intervención orientadora.

### **Participantes**

Se incluirán sujetos de ambos sexos cuya edad esté comprendida entre los 60 y 80 años, con recorridos educativos y laborales diversos.

### **Procedimiento**

La presente investigación se llevará a cabo en dos etapas:

En la primera etapa, correspondiente al primer año, se procederá a establecer los contactos institucionales con el propósito de explicitar el objeto de la presente investigación. Se seleccionarán los participantes teniendo en cuenta los diferentes recorridos educativos, laborales, familiares. Se explorará la implicación (intereses, grado de orientabilidad) de los mismos en la actividad propuesta. Se realizarán entrevistas preliminares con el objeto de delimitar criterios de conformación de grupos. Se establecerán los encuadres de trabajo institucionales, grupales y personales para la implementación de las estrategias orientadoras. Se conformarán los grupos. Se elaborarán los diseños de los encuentros y las estrategias específicas según las características de los grupos. Se seleccionará la modalidad de las intervenciones, encuentros (taller, grupo de reflexión). Se seleccionarán las técnicas e instrumentos específicos de orientación a implementar.

Se realizará el informe de avance.

En la segunda etapa, correspondiente al segundo año, se implementarán las estrategias. En función de líneas de interés y temáticas emergentes en los diferentes grupos se procederá a la adecuación de las estrategias orientadoras. Se llevará a cabo una evaluación de proceso y supervisión de los procesos específicos de orientación. Se analizará la viabilidad del programa según los diferentes contextos institucionales. Se confeccionarán informes de los procesos de orientación llevados a cabo.

Por último se elaborará el informe final de la beca.

### **Resultados y Discusión**

Se espera que los participantes, mediante las intervenciones orientadoras, logren elaborar proyectos educativos, laborales personales y/o sociales que otorguen sentido a la propia existencia y que permitan un anclaje en lo social. Una intervención orientadora, desde el modelo propuesto debe analizar los efectos del imaginario social sobre y del orientado. Frecuentemente circula la idea de inferioridad por no haber terminado los estudios primarios o por no haber seguido con la educación formal, sea secundaria, terciaria o universitaria. Debido a esto también habrá que reforzar la autoestima y producir un descubrimiento de recursos y habilidades personales.

Por otro lado, todo lo nuevo comporta una cierta resistencia y un cierto temor. Los adultos mayores tienen acumulada una experiencia de vida que los ayuda a hacer frente a los cambios. Es a esta experiencia a donde hay que apuntar para rescatar y quizá resignificar. Por ello, la orientación con adultos mayores deberá abordar las implicancias del envejecimiento a nivel social e individual; los prejuicios incorporados en torno a esta etapa, tanto en profesionales como en los propios adultos mayores, así como también las pérdidas y ganancias obtenidas a lo largo de dicho proceso. Un nuevo desafío para la Orientación frente a uno de los mayores logros de la humanidad.

### **Notas**

(1) Beca de Perfeccionamiento de la Secretaría de Ciencia y Técnica de la UNLP. Resolución N° 380/2011 de fecha 05 de mayo de 2011. Directora: Dra. Gavilán Mirta, Co- directora: Psic. Quiles Cristina.

(2) Beca de Iniciación de la Secretaría de Ciencia y Técnica de la UNLP. Resolución nã° 329/09 de fecha 18 de mayo de 2009. Directora: Dra. Gavilán Mirta, Co- directora:



Psic. Quiles Cristina.

### Referencias

- Aisenson, D., Figari, C., Monedero, F., Legaspi, L., Batlle, S., Sarmiento, G., Marano, C., Vidondo, M., Bornemann, M. & Kosak, A. (2002). La transición de los jóvenes que finalizan la escuela secundaria y los adultos mayores jubilados: proyectos y recursos personales. En D. Aisenson (Ed.), Después de la escuela. Transición, construcción de proyectos, trayectorias e identidad de los jóvenes (pp. 89-131). Bs. As.: Eudeba.
- Caplan, G. (1966). Principios de Psiquiatría Preventiva. Buenos Aires: Paidós.
- De Lellis, M. (Ed.). (2006). Psicología y Políticas Públicas de Salud. Buenos Aires: Paidós.
- Fernández-Ballesteros, R. (2007). Psicogerontología: su importancia como ámbito aplicado. Infocop, 34, 3-6.
- Gavilán, M. (2006). La transformación de la Orientación Vocacional. Hacia un nuevo paradigma. Rosario: homosapiens.
- (1996). Nuevas estrategias en Orientación Vocacional Ocupacional. La Plata: Editorial de la Universidad Nacional de La Plata.
- Hernández Zamora, Z. (2006). Estudio exploratorio sobre el proyecto de vida en el adulto mayor. Psicología y Salud, 16 (1), 103-110.
- Moragas Moragas, R. (2000). Preparación para la jubilación. En R. Fernández-Ballesteros (Ed.), Gerontología Social (pp. 453-472). Madrid: Pirámide.
- Organización Mundial de la Salud (2002). Envejecimiento activo: un marco político. Contribución de la OMS a la Segunda Asamblea Mundial sobre el Envejecimiento. Revista Española de Geriatría y Gerontología, 37(2), 74-105.
- Peggy, E. (2001). Salud y envejecimiento. Un documento para el debate. Madrid: Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales. Secretaría General de Asuntos Sociales Instituto de Migraciones y Servicios Sociales (IMSERSO).
- Rodríguez Moreno, M. L. (2000) La Orientación Profesional de las personas adultas: fundamentos, principios y servicios. En L. Sobrado Fernández Orientación profesional: diagnóstico e inserción sociolaboral. Barcelona: Estel.
- Salvareza, L. (Ed.). (2005). La Vejez. Una mirada gerontológica actual. Buenos Aires: Paidós.
- Tamer, N. (2008). La perspectiva de la longevidad: un tema para repensar y actuar. Revista Argentina de Sociología, 6 (10), 91-110.

---

## **EXPLORACIÓN DEL ABANDONO UNIVERSITARIO EN ESTUDIANTES DE LAS CARRERAS DE LA FACULTAD DE PSICOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA PLATA**

Natalia Ciano, María Laura Castignani, María Natalia García  
Facultad de Psicología. UNLP.

---

### RESUMEN

El presente trabajo se inscribe en la investigación Abandono universitario- estrategias de Inclusión (1) que llevan adelante las cátedras de Orientación Vocacional y Psicología Preventiva de la Facultad de Psicología de la Universidad Nacional de La Plata. Esta investigación analiza el abandono universitario en carreras representativas de las diferentes áreas de conocimiento de la Universidad Nacional de La Plata, según clasificación de la Secretaría de Políticas Universitarias. Para ello indaga los factores predominantes vinculados al abandono y las migraciones durante los dos primeros años de las carreras seleccionadas y las estrategias que implementa cada unidad académica para la inclusión o retención de los alumnos, con el fin de realizar un análisis comparativo.

El objetivo general de esta investigación será transferir los conocimientos que nos

brinde la misma, proponiendo estrategias integrales de prevención para la más adecuada inserción de los alumnos que ingresan y la re-orientación educativa ocupacional de aquellos que abandonan, a los efectos de que puedan implementar otros proyectos educativos, laborales, personales y sociales.

La muestra quedó conformada por cinco carreras representativas de las áreas: Ciencias aplicadas, Ciencias básicas, Ciencias de la Salud, Ciencias Humanas y Ciencias Sociales, pero que además implementen para sus estadísticas el sistema SIU GUARANI a los efectos de poder realizar estudios comparativos.

Se incluyeron las carreras de Ingeniería, Física, Veterinaria, Abogacía y Psicología.

A los fines de esta presentación se describirán los aspectos generales del proyecto de investigación, y en particular, las actividades realizadas con los ingresantes a la carrera de Psicología.

Objetivos:

- Describir los lineamientos generales de la investigación.
- Presentar las actividades desarrolladas hasta el momento por el equipo de trabajo, referidas a los ingresantes a las carreras de la Facultad de Psicología de la UNLP.

Metodología:

Se basa en la concepción denominada "convergencia múltiple," que permite combinar en una misma investigación, diferentes observaciones, perspectivas teóricas, fuentes de datos y metodologías. Se considera además esta investigación, en el marco de una Investigación-Acción, ya que el mismo proceso de indagar la situación académica durante los dos primeros años de las cohortes de las carreras seleccionadas, implicará una intervención en la medida que se estaría considerando el seguimiento de la muestra de los alumnos y los efectos de los espacios de reflexión e intercambio con los referentes institucionales.

Resultados:

En este momento nos encontramos en la etapa de procesamiento de los datos recolectados. A los efectos de poder organizar los grupos de trabajo para analizar la situación actual, se seleccionaron las siguientes variables: Nivel Educativo familiar, Nivel Ocupacional y Procedencia.

De acuerdo a estas variables, quedarán conformados varios grupos que permitirán cruzar los datos para analizar los factores que contribuyen a la deserción.

Luego, se consultará el Programa SIU Guarani, para conocer si permanecen en la facultad, o si desertaron. En este caso se indagarán los motivos de la deserción, por ello, es importante mantener el contacto con los sujetos seleccionados para ver su estado actual y evaluar posibilidades de reorientación a través del Centro de Orientación Vocacional Ocupacional de la Secretaría de Extensión de la Facultad de Psicología de la UNLP.

Conclusiones:

A través de los resultados de la investigación se elaborarán nuevas propuestas para la adecuada inclusión de los alumnos en el sistema universitario.

Asimismo se impulsarán programas de reorientación desde un encuadre general de prevención, a fin de que los jóvenes que decidan abandonar el sistema, tengan posibilidades de elaborar otros proyectos educativos, laborales, personales y/o sociales, para que el abandono universitario, no impacte en la subjetividad como una situación de exclusión.

**PALABRAS CLAVE:** abandono- ingresantes de psicología- deserción- reorientación

---

## Introducción

La universidad como institución académica de Educación Superior se ha planteado permanentemente el problema del abandono universitario.

Los análisis han estado permanentemente relacionados con las políticas universitarias y uno de los tantos temas en discusión, ha sido el ingreso restricto-versus el irrestricto



y sus derivaciones. Ante las grandes desigualdades en su formación de base de la población ingresante, generalmente las causas estuvieron dirigidas a la deficiente formación de la Escuela Media.

Si bien el Estatuto Universitario de la UNLP establece un marco general a las políticas de ingreso, cada unidad académica implementa diferentes estrategias para llevarlo a cabo.

Las cátedras de Orientación Vocacional y Psicología Preventiva, desde hace varios años vienen interesándose especialmente por la población adolescente y joven que finaliza el ciclo medio y que aspiran a ingresar al sistema universitario. Se ha comprobado a través de los resultados de las últimas investigaciones (2), que los alumnos que finalizan la escuela media, pertenecientes a instituciones educativas con población de alta vulnerabilidad psicosocial, lo hacen en situación de verdadera inequidad para hacer frente a los desafíos que el mundo actual plantea. Los requerimientos de mayor preparación, desempeños multifuncionales y sólida capacidad personal son objetivos difíciles de alcanzar, ya que los docentes, directivos y profesionales que trabajan en estas instituciones utilizan recursos, muchas veces inapropiados, para mantener la matrícula y para que el alumno permanezca en el sistema, minimizando las exigencias requeridas. Esta situación va en detrimento de la calidad educativa en cuanto a la adquisición de habilidades generales transferibles, coartando la posible inserción de los egresados en otros niveles educativos y/o laborales.

La deserción o abandono universitario y la prolongación en los estudios superiores son problemas de consideración a nivel internacional. En el contexto europeo, merecen citarse los estudios de Margarita Latiesa de la Universidad de Granada, (1992, 1995) quien refiere que el crecimiento de la deserción universitaria comenzó hace cuatro décadas y se fue acrecentando hasta la actualidad. Dada la importancia de este tema en el Contexto Latinoamericano, el Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe -IESALC/UNESCO-, en el marco del Programa "Observatorio de la Educación Superior en América Latina y el Caribe" (2005), se propuso desarrollar un proyecto regional de deserción y repitencia en la Educación Superior en América Latina y el Caribe, durante los años 2000 - 2005. Con este fin se han realizado estudios de casos por país o subregión. Estos estudios han sido focalizados solo en carreras universitarias, tanto en instituciones de tipo estatal como privadas.

En el marco del programa de observación de la educación superior en América Latina, países como México, Chile, Guatemala, Colombia, Costa Rica, etc. Han realizado diferentes estudios y en todos los casos hay coincidencias en relación a los altos índices de deserción en la educación superior, provocadas por una serie de factores bastante similares.

En nuestro país, debemos considerar además de todos los resultados de las investigaciones mencionadas en el Contexto Latinoamericano, la particularidad de que los estudios superiores universitarios públicos son de ingreso irrestricto y totalmente gratuitos, desde su creación, exceptuando algunas etapas como por ejemplo entre los años 1977 y 1982, época en las que se aplicó un sistema de selección-admisión, que coincidió con los años de la dictadura militar. Estas características de ingreso irrestricto y totalmente gratuito, los diferencia de toda situación internacional. Por este motivo en la Argentina la educación superior tuvo una gran expansión, que no fue uniforme ni constante en las distintas provincias ya que, siendo las condiciones económicas regionales heterogéneas, existen determinantes socioeconómicos que dan lugar a las desigualdades regionales.

Algunos antecedentes en nuestro país dan cuenta del nivel de abandono de los alumnos, en relación a la cantidad de egresados según diferentes cohortes. Hay diversos estudios realizados, como en la Universidad de Río Cuarto: El factor educacional como causa potencial de deserción durante el primer año de la Universidad (Sposetti, A. 1994) y en la Universidad de San Juan: Análisis de la



Deserción en Universidades Públicas Argentinas (Jewsbury, A.; Haefeli, I. 2000). Este trabajo resulta del informe final de evaluación externa realizado a dicha universidad por la Comisión Nacional de Evaluación y Acreditación Académica (CONEAU). De dicho informe surge que la media de egresados de las universidades públicas es del 20%, y en la Universidad de San Juan los egresados representan un 11%. El mayor porcentaje de abandono tiene lugar durante el primer año de estudios. En la Universidad Nacional de Salta el trabajo analiza la distribución del abandono entre los años 1989 y 2001 en las Facultades de Ciencias Económicas, Humanidades y Ciencias de la Salud (Chalabe, R; Pérez, L; Truninger, E. 2004).

En cuanto a la Universidad Nacional de La Plata, la situación del abandono universitario no varía en relación al contexto del resto del país.

Desde el año 1998 las unidades académicas, han desarrollado diversas estrategias de ingreso de acuerdo a las pautas emanadas por cada Consejo Académico. Surge el "Programa de Estrategias de Ingreso y de actividades de equiparación de oportunidades educativas" dependiente de la Secretaría Académica del Rectorado, en el marco del cual cada Unidad Académica llevó a cabo diferentes estrategias de inclusión. A partir del año 2008 se pone en marcha el "Programa de Apoyo y Permanencia" para los alumnos, incluido en el Plan Estratégico Institucional 2007/2010.

A partir de los aportes de Cabrera y Castañeda (1992), Braxton, Johnson, y Shaw-Sullivan (1997), se proponen cinco grandes categorías para clasificar los enfoques sobre deserción y retención, según el énfasis asignado a las variables explicativas fundamentales: personales, familiares o institucionales.

Los Modelos o Enfoques son: Psicológicos, Económicos, Sociológicos, Organizacionales, De interacción.

Tinto desarrolla un modelo para explicar las decisiones de los estudiantes por permanecer o cambiarse de las instituciones de educación superior (en los Estados Unidos). Este prioriza la integración social e intelectual de los estudiantes.

Según el autor, los estudiantes emplean "la teoría del intercambio" en la construcción de su integración social y académica. Esto quiere decir que si los beneficios de permanecer en la institución son percibidos por los estudiantes como mayores que los costos personales (esfuerzo y dedicación, entre otros), entonces éste permanecerá en la institución. Alternativamente, si se reconocen otras actividades como fuente de mayores recompensas, el estudiante tenderá a desertar. Asimismo, Tinto reconoce, en sentido amplio, que la trayectoria de interacciones de la persona con los sistemas académico y social de la universidad puede derivar en su alejamiento de la institución. Dados los antecedentes en el tema, se establecen los siguientes objetivos de la investigación:

- Describir el perfil sociodemográfico educativo del ingresante a las carreras que se seleccionen para su estudio.
- Conocer y analizar las estrategias que se desarrollan en las Unidades Académicas para la retención de los alumnos.
- Identificar factores que inciden en la inclusión o exclusión de los alumnos.
- Analizar las migraciones educativas intra e inter institucionales.
- Elaborar propuestas de transferencia

## **Métodos**

### **Instrumentos**

Lectura y análisis del material bibliográfico nacional e internacional

Búsqueda en base de datos de estudios similares en diferentes contextos nacionales e internacionales

Búsqueda en base de datos de las Universidades Públicas argentinas

Determinación del Universo

Selección de las Unidades de Análisis

Selección de las variables a estudiar

Seguimiento e información sobre el programa de la UNLP sobre Permanencia  
Estadísticas descriptivas globales y según Unidades Académicas  
Entrevistas a referentes de las Unidades Académicas (decanos, jefes de departamento, coordinadores de carreras, docentes de cátedras de los dos primeros años, gabinetes psicopedagógicos, secretarios de bienestar estudiantil, integrantes de centros de estudiantes)  
Observación no participante en las distintas modalidades de ingreso según carreras  
Elaboración y administración de cuestionarios.  
Procesamiento de los datos. Interrelación.  
Elaboración de banco de datos, cuadros, matrices.  
Evaluaciones de proceso-impacto-resultados  
Conclusiones finales-propuestas-transferencia

### **Participantes**

La muestra quedó conformada por 358 ingresantes (alrededor del 27 %) a las carreras de la Facultad de Psicología, tomando una proporción representativa de las tres bandas horarias del curso introductorio.

### **Procedimiento**

Se realizó una profundización bibliográfica de investigaciones de contextos nacionales como internacionales.

Se analizaron las diferencias contextuales en la temática del abandono universitario en relación a los diferentes tipos de ingresos que presentan universidades extranjeras.

Se compararon datos estadísticos del abandono.

Se entrevistó a referentes clave de la Unidad académica en cuestión con el propósito de conocer las características del abandono en dicha facultad y la existencia de estrategias de inclusión.

Se elaboró el instrumento de recolección de datos para administrar a los ingresantes durante el curso Introductorio.

Se realizó una prueba piloto para evaluarlo, finalmente se construyó la encuesta definitiva conformada por preguntas abiertas y cerradas. En las mismas se indaga además de los datos personales (con el fin de contactar a los ingresantes en un momento posterior de su carrera), año de egreso y promedio, nivel educativo del alumno y de sus padres, ocupaciones de ambos, elecciones educativas previas, motivos de elección de la actual carrera, fuentes de información sobre la carrera elegida, expectativas y preocupaciones referidas al tema, autopercepción sobre el nivel de preparación para el ingreso a la Universidad, actividades que realiza la unidad académica que considera que sirven de apoyo en el primer acercamiento a la carrera, si realizaron orientación vocacional y dónde y por último, si realizan otras actividades.

Se realizaron los contactos necesarios con el equipo docente del curso introductorio a fin de explicarles en qué consistía la investigación y la intención de administrar la encuesta en algunas comisiones.

El tiempo de administración oscila entre 15 y 20 minutos aproximadamente.

A los fines organizativos dentro del equipo de investigación se conformaron pequeños grupos de trabajo, a cada uno se le asignó una carrera.

El curso introductorio a las carreras de la Facultad de Psicología, tiene una duración de cuatro semanas, que se desarrolla desde mediados de febrero a mediados de marzo de cada año.

El mismo comprende tres franjas horarias de cursadas de trabajos prácticos: mañana, tarde, noche.

Los inscriptos para el ciclo lectivo 2011 fueron aproximadamente 1400. El número de ingresantes (sin considerar exceptuados) fue de 1300 estudiantes aproximadamente.

La distribución aproximada de comisiones por franja horaria fue: 14 comisiones con 40 alumnos cada una, en el turno mañana; 12 comisiones con 40 alumnos cada una en el turno tarde y 4 comisiones con 50 alumnos cada una, en el turno noche.



La encuesta se administró entre la segunda y tercera semana del curso introductorio. El total de encuestas administradas fue de 358 (alrededor del 27 % de los ingresantes).

### **Resultados y Discusión**

En este momento nos encontramos en la etapa de procesamiento de los datos recolectados. A los efectos de poder organizar los grupos de trabajo para analizar la situación actual, se seleccionaron las siguientes variables: Nivel Educativo familiar, Nivel Ocupacional y Procedencia.

La primera variable consta de dos categorías:

- A) Educación terciaria completa o más.
- B) Educación primaria hasta terciaria incompleta.

La variable Nivel Ocupacional, incluye las siguientes categorías

- A) Uno de los padres o ambos que sean: profesionales, empresarios, ganaderos, empleados jerárquicos, dueños de comercios.
- B) Uno de los padres o ambos que sean: empleados no jerárquicos del estado, obreros, trabajadores rurales o empleados de comercio.

Por último la variable Procedencia implica:

- A) La Plata y Conurbano
- B) Interior de la Provincia y otras provincias.

Se excluyeron en esta primera etapa de la investigación a los alumnos ingresantes provenientes de otros países.

De acuerdo a estas variables, quedarán conformados varios grupos que permitirán cruzar los datos para analizar los factores que contribuyen a la deserción.

Luego, se consultará el Programa SIU Guarani, para conocer si permanecen en la facultad, o si desertaron. En este caso se indagará los motivos de la deserción, por ello, es importante mantener el contacto con los sujetos seleccionados para ver su estado actual y evaluar posibilidades de reorientación a través del Centro de Orientación Vocacional Ocupacional de la Secretaría de Extensión de la Facultad de Psicología de la UNLP.

En líneas generales, la participación de los ingresantes para resolver la encuesta fue muy buena, ya que se mostraron muy predisuestos e interesados en investigaciones de este tipo.

Asimismo se destaca la predisposición de los docentes para colaborar en una temática que, como docentes del ingreso, también les incumbe.

Un dato a destacar es la proporción de estudiantes que ha comenzado otra carrera universitaria y no la ha finalizado, en la franja horaria que concurrió en el turno tarde.

Consideramos que algunas diferencias en las respuestas entre las distintas unidades académicas podrían explicarse en función del momento del curso introductorio en que se llevó a cabo la administración. Por ejemplo, la respuesta a la pregunta ¿Qué actividades que realiza la facultad consideras que te ayudan en esta primera etapa? Si se responde la primera semana del curso, quizás no se tenga tanta información o conocimiento sobre el mismo, teniendo en cuenta que una de las respuestas recurrentes, fue la utilidad del curso introductorio.

A través de estos y de nuevos resultados de la investigación se elaborarán propuestas para la adecuada inclusión de los alumnos en el sistema universitario.

Asimismo se impulsarán programas de reorientación desde un encuadre general de prevención, a fin de que los jóvenes que decidan abandonar el sistema, tengan posibilidades de elaborar otros proyectos educativos, laborales, personales y/o sociales, para que el abandono universitario, no impacte en la subjetividad como una situación de exclusión.

### **Notas**

(1) Proyecto de investigación "Abandono universitario- Estrategias de inclusión". Acreditado por Secretaría de Ciencia y Técnica, UNLP. (Cód. S014). Facultad de

Psicología, UNLP. Directora: Dra. Mirta Gavilán. 2010/2013  
(2) La Orientación Vocacional Ocupacional en Escuelas con Población de Alta Vulnerabilidad Psicosocial. (Código de Proyecto: 11 H/341. Fecha de realización: 1/1/2002 a 30/12/2005. Directora: Mirta Gavilán).  
Investigación Evaluativa sobre estrategias de Orientación Vocacional Ocupacional Integral para contribuir a revertir la inequidad psicosocial. (Código de Proyecto: 11 H/415. Fecha de realización: 1/1/2006 a 30/12/2009. Directora: Mirta Gavilán).

### Referencias bibliográficas

- Braxton, J.M., A. Sullivan & R.M. Johnson (1997). Appraising Tinto's theory of college student departure. En: J.C. Smart (ed.). Higher Education Handbook of theory and research. Vol. 12. NY, USA.: Agathon Press.
- Cabrera, A., & Castañeda, M. (1992). The role of finances in the persistence process: A structural model. *Research in Higher Education*. Vol 33, N° 5: 303-336.
- Chalabe, R; Perez, L. & Truninger, E.. (2004) Reflexiones sobre la deserción universitaria. Trabajo presentado en el IV Encuentro Nacional y I Latinoamericano. La Universidad como objeto de investigación. Tucumán. Argentina
- Escobar, Vielka de, y colab.(2005) Estudio para IESALC a UNESCO Estudio sobre la deserción y repitencia en la educación superior en Panamá.
- Gavilán et. Al. (2010). Abandono universitario-estrategias de inclusión. Memorias del II Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XVII Jornadas de Investigación de la Facultad de Psicología de la UBA. Sexto Encuentro de Investigadores en Psicología del Mercosur. T. 1, 527. ISSN 1667-6750
- Jewsbury, A. & Haefeli, I. (2000) Análisis de la Deserción en Universidades Públicas Argentinas. Trabajo presentado en el V Congreso Internacional del CLAD de Santo Domingo
- Latiesa Margarita, (1995) Tipología y causas de la deserción universitaria y el retraso en los estudios, Universidad de Granada, España. Disponible en: <http://dialogo.ugr.es/antiguos/dial05/11-5.htm>. (consultada el 16/6/09).
- Latiesa, Margarita, (1992) La deserción universitaria: Desarrollo de la escolaridad en la enseñanza superior. Éxitos y fracasos. Siglo XXI: Madrid.
- Proyecto de investigación "Abandono universitario- Estrategias de inclusión". Acreditado por Secretaría de Ciencia y Técnica, UNLP. (Cód. S014). Facultad de Psicología, UNLP. Directora: Dra. Mirta Gavilán. 2010/2013
- Sposetti, A. (1994) La tasa de graduación en la Facultad de Ciencias Económicas de la UNRC. - 1977-1993 Jornadas de Investigación de la Facultad de Ciencias Humanas: 48.9
- Tinto, V (1989). Definir la deserción: una cuestión de perspectiva. *Revista de Educación Superior* N° 71, ANUIES, México. URL del Documento: <http://www.cienciaried.com.ar/ra/doc.php?N=1081>
- Tinto, V (1992). El abandono de los estudios superiores: una nueva perspectiva de las causas del abandono y su tratamiento, en Cuadernos de Planeación Universitaria, 3 a. Época, Año 6, N° 2, Octubre.
- Tinto, V. (1986) Una reconsideración de las teorías de deserción estudiantil, *Handbook of theory and research*, Pp. 359-384, Agathon Press. New York, USA.



## **LA ESCUELA COMO TEXTO. SUS MARCAS SUBJETIVANTES EN LA ADOLESCENCIA.**

María Andrea Negrete, María Cecilia Borel, Roberto Elgarte  
Secretaría de Ciencia y Tecnología. Departamento de Humanidades. Universidad Nacional del Sur.

---

### **RESUMEN**

En continuidad con la línea investigativa iniciada con los proyectos "Lugar de la escuela en la constitución de la subjetividad adolescente actual" (2006 - 2007) y "Constitución de la subjetividad adolescente y desigualdad educativa" (2008 - 2010), a partir de nuestro actual proyecto de investigación "La escuela como texto. Los sujetos pedagógicos en escenarios desiguales", nos interesa investigar desde qué lugar la escuela enuncia y significa a esos sujetos, al entenderla como el marco privilegiado para comprender el impacto de los procesos sociales que la condicionan y la lectura que realizan respecto de ellos los sujetos escolares. ¿Cómo se vinculan los sujetos pedagógicos con la institución escolar? A partir de su palabra intentaremos explorar las distancias entre los diferentes fragmentos sociales. El resultado de la labor investigativa pretende ser un aporte a la comprensión de la escuela como texto considerando su modo de enunciar y significar a los sujetos pedagógicos, desde la perspectiva de la desigualdad educativa. Nos interesa, para construir nuestro marco teórico, recuperar la dimensión estructural que se distingue en la noción de concepto en el sentido que jamás existen en forma aislada, sino agrupados en constelaciones, haciendo que para entenderlo, sea necesario descubrir los otros conceptos que componen la estructura en la que está integrado. La propuesta de inclusión de nociones pertinentes a la sociología, la educación, el psicoanálisis, intentan producir entrecruzamientos entre diferentes disciplinas, fundamentalmente con la intención de una puesta a prueba de tales conceptos para intentar dar cuenta de los fines explicitados. Con la intención de aproximarnos al sentido de las concepciones de escuela y subjetividad pedagógica necesitaremos conocer "dar a conocer" y estructurar la constelación con la que pensamos agruparlos: transmisión, discurso, escuela, herencia, invención, libertad, adolescencia, juventud, desigualdad. La noción de segmento nos habilita a pensar hoy el espacio social y educativo como un compuesto de 'fragmentos', los cuales carecen de referencia a una totalidad común. En tal sentido, la constitución subjetiva no puede concebirse sin considerar las condiciones sociales de época; producto de prácticas discursivas que promueven modos de ser, estar y hacer en y con el mundo. El discurso es siempre una construcción histórico-social que trasciende a sus hablantes; no se reduce a un fenómeno de expresión. Se trata de un espacio de exterioridad que ofrece diversas posiciones de subjetividad y en cuya trama el Sujeto es constitutivamente situado. La escuela ha sido la instancia de mediación cultural por excelencia entre los adultos y las nuevas generaciones, lugar privilegiado para el encuentro intergeneracional. En la actualidad, cabe preguntarse ¿qué ocurre con las operaciones de transmisión? Y ¿cómo se produce la articulación entre generaciones? Una posibilidad de lectura del texto escolar que proponemos es a partir de la formulación de la teoría de los discursos de Jaques Lacan, como formas de establecer un lazo social entre los integrantes de una sociedad. Implica lo que el orden social produce en el sujeto, el énfasis está puesto en el sujetamiento. Esta propuesta nos abre la posibilidad de pensar diversos posicionamientos de la escuela como institución en el paisaje de la interacción docente "alumno". Dado que el siguiente proyecto se ha iniciado en el corriente año, si bien como mencionamos retoma temáticas de años anteriores, nos centraremos en explicitar el marco teórico ya que aún no contamos con trabajo de campo.

A partir de nuestro actual proyecto de investigación "La escuela como texto. Los sujetos pedagógicos en escenarios desiguales", nos interesa investigar desde qué lugar la escuela enuncia y significa a esos sujetos, al entenderla como el marco privilegiado de actuación para ellos. En continuidad con la línea investigativa iniciada con los proyectos "Lugar de la escuela en la constitución de la subjetividad adolescente actual" (2006 - 2007) y "Constitución de la subjetividad adolescente y desigualdad educativa" (2008 - 2010), nos proponemos continuar indagando acerca del papel de la escuela en la construcción de subjetividad pedagógica en el marco de la desigualdad educativa.

La escuela es una de las instancias privilegiadas para comprender el impacto de los procesos sociales que la condicionan y la lectura que realizan respecto de ellos los sujetos escolares. ¿Cómo se vinculan los sujetos pedagógicos con la institución escolar?

Una escuela que se piensa y es pensada en relación a su lugar social, que se hace texto a leer e interpretar desde los sujetos pedagógicos que la habitan pero también desde los actores sociales que la interrogan. También contexto social en tanto ocupa una posición y es referenciada desde la sociedad en su conjunto.

Dado que el siguiente proyecto se ha iniciado en el corriente año, si bien retoma temáticas de años anteriores, nos centraremos en explicitar el marco teórico ya que aún no contamos con trabajo de campo.

### **Construcción del marco teórico**

Un concepto es mucho más que la forma en que las palabras reflejan una determinada realidad, ya que los conceptos son la matriz a partir de la cual extraemos de la realidad - múltiple, caótica, ambigua - una serie de trazos a partir de los cuales podemos capturarla. Como los conceptos representan un recorte de la realidad, no consideran esa complejidad y ambigüedad de lo real. Habrá otros aspectos no considerados de la realidad que no se adecuan a los conceptos de que disponemos. Así, a la vez que dan la realidad, los conceptos la ocultan, y la organizan en objetos y relaciones entre objetos.

"Los conceptos no existen aisladamente". Según Gilles Deleuze y Felix Guattari no son simples, sino que siempre comportan otros conceptos. "Están integrados por otros conceptos y forman con ellos especies de archipiélagos o constelaciones. Es por eso que deben ser considerados a partir de sus relaciones, lo que equivale a decir que sólo se alcanza el entendimiento de un concepto cuando se descubre con cuales otros conceptos este se liga o comunica" (López, 2008:2).

Nos interesa, para construir nuestro marco teórico, recuperar esa dimensión estructural que según López se distingue en el concepto, que hace referencia al hecho de que los conceptos jamás existen en forma aislada, sino agrupados en constelaciones, haciendo que, para entender un concepto sea necesario descubrir los otros conceptos que componen la estructura en la que está integrado.

Freud realiza una propuesta epistemológica al respecto. Considera que una ciencia se construye sobre conceptos básicos convencionales que guiarán la observación y que si bien pretenden ser claros y precisos, al menos al principio deben soportar cierto grado de indeterminación. Los conceptos son ideas abstractas que poseen relaciones significativas con el material empírico; no son elegidas al azar (Freud, 1984 [1915]).

Con la intención de aproximarnos al sentido de las nociones de escuela y subjetividad pedagógica necesitaremos conocer "dar a conocer - y estructurar la constelación de conceptos con la que pensamos agruparlos: transmisión, escuela, herencia, invención, libertad, adolescencia, juventud, desigualdad. Esta puntuación queda abierta a lo que el trabajo de campo muestre y nos posibilite la formulación de nuevas constelaciones.



A continuación, presentaremos sintéticamente algunos de los conceptos a partir de los cuales estamos elaborando el marco teórico "o constelación" - y que referenciarán nuestro trabajo de campo:

### **Juventud, adolescencia**

La juventud como concepto surge hacia fines del siglo XVIII, en tanto que el de adolescencia no está presente hasta inicios del siglo XX. Ambos conceptos se articulan. Desde la perspectiva socio-histórica se refiere a juventud como fenómeno psico-social, mientras se reserva el significante adolescencia para dar cuenta de los aspectos psicológicos de los jóvenes.

En el siglo XVII se comienza a prestar atención al desarrollo de la niñez y, posteriormente, aparece la preocupación por la juventud. Ambas nociones surgen unidas al desarrollo de la familia y al desarrollo del sistema escolar, en la medida en que ambos son impactados por la evolución de los modos de producción.

Al centrarse en la educación, las definiciones de infancia y juventud adquieren cronológicamente los tiempos que la escuela define para ellos.

Entendemos que la juventud no es sólo un signo y no se reduce a los atributos "juveniles" de una clase, ya que presenta diferentes modalidades según la incidencia de una serie de variables. Las modalidades sociales dependen de la diversidad de condiciones socio-históricas, teniendo en cuenta el entrecruzamiento entre la condición instaurada por la fecha de nacimiento y el mundo en el que los sujetos se socializan "clase, género, edad, memoria incorporada, instituciones", vinculando la cronología con la historia (Margulis, 2008).

Entre todas las instituciones en las que la juventud es definida material y simbólicamente, nos interesa prestar atención a la escuela, que sigue un orden vinculado con los diferentes segmentos de edad, que se expresan en las reglas del juego, el posicionamiento de los actores, los discursos, los tipos de sanciones, lo permitido y lo prohibido, etc.

A su vez, la adolescencia históricamente se asienta en la transformación cultural surgida como expresión social luego de los cambios socio-económicos que impone la revolución industrial.

Con los aportes de la teoría psicoanalítica a la noción de adolescencia, se amplía la especificidad de sus alcances.

Concebimos la adolescencia como tiempo "de pasaje" de radical importancia en la plasmación, anudamientos, conformaciones, cristalizaciones del psiquismo humano, tiempo privilegiado que implica la reconfiguración del marco fantasmático - representacional frente a la pérdida del anclaje identificador infantil. Lo real traumático de los cambios biológicos de la pubertad impone maniobras de tramitación psíquica con el fin de intentar acotar y alojar la angustia frente a lo nuevo, posibilitando así el despliegue de los potenciales creativos que se inauguran.

La constitución subjetiva no puede concebirse sin considerar las condiciones sociales de época; producto de prácticas discursivas que promueven modos de ser, estar y hacer en y con el mundo. El discurso es siempre una construcción histórico-social que trasciende a sus hablantes; no se reduce a un fenómeno de expresión. Se trata de un espacio de exterioridad que ofrece diversas posiciones de subjetividad y en cuya trama el Sujeto es constitutivamente situado.

Lejos de resultar sencilla la relación entre jóvenes en liminaridad y adultos en obsolescencia, se entreteje en una tensión confrontativa donde la necesidad del "pasaje por el sobre el cadáver de un adulto" (Winnicott, 1986), es recreada en cada encuentro. Hacerse el muerto y no morir: en esta tarea de sustitución se funda el progreso de las generaciones (Freud, 1984 [1905]).

En estos tiempos de pasaje, el lugar de las certezas representada por el ámbito familiar se quiebra y se hace necesario encontrar otros espacios, como modo de habilitar un territorio diferente para pensar y abordar otras realidades. La construcción "del afuera" exige al adolescente como protagonista y hacedor de nuevas

significaciones.

### **Desigualdad**

Aunque está ampliamente constatado que las diferencias sociales y culturales de los alumnos condicionan su progreso educativo y los resultados que obtienen, también las investigaciones han demostrado que no existe una correspondencia estricta entre las desigualdades sociales y las desigualdades educativas.

En las últimas décadas, las interpretaciones sobre la desigualdad en la educación han pasado de un enfoque unidimensional más determinista a una visión multidimensional e interactiva (Marchesi y Martín, 1998), ya que requiere ser tratada como un fenómeno complejo. Las condiciones de género, de ubicación geográfica, de inserción social y laboral, entre otras, pueden dar lugar a situaciones de desigualdad educativa, tanto por los recursos y las condiciones diferenciales del sistema educativo como por los resultados obtenidos.

Específicamente en la Argentina, a partir de la década de 1980, se han llevado a cabo una serie de investigaciones que mostraban la creciente segmentación del sistema educativo formal y la existencia de circuitos paralelos por los que transitaban los alumnos, en razón de su origen socioeconómico. Cabe aclarar que en nuestro país, las mayores desigualdades se observan entre los diferentes sectores sociales, y las diferencias de género y de ubicación geográfica son menos relevantes.

Por ello hemos articulado el marco teórico de esta investigación en torno a la idea de 'fragmento' (Tiramonti, 2004). La noción de segmento, que en aquellas investigaciones pioneras en nuestro país daba cuenta de la existencia de un campo integrado, nos habilita a pensar hoy el espacio social y educativo como un compuesto de 'fragmentos', los cuales carecen de referencia a una totalidad común.

En tal sentido, encontramos que el sistema educativo se ha diversificado de tal manera de acuerdo a nuevos públicos, que ha dado lugar a la creación de "mercados escolares", los que otorgan diferentes diplomas con valor desigual en el mercado. También se han modificado las costumbres y valores homogéneos que orientaban las conductas de los actores en la escuela tradicional y no hay uniformidad; se debilitaron las barreras que antes separaban a la escuela de la sociedad con la consiguiente "penetración" de problemas sociales al interior de las instituciones educativas. En este sentido, la escuela media convive hoy con problemáticas que afectan su funcionamiento y trastocan su función tradicional de distribuir hacia el empleo o hacia la universidad.

### **Transmisión**

La escuela ha sido la instancia de mediación cultural por excelencia entre los adultos y las nuevas generaciones, lugar privilegiado para el encuentro intergeneracional.

En la actualidad, cabe preguntarse ¿qué ocurre con las operaciones de transmisión? Y ¿cómo se produce la articulación entre generaciones?

El lugar político asignado a los sujetos por la escuela pública se constituye como uno de sus rasgos de identidad más fuerte. El interrogante respecto de la escuela y su lugar de enunciación, al reconocerla desde la posibilidad de generar en la subjetividad pedagógica sentidos de pertenencia y alteridad queda planteado. En la escuela se pueden obtener respuestas no sólo respecto de ¿quiénes somos nosotros? Sino también en cuanto a ¿quiénes son los otros? Los sujetos se hacen partícipes del tejido social porque son "marcados" por la experiencia de la escolaridad, que inscriben en ellos su huella discursiva.

Ámbito de socialización, transmisión social, proyección social, alfabetización, encierro, disciplinamiento, etc. En todos esos sentidos, la escuela aparece como el lugar en el que algo pasa entre las generaciones. Entendida como ámbito del encuentro intergeneracional, se constituye en la experiencia de un pasaje que involucra a unos adultos diferentes a los padres y a unos niños y adolescentes que, confiados y confinados, asisten allí para apropiarse de un legado que los transformará en otra



cosa distinta de lo que son. La transmisión opera como un lazo, como una filiación, un proceso de inscripción en una cadena generacional. Filiar es tanto incluir o dar lugar como encadenar.

El tema de la transmisión no puede agotarse en analizar sus modalidades, el cómo transmitir, ni en la especificación de sus objetos, qué transmitir, ni siquiera en la variedad de sujetos comprometidos en la operación de transmisión, quién transmite y a quién le transmite. El análisis y la toma de posición deben incluir lo político, ya que cualquier intento de transmisión categoriza elecciones sobre el mundo (Frelat-Kahn, 2004). En realidad, es impensable por fuera de lo político, en tanto los procesos de transmisión pueden constituirse en oportunidad de habilitación del sujeto o en una operación que obture su emergencia. En esa operación de transmisión estamos asumiendo no sólo ¿quiénes son los otros? Y ¿quiénes somos nosotros?, sino también ¿cuál es nuestro legado?

De esas respuestas dependerá que niños y adolescentes puedan o no apropiarse de marcas constitutivas de subjetividad.

### **Adolescencia y escuela**

Tal como quedó establecido, el ámbito escolar constituye una oferta de intercambio con otros: por un lado los vínculos con los docentes y la institución y en paralelo la convivencia en los grupos de pares.

Los adolescentes tienen diferentes modos de ocupar los lugares por los que transitan habitualmente. Utilizan el escenario escolar para nominar las vicisitudes en trámite de la pubertad. Involucrados en una problemática de transmisión y de filiación, de duda y de herencia. Solos o en grupo, son actores y testigos; introducen sus objetos, discursos y conductas en los lugares por donde pasan.

Es posible considerar una tarea irrenunciable de toda transmisión dentro de una sociedad: el "pasaje" y la intención, a la vez, de una cultura. Las marcas del Otro social sancionan reconociendo las singularidades adolescentes, su pluralidad, su carácter social e histórico, su atravesamiento por factores de clase, género, estilos de vida, etc. Y le otorgan un sentido promoviendo que los adolescentes lleguen y permanezcan sintiendo pertenecer. El escenario escolar ejerciendo función de "educar" como acogimiento hospitalario de los recién llegados, implica una práctica ética interesada en la formación de identidades, y una práctica política en tanto funda lazo social, comunidad.

### **La escuela como texto**

El resultado de la labor investigativa pretende ser un aporte a la comprensión de la escuela como texto considerando su modo de enunciar y significar a los sujetos pedagógicos, desde la perspectiva de la desigualdad educativa. Este trabajo se considera pertinente por representar la posibilidad de continuación de anteriores líneas investigativas y por brindar aportes teórico " metodológicos.

Proponemos, entre otras, la posibilidad de lectura del texto escolar a partir de la formulación de la teoría de los discursos de Jaques Lacan. Los discursos son formas de establecer un lazo social entre los integrantes de una sociedad. Implica lo que en el sujeto produce el orden social, el énfasis está puesto en el sujetamiento. La teoría de los discursos es un intento de dar cuenta de la relación con el Otro, con el deseo y el fantasma, con el objeto, con los ideales que lo guían, etc. En términos de una topología: formalización lógica del lazo social, interacción entre lugares. "En consecuencia, se podrán pensar al juego o a determinadas prácticas educativas institucionales, a determinados acontecimientos de la cultura dentro de esta categoría de discurso" (Álvarez, 2006:25).

La propuesta de los diferentes tipos de discursos (Lacan, 1992 [1969]) abre la posibilidad de pensar diversos posicionamientos de la escuela como institución en el paisaje de la interacción docente " alumno. No será lo mismo ubicar al saber en el lugar de agente comandado por la verdad reprimida del amo (discurso universitario)

que pensar al enseñante como sujeto escindido, ocupando la función del analizante, (discurso de la histérica) que desde su falta pueda dar lugar a la producción de un saber en el otro.

### **Reflexiones finales**

Algunos de los núcleos de sentido identificados y conceptualizados a partir de nuestros trayectos investigativos, con los que pretendemos seguir trabajando y profundizando a partir de la realización de nuestra actual investigación, son:

Vulnerabilidad: reconocimiento de contextos que producen mayor vulnerabilidad que otros en la construcción subjetiva; figura del desamparo, ¿qué ocurre cuando no hay una oferta de mínimos soportes para poder sostenerse en escenarios de desigualdad?

Demandas de formación para el trabajo; la escuela como generadora de habilidades para la inserción. Trabajo como realización personal y como factor de inclusión social.

Modos escolares en la conformación de los adolescentes como sujetos políticos: estructuración de las relaciones con la ley y la autoridad, formas de ciudadanía, percepción de los derechos.

Temporalidad, futuro, porvenir, trayectorias.

¿Mediante qué operaciones la escuela tramita las cuestiones de género y espacio?

Ritos de paso: la escuela como pasaje y la posibilidad de sostener temporalmente la inclusión. ¿Qué se entiende actualmente por adolescentes incluidos?

Indicadores que muestran tendencias de inclusión y exclusión en la composición de la institución escolar. Perspectiva de los actores sociales

Dispositivos de socialización " subjetivación en tiempos actuales: familia, escuela, condiciones de época.

¿Cuál es y cómo opera la direccionalidad de la institución escolar sobre los sujetos pedagógicos?

Concepciones sobre la docencia y la transmisión intergeneracional en docentes y alumnos.

Ideales en escenarios educativos: relatos de adolescentes como expresión de vínculos con los docentes como representantes de la institución escolar.

Escuela secundaria obligatoria, ¿escuela para todos?

Los conceptos y categorías disponibles, tal como señaláramos, producen efectos. Esta investigación parte de ese reconocimiento, por constatar que el andamiaje que tenemos para pensar a las escuelas y las subjetividades muchas veces no nos alcanza.

La propuesta de inclusión de conceptos pertinentes a la sociología, la educación, el psicoanálisis, intentan producir entrecruzamientos entre diferentes disciplinas, fundamentalmente con la intención de una puesta a prueba de tales conceptos para intentar dar cuenta de los fines explicitados.

### **Bibliografía**

Álvarez, A., La teoría de los discursos en Jaques Lacan, Buenos Aires, Letra Viva, 2006

Frelat-Kahn, B., "Las figuras de la transmisión". En Frigerio, G. Y Diker, G. "comp., La transmisión en las sociedades, las instituciones y los sujetos. Un concepto de la educación en acción. Buenos Aires, Novedades Educativas, 2004

Freud, S., "Las metamorfosis de la pubertad" en Tres ensayos de una teoría sexual. Buenos Aires, Amorrortu editores, t. VII, 1984 [1905].

Freud, S., Pulsiones y destinos de pulsión, Buenos Aires, Amorrortu editores, t. XIV, 1986 [1915]

Lacan, J., Seminario XVII: El reverso del psicoanálisis. Buenos Aires, Paidós, 1992 [1969]

López, M., "Infância e colonialidade" en Vasconcellos, T. (org), Reflexões sobre Infância e cultura, Niterói, eduff, 2008.

Marchesi, A. Y Martín, E., Calidad de la enseñanza en tiempos de cambio. Madrid,



Alianza Editorial, 1998

Margulis, M., La juventud es más que una palabra. Ensayos sobre cultura y juventud. Buenos Aires, Biblos Sociedad, 2008

Tiramonti, G., (comp.), La trama de la desigualdad educativa. Mutaciones recientes en la escuela media. Buenos Aires, Manantial, 2004

Winnicott, D., Realidad y juego. Buenos Aires, Gedisa, 1986

---

## **NOTICIAS Y MEDIOS. CONCEPTUALIZACIONES INFANTILES DE UN OBJETO SOCIAL COMPLEJO**

Flora Perelman, Débora Nakache  
Facultad de Psicología. UBA.

---

### **RESUMEN**

En esta presentación, examinaremos los primeros resultados de una investigación UBACYT que tiene dos objetivos: indagar los procesos cognitivos de alumnos de escuela primaria en la lectura crítica de noticias provistas por los medios y diseñar situaciones didácticas que propicien el avance en la construcción de los conocimientos que posibilitan leer críticamente los mensajes noticiosos. Analizaremos aquí las producciones de los alumnos que nos permiten acercarnos al primer objetivo: detectar cómo conciben el proceso de construcción de noticias, esto es, cómo conceptualizan la elaboración de la información en el marco del sistema social de comunicación mediática. Aproximarse a los procesos cognitivos involucrados en la práctica social de lectura crítica de noticias supone apelar a distintos campos disciplinares. La Lingüística del Discurso permite una caracterización del objeto de conocimiento: los mecanismos de construcción del sentido social del sistema informativo mediático. La Historia de la Lectura dimensiona las transformaciones de estas prácticas sociales en nuestra cultura. Mientras que los estudios efectuados por la Psicología Genética en su versión crítica dan cuenta de la especificidad del desarrollo de los conocimientos referidos a objetos sociales, en este caso, la producción informativa en el sistema mediático.

Se trata de un estudio de naturaleza exploratoria y su diseño consiste en un estudio cualitativo de casos. La población estudiada hasta el momento está conformada por alumnos de 4° a 7° grado de escuela primaria que pertenecen a dos sectores culturales diferentes, 50 asisten a escuelas públicas que participan del programa Medios en la Escuela del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires y 50 a escuelas privadas del Gobierno de la Ciudad. Para abordar la perspectiva de los sujetos sobre el proceso de elaboración mediática de las noticias se utilizaron dos instrumentos de recolección de datos. Por un lado, la observación de clases en el marco de los talleres del programa mencionado, con el objetivo de introducirnos en los universos de sentido de los alumnos, en sus consumos habituales y en su modo de interpretar los mensajes mediáticos. Y, por otro lado, el método clínico-crítico propio de las investigaciones psicogenéticas, que permite una aproximación a la originalidad del pensamiento infantil y a los sistemas conceptuales subyacentes, atendiendo al modo en que cada sujeto expone su manera de pensar, sin reducirlo al significado que el adulto le atribuye. En esta etapa, se pidió a los niños que grafiquen cómo se imaginan que se producen las noticias y luego se les propuso que expliquen por escrito lo que dibujaron.

Algunos de los resultados encontrados en los dibujos de los niños de ambos sectores socio-culturales podrían sintetizarse en tres dimensiones que resultan sumamente significativas:

1. La distinción entre acontecimiento y noticia: las noticias constituyen para los niños una materialidad simbólica que transmite acontecimientos que ocurren en la realidad.

2. La función del periodista: el proceso de producción noticiosa gira alrededor de la figura del periodista, quien personalmente o acompañado por otros, se dedica a hacer posible el pasaje del hecho al producto mediático.

3. La noticia como espejo de la realidad: para los niños la noticia transparenta el acontecimiento, traspone el hecho sin modificaciones.

La homogeneidad en la producción gráfica que se evidencia en la población estudiada permite reflexionar acerca de la complejidad del proceso de lectura crítica. El discurso que circula desde los medios y que se sostiene en el cuerpo social parece condicionar la construcción conceptual que los niños van desarrollando acerca del objeto. Pensar el sistema subyacente a la dinámica productiva de las noticias mediáticas requiere así de un distanciamiento de una creencia transmitida socialmente. No se trata entonces de un camino unívoco, sino que precisamos apelar al concepto de "polifasia cognitiva" acuñado inicialmente por Moscovici (1961) desde la psicología social y que ha sido ampliado por los investigadores que estudian los conocimientos sociales desde la perspectiva de la psicología genética crítica (Castorina, 2010).

Será necesario avanzar en el análisis de los datos obtenidos así como construir otros instrumentos para comprender más profundamente los procesos de conceptualización de los niños y su convivencia polifacética con la enseñanza escolar y con las creencias sociales que le dan identidad, para luego dilucidar cómo se ponen en marcha en las situaciones de lectura de las noticias mediáticas.

**PALABRAS CLAVE:** lectura crítica- noticias- polifasia cognitiva- constructivismo

---

En esta presentación, examinaremos los primeros resultados de una investigación UBACYT que tiene dos objetivos: indagar los procesos cognitivos de alumnos de escuela primaria en la lectura crítica de noticias provistas por los medios y diseñar situaciones didácticas que propicien el avance en la construcción de los conocimientos que posibilitan leer críticamente los mensajes noticiosos. Analizaremos aquí las producciones de los alumnos que nos permiten acercarnos al primer objetivo: detectar cómo conciben el proceso de construcción de noticias, esto es, cómo conceptualizan la elaboración de la información en el marco del sistema social de comunicación mediática.

En el abordaje de este objeto elegimos articular el trabajo de investigación con el Programa "Medios en la Escuela" del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires, el cual propone abordar los medios permitiendo incluir parte de la cotidianidad y el entorno cultural de los alumnos. Al integrar los medios como objetos de estudio, como fuentes de información o como instrumentos de expresión, aparecen nuevas maneras de mirar la realidad y de difundir sus propias voces más allá del escenario escolar. Elegimos trabajar con este Programa porque consideramos que en el campo disciplinar psicoeducativo la relación investigación psicológica- práctica educativa es constitutiva de la demarcación de los objetos que estudia. De ahí que es esencial que el trabajo "empírico" de un proyecto de investigación en psicología se recrea a partir de la interacción con prácticas educativas reales que tienen lugar en instituciones escolares. Esto transmuta una tradición heredada en la cual la "toma de datos" en escuelas es percibida como un uso instrumental de la comunidad en beneficio de "los investigadores expertos". Y subvierte el carácter aplicacionista del campo psicoeducativo, transformándolo en un territorio en el que se trata de "recrear" saberes psicológicos en virtud de preguntas fecundas que aparecen en la interacción con problemas educativos.

Desde este proyecto de investigación, el Programa mencionado nos pareció un territorio más que propicio para explorar los interrogantes que nos formulamos en la construcción de las dimensiones de análisis de la lectura crítica de las noticias mediáticas en contextos escolares.



## Enfoques teóricos

La originalidad de esta investigación es que parte de un enfoque relacional y sistémico que pretende resolver históricas antinomias o dualismos en psicología (Castorina y Baquero, 2005, Overton 1998). Concebimos desde este enfoque la lectura crítica como una práctica del lenguaje simultáneamente histórica y cultural, social e identitaria, lingüística y cognitiva adquirida por participación en las comunidades donde se ejerce (Bautier y Bucheton, 1997). Esta práctica posee diversas manifestaciones en la cultura y se produce a partir de sistemas psicosociales, conceptuales y discursivos complejos, dinámicos, contruidos conjuntamente por los productores y los receptores, parámetros que la situación escolar también contribuye a definir.

Aproximarse a los procesos cognitivos involucrados en la práctica social de lectura crítica de noticias supone apelar a distintos campos disciplinares. La Lingüística del Discurso permite una caracterización del objeto de conocimiento: los mecanismos de construcción del sentido social del sistema informativo mediático. La Historia de la Lectura dimensiona las transformaciones de estas prácticas sociales a través del tiempo. Mientras que los estudios efectuados por la Psicología Genética en su versión crítica dan cuenta de la especificidad del desarrollo de los conocimientos referidos a objetos sociales, en este caso, la producción informativa en el sistema mediático.

Desde el análisis del discurso social, Charaudeau (2003) se distancia de la concepción ingenua de la comunicación mediática, que ha regido hasta mediados del siglo XX y que es compartida por el sentido común, en la que se instaura una relación simétrica entre la actividad del emisor, cuyo único rol sería "codificar" el mensaje garantizando la mayor transparencia posible, y la actividad del receptor, cuyo rol sería "decodificar" ese mismo mensaje. Por el contrario, el modelo de discurso que plantea Charaudeau, define la comunicación mediática como un contrato entre una instancia de producción y una instancia de recepción dirigido por dos propósitos en constante tensión, el de "hacer saber" (dar a conocer), o propósito de información propiamente dicho y el de "hacer sentir", o de captación, que tiende a producir un objeto de consumo mercantil según una lógica comercial: captar a la mayoría para sobrevivir a la competencia.

A partir de un análisis histórico-social de la lectura, David Olson (1998) caracteriza al lector crítico y analiza su devenir en nuestra cultura:

"Los lectores críticos no atienden sólo a lo que un texto dice o significa, sino además a la intención del autor y a la forma retórica, distinguiendo lo que el autor intentaba hacer que creyera algún lector, de lo que ellos mismos están dispuestos a creer. [...] Si un lector no distingue estos dos lectores, él mismo y el lector al que se apunta, los textos serán interpretados de modo medieval. Para los lectores del siglo XVII los textos simplemente significaban lo que decían. [...] Podríamos decir que hoy [los lectores críticos] leen el texto objetivamente, es decir, como un objeto de estudio y no como un objeto de reverencia. (pp. 181-182)

Nuestro supuesto es que, desde el punto de vista psicológico, la lectura crítica de la información mediática compromete una actividad cognitiva dirigida a reconstruir las intenciones de los productores y desentrañar los lectores supuestos a los que se dirigen. Para leer críticamente, es necesario interpretar que el autor de la noticia pertenece a una institución, el medio en el que está inserto. De modo que los niños se encuentran con un objeto social producido por sujetos que forman parte de un sistema social, político y económico que tienen intenciones sobre él, que se propone incidir sobre la interpretación que puede producir. Ya diversos trabajos sobre la formación de las ideas sobre el mundo social realizados desde la perspectiva psicogenética crítica sugieren que "los conceptos infantiles se elaboran modulados por las prácticas sociales, las que son indisociables de la transmisión de creencias sociales que las expresan y a las que se dirigen" (Castorina, 2010:169). Esta "tensión esencial" caracteriza la especificidad del conocimiento social que se produce a partir de las relaciones vividas, directas, con los objetos sociales.

Partimos entonces de la hipótesis que, junto con los aspectos propiamente discursivos

y lingüísticos comprometidos, la lectura crítica de noticias requiere de la reconstrucción cognitiva del proceso de producción periodística y que tanto las prácticas sociales con el objeto mediático, como los conocimientos producidos colectivamente –valores, ideologías, representaciones sociales, etc.- constituyen restricciones que posibilitan y limitan la construcción individual.

### **Metodología**

Se trata de un estudio de naturaleza exploratoria, ya que requiere avanzar en el desarrollo de hipótesis más precisas y orientar nuevas búsquedas más sistemáticas. Su diseño consiste en un estudio cualitativo de casos. La población estudiada está conformada por alumnos de 4º a 7º grado de escuela primaria, 50 asisten a escuelas públicas que participan del programa Medios en la Escuela del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires y 50 a escuelas privadas del Gobierno de la Ciudad. La elección de dos sectores culturales diferentes está relacionada con la necesidad de establecer si la pertenencia social de los niños condiciona la constitución de las nociones.

Para abordar la perspectiva de los sujetos sobre el proceso de elaboración mediática de las noticias, se utilizaron dos instrumentos de recolección de datos. Por un lado, la observación de clases con el objetivo de introducirnos en los universos de sentido de los alumnos, en sus consumos habituales y en su modo de interpretar los mensajes mediáticos. Y, por otro lado, el método clínico-crítico propio de las investigaciones psicogenéticas, que permite una aproximación a la originalidad del pensamiento infantil y a los sistemas conceptuales subyacentes, atendiendo al modo en que cada sujeto expone su manera de pensar, sin reducirlo al significado que el adulto le atribuye. Es importante recordar que uno de los rasgos fundamentales del método clínico consiste en que el acercamiento al objeto de estudio se da de manera progresiva, mediante la reformulación de las hipótesis del investigador, de los problemas a analizar y de los instrumentos de indagación. En este sentido, una parte importante de la investigación consiste en la dinámica de adecuación entre los dispositivos de indagación y los problemas que se van presentando (Castorina, Lenzi y Fernández, 1991).

En esta etapa, decidimos solicitar la elaboración de dibujos en los que se pidió que grafiquen cómo se imaginan que se producen las noticias y luego se les propuso que expliquen por escrito lo que dibujaron. Dicha consigna fue precisada a partir de un estudio piloto realizado con niños de diversas edades y sectores sociales para poner a prueba el instrumento. La técnica del dibujo ya ha sido utilizada por Piaget en su libro *La representación del mundo en el niño* (1926) en el estudio sobre los sueños, Villoslada (1997) la empleó para investigar las ideas infantiles sobre la riqueza, la pobreza y la desigualdad social y también Murií (1995) en su indagación sobre las concepciones acerca de Dios. Una de las ventajas de los dibujos es que frecuentemente los niños son capaces de expresar gráficamente modos de representarse el mundo social que no aparecen en las entrevistas en las que se utiliza un interrogatorio puramente verbal (Delval, 2001). De ahí que hemos partido de las observaciones y de los dibujos para contar con un material suficiente que nos permitiera, en una segunda etapa, diseñar el interrogatorio de las entrevistas clínicas con hipótesis más precisas sobre el punto de vista de los sujetos respecto de la dinámica de la elaboración de noticias.

El proceso de análisis, en la relación dialéctica entre la interpretación del investigador y los materiales empíricos, es de carácter "antinormativo" (Ferreiro, Pontecorvo, Ribeiro Moreira y García Hidalgo, 1996). Se trata de examinar los procesos relevados, alejándonos de la idea de un "deber ser" de las interpretaciones infantiles, evitando la caracterización de las ideas como "carentes de", para tratar de dilucidar el camino de construcción de significados referidos a la producción noticiosa.

### **Resultados Preliminares**

Comenzamos observando algunas clases en el marco de los talleres realizados por el



Programa "Medios en la Escuela". En este espacio pudimos aproximarnos a los consumos mediáticos propios del entorno social de los alumnos, quienes expresaron sus preferencias, las de sus familias y compartieron la diversidad de prácticas en las que participaban extraescolarmente. Asimismo observamos la comparación de primeras planas de los diarios, en las que se propició la reflexión sobre los procesos de producción y edición de los medios gráficos. .

Notamos que estos niños que venían trabajando cuestiones relativas a los medios, a la hora de realizar los dibujos (de "cómo se imaginan que se producen las noticias"), elaboraron gráficos muy similares a la población de las escuelas privadas quienes no estaban abordando sistemáticamente este objeto. Tres dimensiones resultaron sumamente significativas:

1. La distinción entre acontecimiento y noticia. El primer dato que se pone en evidencia es que la gran mayoría distingue entre los acontecimientos de la realidad y la producción noticiosa. Aún en los gráficos más elementales aparece un evento, generalmente delictivo o catastrófico, y un dispositivo mediático que lo transmite: televisión, radio, diario o computadora. De modo que las noticias constituyen para los niños una materialidad simbólica que transmite acontecimientos que ocurren en la realidad.

2. La función del periodista. Cuando despliegan en el dibujo el camino de producción de las noticias, el proceso gira alrededor de la figura del periodista quien, personalmente o acompañado por otros, se dedica a hacer posible el pasaje del hecho al producto mediático. Una de sus funciones primordiales es "estar en el lugar del hecho" para comunicar fielmente lo sucedido. Se vale por lo general de la entrevista a los testigos o víctimas acompañado por el camarógrafo que registra "en vivo" este intercambio y el fatídico suceso.

Los alumnos conciben así a un periodista "benefactor" dado que su función consiste en poseer un cierto saber que transmite a alguien que se supone no lo posee. Es sumamente revelador que este carácter "benefactor" coincide con la "teoría ingenua" del circuito de comunicación mediática:

Se produciría un acto de transmisión que haría pasar al individuo social de un estado de ignorancia a un estado de saber, que lo sacaría de lo desconocido para sumergirlo en lo conocido, y todo esto gracias a la acción, a priori benevolente, de alguien que podría ser considerado desde ese momento como un benefactor (Charaudeau, 2003: 37)

3. La noticia como espejo de la realidad. Para los niños la noticia transparenta el acontecimiento, traspone el hecho sin modificaciones. No se concibe la información como sesgada, recortada, elaborada desde un punto de vista particular, en el marco de una organización social. Más bien, desde un realismo ingenuo, los alumnos identifican la información con lo real y sostienen una visión naturalizada de los medios.

## **Conclusiones**

La regularidad detectada en la producción gráfica de los alumnos pertenecientes a distintos sectores culturales y con diferentes experiencias escolares de reflexión sobre los medios abre al menos dos interrogantes vinculados con el estatuto de las conceptualizaciones que subyacen a dichas producciones y con el instrumento metodológico utilizado (el dibujo).

En cuanto a las conceptualizaciones infantiles, podemos hipotetizar, que la ingenuidad social acerca de la producción noticiosa desborda el plano intrasubjetivo. La diversidad de instancias mediáticas tiene la intención de generar la creencia de que su función es la de reflejar los acontecimientos. El realismo ingenuo parece ser propiciado por la intencionalidad de los medios manifestada en slogans tales como: "nosotros reflejamos los hechos", "estas son las últimas noticias (como si se tratara de las únicas)", "transmitimos la verdad de lo sucedido". Este discurso, sostenido a su vez por el cuerpo social ("lo dijo la tele", "lo escuché en la radio"), parece condicionar la construcción conceptual que los niños van desarrollando acerca del objeto.

Pensar el sistema subyacente a la dinámica productiva de las noticias mediáticas requiere distanciarse de una creencia construida socialmente. La elaboración conceptual entonces no constituye un camino unívoco. Precisamos apelar al concepto de "polifasia cognitiva" acuñado inicialmente por Moscovici (1961) desde la psicología social y que ha sido ampliado por los investigadores que estudian los conocimientos sociales desde la perspectiva de la psicología genética crítica. Cuando los sujetos se enfrentan con objetos del mundo social, parece que no sólo conviven el sentido común propio de las representaciones sociales y los saberes disciplinares, tal como lo postulan los psicólogos sociales. En la polifasia cognitiva es necesario incluir además las conceptualizaciones que construyen los niños ante un objeto sumamente complejo, como lo es el sistema productivo de noticias mediáticas:

En las aulas, en general se encuentra una "polifasia" en el conocimiento social de los alumnos constituido por conceptos e hipótesis infantiles, pasando por informaciones escolares, hasta aquellas creencias de la vida cotidiana y las ideologías. Una convivencia, a veces conflictiva, entre diferentes clases de conocimiento, sean las representaciones sociales y los saberes conceptuales, así como diversas racionalidades (Castorina, 2010: 170).

Respecto del papel de los dibujos, tal como lo hemos planteado en el apartado metodológico, este instrumento ha resultado un camino para la construcción de hipótesis a indagar en las entrevistas clínicas mediante un interrogatorio más sistemático. Por sí mismos, parecen visibilizar el horizonte de las representaciones sociales que los medios ayudan a cristalizar y esto tendrá que ser confrontado con rigurosidad en el diálogo con los niños.

Es así que necesitamos avanzar en el análisis de los datos obtenidos así como construir otros instrumentos para comprender más profundamente los procesos de conceptualización de los niños y su convivencia polifacética con la enseñanza escolar y con las creencias sociales que le dan identidad. Este camino posiblemente nos permitirá dilucidar cómo se ponen en marcha las ideas de los niños en las situaciones de lectura de las noticias mediáticas.

### **Referencias bibliográficas**

- Bautier, E. & D. Bucheton (1997). Les pratiques socio-langagières dans la classe de français? Quels enjeux? Quelles démarches? *Repères*. Institut National de Recherche Pédagogique, 15(13), 11-25.
- Castorina, J. A. (2010). Psicología de los conocimientos sociales en los niños y las representaciones sociales (pp. 153-172). En J. A. Castorina y M. Carretero (eds). *La construcción del conocimiento histórico. Enseñanza, narración e identidades*. Buenos Aires: Paidós.
- Castorina, J. A. Y Baquero, R. (2005). *Dialéctica y psicología del desarrollo. El pensamiento de Piaget y Vygotsky*. Buenos Aires: Amorrortu.
- Castorina, J. A.; Lenzi, A. M. Y Fernández, S. (1984). Alcances del método de exploración crítica en Psicología Genética. En Castorina y otros. *Psicología Genética. Aspectos metodológicos e implicancias pedagógicas*. Bs As: Miño y Dávila.
- Charaudeau, P. (2003). *El discurso de la información. La construcción del espejo social*. Barcelona: Gedisa.
- Delval, J. (2001). *Descubrir el pensamiento de los niños: introducción a la práctica del método clínico*. Barcelona: Paidós.
- Ferreiro, E; Pontecorvo, C.; Ribeiro Moreira, N. Y García Hidalgo, I. (1996). *Caperucita Roja aprende a escribir*. Barcelona: Gedisa.
- Moscovici, S. (1961). *La psychanalyse son image et son public*. París: PUF.
- Murií, I. (1995). *La noción de religión en los niños y adolescentes: Estudio comparativo entre mexicanos y españoles*. Tesis doctoral inédita. Madrid: Universidad Autónoma de Madrid. Departamento de Psicología Evolutiva.
- Olson, D. R. (1998). *El mundo sobre el papel. El impacto de la escritura y la lectura en la estructura del conocimiento*. Barcelona: Gedisa.



Overton, W. F. (1998). Developmental psychology: Philosophy, concepts and Methodology. En W. Damon & R. M. Lerner (Eds.), Handbook of Child Psychology. Vol 1 Theoretical models of human development (5th ed.) (pp. 107-187). New York: John Wiley.

Piaget, J. (1926). La représentation du monde chez l'enfant. Paris: Puf.

Villoslada, E. (1997). Origen y desarrollo de las ideas y actitudes infantiles acerca de la desigualdad social. Tesis doctoral inédita. Madrid: Universidad Autónoma de Madrid. Departamento de Psicología Evolutiva.

---

### **IDEAS INFANTILES SOBRE LA PRODUCCIÓN DE NOTICIAS: UN ESTUDIO EXPLORATORIO SOBRE PRÁCTICAS DE LECTURA CRÍTICA DE CHICOS EN EDAD ESCOLAR**

Carla Pierri, Patricio Román Bertacchini, Paula Capria  
Proyecto UBACYT. Facultad de Psicología, UBA.

---

#### **Resumen**

El presente trabajo incluye algunos resultados obtenidos a partir de la realización de las primeras entrevistas piloto de carácter exploratorio efectuadas con el método clínico-crítico piagetiano, a 13 chicos/as de entre 8 y 12 años. Las mismas se orientaron a explorar las ideas de los niños acerca de la producción de noticias/prácticas mediáticas y la información se obtuvo por medio del diálogo y el pedido elaboración de dibujos.

Las primeras reflexiones acerca de dicho material exploratorio orientarían a pensar en tres dimensiones de análisis. La primera se refiere a que el modo en que los chicos/as se representan las noticias aparece fuertemente marcado a través del medio televisivo. En una investigación reciente acerca de la relación entre medios masivos de comunicación y escuela (Nakache, D. 2000) se visualizó la televisión como el principal dispositivo considerado por los chicos/as, que ejerce una gran influencia en sus prácticas cotidianas, actividades recreativas, juegos y modos de hablar (jergas). Nos preguntamos si la pregnancia de la televisión a la hora de concebir el acceso a las noticias tiene relación, o bien con el poder de ilusión de realidad de la imagen, o bien con que simplemente la televisión es el medio más consumido, o bien ambas posibilidades a la vez.

A su vez, como segunda dimensión en nuestras primeras reflexiones, se notaría que lo noticiable para este grupo de chicos se habría referido a hechos catastróficos como robos y fenómenos naturales excepcionales. En este sentido, Pierre Bourdieu (1996) postula que la televisión, a la hora de emitir noticias, seleccionaría o buscaría lo sensacional o espectacular caracterizándolo con "palabras extraordinarias".

La tercera dimensión surge de la observación de cierta preponderancia en las conceptualizaciones de los chicos acerca del proceso de producción de noticias que indica que muchos conciben la producción de las noticias como un simple proceso sin considerar mediaciones entre el hecho y la noticia. En este sentido, de lo que se trataría en relación con los medios de comunicación, es de la transmisión de información en bruto sin mayores intenciones por parte del emisor más que la de informar a un receptor que decodificaría el mensaje. Estaríamos hablando de una mirada ingenua acerca de la producción de noticias que no considera la intencionalidad del discurso a la hora de producir noticias. Según Charaudeau, la misma se sustenta en un modelo de comunicación que sólo considera un emisor, un receptor y una instancia de transmisión que media entre ambos, siendo todos los problemas de transmisión externos al propio mecanismo, creándose una superposición entre el acto de comunicación y lo que sería la información. Este modelo, compartido por el sentido común, concibe la comunicación como un circuito

cerrado, además de homogéneo y objetivo; ya que "elimina todo efecto perverso de la intersubjetividad constitutiva de los intercambios humanos" (Charaudeau, ob. Cit: 43) En contrapartida, se plantea una segunda mirada que considera que la información no existe en sí misma en un espacio exterior al hombre, sino que construye saber en forma de discurso. Así, se problematiza la pertinencia de la información, la selección y se enfatiza la existencia de un principio de influencia. A partir de esta segunda mirada es que se visibilizan las intenciones e intereses de quien comunica.

A la luz de estas dimensiones, cabe agregar que las características del dispositivo TV (ilusión de realidad entre otras) no pueden ser pensadas como obstáculo sino como condición en la que los chicos van a desarrollar o no su lectura crítica.

Es así que esta ponencia comienza a interrogarse por el lugar que puede desempeñar la escuela como espacio de reflexión y construcción de lectura crítica en relación con las noticias mediáticas. Desde la perspectiva teórica de un constructivismo relacional se concibe la lectura crítica como una práctica del lenguaje que se construye a partir de la participación de los sujetos en diversos contextos y prácticas sociales. Las condiciones sociales, los contextos de práctica, así como las representaciones que circulan socialmente y preexisten a los sujetos conformarían el marco epistémico desde el cual construyen las hipótesis acerca del objeto social abordado (Castorina y Lenzi, 2000; Castorina et al, 2007; Perelman, 2008).

**PALABRAS CLAVE:** lectura crítica- constructivismo- noticias- escuela.

---

### **Introducción**

El propósito de la siguiente ponencia es presentar algunos resultados preliminares en el marco de un proyecto UBACYT que tiene dos objetivos: analizar las conceptualizaciones de los niños sobre la producción de noticias mediáticas en su relación con la lectura crítica y diseñar y poner a prueba situaciones didácticas que propicien el avance en la construcción de los conocimientos que posibiliten leer críticamente los mensajes noticiosos.

Entendemos la lectura crítica como una práctica social que se focaliza no sólo en lo que el texto significa sino también en la intención del autor, distinguiendo el lector supuesto (para el cual el escritor concibió sus textos) del lector real de carne y hueso (Olson, 1998). Esta diferenciación entre dos lectores supone reconocer la intencionalidad de quien escribe. En términos psicológicos, la lectura crítica supone un distanciamiento del propio lugar de receptor para reconstruir las intenciones del autor. Asimismo implica la consideración de la trama social e institucional desde la que el o los autores realizan sus producciones.

Desde la perspectiva teórica de un constructivismo relacional concebimos la lectura crítica como una práctica del lenguaje que se construye a partir de la participación de los sujetos en diversos contextos y prácticas sociales. De esta forma, presuponemos que la lectura crítica se vería posibilitada en la medida en que los sujetos participen de situaciones de enseñanza que tomen como objeto dicha práctica. Al mismo tiempo las condiciones sociales, los contextos de práctica, así como las representaciones que circulan socialmente y preexisten a los sujetos conformarían el marco epistémico desde el cual construyen las hipótesis acerca del objeto social abordado (Castorina y Lenzi, 2000; Castorina et al, 2007; Perelman, 2008). En sintonía con lo antedicho y en relación con las conceptualizaciones sobre la información mediática, desde la lingüística del discurso, Patrick Charaudeau (2003) señala que existen dos miradas al respecto:

-La primera sería una mirada ingenua que supone meramente un acto de transmisión de un individuo que sabe a otro que no. Lo que justifica esta acción de informar sería el cumplimiento de un principio ético vinculado con los derechos del ciudadano. Es decir, que los medios se presentarían como quienes tratan "los acontecimientos del mundo que afectan particularmente la organización de la vida social" (Charaudeau,



ob.cit:40) y se atribuirían como función develar lo oculto o aquella información escondida por el poder político. "Como el ciudadano tiene derecho a ser informado, los medios tienen el deber de contribuir a la información del ciudadano porque este es responsable" (Charaudeau, ob. Cit:39) Esta sería una concepción ingenua porque supone un modelo de comunicación que sólo considera un emisor, un receptor y una instancia de transmisión que media entre ambos, siendo todos los problemas de transmisión externos al propio mecanismo, creándose una superposición entre el acto de comunicación y lo que sería la información. Este modelo, compartido por el sentido común, concibe la comunicación como un circuito cerrado, además de homogéneo y objetivo; ya que "elimina todo efecto perverso de la intersubjetividad constitutiva de los intercambios humanos" (Charaudeau, ob. Cit: 43)

-La segunda mirada considera que la información no existe en sí misma en un espacio exterior al hombre, sino que construye saber en forma de discurso. Así, problematiza la pertinencia de la información, la selección y enfatiza que existe "un principio de influencia: "todo hablante comunica para modificar el estado de los conocimientos, las creencias o los afectos de su interlocutor, o para hacerlo actuar de determinada manera" (Charaudeau, ob.cit:45). Es decir que se visibilizan las intenciones e intereses de quien comunica. Esta mirada considera que el sentido se construye a través de un doble proceso de transformación y transacción. El proceso de transformación consiste en convertir un mundo por significar en uno significado, estructurándolo según cierto número de categorías. Por otra parte, el proceso de transacción plantea que la comunicación tiene que entenderse como un acto de intercambio. Este proceso rige al de transformación pues el hombre no hablaría para describir o estructurar al mundo sino para ponerse en relación con el otro. "Así todo discurso antes de manifestar el mundo manifiesta una relación. (...) Ninguna información puede reivindicar transparencia, neutralidad o facticidad pues es un acto de transacción (...) [Es decir que] Toda información depende del procesamiento que se le dé en ese marco de transacción" (Charaudeau, ob.cit: 52).

En esta línea, Eliseo Verón (1985) plantea que desde la teoría de la enunciación se distinguen, en el funcionamiento de un discurso, dos niveles: el nivel del enunciado y el nivel de la enunciación. El primero correspondería al contenido de lo que se dice mientras que el segundo sería el modo de decir. Así un discurso construiría una imagen tanto del enunciadador como del destinatario, y un nexo entre ambos. Desde esta perspectiva cierto contenido puede ser representado por diferentes estructuras enunciativas en las que el productor construye un lugar para sí mismo así como un lugar para el destinatario.

A la luz de lo conceptualizado, en este trabajo presentaremos los primeros resultados vinculados con el primer objetivo obtenido a partir de la administración de una prueba piloto. Comenzaremos a caracterizar las ideas que sostienen los chicos/as sobre la producción de las noticias, así como a efectuar primeras dilucidaciones acerca de si reconocen la noticia como un producto que ha sido recortado, descrito y enunciado con ciertas palabras y ciertas formas, y que como todo discurso conlleva intencionalidades para con quienes son considerados sus lectores. Partimos de las siguientes preguntas: ¿Qué ideas sostienen los chicos/as acerca de los procesos de construcción de las noticias? ¿Reconocen un proceso de producción de las noticias o las conciben como un reflejo de la realidad? ¿Cuáles son sus argumentos? ¿Cómo se representan estos procesos? ¿Cómo se van aproximando los chicos a la complejidad del proceso de producción de noticias?

## **Metodología**

Se trata de un estudio exploratorio cuyo diseño consiste en un estudio cualitativo de casos. La prueba piloto consistió en la realización de entrevistas en las que se utilizó el método clínico-crítico propio de las investigaciones psicogenéticas a 13 chicos/as de entre 8 y 12 años de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. Las mismas contaron con dos momentos:

- en primer lugar, se indagaron sus prácticas en relación con las noticias, cuáles son sus consumos mediáticos, cuáles son los modos en que acceden a los hechos noticiosos y en qué situaciones de la vida escolar o extraescolar,  
-en segundo lugar, se les pidió a los chicos/as que realizaran un dibujo acerca de cómo piensan que se producen las noticias y que luego lo explicaran brevemente por escrito. La consigna fue la siguiente: "Dibujá cómo te imaginás que se producen las noticias. (Si dice que no sabe dibujar) No importa que sepas dibujar bien, lo importante es que se entienda para que después lo expliques. Abajo o atrás explicá lo que dibujaste". A posteriori, se avanzó en la indagación clínica acerca de los argumentos de los chicos/as sobre los procesos que habían representado gráficamente. Los dibujos fueron pensados como una manera privilegiada de acceder a las ideas de los chicos/as.

### **Resultados preliminares**

A partir de los datos recogidos en las entrevistas clínicas piloto pudimos establecer tres grandes dimensiones que guiaron el análisis:

1) La primera dimensión refiere al modo en que conciben el acceso a las noticias. Pudimos observar una preeminencia del formato televisivo por sobre otros medios. En la mayoría de las producciones gráficas de los chicos/as situamos al menos uno de los siguientes elementos: cámaras de video, camarógrafos, reporteros, micrófonos, televisiones, antenas, controles remotos, canales de televisión, noticieros. Esto mismo resulta importante a la luz de los aportes de Patrick Charaudeau (2003), quien plantea que la televisión consistiría en imagen y palabra que en estrecha solidaridad estructurarían un sentido. El autor señala que uno de los efectos que podría producir la imagen es el de "realidad", es decir que tendería a producir "la ilusión de que la realidad se muestra tal como es en el momento de surgir y desarrollarse" (Charaudeau, ob. Cit: 142).

Por otro lado, cabe señalar que en una investigación reciente acerca de la relación entre medios masivos de comunicación y escuela (Nakache, D. 2000), se visualizó la televisión como el principal dispositivo considerado por los chicos/as, que ejerce una gran influencia en sus prácticas cotidianas, actividades recreativas, juegos y modos de hablar (jergas). Nos preguntamos si la pregnancia de la televisión a la hora de concebir el acceso a las noticias tiene relación, o bien con el poder de ilusión de realidad de la imagen, o bien con que simplemente la televisión es el medio más consumido, o bien ambas posibilidades a la vez.

2) La segunda dimensión refiere a las noticias aludidas por los niños, es decir, qué consideran como noticiable. La mayoría de las noticias señaladas por los chicos/as relatan: catástrofes, incendios, accidentes trágicos, asesinatos, y en primer lugar los robos. Es decir representan acontecimientos de gran espectacularidad y sensacionalismo. Pierre Bourdieu (1996) postula que la televisión, a la hora de emitir noticias, seleccionaría o buscaría lo sensacional o espectacular caracterizándolo con "palabras extraordinarias". En cuanto a lo antedicho pudimos encontrar reiteradamente que para los chicos lo noticiable serían acontecimientos como los relatados a continuación:

Entrevistador: ¿Y qué aparece (en el noticiero)?

Tomás (11): Que murió una persona importante, que robaron a alguien, que robaron un banco, que hubo un accidente de tránsito, y no sé... ¡incendios! ¡todo eso."

Pensando en la construcción de una ciudadanía crítica que reconozca la producción de las noticias como una construcción, cabe mencionar que para Bourdieu las cadenas de TV recurren cada vez más a los trucos de los periódicos sensacionalistas y se ocupan así de lo que suscita un interés de mera curiosidad y que no requiera ningún tipo de competencia específica previa, en especial política. Así, los "sucesos" espectaculares para él tendrían el efecto de crear un vacío político, de despolitizar o



de reducir la vida del mundo a la anécdota.

3) Otra de las dimensiones refiere a las conceptualizaciones acerca del proceso de producción de noticias. En este punto encontramos que muchos conciben la producción de las noticias como un simple proceso sin considerar mediaciones entre el hecho y la noticia. En este sentido, de lo que se trataría en relación con los medios de comunicación, es de la transmisión de información en bruto sin mayores intenciones por parte del emisor más que la de informar a un receptor que decodificaría el mensaje. Subyace un modelo que "identifica la comunicación con la información y esta última con un simple proceso de transmisión de signos" (Charaudeau, 2003: 43). Esto mismo puede verse en algunos dibujos de los chicos donde la producción noticiosa transparenta los hechos; es decir, se concibe la noticia como un reflejo de los acontecimientos. Esto respondería a una perspectiva ingenua sobre la producción de noticias que se apoyaría en la teoría clásica de la comunicación. A continuación podemos apreciar las ideas de los chicos acerca de la relación entre acontecimiento y noticia:

Entrevistador: ¿De dónde te parece que salen las noticias?

Hernán (10): Salen de las urgencias, porque en cada lugar hay urgencias. Porque hay un ladrón y toda la policía lo sigue, le informan y lo transmiten por la TV, a los noticieros para que transmitan en TV.

Entrevistador: Los que hacen las noticias, ¿cómo se enteran lo que pasó?, ¿de dónde sacan la información, cómo la averiguan?

Hernán: Cuando por ejemplo, en otro país hay un terremoto o problemas en el país el presidente también informa y llama a los camarógrafos y eso sale todo en la TV y la transmiten todos los canales el 9, el 8.

Entrevistador: Los que hacen las noticias, ¿cómo se enteran lo que pasó?

Félix (9): Se enteran de las noticias viendo la TV.

Entrevistador: ¿Cómo la averiguan los del noticiero?

Félix: Por lo que pasa, hay un accidente y va la policía y llaman al noticiero y filman.

Así como para Hernán y Félix el acontecimiento es inmediatamente informado a los periodistas, camarógrafos, noticieros, por lo que pareciera haber una cercanía muy grande entre acontecimiento y noticia (la noticia pareciera ser la captura vía cámara), también pudimos apreciar que algunos chicos, tanto en las entrevistas como en sus producciones gráficas, conciben el proceso de producción de las noticias de manera más compleja, refiriendo una mayor mediación entre el hecho y la noticia.

Entrevistador: ¿Cómo se enteran de las noticias?

Bianca (8): Con un señor que va por todas las calles y se va enterando todo.

Entrevistador: ¿Cómo arman las noticias?

Bianca: reúnen todas las noticias, y arman todo lo que se investigó y arman la noticia. Mmmm, investigan, y después unen todo hasta que se forma una noticia.

Entrevistador: ¿Quiénes son estos informantes?

Fernando (10): Son empleados de la empresa. Hay empresas de noticias y allí trabajan los informantes

Los que las cuentan... Las arman los productores.

Entrevistador: ¿Que trabajan dónde?

Fernando: Que trabajan en el noticiero, los informantes, los que graban con cámaras, los periodistas.

### **Algunas reflexiones**

A partir de los hallazgos preliminares, nos permitimos algunas reflexiones acerca de las tres temáticas desarrolladas en el cuerpo de este trabajo todas vinculadas con una

mirada ingenua (Charaudeau, 2003) sobre la producción de noticias, a saber:

1) Para los chicos el formato televisivo predomina por sobre los otros a la hora de relatar noticias. Cabe mencionar que las características del dispositivo TV (ilusión de realidad entre otras) no pueden ser pensadas como obstáculo sino como condición en la que los chicos van a desarrollar o no su lectura crítica.

2) Para los chicos lo noticiable se vincularía con sucesos de gran espectacularidad en especial robos que producirían cierto vacío político (Bourdieu, 1996).

3) Hallamos distintas ideas sobre el proceso de producción de las noticias. Mientras para unos el producto noticia sería percibido como transparentando los hechos, para otros las noticias serían el producto de un proceso más complejo es decir que acontecimiento y noticia ya no estarían tan cercanos entre sí.

Los primeros dos puntos señalados se vinculan con ciertas características de las noticias mediáticas como objeto a ser construido que parecerían condicionar, posibilitando a la vez que obstaculizando, la asimilación por parte de los sujetos. Respecto del tercer punto nos preguntamos entonces a qué se debe esta diferencia en los modos de aproximarse y significar el objeto. ¿Pueden vincularse estas diferencias con la posibilidad de participar o no en espacios que reflexionen sobre la producción de noticias? Pensamos que si bien los cambios en los modos de percibir la realidad no pueden ser enseñados, quizás la escuela podría cuestionar las ideas de sentido común en torno a la producción de noticias (Castorina et al, 2010) convirtiéndose así en un espacio democratizador que fomente la lectura crítica de la ciudadanía.

Del mismo modo nos interesa indagar acerca de la posibilidad de repolitizar estos acontecimientos contados como anécdotas y visibilizar que toda comunicación sobre la realidad es discursiva y por ende se funda en intencionalidades. Esto se vincula estrechamente con nuestra perspectiva teórica de un constructivismo relacional desde la cual consideramos que la elaboración conceptual individual se encuentra condicionada por las prácticas institucionales de las que son objeto los estudiantes así como por las representaciones sociales de los grupos de pertenencia de los sujetos (Lenzi y Castorina, 2000; Helman y Castorina, 2007; Barreiro y Castorina, 2006; Perelman, 2008).

En relación con las temáticas noticiables para los chicos (robos, asesinatos, accidentes) nos preguntamos si la escuela podría propiciar actividades que desnaturalicen las miradas ingenuas o anecdóticas sobre estos hechos, miradas que invisibilizan otros modos posibles de conceptualizar lo noticiable. Si así pudiera ser, ¿qué tipo de propuestas serían las más potentes y adecuadas para tal fin? En la búsqueda por responder estos interrogantes es que se nos abren nuevos caminos de investigación.

## **Bibliografía**

Barreiro, A. Y Castorina, J. A. (2006). Las representaciones sociales y su horizonte ideológico. Una relación problemática. En *Boletín de Psicología* (Valencia), n.º 86 (marzo).

Bourdieu, P. (1996). *Sobre la televisión*. Barcelona: Editorial Anagrama.

Castorina, J. A.; Barreiro, A. Toscano, A. G. Y Lombardo, E. (2007). La cultura en la psicología del desarrollo Una revisión crítica. En J. A. Castorina y colab. *Cultura y conocimientos sociales*. Buenos Aires: Aique.

Charaudeau, Patrick (2003). *El discurso de la información. La construcción del espejo social*. Barcelona: Gedisa.

Helman, M. Y Castorina, J. A. (2007). La institución escolar y las ideas de los niños sobre sus derechos. En J. A. Castorina (Ed.) *Cultura y conocimientos sociales. Desafíos a la psicología del desarrollo* (pp.219-242). Buenos Aires: Aiqué .

Lenzi, A. M.; Castorina, J. A. (2000). Investigación de nociones políticas: psicogénesis "natural" y psicogénesis "artificial". Una comparación metodológica. En J. A. Castorina y A. M. Lenzi (Comp.), *La formación de conocimientos sociales en los niños. Investigaciones psicológicas y perspectivas educativas*. (pp. 253-273). Bs. As: Gedisa.



- Nakache, D. (2000). Informe final: Proyecto Joven Anual JP10-2000. Medios y escuela. El problema de las agendas temáticas. Instituto de Investigación en Psicología. Cátedra de Psicología Educacional I. Facultad de Psicología. UBA.
- Olson, D. R. (1998). El mundo sobre el papel. El impacto de la escritura y la lectura en la estructura del conocimiento. Barcelona: Gedisa.
- Perelman, F. (2008). El resumen sobre el papel. Buenos Aires: Miño y Dávila.
- Verón, E. (1985). "El análisis del Contrato de Lectura, un nuevo método para los estudios de posicionamiento de los soportes de los media". En "Les Medias: Experiences, recherches actuelles, applications". París: IREP

---

## **ADOLESCENCIAS EN ESCENARIOS EDUCATIVOS**

Tomas Scabuzzo, Jorgelina Fabrizi, María Liliana Di Cianni  
Secretaría de Ciencia y Tecnología. Departamento de Humanidades. Universidad Nacional del Sur.

---

### **RESUMEN**

Como integrantes del grupo de investigación interdisciplinario "La escuela como texto. Los sujetos pedagógicos en escenarios desiguales (2011-2014)" expondremos algunos conceptos que se incluyen dentro de la elaboración del Marco Teórico.

Este proyecto representa la continuación de dos proyectos anteriores; "Lugar de la escuela en la constitución de la subjetividad adolescente actual" (2006-2007) y "Constitución de la subjetividad adolescente y desigualdad educativa", proyecto trianual (2008-2010).

El interrogante general que orienta la tarea investigativa refiere al lugar de la institución escolar en la construcción de la subjetividad adolescente en el marco de la desigualdad educativa. Nuestra mira se dirige a la institución escuela, como uno de los escenarios donde se manifiestan marcas de época tales como la desigualdad y la vulnerabilidad, interrogándonos acerca de su función en la construcción subjetiva adolescente.

Partimos del siguiente supuesto hipotético: existe una interrelación entre la escuela pensada en términos de red y la estructuración de la subjetividad pedagógica. En tal sentido nuestra hipótesis de trabajo se orienta a la interpretación de la especificidad de la relación, en el marco de la desigualdad educativa, entre la escuela como texto y los sujetos pedagógicos (estudiantes y docentes) en términos de encuentro - desencuentro, diferencia, malestar, multivocidad, discontinuidad, tensión, equivocidad, malentendido, etc.

Se trata de una investigación cualitativa de carácter exploratorio y para la realización del trabajo de campo conformaremos nuestro universo de estudio con alumnos y docentes de escuelas de la ciudad de Bahía Blanca en la Provincia de Buenos Aires.

Los objetivos que se proponen en este proyecto investigativo apuntan a comprender e interpretar el carácter de la relación entre los sujetos pedagógicos y la escuela e identificar las referencias que se privilegian de la institución escolar. Describiremos y analizaremos a partir de escenarios desiguales las significaciones atribuidas a la escuela pensada como un texto.

Con respecto a las técnicas a utilizar éstas estarán formadas por entrevistas, observación participante, análisis de documentos y talleres de reflexión. Se analizarán e interpretarán, junto con las notas de campo en la observación participante y el taller de reflexión, las representaciones simbólicas, imaginarias y las racionalizaciones que el sujeto produce con respecto a la escuela como texto. Posteriormente se creará un espacio de registro y recuperación de la implicancia de los investigadores.

Los resultados alcanzados pretenden ser un aporte a la comprensión de la escuela como texto considerando su modo de enunciar y significar a los sujetos pedagógicos,

desde la perspectiva de la desigualdad educativa.

Los resultados de los proyectos anteriores imponen la constante revisión de la bibliografía referente a la relación entre Adolescencias y Escuelas así como aportes referidos a la desigualdad educativa.

En el presente trabajo expondremos algunos aportes conceptuales que pertenecen a la elaboración del marco teórico recuperando los análisis y conclusiones de investigaciones anteriores. Es por eso que intentaremos darle especificidad a las nociones de adolescencias, escenario escolar, creatividad y escuela en red.

**PALABRAS CLAVE:** adolescencias-escenario escolar-creatividad - escuela en red

---

### **Presentación**

Como integrantes del grupo de investigación interdisciplinario "La escuela como texto. Los sujetos pedagógicos en escenarios desiguales (2011-2014)" expondremos algunos conceptos que se incluyen dentro de la elaboración del Marco Teórico.

Este proyecto representa la continuación de dos proyectos anteriores; "Lugar de la escuela en la constitución de la subjetividad adolescente actual" (2006 - 2007) y "Constitución de la subjetividad adolescente y desigualdad educativa", proyecto trianual (2008 - 2010).

El interrogante general que orienta la tarea investigativa refiere al lugar de la institución escolar en la construcción de la subjetividad adolescente en el marco de la desigualdad educativa. Nuestra mira se dirige a la institución escuela, como uno de los escenarios donde se manifiestan marcas de época tales como la desigualdad y la vulnerabilidad, interrogándonos acerca de su función en la construcción subjetiva adolescente.

Se trata de una investigación cualitativa de carácter exploratorio y para la realización del trabajo de campo conformaremos nuestro universo de estudio con alumnos y docentes de escuelas de la ciudad de Bahía Blanca en la Provincia de Buenos Aires.

Los objetivos que se proponen en este proyecto investigativo apuntan a comprender e interpretar el carácter de la relación entre los sujetos pedagógicos y la escuela e identificar las referencias que se privilegian de la institución escolar. Describiremos y analizaremos a partir de escenarios desiguales las significaciones atribuidas a la escuela pensada como un texto.

Los resultados alcanzados pretenden ser un aporte a la comprensión de la escuela como texto considerando su modo de enunciar y significar a los sujetos pedagógicos, desde la perspectiva de la desigualdad educativa.

Los resultados de los proyectos anteriores imponen la constante revisión de la bibliografía referente a la relación entre Adolescencias y Escuelas así como aportes referidos a la desigualdad educativa.

En el presente trabajo expondremos algunos aportes conceptuales que pertenecen a la elaboración del marco teórico recuperando los análisis y conclusiones de investigaciones anteriores. Es por eso que intentaremos darle especificidad a las nociones de adolescencias, escenario escolar, creatividad y escuela en red.

### **Tiempo de construcción del Marco Teórico**

Desde el punto de vista epistemológico partimos del supuesto de que la realidad, desde la cual recortamos nuestro objeto de conocimiento, es compleja. Es por eso que intentamos abordar el objeto de conocimiento buscando regularidades pero también respetando, diferenciando y distinguiendo lo singular, lo específico del mismo, para así dar cabida en estos movimientos al orden y al desorden, a las regularidades y a la confusión, a las incertidumbres y certidumbres. En esta tarea de comprender la realidad se buscan significados y sentidos.

Por lo anteriormente expuesto nos preguntamos: ¿A que legalidad responde la construcción de un marco teórico para pensar las relaciones entre adolescencias y



escuela?

Diremos entonces que el marco teórico responde o intenta responder u ordenar una problemática que aparece en la realidad social. En tal sentido, como su nombre lo indica un marco enmarca, circunscribe y recorta la realidad.

Nuestra experiencia al investigar este entramado de relaciones nos obliga a pensar nuestra labor como inconclusa. El mundo cambia y por lo tanto cambian las maneras de pensar el mundo.

Dentro del presente marco teórico expondremos algunas caracterizaciones pertenecientes a las conceptualizaciones sobre adolescencia y creatividad con los aportes de la teoría psicoanalítica. A su vez complementaremos con las nociones de escenario educativo y escuela en red que pertenecen tanto a investigaciones psicosociales como a reflexiones y debates sobre la escuela actual.

### **Adolescencias**

La investigación en curso aborda la noción de adolescencia desde el psicoanálisis con los aportes de Freud y autores que privilegian los tiempos adolescentes en términos de procesos psíquicos.

Siguiendo este marco teórico, planteamos la noción de adolescencia como tiempos de constitución psíquica, considerando que es a partir de la irrupción puberal que se hace imperioso el rearmado de nuevas representaciones que posibiliten el agarre del adolescente a su nuevo status. Tiempos de transformación, deconstrucción y construcción de nuevos referentes.

Se considera la adolescencia como una operación simbólica de pasaje, tiempo privilegiado de construcción subjetiva; caída del soporte identificador infantil que reclama el armado de un nuevo modo de "estar en el mundo".

La estructuración adolescente implica una ensambladura entre lo invariante y lo variante. Lo invariante alude a fenómenos o conflictos de orden universal: encuentro con el segundo despertar sexual, asunción de sexo, tránsito a la exogamia, etc. Lo variante implica las vicisitudes del orden de lo singular: se trata de cómo cada adolescente realiza ese tránsito, situación que se refiere a la historia única de ese individuo en el espacio y tiempo cultural que le toca vivir.

El psicoanálisis considera como premisa que el sujeto surge de la experiencia social, que se construye en un mundo de intercambios en un espacio y tiempo determinados. Cada sociedad condicionada por el tiempo y por el espacio promueve formas de subjetividad y de respuestas por parte de los hombres según sus ideales, valores, representaciones, etc. Son momentos de elección de caminos y orientaciones en la vida que apuntan a una paulatina inserción social. La adolescencia puede pensarse como una construcción social que cada uno intentará edificar desde la singularidad, por eso hablamos de adolescencias.

En este tiempo de pasaje, el lugar de las certezas representada por el ámbito familiar se quiebra y se hace necesario encontrar otros escenarios, como modo de habilitar un territorio diferente para pensar y abordar otras realidades.

La escuela, desde la transmisión cultural, funcionaría como uno de los articuladores de los jóvenes con el mundo. En este sentido, el ámbito escolar constituye una oferta de intercambio con otros.

La escuela es un escenario ocupado por los adolescentes quienes inscriben vicisitudes de su tránsito, a la vez que para lo institucional resulta un desafío hacer texto sobre su subjetividad. Resulta pertinente entonces caracterizar estas relaciones en el marco del escenario escolar.

### **Escenario Escolar**

¿Por que hablamos de escenario escolar para pensar el tránsito adolescente? ¿Cómo aloja el escenario escolar a los sujetos pedagógicos?

En el teatro, el escenario es el espacio o lugar destinado para la representación de obras de teatro, de otras artes escénicas (música, danza, canción, etc.) O utilizado

para otros acontecimientos (conferencias, congresos).

Por lo general el escenario suele ser un elemento estable y permanente. Supone un espacio cultural donde se representa algún espectáculo y donde los actores e intérpretes trabajan creando la ambientación.

Todo escenario sugiere la idea de ambiente o situación, es decir circunstancias que rodean a algo o a alguien.

¿Qué aportes podríamos realizar si extrapolamos esta caracterización a la vinculación entre adolescencias y escuela?

Nuestra mira se dirige a la institución escuela, como uno de los escenarios donde se manifiestan los lazos sociales que interrogan por su función en la construcción subjetiva adolescente.

Una escuela sería en teoría un escenario para todos que incluiría a propios y extraños, conocidos y desconocidos, algo así como un alojamiento de cuerpos y aprendizajes, un texto a ser interpretado e interpelado desde diferentes ángulos con la incesante pregunta por el significado y sentido de habitar las instituciones educativas.

Como uno de los posibles escenarios culturales actuales, habitar la escuela se aleja por completo de esas imágenes de aparente calma, con la que se pretende definir toda ecuación armónica, incluso idílica, al interior de las comunidades educativas. Se trata más bien de cortocircuitos en los encuentros y hasta a veces de los puntos de imposible que plantea todo encuentro con el otro.

El mundo como un gran escenario le pone difíciles las cosas a la educación porque el mundo se ha puesto difícil. No difícil de comprender ni de explicar, no difícil de razonar o interpretar, no difícil de interpelar o discernir. Para ello hay suficientes intérpretes de turno. Se trata más bien de la dificultad de habitar el mundo, y en el mundo adolescente la escuela aparece como uno de los lugares por los que cotidianamente transitan los jóvenes.

En nuestra investigación en curso la pregunta se nos presenta por el lado de la hospitalidad educativa en tiempos actuales, es decir si es posible una disponibilidad psíquica de los sujetos pedagógicos, un recibimiento mutuo, una bienvenida al otro, extraño y semejante a la vez.

Porque los adolescentes utilizan el escenario escolar para nominar las vicisitudes en trámite de la pubertad. Solos o en grupo, son actores y testigos; introducen sus objetos, discursos y conductas en los lugares por donde pasan.

Porque los adultos (docentes) conforman un importante punto en la constitución subjetiva adolescente. Ellos interpretan, sancionan, dan sentidos. A veces reconociendo las singularidades adolescentes, su pluralidad, su carácter social e histórico, su atravesamiento por factores de clase, género, estilos de vida, etc.

Así el escenario escolar ejercería una función de "educar" en sentido amplio, como acogimiento hospitalario de los recién llegados, una práctica ética interesada en la formación de identidades, y una práctica política en tanto funda lazo social y comunidad.

En los datos recabados en las investigaciones anteriores en la ciudad de Bahía Blanca la escuela es considerada por los adolescentes entrevistados desde diversas imágenes que incluyen: la búsqueda de conocimientos, la aptitud para el trabajo, un lugar de contención, una oportunidad de relación con el grupo de pares. Los testimonios recibidos en las entrevistas realizadas con adolescentes resaltan la utilidad de la escuela, en términos de obtención de un título que certifique haber completado algo, como una exigencia social para acreditar en la postulación a un trabajo. En algunos casos, surge la escuela como un espacio institucional ordenador y continente, para no andar "en cualquiera": drogas y alcohol. Hablan de estudiar al modo de una regla impartida por la familia y la institución.

El escenario educativo estaría operando como un entramado, donde cada uno podría estar sostenido en su singularidad con su particular modo de apropiación, alojando lo diferente, promoviendo lazos intersubjetivos con pares y con adultos. Resaltamos el valor del escenario educativo para pensar la subjetividad adolescente.



## **Creatividad**

Creemos que el concepto de creatividad aportado por el psicoanalista inglés Donald Winnicott puede ser un articulador teórico para pensar los tiempos adolescentes y su relación con el escenario escolar.

El autor define creatividad como "apercepción creadora" entendida como aquello que, más que ninguna otra cosa, hace que el individuo sienta que la vida vale la pena de vivirse. Este sentimiento nacería a partir de una forma de relacionarse con el mundo, basada en las acciones, y sería independiente de los escenarios donde los sujetos actúan.

Así, la idea de creatividad, aparece estrechamente vinculada con la de salud en tanto vivir creativamente supondría poder conservar algo de lo propio en la relación con el mundo, tanto en la apreciación de los objetos como en la manera de actuar. Esta concepción sugiere una relación entre creatividad y pensamiento crítico.

En contraposición a la creatividad, se postula la noción de acatamiento que representaría la enfermedad dado que implicaría un sentimiento de inutilidad en el individuo, como carencia de un espacio posible para el aporte personal. Se asocia a la idea de que nada importa y que la vida no es digna de ser vivida.

La idea de lo creativo no necesariamente implica el descubrimiento de un objeto absolutamente novedoso. Si bien se relaciona estrechamente con la novedad, puede entenderse como la manera singular de vincularse con algún aspecto de la realidad que permitiría al sujeto alojarse con otros sin perder aquello por lo cual se diferencia de sus semejantes. Aparece más cercana a la noción de transformación en tanto combinatoria original de hechos, nociones, objetos y maneras de pensar potencialmente presentes en lo actual o cotidiano.

Resulta significativo señalar que la noción de creatividad como transformación tiene su encadenamiento en lo social. Por tanto es por definición un hecho social que involucra una respuesta desde el otro y un espacio de despliegue y referencia para la innovación.

Heredera del juego infantil, funcionará como puente entre lo externo y lo interno. Actividad lúdica dirigida a la obtención de placer, que expresará una manera de ver el mundo para poder transformarlo y, como correlato. Poder incluirse dentro del mismo.

Es en esta dirección que la noción de creatividad que articularía lo propio y lo social puede ser uno de los ejes para pensar la vinculación entre los adolescentes y el escenario escolar.

Por presentificarse como un momento de marcada oscilación entre la antigua posición infantil y la posibilidad de la apertura al mundo adulto, la adolescencia se presenta como tiempo privilegiado de constitución subjetiva. El sujeto adolescente buscará, entonces, apropiarse de estos nuevos espacios que se revelan.

La escuela puede cobrar sentido en esta lógica en tanto se ofrezca como escenario posible en el cual el sujeto puede posicionarse como actor. Los adolescentes podrán entonces improvisar un guión propio y a la vez, compartido con otros (pares o adultos). Así, la escuela no sólo aparecerá ligada a la idea de posibilidad sino también como marco de referencia, escenario que promete y a la vez ordena. Singular y compartido, íntimo y ajeno.

Queda planteada la pregunta en relación con una articulación posible entre creatividad y escenario escolar. En tanto ámbito de inserción y despliegue de la actividad de los adolescentes, pensar el escenario escolar supone la posibilidad de un espacio- tiempo flexible que, como marco del obrar y transitar de los actores, posibilite la apropiación subjetiva de la experiencia escolar. Presume poder sostener la pertenencia a través de la creación, que en contraposición al acatamiento, expone una visión subjetiva del mundo.

Amalgamar, entonces, lo más íntimo del sujeto involucrado en el escenario con aquello que hace de este último un posible espacio compartido con otros.

## **Escuela en red**

Los caminos de la subjetividad en el declive de las instituciones es el subtítulo del libro *Chicos en Banda* de Silvia Duschatzky y Cristina Corea. ¿Qué nos sugiere este hecho social? Lo pensamos como una problemática doble: por un lado implica operaciones acerca de cómo se subjetivan los adolescentes y por el otro qué es lo que pueden hacer para fomentar esto las instituciones en declive.

Apelamos a la noción de red, no como un constructo teórico sino como una herramienta entendiendo que la red copia el entramado social, sigue la lógica de lo humano y de la sociedad. A su vez se trata de hacer un esfuerzo sobre todo en el modo de pensar la institución educativa para dejar de concebirla como un sistema cerrado, es decir al modo en que se conceptualizó y se pensó a fines del siglo XIX y principios del XX.

Pensar los escenarios escolares actuales, impone hacer el pasaje de sistema a red en pro de poder dar nuevas respuestas a problemáticas nuevas pensadas en términos de demandas sociales. Red no significa traspaso de responsabilidades, sino articulación y reparto de las mismas.

Se trata de pensar la red con una doble función:

- por un lado dando la posibilidad a los adolescentes para que hagan un camino en serpenteo, un recorrido propio y múltiple. Para esta operación se debe dejar de pensar la escuela como sistema y pasar a concebirla como uno de los escenarios para darles a nuestros adolescentes el estatuto de sujetos de derecho.
- por el otro re centrar a la escuela respecto de su función. Permitirle a partir de redistribuir la responsabilidad social, volver a cumplir su rol en lugar de correr cada vez a mas velocidad, intentando responder a una demanda cada vez mayor y mas heterogénea (comida, educación, cobijo, resolución de conflictos, etc.)

De este modo la escuela en red podría promover recursos de articulación social, como nuevas formas de sostener a las nuevas generaciones suplementando la fragilidad del entramado social.

## **Reflexiones finales**

Lo expuesto hasta aquí corresponde a la etapa de elaboración del Marco Teórico. Los aportes concernientes a la creatividad como operación subjetiva en vinculación con lo social resultan pertinentes para el abordaje de los tiempos adolescentes en escenarios educativos. La creatividad estaría operando como un articulador, siendo la escuela pensada como una red que posibilita y debe reinventarse en tiempos actuales.

Los trabajos en red incluyen a la escuela como formando parte de esta, posibilitando que esta particularidad se transforme en fecunda.

En nuestro país podríamos pensar desde la tarea docente en cómo dar soporte a los a los adolescentes para que puedan mantener su escolaridad, y acceder a lo social en sentido amplio y plural.

Proponemos a la red cómo un modo de dar soporte a la escuela para que re-centre su función en la transmisión de los legados culturales y trabaje en red con otras instituciones, para que los adolescentes puedan realizar sus experiencias de movilidad y confrontación.

Por ultimo y para ser consecuentes con lo arriba expuesto la responsabilidad es de todos los sectores sociales y no es menor la porción que le toca a la universidad.

## **Bibliografía**

Albizurri, Guillermo. Algo diferente de lo que ya existe, Diario Página 12. Buenos Aires 2007.

Duschatzky, S y Scliar, C. La diversidad bajo sospecha. Reflexiones sobre los discursos de la diversidad y sus implicancias educativas. En Cuaderno de Pedagogía Rosario Año 4 N°7, Ed. Bordes, Rosario, Argentina, 2000.

Duschatzky, S. Y Corea, C.: *Chicos en banda*. Ed. Paidós, Buenos Aires, 2002.

Fabrizi, J. "Los ideales adolescentes en escenarios educativos". Ponencia presentada



en las VI Jornadas de Investigación en Psicología y VIII Jornadas de Actualización del Algoritmo David Liberman. UCES, Buenos Aires, 2010.

Fabrizi, J. Y Negrete, M "Pensarse como docentes: la tarea de enseñar". Ponencia presentada en las Segundas Jornadas de práctica y residencia docente. Universidad Nacional del Sur, Bahía Blanca, 2009.

Freud, S., "Las metamorfosis de la pubertad" en Tres ensayos de una teoría sexual. Buenos Aires, Amorrortu editores, t. VII, 1984 [1905].

Núñez, V. Los nuevos sentidos de la tarea de enseñar. Más allá de la dicotomía enseñar vs asistir. En Revista Iberoamericana de Educación N 33. Ed Organización de Estados Americanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura. Madrid, 2003.

Tiramonti, G., (comp.), La trama de la desigualdad educativa. Mutaciones recientes en la escuela media. Manantial, Buenos Aires, 2004.

Winnicott, D., Realidad y juego. Buenos Aires, Gedisa, 1986.

---

## **ABORDAJE FAMILIAR DE ADOLESCENTES EN CONFLICTO CON LA LEGALIDAD ESCOLAR.**

Juan Pablo Scarpinelli

Asociación Psicoanalítica de Buenos Aires- Instituto Universitario de Salud Mental

---

### **RESUMEN**

La presente investigación es de carácter cualitativo-exploratorio realizada desde un Equipo de Orientación Escolar (E.O.E.) que funciona en una Escuela de gestión privada-católica de la Ciudad de La Plata, provincia de Buenos Aires.

La novedad de este trabajo radica en que la pertenencia de un psicólogo a un E.O.E. es poco habitual ya que el cargo de Psicólogo no está previsto en la Dirección General de Escuelas y se comparte el trabajo con otros profesionales -psicopedagogos, asistentes sociales, fonoaudiólogos, médicos y maestros recuperadores- con miradas e intervenciones muy diferentes sobre cuestiones disciplinarias de los alumnos.

A partir de diversas demandas -como de iniciativas propias del E.O.E.- hemos realizado intervenciones en el nivel secundario con alumnos y sus familias en el transcurso de los años 2004-2011 debido a la reiteración de problemas disciplinarios en los que se sospechaba que el adecuado sentido para su comprensión se lograba al pensar en perspectiva vincular.

Es una realidad conocida, que la familia como institución formadora de hijos, atraviesa experiencias actuales de inconsistencias y confusiones sobre el qué hacer diario con sus hijos como así también la institución educativa camina en la incertidumbre crónica y es escenario de múltiples estallidos sociales (Duschatzky & Corea 2002).

Aunque el abandono escolar estrictamente se liga a la idea de la interrupción definitiva de la asistencia del alumno a la Institución Educativa Pública, existen desvíos de las trayectorias educativas en el ámbito privado que pasan desapercibidos: los cambios reiterados de colegio por cuestiones de "mala conducta".

Por esta razón, a la Escuela se le presenta como desafío impostergable propiciar un espacio de pensamiento para la remoción de los obstáculos, asumiéndose como escenario dónde se expresa el mismo, corriéndose del lugar del saber para pensar desde el paradigma de la complejidad.

El problema que motiva la investigación gira en torno al observable que a menudo se presenta en los adolescentes, respecto al riesgo de perder su continuidad en la escuela por reiteradas medidas disciplinarias instrumentadas por la Institución.

Históricamente el E.O.E. ha planteado estrategias del estilo de prescribir conductas esperables a los padres, derivaciones a profesionales externos y diagnósticos singulares que no proponen alguna alternativa eficaz ante la urgencia del obstáculo.

Mediante el estudio de cinco casos representativos por su diversidad, se han realizado

entrevistas con el directivo del nivel, padres, alumnos, otros actores institucionales, a profesionales externos y entrevistas vinculares padre/s-hijo.

Los objetivos propuestos han sido explorar sobre bibliografía existente sobre la inserción del psicólogo en la Escuela para luego presentar un novedoso dispositivo de intervención fundado en el agotamiento de estrategias tradicionales en el abordaje de alumnos con sistemáticas conductas que transgreden la legalidad escolar.

Ha sido significativo encontrar nuevos sentidos sobre el problema devenido obstáculo (Lewkowicz 2004) al mirar la problemática desde el Psicoanálisis Vincular (Berenstein & Puget 1997-2011), cuerpo teórico que revoluciona la lectura de las conductas individuales asociadas a determinaciones intersubjetivas que complementan las intrapsíquicas. Ninguna explicación individual y parcial del problema, ha sobrevivido al desfiladero de la producción vincular.

**PALABRAS CLAVE:** dispositivo vincular- adolescencia- familia- escuela

---

## 1. SOPORTE TEORICO

Las reflexiones sobre la Educación planteadas en una conferencia de Freud (1932-33) dice que: "El niño debe aprender a dominar sus instintos. Es imposible dejarle en libertad de seguir sin restricción alguna sus impulsos. Ello constituiría un experimento muy instructivo para los psicólogos; pero les haría imposible la vida a los padres y acarrearía a los niños mismos graves prejuicios, como se demostraría en parte inmediatamente, y en parte en años posteriores. Así, pues, la educación tiene forzosamente que inhibir, prohibir y sojuzgar, y así lo ha hecho ampliamente en todos los tiempos."

De todas maneras, sostiene Freud que aunque su método opera en un camino contrario a los fines educativos, no cree oportuno descuidar a los niños al librado de su deseo, como tampoco pretende que el Psicoanálisis y sus aplicaciones reemplacen a la Educación, ni mucho menos se interprete el abordaje del adulto como una reeducación.

El marco teórico-conceptual en el que basamos nuestros desarrollos, se asienta en las conceptualizaciones del Psicoanálisis Vincular y del Paradigma de la complejidad.

### **Pensando a la familia como grupo humano complejo**

El Psicoanálisis Vincular, plantea una particular concepción de la familia en términos de vínculos familiares como el resultado de un hacer "entre" los sujetos que devienen otros por pertenecer al vínculo. De esta manera se cuestiona la idea de que la familia se constituye a partir de arribar a lugares tales como: padre, madre o hijo sino que el devenir requiere de un hacer en presencia de carácter cotidiano (Berenstein 2007).

"Cuándo hablamos de familia nos estamos refiriendo a un conjunto de sujetos donde todos y cada uno de ellos son diferentes entre sí, dentro de esa semejanza que marca pertenecer a un parentesco, es decir a una relación que los hace parientes." (Berenstein 2007, P- 85).

Habitualmente las familias se presentan como un cuerpo ligado por vínculos de sangre naturales, un todo indivisible que al realizar algún cuestionamiento sobre un integrante puede despertar sensaciones de amenazas al conjunto en su totalidad, y el conocimiento de un miembro no implica el conocimiento de la familia. Por esta razón se piensa que los padres no son la única causa del malestar de sus hijos.

Las designaciones de los lugares en la familia están asociadas al discurso jurídico quién prescribe conductas para cada lugar, regula los intercambios e impone la prohibición del incesto que su efectividad es condición de elecciones exogámicas con el fin de constituir nuevas familias evitando que la familia de origen se perpetúe en el tiempo.

Isidoro Berenstein (2004) plantea que existen diversos vínculos dentro del grupo



familiar y en perspectiva de instituir subjetividad sugiere los siguientes: a) el de pareja y b) el de los padres y los hijos.

Pensamos que compartir un lugar, un parentesco definido, no garantiza la existencia de operaciones que favorezcan la vincularidad, ya que es un trabajo psíquico que trasciende los lazos biológicos.

Concebir a la familia en estos términos nos permite trabajar con padres y sus hijos sin realizar juicios sobre el funcionamiento familiar derivado del estar ocupando bien o mal un determinado lugar o ejerciendo fallidamente una función, implicándole al entrevistador: "una renuncia al supuesto saber sobre qué debería hacer cada uno de sus integrantes. Nos ofrecemos a pensar con ellos." (Op. Cit.).

### **La especificidad del vínculo parento-filial**

"No se trata de un vínculo electivo: padres e hijos están obligados a aceptarse, lo planteen con infinita alegría o amargura resignación. Esta aceptación por ambos componentes del vínculo está incluso social y jurídicamente impuesta."(Moreno ,2009). A partir de la clínica con niños, el autor conceptualiza el discurso infantil que es un conjunto de prácticas y reglas con efecto subjetivante sobre sus participantes. En la posición de hijo, el niño cree que sus padres tienen las respuestas de preguntas que se hace pero al mismo tiempo descrece de las certezas de la misma. Entre la creencia y la duda se produce un intersticio que le posibilita al niño ir conformando sus propias apreciaciones.

Entonces el autor sostiene que los padres deben presentar una posición de cierta ignorancia sobre el deseo de su hijo, ni la certeza ni el desconocimiento.

### **Entre la pubertad y las adolescencias**

Para pensar la adolescencia en términos de adolescencias nos conduce a pensar esta categoría compuesta por una diversidad de presentaciones que impiden unificarlas en un solo proceso unívoco y estándar por el cual transitan los niños hacia la adultez. La necesidad de nuevas conceptualizaciones es inminente ya que se recurre a las nociones conocidas para referirse a lo nuevo (Kleiman 2011, P-14).

Moreno (1998) sitúa al púber en el intersticio de dos discursos: el infantil, transcurrir la vida con un libreto escrito y el discurso adulto, aquel que se anima a escribir su propio guión vital.

Al púber no se le puede adelantar la experiencia, reducir la experiencia a que entienda lo que va a ocurrir, ya que el florecimiento de los cambios orgánicos irrumpe de forma singular en cada sujeto. Los cambios tienen algo de similar pero las significaciones psíquicas son diferentes.

El devenir la pubertad en un acontecimiento adolescente implica la presencia de dos operaciones que constituyen una paradoja: por un lado la reedición de la historia infantil, la permanencia de significación pero al mismo tiempo el cambio de ellas, un plus de sentido que posibilite nuevas inscripciones. Empieza a portar una nueva identidad de la cual todavía no está del todo convencido y no sabe como presentarla como genuina.

"La verdad puberal hace agujero en el saber infantil, y la nominación de esa verdad es el acontecimiento adolescente, acontecimiento que sólo se constata por su producción." (Op.Cit.)

### **El vínculo parento-filial en perspectiva de la hospitalidad (Kleiman 2006)**

"La hospitalidad se ofrece, o no se ofrece, al extranjero, a lo extranjero, a lo ajeno, a lo otro. Y lo otro, en la medida misma en que es lo otro, nos cuestiona, nos pregunta."(Segoviano 2000, en Derrida 2008).

La pregunta que realiza el recién llegado pone en cuestión las certezas y las obviedades de la ley del anfitrión, el padre de la casa. Alojar la pregunta lo convierte en vulnerable y puede exigir al huésped la misma disposición. Puede existir resistencia a la novedad: "El extranjero teme que se lo trate por loco." (Derrida 2008, p 17) por

realizar la pregunta temida, aquello que no debe hablarse por cuestionar la legalidad existente.

La hospitalidad concebida en tanto hospitalidad absoluta implica dar un lugar sin condición de ingresar en un pacto o contrato, albergar lo anónimo, lo desconocido y que se lo deje venir sin demandarle reciprocidad, ni si quiera su nombre (Derrida 2008).

"¿O bien la hospitalidad se ofrece, se da al otro antes de que se identifique, antes incluso de que sea (propuesto como o supuesto) sujeto, sujeto de derecho y sujeto nombrable por su apellido, etcétera?" (Derrida 2008, p 33)

### **Cuándo el problema deviene obstáculo**

Pensar un obstáculo implica considerar que no tiene antecedente: "Surge en el camino, inesperadamente. Se opone a que sigamos en línea recta y por supuesto no podemos eludirlo. Los obstáculos exceden la estructura anterior. No están contenidos en la misma. Requieren nuevas ideas y estrategias."(Lewkowicz en Puget, 2006)

Las dificultades en cambio, pueden asimilarse a la idea de conflicto, cuya aparición y el problema ocasionado, puede resolverse con un esfuerzo no habitual pero con las herramientas conocidas. Se obtiene la solución en la historia, en lo conocido y se sigue el camino. No produce nuevas subjetividades. Al final quienes participan de la resolución han reforzado las ideas existentes generándose posiciones de certeza luego de la experiencia. (Op.Cit)

## **2. OBJETIVOS**

Los objetivos propuestos han sido explorar sobre bibliografía existente sobre la inserción del psicólogo en la Escuela para luego presentar un novedoso dispositivo de intervención fundado en el agotamiento de estrategias tradicionales en el abordaje de alumnos con reiteradas conductas que transgreden la legalidad escolar.

## **3. METODOLOGÍA**

El estudio ha sido de carácter exploratorio-cualitativo de cinco casos representativos por su diversidad en el ámbito escolar. Como pregunta directriz nos hemos planteado ¿Cuál es la explicación del obstáculo?.

La presentación de los casos se encuentra fue organizada de la siguiente manera:

- A) Breve historización del alumno: entrevistas con el EOE del nivel primario, preceptores, profesores y directivo de nivel actuales.
- B) Singularidad de la demanda: se presentan los interrogantes dirigidos al EOE sobre el alumno.
- C) Entrevista individual con el alumno: Registro de la explicación del obstáculo.
- D) Entrevista con la madre / padre o ambos: Registro de la explicación del obstáculo.
- E) Entrevista vincular con padre o madre o ambos y el adolescente: Se propone pensar nuevamente juntos el obstáculo. Registro de nuevos sentidos.

## **4. CONCLUSIONES**

Sintetizando los resultados hemos arribado a lo siguiente: en el 1er. Caso en el que se planteaba que el alumno transgredía continuamente las normas pudimos comprender la situación a partir del abordaje vincular donde identificamos e intervenimos sobre el vínculo materno-filial impregnado de violencia cotidiana. Los actos del joven estaban dirigidos a convocar a su padre -ausente en la realidad-, ya que vivía en otro país, pero nunca terminaba de enunciarlo por temor a la madre.

En el 2do. Caso, nos encontramos un alumno que se dormía en clase cuando no discutía violentamente con los profesores. Ante la presencia de su padre surge un malestar sobre su actual residencia al convivir con la mujer de él y sus hijos de los cuales, uno, desestabilizaba la "paz familiar". En la entrevista vincular el joven solicitaba lo que le intentaban establecer a él en el colegio: límites. Nos enteramos de una madre drogadependiente que no sólo no disimulaba su consumo sino que también



planteaba una vida promiscua frente a sus hijos. También el joven manifiesta que no desea participar de una audiencia de familia ya que "no quería hacer mierda a mamá". En el 3er. Caso, nos encontramos con un joven que a los pocos meses de clases se habían agotado los recursos disciplinarios ante sus reiteradas transgresiones. Insultos a compañeros, golpes, contestaciones irrespetuosas a docentes eran moneda corriente. La complejidad de la situación era que toda su familia trabajaba en la escuela, incluyendo el Director General, que era su abuelo paterno.

Los padres, trabajando por momentos dentro de un espacio de "empresa familiar" evidencian dificultad para regular a su hijo en su hogar, optando por medidas rígidas y autoritarias en momentos de desesperación. La emergencia del deseo del joven de pertenecer a un grupo diferente en el aula lo convoca a realizar continuamente actos que llamen la atención. Queda entre líneas y para continuar observando el deseo de asistir a otra escuela, entendido como un deseo exogámico y búsqueda de anonimato.

En el 4to. Caso, un adolescente y sus padres sostienen un discurso contra la institución y dos profesores, responsabilizándolos de las causas de los problemas disciplinarios. El joven había insultado a un docente, se lo termina suspendiendo y nos encontramos con el no registro de la medida. Nos preguntamos sobre el efecto de las medidas de sanción simbólicas como apercibimientos, amonestaciones o suspensiones sobre el sentido de realidad que ofrecen en tiempos de destitución simbólica y predominio del acto.

En la entrevista vincular encontramos un joven imposibilitado de enunciarse como sujeto, una madre que justifica sus actos por un alto grado de proyección de sus propias convicciones respecto a la autoridad y un padre que intenta participar pero al hacerlo, abdica de un posicionamiento de regulación. La situación logra descomprimirse, los padres pueden pensar en la responsabilidad de su hijo en lo que le señalan y deciden continuar en el colegio restableciéndose el contrato familia-escuela a partir de las diferencias que se presentaron.

Y en el 5to. Caso el colegio solicita asesoramiento del E.O.E. para expedirse sobre la repitencia o no en el colegio de un alumno, debido a que había sido un ingreso de ese año y no sólo que no tuvo una actitud de compromiso con el estudio sino que generó un malestar colectivo frente a sus docentes y alumnos por sus conductas que evidenciaban una lógica narcisista pura.

El "hacer la suya" como decía, traía aparejado dificultades con los actores institucionales, hasta que luego de un tiempo precipitó en la posibilidad de no continuar en la escuela.

La madre en la entrevista individual solicita que se la convoque a la profesional externa, una psicopedagoga que "sabía lo que le pasaba al joven". Ambas mujeres sostienen la hipótesis de un padre golpeador, mal humorado, estresado, que se descarga con el hijo y que necesita atención psiquiátrica. Produjimos entrevistas por separados aunque era un matrimonio que convivían. En la entrevista vincular padre-hijo se descartaba la explicación dada inicialmente que el rendimiento del joven esté afectado por el vínculo con su padre, ya que ambos se muestran afectivos y reflexivos. El joven afirma su responsabilidad sobre las cuestiones de estudio y disciplina. El padre reconocía excesos en sus indicaciones producto de percibir que un hijo inteligente "no rinda en la escuela". El vínculo materno-filial presenta una delicada interpretación de la madre sobre un intento de suicidio que el protagonista no registraba. Esta anécdota se entendió asociada a la búsqueda de fragilidad de la autoridad mediante actos infantiles no riesgosos.

La modalidad del estudio de casos nos permitió esbozar la presentación de un dispositivo válido para la resolución de conflictos disciplinarios, como también un herramienta importante para la historización de situaciones familiares, de diagnóstico de situación y de intervención inmediata.

Propiciar la presencia de los jóvenes en las entrevistas escolares es una vía regia para no desresponsabilizarlos y garantizarles el derecho a la palabra contemplada en el paradigma de la Protección Integral que rige en nuestro país. De esta manera, la

simbolización de lo ocurrido -sea en la institución como con la colaboración de profesionales externos- puede disminuir la repetición sistemática de conductas transgresoras impulsadas inconscientemente.

## **5. Bibliografía**

- Berenstein, I. (2004). Devenir otro con otro(s). Paidós Editorial. Buenos Aires.
- Berenstein, I & Puget, J. (1997). Lo vincular. Editorial Paidós. Buenos Aires.
- Derrida, J. (2008). Hospitalidad. Ediciones de la Flor. Buenos Aires.
- Duschatzky, S & Corea, C. (2002). Chicos en banda. Los caminos de la subjetividad en el declive de las instituciones. Paidós Editorial. Buenos Aires.
- Freud, Sigmund (1933). Conferencia 34, en Nuevas conferencias de introducción al psicoanálisis, Amorrortu, 1999.
- Kleiman, S. Comp.(2010). Familias con niños y adolescentes.Consultas y Dispositivos. Editorial del Hospital Italiano, Buenos Aires.
- Moreno, J. (1998).Sobre pubertad en Revista de apeba "Adolescencia y pubertad", Buenos Aires.
- Moreno, J. (2009).Vínculo parento-filial. Ficha de circulación en Maestría de Familia y Pareja, APDA-IUSAM, Buenos Aires.
- Puget, J. (2006). Obstáculos y dificultades para construir lo común: decidir entre varios. Conferencia presentada en IX Jornada Anual FAPCV. Vínculos y Psicoanálisis. La complejidad vincular: conceptualizaciones y abordajes, realizada el sábado 11 de noviembre, Hotel de la Cañada, Córdoba.

---

## **PRÁCTICAS DE CRIANZA Y PROBLEMAS ESCOLARES: TEORÍA FUNDAMENTADA COMO HERRAMIENTA DE ANÁLISIS.**

Ana Paula Soláns, Berta Rotstein de Gueller  
Universidad Abierta Interamericana.

---

## **RESUMEN**

Esta investigación fue realizada en la Facultad de Investigación y Desarrollo Educativos de la Universidad Abierta Interamericana en el marco del Seminario de Investigación III (Trabajo de Campo) de la Carrera de Psicopedagogía durante los años 2009/2010. Fundamentada en un estudio previo de Prácticas de Crianza (PC) en niños con NBI realizado con la Fundación Ideas durante los años 2008 al 2010. En él se advirtió que el tipo de PC ejercidas en el hogar dificultaría la adaptación de los niños en instituciones formales como la escuela. En consecuencia, el presente estudio indaga un grupo de madres cuyos hijos cursaban la escuela primaria y manifestaban problemas escolares. Los objetivos eran develar si las PC podrían estar incidiendo en el desempeño escolar de los niños, y si así fuese comprender sus modalidades y características que asumían.

Para lograr tales objetivos se seleccionó una población de madres que eran en ese momento asistidas por la Cátedra de Residencia Clínica del Hospital Escuela de la Universidad Abierta Interamericana durante el 2º semestre del año 2010. Esta población concurría debido a las exigencias planteadas por las escuelas a las que asistían sus hijos que reconocían la manifestación de severos problemas escolares. Considerando que las PC forman parte de un multifacético entramado de factores, se seleccionaron aquellas relativas al hogar y la escuela, abordándose desde el discurso materno con entrevistas individuales y grupales. La ausencia de estudios similares sobre este contexto y por las características exploratorias del mismo es que se decidió utilizar como guía de análisis durante el proceso de investigación la Teoría Fundamentada de los Datos, de modo que, por una parte la recolección, transcripción y análisis de entrevistas fueron simultáneas y sucesivas con cada entrada al campo,



por la otra los niveles crecientes de abstracción permitieron descubrir aspectos subyacentes a las prácticas.

Como generalidad, los hallazgos indicaron que las madres identificaban genuinamente y en distintos campos numerosos problemas escolares en relación a sus hijos. Sin embargo su discurso manifestaba una tendencia que las inclinaba a sobregeneralizar negativamente las acciones de sus hijos, así como la propensión a etiquetar a los niños en virtud de las mencionadas acciones. Se reveló asimismo que las PC que ponían en práctica consistían principalmente en asignaciones de culpa, justificaciones de actos de sus hijos o propios y compensaciones respecto a la historia personal. En coherencia con las prácticas anteriormente expresadas, se descubrieron redes de alianzas itinerantes entre madres y docentes contra el hijo por un lado y madres e hijos contra el docente por el otro. La codificación selectiva condujo a reconocer la tendencia materna de asignar a los sucesos, sus causas y resultados, relacionados con la crianza un locus de control externo. El propósito de este estudio es el de proporcionar una mayor comprensión y conocimientos sobre las prácticas de crianza y su red de relaciones, en este caso particular respecto a los problemas escolares, que sirvan de fundamento para colaborar con las personas en condiciones de proponer alternativas en la escuela y el hogar, así como para la formulación de políticas de intervención contextualizadas.

**PALABRAS CLAVE:** prácticas de crianza-problemas escolares-teoría fundamentada

---

### **Introducción**

La educación en las familias como sistema social, es objeto de estudio de la pedagogía familiar a través de sus conductas (González Tornaría et al, 2001). Entre sus supuestos considera la educabilidad de los niños para su bienestar, y desarrollo, como así también la armonización de acciones entre padres e hijos que incluye, la disposición reflexiva de los padres, sus principios (creencias y pautas) y su responsabilidad en la formación integral de los niños. Destaca el rol materno por su sensibilidad y capacidad de entrenamiento desde lo intuitivo, espontáneo y natural en el marco de relaciones familiares y conyugales.

Dentro de esta rama de la pedagogía, se adhiere al modelo ecológico de Vandormael que considera la familia como una red de interacciones complejas entre sus miembros, la escuela y el ambiente social en el cual el niño cumple un rol activo y central. Sobre este último punto este trabajo se diferencia al considerar que todos los integrantes tienen un rol significativo y central.

Los estudios sobre la educación familiar cobraron importancia desde 1960, paulatinamente se integraron a estudios poblacionales a gran escala en los que las variables socio-económicas, educativas y culturales de los padres se asociaron al rendimiento académico de los niños. Las prácticas de crianza (PC), costumbres sociales relativas al cuidado de los niños, son producto de representaciones sobre la niñez (Kretschmer et al, 2003) que varían acorde a creencias y actitudes de los responsables que intervienen en su educación. Su estudio admite considerarlas como producto de la vida social, en la que se evidencia la reconfiguración particular y dinámica de la realidad en la sociedad que intervienen en su construcción, influyendo las visiones individuales, familiares y sociales (Moscovici, 1979) y los denominados patrones educativos.

Estos patrones educativos varían en dimensiones y campos. Las dimensiones hacen referencia al control (intento de ejercer influencia), apoyo (sostén) y estructura (conducta predecible) (González Tornaría et al, 2001). Y divergen en sus campos de influencia: cognitivo, social o moral, acorde a estimaciones y acciones individuales en interacción con los otros miembros de la familia. La atribución de las causas y resultados de las cosas que suceden son susceptibles de atribuirse a sí mismos (locus interno), a los demás o al azar (locus externo) (Garrido, 2005; Harrington y

Boardman, 1997).

Este estudio se limita a las prácticas relacionadas con el hogar y la escuela. Esta última, como institución formal cuyos objetivos, normas reglas, regulaciones y autoridades están definidos a priori por leyes y reglamentos; de modo que difiere del hogar donde las regulaciones son espontáneas, voluntarias y las relaciones entre sus miembros son sanguíneas y afectivas.

Difieren entonces los patrones educativos familiares de los escolares (control, apoyo y estructura), porque éstos últimos preceden al ingreso de los niños a la escuela y en ella permanecen, por primera vez, aislados de la influencia directa familiar. La escuela propone rutinas institucionales (sociales, culturales, conductuales y de aprendizaje) y relaciones sociales que conjugan disposiciones personales de los niños con su bagaje de experiencias.

En la escuela y la familia suelen reconocerse desequilibrios o apartamientos entre lo que el niño sabe y hace o abstiene y lo que indican las normas o expectativas culturales, sociales y/o institucionales, que se denominan problemas de adaptación escolar.

**Decisiones metodológicas:** La teoría fundamentada se selecciona por dos motivos: el exiguo desarrollo científico de la problemática en este contexto y porque permitía nuevas preguntas e interpretaciones desde las perspectivas de los entrevistados, considerando su objetivo de desarrollar teoría basada en los datos durante el proceso de investigación, analizando sistemáticamente las entrevistas, comparadas entre sí y con las teorías relacionadas.

**Población:** madres cuyos hijos, entre 6 y 10 años, manifestaban severos problemas escolares. La edad de las madres oscilaba entre 26 y 55 años. En su mayoría de nacionalidad paraguaya o boliviana con 1 a 5 hijos, con escolaridad primaria incompleta. La mitad vivía con pareja estable e hijos y se desempeñaban laboralmente (tiempo parcial). Manifestaron problemas familiares y barriales de alcoholismo, drogas y violencia.

Instrumentos: entrevistas individuales y grupales con guía temática.

Unidades de registro: frases y palabras

Las categorías surgidas de la codificación inicial (redes, ámbitos y sucesos) fueron: Tipo de expresiones en relación a las prácticas de los niños y etiquetas.

#### **A. Propiedades de los Tipos de expresiones (cuadro 1):**

Positivas ("me dijo que anda bien en la escuela" [la señorita])

Negativas ("se porta re super mal", "es mentirosa")

Neutras ("pregunto cómo van las cosas"(a la maestra))

Mixtas ("es capaz pero es vago").

Cuadro 1. Categorización de tipo de expresiones.

Tipos

Positiva 21%

Negativa 74%

Mixtas/Neutras 5%

El caudal de experiencias cotidianas obliga naturalmente a seleccionar en la memoria algunas, en este caso la prevalencia de expresiones negativas se dimensionalizó respecto a sus destinatarios/redes (cuadro 2.) Y campos de influencia.

Destinatarios: los hijos ("me dice sí mamá, sí mamá no le voy a pegar más y hace lo que quiere"), las propias madres ("no me aguanto ni yo") y personal de la escuela ("se quieren deshacer" [del hijo]).

**Campos:** cognitivo ("no estudia", "mal en matemática"), social ("la maestra me dijo que no respeta"), moral ("miente todo el tiempo"), habilidades ("no le sale la cursiva").

Las madres reconocieron la existencia de desajustes en los procesos sociales y de enseñanza-aprendizaje (Riso, 2010). Sin embargo se consideró un sobre-generalización negativa (Riso, 2010) debido al privilegio del recuerdo de acciones



negativas, en ellas prevalecen aspectos negativos respecto a sus hijos y la escuela, pero también respecto a ellas mismas, alcanzando casi el 90% de esta categorización.

Cuadro 2. Categorización negativa: redes.

EXPRESIONES NEGATIVAS

HIJOS 53%

ESCUELA (maestros, directivos, institución, compañeros de los hijos) 21%

MADRES (sí mismas) 15%

OTROS (hermanos, tíos, vecinos, barrio) 11%

**B.Etiquetas:** consistió en reconocer la rotulación de personas en base a las acciones, cuyas calificaciones cerradas indicaron posibles errores de atribución (Garrido, 2005), debido a que las acciones podrían tener efectos transitorios, mientras que esto no sucedería con los rótulos.

Propiedades de las etiquetas:

Asignación de etiquetas a personas

### **Dimensiones:**

Auto-calificación ("soy egoísta", "soy aburrida", "no existo")

Calificación de los hijos ("es vago", "es miedoso", "es distraída", "L. Es un mentiroso")

Dicotomías: estipulación de conductas en extremos

Dimensiones:

"todo" o "nada" ("no trata de ayudar en nada", "está mal en todo", "no entiende nada", "miente todo el tiempo", "todos se quejan de él")

"siempre o nunca" ("nunca me ayuda en nada", "renegando como siempre con B. Y la escuela" "nunca le gustó, nunca le va a gustar")

Se asume que las propiedades de ambas propiedades de esta categoría podrían estar colaborando en la construcción de certezas entre las personas que construyen cotidianamente el ambiente familiar en el que viven, sin embargo se considera un efecto significativo sobre los niños (Riso, 2010).

Codificación Axial: La recontextualización de categorías develó por un lado una doble alianza: madre-maestra y madre hijo. Alianza madre-maestra (madre: "mi hijo me tiene podrida": "la maestra no lo aguanta más, no lo soporta"/ madre: "ya estoy cansada de hablarle y me dice que se va a portar bien y después hace lo que quiere", maestra: "me dijo que lo pone en penitencia y se escapa"). Alianza madre-hijo ("no la queremos", "yo la cago a trompadas"(maestra), "que las traigan acá a las maestras, me voy a agarrar de los pelos"). En ambos casos se omiten propuestas guía para sus hijos en referencia a los problemas detectados.

Por el otro, el eje de análisis en las acciones/etiquetas las PC consistían en: auto-asignación de culpa ("yo no le puedo ayudar porque no entiendo nada", "no sabía cómo manejarlos"), justificación del hijo ("justo una nena se movió y él le metió un dedo en el ojo sin darse cuenta", "ayer estuvo con cosas ajenas"), propia ("no tengo tiempo") o compensación ("a él lo dejo, porque yo no pude hacerlo" "no me dieron (€) lo que me tendrían que haber dado"). La omisión de PC como propuestas de acción/reflexión/guía ofrecía una lógica consistente con las etiquetas como producto final: etiqueta = fracaso.

Dos excepciones: madres que expresaron tener hijos exitosamente escolarizados y la mayoría manifestó que sus hijos no habían tenido problemas hasta el ingreso escolar ("él tomaba la teta (€) nunca molestaba", "quieto y tranquilito hasta el jardín"). Esto indicaría que: si el niño es pequeño, se porta bien o no le cuesta, las PC constituían un marco de refuerzo coherente con la situación actual y no tendría sentido considerarlas de otro modo.

Categoría central: Se esperaban tensiones entre madres e hijos en relación a las PC, por la necesaria postergación de deseos mutuos, sin embargo esto no sucedía, de modo que la codificación selectiva se orientó sobre una pregunta ¿A quiénes atribuían los sucesos en torno a las prácticas?

Respecto a las actividades domésticas y laborales se evidenció un locus interno ("me levanto a las 4 de la mañana para ir a trabajar", "cuando vuelvo tengo que hacer todo", "la cena la dejo preparada").

Sin embargo en el resto de las prácticas esto no se evidenciaba: límites ("no se va a ir ni soñando de la habitación" [el hijo], "me hecha" [el hijo], "no hace caso", "D. No me dejó entrar y tampoco quería entrar"). Alimentación ("dejó la mamadera pero nunca más tomó leche", "no quería comer (¡!) le hice otra comida y tampoco quiso"), espacio para dormir ("no quiere dormir solo", "Es imposible dormir con él (¡!) pero no puedo decir que no"). Autonomía ("no consigo que B. Se vista"), colaboración en el hogar ("No, porque se hace el chiquito, se queda tirado en la cama"). En algunos casos esta lógica fue asociada a los recuerdos de la propia infancia ("no tuve infancia", "le doy a mis hijos lo que yo no tuve", "como yo de chica no podía hacer nada, a él lo dejo"). Como excepción se manifestó un locus interno, debilitado por su temporalidad ("hay veces que se portan muy mal los pongo en penitencia", "Le digo que por ahí no le compro más alguna cosa", "mañana no miras la tele porque no hiciste la tarea").

### **Reflexiones:**

La propuesta de este trabajo fue comprender si las PC podrían estar afectando a sus hijos en la escuela y cómo lo estarían haciendo. Se afirma su efecto por numerosos factores. Entre ellos, la elección de prácticas de asignación de culpa, justificaciones y compensaciones que cobraban sentido en las características de las alianzas itinerantes madre-maestra vs madre-hijo, la sobre-generalización negativa y la etiquetación del accionar. En conjunto obturan la posibilidad de considerar los problemas del accionar como parte de un proceso en el que se puede mediar porque es parcial, temporal y perfectible. Las madres manifiestan un predominio de locus externo en relación a sus propias experiencias de crianza y la respuesta de sus hijos a las PC. El locus interno sólo se registró en la auto-asignación de tareas del hogar. El locus interno de los niños domina las PC, éste puede ser muy valioso, pero cuando dificulta la adaptación o convivencia armónica, alimentarse adecuadamente o aprendizaje escolar, se convierte en un riesgo que puede afectar desde su salud hasta la incorporación al mundo social.

A partir de lo expuesto se formula como hipótesis que las PC por su configuración en este caso, no favorecen la posibilidad de mediar entre acciones y decisiones (propias y de los demás), limitando el reconocimiento de obstáculos como oportunidades para aprender (cambiar) adaptarse a exigencias socio-culturales.

Se propone a instituciones y organismos relacionados con la crianza, brindar a estas madres experiencias y oportunidades de aprender a fortalecer en la reflexión-acción (dentro de sus relaciones familiares) el locus de control interno, considerando que las acciones (propias y ajenas) son provisorias y las PC permiten generar alternativas en la construcción conjunta de un andamiaje; dado que las madres (familia) tienen una función fundamental en concederles a sus hijos una estructura adaptativa amigable en todos los campos que ofrece el entorno.

### **NOTAS**

Estos supuestos son de interés para esta disciplina que estudia en qué grado sucede tal compromiso o reflexión.

González Tornaría et al, 2001

Se entiende por representaciones sociales a las construcciones de la realidad que manifiestan creencias, valores, normas, habilidades valoradas, visiones de mundo y estereotipos situados históricamente (Abric, 1994)

González Tornaría et al, 2001

La normativa surge como consecuencia de aspectos relacionados con el cumplimiento regular de deberes, pautas y reglas (Tenti en Elichiri, 1987).

Tomado del concepto de trastorno de aprendizaje de Elchiry N. (1987).

Ander-egg (1999) define adaptación (al ambiente social o cultural) como la aceptación



de normas, valores de la propia realidad social, familiar e institucional. Lo asocia a la integración, como intercambio armónico y duradero con el entorno. En ambos casos considera que es un esfuerzo.

Strauss y Corbin (1990) *Basics of Qualitative Research. Grounded Theory Procedures and Techniques*. London: Sage.

Una abuela.

En su mayoría argentinos

Grabadas y con cuaderno de campo.

El etiquetamiento es la asignación de rótulos rígidos que definen a las personas (estigmatizan) sobre conductas y acciones que en realidad son posibles de ser modificadas (Riso, 2010).

Curiosamente no se registraron etiquetas hacia los docentes, sino referencias a sus acciones.

Las dicotomías evitaban, junto a las etiquetas, la posibilidad de apreciar puntos intermedios o negativos.

Reforzando y/o confirmando representaciones

Sinay (2005:82-84) se refiere a la culpa como atribución a el cariño de los hijos, no querer a los hijos o postergarse a sí mismo, también se culpa a los hijos por no responder a las expectativas sobre ellos. Riso (2010:95) se refiere también a la culpa como valor social, al que se culpabiliza por la irresponsabilidad de los otros.

Fracaso escolar: considerado por Ander-egg (1999) pluri-causal e implica no alcanzar los niveles de conocimientos y capacidades según determinados objetivos situados históricamente.

Refirieron que no los pudieron ayudar y que se las "arreglaban" solitos.

Como propuestas de acción/reflexión/guía/revisión de sucesos, ni su flexibilización o asignación de responsabilidades progresiva (Riso, 2008) a medida que crecen.

Con los riesgos que esto pudiese implicar para la salud.

Dormir con los niños, sobre todo más pequeños responde a la cultura familiar local, pero estas madres confirmaron espacios disponibles para los niños (camas y dormitorios). El tema es que tal vez colabore con la inversión de locus.

Provisorio y de creciente autonomía y responsabilización progresiva.

## **CITAS BIBLIOGRÁFICAS**

Abric, J. C (1994). Metodología de recolección de las representaciones sociales. En *Pratiques sociales et Représentations*. Traducción al español Dacosta J. Y Flores F. (2001). *Prácticas Sociales y Representaciones Sociales*. México: Ediciones Coyoacán

Ander-Egg, E. (1999). *Diccionario de Pedagogía*. Buenos Aires: Magisterio del Río de la Plata.

Elchiry N. E. (comp), 1987. *El niño y la escuela*. Buenos Aires: Nueva visión

Ciclo de ciclo de vida familiar y aprendizaje. En Dabas E. *El niño y la escuela*. De Buenos Aires: Nueva visión

Garrido Genovés, V. (2005). *Qué es la psicología criminológica*. Madrid: Biblioteca Nueva

González Tornaría M.L., Vandemeulebroecke L. Y Colpin H. (2001). *Pedagogía familiar. Aportes desde la teoría y la investigación*. Montevideo: Trilce.

Harrington, C. Y Boardman S. (1997) *Paths to success*. London: Harvard U.P.

Kretschmer R., Quiroga R., Peña E., Loewen S. (2003) *Prácticas de crianza en comunidades indígenas del Chaco central*. Paraguay: UNICEF. Extraído el 22 de enero del 2010 de [http://www.unicef.org/paraguay/spanish/py\\_practicas\\_de\\_crianza.pdf](http://www.unicef.org/paraguay/spanish/py_practicas_de_crianza.pdf)

Moscovici, S. (1979). *El psicoanálisis, su imagen y su público*. Buenos Aires: Huemul

Riso, W. (2008). *Pensar bien, sentirse bien*. Barcelona: Planeta

Sinay, S. (2005). *Elogio de la responsabilidad*. Buenos Aires: Del Nuevo Extremo.

Strauss y Corbin (1990) *Basics of Qualitative Research. Grounded Theory Procedures and Techniques*. London: Sage.

## **LA REPRESENTACIÓN SOCIAL DEL ALUMNO: FORTALEZAS Y DEBILIDADES SEGÚN LA PERCEPCIÓN DEL DOCENTE**

María de los Ángeles Sagastizabal, María Amelia Pidello  
IRICE-CONICET / OIE-UNESCO

---

### **RESUMEN**

**Temática:** En el marco del Observatorio de las concepciones de los docentes y futuros docentes con respecto a los distintos grupos socioculturales y étnicos de la Provincia de Santa Fe, IRICE/CONICET, OIE/UNESCO, la ponencia presentada aborda las representaciones de los docentes respecto de las fortalezas y las debilidades de los alumnos y su atribución causal.

**Objetivos:** - Relevar continuidades y rupturas en las representaciones sociales de los docentes respecto de los alumnos y - Comprender cambios y permanencias de la relación familia escuela a través de la atribución causal de las fortalezas y debilidades percibidas en los alumnos.

**Metodología:** El estudio "descriptivo e interpretativo" - se realizó a partir del análisis de las respuestas a preguntas abiertas dadas por los docentes de escuelas que atienden a alumnos procedentes de diversos grupos socioculturales. Las características personales reconocidas como propias de sus alumnos así como las causas a las cuales atribuyen el desarrollo de sus comportamientos fueron categorizados según la orientación valorativa dominante.

**Resultados:** El trabajo presentado re-construye una representación del alumno a partir de las regularidades y particularidades de sus comportamientos y de los factores a los cuales atribuyen su constitución considerándolos como rasgos potencialmente facilitadores y/u obstaculizadores para el proceso de enseñanza-aprendizaje según los decires de los docentes.

Las respuestas prototípicas de los docentes respecto de las fortalezas de los alumnos muestran una mayor valoración de comportamientos asociados al logro y a la autonomía personales orientados hacia la realización personal respecto de aquellos que expresan modos de "ser" y "estar" con otros para la satisfacción de la necesidad de la interacción social y bienestar del grupo. Los rasgos y actitudes que obstaculizan el desarrollo de comportamientos valorados para responder a las expectativas de logro de los objetivos educativos propuestos son evaluados como debilidades de los alumnos. Se definen por la ausencia de las características personales valoradas tanto con relación a las orientaciones de los comportamientos de los alumnos hacia la realización personal o hacia las relaciones interpersonales.

Con relación a las fortalezas y debilidades manifiestas, se observó como un mismo rasgo asume un carácter de facilitador u obstaculizador según el valor que lo define y orienta configurando tensiones en la valorización de las características que contribuyen al logro de expectativas pedagógicas y especialmente de las estrategias didácticas que favorecen su expresión constituyendo escenarios particulares.

Los docentes atribuyen la mayoría de las "debilidades" de sus alumnos a necesidades no satisfechas por la familia. Esta es considerada como causa de las múltiples "faltas de" donde reconocen la permanencia de aquellas relativas al orden de lo económico pero se incluyen también demandas socioafectivas no satisfechas. No sólo las familias desfavorecidas económicamente son las responsables directas de las debilidades de los alumnos sino también las familias pertenecientes a las clases medias, visualizándose una ampliación de la responsabilidad familiar en las debilidades de la mayoría de los alumnos. La relación familia-escuela aparece fracturada y esta fractura se ensancha aún más a través de expresiones que consideran a los padres y madres de los alumnos más como un obstáculo que como colaboradores en la tarea educativa.

**Conclusiones:** La atribución causal de las debilidades y fortalezas evidencia una



tensión respecto a expectativas de rol de la familia y la escuela, visibilizando aquellos aspectos como continuidades y rupturas constitutivas y constituyentes de las representaciones sociales que orientan comportamientos. Entre los docentes encuestados estas "partituras" se constituyen con un "adentro" conformado por las necesidades y valores personales del docente y las expectativas de la comunidad educativa, la integración de este "adentro" con un "afuera" polifónico genera percepciones de condiciones obstaculizadoras o facilitadoras del aprendizaje como fortalezas o debilidades de los alumnos que condicionan el rol profesional.

**PALABRAS CLAVE:** representación social- alumno- fortalezas/debilidades-escuela-familia

---

### **Introducción**

Este trabajo de investigación forma parte de los estudios del "Observatorio de las concepciones de docentes y futuros docentes con respecto a los alumnos provenientes de diversos grupos socioculturales y étnicos" (IRICE-CONICET / OIE-UNESCO) dirigido por la Dra. María de los Ángeles Sagastizabal. Este Observatorio realiza el relevamiento y sistematización de datos sobre cuestiones relativas a la problemática de la enseñanza / aprendizaje en contextos escolares. El estudio de las representaciones que maestros y estudiantes de magisterio tienen de los alumnos y las posibilidades de logro que se les atribuyen mostraron la necesidad de ampliar y profundizar su conocimiento. Esta ponencia sobre las fortalezas y debilidades de los alumnos y la consideración causal de las mismas por parte de los docentes tiene los siguientes objetivos:

- Relevar continuidades y rupturas en las representaciones sociales de los alumnos en los docentes y
- Comprender cambios y permanencias de la relación familia - escuela a través de la atribución causal de las fortalezas y debilidades percibidas en los alumnos.

### **Marco Teórico**

Un concepto clave en el recorrido teórico-metodológico desarrollado en esta investigación es el de representación social (Moscovici, 1986; Jodelet, 1976; Luckmann y Berger, 1978) como configuraciones cognitivas y afectivas generadas por grupos sociales, que posibilitan el procesamiento de la información del mundo social, facilitando la comunicación, la orientación y la planificación de las interacciones y las conductas sociales. Como lo explicita Ayestarán, De Rosa y Páez, (1987:18)

Es un producto de la función simbólica, pero construido y compartido colectivamente [â€¦] Es (asimismo) un proceso de reconstrucción, el sujeto "selecciona" la percepción, le otorga un significado y construye activamente la representación del objeto. Las representaciones sociales no sólo reproducen sino que, parcialmente, producen el mundo social; tienen un carácter creativo y autónomo: el conocimiento se objetiva y adquiere una realidad propia: lo que la representación social designa, lo prescribe, de hecho, a ser real.

Es en este sentido que se utiliza el concepto dada la importancia que asume en la función docente la representación sobre los alumnos como vínculo entre el hacer y estar individual y social. Al respecto González Rey (2009:105) dice:

"La representación social se organiza en un espacio de prácticas simbólicas compartidas que están implicadas con los sentidos subjetivos diferenciados de los protagonistas de ese espacio de prácticas, así como con los sentidos subjetivos asociados a esa forma particular de grupalidad dentro de la cual la representación circula, los cuales expresan otros espacios de esa subjetividad macro de la cual cada espacio social concreto es parte.

Los estudios realizados en el Observatorio han mostrado continuidades y rupturas en las percepciones que los docentes tienen de los alumnos en cuanto a sus fortalezas y

debilidades así como permanencias y cambios respecto de las causas a las cuales las atribuyen. Asimismo se observan nuevas perspectivas acerca de la escuela, sus funciones y su relación con la familia.

Escuela y familia como espacios de prácticas educativas legitimados "no operan simplemente obturando el despliegue de una subjetividad sino configurando escenarios donde se producen formas de subjetividad particulares" (Baquero 2002:71) En el relevamiento realizado aparecen cuestiones vinculadas a los contextos socioculturales actuales que re-significan las formas de ser, estar y hacer en una escuela entramada con la sociedad.

### **Metodología**

En el marco de una metodología de tipo etnográfica, los principales instrumentos de recolección de datos han sido la observación participante, la entrevista y el cuestionario abierto. En esta ponencia se presentan los resultados obtenidos del análisis e interpretación de las respuestas a preguntas abiertas de un cuestionario aplicado a un total de 79 docentes de cinco escuelas de nivel primario seleccionadas por su matrícula proveniente de diversos grupos socioculturales (urbanos marginales y clase media) de la ciudad de Rosario. El discurso que se analiza es producto de la integración comparativa de las respuestas a las siguientes preguntas: ¿cuáles son las fortalezas y debilidades que reconoce hoy en sus alumnos? Y ¿a qué causas las atribuye?

### **Análisis e interpretación de los datos**

Consideraciones acerca de las fortalezas y debilidades de los alumnos

El proceso interpretativo consistió en analizar las respuestas de los docentes, integrando sus contenidos en torno a las representaciones que tienen acerca "del alumno". Representaciones constituidas desde expectativas presentes al momento de la elección profesional y re-construidas ya durante la práctica docente, ya durante el ejercicio profesional a partir de una contextualización de todas las variables puestas en juego en el proceso de enseñanza-aprendizaje "psicosocioculturales, institucionales, personales" que definen (y re-definen) objetivos pedagógicos y modos de logro.

Las respuestas prototípicas de los docentes (transcriptas en letra cursiva y encomilladas) respecto de las fortalezas y debilidades que reconocía en sus alumnos fueron organizadas según sus valoraciones de las orientaciones de los comportamientos de los alumnos: hacia la realización personal o hacia las relaciones interpersonales.

Las fortalezas (112 respuestas) muestran orientaciones valorativas esperadas de los comportamientos:

- Hacia la realización personal del alumno (80 respuestas)

"Imaginación", "atención", "inteligentes y reflexivos", "amplitud de criterio", "capacidad de apertura a la tecnología", "independencia", "sinceridad", "autenticidad", "inquietud y entusiasmo", "voluntad y energía" son comportamientos asociados al logro y la autonomía personales que caracterizan a los alumnos percibidos como "atraídos y absorbidos por un mundo del permanente presente" y por lo tanto por el cambio, valorándose "el atrevimiento y la audacia"

- Hacia las relaciones interpersonales del alumno (32 respuestas)

Los comportamientos que podrían ser incluidos en una dimensión interpersonal, entendida como un modo de "ser" y "estar" con otros para la satisfacción de la necesidad de la interacción social y bienestar del grupo, son las actitudes más valoradas por los docentes. En sus respuestas hacen referencia a comportamientos de benevolencia tales como "solidaridad", "ayuda", "responsabilidad", "compromiso", "honestidad" así como también a comportamientos de conformidad: "obediencia", "respeto", "voluntad".

Las debilidades (142 respuestas) son consideradas como rasgos y actitudes que



obstaculizan el desarrollo de comportamientos valorados para responder a las expectativas de logro de los objetivos educativos propuestos en cuanto a su orientación:

- Hacia la realización personal del alumno (79 respuestas)

Los rasgos valorados "facilitadores de la función docente" - que son destacados por su ausencia o déficit con relación a las posibilidades de autorrealización de los alumnos refieren principalmente a "falta de concentración", "falta de atención", "poco interés en los contenidos y en superar dificultades", "escasa exigencia frente al conocimiento", "poco motivables", "facilismo", "temerosos", "miedo a asumir responsabilidades", "poca capacidad autorreflexiva", "dificultad para dar ideas propias", "se niegan a pensar", "falta de captación", "dificultad de comprensión", "impacientes y exigentes", "falta de perseverancia", "esfuerzo personal", "les cuesta expresar emociones", "absorbidos por la tecnología sin control del adulto".

- Hacia las relaciones interpersonales del alumno (63 respuestas)

Con relación a los "otros" "dimensión interpersonal" - las debilidades expresan la "falta de" comportamientos sociales valorados tales como: "respeto por sus estudios, la escuela, docente y sus pares", "independencia del grupo", "compromiso con la tarea diaria", "responsabilidad", "hábitos de convivencia", "límites para mantener pautas y normas de trabajo", "comunicación", "contención".

Consideraciones acerca de las causas que generan y/o contribuyen a estas fortalezas y debilidades.

Las responsabilidades en la constitución de comportamientos no deseables o no preferibles en los alumnos son atribuidas según las orientaciones valorativas dominantes entre los encuestados a características de la sociedad actual y más particularmente de la familia como institución.

Una sociedad reconocida como una sociedad de cambios: "cambios sociales, económicos y culturales que presenta el país y se expresan en su realidad más cercana: la casa, la escuela, su grupo de amigos, etc."; "el mundo en que viven, totalmente opuesto al que viví yo a su edad"; "en la situación de la sociedad actual los chicos son los que más sufren esa falta de valores y ejemplos (ya sea de parte de sus padres, gobernantes, amigos, etc.)".

Una "realidad social, económica, cultural humanamente banalizada" en la que reconocen "la falta de valores morales" y la presencia de "mensajes contradictorios y confusos" donde se observa una "falta de esfuerzo personal por crisis de sentido". "Una sociedad actual de consumo donde el tener pesa más que el ser".

Una familia percibida como sostén principal de los desarrollos de los niños por lo que las dificultades en los logros están "atadas" a la "situación socioeconómica por la que atraviesan" por la cual no logran "satisfacer las necesidades básicas", a "padres ausentes por trabajo" que "tiene poco tiempo para dedicarles", para "apoyarlos" y a su condición de "ensambladas", "mal constituidas".

Estas "presiones familiares, sociales, económicas", "el poco acompañamiento familiar y formación en hábitos" así como "la sobrestimulación" que genera un contexto de "todo rápido y ya", "pensar sólo en presente" muestra a los alumnos "impacientes y exigentes" al mismo tiempo que pueden ser percibidos "contradictoriamente" - como "faltos de estímulos" cuando quizás se trata de "desinterés", "confusión por el entorno que les toca vivir y los atrapa". La "soledad que viven hacen que sufran necesidades afectivas", disponen de "mucho de lo material y pobres en la afectividad".

Los chicos se caracterizan por la "sinceridad porque están menos influenciados por prejuicios". "Hay una necesidad de autoafirmación y valoración de cada uno como ser distinto y único".

La escuela "cuyas normas son totalmente diferentes al entorno, a la gente que los rodea", "no puede cubrir las carencias" del mundo actual" y es percibida como un "canal de expresión de problemáticas y conflictos".

La expresión de los docentes acerca de los comportamientos valorados en términos de fortalezas y debilidades permite comprender mejor los argumentos utilizados para

establecer diferencias entre las condiciones deseadas, esperadas y demandadas de los alumnos. En las respuestas a estas preguntas fundantes de la representación del alumno no aparecen diferencias vinculadas tanto a la antigüedad del docente como al tipo de matrícula que atiende la escuela.

### **Conclusiones**

Situar la problemática en el análisis de los aspectos que conforman las representaciones acerca de las fortalezas y debilidades que los docentes perciben hoy en sus alumnos posibilita la búsqueda de una comprensión desnaturalizada. "Para entender lo que acontece en un momento dado, ustedes deben considerarlo como co-construidos por los eventos circundantes y en función de lo que sucederá después" (Pearce, 2002:274). De allí la necesidad de reconocer aquellas cuestiones que desde la mirada institucional se "objetivan" en tanto se escinden de procesos socio-históricos y culturales complejos que nos involucran a todos. Así el trabajo presentado integra las regularidades y particularidades reconocidas en los decires de los docentes respecto a rasgos potencialmente facilitadores y/u obstaculizadores que "portan" sus alumnos y que resultarían condición para el éxito o fracaso del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Con relación a las fortalezas y debilidades manifiestas, se observó como un mismo rasgo asume un carácter de facilitador u obstaculizador según el valor que lo define y orienta. Expresiones tales como: "Curiosidad vs. Atención dispersa". "Adaptación a los cambios; flexibilidad y adaptación a las normas; sinceridad; libertad de expresión vs. Desobediencia; conducta inapropiada; falta de hábitos; faltos de límites" configuran tensiones en la valorización de las características que contribuyen al logro de expectativas pedagógicas y especialmente de las estrategias didácticas que favorecen su expresión constituyendo escenarios particulares.

Como se señalara (Sagastizabal-Pidello, 2010:121) en este grupo de docentes se reitera la convivencia de las representaciones de un "alumno ideal" constituido por sus fortalezas versus "alumno real" reconocido por sus debilidades, un alumno tangible que carece de las cualidades imaginadas y esperadas. Debilidades que deberán tornarse en fortalezas en el proceso educativo"

Se reconocieron también continuidades respecto a las representaciones de infancia y de prácticas educativas inferidas de las respuestas de los docentes, en tanto actualizan componentes fundacionales de la escuela moderna como agencia educativa hegemónica. Los invariantes que sobresalen de las interpretaciones de los discursos y que se incluirían en dichas conceptualizaciones, se vinculan al fuerte componente disciplinario que atraviesa el "ser alumno". La regulación de los comportamientos por parte de un "otro" adulto y/o institución- conforma el continente desde donde y hacia donde "debe" un niño devenir en adulto. Esta visión se expresa en la consideración de la aceptación de toda acción que implique "cuidarlos" como fortalezas del alumno.

Esta necesidad de "cuidado" se manifiesta también en la atribución de la mayoría de los docentes a la presencia o ausencia de la familia como causa principal de los rasgos de sus alumnos. Esta fuerte asociación puede interpretarse también como una continuidad respecto al rol de la familia en la articulación entre instituciones, debiendo garantizar las posibilidades de adaptación en los espacios institucionales que le suceden, y a los cuales deben "subordinarse", en tanto constituirán los espacios para la "generación de ciudadanos".

Tal interpretación conduce nuevamente a la tensión entre las certezas del pasado y los nuevos escenarios educativos. En la actualidad, las instituciones que aseguraban los pasajes de formación - familia, escuela, Estado - no sostienen más los lazos de "unión natural", sino más bien se perciben ajenos, distantes e incompetentes para la función educadora. Tal naturalización de significados acerca de los roles que cada institución debía "encarnar" permanece, desde los decires de los docentes, orientando comportamientos que se encierran en sí mismos, al ser vehiculizados por los sentidos



asignados desde la modernidad, hoy agotados en su "poder universal" para producir subjetividad en estos nuevos contextos.

Es a través de la atribución causal de las debilidades y fortalezas que se evidencia esta interesante relación de continuidades y rupturas entre familia-escuela. En cuanto a las permanencias, en los discursos docentes se continúa adjudicando como origen de la mayoría de las "debilidades" de sus alumnos a carencias de tipo económico, atribución frecuente en los contextos urbanos-marginales, cuya expresión prototípica es "no tener satisfechas las necesidades básicas". Esta insatisfacción por parte de la familia es visualizada como la causa de las múltiples "falta de," arriba mencionadas. Sin embargo aparece entre los datos relevados un cambio que se considera significativo, actualmente la atribución a la familias de la "falta de" se extiende a aquellos alumnos pertenecientes a sectores medios donde las carencias son referidas a la dimensión afectiva: "tienen mucho en lo material y poca afectividad" o les falta la presencia y contención de los progenitores.

Así no sólo las familias desfavorecidas económicamente son las responsables directas de las debilidades de los alumnos sino también las familias pertenecientes a las clases medias, visualizándose una ampliación de la responsabilidad familiar en las debilidades de la mayoría de los alumnos.

La relación familia-escuela aparece fracturada y esta fractura se ensancha aún más a través de expresiones que consideran a los padres y madres de los alumnos más como un obstáculo que como colaboradores en la tarea educativa. Las causas atribuidas a la familia y a la sociedad en su conjunto muestran lo que sintetiza la expresión la "soledad de la escuela" (Basozabal y Loroño, 2009:172), esta expresión "les sirve a los profesores para explicitar la quiebra del consenso que históricamente se ha venido dando entre las instituciones socializadoras básicas: familia, escuela, iglesia, medios de comunicación y grupos de iguales. Hasta hace unos años, estas instancias compartían la misma partitura, es decir, existía entre ellas un consenso en torno a aquellos valores y normas que había que transmitir y se apoyaban mutuamente de cara a lograr una mayor eficacia. En la actualidad, esa armonía ha desaparecido y, siguiendo el símil, podríamos decir que cada agencia socializadora tiene su propia partitura y, en numerosas ocasiones, su música distorsiona a la que emiten las otras instancias". B

Entre los docentes encuestados estas "partituras" se constituyen con un "adentro" conformado por las necesidades y valores personales del docente y las expectativas de la comunidad educativa, la integración de este "adentro" con un "afuera" polifónico genera percepciones de condiciones obstaculizadoras o facilitadoras del aprendizaje como fortalezas o debilidades de los alumnos que condicionan el rol profesional.

Deconstruir las percepciones que comprometen a los sujetos del sistema educativo significaría al decir de Wigler (2002:243)

"localizar las divisiones, rupturas y quiebres dentro de un sistema, los elementos inestables que organizan la estructura desde adentro pero son rutinariamente suprimidos para producir la imagen conocida. Los elementos inestables no amenazan meramente la existencia de la estructura sino que son su posibilidad misma", "Las diversas formas de este discurso deconstructivo identifican el grado en que un sistema es constituido en su estructura misma por las fuerzas que parecen desestabilizarlo".

Deconstruir los significados y sentidos que comprometen a los sujetos en las prácticas pedagógicas implica necesariamente analizar e interpretar el "ser y hacer docente" desde acciones orientadas por particulares necesidades en espacios y tiempos determinados como una búsqueda de comprensión del fenómeno educativo.

## **Bibliografía**

- Ayestarán, S., de Rosa A., y Páez D. (1987) "Representación social, procesos cognitivos y desarrollo de la cognición social". En: Darío Páez et ál., Pensamiento, individuo y sociedad. Cognición y representación social, Madrid: Fundamentos, 16-19.
- Baquero, R. (2002) Del experimento escolar a la experiencia educativa. La

"transmisión" educativa desde una perspectiva psicológica situacional. Perfiles educativos. Vol. XXIV n.º 97-98. México: UNAM.

González Rey, F. (1997) "Epistemología cualitativa y subjetividad". Educ. Sao Paulo

González Rey, F. (2009) "Psicoterapia, subjetividad y postmodernidad". Una aproximación desde Vigotsky hacia una perspectiva histórico-cultural. Buenos Aires: Noveduc.

Jodelet, D. (1976) La representation sociale du corp. París: Cordes

Luckamnn, T. Y Berger, P. (1978) La construcción social de la realidad. Buenos Aires: Amorortu

Moscovici, S. (1986) Psicología social. Tomo 2. Barcelona: Paidós.

Pearce, W. B. (2002) Nuevos modelos y metáforas comunicacionales: el pasaje de la teoría a la praxis, del objetivismo al construccionismo social y de la representación a la reflexividad. En: Nuevos paradigmas, cultura subjetividad. Coord. Dora Shintaman. Buenos Aires: Paidos

Sagastizabal, M. A. Y Pidello, M. A. (2010) "Continuidades y rupturas de la representación social del alumno en el devenir docente". Krinein 7, 107-125. Santa Fe: U. C. S. F.

Usategui Basozabal, E y del Valle Loroño, A. (2009) Escuela, familia y sociedad: la ruptura de un consenso. Revista Latinoamericana de Estudios Educativos n.º 1-2. Vol. XXXIX. México: Centro de Estudios Educativos. 171-192

Wigler, M. (2002) La deconstrucción del espacio. En: Nuevos paradigmas, cultura subjetividad. Coord. Dora Shintaman. Buenos Aires: Paidos

---

### **EL PSICÓLOGO EN EL CAMPO EDUCATIVO. DEMANDAS INSTITUCIONALES: TENSIONES ENTRE LA PROPIA SUBJETIVIDAD Y LAS PERSPECTIVAS TEÓRICAS**

Paula Tarodo, Adriana Denegri  
Facultad de Psicología. UNLP.

---

#### **RESUMEN**

La presente ponencia se enmarca en el Proyecto de Investigación: "El psicólogo en el contexto escolar: relaciones entre formación y práctica profesional". (Programa de Incentivos, UNLP, 2010-2011). La investigación apunta a caracterizar las prácticas profesionales de los psicólogos que trabajan en el contexto escolar identificando los tipos de conocimiento y saberes que se juegan en esas prácticas, así como las instancias del desarrollo profesional en las que se construyeron.

En esta ponencia nos centraremos en el análisis de los dichos de 18 psicólogos vertidos en una entrevista administrada a un grupo egresado de la UNLP (1990-2007), que actualmente se desempeñan como Orientadores Escolares en los distritos de La Plata, Berisso y Ensenada en la Modalidad de Psicología Comunitaria y Pedagogía Social dependiente de la Dirección General de Cultura y Educación de la Provincia de Buenos Aires.

El estudio se inscribe en un enfoque de investigación cualitativo en el que cobra centralidad el estudio de casos. La indagación se realizó a través de una entrevista semiestructurada de corte genético.

Nos proponemos un análisis de la mirada de los entrevistados sobre las demandas que sitúan como institucionales. Intentaremos esbozar en qué medida resultan relevantes los siguientes ejes:

- 1) Subjetividad de los profesionales: recorte realizado en base a lo denominado trayectorias profesionales.
- 2) Identificación de aquellas teorías aportadas en la formación inicial que los entrevistados delimitan como significativas.



Los saberes que los psicólogos despliegan en sus intervenciones son de distinta índole; parten de una formación inicial sustentada en el saber académico y van conformando otros saberes que refieren como surgidos de la experiencia. Los conocimientos que se despliegan ante las demandas institucionales portan una concepción de sujeto, de escuela y otorgan sentido a las intervenciones. Saberes que deben propiciar cierta apertura a lo nuevo y que a priori no ofrecen garantía alguna respecto de las consecuencias.

El enfoque teórico que regula la práctica profesional es una compleja construcción que resulta de diferentes instancias de construcción de conocimientos (formación inicial, capacitación de posgrado, instancias de socialización, capitalización de experiencias, entre otras). Marco teórico que se propone orientar la construcción de intervenciones profesionales y que al estar inscriptas en la institución escolar deben poder conciliarse con las pautas de trabajo, coyuntura que necesariamente presentará dilemas éticos.

Este cuestionamiento no supone que la formación inicial deba agotar la complejidad de la denominada práctica profesional; al menos debiera poder visibilizar coyunturas de abordaje donde el dilema ético se torna ineludible y las tensiones no se reducen a una cuestión disciplinar o epistemológica.

Los entrevistados situaron una tensión entre los saberes que vinculan con el campo clínico y los relacionados con el campo educativo. Tensión que no sólo parece remitir al modo en que se organiza el plan de estudios de la carrera (por campos de aplicación) sino que también alude a tensiones que se dan a nivel de la subjetividad. En principio suponemos que parece presentarse cierta confusión entre campos de aplicación y extensiones de las teorías.

A partir de lo expuesto podemos delimitar que aquello denominado por los entrevistados como "demandas institucionales" es el resultado de un proceso dialéctico que los incluye y se inscribe en el modo que cada psicólogo se posiciona ante el rol de OE. En tal proceso se plasma la subjetividad de los psicólogos: sus recorridos laborales y de formación, sus elecciones, sus decisiones y sus deseos.

**PALABRAS CLAVE:** demandas institucionales -subjetividad -enfoques teóricos

---

## INTRODUCCIÓN

La presente ponencia se enmarca en el Proyecto de Investigación: "El psicólogo en el contexto escolar: relaciones entre formación y práctica profesional". (Programa de Incentivos, UNLP, 2010-2011). El proyecto contempla el análisis del actual Plan de estudios de la Licenciatura en Psicología de la UNLP a la luz de las competencias e incumbencias del psicólogo en el campo educativo.

En esta ponencia analizaremos algunos aspectos plasmados en la entrevista administrada a un grupo de 18 psicólogos egresados de la UNLP (1990-2007), que actualmente se desempeñan como Orientadores Educativos en la Modalidad de Psicología Comunitaria y Pedagogía Social (Provincia de Buenos Aires).

En trabajos previos nos hemos detenido en los atravesamientos políticos, sociales e institucionales de las prácticas profesionales de los psicólogos escolares. En el presente intentaremos visualizar aspectos en los que se plasma la subjetividad de los profesionales así como el valor que otorgan a las perspectivas teóricas en el que dichas intervenciones se inscriben. De este modo organizamos el escrito en torno a dos ejes:

- Subjetividad de los profesionales: recorte realizado en base a instancias que han impactado en alguna medida sobre los saberes y posicionamientos de los profesionales en torno al rol.
- Teorías aportadas en la formación inicial que los entrevistados delimitan como significativas. En este sentido exploraremos la mirada retrospectiva sobre la formación inicial y paralelamente realizaremos un análisis crítico.

## **INTERVENCIONES Y SABERES:**

Los saberes que los psicólogos despliegan en sus intervenciones son de distinta índole. Parten de una formación inicial sustentada en el saber académico y van conformando otros saberes que refieren como surgidos de la experiencia. Por otra parte está la información que establecen las pautas de trabajo (disposiciones, comunicaciones, resoluciones) y la trasmisión de lo no dicho que suele reproducirse sin que medie reflexión alguna (instituido). Conocimientos, saberes y reproducciones que se despliegan en situaciones singulares inscriptas en un contexto histórico que inevitablemente portará una visión de sí mismo, de los sujetos y otorgará sentido a las intervenciones.

Cabe destacar que no se trata de saberes acabados, necesariamente recuperan la particularidad de la situación, saberes que deben brindar cierta apertura a lo nuevo y a priori no ofrecen garantía alguna respecto de las consecuencias (y/o efectos). Por otra parte, de la configuración de la intervención también participará aquel que se suele posicionar como el que recibe la intervención. La configuración de la intervención tendrá que ver con cierta intencionalidad de quien la produce así como del posicionamiento de quien/es la reciben.

Aquello delimitable como demanda inicial conlleva cierto engaño que será necesario despejar. No se trata de un engaño deliberado sino que en tanto compromete a sujetos parlantes nos vemos conducidos a dimensionar los equívocos posibles. La dimensión de enunciado y enunciación se juega en todo intercambio humano. Ahora bien ¿qué nos proponemos abordar cuando hablamos de demanda? Estamos habituados a escuchar que se trata de "demandas institucionales", veamos que dicen los entrevistados:

"Las demandas provienen de los docentes, fundamentalmente de situaciones grupales y dificultades de aprendizaje (...) Las demandas de los directivos son de las más diversas (...) situaciones institucionales, 'favores' o situaciones que no tienen que ver con el rol específico."

"La escuela es muy clara en relación a eso, lo que le interesa a la escuela es por qué un chico no aprende (...) cuando un chico no aprende pasan un montón de otras cosas más importantes, de otro nivel de profundidad que da como resultado que no aprende. Entonces el que no aprende no es el síntoma sino el resultado de otra cosa."

"Las demandas más frecuentes como OE del equipo distrital son situaciones de muerte por accidentes en escuelas primarias y secundarias, intentos de suicidios, situaciones de exclusión educativa."

Notamos que alguien que forma parte de la institución formula un pedido de intervención en base a lo que supone le sucede a otro. Difícilmente sean los niños/adolescentes los que formulen un pedido de intervención. Quizá algo expresen que ha hecho que otro detenga su mirada y formule un pedido. Pedido que en la institución trasmite algo del orden de la urgencia. En ocasiones tendrá que ver con episodios de urgencia subjetiva (sobre todo las que se presentan en equipos distritales), otras veces será "un no saber qué hacer". En el último caso se convocará la intervención del equipo de orientación a partir de formular una demanda pero sin tener muy en claro de qué se trata. En esta situación la urgencia quizá no sea del niño/joven sino de quienes formularon el pedido de intervención. El recorrido tendrá que ver con analizar qué le está pasando a ese niño/joven sobre el que otros han formulado una demanda y al mismo tiempo habrá que lidiar con la urgencia de esos otros que reclaman la intervención y han abrochado con significantes aquello que aquel niño o joven manifiesta. La posición de los que formulan la demanda podrá funcionar como facilitador u obstaculizador. Generalmente el obstáculo reside en pretender un abordaje literal/lineal del pedido realizado. El psicólogo como OE necesariamente deberá implementar estrategias para escuchar al niño/joven, tratará de pesquisar qué está sucediendo y en caso que evalúe algo diferente a lo planteado



como demanda inicial deberá trabajar con esos otros. Por otra parte –junto al equipo interdisciplinario- deberá recortar qué puede hacerse desde la escuela. Ahora bien, ¿el análisis que hace el OE de la demanda es algo neutro? ¿se trata de algo presente allí como real que sólo debe nombrarse? ¿el docente o directivo está equivocado y los OE saben que está pasando?

El contexto actual del conocimiento claramente nos plantea que el mundo es recortado de acuerdo a los anteojos que utilicemos para mirarlo. Por lo tanto la demanda que se recorte tendrá que ver, en principio, con el marco teórico y la subjetividad de quien lee la situación.

## **ACERCA DE LAS SUBJETIVIDADES DE QUIENES "LEEN SITUACIONES EN LA ESCUELA"**

### **A) Formación inicial e inserción laboral**

Sobre el total de 18 entrevistados 15 obtuvieron los títulos de Licenciado y Profesor en Psicología. Los 3 casos restantes sólo cuentan con el título de Licenciado aunque poseen formación y/o capacitación docente.

Según la tipología elaborada por Pacenza, (2001) 15 accedieron a estrategias diversificadas: realizan prácticas profesionales en los ámbitos de la psicología clínica y salud mental, y a su vez docencia y/o trabajo como OE, sólo 3 se desempeñan con exclusividad en el ámbito educativo.

En la mayoría de los casos (14) existen antecedentes de inserción en el ámbito, desempeñando diversos cargos: maestra, profesores, preceptores, maestros recuperadores, maestros de grupo primario en CEC, asistente educacional (Modalidad Educación Especial).

### **B) Inserción y permanencia laboral en el campo educativo: consecuencias en el posicionamiento del rol (OE)**

Con el objeto de encontrar cierta posibilidad de sistematizar las palabras de los entrevistados el posicionamiento con el que ingresan al campo educativo puede agruparse en torno a las siguientes situaciones:

- Inicialmente se encontraron interesados
- Aquellos que ya estaban en el campo educativo ocupando un rol diferente al de OE
- Por frustración: la mayoría de los casos que integran esta coyuntura, la frustración se configura por no cumplir la aspiración de ingreso al campo de la salud mental o práctica clínica

La forma en que se ingresa al campo si bien marca cierta singularidad y parece vincularse con el posicionamiento en torno al rol, se torna significativo la modalidad en el que cada psicólogo se ha sostenido en el mismo.

Quienes en algún momento consideran que su inserción y/o permanencia en el campo es fruto de una elección -frente a la que ha podido visualizar otras alternativas laborales- presentan un relato de su praxis diferente respecto de aquellos que están allí "por que no les queda otra" o como un reaseguro a futuro (previsión y seguridad social).

En relación a los primeros (los que eligen desempeñarse en el campo) notamos que la descripción de sus intervenciones ponen de manifiesto cierta creatividad y flexibilidad. Si bien no realizamos un estudio longitudinal, notamos que la tendencia es que con el tiempo (de mantener el mencionado posicionamiento en torno al rol), dichas características se potencian.

Lo mas complejo es el distanciamiento crítico respecto del sistema. Critica que no debe confundirse con la queja (al infinito) sobre "el sistema" que suele quedarse en la inoperancia. El riesgo delimitable en aquellos que tienen mayor antigüedad es la naturalización "del sistema". En el caso de los novatos se vincula con el desconocimiento del sistema mismo (y sus normas) y cierta dificultad por innovar a partir de un distanciamiento crítico.

En la mayoría de los entrevistados delimitamos "la dificultad en dar cuenta mediante la

palabra del proceso de intervención; en algunos casos queda capturado por la descripción administrativa y en otros se ciñe exclusivamente a lo anecdótico" (Fabbi, 2009: 6).

## **ACERCA DE LAS TEORÍAS QUE SUSTENTAN LAS PRÁCTICAS PROFESIONALES:**

El marco teórico que regula la práctica profesional es una compleja construcción que resulta de diferentes instancias de construcción de conocimientos (formación inicial, capacitación de posgrado, instancias de socialización, capitalización de experiencias. Entre otras). Marco teórico que se propone orientar la construcción de intervenciones profesionales que, al estar inscriptas en la institución escolar, deben poder conciliarse con las pautas de trabajo (regulaciones pensadas en función de ciertas políticas estatales). Coyuntura que necesariamente presenta dilemas éticos.

Marco teórico que será hecho hablar por diferentes actores, así encontramos frases como "desde el psicoanálisis es posible hacer tal cosa", "desde la psicología cognitiva podemos pensar tal otra cosa". Quienes hacen uso de las teorías transmiten una interpretación de las mismas, de algún modo las hacen hablar y en nombre de las mismas parece buscarse cierto aval de la práctica. Las subjetividades inevitablemente están inmersas en los usos posibles de las teorías y desde allí configurarán las demandas así como los posibles recorridos sobre las mismas. Cabe señalar que en ocasiones el accionar se encontrará limitado (y orientado) por atravesamientos de orden político institucional.

Del total de entrevistados, como hemos señalado, un alto porcentaje no se desempeña laboralmente con exclusividad en dicho rol. La otra inserción laboral significativa (13 de 18) remite al ámbito clínico.

La palabra clínica, de modo ineludible se ha plasmado en la mayoría de las entrevistas, significativo asociado al psicoanálisis. Clínica y psicoanálisis se los ha puesto a jugar en cierta tensión con el campo educativo. Por otra parte tanto el Psicoanálisis como la Psicología Genética han sido los marcos teóricos que con mayor frecuencia se recuperan de la formación inicial. En el intento de ordenar y recortar el análisis nos ocuparemos de trabajar dicha tensión en torno a:

- A) la formación inicial;
- B) psicoanálisis y carrera de psicología.

### **A) Formación inicial: tensión clínico-educativo**

Los entrevistados delimitaron, no sin tensiones, al psicoanálisis y la psicología genética como perspectivas teóricas abordadas en la formación inicial que se tornaron significativas al momento de la práctica profesional.

El potencial explicativo de los enfoques teóricos que se han tornado significativos son abordados en la formación inicial circunscriptos a los ámbitos en los que se han gestado. Uno a partir de una inquietud epistemológica (Psicología Genética) y el otro como formalización de una clínica (Psicoanálisis). En caso de tener mayores alcances los mismos parecen no encontrar asidero durante la formación inicial. Consideramos que así comienza a gestarse el uso ecléctico de las teorías que observamos a diario ¿Cómo se produce el salto que lleva a su utilización en las encrucijadas de la práctica?

El cuestionamiento que pretendemos introducir no supone que la formación inicial deba agotar la complejidad de la denominada práctica profesional, sería pretender un imposible. Consideramos que al menos debiera poder visibilizar coyunturas de abordaje donde el dilema ético se torna ineludible y las tensiones no se reducen a una cuestión disciplinar o epistemológica.

Por otra parte, los entrevistados situaron una tensión entre los saberes que vinculan con el campo clínico y los relacionados con el campo educativo. Explorar dicha tensión no fue un propósito de la entrevista, sin embargo, es relevante en tanto registramos su recurrencia. Consideramos que aún debemos explorar qué entienden



los entrevistados por "clínico" que por "educativo" y de allí el lugar que otorgan a las teorías. En principio suponemos que parece presentarse cierta confusión entre campos de aplicación y extensiones de las teorías.

Nos preguntamos si en el ámbito de la formación inicial se toma noticia del conglomerado de conocimientos que construye el egresado: ¿Interesa? La cuestión parece no reducirse a problemas intrínsecos del modelo de organización del plan de estudios.

## **B) Psicoanálisis y carrera de psicología**

Respecto de la preeminencia del psicoanálisis en las carreras de psicología es posible encontrar autores que han abordado el tema como una excepción argentina alimentada por el intercambio con intelectuales franceses (Dagfal, 2009). Luciano García (2009) avanza sobre esta idea estableciendo fuertes críticas sobre tal coyuntura. Refiere que la preeminencia del enfoque psicoanalítico durante la formación inicial evitaría una formación plural que se supone debería corresponder con las habilitaciones legales. El psicoanálisis minimizaría el papel de la formación básica y científica y estructuraría la formación profesional sobre un modelo apegado a la psicopatología y la clínica. Cuestiones que remiten a: ¿el problema es del psicoanálisis o de las decisiones de la alta casa de estudios? Por otra parte es inevitable no delimitar que quien sitúa tales críticas en torno al psicoanálisis tiene una visión del mismo que debiéramos evaluar si acordamos. En principio parece plantearlo como algo homogéneo, planteo insostenible incluso frente a un análisis superficial. Asimismo parece otorgarle una omnipotencia que no le corresponde. No sólo al psicoanálisis sino a cualquier enfoque al que se le pretenda atribuir la magnitud de los problemas señalados. Implica un reduccionismo del complejo entramado de la formación inicial y deja al estudiante (y al graduado) de la carrera como un simple autómatas al que le ha quitado su capacidad de elección que parece limitarse a reproducir lo recibido.

Retomando la idea central nos preguntamos: ¿el problema es la presencia del enfoque psicoanalítico o la ausencia de cátedras que propongan una formación desde otros enfoques? Por otra parte, si por clínica entendemos al costado terapéutico del psicoanálisis nos preguntamos ¿es el único uso que puede hacerse de este enfoque?

Quizá la cuestión no pase por cargar de reproches al psicoanálisis, que parece ser el chivo emisario de problemas más amplios. Quizá se deba interrogar por qué el psicoanálisis se sostiene en la formación y por qué los graduados siguen optando por dicho enfoque. ¿Es el único enfoque que se ofrece o es el que los graduados eligen? ¿Se lo estudia tan exhaustivamente como se menciona o es uno de los pocos enfoques que se presenta ante los estudiantes como riguroso? Por otra parte, el planteo que hemos recuperado parece suponer que quien opte por dedicarse a la clínica psicoanalítica contaría con mayores herramientas aportadas en la formación inicial. Sería interesante explorarlo.

Los interrogantes insisten: Qué debe tenerse en cuenta para organizar la currícula de una carrera ¿Criterios propios de la academia y organización disciplinar? ¿Requerimientos del mundo del trabajo? ¿Modelo de país y requerimientos de la sociedad? ¿Se trata de cuestiones excluyentes?.

## **CONCLUSIÓN**

En función del recorrido realizado pudimos delimitar que aquello denominado por los entrevistados como "demandas institucionales" es el resultado de un proceso dialéctico que los incluye y se inscribe en el modo que cada psicólogo se posiciona ante el rol de OE. En tal proceso se plasma la subjetividad de los psicólogos -no sólo sus recorridos laborales y de formación- sino sus elecciones, sus decisiones y sus deseos.

Notamos que entre los psicólogos que delimitan alguna dimensión de elección personal en este ámbito de inserción laboral presentan un relato de la propia práctica profesional con mayor flexibilidad y creatividad respecto de aquellos que están en el

"sistema" frente a una fallida inserción en otros ámbitos laborales. Asimismo pudimos delimitar que la mayoría de los entrevistados presentan estrategias laborales diversificadas. La inserción en el ámbito clínico se presentó como el más significativo. Tensiones subjetivas en torno al ámbito clínico que se expresaron en el plano de los saberes y elecciones de enfoques teóricos. La integración de saberes se expresó en términos de "tensión clínico-educativo", aquellos saberes que se ponen a jugar en el ámbito de la clínica se recuperan con tensiones en el ámbito educativo. Dicha tensión parece recuperar aquella que se produce durante la formación inicial en tanto que la currícula se organiza en base a campos de aplicación. Notamos entre los entrevistados cierta confusión entre saberes, enfoques teóricos y ámbitos de aplicación. Confusión que se expresó en un rígido uso de las teorías y conocimientos profesionales.

Confusiones y obstáculos de la práctica profesional que nos señalan la distancia entre la formación inicial y las encrucijadas de la práctica. Tensiones que van más allá del modelo de organización del plan de estudios y nos proponen un miramiento en torno a las políticas y decisiones institucionales.

### **Bibliografía**

- Compagnucci, E.; P. Tarodo; Denegri, A.; Iglesias, I. (2011) "Conocimiento profesional del psicólogo en situaciones de Alta complejidad" III Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. Facultad de Psicología. UBA
- Dagfal, A (2009): Entre Paris y Buenos Aires. La invención del psicólogo (1942-1966). Buenos Aires. Paidós.
- De la Vega, E. (2009) La intervención psicoeducativa. Encrucijadas del psicólogo escolar. Buenos Aires. Noveduc
- Denegri, A.; Fabbi, V., Lescano, M., Palacios, A. (2010): "El psicólogo en el contexto escolar: formación y práctica profesional". Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología.
- Erausquin, C. Y otros. (2005) "Modelos mentales de intervención profesional sobre problemas situados, de distintos agentes educativos: conquistas y desafíos en la formación de psicólogos en el siglo XXI" .Segundo Congreso Marplatense de Psicología. Facultad de Psicología. UNLP.
- Fabbi, M., Lescano, M. Palacios, A. Szychowski A. (2011) "El proceso de profesionalización del psicólogo en el ámbito educativo: estudio de graduados de la UNLP". III Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. Facultad de Psicología. UBA
- García, L. (2009): "La disciplina que no es: los déficit en la formación del psicólogo argentino". Revista Psiencia, 1, 12-23.
- Pacenza, M. (2001) Tipología de la inserción laboral de los psicólogos: Campo, Estrategias y prácticas laborales. 5º Congreso Nacional de Estudios del Trabajo.
- Shön, D. (1998) El profesional reflexivo. Cómo piensan los profesionales cuando actúan. Barcelona. Paidós.



## **TRABAJOS DE CAMPO EN ESCUELAS ESPECIALES: INDAGACIÓN EXPLORATORIA DE LA OPINIÓN DE "PSICÓLOGOS EN FORMACIÓN" EN "DIVERSIDAD Y EDUCACIÓN ESPECIAL"**

María Cecilia Espinel Maderna  
Facultad de Psicología. UNLP.

---

### **RESUMEN**

El trabajo desarrolla un análisis de la experiencia de las visitas tutoradas de Estudiantes de Psicología, "psicólogos en formación", a instituciones educativas de la modalidad Especial, durante el cursado de Psicología Educativa en la Facultad de Psicología de la Universidad Nacional de La Plata, a partir del año 2009. Dichas experiencias configuraron una de las tres opciones de trabajos de campo, a través de las cuales se desarrolló la aproximación al campo psicoeducativo a través de la perspectiva de tres actores claves: el docente, el directivo y el orientador educativo. En dicha opción participaron alumnos cursantes en las dos comisiones de trabajos prácticos del núcleo temático "Atención a la diversidad y Educación Especial". Conformaron una exploración de ciertos escenarios educativos, en relación a los cuales los alumnos manifestaron al cierre de la cursada, motivos de interés y desinterés significativos, porque su construcción de sentidos en esta experiencia resulta crucial para su apropiación del rol y su futuro profesional.

El trabajo tiene por objeto analizar el dispositivo conceptual- metodológico de las visitas institucionales a escuelas de Educación Especial, para dar continuidad y consistencia a un proceso indagatorio, que posibilite una intervención pedagógica cada vez más co-construida, y a la vez configure un antecedente de futuras investigaciones. La presente indagación se realiza en el marco del proyecto de investigación UBACYT P023, dirigido por Magister Cristina Erausquin, a cargo del dictado de la asignatura Psicología Educativa en Universidad Nacional de La Plata.

Se toman como base empírica metodológica las respuestas a cuestionarios de opinión administrados a alumnos al fin de las cursadas 2010 y 2011. A partir de lo que despliegan los escritos, relevados a lo largo de tres años, se reflexiona sobre recurrencias y convergencias en las respuestas de los alumnos que cursaron la asignatura en relación a dicho núcleo temático. Se analizan en el trabajo 62 cuestionarios administrados en 2010 y 53 cuestionarios en 2011.

A partir del análisis de los datos, se delimitan cuatro grupos: estudiantes de licenciatura en psicología sin profesorado 2010, estudiantes de licenciatura en psicología sin profesorado 2011, estudiantes de ambas carreras 2010 y estudiantes de ambas carreras 2011.

El trabajo tiene como antecedente la Indagación Exploratoria ya realizada en 2009 por la autora, con una cohorte anterior de "psicólogos en formación". Implica la reformulación del cuestionario y de las hipótesis inicialmente planteadas, de modo de "poner en juego" lo que los alumnos cuestionan, problematizan, des-naturalizan, a través de una reelaboración de la experiencia; así como su reflexión sobre las propias representaciones respecto del quehacer psicoeducativo y las diferentes dimensiones del proceso de enseñanza- aprendizaje.

Los resultados aportan datos compatibles con la producción de cambios y procesos de apropiación del rol en la articulación teórico práctica de la construcción de problemas y el posicionamiento en relación a la intervención. Permiten identificar dificultades y realizar ajustes de estrategias, para el enriquecimiento de la experiencia. Se destacan giros en relación a la motivación por realizar o no el recorrido exploratorio; la recontextualización o reconceptualización de contenidos previamente aprendidos en otras asignaturas; la creencia en la necesidad de un saber específico, más allá del enfoque meramente clínico, para resolver los problemas del área de "atención a la diversidad y educación especial".

A partir de estos resultados se reconsideran estrategias a implementar en estos espacios formativos, articulando con palabras clave escritas por los alumnos respecto de la relación entre su experiencia en el núcleo "Atención a la diversidad y educación especial" y su formación personal y académica profesionalizante. Se rescata la utilidad de la administración del cuestionario, como estrategia para la reflexión y reelaboración al final de las clases de trabajos prácticos.

**PALABRAS CLAVE:** diversidad- educación especial- visita tutorada- interés

---

***ESTILOS DE APRENDIZAJE, UNA POSIBLE OPERACIONALIZACIÓN DE CONCEPTOS APLICADA A LA PRÁCTICA EDUCATIVA.***

Ana Clara Ventura  
Facultad de Psicología. UNR.

---

**RESUMEN**

En el escenario escolar existe un relativo consenso acerca de la necesidad de contemplar la diversidad del alumnado y, partir de ello, elaborar diseños pedagógicos adecuados a los contextos educativos actuales. Este propósito se traduce como un requisito que, al mismo tiempo, implica un desafío para el sistema educativo. En este sentido, los principales planteos se dirigen hacia el abordaje de las preferencias individuales, el cual potenciaría las capacidades cognitivas y el desempeño escolar de los estudiantes. Desde esta perspectiva, se posicionan los estudios en torno a los estilos de aprendizaje de los estudiantes. Por definición, los estilos de aprendizaje son los rasgos fundamentalmente cognitivos involucrados en el proceso de aprender. Es otros términos, refieren a los mecanismos habituales para percibir, interactuar y responder en un contexto de enseñanza y aprendizaje. Desde esta corriente, se postula que se facilita el proceso de aprendizaje cuando el docente enseña desde el estilo predominante del alumno. No obstante, en la actualidad el modo en que se transfieren y aplican estas nuevas perspectivas al ámbito escolar es una problemática controvertida y compleja. Por ello, el objetivo de este trabajo es analizar los estilos de aprendizaje desde un sistema teórico anglosajón de Felder y Silverman (1988) a los fines de introducir algunos criterios de relevancia psicopedagógica para la construcción de prácticas educativas que atiendan a preferencias cognitivas predominantes de los estudiantes. El perfil de aprendizaje puede explorarse mediante la evaluación de cuatro procesos cognitivos generales: percepción, procesamiento, representación y comprensión. Cada una de estas dimensiones está compuesta por dos estilos de aprendizaje opuestos: sensorial-intuitivo (percepción), activo-reflexivo (procesamiento), visual-verbal (representación) y secuencial-global (comprensión). El estilo sensitivo se caracteriza por percibir mejor hechos reales y detalles, por su parte, el intuitivo prefiere relaciones, abstracciones y formulas exáctas. Asimismo, desde el estilo activo, se procesa mejor la información aplicando el contenido, mientras que desde el reflexivo, se prefiere pensar sobre los mismos. El estilo visual se orienta hacia aprender a través de contenidos figurativos (figuras, imágenes, esquemas, etc.) Y el verbal, prefiere explicaciones orales u escritas. Por último, desde el estilo secuencial, se comprende mejor siguiendo pasos lógicos predeterminados y desde el estilo global, se tiende a resolver problemas generales, sin llegar a explicar las vías de solución. De acuerdo a este modelo, se proponen como indicadores del estilo de percepción, el tipo de asignatura y los materiales de lectura y los métodos de trabajo. En cuanto al modo de procesamiento, se encuentran las habilidades para adquirir información. Para la modalidad de representación, los tipos de presentación del contenido y los modos de recuperar la información. Por último, los estilos de comprensión podrían indagarse a través de procesos de análisis y síntesis y los



modos de elaborar producciones y resolver problemas. En suma, la perspectiva de los estilos de aprendizaje contribuye a identificar las habilidades cognitivas de carácter procedimental que dominan los estudiantes para la adquisición de información. Además, dado que subyace como premisa la diversidad en torno a los estilos de aprendizaje se sostiene que el logro de mayores alcances educativos demanda la diversificación de métodos, recursos y soportes didácticos que se emplean en el espacio áulico y en la presentación y organización de las distintas actividades. Por tanto, el análisis de estas características permitiría articular, de una manera compatible, estilos de aprendizaje y de enseñanza reduciendo eventuales contradicciones que podrían operar como obstáculos en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Se discute a modo de implicancias educativas que prácticas de este tipo involucra activamente a todos los actores institucionales posibilitando el diagnóstico de fortalezas y debilidades cognitivas, la prevención de posibles obstáculos al aprender, la elaboración de estrategias didácticas de enseñanza adecuadas a los perfiles de aprendizaje predominantes del grupo, la innovación en las planificaciones curriculares y la orientación psicopedagógica.

**PALABRAS CLAVE:** cognición- psicología del aprendizaje escolar- diversidad

---

### **EXPLORACION DE LAS PREFERENCIAS COGNITIVAS EN EL APRENDIZAJE DE ESTUDIANTES DE KINESIOLOGÍA**

Ana Clara Ventura, Nora Moscoloni  
Facultad de Psicología. UNR.

---

#### **RESUMEN**

Los estilos de aprendizaje definen las preferencias cognitivas de los estudiantes para percibir, interactuar y responder en un contexto educativo. De este modo resultan indicadores, relativamente estables, de las modalidades típicas de aprendizaje. Se plantea como un postulado central que el aprendizaje en el nivel superior requiere la selección y el dominio de estilos diversos en función de los requerimientos epistémicos de cada tipo de conocimiento. Por otro lado, se considera que la incompatibilidad entre los estilos de aprendizaje de los estudiantes y los estilos de enseñanza de los docentes podría generar dificultades en el proceso de formación académica. En este sentido, la identificación de los estilos de aprendizaje y sus niveles de preferencia permitiría reducir eventuales desajustes en el proceso educativo. De acuerdo con ello, este estudio tiene como objetivo explorar las preferencias cognitivas en el aprendizaje de ingresantes a la Universidad. A estos fines, se seleccionó una muestra de 111 estudiantes regulares de primer año de la carrera de Licenciatura en Kinesiología y Fisiatría de una universidad pública de la ciudad de Rosario. La edad de los participantes tiene un media de 20 años (S.D.=5,716). Se administró el Inventario de Estilos de Aprendizaje (ILS), elaborado por Felder y Soloman (1998). Este instrumento proporciona un perfil en torno a los estilos de aprendizaje. Este perfil se construye a partir de las preferencias cognitivas hacia estilos de aprendizaje opuestos: sensitivo-intuitivo, visual-verbal, activo-reflexivo, secuencial-global. El nivel de preferencia por cada categoría puede ser discreto, moderado o intenso. Cada par categorías da cuenta de las dimensiones percepción (sensitivo-intuitivo), representación (visual-verbal), procesamiento (activo-reflexivo) y comprensión (secuencial-global). El ILS está conformado por 44 preguntas dicotómicas. Por lo tanto, cada par de categorías se explora a través de 11 ítems. En el procedimiento de aplicación, se respetó el protocolo de consentimiento informado y el anonimato de los participantes. Los resultados indican que los estilos de aprendizaje de la mayor parte de los estudiantes encuestados tienden al estilo activo, sensitivo, visual y secuencial. En este sentido,

estos ingresantes encontrarían mayores facilidades para aprender a través de la aplicación y la práctica de contenidos que sean presentados mediante datos concretos, hechos reales, estudio de casos. Asimismo, su proceso de aprendizaje se optimizaría mediante el soporte y mediación de contenido de tipo figurativo (esquemas, figuras, tablas, imágenes, etc.) Y explicaciones progresivas y lineales desde aspectos particulares hacia los generales para su adecuada comprensión. Sin embargo, se hallaron divergencias entre los niveles de preferencia hacia los tipos de estilos. Es decir, se observaron preferencias discretas hacia el estilo activo y secuencial, lo cual refiere cierta flexibilidad para aprender mediante las dos modalidades tanto de la dimensión procesamiento (activo-reflexivo) como comprensión (secuencial-global). Por otro lado, se percibieron preferencias moderadas hacia el modo sensitivo y visual. Este nivel indica que estos estilos son característicos de los estudiantes para aprender, cuya estimulación facilitaría los mecanismos de percepción y representación de los conocimientos. Se destaca que la tercera parte de esta muestra presentó una preferencia intensa hacia el estilo sensitivo y visual, lo cual podría significar la presentación de eventuales dificultades de aprendizaje de estos estudiantes en un contexto de enseñanza que requiera el dominio de habilidades tanto intuitivas como verbales. Por último, no se encontraron diferencias estadísticamente significativas en los estilos de aprendizaje de acuerdo al género de los participantes. Se discute que el análisis de los estilos de aprendizaje brinda herramientas para el diseño de estrategias didácticas adecuadas a las preferencias cognitivas de los estudiantes facilitando la adquisición de conocimientos académicos. Además, la identificación de preferencias intensas permitiría desarrollar programas universitarios de carácter psicopedagógico encaminados hacia la prevención de posibles dificultades de aprendizaje, factor interviniente en la deserción estudiantil, especialmente en instancias iniciales de la formación académica.

**PALABRAS CLAVE:** estilos de aprendizaje- perfiles cognitivos- universidad

---

## ***INCLUSIÓN 2.0: ESTRATEGIAS DE CONSTRUCCIÓN DE CONOCIMIENTO MEDIADOS POR LAS TICS***

Diana Fernández Zalazar, Carlos Neri, Fedra Freijó Becchero, Vanesa Shittner  
Facultad de psicología. UBA. Programa de Voluntariado Universitario dependiente del Ministerio de Educación de la Nación a través de su Secretaria de Políticas Universitarias: "La Universidad se conecta con la igualdad".

---

### **RESUMEN**

La Reforma Universitaria de 1918 inaugura un nuevo modelo de Universidad Pública que redefine sus bases sobre tres ejes principales: la docencia, la investigación y la extensión. Siendo puntualmente a través de la extensión universitaria que se le devuelve a la comunidad los conocimientos construidos en su seno y como herramientas para afrontar las necesidades de la misma. A través de la presente ponencia se realizará la presentación y fundamentación del proyecto "Inclusión 2.0: Estrategias de construcción de conocimiento mediados por las tics" aprobado en el marco del programa Nacional de Voluntariado Universitario dependiente del Ministerio de Educación de la Nación a través de su Secretaría de Políticas Universitarias: "La Universidad se conecta con la igualdad". El proyecto se desprende del trabajo realizado por los equipos de investigación de las cátedras de "Psicología y Epistemología Genética" e "Informática, Educación y Sociedad" de la carrera de Psicología de la Universidad de Buenos Aires. La problemática que vamos a trabajar se enfoca hacia la inclusión y la necesidad de reformar las prácticas educativas con tecnología. El presente programa en curso propone una estrategia de capacitación de



"formador de formadores" así como también de alumnos de escuelas secundarias públicas de la provincia de Buenos Aires; con un impacto directo estimado de 8560 beneficiarios y un impacto indirecto estimado de 11.872 beneficiarios indirectos.

La denominada sociedad de la información ha implicado cambios cualitativos en la forma en que las organizaciones deben responder a las nuevas demandas socioeducativas. La conjunción de las redes de la información y comunicación ha impactado generando grandes transformaciones en la vida cotidiana de los actores en la sociedad. La escuela con sus prácticas fondistas, aún con modernizaciones instrumentales no logra desplegar un escenario de cambio en relación a la producción de conocimientos. El acceso a una netbook a través del plan conectar / igualdad ofrece a docentes y alumnos una oportunidad para encontrarse con una herramienta amigable, de fácil acceso, capaz de provocar interés y motivación. Consideramos que un nuevo enfoque debe proponer una real transformación en la incorporación de las tics en las aulas. La reciente implementación del plan se presenta como una oportunidad y a la vez un desafío tanto para estudiantes, como para docentes, directivos, personal administrativo de apoyo y para toda la comunidad.; que en muchos casos acceden a estas tecnologías por primera vez y que sin dudas presentarán ciertas resistencias en las prácticas, metodologías y representaciones sociales que el fenómeno conlleva. En el caso de los docentes se enfrentarán con la necesidad de establecer nuevas estrategias didácticas para poder llevar adelante las potencialidades que implica la incorporación de tics y salir de la reproducción de lógicas y aprendizajes de uso instrumental que deben ser convertidos en lógicas de conocimiento, mediante estrategias que tomen las habilidades e intereses de los alumnos y docentes y los inserten en recorridos conceptuales.

Desde un enfoque constructivista, buscamos desarrollar un espacio donde la potencialidad de la netbook se convierta en un mecanismo generador de expresión, construcción, diseño, creación y colaboración. Es en este contexto que trabajaremos en la implementación de estrategias didácticas que permitan un aprovechamiento eficiente del nuevo recurso tecnológico orientado a la generación de competencias, habilidades en resolución de problemas, trabajo colaborativo-cooperativo, espacios de construcción interdisciplinarios, y en la formación de estudiantes con capacidad de análisis crítico de la información logrando transformar la producción de datos en conocimientos.

**PALABRAS CLAVE:** Inclusión- TICS- conocimiento- modelos 1:1

---

## **"REPRESENTACIÓN SOCIAL DE LOS C.P.DE.N EN LA CIUDAD DE MAR DEL PLATA"**

Emiliano Deniro, Valeria Berger, Carla Jara Martínez, Gabriela Visciarelli  
Grupo de Investigación GIPJURI de Psicología Jurídica, de la Facultad de Psicología de la Universidad Nacional de Mar del Plata.

---

### **RESUMEN**

La Convención sobre los Derechos del Niño, aprobada por la Asamblea General de las Naciones Unidas en 1989, es el primer tratado internacional que considera los derechos de la niñez como una exigencia con fuerza jurídica obligatoria. El hecho de aceptar las obligaciones que de ella emanan, implica para los gobiernos nacionales el compromiso de proteger y asegurar esos derechos, implementando las políticas necesarias. Es así que en Argentina se sancionó la Ley 26061 de Protección Integral de los Derechos de los Niños, Niñas y Adolescentes, reemplazando la Ley 10903 ("Ley Agote"), cuyos lineamientos principales eran opuestos a la Convención. Esta modificación generó un impacto tal que se puede hablar de un cambio de paradigma,

conociéndose como el pasaje de la Situación Irregular a la Protección Integral.

El presente trabajo se desarrolla en el marco del proyecto en curso "Identificación de factores asociados a la reintervención en problemáticas asistenciales de jóvenes II", que lleva adelante el Grupo de Investigación GIPJURI de Psicología Jurídica, en la Facultad de Psicología de la Universidad Nacional de Mar del Plata.

El objetivo principal de este informe se centra en pesquisar qué representaciones sociales giran en torno a los Centros de Protección de los Derechos de los Niños (CPDeN) del partido de General Pueyrredón. Para definir el término representación social se tomó a Moscovici, quien las define como constructos cognitivos compartidos en la interacción social cotidiana, que le permiten al individuo interpretar y construir lo real, es decir, le proporcionan a los sujetos un entendimiento del sentido común respecto de sus experiencias en el mundo. Así como también a Denise Jodelet, para quien son una manera de interpretar y de pensar nuestra realidad cotidiana, una forma de conocimiento social, que se origina en la vida diaria, en el transcurso de las comunicaciones entre los individuos.

Estos Centros de Protección son unidades técnico operativas con una o más sedes, creadas por la Ley Nacional 26.061 de Protección Integral de los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes; y la Ley Provincial 13.298 de la Promoción y Protección de los Derechos de los Niños, que desempeñan las funciones de facilitar que el niño que tenga amenazados o violados sus derechos, pueda acceder a los programas y planes disponibles en su comunidad. (nota: ley 13298)

Para el logro de dicho objetivo se recabó información mediante entrevistas semiestructuradas, administradas a quienes desempeñan su labor en instituciones que trabajan conjuntamente con los Centros pertenecientes al Partido de General Pueyrredón, en lo que respecta a la detección de derechos vulnerados y su posible restitución. Con tal propósito, los temas a indagar fueron los siguientes: el conocimiento que los entrevistados poseen en relación a la nueva ley de promoción y protección de los derechos del niño, indagando aspectos tales como: qué son los CPDeN, quiénes lo componen, de qué estructura del estado dependen, qué función cumplen; las problemáticas que reciben, instituciones con las que se relacionan, eficacia de la estructura y eficiencia de las intervenciones.

Este trabajo constituye una primera aproximación de un proyecto en curso. A través de este sondeo de opinión se intentara realizar una descripción de las representaciones sociales respecto de los CPDeN que circulan actualmente en las instituciones que fueron entrevistadas hasta el momento.

-Objetivos:

-Realizar una descripción de las representaciones sociales que circulan en torno a los Centros de Protección de los Derechos del Niño (C.P.De.N) del Partido de General Pueyrredón.

- Plantear hipótesis sobre el posible impacto que los centros promueven en la comunidad.

- Metodología:

El estudio será de tipo descriptivo exploratorio. La técnica a implementar será una entrevista semi-estructurada en base a un protocolo diseñado por el grupo de investigación.

-Población: Profesionales de diversas áreas que trabajan en instituciones de orden público y que articulan con los CPDeN de la ciudad de Mar del Plata.

-Muestra:

La muestra seleccionada para el actual trabajo consta de un total de 27 profesionales que se encuentran trabajando en instituciones de orden público y que poseen vinculación con los C.P.De.N, entre los cuales figuran: trabajadores sociales, psicólogos, docentes, Lic. En Cs.de la educación, psicopedagogos, fonoaudiólogo, terapeuta ocupacional, médicos.

Fueron consultadas un total de 19 Instituciones educativas: 6 escuelas primarias, 1 escuela secundaria, 2 jardines de infantes y un total de 3 instituciones que brindan



servicios de salud (H.I.G.A., IREMI, salas primarias de salud).

La selección de la muestra fue realizada bajo los siguientes requisitos a cumplir por los entrevistados: mantener actualmente una articulación con el centro de protección y un mínimo de 5 años o más de experiencia, en el área de trabajo que articula con los CPDeN permitiendo así un mayor nivel de aproximación a la realidad.

**PALABRAS CLAVE:** C.P.De.N- representaciones sociales-instituciones

---

#### **- Introducción:**

El trabajo se desarrolla en el marco del proyecto en curso "Identificación de factores asociados a la reintervención en problemáticas asistenciales de jóvenes II", que lleva adelante el Grupo de Investigación GIPJURI de la Facultad de Psicología de la UNMDP. Es en consonancia con los objetivos y la proyección de dicha investigación que se realiza este informe, buscando indagar nuevas vías en pos de la profundización de la temática que nos convoca.

En un primer momento se realizó una aproximación a las representaciones sociales que los miembros pertenecientes a diversas instituciones que articulan con los centros de protección mantienen en relación al funcionamiento, alcances y límites de los CPDeN. Para ser tomado como eje de interrogación el conocimiento que tengan los entrevistados sobre la ley que da origen a los centros por un lado, y por otro, al conocimiento práctico y vivencial que pudiesen tener sobre los mismos.

El núcleo de este primer acercamiento se interrogó aquellas percepciones, considerándolas indicadores que podrían proporcionar herramientas para profundizar el análisis sobre el actual impacto que los CPDeN ejercen sobre la comunidad.

Se planteó a modo de marco conceptual dos ejes sobre los cuales se desarrolla el informe, a saber, por un lado las normativas vigentes, en consonancia con la Convención sobre los Derechos del Niño: leyes de Protección Integral de los Derechos de los Niños, Niñas y Adolescentes— Ley nacional 26.061, Leyes Provinciales 13.298/13.634/13.345, y sus decretos reglamentarios- y por otro, la noción de representación social.

Con respecto a las normativas, es necesario realizar un breve recorrido por algunas cuestiones.

En primer término, el hecho de aceptar las obligaciones de la Convención sobre los Derechos del Niño, implica para los gobiernos nacionales el compromiso de proteger y asegurar esos derechos, por ello mismo, están obligados a llevar a cabo todas las políticas que resulten necesarias para proteger el interés superior del niño.

Atento a esto es que en nuestro país se sancionó la Ley 26061 de Protección Integral de los Derechos de los Niños, Niñas y Adolescentes para, como se señalara más arriba, adecuar la legislación a la mentada Convención y así reemplazar la Ley 10903 ("Ley Agote"), vigente desde el año 1919 y cuyos lineamientos principales eran opuestos a la misma.

La Ley 26.061 fue sancionada el 28 de Septiembre de 2005, promulgada de hecho el 21 de Octubre de 2005, y reglamentada en abril del 2006 por el decreto N° 415/2006 del Poder Ejecutivo.

"Esta ley tiene por objeto la protección integral de los derechos de las niñas, niños y adolescentes que se encuentren en el territorio de la República Argentina, para garantizar el ejercicio y disfrute pleno, efectivo y permanente de aquellos reconocidos en el ordenamiento jurídico nacional y en los tratados internacionales en los que la Nación sea parte." (Artículo 1º, Ley Nacional 26.021)

En el año 2005 en la provincia de Buenos Aires se sanciona la ley 13298 (junto con el decreto reglamentario 300/05) a partir de la cual se crea el Sistema de Promoción y Protección integral de Derechos del niño/a y adolescentes en la Provincia de Buenos Aires, y por la Ley 13.634 (decreto 44/07) y ley 13.645 se crea el Fuero de Familia y el Fuero Penal Juvenil.

El impacto y profundidad que generaron estas reformas de la legislación, hicieron que se considerase como un cambio de paradigma, conociéndose como el pasaje de la Situación Irregular a la Protección Integral.

En la Doctrina de Situación Irregular se observa que "sólo contempla a los niños, niñas y adolescentes más vulnerables, a quienes denomina "menores", intentando dar solución a las situaciones críticas que atraviesan, mediante una respuesta estrictamente judicial", mientras que para la Doctrina de Protección Integral "La infancia es una sola y su protección se expresa en la exigencia de formulación de políticas básicas universales para todos los niños." Continuando con este punteo se puede ver que en la anterior legislación el Estado intervenía mediante el Patronato cuando el niño atravesaba problemas económico -sociales, el mismo era ejercido por el sistema judicial, como un patrón que disponía de su vida. En cambio para la legislación actual el Estado no es "patrón" sino promotor del bienestar de los niños. Interviene a través de políticas sociales planificadas con participación de los niños y la comunidad. Por último, en relación a las problemáticas que competen al sistema judicial, anteriormente era indistinto que se tratara de problemas asistenciales o jurídicos (civiles o penales), el sistema judicial se encargaba de ambos a través de la figura del Juez de menores, muy por el contrario, para la ley actual el sistema judicial trata los problemas jurídicos con jueces diferentes para lo civil (adopción, guarda, etc.) y lo penal y los temas asistenciales son tratados por órganos descentralizados a nivel local, compuestos multisectorialmente.

La antes mencionada ley provincial 13.298 destaca que cada municipio debe establecer órganos desconcentrados que configuren a nivel local el Sistema de protección, serán unidades técnico-operativas con una o más sedes, desempeñando funciones que faciliten que, el niño que tenga amenazados o violados sus derechos, pueda acceder a programas o planes disponibles en la comunidad.

Otro de los conceptos en que se basa el presente trabajo es el de Representación Social. Moscovici las define como constructos cognitivos compartidos en la interacción social cotidiana, que le permiten al individuo interpretar y construir lo real. "La Representación social es un conjunto de conceptos, enunciados y explicaciones originados en la vida diaria, en el curso de las comunicaciones interindividuales...constructos cognitivos compartidos en la interacción social cotidiana que proveen a los individuos de un entendimiento de sentido común, ligadas con una forma especial de adquirir y comunicar el conocimiento, una forma que crea realidades y sentido común. Un sistema de valores, de nociones y de prácticas relativas a objetos, aspectos o dimensiones del medio social, que permite, no solamente la estabilización del marco de vida de los individuos y de los grupos, sino que constituye también un instrumento de orientación de la percepción de situaciones y de la elaboración de respuestas...". (Moscovici, 1981, en Perera, M, 2005, p. 44)

Según Denise Jodelet "...El concepto de representaciones sociales designa una forma de conocimiento específico, el saber del sentido común, cuyos contenido manifiesta la operación de procesos generativos y funcionales marcados socialmente. De manera más amplia designa una forma de pensamiento social. Las representaciones sociales son modalidades de pensamiento práctico orientadas hacia la comunicación, la comprensión y el dominio del ambiente social material e ideal..." (Jodelet, D, 1982)

### **Desarrollo:**

El presente trabajo pretende ofrecer un panorama sobre las representaciones sociales que circulan en torno a los CPDeN de la ciudad de Mar del Plata. Para la obtención de esta información fue que se elaboró como herramienta de recolección de datos una entrevista semiestructurada. La misma fue administrada a trabajadores de distintas instituciones que articulan con los centros en cuestión.

El primer eje de análisis que se indagó fue sobre el conocimiento que los entrevistados poseían respecto de la actual Ley de Protección y Promoción de los Derechos de los niños, niñas y adolescentes.



Adentrándonos sobre un análisis cuantitativo, se pudo observar en una primera instancia que el 100% de los sujetos entrevistados dijo conocer dicha ley. Sin embargo, se pudo posteriormente contrastar estos datos con los demás obtenidos a través de las entrevistas y entrever un aparente desconocimiento respecto de algunas funciones, articulación y problemáticas que atienden, entre otras.

Respecto a la esencia de los centros de protección y la estructura de la cual dependen, el artículo 18 de la ley 13.298 establece lo siguiente: "En cada municipio la Autoridad de Aplicación debe establecer órganos desconcentrados denominados Servicios Locales de Protección de Derechos. Serán unidades técnico operativas con una o más sedes, desempeñando las funciones de facilitar que el niño que tenga amenazados o violados sus derechos, pueda acceder a los programas y planes disponibles en su comunidad."

Al indagar respecto a los CPDeN, el 93.3% de los sujetos respondió que eran Centros de Protección y Promoción de los Derechos del Niño, a su vez (76.6%) respondieron que dichas estructuras son dependientes de la Municipalidad.

Otro de los ejes a indagar es la información que los entrevistados tenían respecto al equipo que desempeña su labor en los CPDeN. Según el Art 20, de la Ley 13.298 "Los Servicios Locales de Protección de derechos contarán con un equipo técnico – profesional con especialización en la temática, integrado como mínimo por: Un (1) psicólogo; Un (1) abogado; Un (1) trabajador social; Un (1) médico.

En el análisis de los datos en bruto obtenidos es que se observó que: el 86.6% de los sujetos dijo que los equipos se integran por psicólogos, trabajadores sociales y abogados, y solo un 6.6% también incluyó a los médicos dentro de este equipo.

Aquí se podría observar una diferencia muy clara en el orden de las respuestas, que podría estar íntimamente relacionado al déficit que en palabras de los entrevistados, se presenta en función de como debería estar compuesto un equipo de trabajo en un centro de protección y, lo que realmente sucede en la práctica.

Otro de los aspectos a explorar refiere a los saberes que los entrevistados poseían respecto a las problemáticas que se atienden en los centros. En el Art.33 de la ley 20.061 se sostiene que el accionar de este órgano es prioritario "ante la amenaza o violación de los derechos o garantías de uno o varias niñas, niños o adolescentes individualmente considerados, con el objeto de preservarlos, restituirlos o reparar sus consecuencias."

En base a los datos recabados es posible observar que: el 86.6% de los entrevistados cree que las problemáticas que atienden los centros de protección son tanto de tipo asistencial como judicial, mientras que el 3.3% cree que trabajan sólo con problemáticas de tipo judiciales, y solo el 6.6% considera que trabajan únicamente con causas asistenciales.

Considerando la trama por la cual se derivó en una superación de la antigua ley de patronato, resulta llamativo que solo el 6,6 % de la población, comprenda cuales son los objetivos que subyacen al accionar de los centros de protección.

Por otra parte, la ley 13.298 establece que "Los Servicios Locales de Protección de los derechos del niño tendrán las siguientes funciones:

- a. Ejecutar los programas, planes, servicios y toda otra acción que tienda a prevenir, asistir, proteger, y/o restablecer los derechos del niño.
  - b. Recibir denuncias e intervenir de oficio ante el conocimiento de la posible existencia de violación o amenaza en el ejercicio de los derechos del niño.
  - c. Propiciar y ejecutar alternativas tendientes a evitar la separación del niño de su familia y/o guardadores y/o de quien tenga a su cargo su cuidado o atención. ART 19"
- Esta situación de desconocimiento que se evidencia en el eje anterior, se pudo observar también al indagar cuáles creían que eran las funciones que llevaban a cabo los CPDeN.

Dentro de las funciones atribuidas se mencionaron:

- Asesorar (83.3%)
- Restituir (86.6%)

- Contener (93.3%)
- Derivar (63.3%)
- Dar tratamiento psicológico (23.3%)
- Prevenir (66.6%)
- Asistir (66.6%)
- Tomar denuncias (60%)

Otros de los datos obtenidos refiere al conocimiento acerca de las articulaciones con otros actores sociales, principalmente que instituciones realizan derivaciones a los C.P.De.N se obtuvieron los siguientes datos: un 83% de los entrevistados considera que las derivaciones provienen de las escuelas, un 43% de los centros de salud, un 26% del poder judicial, y un 40% de otras instituciones (comisarias, 102).

Otro dato relevante es que un 86 % de los entrevistados considera que los CPDeN sí realizan derivaciones. Entre las instituciones mencionadas prevalecen las siguientes: un 50% a los centros de salud, un 6% a las escuelas, un 33% al poder judicial, un 46% a diferentes instituciones (102, CPA, etc.) Este dato es relevante ya que puede ser contrastado con los datos anteriormente relevados, más precisamente entra en contradicción con las funciones que le competen a los centros, mientras que un 86% afirmó que los centros sí realizan derivaciones, no lo mencionan como una de las funciones específicas de los mismos.

### **Conclusiones:**

Desde una perspectiva contextual, es posible considerar que actualmente los centros están atravesando una etapa de desamparo institucional y estructural debido a que no cuentan con estructura edilicia propia, carencia de recursos y que a ello se suma la demanda excesiva con la que se deben enfrentar en la cotidianidad del trabajo. Si sumado a ello se agrega la ausencia de redes de contención en la mayoría de las comunidades entrevistadas podríamos tener un panorama general desalentador.

Desde una perspectiva más cualitativa, algunos entrevistados plantearon que la recepción de denuncias por parte de los centros esta signada por la relevancia de las problemáticas que exponen, en varios casos se manifestó descontento por considerar que dichas instituciones "están desbordadas y las problemáticas que llevamos no son relevantes".

Los miembros de las instituciones entrevistadas perciben una diferencia sustancial entre los tiempos institucionales: la urgencia de una solución "rápida" de los problemas que sufren los niños y los tiempos "que maneja el C.P.De.N".

En varios casos aparecen problemas que se trasladan desde experiencias infructuosas pasadas que imposibilitan ver al C.P.De.N como un recurso posible para la resolución de los conflictos actuales o futuros.

En otros casos circula la idea que directamente "no reciben los casos o los guardan en un cajón"

Se rescata como relevante que en ciertas comunidades la conformación de las redes institucionales comprometidas y afianzadas permite a los profesionales contar con una contención que facilita la labor diaria.

Respecto a lo que los entrevistados conocen del funcionamiento de los centros, en relación a cómo articulan con otras instituciones: de quiénes reciben derivaciones y a quién recurren en caso de que las problemáticas superen el poder de acción del centro mismo, se observa que un alto porcentaje (83%) de los entrevistados considera que las derivaciones provienen principalmente de las escuelas, mientras que le asignan un lugar importante a los centros de salud, comisaria de la mujer y al poder judicial. Por otra parte, consideran que los centros trabajan conjuntamente con los centros de salud, con el poder judicial y en menor medida con las escuelas en lo referente a la restitución de derechos. En este punto también existe desinformación ya que en un primer acercamiento sólo un 63,3% afirmó que los centros realizan derivaciones y cuando se avanza en la profundización de la recolección de datos se visualiza que un 86,6% afirma que se realizan habitualmente dichas derivaciones. Esta contradicción



dificulta también pensar las derivaciones, en cuanto a las creencias que poseen sobre qué instituciones pueden derivar casos y de qué tipo, a los fines de que se intervenga y de qué manera.

Es posible pensar que las instituciones que articulan con los CPDeN, todavía están ligadas al viejo paradigma de Situación Irregular que marca la antigua ley de patronato, ya que no existe un pleno conocimiento del funcionamiento que llevan a cabo los centros, sino que el panorama sería más bien de confusión al respecto.

Este cambio de paradigma, pareciera no haberse implementado con la aplicación de las nuevas leyes. Desde la visión de los miembros de estas instituciones los centros cumplirían las funciones que antiguamente cumplía el Tribunal de Menores, trabajando con las problemáticas tanto asistenciales como judiciales, haciendo oídos sordos a la esencia de la nueva ley: "La des-judicialización de la pobreza."

Lo mismo se observa al hablar de las funciones que cumplen los mismos, realmente no queda claro cuáles serían los casos con los que se podría trabajar con un Centro de Protección, ni cómo se trabajaría con cada uno de ellos.

Consideramos que estos son algunos de los puntos que provocan que la labor actual de los centros en la comunidad genere roces y un descontento general.

Así mismo entendemos que es importante trabajar con estas cuestiones que circulan en referencia a los centros ya que los mismos se encuentran en pleno desarrollo y que la detección oportuna de las concepciones que circulan en estas comunidades muchas veces dificulta y no permite crear ambientes propicios para abordar la complejidad del trabajo que les compete.

Para finalizar pero no por ello menos importante, es válido mencionar que también habría que tener en cuenta en qué lugar podría llegar a estar quedando el niño o joven en este tipo de representación social. Habría que pensar si realmente se lo concibe como un sujeto de derechos, o si aún se lo piensa como un objeto de intervención...

#### **Referencias Bibliográficas.**

Banchs, M. A. (1986). Concepto de representaciones sociales: análisis comparativo. Revista Costarricense de Psicología, Nos. 8-9, pags. 27-40.

Jodelet, D. (1984). La representación social: fenómenos, concepto y teoría. En Serge Moscovici (Compilador). Psicología Social II. Barcelona: Paidós. Ley N° 26161 de Protección Integral de los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes.

Ley N° 13298 de la Promoción y Protección Integral de los Derechos de los Niños y Decreto Reglamentario 300/05.

Mora, M. (2002). La teoría de las representaciones sociales de Serge Moscovici. Athenea Digital, 2. Disponible en <http://blues.uab.es/athenea/num2/Mora.pdf>

---

### ***ALGUNOS ANTECEDENTES SOBRE EL ESTUDIO DEL IMPACTO SUBJETIVO DE LA RESTITUCIÓN IDENTITARIA EN LOS HIJOS APROPIADOS DURANTE LA ÚLTIMA DICTADURA MILITAR***

Ely Stacco

EATIP (Equipo Argentino de Trabajo e Investigación Psicosocial).

---

#### **RESUMEN**

En el período comprendido entre 1976 y 1983, se estima que una cantidad superior a 500 mujeres fueron secuestradas en estado de gravidez, es decir que éste sería el número aproximado de niños nacidos en cautiverio durante el periodo mencionado, de los cuales una gran cantidad fueron apropiados (Duhalde, 1993).<sup>1</sup>

Siguiendo los desarrollos de Daniel Feierstein, podemos decir que la apropiación de niños formó parte de una práctica social genocida. Tomamos la definición que la precisa como "(...) aquella tecnología de poder cuyo objetivo radica en la destrucción

de las relaciones sociales de autonomía y cooperación y de la identidad de una sociedad, por medio del aniquilamiento de una fracción relevante (sea por su número o por los efectos de sus prácticas) de dicha sociedad y del uso del terror, producto del aniquilamiento para el establecimiento de nuevas relaciones sociales y modelos identitarios" (Feierstein et al, 2011: 83). Es decir que la peculiaridad de la figura de genocidio reside en que se propone tanto la destrucción de un grupo como tal (y no sólo de los individuos que lo conforman) como la supresión de su dimensión identitaria.<sup>2</sup>

El problema de la apropiación de niños durante la última dictadura militar ha sido estudiado por distintos autores desde diversas perspectivas teóricas. Su particularidad reside en que se trató de una práctica sistemática de sustracción de los hijos de los desaparecidos llevada a cabo por el Estado. A su vez, esta práctica fue acompañada por la sustitución de la identidad de los hijos de los desaparecidos, sostenida por el ocultamiento deliberado del verdadero origen de los niños apropiados. La restitución la comprendemos como un proceso en el que se conjugan aspectos psicológicos, sociales y jurídicos. Centramos nuestro interés en la restitución identitaria, situándola como un punto de ruptura que marca un antes y un después, a partir del cual se resignifica toda la historia subjetiva previa y se elabora una nueva visión sobre el futuro. Partimos entonces de la hipótesis de que el tomar conocimiento de la apropiación y de la existencia de una historia de vida radicalmente diferente de la conocida debe constituir un acontecimiento que introduce modificaciones tan enormes como bruscas, conmoviendo los cimientos de la construcción identitaria.

1 Duhalde afirma que alrededor de 10000 mujeres fueron detenidas-desaparecidas durante la dictadura. El 80% tenía entre 17 y 35 años de edad. La cantidad de niños nacidos en cautiverio la obtiene correlacionando estos datos con la tasa de natalidad argentina correspondiente a ese período.

2 Feierstein distingue entre los conceptos de "genocidio" y de "práctica social genocida". El primero lo reserva para un uso jurídico y amplio del término en tanto "ejecución de un plan masivo y sistemático con la intención de destrucción total o parcial de un grupo humano como tal". El segundo está referido a una nueva modalidad de aniquilamiento surgida en la modernidad (con la constitución del Estado-Nación), cuyo uso está destinado a caracterizar los procesos históricos concretos. Implica la idea de un proceso (llevado a cabo por seres humanos y que requiere modos de legitimación y consenso que difieren de una práctica espontánea) que comienza antes y finaliza después del aniquilamiento. Para una mayor profundización de estas ideas, véase Feierstein, Daniel (2011).

#### **PALABRAS CLAVE:** apropiación - restitución - identidad

---

El problema de la apropiación de niños ha sido estudiado por diversos autores desde distintas perspectivas teóricas. Por ejemplo, Diana Kordon y Lucila Edelman argumentan que las apropiaciones de niños tuvieron como objetivo un corte en la cadena filiatoria para quebrar la transmisión de valores y prácticas sociales. Citan para ello una frase pronunciada por el General Ramón Camps, jefe de la Policía de la Provincia de Buenos Aires durante la dictadura militar: "(...) Los padres subversivos educan a sus hijos para la subversión. Esto debe ser detenido" (Kordon y Edelman et al, 2007: 148). Ruth Teubal argumenta en el mismo sentido al afirmar que el objetivo fue imponer una marca perdurable que trascendiera a las generaciones siguientes, desarticular una genealogía como un castigo a quienes intentaron "imponer el caos en el país" y como advertencia a las generaciones futuras (Teubal, 2003). Daniel Feierstein explica las apropiaciones de niños como un intento por revertir o anular la peligrosidad que encerraba la praxis política del "delincuente subversivo" imaginada como transmitida genéticamente a los hijos, cuyos efectos podrían ser revertidos por una "socialización primaria" en una familia infectada" (Feierstein, 2011). Siguiendo los



desarrollos de este autor, es que enmarcamos a la apropiación de niños dentro de una práctica social genocida.<sup>1</sup>

Desde otro punto de vista, las producciones de los profesionales vinculados al Centro de Atención por el Derecho a la Identidad de Abuelas de Plaza de Mayo también tienen en cuenta que con las apropiaciones se intentó operar una ruptura de este tipo.<sup>2</sup> Desde una perspectiva lacaniana y centrados en problemas fundamentalmente de tipo clínicos, abordan el tema de la restitución con los fines de crear una red de contención para el sujeto que atraviesa por dicho proceso y su familia legítima. En un sentido similar, Herrera y Tenenbaum (2007) aportan una fecunda recopilación de "historias" de sujetos restituidos, combinándola con opiniones de profesionales vinculados a la temática.

Definimos la apropiación de niños como una práctica sistemática de sustracción y sustitución de la identidad de los hijos de los desaparecidos llevada a cabo por el Estado, junto al ocultamiento deliberado de su verdadero origen. Diana Kordon y Lucila Edelman afirman que "con la apropiación se produce un ocultamiento forzado del orden genealógico (â€) que adquiere la forma de una obligación de mantener un secreto (â€)" (Kordon & Edelman et al, 2007: 151). Debemos a Alicia Lo Giudice (2005) la diferenciación entre adopción y apropiación. La primera "se le transmita o no al niño la verdad sobre sus orígenes- se llevaría a cabo a través de mecanismos legales e implica la cesión de un hijo (Domínguez, 2005). Creemos también necesario diferenciar la apropiación del robo y/o compra de bebés, que constituiría un delito individual. Si bien podríamos encontrar puntos de contacto, diferenciamos todas estas prácticas de la apropiación, ya que esta última, organizada desde el propio Estado, implicaba además el secuestro y la desaparición forzada de los padres (Kordon & Edelman, 2007). Al mismo tiempo, no acordamos con ciertas perspectivas que homologan las expresiones "niños desaparecidos" y "niños apropiados" (Lo Giudice, 2005; Herrera y Tenenbaum, 2007; Teubal, 2003). Creemos que ambas expresiones tienen implicancias simbólicas distintas, tanto a nivel político-social como subjetivo. En Argentina, la figura del desaparecido responde a una construcción social impulsada por organizaciones de Derechos Humanos para denominar la situación de incertidumbre sobre el destino de sus familiares. Distintos discursos sociales y académicos han tratado de homogeneizar esta construcción caracterizando a los sujetos que conforman dicho grupo (Feierstein, 2011). Por nuestra parte, entendemos la figura del desaparecido como la denominación de una práctica sistemática de exterminio de las personas que la dictadura consideraba como "delincuentes subversivos", que atravesaron por situaciones de secuestro, tortura y asesinato y cuyos cuerpos, en su mayoría, no pudieron ser localizados hasta el día de hoy. Al decir de Enrique Carpintero y Alejandro Vainer, "El término desaparecido implicaba la voluntad de encubrir el destino del secuestrado y la identidad de sus asesinos" (Kordon y Edelman et al, 2007: 18).<sup>3</sup> Es decir que desde el aquí y ahora, casi 28 años después de finalizada la dictadura y luego de distintos procesos sociales que propiciaron una elaboración del tema, podemos discernir que el destino de los desaparecidos fue, en su inmensa mayoría, la muerte en el marco de un genocidio.<sup>4</sup> Entendemos que el caso de las apropiaciones de niños difiere de esta situación. Los 105 nietos restituidos dan cuenta de que su destino no fue la muerte, sino que la práctica social genocida de apropiación, sustracción y sustitución de la identidad de los hijos de los desaparecidos es heterogénea respecto de aquella caracterizada por la desaparición forzada de personas.

En cuanto a la noción de restitución, la definimos como un proceso en el que se conjugan aspectos psicológicos, sociales y jurídicos. Respecto a lo psicológico, tomamos específicamente su dimensión identitaria. Es por esto que hablamos de restitución identitaria y la situamos como un punto de ruptura, como un acontecimiento que marca un antes y un después a partir del cual se resignifica toda la historia subjetiva previa y se elabora una nueva visión sobre el futuro. Al pensar el proceso de restitución identitaria, se nos impone al análisis la cuestión de la mentira. Lo que el

sujeto creía haber sido resulta falso en lo que atañe a sus orígenes y a su filiación (dos aspectos vertebradores de la identidad). En este sentido, entendemos que el acceso a la verdad sobre los orígenes conllevaría un efecto reparador a nivel subjetivo.<sup>5</sup> En el plano social, esto estaría vinculado a la elaboración colectiva de lo ocurrido durante la dictadura, más precisamente, al consenso social logrado en favor de la restitución de la identidad de los sujetos apropiados, lo que a su vez trajo aparejado un efecto apuntalador para quienes debieron atravesar por este proceso (Kordon & Edelman, 2007).<sup>6</sup> Las cuestiones legales abarcarían desde el litigio por la patria potestad "en los casos de las restituciones de menores- y el desarrollo de los juicios contra los apropiadores, hasta el cambio de nombre y apellido en el Documento Nacional de Identidad -inscribiéndose como "hijo/hija de"-, actos jurídicos que inciden en la reconstitución identitaria. En síntesis, podríamos afirmar que "(...) se requiere del orden de la Ley para la reinscripción del orden genealógico y la filiación" (Teubal et al, 2003: 235).<sup>7</sup>

Kordon y Edelman expresan que el encuentro con la verdad es un proceso que requiere un trabajo elaborativo de autorreconocimiento, por un lado, y de reconocimiento de la familia legítima, por otro. Más aún teniendo en cuenta lo expresado por Alicia Lo Giúdice: "(...) en el vínculo que crean los apropiadores con los niños, hoy jóvenes, funcionan procesos de identificación. No podemos negar sus marcas, las inscripciones que efectuaron aquellos que se han adjudicado impunemente las funciones materna y paterna, valiéndose de la indefensión del pequeño sujeto que necesita del Otro para vivir y no caer en el marasmo y la muerte" (Lo Giúdice et al, 2005: 37). A partir de este modo particular de organización del vínculo puede comprenderse mejor el resultado de los estudios pediátricos realizados en niños apropiados y luego restituidos. En algunos casos se observó, durante el tiempo que permanecieron con la familia apropiadora, un retraso madurativo tanto a nivel orgánico como psíquico. Luego, al producirse el encuentro con la familia legítima, se evidenciaron avances en ambos campos.<sup>8</sup>

Para analizar la situación en que los sujetos apropiados construyeron su "novela familiar", Fernando Ulloa propone la utilización del concepto freudiano de lo siniestro: ellos vivieron familiarmente con una situación que ignoraban, con un secreto que se iba filtrando y por lo que inevitablemente se pusieron en juego mecanismos de renegación psíquica (Herrera y Tenenbaum, 2007). Teubal, por su parte, afirma que lo que le imprime el tinte de lo siniestro a esta situación tiene que ver con un horror oculto, con un horrible secreto que permaneció violentamente reprimido (Teubal, 2003).

Acordamos con el modo en que Kordon y Edelman plantean el problema de la identidad: "Definimos identidad como un conjunto de rasgos, representaciones, y valoración que un sujeto posee de sí, que le produce un sentimiento de mismidad que le permite mantener su cohesión interna a lo largo del tiempo y las características que le dan su propio perfil y lo diferencian de los otros" (Kordon y Edelman et al, 2007: 47). Asimismo, vale la pena recordar que la identidad se constituye en un movimiento dialéctico entre lo que permanece y lo que cambia (Bleichmar, 1994). Es en este sentido que afirmamos que la identidad posee un carácter social "(â€!) ya que se abre a la experiencia de vida en el interior de una red vincular, familiar, portadora del orden de la cultura" (Kordon y Edelman et al, 2007: 52).

Si pudiera cuantificarse lo que permanece y lo que cambia en el proceso permanente de construcción identitaria, podríamos suponer que la fracción de lo que persiste sin variaciones debiera ser un núcleo que contiene definiciones identificatorias básicas "sobre la sexualidad, sobre el sí-mismo y sobre los orígenes del yo-. Partimos entonces de la hipótesis de que el tomar conocimiento de la apropiación y de la existencia de una historia de vida radicalmente diferente de la conocida debe constituir un acontecimiento que introduce modificaciones tan grandes como bruscas, conmoviendo los cimientos de la construcción identitaria. Esto pondría en cuestión justamente ese núcleo de la identidad (que en otras circunstancias permanecería



inalterado) resquebrajando todo el edificio identitario. Para analizar este punto, nos resulta de utilidad el concepto de *télescopage* desarrollado por Piera Aulagnier para referirse a un fenómeno de develamiento, una experiencia que de manera imprevista confronta al yo con una auto-representación que hasta ese momento ignoraba, presentándose con los atributos de una certeza.<sup>9</sup> Lo ignorado "en nuestro caso la apropiación- adquiere un estatuto traumático en el momento en que el sujeto toma conocimiento de dicha situación. La realidad le impone al yo una noticia que cuestiona sus certezas más básicas, necesarias para mantener un sentimiento de continuidad del sí-mismo. Aquello que estaba velado "lo mantenido en secreto, ignorado, renegado- se devela con una carga traumática tal que nos lleva a suponer que la restitución constituye un punto de bifurcación en la vida de los sujetos apropiados. Silvia Bleichmar propone la idea de "punto de bifurcación" para caracterizar el estado de inestabilidad en que se encuentra el sistema psíquico a partir de la irrupción de un acontecimiento perturbador. Los modos de recomposición psíquica podrán ser muy diversos. En nuestro caso, la restitución identitaria marcaría un punto de bifurcación en la vida de los sujetos, un clivaje a partir del cual se podría definir un antes y un después. Implicaría un traumatismo reestructurante, en contraposición a la apropiación, que sería una traumatismo desestructurante (Teubal, 2003).

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aulagnier, P. (1988). Como una zona siniestrada. *Revista Asociación Escuela Argentina de Psicoterapia para Graduados*, 15, p. 161-173.
- Bertaux, D. (1989). Los relatos de la vida en el análisis social. *Historia y fuente oral*, 1
- Bleichmar, S. (2002). La fundación de lo inconciente. *Destinos de pulsión, destinos del sujeto*. Buenos Aires: Amorrortu.
- Bourdieu, P. (1999). La miseria del mundo. Madrid: Fondo de Cultura Económica.
- CONADEP (1984). Informe Nunca Más. Buenos Aires: Eudeba.
- Duhalde, E.L. (1993). El estado terrorista argentino. Buenos Aires: El Caballito.
- Faimberg, H. (2007). El *télescopage* de las generaciones. Buenos Aires, Amorrortu.
- Feierstein, D. (2011). El genocidio como práctica social. Entre el nazismo y la experiencia argentina. Buenos Aires: Fondo de Cultura Económica.
- Herrera, M. y Tenenbaum, E. (2007). Identidad, despojo y restitución. Buenos Aires: Abuelas de Plaza de Mayo.
- Kaës, R. y colaboradores (1979). Crisis, ruptura y superación. Buenos Aires: Ediciones Cinco.
- Kordon, D.; Edelman, L.; Lagos, D.; Kersner, D. (2005). Efectos psicológicos y psicosociales de la represión política y la impunidad. De la dictadura a la actualidad. Buenos Aires: Madres de Plaza de Mayo.
- Kordon, D.; Edelman, L. (2007). Por-venires de la memoria. Buenos Aires: Madres de Plaza de Mayo.
- Lo Giudice, A. (comp.) (2005). *Psicoanálisis. Restitución. Apropiación. Afiliación*. Buenos Aires: Abuelas de Plaza de Mayo.
- Lo Giudice, A. (comp.) (2008). *Psicoanálisis: identidad y transmisión*. Buenos Aires: Abuelas de Plaza de Mayo.
- Mignone, E. F.; Conte Mc Donell, A. (2006). Estrategia represiva de la dictadura militar. La doctrina del paralelismo global. Buenos Aires: Colihue.
- Teubal, R. et al. (2010). *Memorias Fraternas. La experiencia de hermanos de desaparecidos, tíos de jóvenes apropiados durante la última dictadura militar*. Buenos Aires: Eudeba.
- Teubal, R. (2003). La restitución de niños desaparecidos-apropiados por la dictadura militar argentina. Algunos aspectos psicológicos. *Revista Regional de Trabajo Social* 17, 23, p. 227-245.

## NOTAS

1 Feierstein distingue entre los conceptos de "genocidio" y de "práctica social genocida". El primero lo reserva para un uso jurídico y amplio del término en tanto "ejecución de un plan masivo y sistemático con la intención de destrucción total o parcial de un grupo humano como tal". El segundo está referido a una nueva

modalidad de aniquilamiento surgida en la modernidad (con la constitución del Estado-Nación), cuyo uso está destinado a caracterizar los procesos históricos concretos. Implica la idea de un proceso (llevado a cabo por seres humanos y que requiere modos de legitimación y consenso que difieren de una práctica espontánea) que comienza antes y finaliza después del aniquilamiento. Para una mayor profundización de estas ideas, véase Feierstein, Daniel (2011).

2 Véase, por ejemplo, Lo Giudice, Alicia (compiladora) (2005). *Psicoanálisis. Restitución. Apropiación. Afiliación*, Buenos Aires, Abuelas de Plaza de Mayo, p. 30

3 La definición legal más difundida sobre el concepto de desaparición forzada es el que se expresa en la Declaración de Protección de Todas las Personas Contra las Desapariciones Forzadas de la ONU en 1992: "(â€) desapariciones forzadas, es decir, que se arreste, detenga o traslade contra su voluntad a las personas, o que éstas resulten privadas de su libertad de alguna otra forma por agentes gubernamentales de cualquier sector o nivel, por grupos organizados o por particulares que actúan en nombre del gobierno o con su apoyo directo o indirecto, su autorización o su asentimiento, y que luego se niegan a revelar la suerte o paradero de esas personas o a reconocer que están privadas de la libertad, sustrayéndolas así de la protección de la ley, (â€)". En <http://www.unhchr.ch/huridocda/huridoca.nsf/%28Symbol%29/A.RES.47.133.Sp?OpenDocument>

4 El Tribunal Oral en lo Criminal Federal N° 1 de La Plata condenó a Miguel Osvaldo Etchecolatz en septiembre de 2006 por delitos de lesa humanidad cometidos "en el marco de un genocidio", sosteniendo en sus fundamentos "la necesidad ética y jurídica de reconocer que en la Argentina tuvo lugar un genocidio", agregando que el "simple reconocimiento de una "verdad" adquiere una importancia decisiva para la construcción de la memoria colectiva". *Fundamentos del Fallo contra Etchecolatz, Tribunal Oral en lo Criminal Federal N° 1 de La Plata*, p. 253.

5 M. Bianchedi, integrante del equipo interdisciplinario de Abuelas de Plaza de Mayo, afirma incluso que en casos en los que el niño-niña retornó a vivir con sus familiares, se manifestaron evidencias de integración, intercomunicación y conductas en constante

evolución adaptativa. Sitúa la necesidad de la verdad como la más primordial de las necesidades, agregando que no se han observado depresiones por lo "perdido", sino que por el contrario se han evidenciado muestras de entusiasmo por conocer la nueva situación familiar y social (Herrera & Tenenbaum et al, 2007: 119).

6 "(...) los jóvenes apropiados que buscaron o conocieron su identidad ya adultos, realizaron aperturas que no son producto exclusivo de una tramitación psicológica vivida en un ámbito intimista, sino que reconocen la incidencia fuerte e inevitable del procesamiento social acerca de los desaparecidos y de todo lo ocurrido durante la dictadura". (Kordon & Edelman et al, 2007: 155-158)

7 La restitución de la identidad en sujetos apropiados durante la dictadura ha conllevado también grandes debates a nivel jurídico. Uno de ellos fue la inclusión del derecho a la propia identidad en la Declaración Internacional de los Derechos del Niños de la ONU (incorporada posteriormente a la Constitución Nacional).

8 Para una profundización sobre este tema véase el relato del Dr. Norberto Liwski, integrante del Equipo Interdisciplinario de Abuelas de Plaza de Mayo (Herrera & Tenenbaum, 2007). Allí afirma que la mayoría de los niños recuperados ha llegado a la situación de restitución con sintomatología de características psicosomáticas que agrupa de acuerdo al área corporal afectada (vías respiratorias, piel, sistema digestivo, entre otras). Agrega que con la restitución se observa un despliegue de las capacidades del niño-niña, lo que remitiría a que el elemento obturante del crecimiento tendría determinaciones psíquicas y no físicas. La casuística en la que se basa remite a estudios del campo de la pediatría social sobre el stress prolongado en niños durante la segunda guerra mundial. Según sus palabras, en el caso argentino, la situación de violencia al momento del secuestro y su continuidad a lo largo de los años



bajo otras modalidades, es lo que sumerge al niño en esta situación de stress prolongado, funcionando como obturante del crecimiento. Lamentablemente, nada dice este autor sobre la situación de los niños nacidos en cautiverio.

9 "De repente, un suceso, la mirada del otro, investida de manera privilegiada, devuelven al "je" la imagen de él mismo que le devela (...) el horror de una imagen ignorada por él. Imagen ignorada por él, pero que había, claramente, formado parte de ese desfile de posiciones identificatorias que recorrió antes de llegar a aquella que ocupa (...) experiencias que sellan el pasaje de un modo de relación a otro: experiencias que enfrentan al "je" a lo que no sabía que se había convertido, a la realización de lo que no querría llegar a ser, a la distancia que separa lo que "devino" de lo que imaginaba que iba a llegar a ser" (Aulagnier, et al 1988: 164). En este sentido, creemos que la experiencia de la restitución identitaria "enfrenta al yo al horror de una imagen ignorada por él", a una representación de sí-mismo "que separa lo que devino de lo que se imaginaba que iba a llegar a ser".

---

## **REINSERCIÓN, RESOCIALIZACIÓN, REEDUCACIÓN, REINTEGRACIÓN, INCLUSIÓN, APUNTES PARA UNA DISCUSIÓN PARADIGMÁTICA, CONCEPTUAL Y CULTURAL**

Silvio Angelini

Dirección Nacional de Salud Mental y Adicciones (Ministerio de Salud de la Nación).  
Facultad de Psicología. UNLP.

---

### **RESUMEN**

Nuestra lengua nos permite utilizar diferentes palabras para expresar significados similares, lo que se denomina sinónimos. En general los sinónimos son abundantes dándole al español una riqueza expresiva respecto de otros idiomas. Pero los sinónimos si bien son intercambiables no son idénticos ciento por ciento, estos conceptos comparten una gran parte de un significado pero algo en ellos es diferente.

Por otra parte, como un significado puede nominarse con diversas palabras, una palabra puede remitir a diversos significados. Es lo que podemos denominar como polisemia. Lo que se observa en la lengua utilizada en diversos momentos socio-históricos, es que unas palabras y significados son de uso más frecuente y otros/as son marginados o caen en desuso, a la par de la adquisición de nuevos vocablos necesarios para nominar las nuevas experiencias sociales.

Así, diversas palabras cuando son derivadas de otros idiomas (nuestro idioma, recordemos, proviene del latín y en el cual encontramos muchas palabras provenientes del griego), se le asignan significados que son diferentes porque recortan parte de los significados o le asignan algo nuevo. También los significados de diversas palabras sufren una torsión en lo que hace a la referencia que expresan.

Así aparecen rehabilitación, inserción, reeducación, readaptación, reintegración, resocialización, como conceptos intercambiables entre sí que lo único en común que tienen es el prefijo re. Además, por lo general, se le asocia algún adjetivo como para saber de qué se está hablando como por ejemplo social, laboral, educativa o se asocian dos adjetivos para conformar uno nuevo para demostrar la complejidad de la tarea que se realiza socioeducativa, sociolaboral. La idea es darle más precisión al concepto, cuando en realidad agrega una mayor indeterminación.

Esto muchas veces se pierde de vista o se invisibiliza cuando se trabaja o se teoriza en los ámbitos de la criminalidad, la minoridad, la discapacidad y la locura. A estos ámbitos los denominaremos como los de la cultura tutelar, sostenidos filosóficamente e ideológicamente desde el positivismo criminológico y el darwinismo social y anteriormente por los preceptos del cristianismo católico, todo ello en el marco de los procesos de colonización y neocolonización de los países externos al circuito

comercial del Atlántico norte, externos a lo que denominamos el Occidente propiamente dicho: Europa y Estados Unidos.

Por ello es necesario una revisión de los términos que se usan habitualmente en este campo, términos cargados de determinadas connotaciones que se oponen a un nuevo paradigma vigente basado en los derechos humanos (jushumanismo).

El fin de este trabajo apunta a un análisis crítico de algunos de los diversos términos que se utilizan en el campo de la cultura tutelar. En este contexto se vuelve necesario la introducción o creación de nuevos conceptos o ideas con sentido jushumanista. Así reintegración e inclusión se vuelven términos acordes al nuevo paradigma de los derechos humanos.

Para salir de esta Babel confusional, comenzamos realizando una revisión bibliográfica especializada que incluyó la última versión del diccionario de la RAE. Otro insumo importante fue la experiencia profesional en este campo.

**PALABRAS CLAVE:** reinscripción- exclusión/inclusión- derechos humanos- paradigma

---

***VICTIMOLOGÍA DESDE UNA PERSPECTIVA DE DERECHOS. ESTUDIO DE LA NORMATIVA ACTUAL: EL SUJETO, ENTRE LAS LEYES Y EL ACCESO A LA JUSTICIA EN ARGENTINA"***

Jimena Burés, Xavier Oñativia, Cecilia Martín, Romina Oholeguy Zárate  
Facultad de Psicología. UNLP.

---

**RESUMEN**

La presente ponencia se encuentra enmarcada en un proyecto de investigación realizado desde el Seminario de Victimología, perteneciente a la Facultad de Psicología, UNLP.

El campo de conocimiento denominado Victimología pretende brindar aportes operativos ante los fenómenos que originan los procesos de victimización, como así también promover el estudio y desarrollo de procesos de desvictimización, contribuyendo desde una Victimología con perspectiva de DDHH, que tiene por premisa central de su interés científico-técnico la reducción de la vulnerabilidad del sujeto, su grupo de pertenencia y su comunidad.

El campo de la Victimología actual incluye diversas disciplinas, presentando una mirada abarcativa, que supera su origen monodisciplinar, el discurso jurídico. Se hace necesaria una mirada desde lo socio-bio-psíquico, introduciendo el concepto de sujeto en su dimensión amplia: sujeto en tanto ser social, sujeto de Derecho y sujeto del Inconciente.

Como profesionales de la Psicología en el campo victimológico, debemos propiciar la producción de nuevas significaciones que permitan un reposicionamiento del sujeto. Se trata de trabajar con intervenciones orientadas a establecer condiciones de posibilidad para que emerja la dimensión de la palabra y se propicien movimientos internos tendientes a modificar la significación que la persona damnificada tiene del hecho y su posición subjetiva frente al mismo. Poder escuchar las particularidades de cada caso orienta la intervención mas apropiada y permite no cristalizar al sujeto en el lugar de víctima.

La experiencia indica que la necesidad de Justicia es uno de los principales impulsos que mueve a los damnificados a transitar distintas instancias para encontrar algo que contribuya a aliviar su pesar, brindando elementos para construir nuevos sentidos que le permitan seguir adelante.

Sin embargo cuando el problema que lo afecta ingresa al sistema de Administración de Justicia, se produce un efecto paradójico: el Estado opera un proceso de apropiación del conflicto que ofrece al sujeto un lugar "en menos", de observador



pasivo, impotentizado y extranjero de su propia problemática. Objeto pasivo, replica silenciosa del lugar de objeto resto del goce del Otro, resultante de la violencia que marco un antes y un después en su biografía.

Desde el imaginario social, se tiende a naturalizar la noción de justicia como algo ahistórico, como algo dado que no permitiría participar de ella a cualquier persona, sino a unos pocos entendidos (jueces, fiscales, abogados, etc.). Sin embargo la justicia es una construcción simbólica que se configura en un contexto social, histórico y político determinado, debido a ello es posible transformarla. Esa transformación debe propiciar mayores grados de autogestión posibles por parte de los damnificados, recuperando en el plano operativo del acceso a la Justicia su condición de titular de sus derechos, con el menor grado de delegación posible en efectores judiciales intermediarios, burócratas de la tramitación del propio conflicto.

Si los derechos no se encuentran explícitamente protegidos en el texto legal difícilmente se encuentren disponibles procedimientos jurídicos y dispositivos técnicos que los efectivicen.

Es a partir de ese entendimiento y de su importancia para abordar un reposicionamiento subjetivo y la reducción de la vulnerabilidad que esta propuesta tiene por objeto indagar y analizar el desarrollo actual de la protección de los derechos de las víctimas de violencias, para lo cual el primer eslabón a estudiar lo constituye la existencia o no de normativas que explícitamente así lo manifiesten. En siguientes etapas se prevee estudiar de que modo, en el caso que existan, se aplican efectivamente o no.

La metodología utilizada consiste en relevamiento de material específico y análisis comparativo.

El nivel de análisis abordado en esta primera etapa, la normativa nacional, permitirá visibilizar la relación entre el contexto internacional, los instrumentos normativos surgidos de los espacios denominados "de mayor consenso" (Naciones Unidas), y el avance correlativo o no de nuestra legislación.

Algunas de las preguntas orientadoras de este trabajo residen en estudiar: De que modo impacta dicha modificatoria específicamente en el campo victimológico? Durante que periodos de tiempo se han presentado los mayores avances en materia de normativas? ¿En que contextos sociales? ¿En que tipo de problemáticas se han producido avances en protección de derechos?, entre otras. Por otra parte se estudiara su alcance al interior de nuestro país, mediante un análisis comparativo con el desarrollo de las normativas a nivel de cada provincia. Del mismo surgirá que incidencia puede haber tenido en ellas, si significa un factor de avance innovador al interior de las provincias, si estas aun se encuentran retrasadas respecto de la Nación, o por el contrario no expresa aun las necesidades en los temas específicos de aquellas en el campo victimológico.

**PALABRAS CLAVE:** victimología –normativas- sujeto- justicia.

---

## ***EL/LA PSICOLOGA COMO OPERADORA EN LA INTERFASE PSICO-SOCIO-JURIDICA***

Silvia Crescini  
Facultad de Psicología. UBA.

---

### **RESUMEN**

Este trabajo presenta la perspectiva de la autora de la actividad profesional y pedagógica como Coordinadora Docente de la Práctica Profesional área Justicia "El trabajo con familias en el ámbito jurídico", - con la colaboración del Lic. Héctor Label como tutor y de las Lics. Laura Vidal y Giselle López Fernández como ayudantes - en

91

el Ciclo Profesional de la Carrera de Grado de Psicología de la UBA. Desde esa experiencia y la profundización del trabajo en la interfase psico-socio-jurídica, entendemos que se ha construido una nueva herramienta de intervención institucional, que puede desarrollarse en diferentes contextos, en articulaciones inter-institucionales e intersectoriales en las que convergen el sistema jurídico y el de salud, reforzando la interfase salud-justicia y constituyendo un interlenguaje que facilita la "acción conjunta" de los diferentes operadores y promueve procesos de cambio en los participantes.

El operador de interfase es un facilitador que permite que las instituciones intervinientes devengan genuinos actores sociales responsables de la misión que cada uno comporta. Es un articulador, un verdadero tejedor de redes. Atento a la trama que se va entrelazando, realiza un trabajo artesanal, verifica permanentemente que las conexiones estén en condiciones de operar, que la interfase esté en funcionamiento, que las bisagras estén aceitadas, que los vínculos devengan flexibles, "que si Mahoma no va a la montaña, la montaña se acerque a Mahoma", sorteando obstáculos o bien transformándolos en información, en prueba fehaciente, en evidencia.

En la interfase psico-socio-jurídica, el contexto judicial se vuelve ámbito de intervención para los operadores sistémicos, de modo que ipso facto devienen operadores de interfase.

Cuando el operador de interfase aprovecha el contexto judicial, este se convierte en una herramienta útil que le permite reforzar la intensidad de la intervención, aumentando las opciones de conciliación en las disputas o afinando la herramienta diagnóstica en las evaluaciones. El operador de interfase deberá abocarse a la construcción de un interlenguaje que permita una comunicación fluida, sin que por ello se abandonen los instrumentos propios de cada disciplina. Por el contrario, intentará que se vuelvan inteligibles para unos y otros las singularidades que definan cada lenguaje específico en las diferentes disciplinas.

El trabajo en interfase genera instrumentos que le permiten al operador moverse con soltura en el resbaladizo terreno de las situaciones judiciales. Lo judicial, a través de la orden del juez, reasegura el continente psicológico, que suele desbordar cuando se desatan las pasiones, los conflictos individuales, de pareja, familiares y de contexto. De idéntica manera, el aporte psicológico permite a jueces y juezas hacer una mejor justicia, en la medida en que puedan reconocer los patrones de conducta de las familias o parejas en crisis que llegan al tribunal.

Es necesario tener en cuenta que las familias o parejas que llegan al ámbito jurídico han agotado las instancias previas o han desbordado los diques que otras instituciones, ya sean educativas o de salud, intentaron construir. En este sentido cabe recalcar, que el contexto judicial se vuelve ámbito de intervención para el equipo de salud mental, teniendo en cuenta que la medida judicial apropiada aplicada en el momento oportuno funciona como una verdadera intervención en crisis.

Precisamente, a través del trabajo desarrollado por la Lic. Giselle López Fernández en una repartición dependiente de la Dirección de la Mujer del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires, mostraremos cómo funciona el aprendizaje de las mencionadas herramientas y su posterior aplicación - que coadyuva a optimizar la intervención -, en la práctica profesional del graduado que ha pasado por nuestra experiencia de formación en el Equipo de Pareja y Familia del Servicio de Salud Mental del Hospital Dr. Cosme Argerich (CABA) coordinado por la Lic. Laura Vidal, en el espacio de los trabajos prácticos correspondiente a la cátedra mencionada, de Práctica Profesional de Grado de la Licenciatura en Psicología de UBA.

**PALABRAS CLAVE:** interfase psico-socio-jurídica – práctica- inter-lenguaje - herramienta



## **HABLEMOS DE ADOPCIÓN**

Anahí S. Frank, Irina. Zanetti  
Facultad de Psicología. UNLP.

---

### **RESUMEN**

El presente trabajo es el resultado de una recolección y articulación de datos, desarrollado en el marco de la cursada del Seminario Optativo "Niños y adolescentes hoy. Un nuevo paradigma para abordar la infancia" de la carrera de Psicología de la Universidad Nacional de La Plata, durante el primer semestre del año 2010.

El objetivo general consistió en indagar en qué sentido la adopción se relaciona con los actuales instrumentos legislativos y las nuevas modalidades de vinculación familiar, así como reflexionar acerca del impacto que esta problemática tiene sobre lo psíquico. La investigación fue abordada desde un eje jurídico (Ley 24.779, Ley 26618, Ley 26.061), y desde una dimensión psicoanalítica, a partir de la cual reflexionamos acerca de los modos posibles de producción de subjetividad y conformación de la identidad en el marco de la adopción.

Con tal propósito indagamos conceptualizaciones de autores tales como Eva Giberti, Elisabeth Roudinesco, Fernando Freire, Anna Cadoret, Graciela Lipski, Juan Carlos Volnovich, Beatriz Gelman, Cecilia P. Grosman, Bruno Bimbi, entre otros. Con estos aportes hemos explorado, por un lado, la ley escrita y por el otro, el deseo de paternar y maternar, en un intento de sondear el estado de situación en la actualidad de nuestro país.

La adopción excede el acto jurídico con nociones como "identidad", "deseo" y "subjetividad", entrelazadas con el derecho y la situación social.

Su existencia diagnostica un grave problema social; está unida a situaciones de índole público, como el desamparo infantil, y otras de índole privada y personal, como la esterilidad de una pareja que busca concretar un deseo que la naturaleza no les otorga.

La adopción es una de las posibilidades de formar una familia como creación cultural, histórica, alejada del estado de naturaleza; y las concepciones acerca de ella han sido múltiples y cambiantes a lo largo del tiempo y en todos lugares.

Esta indagación nos desafió a pensar la problemática de la adopción como un campo de incumbencia del profesional psicólogo principalmente por el impacto en la producción de subjetividad. Resulta además de sumo interés por la multiplicidad de miradas que recaen sobre este tema, donde el silencio y la invisibilización ganan terreno.

Nos alarma la ausencia de difusión acerca de los debates actuales en torno a la modificación de la Ley, situación de ignorancia que da lugar a la discriminación y las erradas concepciones, que actualmente luchan y conviven con ciertas significaciones imaginarias sociales de antaño.

Creemos en la necesidad de revisar los instrumentos legales con los que contamos trabajando con el resto de la sociedad desde nuestra profesión, como muestra de una práctica comprometida.

Hemos concluido que a pesar de la 'antigüedad' de la temática, la conformación y aceptación de una verdadera cultura de la adopción es tarea pendiente tanto en Argentina como en el resto del mundo.

Hemos arribado a la convicción de que una lista larga pero no imposible se despliega en la agenda de nuestro país en materia de adopción:

Dejar de lado concepciones objetivizantes de los niños adoptivos; des-estigmatizar a muchas mujeres que han engendrado y que, por responsabilidad de todos, no tienen los medios para llevar adelante la crianza teniendo que separarse de las criaturas, con el desgarramiento que implica para su psiquismo y el del niño; incorporar en la cotidianeidad el gesto de adultos que deciden hacerse cargo de esos niños, dándoles un lugar en

sus vidas y co-construyendo identidades con los adoptivos.

Que los tiempos de la justicia no maten los tiempos de la esperanza con esperas interminables que afectan a todos los actores de la compleja trama. La organización de un sistema que permita agilizar los trámites en el aparato burocrático argentino, preservando como objetivo principal el bienestar de los pequeños, su historia, su identidad.

La erradicación de las infundadas discriminaciones que pretenden aferrarse a ideales caducos y el fortalecimiento de hogares que aboguen por la transmisión de valores y de una ciudadanía tolerante, son apenas algunos de los puntos que hoy podemos recorrer en el enorme abanico de posibilidades que esta temática nos propone.

Este desarrollo pretendió ser un simple puntapié para seguir abriendo interrogantes, y cuestionándonos las ideologías y prejuicios que se filtran en el decir y en el hacer, no sólo de las comunidades en general, sino del propio Estado a través del ejercicio de sus poderes.

**PALABRAS CLAVE:** leyes y deseos - familia de origen- identidad- homoparentalidad.

---

## **GRUPALIDAD EN CONTEXTOS DE ENCIERRO**

Lic. Andrés Pérez; Lic. Alejandra Simón

Subsecretaría de Política Criminal e Investigaciones Judiciales.

---

### **RESUMEN**

#### Objetivo

El objetivo del presente trabajo es reflexionar sobre la práctica con grupos de internos que se realizó en una unidad penitencia bonaerense entre los años 2010-2011 en el marco del Programa Provincial de Prevención de la Violencia en Cárceles implementado por la Subsecretaría de Política Criminal e Investigaciones Judiciales, dependiente del Ministerio de Justicia y Seguridad de la provincia de Buenos Aires.

El programa se asienta sobre la base de que el Estado debe garantizar espacios de escucha y reflexión para los internos, sujetos privados de su libertad y objeto de prácticas punitivo-represivas de diversa índole. Se prevé en una segunda instancia, extender el abordaje a familiares de internos y personal penitenciario de acuerdo a la voluntariedad de la población. Se establecen equipos interdisciplinarios de abordaje psico-social conformados por profesionales de las Ciencias Sociales idóneos en los aspectos psicosociales de la comunidad y específicamente en la dinámica de grupos.

#### Metodología

La metodología utilizada es de carácter cualitativo; consiste en la sistematización de nuestra práctica interdisciplinaria con grupos y en un análisis bibliográfico bajo una articulación teórico-práctica.

#### Resultados

Dentro de las instituciones carcelarias, distintas formas de violencia aparecen naturalizadas, siendo consideradas como un elemento más de lo que sucede puertas adentro en una cárcel. Se considera relevante desde el programa generar un espacio de debate y reflexión desde los propios internos con el fin de posibilitar que las situaciones de violencia sean interrogadas.

Frente a una lógica institucional de aislamiento e individualización de los conflictos, un régimen marcadamente punitivo represivo en donde priman los vínculos de desconfianza entre los actores y frente a una reproducción inexorable de la segmentación vincular que alimentan de manera excluyente los existentes índices de violencia en la convivencia, el programa apunta a generar un abordaje bajo coordenadas teóricas y metodológicas que implican una ruptura de lo instituido tendiente a generar, en el proceso, nuevos modos de subjetivación o



reposicionamientos subjetivos dentro del contexto carcelario.

A través de un dispositivo grupal, se producen espacios de reflexión y contención con los internos con el objetivo de posibilitar lazos vinculares que faciliten respuestas alternativas a los problemas de convivencia manifiestos en la institución.

En un primer momento, desafiando la lógica instituida mencionada, es que nos interrogamos acerca de la posibilidad del abordaje vía un dispositivo grupal en la institución penal como así también, de las coordenadas necesarias para la instalar dicho dispositivo. Para tal fin, vamos a considerar los aportes de Enrique Pichón Riviere y Ana María Fernández principalmente.

Conclusiones

Concluimos que la apuesta al trabajo con grupos en este contexto, aún con las particularidades señaladas, no ha sido en vano y es posible.

Cabe aclarar que situamos nuestra práctica en un tiempo instituyente, con lo cual nuestras conclusiones podrán verse sujetas a modificación con el transcurso del tiempo y del intercambio con otros equipos que realizan tareas afines en otras unidades.

**PALABRAS CLAVE:** grupos-contextos de encierro-dispositivo-subjetividad

---

### **"VICTIMOLOGÍA Y DERECHOS. NORMATIVAS LEGALES DE UN QUE HACER CON EL SUJETO"**

Alice Irene Sarachu, Gabriela Lucía de la Cruz, María Cecilia Álvarez, María Cecilia Ruscitti  
Facultad de Psicología. UNLP.

---

### **RESUMEN**

La presente comunicación se deriva de un proyecto de investigación que se está realizando desde el Seminario de Victimología, en el marco de la Facultad de Psicología de la Universidad Nacional de La Plata y pretende abordar el estado actual de la Victimología en Argentina, recortando uno de sus aspectos fundamentales: la protección de los Derechos de las personas damnificadas.

El campo de conocimiento denominado "Victimología" surge como especificidad conceptual alrededor de la mitad del siglo pasado, como desprendimiento de la criminología clásica pero con miras a la construcción de una criminología crítica. Desde nuestra perspectiva situamos a la Victimología en el marco del paradigma de los Derechos Humanos, considerando que es un campo de intervención que tiene como objetivo la reducción de la vulnerabilidad. Se toma como criterio de demarcación de nuestra investigación la definición de "víctima" plasmada en la "Declaración de las Naciones Unidas sobre los Principios fundamentales de Justicia para las víctimas de delitos y del abuso de poder" (ONU, 1985).

El impacto de un hecho de violencia genera consecuencias en la integridad del sujeto. Un abordaje victimológico que contemple la complejidad del sujeto requiere necesariamente una perspectiva interdisciplinaria. Desde este punto de vista el acceso a derechos es una herramienta central para la reducción de la vulnerabilidad del sujeto. La protección de los derechos de los damnificados requiere ser formalizada a través de la normativa legal; sin embargo esto no garantiza necesariamente su aplicación. Se puede señalar que allí donde no está; la protección formal de derechos difícilmente ésta se pueda lograr. En general no hay un conocimiento de las instancias jurídicas que las personas damnificadas necesitan recorrer ante estas situaciones. Por otra parte, la reducción de la cantidad de intermediarios entre la víctima y sus derechos, a su vez contribuirá a reducir su vulnerabilidad evitando procesos de revictimización.

Teniendo en cuenta estos lineamientos y entendiendo que los derechos de la víctima requieren de su formalización, es decir, de leyes que los contengan, es necesario hacer un relevamiento del estado actual de las normativas vigentes en cada una de las provincias de nuestro Territorio Nacional, con el propósito de observar si estos derechos fundamentales están contemplados en las leyes provinciales, de qué; modo y si su implementación es accesible a la comunidad, propiciando un paso más hacia el efectivo cumplimiento de los mismos.

La investigación en curso consta de dos partes. En una primera instancia se realizó un relevamiento y análisis de las diferentes normativas provinciales y nacionales, para luego en una segunda etapa, estudiar el alcance real y puesta en práctica de las mismas.

La metodología de trabajo consiste en la recolección de las normativas correspondiente a cada provincia, la realización de entrevistas a referentes o funcionarios encargados de los diferentes programas y acciones mencionados en dichas ordenanzas, analizando comparativamente el material obtenido.

La presente ponencia corresponde a un primer nivel del trabajo investigativo, en el cual se ha realizado una lectura minuciosa de las leyes, rastreando el contexto en el que fueron sancionadas, sus destinatarios, alcances y revisiones, en el caso que hayan tenido lugar. Esto sin descuidar la existencia de decretos, proyectos de ley, resoluciones, acordadas y movimientos sociales que se ocupen de estas problemáticas e intenten promover un cambio en el campo de acción de la Victimología.

Este trabajo se propone recorrer distintos ejes de análisis que posibiliten un conocimiento del estado actual de la normativa en la materia, tales como ¿qué procesos se pueden detectar en la evolución de la normativa que protege los derechos de las víctimas? ¿De qué manera se traduce la normativa nacional al nivel de las provincias? ¿Cómo se articulan éstas con la Nación? ¿Es la Nación la que promueve la normativa provincial? ¿En relación a qué temáticas prevalece la cobertura de derechos y en qué épocas se van alcanzando estos avances? ¿Todas las provincias tienen similar desarrollo en la protección de derechos?

**PALABRAS CLAVE:** victimología- derechos- provincias argentinas- normativa

---

## ***SUBJETIVIDADES Y SENTIDOS EN LAS PRÁCTICAS DE INTERVENCIÓN PROFESIONAL EN INFANCIA EN TIEMPOS DE VACILACION DE LA LEY***

Inés Seoane Toimil  
Facultad de Psicología. UNLP.

---

### **RESUMEN**

Este trabajo tiene por finalidad el análisis, la descripción y el estudio de las prácticas de intervención profesional en el campo de la infancia en el escenario contemporáneo de transición entre los dispositivos propios de la lógica tutelar a la de protección de derechos.

Tiene sus referencias en dos investigaciones. Por un lado en el proyecto en curso sobre: "La construcción de sentido en las prácticas de intervención profesional en la infancia en el marco de la normativa jurídica provincial. Escenarios institucionales en la ciudad de La Plata", acreditado por la UNLP para el período 2010-2012 (T-062) y por otro, se constituye como un fragmento de la producción de tesis de la autora.

Si bien refiere al encuentro con las experiencias en la ciudad de La Plata, el análisis reclama recorridos históricos, posicionamientos teóricos y observaciones genealógicas que exceden en mucho un estudio de caso. En este sentido y precisando su finalidad,



el trabajo sitúa tres dimensiones del análisis:

Por un lado la caracterización histórica de la época y las modalidades contemporáneas de producción de subjetividades y lazos sociales, entendiendo que siempre que se interviene en lo social, se lo hace "desde lo social", a partir de las propias implicaciones institucionales, teóricas, subjetivas, políticas, imaginarias, y suponiendo además que hace a la obligación y responsabilidad profesional "estar al tanto" de la época para elucidar su intervención.

Por otra parte, una segunda dimensión alude al hecho de que no hay intervención sin aquello que se constituye como su objeto. En este caso, el análisis recorre necesariamente la construcción histórica de la categoría de infancia como objeto de discursos, prácticas, rituales, disciplinas, encarnadas por profesionales que son portadores de imaginarios y discursos a partir de los que se construyen sentidos.

Por último, el análisis de las distancias entre los discursos emergentes de la actual legislación sobre protección de derechos de la niñez y los dispositivos que se suponen necesarios para las intervenciones.

En ese sentido focaliza por un lado, los procesos y estrategias de intervención profesional como mediaciones entre las políticas públicas de la niñez y las demandas sociales e institucionales ante nuevas realidades emergentes. Por otro lado, la construcción de sentidos y la producción de subjetividades, como universo de significaciones, prácticas, discursos, sensibilidades, deseos y formas de representarse, que organizan un modo de vivenciar, pensar e inventar las herramientas con las que "se hace". La propuesta se inscribe a su vez en la observación preliminar de que existe una fractura entre el discurso que encarna la nueva legislación sobre la protección de derechos de la niñez y los dispositivos que supone necesarios y existentes para su implementación.

Metodológicamente, este trabajo se apoya en la perspectiva de trabajo genealógico, desde la significación que Foucault le otorgara a esta categoría. Como sabemos, la genealogía se inscribe en la tradición nietzscheana que articula las luchas con y de la memoria, describiendo las fuerzas históricas que en su enfrentamiento hacen posible visibilizar las culturas, las épocas, las formas de vida y los procesos de subjetivación y desubjetivación de las personas. Desde los fundamentos estratégicos y técnicos, la elección metodológica es de corte cualitativo, por responder de manera más eficaz a los objetivos propuestos en este estudio. Se recurre a las entrevistas en profundidad y semi-estructuradas, como recurso técnico nodal, pero se incluye asimismo, el estudio y la interpretación de "analizadores institucionales" que desde la tradición del análisis institucional, aportan al encuentro de los sentidos de la particularidad de las prácticas y la implicación de los agentes.

**PALABRAS CLAVES:** intervención profesional- subjetividad- instituciones- imaginarios

---

## **ACOSO LABORAL EN CONTEXTOS DE ANOMIA Y CORRUPCIÓN**

María Matilde Balduzzi

Secretaría de Ciencia, Arte y Tecnología, UNCPBA.

---

### **RESUMEN**

En toda organización existen normas que definen lo aceptable y lo inaceptable, lo permitido y lo prohibido, lo legítimo y lo ilegítimo. Un enunciado constituye una norma si la desviación de la conducta respecto a él es seguida por algún tipo de sanción. Cuando las metas culturales, cuyo logro permite alcanzar reconocimiento y prestigio, adquieren para los sujetos o los grupos mayor importancia que las normas que establecen los modos legítimos de llegar a ellas, nos encontramos ante un estado que

ha sido definido como "anomia" (Merton, 1965). Si las transgresiones se reiteran y no son sancionadas -legal o socialmente- la situación de anomia se instala.

El concepto de "corrupción", si bien tiene rasgos en común con el de "anomia", permite centrar el análisis en los fenómenos y procesos que se registran en el ámbito de lo "público". Corrupción es "el equivalente en el Estado de lo que en la sociedad civil se nombra como anomia" (Benbenaste, 2009).

Aunque habitualmente se entiende por corrupción la utilización de fondos públicos para obtener ganancias o beneficios económicos personales, resulta necesario ampliar el alcance del concepto para incluir otras prácticas cuya utilidad no es estrictamente económica. En este trabajo se entenderá por corrupción, siguiendo a Palmer: "el mal uso o el abuso del poder público para beneficio personal y privado" (2001), incluyendo en el concepto todas aquellas prácticas político-institucionales que, por sus características, se oponen al sistema republicano y al estado de derecho: trasgresión de las normas escritas, superposición de cargos desempeñados en dos o más organismos oficiales, sobresueldos, retribución por tareas que no se realizan, acciones prebendarias o clientelares, favoritismo endogrupal, nepotismo y "amiguismo".

Se presentan aquí, algunos resultados parciales de una investigación de campo, de tipo exploratorio-descriptivo, que asumió el carácter de un estudio de caso. Se tomó como unidad de análisis una organización educativa -una unidad académica de una universidad pública- y se seleccionó una muestra no probabilística.

El propósito de la investigación fue abordar la dimensión política de la subjetividad indagando en la relación entre procesos subjetivos, grupales e institucionales que favorecen la instalación y realimentación de prácticas de corrupción; y describir los efectos sobre los sujetos de una forma de acoso laboral " denominada "whistleblowing"- que se instala para sostener este tipo de prácticas.

Se partió del supuesto de que la racionalidad atribuida a estas organizaciones constituye un factor extra, que agudiza el padecimiento de los sujetos "victimas y testigos- en situaciones de corrupción y acoso laboral. Se adoptó una perspectiva psicosocial, atendiendo especialmente a los procesos grupales, al tipo de liderazgo y a las prácticas semánticas de resignificación.

El interés del estudio radica tanto en motivos de carácter epistemológico como ético. En efecto, no sólo se trata de profundizar en el conocimiento de los dispositivos y mecanismos psicosociales que operan en situaciones de corrupción, y en sus efectos sobre los sujetos y la organización; se aspira al mismo tiempo, a contribuir, a través del pensamiento crítico, a la progresiva erradicación de prácticas que se oponen al sistema republicano y democrático.

Respecto a la metodología utilizada, se optó por un diseño de carácter cualitativo y por un enfoque centrado en los actores, sus discursos, percepciones, representaciones y prácticas. Dadas las características del objeto de estudio y los temores que podía generar el tema en los sujetos, se consideró que sus percepciones y representaciones no podían indagarse a partir de la utilización de los instrumentos clásicos de recolección de datos (encuestas y entrevistas), por consiguiente, se recurrió a la observación participante y a la obtención de testimonios verbales a través del relato de los sujetos. Se obtuvieron estos testimonios en situaciones cotidianas de interacción social en las que el investigador introducía el tema " prácticas de corrupción en la organización- como parte de un intercambio verbal más amplio. Las observaciones, por su parte, fueron realizadas en situaciones de conflicto generadas a partir del reclamo de algún miembro de la organización para que se respetasen las normas escritas.

Se describen en este trabajo algunos efectos del tipo de acoso laboral denominado "whistleblowing" es decir, el acoso con fines de represalia- sobre los miembros de la organización, así como los procesos grupales y el tipo de liderazgo observado.

Si bien la investigación no arroja resultados generalizables, permite caracterizar procesos psicológicos y psicosociales desarrollados en una organización y ofrece pautas para estudios comparativos con los resultados de investigaciones que se



realicen en otros contextos y otras organizaciones.

**PALABRAS CLAVE:** acoso laboral- anomia- corrupción

---

### **Introducción**

En toda organización existen normas que definen lo aceptable y lo inaceptable, lo permitido y lo prohibido, lo legítimo y lo ilegítimo. Un enunciado constituye una norma si la desviación de la conducta respecto a él es seguida por algún tipo de sanción. Si los sujetos y grupos otorgan mayor importancia a las metas culturales, cuyo logro permite alcanzar reconocimiento y prestigio, que a las normas que establecen los modos legítimos de alcanzarlas, nos encontramos ante un estado que ha sido definido como "anomia" (Merton, 1965). Cuando las transgresiones se reiteran y no son sancionadas -legal o socialmente- la situación de anomia se instala.

El concepto de "corrupción" permite centrar el análisis en los fenómenos y procesos que se registran en el ámbito de lo "público". Corrupción es "el equivalente en el Estado de lo que en la sociedad civil se nombra como anomia" (Benbenaste, 2009).

Aunque habitualmente se entiende por corrupción la utilización de fondos públicos para obtener ganancias o beneficios económicos personales, es necesario ampliar el alcance del concepto para incluir otras prácticas cuya utilidad no es estrictamente económica. En este sentido, resulta pertinente la definición de Benbenaste quien entiende a la corrupción como "una forma de autoritarismo caracterizada por el uso de lo público para intereses particularistas" (Benbenaste, ídem). Otros investigadores han puesto el acento en el abuso de poder definiéndola como "el mal uso o el abuso del poder público para beneficio personal y privado" (Palmer, en Waite, 2001).

En este trabajo se parte de las definiciones transcriptas incluyendo en el concepto todas aquellas prácticas político-institucionales que, por sus características, se oponen al sistema republicano y al estado de derecho: trasgresión de las normas escritas, superposición de cargos desempeñados en dos o más organismos oficiales, sobresueldos, retribución por tareas no realizadas, acciones prebendarias o clientelares, favoritismo endogrupal, nepotismo y "amiguismo".

El "acoso laboral" ha sido definido como "un continuo y deliberado maltrato verbal y psicológico que recibe un trabajador por parte de un par o de un superior, con el objetivo de lograr su desmoralización, destrucción psicológica y, en ocasiones, el abandono de la organización" (Sivak, 2009). Incluye los intentos de desacreditar a la víctima o impedirle mantener su reputación personal o laboral: "se la calumnia o ridiculiza, se hacen correr rumores, se le atribuye una enfermedad mental" (Sivak, ídem). Algunos autores utilizan actualmente el término "whistleblowing" para denominar un tipo específico de acoso laboral que adopta la forma de la represalia y se dirige "a quienes denuncian irregularidades o disfunciones del sistema" (Filippi y otro, 2010, p. 265).

### **Objetivos**

Esta presentación se origina en una investigación de carácter exploratorio-descriptivo realizada en el marco de un proyecto más amplio que fue radicado en la universidad.

La investigación que aquí se resume procuró capturar el sentido de las prácticas, es decir, aprehender la lógica implícita en el discurso y el comportamiento de los sujetos, reconstruyendo su sentido así como su potencialidad instituyente o conservadora. El propósito fue abordar la dimensión política de la subjetividad a partir del estudio de la relación entre los procesos subjetivos, grupales e institucionales que favorecen la instalación y realimentación de comportamientos de anomia o de corrupción en una organización, y describir los efectos sobre los miembros de la organización del acoso laboral con fines de represalia ("whistleblowing").

El interés de este estudio radica tanto en motivos de carácter epistemológico como ético. En efecto, no sólo se trata de profundizar en el conocimiento de los dispositivos

y mecanismos psicosociales que operan en estos contextos, se aspira al mismo tiempo a contribuir, a través del pensamiento crítico, a la progresiva erradicación de prácticas que se oponen al sistema republicano y democrático. Como lo expresa Duncan Waite, "ponerle nombre a la corrupción es quizás el primer paso para desafiarla y cambiarla" (Waite, op. cit.).

### **Encuadre metodológico**

En atención a lo expuesto y a las características del objeto de estudio, se optó por un diseño de carácter cualitativo y por un enfoque centrado en los actores, sus discursos, percepciones, representaciones y prácticas.

Se eligió como técnica de recolección de la información, en primer lugar, la observación, ya que tanto el comportamiento anómico como los dispositivos que instauran y mantienen la corrupción en una organización suelen quedar fuera de la conciencia de los actores y de su posibilidad de reconocimiento verbal (Benbenaste, 2008). Se privilegió entonces, la observación participante efectuada en situaciones de conflicto generadas en la organización seleccionada -una unidad académica de una universidad pública-, situaciones en que se producían discusiones grupales a partir del planteo de algún miembro que reclamaba el cumplimiento de las normas escritas o bien denunciaba su incumplimiento.

La información se obtuvo, además, a través de relatos de docentes y no docentes. Debido a los temores y defensas que podía generar el tema en los sujetos, se decidió no efectuar entrevistas, sino obtener testimonios verbales a partir de situaciones cotidianas de interacción social en las que el investigador introducía el tema como parte de un intercambio verbal más amplio. El procedimiento utilizado fue el siguiente: el investigador incluía un relato breve, a modo de comentario, de situaciones de corrupción que -se decía- se habían producido o se estaban produciendo en la organización, situaciones que eran conocidas por los miembros de la organización, se comentaban en reuniones informales, pasillos, etc.

La muestra seleccionada -no probabilística- así como las situaciones de interacción social observadas, permitieron realizar inferencias sobre algunos procesos psicológicos y psicosociales desarrollados en la organización analizada, dando pautas para estudios comparativos con los resultados de investigaciones que se realicen en otro contexto y en otras organizaciones.

### **Algunos resultados parciales**

En la organización que se tomó como unidad de análisis las agresiones a quienes denunciaban prácticas de trasgresión de las normas asumían sobre todo, formas preverbiales de hostigamiento -"risas burlonas, gestos descalificatorios-, y una forma que ha sido documentada en los estudios sobre otros tipos de violencia: investigar al denunciante, sugiriendo conocer hechos ocultos de su pasado o aspectos cuestionables de su carácter. Se procuraba así, desviar la atención de los actos denunciados, hacia la personalidad o el comportamiento del denunciante. El acoso laboral adoptaba asimismo, formas más directas de descalificación, en principio al "nivel académico" o a los antecedentes (currículum) de la víctima. Cuando esto no era posible, dada la trayectoria académica del denunciante, las manifestaciones descalificadoras aludían a sus "actitudes", su "personalidad conflictiva" o su "estilo". Como lo ha expresado Hirigoyen: cuando en una organización se instaura el acoso laboral, "la víctima es estigmatizada: se dice que el trato con ella es difícil, que tiene mal carácter o que está loca" (Hirigoyen, 2008).

La vehemencia del damnificado, producto de su indignación ante la arbitrariedad, el abuso de poder y la violación de las normas, era presentada en la organización, como una prueba de su temperamento irascible, conflictivo o asocial. De este modo, los efectos eran transformados en causas. Al mismo tiempo, al convertir al denunciante en culpable de la situación, el grupo de poder se cohesionaba.

En situaciones como la descripta, los constantes agravios y descalificaciones tienen



efectos desubjetivantes: se reduce al sujeto a un estado de espectador y a una posición de impotencia. La organización laboral deja de ser sostén de su identidad social y se transforma en fuente de padecimiento. En el conjunto de los miembros de la organización, se genera una actitud de aceptación resignada, que ha sido caracterizada como "indefensión aprendida"□, actitud que los protege de los ataques a que se expondrían si cuestionaran el sistema vigente. El clima laboral -entendido como la configuración de variables situacionales tal como son percibidas por los actores- se altera, generando malestar y afectando la productividad de los sujetos.

A continuación, se transcribirán algunas manifestaciones verbales obtenidas en la organización analizada, que son expresión de las elaboraciones simbólicas que realizan los sujetos de las situaciones vividas.

1.- La corrupción en la percepción de los miembros de la organización

Algunas manifestaciones de los sujetos, dan cuenta de su padecimiento así como de su percepción del riesgo que supone oponerse a las prácticas instauradas:

"Acá te enfermás" (docente).

"Vos sabés lo que es trabajar en la universidad..." (docente que ha padecido trastornos diagnosticados como "psicosomáticos").

"Hay que preservarse un poco... ante todo está la salud..." (no docente).

"La mayoría hace la vista gorda... porque si se te ocurre denunciar algo, sonaste..." (docente).

"Para qué, si después no pasa nada..." (no docente).

Estas expresiones aluden a la impunidad y al costo que el sujeto prevé le ocasionaría denunciar prácticas de corrupción.

Otras manifestaciones revelan los mecanismos de reproducción que operan para mantener estos sistemas:

Al sujeto de la muestra se le relata un caso de corrupción: la situación de un docente que trabaja en el ámbito privado como profesional independiente, ejerce además, un cargo en otro organismo oficial y le fue otorgada recientemente "dedicación exclusiva"□ en la universidad, lo que supone un incremento sustancial en su salario. La entrevistada, que trabaja como docente en la misma unidad académica, con dedicación parcial, inicialmente expresa asombro y rechazo, pero luego agrega: "Mirá, eso ocurre en todas partes, en el centro de salud donde yo trabajo hay un consejal que cobra un montón de plata y no va nunca" (docente).

En otros casos, las manifestaciones de los sujetos ante la mención de un hecho de corrupción, aluden a lo habitual o acostumbrado, con expresiones como: "eso siempre fue así". Luego relatan hechos del pasado de la organización bajo otras autoridades, de la misma u otra tendencia política, con el propósito de "probarle" a su interlocutor que "siempre fue así".

En algunos casos, luego de expresar su desaprobación, los sujetos hacen mención de prácticas de corrupción en otro nivel de funcionamiento del Estado, que involucrarían a funcionarios o ex funcionarios de gobierno o agentes de alto nivel jerárquico de la administración pública. El relato de los sujetos adopta la siguiente forma: "y sí... viste lo que pasó con... (relato de los hechos)".

En el mismo sentido, es decir, con la intención de expresar que los hechos mencionados por el investigador no constituyen una excepción, un sujeto manifiesta: "Eso ocurre en todos lados... todo se consigue por contactos... un trabajo o lo que sea... Y acá adentro (se refiere a la organización)... todo es por arreglos políticos" (docente). Puede inferirse aquí una representación social que asocia lo político a las prácticas no transparentes o lindantes con lo ilegal ("arreglos"). La asociación política-corrupción apareció en varios testimonios.

Luego de estas expresiones, el investigador volvía a aludir a la situación que les había mencionado al comienzo, y les pedía a los sujetos su opinión. Entonces respondían con frases como: "Yo no digo que esté bien... pero no se puede hacer nada...", o: "Ya sé que está mal... no deberían pasar estas cosas... pero... es así en todas partes..."

Es interesante, por sus implicancias, la expresión de una persona joven que se

desempeñaba como "adscripto": "Si cuestionás, eso después te juega en contra". El sujeto teme que el señalamiento de actos de corrupción pueda poner en riesgo su futuro laboral o sus proyectos académico-profesionales. Este testimonio, aunque insuficiente para realizar inferencias de mayor alcance, plantea interrogantes acerca de la relación entre la situación de desempleo y precariedad laboral que afecta a los jóvenes, y la corrupción; en particular, sobre la potencialidad de las actuales condiciones laborales para promover la pasividad y el silencio que sostienen la corrupción sistémica.

Se puede inferir, asimismo, a través del discurso de algunos sujetos, lo que podría denominarse una representación individualista de la ética. Una docente manifiesta: "Yo sé que hago las cosas bien. Cumpro con mi trabajo y cobro lo que corresponde. Cada uno es responsable de lo que hace... cada uno sabe si está actuando bien o mal...". Se trata de una concepción que impone un control sobre los propios actos pero excluye el cuestionamiento de prácticas de corrupción ejecutadas por otros.

Estas manifestaciones dan cuenta de los vínculos entre las estructuras de poder y las producciones discursivas y modos de subjetivación en que se apoyan.

## 2.- Procesos grupales y operaciones discursivas

En situaciones de corrupción institucional el liderazgo se basa en el poder de recompensas y castigos: se premia a los leales -con cargos, incrementos en sus ingresos a través de sobresueldos, interpretación laxa de las normas para favorecerlos, etc.- y se castiga o se procura neutralizar a los opositores. El vínculo establecido con las autoridades no está sostenido en un contrato "que en un sistema republicano supone la delegación del poder de los representados en quien ha sido elegido para representarlos- sino en un "pacto" (Benbenaste, *ibídem*). El pacto implica un acuerdo implícito de lealtad hacia aquellos de quienes se han recibido favores.

En la organización analizada, el liderazgo basado en el poder de premios y castigos así como los vínculos de lealtad descriptos, se sostenían en los rasgos regresivos de los seguidores: quien cumplía la función de líder "que ejercía, al mismo tiempo, funciones de gestión en la unidad académica- transmitía una imagen de madre buena, dadora y protectora, figura que remite al pasado de la dependencia infantil. Su conducta quedaba, de este modo, fuera de todo posible cuestionamiento: ella decidía según su criterio, que era percibido como sabio o justo, aún cuando objetivamente fuera arbitrario y violatorio de las normas escritas.

La posición de los agentes en la organización y su progreso o ascenso laboral no dependían de sus méritos "capacidad, trabajo, producción académica- sino de obtener reconocimiento del líder. Por este motivo, las competencias de carácter psicosocial tenían más valor que las aptitudes intelectuales, académicas o profesionales. "Caerle bien" al líder, "llevarse bien" con los otros, ser agradables, simpáticos, maleables, adaptables y, sobre todo, no conflictivos -particularmente, no debían cuestionar el sistema de poder imperante o alguna de sus prácticas- aseguraba al sujeto su bienestar y progreso en la organización.

La "primarización de los vínculos secundarios" (Benbenaste, 2008) mantenía y perpetuaba las relaciones de poder basadas en la discrecionalidad y la complicidad.

Las prácticas discursivas de re-significación (Benbenaste, 2008, 2009) contribuían a estos procesos. Así por ejemplo, los miembros del grupo de poder hablaban de "estrategias" para referirse a las prácticas transgresoras de las normas. Esta operación discursiva supone la transformación del comportamiento corrupto en algo positivo, al involucrar aptitudes socialmente valoradas: inteligencia, astucia, "viveza". Otro ejemplo de resignificación o re-rotulación es una frase que fue dirigida por un miembro de la organización "beneficiario de prácticas prebendarias- a otro integrante que reclamaba respeto de la legalidad: "La ley porque te conviene". Al que cuestiona no se lo reconoce como sujeto de derecho, no se reconoce su potestad para acudir a las normas escritas y reclamar por una situación que lo perjudica y considera arbitraria o injusta; por el contrario, su reclamo es expuesto como una prueba de intereses mezquinos: lo guía "la conveniencia".



## Conclusiones

Entre los efectos producidos en los sujetos, se identificaron en la investigación: resignación, desconfianza, vivencias de impunidad, desinterés hacia la institución (conductas withdrawal), atención centrada exclusivamente en "lo académico", intentos de elaboración a través de la ironía o el sarcasmo, y conversión que derivaba en patologías. Estos efectos se traducían en malestar institucional, ausentismo y baja productividad.

Puede afirmarse que el acoso laboral como represalia -whistleblowing- tiene efectos desubjetivantes tanto sobre las víctimas como sobre los otros miembros de la organización. Al inferiorizar al denunciante, descalificarlo y ridiculizarlo, se opera sobre el lugar de la enunciación creando las condiciones para despojarlo de sus derechos: su discurso pierde valor de verdad, es el discurso del irascible, del conflictivo, del loco. Se lo reduce, de este modo, a una posición de impotencia. Los otros miembros de la organización son afectados indirectamente a través de los mecanismos de indefensión aprendida. Las operaciones sobre el lenguaje y la subjetividad se articulan así, asegurando la autopropagación de las estructuras de poder.

En estas condiciones, la organización deja de ser una fuente de identidad social y un marco de estabilidad y seguridad para los sujetos. Sus alternativas son: aislarse y padecer la situación; aceptarla y "adaptarse", contribuyendo activa o pasivamente a su reproducción; o combatirla, exponiéndose a situaciones de acoso laboral.

Las representaciones sociales de los miembros de la organización -naturalización de la corrupción, atribución a las prácticas corruptas de un carácter de perennidad, desjerarquización de la política, concepción individualista de la ética- obstaculizan el surgimiento de prácticas instituyentes.

## Notas

- Proyecto: "Reforma y cambio en la universidad contemporánea. Políticas, disciplinas, actores y prácticas", Secretaría de Ciencia, Arte y Tecnología, UNCPBA, Código 03/D 218.
- Se denomina así al personal que cumple funciones administrativas en las universidades públicas.
- El concepto de "indefensión aprendida" da cuenta del comportamiento de las víctimas de violencia, quienes perciben que no tienen control sobre las agresiones reiteradas.
- "Dedicación exclusiva" significa trabajar exclusivamente en la universidad. Reglamentariamente, corresponde a una carga horaria de cuarenta horas semanales de cumplimiento efectivo. La situación de agentes que se desempeñan en la universidad con dedicación exclusiva y en otro organismo oficial o en la práctica profesional privada, constituyen casos de incompatibilidad, legal o de hecho.
- La figura del "adscripto" implica trabajo no rentado, sin beneficios sociales ni garantías de incorporación a la planta docente.

## Referencias bibliográficas:

- Benbenaste Narciso y otros (2008): "Psicología de la anomia". En: Anuario de Investigaciones, Facultad de Psicología, UBA. Volumen XV. Publicación digital.
- Benbenaste, Narciso, Etchezahar, Edgardo y Petit, Luciano (2009): "Psicología política y economía. Perfil psicológico de la población que legitima al régimen populista". En: Anuario de Investigaciones, Facultad de Psicología, UBA. Volumen XVI. Publicación digital.
- Filippi, Graciela y Zubieta, Elena (2010): Psicología y trabajo. Una relación posible. Eudeba. Buenos Aires.
- Hirigoyen, Marie-France (2008): El acoso moral en el trabajo. Distinguir lo verdadero de lo falso. Paidós. Buenos Aires.
- Scialpi, Diana: La violencia en la gestión de personal de la administración pública,

como condición necesaria para la corrupción. Publicación digital. Disponible en [www.acosomoral.org/indexscialpi.htm](http://www.acosomoral.org/indexscialpi.htm)

Sivak, Roberto (2009): "Crece la violencia laboral". En: Ieco, 27 de diciembre de 2009.

Waite, Duncan (2001): Corrupción y abuso de poder en la administración educativa. Publicación digital. Disponible en [www.ugr.es/sevimeco/biblioteca/orgeduc/corrupción.doc](http://www.ugr.es/sevimeco/biblioteca/orgeduc/corrupción.doc)

---

## **TURISMO, SUSTENTABILIDAD Y ASOCIATIVIDAD INTERORGANIZACIONAL**

María Eugenia Barrionuevo, Mónica Inés Pan  
Facultad de Psicología. UNC.

---

### **RESUMEN**

Este documento se desprende de una investigación en curso actualmente, "Sustentabilidad y asociatividad interorganizacional en el sector turístico en Córdoba. Perspectiva psico socio organizacional" avalada por la SECyT. Realizada por la Cátedra de Psicología Organizacional de la Facultad de Psicología UNC. Su objetivo es socializar avances de resultados de la misma, en uno de los sectores relevados: Localidad de Cuesta Blanca. Para la presente investigación, se ha optado por una metodología cualitativa; se optó por el uso de herramienta privilegiada como la entrevista en profundidad; en este marco, es importante la concentración y el involucramiento emocional, no colocando al sujeto de la investigación en condición de objeto, se trata de la asunción de una actitud clínica que implica priorizar la lógica del entrevistado (Mendes, 2007).

Por otra parte al tomar la perspectiva psico socio organizacional, en la línea de la teoría de la firma se marca con fuerza la idea de que la firma es un conjunto de agentes y recursos y una red de interacciones entre ellos además, se resalta la idea de que en una organización puede ser importante la calidad de las interacciones, además de la calidad de quienes participan en ellas, destacándose que tales interacciones mejoran al ser ejercitadas.

Los ejes indagados y que resultaron significativos en esta comuna fueron:

- Inserción en redes organizacionales u otras formas de asociatividad interorganizacional. En este punto se evidencian relaciones informales altamente potentes pero que no son aprovechadas para la obtención de ventajas competitivas para el sector.
- Relación con el Estado. Se observa un generalizado desconocimiento de los esfuerzos que se realizan en los distintos sectores involucrados; los particulares solo conocen las acciones que encara la localidad pero no llegan a ser beneficiarios de los esfuerzos realizados por la Provincia o la Nación en materia de turismo.
- Concepción de turismo y de asociatividad. Particularmente la concepción de turismo / turista es tan diversa como cada interlocutor entrevistado, se apunta a un público específico desde los miembros del gobierno de la comuna, mientras que los hoteles sindicales presentes en la zona buscan la presencia de un tipo de turista diferente al anterior.
- Calidad de las condiciones de empleo. Existe la presencia de un empleo en blanco temporario asociado a la temporada estival.

Los resultados muestran que si bien la comuna se encuentra nucleada bajo las dos redes una intercomunal, y otra intraprovincial, en la voz de los actores no se observa un impacto efectivo que favorezca sus condiciones de asociatividad interorganizacional, como tampoco que favorezca la competitividad o supervivencia de los protagonistas del sector.

Se estima que sustentados en la diversidad de concepciones sobre turismo existentes, las organizaciones entrevistadas no logran evidenciar la importancia de adoptar



conductas asociativistas como una ventaja competitiva del sector para la resolución exitosa de los problemas que los aquejan en común.

Por último, se observa un predominio de conductas aislacionistas, una falta de diálogo y consenso respecto del significado que se le atribuye al turismo como también respecto del perfil de turista esperado. Es posible inferir aquí que frente a los escenarios cambiantes, debe continuarse trabajando en la construcción de vínculos de confianza entre los diferentes actores involucrados.

**PALABRAS CLAVE:** asociatividad- relaciones interpersonales- competitividad

---

El presente trabajo se enmarca en la investigación actualmente en curso "Sustentabilidad y asociatividad interorganizacional en el sector turístico en Córdoba. Perspectiva psico socio organizacional" avalada por la SECyT. Realizada por la Cátedra de Psicología Organizacional de la Facultad de Psicología UNC.

Tiene por objetivo dar cuenta de las condiciones de sustentabilidad en que se encuentran las asociaciones interorganizacionales en el sector relevado: Localidad de Cuesta Blanca.

Si bien la investigación hace foco en diferentes regiones de la Provincia de Córdoba, se ha optado a los fines de éste escrito trabajar sobre la comuna anteriormente mencionada.

Cabe explicitar que previo a ésta investigación, se realizaron entrevistas con representantes del estado provincial para acordar de manera conjunta la demanda del sector turístico de la provincia y construir consensuadamente los indicadores más relevantes sobre los cuales realizar la indagación.

Para la presente investigación, se ha optado por una metodología cualitativa. Ello por varias razones:

Por un lado, porque permite que la realidad sea reconstruida desde la percepción de los actores involucrados. Se toma como referencia para entender el proceso de asociatividad interorganizacional, a la perspectiva psico socio organizacional.

Por otro lado, dado que se trata de un número pequeño de organizaciones, se opta por una indagación con entrevistas. El tamaño de la población es reducido, está compuesto por: 2 hoteles; 3 complejos de cabañas, una organización de guardaambientes, una ONG y un coordinador por parte del estado.

La herramienta fundamental a utilizar es la entrevista en profundidad, debido a que permite priorizar la escucha, lo que implica preguntas abiertas que no siguen un guión estricto, sino que están guiadas por las dimensiones delimitadas, que sirven de referencia.

En este marco, es importante la concentración y el involucramiento emocional, no colocando al sujeto de la investigación en condición de objeto. Se trata de la asunción de una actitud clínica que implica priorizar la lógica del entrevistado (Mendes, 2007).

También se apela a la observación y a la lectura de documentación pertinente, para luego triangular la información como una manera de lograr mayor amplitud de análisis que permita comprender desde las diferentes versiones, la complejidad del problema abordado (Hernández Sampieri, Fernández Collado y Baptista Lucio, 2003).

El análisis de la información se estructurará a partir de las dimensiones que se desarrollarán en un próximo apartado.

### **Análisis bibliográfico y antecedentes de investigación (síntesis)**

A principios del S XIX, junto con la "Revolución industrial" comenzaba a gestarse un nuevo fenómeno que se dio en llamar "globalización". Este proceso tuvo su máximo alcance hacia finales de la década de los 80. Para Coriat (1998) la globalización es un fenómeno que constituye la tercera fase de un proceso más abarcativo, enfocado en el impacto sobre la producción y la competitividad.

En este contexto de globalización: Desregulación de la actividad económica, los

fracasos del tradicional modelo industrial capitalista signado por una fuerte competencia y unido a un alto nivel de individualismo en todas sus esferas, se generó el surgimiento de nuevas alternativas de adaptación a estos escenarios cambiantes. Comenzaron a surgir cada vez con mayor fuerza, esbozos de nuevas formas de vinculación entre organizaciones de una misma zona geográfica, surgiendo así los primeros fenómenos de Asociatividad Interorganizacional como alternativa para el logro de la adaptación y el aumento de la competitividad en el mercado.

Asociatividad que es entendida como "un mecanismo de cooperación entre empresas pequeñas y medianas, en donde cada empresa participante, manteniendo su independencia jurídica y autonomía gerencial, decide voluntariamente participar en un esfuerzo conjunto con los otros participantes para la búsqueda de un objetivo común" (Rosales 1997).

En la bibliografía relevada se presentan diversas formas de asociatividad interorganizacional, para Porter (1990) una característica compartida por estos fenómenos es la existencia de relaciones de competencia y a la vez de cooperación entre las organizaciones participantes. En su definición de cluster afirma: "Los cluster son concentraciones geográficas de empresas interconectadas, suministradores especializados, proveedores de servicios, empresas de sectores afines e instituciones conexas (por ejemplo, universidades, institutos de normalización, asociaciones comerciales) que compiten pero que también cooperan". (Porter, 2003 citado en Vera Garnica y Ganga Contreras, 2007, p. 306).

Los resultados obtenidos por la asociatividad interorganizacional, se deben a la particularidad de estas relaciones que se establecen entre las organizaciones en determinado territorio, y que las organizaciones que se encuentran fuera de esta red, no logran los mismos resultados ni se ven beneficiadas de igual manera (You y Wilkinson, 1994; Mistri y Solari, 2001 citados en García, Jiménez y Parra, 2008; Martínez Fernández, 2004).

Por otra parte el ser competitivo hoy en día significa tener características especiales que nos hacen ser escogidos dentro de un grupo de empresas que se encuentran en un mismo mercado buscando ser los seleccionados. Es "diferenciarnos por nuestra calidad, por nuestras habilidades, por nuestras cualidades, por la capacidad que tengamos de cautivar, de seducir, de atender y asombrar a nuestros clientes, sean internos o externos, con nuestros bienes y servicios, lo cual se traduciría en un generador de riquezas". (Porter, 1990).

Las políticas de desarrollo productivo con un enfoque territorial o "desde abajo hacia arriba" se apoyan en el hecho que los actores locales deben jugar un papel cada vez más importante en fomentar las ventajas competitivas de sus ciudades y regiones para responder a los cambios en los mercados nacionales e internacionales, considerando que los mercados de factores, la estructura económica y las instituciones son distintos en diferentes regiones de un mismo país.

### **Población: Localidad de Cuesta Blanca**

El Sector turismo en la localidad relevada se encuentra, conformado por los Guardaambientes un cuerpo asesor de biólogos y un coordinador de turismo por parte del estado. Hay una participación activa de los vecinos que hacen relevamiento y control o alertan sobre la utilización del fuego ya que creen que es muy importante el apoyo y la concientización.

Además, en este territorio se encuentran dos hoteles sindicales (FUVA y FATFA), y algunos emprendimientos particulares de complejos de cabañas (3) que abre en temporada alta y fines de semana largos. También conviven con un parador en el margen del río San Antonio que es concesionado a terceros por parte de FATFA.

Desde la coordinación del turismo de la localidad, esta comuna se nuclea en dos redes (Entrevista 2011):

-URBAL que nuclea a veintiuna comunas con sede en la Ciudad de La Falda proyecto que surge de una alianza estratégica con la Comunidad Europea y cuyos objetivos son



"realizar un relevamiento, posteriormente una evaluación y dejar establecidas cuáles son las proyecciones de lo que sea turismo sustentable: servicios, sistema satelital. Vamos a tener un relevamiento muy ajustado de transporte, agua potable, necesidades y requerimientos de la parte hotelera y gastronómica".

–Comunas del Sur, incluye cinco comunas ubicadas al sur de Carlos Paz que tienen problemas comunes, como la falta de gas natural entre otros: "Luchamos con intereses opuestos entre las diferentes comunas, es una cuestión de ayuda y cooperación y hay muchas cuestiones de recelo. Nosotros queremos apoyarnos porque básicamente ofrecemos lo mismo".

Retomando el concepto de competitividad, la comuna busca diferenciarse del resto de las comunas de la zona, por ofrecer un entorno natural basado en el paisaje autóctono, el río San Antonio y sus márgenes alejados del bullicio. Busca ser elegido por un público que respete la naturaleza en su estado original y sea capaz de preservarla para futuras generaciones sin ensuciarla.

### **Dimensiones analizadas**

· Inserción en redes organizacionales u otras formas de asociatividad interorganizacional,

En la línea de la teoría de la firma se marca con fuerza la idea de que la firma es un conjunto de agentes y recursos y una red de interacciones entre ellos.

Desde esta perspectiva, se resalta la idea de que en una organización puede ser importante la calidad de las interacciones, además de la calidad de quienes participan en ellas, destacándose que tales interacciones mejoran al ser ejercitadas.

En la comuna a la que hacemos referencia, se evidencian relaciones cotidianas con buena calidad de interacciones entre sus miembros en general "Hay mucha relación con la comuna con la gente de EPEC, somos todos vecinos" "...nos reunimos todos los días, tenemos vínculos, nos juntamos a tomar un café o a hablar de política" "Somos pocos nos vemos todo el tiempo..." (Entrevistas 2011)

Sin embargo, no conciben a la asociatividad interorganizacional como una estrategia que les permitiría generar una mayor competitividad para el sector o como una estrategia que posibilite afrontar de manera exitosa los problemas consensuados como comunes a saber: Falta de gas natural, el deterioro de las calles cuando llueve, falta de lluvias y de obra pública para preservar el agua cuando llueve.

Los entrevistados hoteleros sólo conversan con sus gremios quienes les proveen la mayor afluencia de público "entre los hoteles gremiales sí, nos compramos plazas entre nosotros, pero con los particulares no. La parte turismo tiene convenios con otros gremios a través de CGT. Acá nosotros no tenemos necesidad, por ahí participamos pero en realidad no nos sirven" "El gremio me manda toda la información. Tenemos conexión con todos los gremios, más o menos estamos de acuerdo para poner todos la misma tarifa. Nuestros problemas sólo nos afectan a nosotros, con los particulares no nos hemos reunido" (Entrevistas 2011). Quedan visualizadas aquí las actitudes de aislacionismo en las que se cae en este rubro, cuestión en la que no queda inmune el rubro de los cabañeros, viéndose también aquejado por éste tipo de actitudes, pero este aislacionismo se profundiza dado que no cuentan con el amparo de un gremio.

Otros temas que afectan sólo a una parte de la comuna y en el que tampoco buscan apoyatura en la conformación de una maniobra asociativista son: transporte público que no llega hasta el hotel FATFA., pavimento para que no haya tanta tierra, pero los vecinos no quieren.

Se rescata que ha habido algunos intentos por parte de la comuna pero no han prendido en la población a la que pretendían llegar "en un principio se intentó generar una asociación de cabañeros para tener conversaciones específicas pero quedó en stand by, de palabra está, el hecho es que hemos hecho convenios con turismo de la provincia y de la nación para realizar cursos de capacitación sobre distintos rubros relacionados al turismo. Informantes, soporte gastronómico, hay una serie de programas donde los cabañeros han participado, no los vemos como sector sino como

individuos... Es parte de la comunidad, ellos participan activamente de la vida institucional del lugar. Al no estar constituido como cámara lo hacen a nivel individual, la idea era poder brindar soporte pero no se constituyó hasta ahora. No es una necesidad por parte de ellos aunque nosotros les tiramos la idea" (Entrevista 2011).

La incorporación de estrategias asociativas por parte del estado... no favorece por sí misma la existencia de multidireccionalidad en la comunicación, ni la implicación de los actores que se pretenden como beneficiarios, es necesaria la construcción de confianza mutua en la gestión de proyectos compartidos a través de actitudes de dialogo. (Barrionuevo y otros, 2010) "...se mira más el beneficio propio que el del sector, si consigo un beneficio lo uso para mi emprendimiento y no lo reparto al resto" (Entrevista 2011)

Ninguno de los hoteleros – cabañeros entrevistados menciona las redes a las que se encuentra adherida la comuna y ante la pregunta, ven esta participación comunal como una iniciativa privada del gobierno de la localidad más que como una acción que les traiga algún beneficio.

· Relación con el Estado,

La relación existente que es reconocida, se da entre el gobierno de la localidad, con la Provincia (Agencia Córdoba Turismo) y Nación (Secretaría de Turismo). De estos vínculos la comuna obtiene capacitación, folletería y presencia en la página web. "La provincia no es que nos tenga en consideración destacada o privilegiada, creo que la política de la provincia apunta a centros más masivos, estamos dentro de un circuito turístico, esa era la intención nuestra de agruparnos como comunas del sur para lograr mejores beneficios. Una cosa es pelear individual y otra cosa es gestionar entre cinco: 2 municipios y 3 comunas" (Entrevista 2011).

Los actores individuales como los dueños de cabañas sólo se vinculan con el Estado a través de la Comuna: "Nos invitan a las reuniones que hace la comuna, si es con los funcionarios nos reunimos todos los días tenemos vínculos". "Agencia Córdoba turismo nos manda cosas, por medio de la comuna, la nación nunca nos mandó nada". "Hay reuniones, estamos siempre informados. Por los tiempos a veces no vamos. A nivel provincial: Acá tenés la Agencia, si vos no pagás un portal, no figurás, no es un turismo provincial que mande gente a todos lados. Había unos folletos. Lo quisimos hacer hace 5 años, se nuclearon las comunas del sur y había una sola oficina de turismo en Icho Cruz y escondían tus folletos, por eso se hizo la casilla de turismo acá. Pero no tienen una página para atraer a gente de afuera o de otras provincias" "Acá las políticas están mal manejadas, no hay promoción, la gente no va a venir, no hay inversión ni de cabañeros ni del estado". (Entrevistas 2011)

Los protagonistas (Hoteleros - cabañeros) del sector turístico en Cuesta Blanca "no ven en el estado el rol de facilitador y de promotor de políticas que favorezcan la construcción de confianza y, a su vez, les cuesta desarrollar iniciativas por su cuenta, como también les cuesta implicarse en los espacios generados por el estado u organizaciones que los nuclean" (Barrionuevo, 2009).

Para la sustentabilidad del sector es imprescindible acordar una agenda de diálogo entre actores públicos y privados respecto de la profundización de temas como la gestión del conocimiento en el sector.

· Concepción de turismo y de asociatividad.

Cuesta Blanca es una comuna que trabaja en pos de ofrecer al turista un paisaje lo más autóctono posible y sus autoridades esperan que los mismos, respeten la naturaleza como se les presenta y tengan los cuidados necesarios en la preservación del entorno. "Tener la posibilidad de que el visitante disfrute de nuestro entorno y diferenciamos. Cuesta Blanca es una zona ecológicamente protegida. Tenemos reglas claras en cuanto a barreras sonoras. Lo que nosotros brindamos es totalmente diferente al resto. Las otras comunas no tienen una protección como nosotros" "Tratamos de que esté controlado, el que viene tiene que acomodarse al perfil..." (Entrevista 2011)

Concepciones como la anterior conviven con posturas relacionadas con ofrecer



distracción y divertimento a un turista diverso. "Nosotros ofrecemos servicios a contingentes estudiantiles, son nuestra mayor fuente de afluencia. Usamos algo de los circuitos de caminata que tiene la comuna, pero para la gente más grande que es capaz de cuidar esos espacios." "Concesionamos el parador que da al río para un turista que viene a pasar el día" (Entrevista 2011)

Esta diversidad de concepciones, lejos de enriquecer, aísla a los distintos rubros, que se ven en la necesidad de refugiarse en sus organizaciones de origen, en el caso de los hoteles gremiales, o se ven desprotegidos y con sentimientos de profunda soledad en el caso de los cabañeros.

· Calidad de las condiciones de empleo

El sector turismo brinda en la comuna una fuente de empleo que es principalmente estacional. La población contratada temporalmente aumenta sustancialmente en la temporada estival, decreciendo considerablemente en la temporada de invierno.

Se emplea de manera permanente, durante todo el año, a unas trece personas en los hoteles sindicales que en temporada alta se acrecientan a 48 personas entre mucamas, cocineras, mozos, personal de mantenimiento, etc.

Las cabañas en general son emprendimientos de autoempleo, no contratan personal aparte de sus dueños para la atención del pasajero. Por el problema del gas natural, dos de los emprendimientos de la zona, al momento de realizarse el relevamiento se encontraban cerrados "acá en invierno no nos conviene que venga gente, imagínate que tenemos que calefaccionar las cabañas y ahí se va toda la ganancia..."

Para la comuna "en verano se trabaja exclusivamente para turismo, manteniendo calles, la basura lleva casi un 80% de personal y presupuesto, en el verano todo se aboca a turismo, en verano también está el cuerpo de guardavidas como parte de la seguridad. Hay una serie de personal temporal que la comuna toma para garantizar una buena estadía al turista, bromatología, tránsito..."

### **Reflexiones finales**

Si bien la comuna se encuentra nucleada bajo las dos redes anteriormente mencionadas, en la voz de los actores no se observa un impacto efectivo que favorezca sus condiciones de asociatividad interorganizacional, como tampoco que favorezca la competitividad o supervivencia de los protagonistas del sector.

Se estima que sustentados en la diversidad de concepciones sobre turismo existentes, las organizaciones entrevistadas no logran evidenciar la importancia de adoptar conductas asociativistas como una ventaja competitiva del sector para la resolución exitosa de los problemas que los aquejan en común.

Por último, como se mencionó anteriormente, se observa un predominio de conductas aislacionistas, una falta de diálogo y consenso respecto del significado que se le atribuye al turismo como también respecto del perfil de turista esperado. Es posible inferir aquí que frente a los escenarios cambiantes, debe continuarse trabajando en la construcción de vínculos de confianza entre los diferentes actores involucrados.

### **Bibliografía**

Barrionuevo, M. E. (2009): "Itinerarios que recorren los aprendizajes colectivos a cerca de la asociatividad en el Sector Turístico de Córdoba" IV Congreso Marplatense de Psicología. Universidad Nacional de Mar del Plata Diciembre 2009

Coriat, B (1998) Los desafíos de la competitividad. Buenos Aires. Ed Universitaria de Buenos Aires.

Barrionuevo, E.; Camaño, D. & Gómez, G. (2009). Aprendizaje organizacional y organización social del trabajo en organizaciones del sector turístico de la ciudad de Córdoba. Cátedra de Psicología Organizacional, Facultad de Psicología, UNC. 2009.

Ganga Contreras, F. A & Vera Garnica, J.R. (2007). Los Clusters industriales: precisión conceptual y desarrollo teórico. Cuadernos de Administración de Bogotá, 20, 33, 303-322.

Hernández, R, Fernández, C & Baptista, P. (2003). Metodología de la Investigación

(3ª ed.) México: Mc Graw Hill.

Mendes, A.M. (org.). (2007). *Psicodinâmica do trabalho: teoria, método e pesquisas*. Ed. Casa do Psicólogo. All Books. Brasil. (Capítulo 3 Pesquisa em Psicodinâmica; y Capítulo 5: ITRA y Anexo).

Porter Michael (1990): *The Competitive Advantage of Nations*. The Free Press. New York: USA.1998. Existe versión en castellano

---

## **PRECARIZACIÓN LABORAL Y SALUD MENTAL: PRINCIPALES FACTORES DE INESTABILIDAD LABORAL Y MALESTAR EN TRABAJADORXS NUCLEADXS EN UNA ENTIDAD GREMIAL**

Noelia Burgos

Facultad de Psicología. UNLP.

---

### **RESUMEN**

Entendiéndose a la inestabilidad laboral como la consecuencia de una multiplicidad de factores que hacen a las condiciones de trabajo y que conlleva padecimientos y hasta afecciones en la salud de lxs empleadxs que la sufren; el objetivo de este trabajo fue el de delimitar y formalizar algunos de los principales factores causantes de este malestar en lxs trabajadorxs del sector público que se concentran en la Unión del Personal Civil de la Nación. (UPCN)

A partir del análisis de contenido temático de entrevistas realizadas en el Centro de Prevención, Contención y Abordaje de la Violencia Laboral en el ámbito Público (dependiente de la entidad sindical anteriormente mencionada), con quien la Facultad de Psicología (UNLP) celebra un Convenio de colaboración Científicas, Académicas y Culturales desde el año 2009, se aislaron diversos factores y situaciones laborales causantes de molestias y malestares entre lxs empleadxs de distintas dependencias de la administración pública.

Los factores delimitados, entre los que se incluyen algunos vinculados al salario, a la sobreocupación, a relaciones vinculares conflictivas, y más; fueron formalizados a partir de los testimonios y declaraciones de lxs trabajadorxs entrevistados. Se consignaron ejemplos para graficar cada caso y posteriormente se organizaron en tres grandes ejes transubjetivo, intersubjetivo e intrasubjetivo.

Considerando el estrecho vínculo entre el psiquismo y las organizaciones del trabajo, las entrevistas apuntaron también a rodear algunas dimensiones organizacionales de modo tal de aprehender particularidades de los organismos públicos y del modo en que sus empleadxs las perciben, para poder así dar con fenómenos que pudieran ser causa de malestares específicos de esta población.

El eje intrasubjetivo, donde se agrupan las problemáticas referidas a las necesidades personales de los trabajadorxs y a cuestiones motivacionales, resultó ser el menos conflictivo entre los casos analizados. En lugar de aparecer quejas y reclamos en ese aspecto, el gusto por la tarea y la comodidad respecto de la misma, se constituyeron como los principales elementos que sostenían a lxs empleadxs en sus puestos de trabajo.

Asimismo, de los emergentes del grupo de entrevistadxs se extrajo una serie de estrategias (silencio, pedidos de pase de área, etc.) utilizadas por lxs trabajadorxs y que les permiten evitar o disminuir el malestar cuando alguna problemática de las antes mencionadas aparece en sus ambientes de trabajo y vuelven su situación laboral inestable. Las mismas son mencionadas en el trabajo y ejemplificadas.

Los dichos de lxs empleadxs confirmaron también que son los sectores donde se da espacio a la palabra en el tratamiento de los conflictos, donde se logran establecer con mayor facilidad los acuerdos necesarios para lograr un clima laboral más ameno y distendido.



Se concluye afirmando una vez más la importancia de hacer lugar a los testimonios y las denuncias particulares de cada uno de los trabajadorxs ya que las mismas permiten situar problemáticas específicas de la población (como las que se buscaron describir en este artículo) y que sin dudas son de gran ayuda a la hora de pensar estrategias de intervención más efectivas y acordes para promover la salud laboral y el bienestar de los trabajadores.

**PALABRAS CLAVE:** precarización- inestabilidad laboral - malestar - ámbito público

El presente trabajo se enmarca en el Convenio de colaboración Científicas, Académicas y Culturales que celebran desde 2009 diferentes organizaciones entre las que se encuentra la Unión del Personal Civil de la Nación (UPCN), y la Facultad de Psicología (UNLP).

Dicho acuerdo implica el compromiso de ambas instituciones, representadas por un lado por la Cátedra de Psicología Laboral, y por el otro por el Centro de Prevención, Contención y Abordaje de la Violencia Laboral, de establecer relaciones de complementación y cooperación, realizando acciones conjuntas en las áreas de docencia, investigación, extensión, capacitación profesional y asistencia técnica, en beneficio de los trabajadorxs que concurren voluntariamente a este Centro.

El Centro de prevención, contención y abordaje de la violencia laboral en el ámbito público brinda a los empleadxs públicos agremiadxs en UPCN, la posibilidad de hacer sus reclamos y dar sus testimonios toda vez que los mismos se encuentren en situaciones laborales causantes de malestar.

Bajo la supervisión directa de miembros del equipo docente de la cátedra Psicología Laboral, se pudieron entrevistar a un grupo de empleados que se acercaron al Centro trayendo sus inquietudes.

El objetivo de este artículo es el de delimitar y formalizar algunos de los principales factores causantes de inestabilidad laboral y sufrimiento psíquico en trabajadorxs del sector público concentrados en la ya citada entidad sindical.

Además apunta a buscar elementos que ayuden a pensar características específicas de las organizaciones de la administración pública y sus empleadxs.

Del relevamiento de datos, se espera poder realizar un diagnóstico para establecer posteriormente estrategias de intervención que apunten, por un lado, a la prevención de aquellos factores, y por otro a una promoción de la salud laboral.

## **MARCO TEÓRICO**

El trabajo tiene un significado profundo para los sujetos y representa uno de los aspectos centrales de su vida. Esto vuelve necesario atender a las fuertes transformaciones que han venido dándose a lo largo de las últimas décadas y particularmente desde principios de este siglo, en el mundo laboral, ya que las mismas han generado cambios tanto simbólicos como imaginarios en la relación de los sujetos con el trabajo.

Es un vínculo indisoluble el que une psiquismo y trabajo; pues el trabajo es una actividad que referencia al sujeto en un lugar particular desde donde construye y reconstruye su identidad.

En casos favorables, las exigencias intelectuales, motrices y psicológicas que la tarea requiere están a tono con las necesidades e intereses del trabajador, de modo tal que el ejercicio de la misma es fuente de experiencias placenteras. Si el contenido del trabajo logra establecerse como una satisfacción sublimatoria, el trabajador logrará generar cambios en la organización a favor de sus aspiraciones.

Sin embargo en lugar de estos casos ideales, a menudo se encuentran organizaciones de trabajo que chocan de frente con la salud, las necesidades y los deseos de los sujetos, dando lugar a diferentes formas de sufrimiento y malestar.

Dejours, pone especial atención sobre ciertas patologías como las afecciones

psicosomáticas, la ansiedad y la insatisfacción, que aparecen cuando el sujeto dirige sus esfuerzos a tolerar las condiciones que el sistema de organización del trabajo le impone, en vez de hacer triunfar sus propias emociones. (DEJOURS, 1980)

Cuando las condiciones en las que desarrolla la actividad laboral no permiten al sujeto sentirse realizado y proyectarse en el futuro, aparece la ansiedad y el estrés como manifestaciones del fenómeno de inestabilidad laboral o sensación de inseguridad en relación al proyecto personal y laboral.

Algunas versiones reducen el sentimiento de inestabilidad laboral a una cuestión contractual, asociándolo únicamente a formas de trabajo irregulares. Sin embargo, existen sobradas muestras de que la inestabilidad es consecuencia de una multiplicidad de factores que hacen a las condiciones de trabajo, trayendo aparejados malestar y afecciones en la salud de los trabajadores que la padecen.

La inestabilidad como fenómeno, responde a la incertidumbre que lxs trabajadorxs experimentan respecto de su futuro y de si mismos, y es por ello que puede concebirse no sólo como fruto de un temor por perder el empleo, sino también como vivencia ante la imposibilidad de los sujetos de negociar con la organización.

Muchas veces las organizaciones del trabajo se muestran inflexibles y rígidas en sus condiciones, dejando al trabajador con pocas o nulas chances de establecer intercambios que construyan realidades más acordes a sus necesidades e intereses.

No poder definir el lugar que se ocupa en la organización o precisar las tareas u horarios de trabajo que le corresponden. No lograr concebirse en un proyecto futuro, o incluso no poder predecir hasta cuándo tolerará las tensiones con sus compañeros o directivos, constituyen claras causa de inestabilidad en el trabajo.

Este artículo en particular, debe atender además a las características distintivas de las organizaciones dependientes del ámbito público, encargadas de la administración de los recursos del estado y de la dirección de tareas enfocadas al logro de objetivos de interés públicos ya que indudablemente, lo que distingue el trabajo de lxs empleadxs públicos, genera también malestares propios. Particularidades de su forma de organización hacen que sus dependencias se presten a menudo a la formación de vicios, que van desde procesos de burocratización de la tarea, hasta movimientos que responden a intereses políticos, acomodados, entre otros. Sin ser exhaustivo, se intenta en este informe dar cuenta también de estas cuestiones.

## **METODOLOGÍA**

El presente trabajo se organizó a partir de un diseño cualitativo-descriptivo. Los datos recolectados fueron obtenidos a través del análisis de contenido temático de entrevistas semiestructuradas realizadas por alumnos de la asignatura Psicología Laboral, a un grupo de trabajadores que se acercaron voluntariamente al Centro de prevención, contención y abordaje de la violencia laboral para hacer sus reclamos y brindar sus testimonios. (Muestra no probabilística. Por conveniencia)

En cada caso, además de indagar sobre la particularidad de las problemáticas con que los empleados se acercaron, las preguntas apuntaron a explorar las diferentes dimensiones organizacionales con el fin de aprehender también la organización en sus particularidades y la percepción que de ella poseía cada trabajador.

Del total de entrevistados (n=17), se seleccionaron los dichos de algunos de ellos con el propósito de ejemplificar puntos comunes hallados.

## **RESULTADOS**

Debido a que el Centro recibe empleados de diferentes sectores y dependencias del ámbito público, la muestra resultó muy heterogénea. No obstante, los emergentes obtenidos de las entrevistas permitieron aislar y formalizar en tres grandes ejes: transubjetivo, intersubjetivo e intrasubjetivo, diferentes factores que constituyen según este análisis, las principales causas de sentimientos de inestabilidad laboral y de sufrimiento entre los trabajadores entrevistados.



> Eje Transubjetivo o de condiciones generales de trabajo

- Modalidad de contrato. Muchas veces, se toman empleadxs bajo regimenes temporarios (contratos temporales o bajo periodo de prueba) para realizar funciones de carácter permanente en la organización. En esta categoría también se incluyen el trabajo irregular o en negro, es decir, aquéllos casos de empleos no registrados o bien, inexactamente registrados.

Estas modalidades contractuales generan importantes molestias y vulneran los derechos de lxs trabajadorxs al dejarlos generalmente al margen del sistema de seguridad social.

("Yo arreglé semanalmente una equis cantidad de plata (â€) al no estar blanqueado mi trabajo varía en función del día y las necesidades. No tengo un horario fijo (â€) Esto puede durar dos meses o mas, no se sabeâ€ yo no estoy conforme, estoy más en el aire que firme")

("nosotras acá estamos contratados, es un contrato que cada seis meses o un año, todavía no estoy seguraâ€ todo depende de la situación política")

- Salario. Los sueldos percibidos por lxs empleadxs no son en ocasiones acordes a las actividades demandadas. Otras veces se retrasan los pagos o parte de él no es registrado adecuadamente.

("Los sueldos son bajos (â€) están muy desfasados respecto de la tarea que se hace.")

("El sueldo no existe, pero además los funcionarios se esfuerzan para no pagarnos (â€) estamos acá por un sueldito que no es ni siquiera un plan trabajar, es una vergüenza, no te alcanza para nada")

(la mitad del sueldo es en negro, se cuentan como horas extra")

- Sobreocupación, o exceso de trabajo. Esta sobrecarga laboral puede deberse a insuficiencia de recursos para afrontar la tarea a jornadas laborales que superan las ocho horas legales.

("en teoría mi horario es de 13 a 19 y por ley los domingos son cuatro horas, pero si hay función generalmente tengo que hacer las guardiasâ€ estamos todo el día y esas horas no se pagan ")

("una es que somos pocos los empleados, y la otra es que es mucha la gente que viene a este lugar. Estamos desbordados")

- Falta de insumos o recursos y deficiencias edilicias.

("hay veces que no damos abasto. Somos pocos y hay falencias, te falta de todo: por ahí te falta personal, elementos básicos para trabajarâ€")

("la oficina en la que estamos nosotras, no hay calefacciónâ€ Todo viejo, las computadoras son viejas, las sillas están rotasâ€ no hay un sistema, estamos con el Excel viejo")

- Irrespeto a las leyes de seguridad e higiene. Factor vinculado a la precariedad de las condiciones de salubridad en que se desarrolla la actividad laboral. Que en el trabajo no se respetan las normas de seguridad e higiene que la ley estipula, no solo genera ansiedad sino que además pone en riesgo la salud física del trabajador.

(Las telas chorrean agua y tenemos que plancharlas para secarlas (â€) nos aspiramos el vapor, no te dan ni un barbijo" )

("En tintorería, se trabaja con anilinas sintéticas que son tóxicas y están en los tachos con moho! No nos dan ni guantesâ€ tengo fotos.")

> Eje intersubjetivo o relacional

- Relaciones interpersonales conflictivas. Dificultades en las relaciones de trabajo resultan una de las principales fuentes de sufrimiento entre lxs trabajadorxs ya que se les imponen como obstáculo a la realización de sus proyectos laborales o al menos, a los fines de llevar a cabo su tarea en un medio ambiente laboral agradable. Cuando las relaciones se tensan y cuando opera la discriminación como estrategia y recurso de poder para el establecimiento de jerarquías en el medio profesional, se configuran situaciones causantes de estrés y de sentimientos de inestabilidad respecto del futuro

en el empleo.

Los trabajadores entrevistado dan cuenta en sus declaraciones que éstas relaciones problemáticas pueden darse en todos los niveles jerárquicos, tanto entre compañeros, como con los directivos superiores y encargados, o con los propios beneficiarios y clientes de su labor.

\*Entre compañeros.

("algunas personas suponen que me adueño del trabajo, yo en realidad no me adueño de nada"; Me parece una pavada pelear con alguien por una actitud positiva que tengo (¿?) hay un sector que la tiene conmigo, toma represalias por cosas que no suceden en realidad, hablan peyorativamente de mi persona; Ya no doy mas, ya el problema se agudizó bastante y me siento acorralada")

("si vos no te defendes no te defiende nadie, todos están al acecho, es como una selva. Te pasan por arriba, todos quieren agarrar, aunque te pisoteen a vos, no les importa el compañero")

\*Entre encargados o directivos y los empleados que trabajan bajo su supervisión.

("no me daban tarea; me hacia sentir muy mal, quedaba mal ante los demás porque yo tenia ganas de trabajar y parecía que era inservible")

( "Así como vos sos coordinadora y ofreces ayuda cuando ves al otro que está muy sobrepasado, a veces molesta, ¡que los que están abajo también ayuden un poquito a otras tareas! Me molesta (...) falta un poco de colaboración como equipo!")

\* Con clientes o beneficiarios. ("el problema es la atención al público. Cuando entrás a las 8:00 te bancás que te digan cosas (...) pero ya a las 2:00 no te cae lo mismo" )

("Cuando estaba en atención al público era agotador. He tenido episodios de gente enojada que te empieza a levantar el tono de voz pero no te puedes poner a la altura de la persona que se está quejando porque sino no se termina más. Es como demasiado la gente todo el tiempo diciéndote los problemas")

- Otorgamiento arbitrario de incentivos y ascensos. En el ámbito público muchas veces son cuestiones políticas o de simpatía las que rigen el otorgamiento de incentivos y determinan los ascensos, en lugar de tenerse en cuenta las competencias y habilidades que puedan tener los diferentes empleados del área para ocupar estos cargos o recibir tales beneficios.

("es un problema que hay, hubo y lo va a seguir habiendo en administración publica, el "amiguismo", siempre pasa lo mismo: por más que seas capaz, viene el amiguito de fulano y chau!")

Ésta es una queja muy frecuente entre los empleadxs entrevistados, posiblemente uno de los reclamos que más representa a esta población y los mismos giran por lo general en torno a arbitrariedades en la concesión de horas extras, licencias o pases, y al acceso a categorías más altas en el escalafón.

- Horas Extras: ("veo muchas diferencias, no te eligen por meritos para los ascensos (...) otras personas han progresado más en el trabajo, les dan más cantidad de horas extra.")

("como yo no estoy bien con ella [su jefa], me bajó las horas extras (...) si ella es feliz con sacarme esas cuatro horas que se las quede, ya lo hablaré")

- Pases y licencias: ("No se puede cambiar de Ministerio, no te dejan; teniendo un cuña o algo así, quizás si, pero")

("yo lloraba por que no me quería ir de la oficina donde estaba (...) me perjudicaron 100% en el pase")

- Categorías: ("acá las categorías tienen que ver con la antigüedad no hay capacitación ni merito; no se maneja por concurso, acá depende del funcionario de turno")

("ahora no hay ni concursos para la categoría, esta media destruida la carrera acá adentro (...) La última recategorización fue en el año 2004")

> Eje intrapersonal o subjetivo

Es sabido que factores tales como el motivacional o el gusto por la tarea favorecen



condiciones saludables de trabajo (MASLOW, 1954) y que contrariamente la insatisfacción constituye un polo de origen del sufrimiento que pone en duda la continuidad del trabajo.

De allí que no fue sorprendente que lo referido a esta dimensión intrapersonal apareciera en las entrevistas menos del lado de la queja como del lado de lo que sostenía a los empleados en sus puestos de trabajo. ("yo amo lo que hago, amo este trabajo por eso sigo acá")

Del total de entrevistados, solo dos de ellos mencionaron enfrentarse a sentimientos de frustración en relación a la tarea, el resto plantearon estar cómodos con los trabajos asignados sintiendo que los requerimientos del puesto se ajustaban medianamente bien a sus capacidades, sin presentarles inconvenientes. ("estoy muy cómoda con mi trabajo y con lo que hago")

Se incluye en este eje además una descripción de algunas de las estrategias adoptadas por los trabajadores entrevistados para evitar o disminuir el malestar cuando algunas de las problemáticas antes mencionadas aparecen en sus ambientes de trabajo.

\* Silencio.

("nunca fui conflictiva, fijate que yo siempre me callo")

(" a veces hay cosas que no te gustan, y pensás, contás hasta diez y te quedas tranquilo porque tenés que estar todos los días, ocho, nueve horas")

\* Pase de área.

("si las papas queman, me pido el pase y listo (...) no pierdo ingreso y gano en tranquilidad")

\* Licencia o carpeta médica/psiquiátrica.

("Si, pedí licencia el año pasado. Estaba estresada. Este es un laburo en el que tenés que estar tranquilo y yo no estaba tranquila.")

("me tomé unos días en el trabajo, porque me lo dijo el médico, y después pedí unos días para no estar en atención al público.")

\* Acciones personales -búsquedas de crecimiento y fortalecimiento a nivel personal-

("Yo me tomé mi rivotril bien tempranito para estar tranquila")

("hace mucho también que voy al psicólogo (...) voy aparte, no sé si acá hay")

("ahora yo ya estoy mejor, me acerque a la iglesia, tengo paz interior, si me maltratan, o lo dejo seguir su camino o me acerco y al contrario, le digo: 'hola'")

Por último, cabe mencionarse que los emergentes dan cuenta de que son los sectores donde se da espacio a la palabra donde se logran establecer con mayor facilidad los acuerdos necesarios para lograr un clima laboral más ameno y distendidos. ("Es un ámbito muy cordial que tenemos (...) tanto mi jefa como el subdirector son muy agradables, escuchan, se resuelven las cosas en conjunto").

## CONCLUSIONES

Este informe muestra una vez más la estrecha relación entre los procesos de salud/enfermedad y la actividad laboral, haciendo énfasis en las formas en que el malestar se manifiesta en las relaciones entre las personas y con la organización.

Asimismo refleja diversas formas en que los empleados hacen uso de sus recursos para afrontar factores que vuelven su situación laboral inestable, volviendo visible en cada caso cuán intrincados están el psiquismo y la identidad del trabajador con la organización. De allí que ciertas particularidades de las organizaciones de la administración pública den lugar a quejas, reclamos, estrategias y formas de utilización de los recursos distintivas de sus empleados.

Hacer lugar a los testimonios y las denuncias particulares de lxs trabajadorxs así como localizar algunas de las maniobras más frecuentemente empleadas por ellos para hacer frente a los padecimientos surgidos en sus ambientes de trabajo, contribuye a la hora de pensar estrategias de intervención más efectivas y acordes para cada población.

## REFERENCIAS

- DEJOURS, C. (1980). Trabajo y desgaste mental: Una contribución a la psicopatología del trabajo. Editorial Hvmánitas. Buenos Aires.
- (1992). Psicopatología del trabajo. Editorial Hvmánitas. Buenos Aires.
- LEIBOVICH DE FIGUEROA, N. y col. (2006). El malestar por inestabilidad laboral y su relación con tensión y recursos personales. Anuario de Investigaciones de la Facultad de Psicología (UBA) Vol XIV. 61-88. Buenos Aires.
- LEIBOVICH DE FIGUEROA, N. y SCHUFER, M. (Comp.) (2006) Evaluación Psicológica del estrés por inestabilidad Laboral. 33 -43. Paidós. Buenos Aires.
- MASLOW, A. H. (1954) Motivación y personalidad, Sagitario. Barcelona.
- NEFFA, J.C. (1988) ¿Qué son las condiciones y medio ambiente de trabajo? Propuesta de una nueva perspectiva. 57-91. Editorial Hvmánitas. Buenos Aires.

---

## **PROCESO DE FACILITACION DE LA GESTION DEL CAMBIO EMPRESARIAL. UN ENFOQUE DESDE LA PSICOLOGIA DEL TRABAJO Y LAS ORGANIZACIONES**

Hernán Cornejo

Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Abierta Interamericana.

---

## RESUMEN

El presente trabajo integra una investigación de mayor alcance que se efectúa en el ámbito de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Abierta Interamericana, denominada "Gestión del cambio empresarial en el contexto manufacturero pyme de la ciudad de Rosario".

En dicha investigación se intenta con nuevas metodologías de análisis, propender al desarrollo de competencias ejecutivas y gerenciales en dicho sector de la economía, que posibiliten el dinámico proceso de comprensión, interpretación y acción en la gestión, de la realidad de los contextos de inserción y de los sujetos implicados en la misma.

Hablar de la gestión del cambio es referirse prácticamente a la historia de la administración de organizaciones, ya que sin duda todas las principales escuelas de pensamiento apuntaron a guiar los comportamientos de los individuos-sujetos organizacionales, con planteos que se desplegaban en un amplio abanico desde aquellos modelos cerrados de causa y efecto, con una consideración de individuos indiferenciados e intercambiables, costo variable en la función de producción tipo, propios de la administración científica del trabajo; a los modernos abordajes comprensivos-interpretativos, que destacan el potencial sinérgico de los sujetos, desplegados en marcos organizacionales aunados por una visión compartida, el compromiso resultante de la socialización organizacional, una cultura innovadora, creativa y flexible, etc. finalmente organizaciones inteligentes, centradas en el aprendizaje con alto grado de adaptación al contexto y riqueza social generada.

En todas aquellas interpretaciones significativas que intentaban orientar el accionar humano en las organizaciones, se desprendían concepciones del individuo-sujeto, ideologías, percepciones de una realidad estable o dinámica, etc., análisis construidos con una puesta en situación de los contextos que demarcaban las prácticas concretas que se realizaban en las organizaciones de su época, con una más o menos amplia visión a futuro.

Hoy en día las prácticas basculan entre las dos categorías que ya esbozaron las principales teorías de la administración con distinto grado de ponderación, es decir poniendo el punto de vista central en la gestión de recursos (incluido el humano) o en el comportamiento humano en las organizaciones. Estos principios coexisten en las organizaciones actuales, no encontrando por lo general las mismas el punto de equilibrio que se sintetice en una competitividad integral centrada en la eficiencia



operativa, pero sustentable desde el punto de vista de las subjetividades de las personas que despliegan sus prácticas, y desarrollan buena parte de su identidad individual y social en dichas empresas.

Se piensa que el desafío como profesional de la Psicología del trabajo y las organizaciones es facilitar la toma de conciencia en los actores (titulares, ejecutivos y gerentes de empresas), de la necesidad de encontrar dichas formas específicas de actuación organizacional que pongan en resonancia las percepciones, expectativas, motivación, accionar de los sujetos en las organizaciones con modelos, sistemas, políticas, decisiones, etc en la gestión, que viabilicen el compromiso en la generación de riqueza social, con sustentabilidad, equidad y pleno empleo.

Lo que se despliega en el trabajo es la implementación específica de estos principios, desplegadas en prácticas de consultoría de gestión de organizaciones pymes "desarrolladas desde hace más de quince años, con todos los avatares que dicho tipo de experiencias nos plantea como desafío en nuestro país. A partir de las mismas se establecen las categorías de aplicación de un modelo accional que colabore con el accionar de la gestión de los ejecutivos de estas empresas, facilitando el mejoramiento de las condiciones de vida laborales y el desarrollo de un conjunto de sistemas de adaptación al contexto.

**PALABRAS CLAVE:** organizaciones- pymes- gestión- cambio

---

## 1.- Introducción.

El presente es un trabajo que forma parte de la producción de un Proyecto acreditado por la Secretaría de Investigaciones titulado "Gestión del cambio empresarial en el contexto del sector manufacturero pyme de la ciudad de Rosario". En el mismo se analiza entre otras problemáticas el modelo mental empresarial de los titulares y colaboradores con poder de decisión en dichas empresas, así como los aspectos culturales que determinan las instancias de interrelación de los sujetos, el posicionamiento subjetivo particular de los colaboradores y la significación que asumen los procesos de consultoría de gestión y capacitación realizadas por un Grupo interdisciplinario de profesionales que dirijo.

El objetivo que me planteo en este trabajo es reflexionar en relación a la posibilidad de plantear, desde las categorías propias de la Psicología del trabajo y las organizaciones, las categorías fundamentales de un modelo de acción que oriente y posibilite mejorar las experiencias de gestión en dichas organizaciones, tanto en lo que hace al mejoramiento de las condiciones de vida laboral de los sujetos, como "directamente relacionado con lo anterior- en lo que a eficiencia operativa se refiere. Se piensa que uno de los desafíos más importantes como profesional de la Psicología del trabajo y las organizaciones es facilitar la toma de conciencia en los actores (titulares, ejecutivos y gerentes de empresas), de la necesidad de encontrar dichas formas específicas de actuación organizacional que pongan en resonancia las percepciones, expectativas, motivación, accionar de los sujetos en las organizaciones con modelos, sistemas, políticas, decisiones, etc., en la gestión, que viabilicen el compromiso en la generación de riqueza social, con sustentabilidad, equidad y pleno empleo.

Los modelos de abordaje de la práctica empresarial y las interpretaciones de las realidades de los negocios, si bien inteligentemente planteadas tienen la dificultad de la implementación a la práctica real de las organizaciones. Considerar a las organizaciones como sistemas adaptativos complejos, signados por atractores y otros conceptos propios de la teoría del caos, no hacen más que frecuentar los programas académicos de las ciencias humanas relacionadas con las organizaciones, estando a distancia sideral de la cosmovisión de un empresario promedio actual. Si bien no se desacredita el interés de dichas elaboraciones como plataforma de lanzamiento de

ideas entre los profesionales que hacen de las empresas el escenario habitual de sus prácticas, su uso in situ es bastante acotado.

Por lo tanto, el interés en el armado de un modelo accional que ponderara igualmente la gestión de recursos y el comportamiento humano en el trabajo, como base de una gestión del cambio empresarial en empresas pymes, partió de una serie de premisas fundamentales que remitieron a la economía y simplicidad de las orientaciones, las herramientas de base intuitiva y la transmisión vivencial en la práctica.

El interés que asume la posibilidad de que los titulares y ejecutivos de empresas pymes cuenten con dicho modelo accional es alto, siempre y cuando el mismo no se convierta en un desarrollo prescriptivo que asfixia en su extrapolación sin más el propio discurso organizacional y el comportamiento de los sujetos en situación. El sentido adaptativo inteligente de este modelo a las condiciones coyunturales específicas de la empresa en el espacio y tiempo de plasmación de sus prácticas, es uno de los pilares fundamentales sobre el cual se edifica la utilidad concreta del modelo.

## **2.- Desarrollo**

Es indispensable poder pensar en principio, que toda gestión de organizaciones en los últimos tiempos, por las características de las profundas mutaciones acaecidas en los contextos socio-culturales-económicos, es por motu proprio una gestión del cambio. Con esto apuntamos a significar que la supervivencia de las actuales organizaciones, de buena manera esta directamente relacionada con la gestión más o menos manifiesta o latente, que los colaboradores hayan realizado, como movimiento basal proactivo o reaccional, a los turbulentos entornos en que co-actúan las mismas.

Desde el punto de vista del titular y las gerencias de las empresas con las cuales se trabajó, las cuales fueron elegidas dentro del sector manufacturero, ya que por un lado cuantitativamente (en número y cantidad de riqueza generada) corresponde a una relevante categoría de empresas en la región y que por otro lado, desde el punto de vista histórico y comportamental, ha sido un sector particularmente reticente a los cambios en las formas fundamentales de constitución de las empresas y sus prácticas, pasando muchas veces sin solución de continuidad y en cuestión de meses de la supervivencia y la crisis, a la bonanza, la rentabilidad y la exportación, siempre ligada a vaivenes coyunturales, que las sometían a tensiones a las cuales se reaccionaba de una manera más o menos adaptativa o se cambiaba de actividad. Lo paradójico del asunto es que por otro lado demostraban muchas de estas empresas "en relación a aspectos específicos de la actividad-, un grado de respuesta y adaptación considerable, propio de la definición estructural que se hace de toda empresa pyme en relación a otras tipologías de empresa.

Lo anterior nos introduce en la dificultad que encuentran estas empresas en establecer un propósito como organización "es decir trascendiendo pero no negando, el sentido primario que el titular-emprendedor en la mayoría de los casos le dio- una configuración discursiva que oriente los destinos, los sentidos de orientación, las visiones y proyecciones de futuro, los modos de formalización de comportamientos y los marcos de interacción concretos que definen los modos culturales de la misma.

Muchas de las organizaciones estudiadas parecían comportarse como si el contexto les impusiera una deriva más o menos difícil de sobrellevar, reaccionando a los diversos embates, sin poder anticipar más siquiera, los pequeños cambios en las corrientes que imponían ajustes de bajo impacto en las formas de hacer.

A partir de esto la idea fue poder trabajar sobre los modelos mentales que subyacen a estas formas de comportamiento, determinantes de la mayor o menor capacidad de respuesta de la organización a los cambios del contexto.

La problemática de los modelos mentales de los titulares, ejecutivos y gerentes de las empresas es difícil desplegarlo desde el conjunto de prácticas acumulativas, entendidas como conjunto de hechos concatenados de relativa importancia práctica. Así se siente cotidianamente en el sector hablar que tal o cual titular, ejecutivo o



gerente tiene un modelo mental productivista o comercial por ejemplo. Esta definición puede colaborar desde la orientación de ciertos patrones plasmados en prácticas relativamente estables, pero poco colabora en el proceso de análisis profundo de las narrativas que dichos sujetos despliegan. Por lo tanto se apeló a la construcción de los modelos mentales desde el punto de vista del discurso de los sujetos, con un correlato histórico que permitía entrever como los mismos habían determinado tomas de decisiones de determinado grado de impacto sobre la vida de la organización.

Se arribó por esto a la idea del modelo mental como síntesis singular "tal como se ha definido- con dos aspectos bien diferenciados -en el mejor de los casos- uno de carácter conservador con un perfil más o menos proactivo o reaccional y otro de carácter situacional que intenta acomodar las estructuras socio-cognitivas a especificidades muy propias y de difícil referencia desde el punto de vista histórico-vivencial. Esto último, en cierta manera, podemos relacionarlo con lo que Kahneman y otros autores han tomado como base para la toma de decisiones en situaciones de incertidumbre y que denominan heurísticos. Estos heurísticos son respuestas de base analítica simple, ligado a la experiencia, a la intuición, al contexto interaccional próximo, los cuales son más o menos adaptativas, que no respetan integralmente los pasos lógicos propios del modelo de decisión racional.

Así "Los heurísticos son atajos cognitivos que posibilitan a los individuos realizar evaluaciones sobre la base de una o varias reglas o estructuras básicas evitando así los costes relativos a la exploración exhaustiva de un conjunto amplio y complejo de posibilidades y, al mismo tiempo, adaptándose a las circunstancias que el ambiente le plantea."(Robles, 2005). Se hacía difícil establecer un patrón histórico de comportamiento ya que se piensa que la estructura cognitiva se ajustaba al conjunto de percepciones que la situación particular reclamaba en cada momento histórico.

Lo que sí podía identificarse era que en los casos específicos de crisis, se había producido un comportamiento de cierre o clausura de los titulares y ejecutivos hacia los colaboradores para que colaboraran desde su percepción -siempre más cercana al mercado- en las decisiones, la calidad de las mismas había sido baja tanto en el nivel de análisis del contexto como de comportamiento adaptativo al mismo, ocasionando serios perjuicios a la organización (llevando en algunos casos la organización a situaciones de concursos preventivos o cierre temporal)

Este proceso de cierre es similar al que se produce en los procesos de consultoría de gestión y capacitación que realizamos. Los titulares y directivos de las empresas participan de las primeras reuniones en las cuales se establecen las condiciones de encuadre de la intervención y pareciera que después el comportamiento en relación a los consultores y colaboradores fuera de "los dejo solos que deben tener cosas que hacer".

El grado de implicación subjetiva de los titulares y directivos (lo que las corrientes de la calidad denominan compromiso de la alta gerencia) pareciera que se reduce a establecer las condiciones del problema y dejar que los "expertos" hagan su trabajo con los colaboradores de la empresa, que desde el enfoque de un liderazgo paternalista parecieran ser considerados los hijos díscolos.

Hemos partido de la base de la inexistencia de una lógica discursiva (plasmada en las definiciones de valores, misión y visión) que oriente las acciones de la organización, un modelo de decisión ejecutiva sesgada por estructuras de percepción unilaterales por la determinación de un modelo mental desplegado a la manera de reaseguro imaginario, que remite a la buena forma de lo que resultó en el pasado y una paradójica relación de llamar y aislar a los profesionales y colaboradores en los procesos de intervención externa en pos del mejoramiento organizacional.

¿De qué manera se puede definir en estas condiciones una propuesta de intervención que opere como coaligante de procesos instituyentes que surgen por lo general en la base de la empresa y son las que brindan un mejoramiento de las capacidades adaptativas de la empresa, fundamentalmente en la interfase con clientes y otros socios de interés?

La respuesta a esa inquietud fue la que definió nuestras intervenciones y que se resume en una acción de involucramiento en el proceso de los ejecutivos partiendo de un proceso de análisis, definición, implementación y seguimiento de procesos a partir del desarrollo de métricas de gestión "similar a lo que se define en el Cuadro de mando- pero que hacían fuerte hincapié en aspectos relacionados con el fortalecimiento de la cultura organizacional, el clima laboral, los procesos de desarrollo de grupalidades, el fortalecimiento de una gestión del conocimiento a partir de la trama comunicacional existente en la empresa, la formalización de procesos táctico-operativos, etc.

Este espacio compartido con los ejecutivos posibilitó metodológicamente desplegar el discurso y sus prácticas en la acción cotidiana, lo cual posibilitó ir delineando las orientaciones prácticas desde las determinaciones profundas. El proceso dialógico de construcción de los procesos y su implementación posibilitó un acercamiento real al sujeto, desplegando las cosmovisiones, las inquietudes, los temores, las certezas, las limitaciones, las inhibiciones, etc., colocando a la práctica de conducción, liderazgo y gestión como espacio privilegiado de despliegue de la subjetividad individual y social. Recordemos que el objetivo primario del trabajo es desarrollar las categorías de un modelo de acción que oriente dichas experiencias de gestión, en empresas pymes de sectores industriales considerados "duros" (por el hincapié en la aplicación de recetas optimizadoras de rendimiento y de consideración de la persona como un recurso más); generando una circularidad virtuosa en las condiciones de vida y despliegue laboral y de elevación de las capacidades competitivas de las mismas.

Sucintamente podemos plantear los distintos momentos lógicos de ese proceso como:

(2)

- 1.- Estudio del Modelo mental empresarial.
- 2.- Análisis comprensivo-interpretativo del contexto.
- 3.- Cambio empresarial como interpretación.
- 4.- Proceso de comunicación del cambio (visión, estrategia, estructura, cultura)
- 5.- Definición de nuevos procesos de adaptación para el logro de eficiencia operativa, orientación al cliente e innovación.
- 6.- Institucionalizar los nuevos procesos.
- 7.- Comunicar las mejoras realizadas a partir de los procesos de cambio.
- 8.-Nuevo análisis comprensivo-interpretativo. Retroalimentación.

Ya hemos delineado algunas operatorias que posibilitan la puesta en juego del modelo como es el caso de la implicación de los directivos en las definiciones de los procesos, los cuales articulan los tres momentos lógicos iniciales.

Se destacan también los procesos de comunicación en los distintos momentos partiendo de la sensibilización de los colaboradores, el fortalecimiento del tejido social e informacional, el despliegue y desarrollo de las buenas prácticas culturales (primer nivel de respuesta interpretativa al cambio en el contexto que realizan los colaboradores situados en la interfase del sistema) que son desarrolladas como parte del proceso de involucramiento.

Los tiempos subjetivos grupales e individuales deben ser favorecidos por lógicas discursivas y prácticas coherentes en su definición e implementación, con espacios de circulación y socialización del conocimiento tácito, retrabajo de los niveles de ansiedad propia de los procesos de cambio en los distintos niveles organizacionales, mediciones de clima organizacional antes, durante y después de los procesos, etc. Recordemos que Abravanel define al clima organizacional "como aquellas experiencias de cada persona que suministran señales de adaptación del comportamiento a las exigencias y objetivos de la organización." (Abravanel, 1992)(3)

El modelo accional tuvo la posibilidad de ser probado no solo en el sector manufacturero inicial para el cual fue definido, sino que con pequeños cambios se adecuó a sectores con uso intensivo del capital humano y de la tecnología, como es el caso de los servicios (telefonía, turismo, alimentación, etc), así como el de desarrollo de soluciones informáticas y de software con buenos resultados., contando con



distintas métricas de medición de las mejoras en los distintos procesos ya enunciados.

### 3.- Conclusión

Los procesos de gestión del cambio empresarial en el contexto de las organizaciones pymes es un proceso arduo debido a una multicausalidad en la cual se destacan principalmente los elementos de base subjetiva de los integrantes de la organización ligados a niveles decisionales, culturales, de socialización del conocimiento, de lógicas coherentes de orientación organizacional, etc.

La posibilidad de dar cabida a los procesos de cambio instituyente de buenas prácticas a partir del involucramiento de los titulares y ejecutivos como orientadores privilegiados del sistema, es una posibilidad de mejorar sustancialmente los niveles de calidad de vida laboral y eficiencia operativa, al dinamizar una lógica discursiva y relacional coherente, que singulariza las orientaciones culturales propias. La dinámica del cambio adquiere así una lógica envolvente a la manera de círculo virtuoso, que con sus idas y vueltas, avances y retroceso va desplegando una nueva forma de bien hacer y bienestar.

### 4.- Bibliografía

- (1) Robles, J (2005), Racionalidad acotada: Heurísticos y acción individual , Revista Theoria, año/vol. 14, número 001, pp. 37-46, Universidad del Bío-Bío: Chile.
- (2) Cornejo, H. (2008), Gestión del cambio empresarial en el contexto del sector pyme manufacturero de la ciudad de Rosario, Rosario: UAI
- (3) Abravanel y otros (1992), Cultura organizacionaI, Bogota: Legis.
- Centro Nacional de la Productividad y la Calidad, Premio Nacional a la Calidad Hacia una Gestión de Excelencia. Versión 2003 Chile: CNPC
- Cornejo, H. (2006) Cultura y subjetividades en la actual Gestión empresarial, Trabajo presentado en el I Congreso Nacional y II Regional de Psicología, Rosario.
- Cornejo, H. (2006) Gestión del cambio empresarial. El desarrollo del nuevo liderazgo interpretativo en las organizaciones, Trabajo presentado XIII Jornadas de Investigación de Psicólogos del Mercosur, Buenos Aires, TomoI pags. 120-122.
- Maier, J. C. (1994) "The Methodological Hermeneutics of Schleiermacher and Dilthey", Massachusetts: MIT.
- Maier, J. C. (1994) "Hermeneutics and the Social Sciences", Massachusetts: Edit. MIT
- Navajas Adán, J. (2003), De la calidad de vida laboral a la gestión de la calidad. Una aproximación psicosocial a la calidad como práctica de sujeción y dominación, Tesis de doctorado presentada en la Universidad Autónoma de Barcelona, Barcelona.
- Ricoeur, P (1980) "Teoría de la interpretación. Discurso y excedente", Madrid: Siglo XXI.
- Schvarstein, L (2003) "La inteligencia social de las organizaciones. Desarrollando las competencias necesarias para el ejercicio efectivo de la responsabilidad social", Buenos Aires: Paidós.
- Sisto Campos, V. (2004), Teoría(s) Organizacional(es) Postmoderna(s) y la Gest(ac)ión del Sujeto Postmoderno, Revista Athenea Digital, num. 6 otoño 2004, Disponible en: <http://psicologiasocial.uab.es/athenea/index.php/atheneaDigital/article/viewArticle/176/176>
- Taguchi, G, Elsayed A. y Hsiang, T. (1989). Quality Engineering in Production Systems. McGraw-Hill, Inc., New York.
- Watzlawick, P.; Weakland, J.; Fisch, R. (2003) Cambio. Formación y solución de los problemas humanos, Barcelona: Herder.

## **EMOCIONES Y AFECTOS EN LOS PROCESOS DE ACOSO VERTICAL Y HORIZONTAL. EXPECTATIVAS HACIA LA ORGANIZACIÓN**

Liliana Ferrari, Graciela Filippi  
Facultad de Psicología. UBA.

---

### **RESUMEN**

La temática de la violencia laboral, y en especial la del acoso, ha logrado una alta visibilización en el escenario socio-laboral local, a partir de intervenciones efectuadas por los distintos actores del trabajo. Así, muchas instituciones inteligentes han decidido enfrentar la realidad de los hechos y realizar distintos tipos de acciones para paliarla y resolverla, viendo en su cronificación un claro signo de inequidad laboral y de baja estima organizacional.

Complementariamente a la indagación sobre los efectos subjetivos e intersubjetivos que determinan la violencia como práctica y significación para los distintos grupos de trabajadores, se hace necesario relevar la emergencia de procesos de acoso a partir de los denominados incidentes críticos. Por otra parte, los estudios contemporáneos revelan la importancia de los procesos de mediación en organizaciones con situaciones de riesgo psicosocial (Barón Duque, 2003), como una vía efectiva para alcanzar una mayor equidad interna. Tal equidad, sin embargo, no podría ser alcanzada sin una efectiva indagación en torno a los componentes afectivo - emocionales en juego y sus respectivas lógicas psico - organizacionales (Ferrari et. al; 2011 a; 2011b).

La ponencia forma parte de nuestro estudio relativo a los comportamientos de hostigamiento en tanto emergentes de estilos desarrollados en el ámbito laboral, y relativos al poder, a la comunicación, a la afiliación y a la orientación a resultados, que configuran subsistemas de acoso individual o grupal.

Esta presentación se enmarca en la conclusión del Proyecto UBACyT P015 "Riesgos psicosociales de los trabajadores. Efectos subjetivos e intersubjetivos de la precarización laboral" 2008 - 2010, y da cuenta del inicio del Proyecto UBACyT "Poder, afiliación y efectividad en contextos de violencia laboral", correspondiente al ciclo 2011 - 2014. En el mismo se indaga la acción del subsistema acosador, explorando cómo la presencia de mecanismos subjetivos, psicosociales y organizacionales interrumpe y morigera las prácticas de hostigamiento y / o fortalece y apoya a los posibles blancos de acción acosadora.

Para este caso, presentamos algunos hallazgos relativos a los procesos afectivos y los posicionamientos subjetivos en situaciones de hostigamiento, dentro de organizaciones laborales afectadas por la problemática. Las así llamadas tipificaciones o cristalizaciones afectivas se exponen como vinculadas a la forma vertical - horizontal del hostigamiento, caracterizando finalmente los sentimientos relativos a la organización y a las terceridades simbólicas.

La metodología utilizada es cualitativa. Implica una genealogía emocional descrita a partir de la casuística proveniente del trabajo de intervención realizado por la Cátedra I de Psicología del Trabajo de la Facultad de Psicología, perteneciente a la Universidad de Buenos Aires. Los datos provienen de las dos ramas del proyecto de investigación ya mencionado, ellas son: el Programa de intervención en organizaciones y el Programa de atención a la víctima de mobbing. La casuística de los mismos alcanzó cerca de 300 consultas que implicaron el desarrollo de una secuencia de entrevistas con los actores de la situación presentada. Se ha trabajado sistematizando el contenido clínico y lingüístico - semántico con técnicas de análisis del discurso para reconstruir las categorías subyacentes a la trama relacional descrita en las mismas.

**PALABRAS CLAVE:** acoso laboral- procesos afectivos- subjetividad- hostigamiento



---

## Introducción

Una de las cuestiones más interesantes de indagar en términos de los procesos de acoso laboral, es la identificación de mecanismos, tecnologías y posicionamientos subjetivos que puedan ser denominados tipificantes o comunes en tales situaciones. Sin embargo, no resulta una condición inmediata que las distintas situaciones de acoso puedan ser homogenizadas por patrones comunes. Como todo padecimiento originado en una condición relacional, individuos, sociedades y grupos aprenden en las interacciones y varían por este aprendizaje social los estilos mismos con los cuales se desarrollan tales situaciones.

No obstante, podemos hablar de ciertas cristalizaciones psicosociales que provienen de prácticas instituidas y que conforman modos de pensar y sentir de quienes están siendo objeto de comportamientos de acoso; compuestas a su vez por creencias, sesgos atribucionales y actitudes.

Emociones y afectos vinculados a los comportamientos de acoso desde la perspectiva de la persona hostigada

a- Emociones y afectos relativos al acoso vertical descendente:

Cuando se identifica a los jefes o superiores como acosadores, las víctimas pueden distinguir que su relación y las indicaciones, reclamos e interacciones comprendidas en ella trascienden y pervierten lo contenido en las exigencias de trabajo e implican un profuso conjunto de emociones y percepciones que se experimentan como peligrosas para la subjetividad propia. Los afectos ligados a las jefaturas acosadoras pueden identificarse como desilusión, desconfianza, temor, rabia, evitación, humillación, vergüenza, anonadamiento y angustia. Si bien hemos definido un gradiente posible del ciclo afectivo-emocional, el mismo no es taxativo "aunque sí lo son las funciones de los componentes emocionales. Uno de ellos, el miedo, caracteriza la condición en la que las personas quedan al no poder evitar los ataques ni calcular las nuevas maneras en que éstos van a reiterarse. Así, una víctima de acoso puede comenzar a recibir sanciones, lo cual estará sujeto a norma y será adecuado, pero la sanción acontecerá en un contexto en el que no se aplica a ningún otro aunque esté prescripta.

Por otro lado, el miedo desarrollado en el acoso está asociado a expresar la propia percepción y los puntos de vista en materia de cómo llevar a cabo una tarea, a evaluar un procedimiento u opinar sobre la manera en que el trabajo está organizado; y también, a relatar las situaciones de enfrentamientos con esa jefatura en espacios laborales. Por ello, muchos trabajadores sienten temor al contar lo que les ha ocurrido, no sólo por las represalias asociadas a divulgarlo sino porque relatarlo multiplica su impotencia, es decir, su incapacidad de haber resuelto de otra manera la situación " esta es una condición aparentemente más frecuente en el hostigamiento de un jefe a otro o cuando la víctima es un profesional".

La humillación y la vergüenza son dos emociones que también caracterizan este sistema de acoso promovido a partir de jefaturas. Lo que aparece frecuentemente en los relatos es una sensación de inadecuación, percibida como 'estar fuera de lugar', que surge a partir de lo que se entiende por 'ponerlo a uno en su lugar'. Se conjugan aquí dos mecanismos que caracterizan al proceso de acoso: uno de ellos es la instrumentalización de la persona o grupo objeto "con la que se lleva a cabo un disciplinamiento ejemplificador para el resto"; el otro es la ruptura de la alteridad (De Gaulejac, 2008): la negativa a tratarlo como semejante en la interacción.

También respecto del acoso atribuido a jefes, un segundo agrupamiento a distinguir destaca la capacidad de los mismos de lograr dar continuidad a su estrategia con el consentimiento y la complicidad de los grupos a su cargo. La cooptación de colaboradores para desarrollar hostigamiento muchas veces es relativa a la posibilidad de encontrar personas dentro de los grupos cuyas expectativas en la organización y en su propio desarrollo se encuentran seriamente limitadas; también, de aquellos que

pueden identificarse con los objetivos buscados por el acosador a partir de un resentimiento común hacia las víctimas elegidas. Comportamientos tales como retirar el saludo a una persona e ignorarla, extraviar sus solicitudes o certificados, demorar o entorpecer sus pedidos o gestiones "entre otras" se realizan con mayor contundencia con la complicidad y el soporte de un grupo.

b- Emociones y afectos relativos al acoso horizontal:

Cuando se identifica a los pares como acosadores las emociones asociadas refieren a la distancia social o el aislamiento, la exposición, la estigmatización, la traición, el deseo de revancha, la rivalidad. Un alto porcentaje de víctimas de mobbing no percibe sino tardíamente hostigamiento por parte de sus pares. Esto se debe, al menos, a dos cuestiones: por un lado, en el conjunto de nuestras creencias abundan los supuestos que hacen verosímil y por lo tanto visible la violencia vertical; por otra parte, los trabajos contemporáneos promueven la autonomía en el desempeño individual hasta llevarla a lo que podríamos denominar la atomización de responsabilidades. Por esta razón, las personas tienden a cubrir la ausencia de interacción y colaboración con su propia actividad naturalizando una distancia interaccional y también incrementando la propia exigencia. Esto significa que el camino de volverse competente o mejorar el propio desempeño, está en parte construido de prácticas de distanciamiento colaborativo. Se trata de una ideología profundamente enraizada, a nuestro entender, con la concepción de agencialidad que descansa en el sujeto como centro de potencialidad para producir efectos, de decisiones personales, sociales y políticas y de competencias educativas, laborales, sociales.

La exposición y la estigmatización son un segundo grupo de procesos que no siempre se ligan a los anteriormente descriptos. Por el contrario, cuando un grupo expone algo, o a alguien, lo hace objeto de visibilidad aun cuando lo trate como invisibilizado al hablar de él como si no pudiera escuchar. La persona se vuelve objeto en las conversaciones de otros y blanco de la crítica por lo que hace, por lo que cree, por lo que piensa, por su imagen, orientación, confesión; pero, fundamentalmente, por lo que logra representar para el grupo. El efecto de la estigmatización es que se transforma para el grupo en una excepción, es decir, en alguien que está exceptuado de respeto y consideración similar al que otros tienen. El segundo aspecto de esta excepcionalidad, facilitado a partir del primer paso, es el rechazo que se justifica a partir de los atributos mencionados (Goffman, 1998). En suma, en tanto contempla lo desacreditable de un trabajador la estigmatización es una situación común tanto para la discriminación como para el hostigamiento.

La traición es otro tipo de situación detectada en el contexto de hostigamiento, definida habitualmente como el efecto de la pérdida de confianza, en función de una falta de fidelidad o lealtad. Se trata del quiebre de un compromiso adquirido que en su sentido más profundo afecta la seguridad e indemnidad de alguien. Si bien el fenómeno trasciende el ámbito laboral, se ubica perfectamente en los comportamientos de hostigamiento y en situaciones como las de delatar a alguien, dejando en descubierto o insinuando sus errores, sus opiniones o sus problemas. El efecto o la consecuencia de la traición es siempre la inseguridad en cuanto a la propia posición y manera de ser. Lo que habitualmente se separa como público y privado, lo que preocupa y por lo tanto no se debe traslucir, lo que se quiere mantener bajo control y en el ámbito íntimo, son equivalentes de lo que se vuelve fuente de inseguridad cuando alguien es traicionado. Paradójicamente, la traición es motor para los comportamientos y sentimientos del acosado, pero también aparece en el discurso de los sentimientos del acosador "en muchos casos, siendo parte del origen de sus comportamientos, fundados para él en el modo de la defensa.

La rivalidad puede ser otro motor en términos del acoso, aunque también consecuencia del mismo. En situaciones de acoso horizontal los trabajadores no son necesariamente pasivos y responden a lo que consideran una provocación con una respuesta de similar estilo, que podemos denominar revancha en espejo. Además, la



rivalidad es el tipo de intersubjetividad que acompaña a ciertas formas de organización del trabajo. Decimos rivalidad y lo distinguimos de competencia, ya que habitualmente se trata de un discurso en términos de triunfo y derrota, propias y de los competidores. En sistemas laborales que propician ciertas orientaciones comportamentales y ciertas significaciones, se recrea el terreno fértil para tal competitividad. Así, en una organización que incrementa el ingreso de jóvenes profesionales se enfatizó que la organización se transformaría al ritmo de estos ingresos, pero a los pocos años algunos de los sectores que habían recibido caudal de profesionales noveles se encontraban fragmentados en dos grupos. Naturalmente, uno de ellos era el de las personas con mayor antigüedad y que habían adquirido su formación en la práctica de su trabajo y el otro, el de los profesionales ya no tan noveles y con franco acuse de desgaste por integrarse mejor al lugar de trabajo. En el discurso de las jefaturas y trabajadores donde el ingreso de profesionales fue percibido como amenazante, la contribución de los mismos fue siendo opacada e insignificanzada (Ferrari, 2007).

c- Emociones y afectos relativos a la organización:

En nuestra experiencia con situaciones de acoso es común advertir la expectativa ambivalente que las personas depositan en las organizaciones. Entendemos que esta perspectiva se genera en el tipo de experiencia socio-laboral que alguien ha desarrollado dentro de la misma; también, la que ha adquirido a lo largo de su experiencia como sujeto trabajador; y además, a la que obtiene en sus prácticas de ciudadanía (Ferrari et. al, 2011 c). En efecto, mientras quien se considera víctima va adquiriendo certeza de lo que le acontece, deposita expectativas en torno a la forma en que lo que ocurre puede interrumpirse, modificarse, tomar un giro contrario, sí y sólo sí sustentaba hacia las formas organizativas un sentimiento de confianza. En estas alternativas aparecen: la organización, la acción sindical y otras instancias institucionales como el Servicio Médico o el Departamento de Recursos Humanos. Las instancias mencionadas son siempre terceridades simbólicas que permiten a la persona dar lugar a mediaciones relativas, que en muchos casos dotan de nombre y encuadre tanto a lo que le ocurre a él como a la situación laboral que atraviesa.

La expectativa de que se pueda hacer algo con aquello que ocurre en una presunta situación de acoso, tiene que ver con distintos imaginarios: el de la tregua; el de reponerse de lo que daña; el de reivindicar su carrera; el de castigar a los responsables; el de advertir a otros; el de dejar constancia de lo acontecido. En este sentido, la clínica laboral de una situación de acoso se distingue de la propia de situaciones de burn out (Sicardi, Novo; 2010) por el tipo de expectativas puestas en juego. En el primer caso, se espera que la organización restituya un tipo de reconocimiento individual, social y profesional que se siente avasallado en las prácticas laborales (Ferrari et. al; 2011 d), mientras que en el segunda caso la despersonalización y el cinismo que suelen acompañar a quien se encuentra afectado, genera otra expectativa de restitución simbólico-moral que debe construirse a partir de otros espacios.

### Discusión

Lo descripto en los apartados anteriores sintetiza parte de nuestra experiencia de intervención en organizaciones y de clínica laboral referida a situaciones de acoso. Como toda tipificación es fruto del proceso de categorización cualitativa, llevada a cabo partir de los encuentros y entrevistas, que incluyen personas afectadas, testigos y miembros de organizaciones. Tales tipificaciones no son normativas de los procesos sino descriptivo-comprensivas de las mismas. La gama de emociones y afectos vinculadas al acoso laboral tiene la cualidad de ser intensas, movilizar grandes montos de angustia y desplegar mecanismos de defensa que muchas veces refuerzan la posición de bloqueo y dilema que caracterizan muchas de estas situaciones. Por otra parte, lo advertido en este trabajo, también se refiere fundamentalmente al hostigamiento en situaciones de empleo y no incluye otros procesos cercanos a la idea

de hostigamiento que radican en la situación de selección-promoción o en sistemas de contrato como el del subempleo.

### **Bibliografía**

- Barón Duque, M. (2003). "Afrontamiento individual del acoso moral en el trabajo a través de los recursos de negociación". Lan Harremanak. Revista de Relaciones Laborales, 7, "Reflexiones y preguntas sobre el acoso psicológico laboral o mobbing", 135-154. Editorial de la Universidad del País Vasco. ISSN 1575-7048.
- De Gaulejac, V. (2008) Las fuentes de la vergüenza. Argentina: Mármol Izquierdo ediciones.
- Ferrari, L. (2007). Insignificantizaciones y resignificaciones del trabajador precario. Estudio de la experiencia de trabajo en buenos aires entre el 2003 y el 2005. Tesis doctoral. Barcelona. Hemeroteca UAB.
- Ferrari, L. E.; Filippi, G. L.; Trotta, M. F.; Cebey, M. C. (2011a). Reflexiones en torno a las funciones del gerenciamiento y el rol sindical acerca de la salud de los trabajadores. Trabajo presentado para las XII Jornadas de Psicología de las Organizaciones y el Trabajo. "El estado del arte". (En prensa)
- Ferrari; Filippi; Cebey. (2011b) Algunas reflexiones sobre la ampliación de las funciones del gerenciamiento. Presentado para el II congreso de psicología del Tucumán. Nacional e internacional. "La psicología en la Sociedad Contemporánea: Actualizaciones, problemáticas y desafíos". "Psicología de las organizaciones y psicología de la salud. Universidad Nacional de Tucumán, Facultad de Psicología. (En prensa)
- Ferrari, L.; Bazán, C.; Logiúdice, A. (2011c) Los derechos sociales y las políticas públicas: una psicología social entre la autoorganización social y el ejercicio de la ciudadanía. En Athenea Digital. Revista de Pensamiento e Investigación Social. ISSN: 1578-8946 (en prensa)
- Ferrari, L.; Filippi, G.; Trotta, M. F. (2011d) Análisis de algunos factores del campo organizacional en la emergencia del maltrato laboral. El compromiso laboral: tendencias y diferencias por grupos de trabajadores. 10º Congreso Nacional de Estudios del Trabajo. "Pensar un mejor trabajo. Acuerdos, controversias y propuestas". ISBN 978-987-98870-4-25
- Goffman, E. (1998) Estigma. La identidad deteriorada. Argentina: Amorrortu editores.
- Sicardi, E, Novo, P. (2010) Estrés y burn out. En Filippi, G.; Zubieta, E. (coord.). Psicología y trabajo, una relación posible. Buenos Aires: EUDEBA. Pp.171-203.

---

## **ENGAGEMENT EN EL TRABAJO Y BURNOUT**

Ana Isabel Redondo, Mariana Cecilia Arraigada  
Facultad e Psicología. UNMdP.

---

### **RESUMEN**

En los últimos años Mar del Plata está intentando pasar de ser una ciudad balnearia para ser una ciudad turística. Por esto las estrategias turísticas surgidas desde los organismos oficiales han sido posicionar a la ciudad bajo el lema "Mar del Plata todo el año". En esto, el alojamiento y básicamente el sector hotelero, juegan un rol fundamental. Además, la industria hotelera es una de las que mayor empleo genera en las ciudades en las que se ubica.

Nuestro estudio se focaliza en el sector hotelero y sus recursos humanos, analizando los cambios en el trabajo impuestos por las nuevas condiciones y la globalización y como esto repercute en la Salud Ocupacional del sector: las consultas por patologías originadas en el trabajo o afectadas por él, se han multiplicado en forma alarmante. Enfermedades psicosomáticas, ataques de pánico, depresión, burn out, víctimas de



mobbing, etc., sin olvidar las gastritis, contracturas cervicales, lumbalgias o reacciones alérgicas varias, síntomas contemporáneos que se han incorporado casi naturalmente a nuestro estilo de vida.

La epidemiología concibe el fenómeno salud-enfermedad, como un proceso dinámico en que se pasa de un estado a otro, repetidamente en un proceso de búsqueda permanente del equilibrio, en el que inciden factores de orden social, político, sanitario, genético, ecológico, demográfico, cultural, etc.. La salud ocupacional permite el enriquecimiento humano y profesional en el trabajo.

Para la Organización Internacional del Trabajo (OIT, 1984) los factores psicosociales en el trabajo, consisten por un lado en interacciones entre el trabajo, su medio ambiente, la satisfacción en el trabajo y las condiciones de su organización, y por el otro, en las capacidades del trabajador, sus necesidades, su cultura y su situación personal fuera del trabajo, todo lo cual, a través de percepciones y experiencias, puede influir en el rendimiento y la satisfacción en el trabajo y afectar la salud del trabajador.

El grupo GIPsIL de la Universidad Nacional de Mar del Plata, se ha propuesto una investigación en el sector hotelero, tan importante de la realidad marplatense. El grupo es interdisciplinario, conformado por Lic. En Psicología, Lic. En Turismo, Lic. En Administración, Contador, y estudiantes interesados en el tema

Existen distintas conceptualizaciones y formas diferentes de medir el engagement, que impiden la formulación de una única definición sintética. Adherimos a un modelo en el que el engagement, entendido como estado psicológico está mediando el impacto de los recursos laborales y de los recursos personales en los resultados organizacionales. Esto significa que los recursos tanto laborales como personales tienen un impacto indirecto en los resultados organizacionales a través del estado psicológico de los trabajadores.

Para incrementar el engagement de los empleados, se debe saber no sólo qué es y cómo medirlo, sino también cuáles son sus causas y sus consecuencias.

El engagement se considera el antídoto positivo del Burnout. Para los trabajadores engaged, el trabajo es algo positivo porque disfrutan con y de lo que hacen. En cambio, los trabajadores quemados o con Burnout, se sienten agotados y fatigados, tienen actitudes cínicas y escépticas sobre su trabajo, y se sienten mal en ellos. Ambos tipos de bienestar psicosocial son opuestos se ilustra en la correlación negativa que existe entre Burnout y engagement.

**PALABRAS CLAVE:** engagement- burnout- recursos humanos

---

## INTRODUCCIÓN

Sabido es que una de las actividades económicas más tradicionales de nuestra ciudad es el turismo. Pero también es cierto que la costa atlántica ha desarrollado numerosos destinos turísticos alternativos aumentando la competencia por la atracción del turista. Otro problema importante que ha enfrentado la ciudad es la marcada estacionalidad del turismo acrecentada por las desmejoras climáticas de las últimas temporadas estivales. Es por esto que desde hace un tiempo que las estrategias turísticas surgidas desde los organismos oficiales han sido posicionar a la ciudad bajo el lema "Mar del Plata todo el año" lanzándola como capital de congresos, sede de eventos nacionales e internacionales, etc., para propiciar una normalización en la actividad turística a través de todo el año. Desde el 2001 al 2007 el arribo de turistas a la ciudad se vio incrementado en todos los meses del año llegando hasta un incremento de entre el 60 y el 71% en los meses de mayo, agosto, septiembre, octubre y diciembre, alcanzando en los meses de julio a noviembre una cantidad de turistas promedio diarios de entre 25.000 y 37.000, según datos brindados por Turismo de la Provincia. Además de esto se sabe también de la creciente internacionalización del turismo dado el tipo de cambio favorable a turistas extranjeros que ofrece nuestro país.

Si hablamos de turismo es fundamental el papel que juega el alojamiento dentro de esta actividad. Dentro de la variada oferta que posee Mar del Plata en este aspecto, los hoteles representan aproximadamente un 61%, según datos de Turismo de la Provincia. Además, la industria hotelera es una de las que mayor empleo genera en las ciudades en las que se ubica.

Si los hoteles ofrecen una mejor calidad de servicio a los clientes brindándoles una experiencia grata, lograrán su satisfacción. Aquellos hoteles que tengan mayor capacidad de generar esta satisfacción al cliente serán los más competitivos. Si se logra que la mayoría de los hoteles de la ciudad desarrollen esta capacidad de generar satisfacción contribuirán a incrementar la competitividad de la ciudad como destino turístico preferido de la costa atlántica.

### **Cambio de paradigma: Globalización- Turismo 2.0**

La información de base que dio origen a este proyecto se origina en que el fenómeno de globalización en el sector hotelero obliga a los hoteles a centrar su atención en la mejora de la calidad de servicio que prestan. El modelo de turismo de masas de bajo costo y precio no puede aplicarse a todos los segmentos socioeconómicos turísticos, sobre todo al turismo internacional. Los recursos humanos están muy relacionados con la calidad de servicio ya que la mayor parte de la prestación de servicios hoteleros conlleva la interacción del cliente y los empleados (Claver Cortés, E. y otros:2004) Desde el marco del "sistema de valor" propuesto por Michael Porter podríamos asimilar a los recursos humanos hoteleros con el canal de distribución interno del servicio que llega a los huéspedes y a través del cual se puede generar un valor agregado que aumente la calidad de servicio percibida y que, si se potencia, pueda incrementar la diferenciación respecto de otras organizaciones competidoras que brinde una ventaja competitiva, según gráfico 1.

Gráfico 1.-Fuente: elaboración propia

Como consecuencia de la globalización y de cambios en la conducta turística (están más habituados a viajar y son más experimentados, exigen niveles mínimos de calidad, desarrollaron cierta independencia de operadores turísticos generando el nuevo "turismo 2.0" gracias a tecnologías como internet, etc), factores que produjeron el auge de la competencia internacional, no sólo entre destinos, sino también entre establecimientos de alojamiento que empezaron a implementar estrategias de internacionalización.

**Sector Hotelero: generador de empleo**

El sector hotelero es uno de los que genera mayor empleo ya que tiene operaciones intensivas en mano de obra. La Organización Mundial del Turismo (OMT) espera que la economía del sector, en todo el mundo, genere 296 millones de puestos de trabajo desde ahora hasta 2019. Según el informe de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) se estima que durante el 2010 el turismo genere cerca de 9% del total del PIB mundial y a su vez dé más de 235 millones de empleos. Para la OIT equivale al 8% del empleo en el mundo. Según la Cámara Argentina de Turismo se generó en 2009 el 7,21 % del empleo total, esto es 1,2 millones de puestos de trabajo sobre un total de 16,8 millones para toda la Argentina y el monto de divisas que se generó en 2009 por el turismo receptivo fue de 4.429 millones de dólares, representando el 40% de las exportaciones de servicios y el 6,6% de las exportaciones de bienes y servicios del país.

**Competitividad Hotelera: estrategia de diferenciación**

Si los hoteles ofrecen una mejor calidad de servicio a los clientes brindándoles una experiencia grata, lograrán su satisfacción. Aquellos hoteles que tengan mayor capacidad de generar esta satisfacción al cliente serán los más competitivos. Si se logra que la mayoría de los hoteles de la ciudad desarrollen esta capacidad de generar satisfacción contribuirán a incrementar la competitividad de la ciudad como destino turístico preferido de la costa atlántica. La calidad de servicio ha llegado a ser el mayor diferenciador, la herramienta competitiva más poderosa que poseen las empresas de



servicios (Berry et al., 1988, p.35). Esto se debe a que no es fácilmente imitable por la competencia, además de poseer un reconocido valor como variable para conseguir la eficiencia, así como la efectividad en las operaciones del negocio (Anderson y Zeithaml, 1984, Philips et al., 1983). Al analizar la prestación del servicio de alojamiento se puede ver claramente la alta participación del personal en el mismo. "Los RRHH. juegan un papel decisivo, pues los servicios se materializan a través de ellos, en muchos casos trabajan en contacto directo con el cliente y éste requiere comunicación, relación y servicio directo, que sólo un empleado puede ofrecer (Go y Fawcett, 1992:7; Figueroa Palomo, 1993:43 y Nankervis y Debrah, 1995:507). Su éxito depende de la efectividad de sus RRHH, por lo que éstos se convierten en un factor estratégico.

También es cierto que los RRHH en este tipo de organizaciones representan la mayor porción de gastos, aunque no siempre esa inversión está eficientemente aplicada.

Algunos de los principales problemas detectados respecto de los RRHH en hoteles son las condiciones de contrataciones (muchos de ellos temporales, dada la estacionalidad de la actividad), la cultura organizacional no orientada hacia el servicio y hacia el cliente interno, la baja motivación de los empleados (bajos niveles de Engagement), entre otros. Estos conceptos se resumen en el gráfico 2.

Gráfico 2.- Fuente: elaboración propia

### **El factor Humano**

Según vemos, la mayoría de los cambios actuales requieren una intensa participación psicológica de los empleados. Se han cambiado las capacidades físicas por las competencias psicosociales. Dice Ulrich (1997) en Human resource champions (p.125): "La contribución del empleado se convierte en una cuestión empresarial crítica, porque al tratar de crear una mayor producción con menos empleados, las empresas no tienen otra opción que tratar de comprometerse no solo con el cuerpo, sino también con la mente y el alma de cada empleado."

Ulrich menciona dos puntos:

- 1- La importancia del Capital Humano de la organización, porque el trabajo se tiene que hacer con menos gente.
- 2- Se necesitan empleados capaces y dispuestos a invertir psicológicamente en sus puestos de trabajo.

### **Salud Ocupacional**

"La realización de un trabajo satisfactorio es sustancial para el desarrollo, redundando en niveles progresivos de crecimiento e integración mental que se producen cuando dicha experiencia confirma la eficacia personal". (Jaques, 1965)

Aparecen así "lo individual y lo social, como dos realidades que son inseparables e interactúan formando una densa y compleja red de relaciones psicosociales y socio económicas que constituyen la malla epidemiológica en donde desarrollamos nuestra vida cotidiana". (Valli, Ramos Luna, 2007).

La epidemiología concibe el fenómeno salud-enfermedad, como un proceso dinámico en que se pasa de un estado a otro, repetidamente en un proceso de búsqueda permanente del equilibrio, en el que inciden factores de orden social, político, sanitario, genético, ecológico, demográfico, cultural, etc.. La salud ocupacional permite el enriquecimiento humano y profesional en el trabajo.

Para la Organización Internacional del Trabajo (OIT, 1984) los factores psicosociales en el trabajo, consisten por un lado en interacciones entre el trabajo, su medio ambiente, la satisfacción en el trabajo y las condiciones de su organización, y por el otro, en las capacidades del trabajador, sus necesidades, su cultura y su situación personal fuera del trabajo, todo lo cual, a través de percepciones y experiencias, puede influir en el rendimiento y la satisfacción en el trabajo y afectar la salud del trabajador.

En los últimos tiempos las consultas por patologías originadas en el trabajo o

afectadas por él, se han multiplicado en forma alarmante. Enfermedades psicosomáticas, ataques de pánico, depresión, burn out, víctimas de mobbing, etc, sin olvidar las gastritis, contracturas cervicales, lumbalgias o reacciones alérgicas varias, síntomas contemporáneos que se han incorporado casi naturalmente a nuestro estilo de vida.

El grupo GIPsIL de la Universidad Nacional de Mar del Plata, se ha propuesto una investigación en el sector hotelero, tan importante de la realidad marplatense. El grupo es interdisciplinario, conformado por Lic. En Psicología, Lic. En Turismo, Lic. En Administración, Contador, y estudiantes interesados en el tema

Existen distintas conceptualizaciones y formas diferentes de medir el engagement, que impiden la formulación de una única definición sintética. Adherimos a un modelo en el que el engagement, entendido como estado psicológico está mediando el impacto de los recursos laborales y de los recursos personales en los resultados organizacionales. Esto significa que los recursos tanto laborales como personales tienen un impacto indirecto en los resultados organizacionales a través del estado psicológico de los trabajadores.

Para incrementar el engagement de los empleados, se debe saber no sólo qué es y cómo medirlo, sino también cuáles son sus causas y sus consecuencias.

Modelo Demandas y Recursos Laborales y el desarrollo del engagement -(DRL)

El engagement se considera el antídoto positivo del Burnout. Para los trabajadores engaged, el trabajo es algo positivo porque disfrutan con y de lo que hacen. En cambio, los trabajadores quemados o con Burnout, se sienten agotados y fatigados, tienen actitudes cínicas y escépticas sobre su trabajo, y se sienten mal en ellos. Ambos tipos de bienestar psicosocial son opuestos se ilustra en la correlación negativa que existe entre

### **Burnout y engagement**

Una aproximación comprensiva es el mejor punto de comienzo para todo tipo de intervenciones que intenten incrementar el bienestar (engagement) y/o reducir el malestar (Burnout).

El modelo DRL es flexible en relación a los contenidos de las demandas y recursos específicos de cada trabajo. De la misma manera se considera la salud psicosocial y los resultados organizacionales tanto positivos como negativos. En algunas organizaciones es crucial la rotación, en otras la productividad, en otras el ausentismo y en otras la calidad de servicio. Pero a pesar de la flexibilidad de este modelo, las relaciones entre los grupos de variables son fijas y se ha demostrado a través de la investigación científica su consistencia.

En casi cualquier tipo de trabajo, en general podemos distinguir dos características: demandas y recursos laborales. Las demandas son características de la organización del trabajo que requieren un esfuerzo del empleado para ser realizadas. Este esfuerzo incluye un costo físico o psicológico para su realización.

Cuando el balance entre esfuerzo y recuperación se rompe, las demandas se convierten en estresores que promueven respuestas psicológicas negativas, generalmente Burnout y pueden conducir a trastornos cardiovasculares, depresión, enfermedades psicosomáticas y ansiedad.

Si bien los recursos laborales son necesarios para hacer frente a las demandas, también son importantes por sí mismos. Ellos son aquellas características físicas, psicológicas, sociales u organizacionales que a) son funcionales en la consecución de los objetivos; b) reducen las demandas laborales; c) estimulan el crecimiento personal, el aprendizaje y el desarrollo.

Importante: la falta o inadecuación de los recursos incrementan las demandas laborales, y por tanto podrían contribuir indirectamente a la génesis de estresores laborales.

Motivación y deterioro de la salud

El modelo DRL considera dos procesos: 1) Deterioro de la salud: las altas demandas



agotan al empleado; 2) Motivación: los recursos permiten hacer frente a las demandas laborales de manera eficaz, fomentan la participación y dan lugar a resultados positivos, como el compromiso la conducta extra-rol, el rendimiento óptimo y la calidad de servicio.

#### Deterioro de la salud

Basados en el enfoque de la regulación (Hockey, 1997) , este proceso vincula las demandas laborales con problemas de salud a través del Burnout. Explica el mantenimiento del rendimiento bajo condiciones de demanda que requiere movilización y gestión de esfuerzo mental. Sabemos que carecer de recursos también puede generar más demandas laborales, por lo que éstas pueden incluir también la falta de recursos. En los casos en que los esfuerzos se incrementan al máximo para acomodarse a las altas demandas, los empleados trabajan más y el objetivo de rendimiento se mantiene. Pero con alto costo psicológico y fisiológico. La respuesta es adaptativa a corto plazo y en forma ocasional. El problema es cuando estas conductas se mantienen durante un período prolongado, ya que el esfuerzo puede agotar por completo la energía del empleado.

Cuando el esfuerzo adicional no tiene éxito una alternativa será reducir los niveles de eficacia en la ejecución de las tareas. Según el enfoque de la regulación las altas demandas laborales podrían causar Burnout debido a que fallan las habituales estrategias de afrontamiento. Así, se verán los tres síntomas típicos: agotamiento de energía, distancia mental del trabajo, y la percepción de una disminución del rendimiento (ineficacia profesional)-

Hay muchas pruebas empíricas de que el Burnout está relacionado con una serie de indicadores mentales y físicos como la depresión, ansiedad, quejas psicosomáticas, infarto de miocardio, diabetes tipo 2, infección común del tracto respiratorio superior y diversas infecciones virales. (Shirom y Melamed, 2005). Se incluyen la adopción de hábitos negativos para la salud (P.e. consumo de trabajo, tranquilizantes, drogas, alcohol, etc.) y el fracaso en realizar conductas saludables.

#### Motivación

Los recursos laborales tienen la función de ser motivadores intrínsecos. Ya que incrementan el crecimiento personal y profesional de los empleados, su aprendizaje y su desarrollo. Pero también actúan como motivadores extrínsecos porque son elementos fundamentales para el logro de otros objetivos en el trabajo.

El potencial motivacional intrínseco de los recursos laborales es también reconocido por otros enfoques psicológicos, como por ejemplo la Teoría de las características del trabajo de Hackman y Oldham (1980). Para ellos, cada trabajo tiene un potencial motivador específico que depende de la presencia de cinco características básicas: variedad de habilidades, identidad de la tarea, significado de la tarea, autonomía y feedback.

En caso de motivación extrínseca, a través de la satisfacción de necesidades o a través de la consecución de objetivos del trabajo hay más posibilidades de que se incremente en engagement. Es muy probable que los trabajadores engaged se sientan comprometidos con la organización, sean leales, y estén dispuestos a hacer esfuerzos adicionales que producirán un buen desempeño.

En la bibliografía científica hemos detectado al menos siete estudios en diversos países y con diferentes grupos ocupacionales que apoyan el modelo DRL, en relación al proceso de deterioro de la salud y a la motivación.

- 1- Estudio holandés en empleados de compañía de seguros (Schaufeli y Bakker, 2004)
- 2- Profesores finlandeses (Hakanen, Bakker y Schaufeli, 2006)
- 3-Trabajadores españoles de producción y de oficina y empleados holandeses de atención al cliente. (Llorens, Bakker, Schaufeli y Salanova, 2006)
- 4-Muestra heterogénea de empleados austríacos (Korunka, Kubicek, Hoonakker y Schaufeli, 2009)

5-Centro de llamadas de Empresa de Telecomunicaciones holandesa, ( Bakker, Demerouti y Schaufeli, 2003)

6- Dentistas finlandeses (Hakanen, Schaufeli y Ahola, 2010)

7-Gerentes y ejecutivos de empresa de telecomunicaciones holandesa, (Schaufeli, Bakker y Van Rheeën, 2008).

Estos estudios realizados en diferentes países y que incluyen distintos grupos ocupacionales, "aportan evidencia empírica sobre la existencia de dos procesos psicológicos diferentes pero relacionados: un proceso de deterioro de la salud y un proceso de motivación que funcionan de forma similar para los empleados de diversos países, grupos de edad y ocupaciones." (Salanova, 2009)

---

## **FACTORES DE RIESGO ASOCIADOS EN LA APARICION DEL SBO EN NUEVAS INSTITUCIONES**

Natalie Salerno, Cecilia Marconi, María del Carmen Rodríguez Gerometta, Gabriela Visciarelli

Secretaría de Ciencia y Técnica de la Universidad Nacional de Mar del Plata.

---

### **RESUMEN**

El Síndrome de Burnout (SBO) es definido por Thomaé, Ayala, Sphan y Stortti como una respuesta al stress laboral crónico que se caracteriza por tres síntomas principales: agotamiento emocional, despersonalización y baja realización personal. Suele darse con más frecuencia en aquellos trabajadores que interactúan constantemente con los usuarios directos: servicios de salud, atención, asistencia social. Se trata de una experiencia subjetiva interna que agrupa sentimientos y actitudes y que tiene un cáliz negativo para el sujeto, dado que implica alteraciones, problemas y disfunciones psicofisiológicas.

El actual informe se enmarca dentro del proyecto acreditado "Identificación de factores asociados a la re - intervención en problemáticas asistenciales de jóvenes II", que se está realizando en el Grupo de Investigación GIPJURI de Psicología Jurídica de la Facultad de Psicología de la Universidad Nacional de Mar del Plata. Para la consecución de sus objetivos acudimos a los Centros de Protección de los Derechos del Niño (CPDeN) que son unidades técnico operativas con una o más sedes, creadas por la ley nacional 26.061 de Protección Integral de los Derechos de las niñas, niños y adolescentes; y la ley provincial 13.298 de la Promoción y Protección de los Derechos de los Niños, que desempeñan las funciones de facilitar que el niño que tenga amenazados o violados sus derechos, pueda acceder a los programas y planes disponibles en su comunidad .

El trabajo que dimos en llamar "Factores de riesgo asociados en la aparición del SBO en nuevas instituciones", además de enmarcarse en dicho proyecto, se presenta a continuación y en base a los datos recolectados para un informe previo denominado "El Síndrome de Burnout (SBO) en nuevas instituciones". Este último se realizó durante el año 2010 a modo de sondeo de situación en relación al SBO en los Centros de Protección de los Derechos de los Niños del partido de General Pueyrredón. Se evaluaron tres escalas de manera anónima mediante el inventario de Maslach, éstas fueron "agotamiento emocional" (EE), "despersonalización" (D) y "realización personal" (PA). De una población total de 30 profesionales se tomó una muestra de 25 que accedieron a responder al cuestionario de manera voluntaria. Los datos obtenidos revelan en general un alto nivel de EE, así como también de PA.

Por otro lado contamos con una serie de entrevistas semiestructuradas administradas a 28 de los 30 profesionales a través de las cuales obtuvimos información de tipo cualitativa; con la cual nos proponemos arribar a hipótesis acerca de las variables que puedan estar interviniendo en relación al síndrome con el fin de, en un futuro proyecto,



pensar en medidas o acciones institucionales para prevenir su aparición o detener su proliferación.

**PALABRAS CLAVE:** síndrome de burnout - profesionales - factores de riesgo - institución

---

### **Introducción**

Los Servicios Locales de Protección de los Derechos del Niño, también denominados Centros de Protección de los Derechos del Niño (CPDeN), son unidades técnico operativas con una o más sedes, creadas por la ley nacional 26.061 de Protección Integral de los Derechos de las niñas, niños y adolescentes; y la ley provincial 13.298 de la Promoción y Protección de los Derechos de los Niños, que desempeñan las funciones de facilitar que el niño que tenga amenazados o violados sus derechos, pueda acceder a los programas y planes disponibles en su comunidad . La legislación provincial dispone que los equipos se compongan por profesionales de las siguientes disciplinas: Trabajo Social, Psicología, Derecho y Medicina, quienes atienden casos a partir de la demanda espontánea o la derivación de otras áreas gubernamentales y entidades de la comunidad. Nuestro acercamiento a estas unidades técnico operativas surge del trabajo en el proyecto acreditado "Identificación de factores asociados a la re-intervención en problemáticas asistenciales de jóvenes II" que se desarrolla en el Grupo de Investigación en Psicología Jurídica denominado GIPJURI, de la Facultad de Psicología de la Universidad Nacional de Mar del Plata.

En el mencionado proyecto los adscriptos a docencia con funciones en investigación nos ocupamos de la recolección de datos en los Centros de Protección de los Derechos de los Niños, en este contexto, pudimos observar los espacios y condiciones en los que desarrollan las actividades los profesionales, algunas de ellas coincidentes con indicadores del Síndrome de Burnout (SBO), por esto mismo es que nace la idea de explorar el estado de situación en relación a dicho síndrome mediante la utilización de un instrumento. Esto se realizó en el transcurso del 2010 y fue plasmado en un informe de investigación presentado en las XVII Jornadas de Investigación de la Universidad Nacional de Buenos Aires.

Aquí se enmarca el presente informe en el que se pretende confrontar los datos obtenidos del Inventario autoadministrable de Maslach y aquellos relevados a través de entrevistas semiestructuradas, con el fin de detectar los factores de riesgo asociados a la aparición del Síndrome de Burnout en nuevas instituciones.

### **Desarrollo**

El SBO es definido por Thomaé, Ayala, Sphan y Stortti como una respuesta al stress laboral crónico que se caracteriza por tres síntomas principales: agotamiento emocional (que se refleja en la pérdida o disminución de los recursos emocionales), despersonalización (que se hace ver en las actitudes negativas o de insensibilidad) y baja realización personal (en relación al trabajo como fuente de satisfacción y crecimiento personal). Suele darse con más frecuencia en aquellos trabajadores que interactúan constantemente con los usuarios directos: servicios de salud, atención, asistencia social. Se trata de una experiencia subjetiva interna que agrupa sentimientos y actitudes y que tiene un cáliz negativo para el sujeto, dado que implica alteraciones, problemas y disfunciones psicofisiológicas.

Es de un progreso insidioso, su aparición no es súbita, sino que emerge de forma paulatina.

Finalmente los autores agregan que "Este síndrome es un tipo específico de stress laboral, padecido por aquellos, que en su voluntad por adaptarse y responder a un exceso en las demandas y presiones laborales, se esfuerzan de un modo intenso y sostenido en el tiempo, con una sobre exigencia y tensión que originan importantes riesgos de contraer enfermedades y afectar negativamente el rendimiento y la calidad

del servicio."

El SBO puede ser detectado a través de diversos instrumentos, en el caso del trabajo realizado durante el año 2010 "El Síndrome de Burnout en nuevas instituciones" se utilizó el Cuestionario Autoadministrable de Maslach.

### Datos relevados

#### Cuestionario autoadministrable de Maslach (MBI)

Antes de presentar los resultados, cabe aclarar que si bien la ley provincial 13.298 de Promoción y Protección de los Derechos de los Niños especifica que en estas unidades técnico operativas el equipo debe estar conformado por un médico, un trabajador social, un psicólogo y un abogado; actualmente en el Partido de General Pueyrredón ninguno de los once Centros de Protección de los Derechos del Niño que están funcionando cuenta con la presencia del especialista médico, y en algunos casos también falta algún profesional de las otras tres disciplinas mencionadas.

Aclarada esta cuestión procedemos a exponer los siguientes resultados que corresponden a las respuestas otorgadas de manera voluntaria y anónima por 25 de los 30 integrantes de los equipos técnicos de los CPDeN. Para mantener su anonimato, se utilizó un código interno correspondiente a cada centro.

CPDeN PROF. ESCALAS

E.E. (Agotamiento Emocional) D. (Despersonalización) P.A. (Realización personal)

A	1	27	54	ALTO	8	30	MEDIO	39	48	MEDIO
	2	37	54	ALTO	3	30	BAJO	34	48	MEDIO
	3	18	54	BAJO	2	30	BAJO	38	48	MEDIO
B	1	9	54	BAJO	1	30	BAJO	26	48	ALTO
	2	24	54	MEDIO	13	30	ALTO	27	48	ALTO
	3		54			30			48	
C	1	21	54	MEDIO	2	30	BAJO	30	48	BAJO
	2	42	54	ALTO	5	30	BAJO	22	48	BAJO
	3	41	54	ALTO	6	30	MEDIO	33	48	MEDIO
D	1	25	54	MEDIO	16	30	ALTO	37	48	MEDIO
	2	28	54	ALTO	12	30	ALTO	18	48	BAJO
	3	18	54	BAJO	6	30	MEDIO	36	48	MEDIO
E	1	7	54	BAJO	1	30	BAJO	29	48	ALTO
	2		54			30			48	
	3		54			30			48	
F	1	22	54	MEDIO	5	30	BAJO	37	48	MEDIO
	2		54			30			48	
	3		54			30			48	
G	1	30	54	ALTO	10	30	ALTO	26	48	ALTO
	2	33	54	ALTO	13	30	ALTO	38	48	MEDIO
	3	8	54	BAJO	6	30	BAJO	36	48	MEDIO
H	1	30	54	ALTO	6	30	BAJO	35	48	MEDIO
	2	34	54	ALTO	9	30	MEDIO	27	48	ALTO
	3	34	54	ALTO	13	30	ALTO	46	48	BAJO
I	1	9	54	BAJO	0	30	BAJO	38	48	MEDIO
	2	9	54	BAJO	0	30	BAJO	35	48	MEDIO
J	1	35	54	ALTO	8	30	MEDIO	41	48	BAJO



	2	15	54	BAJO	1	30	BAJO	39	48	MEDIO
K	1	38	54	ALTO	7	30	MEDIO	32	48	MEDIO
	2	35	54	ALTO	7	30	MEDIO	33	48	MEDIO

El cuadro grafica los resultados obtenidos en las escalas agotamiento emocional, despersonalización y realización personal, dividiendo los mismos por CPDeN (con su código correspondiente) y a su vez por profesional perteneciente a dicha sede. Se especifica el puntaje obtenido en cada caso, el máximo del puntaje que se puede obtener y la categoría a la que ingresa según la puntuación (bajo, medio, alto).

Se podrán observar espacios vacíos, éstos corresponden a aquellos profesionales que por distintos motivos no pudimos acceder.

La tabla que presentamos a continuación expone a modo de síntesis el total obtenido en cada escala según la categoría:

25 ENCUESTADOS	BAJO	MEDIO	ALTO
EE	8 = 32%	4 = 16%	13 = 52%
D	12 = 48%	7 = 28%	6 = 24%
PA	5 = 20%	15 = 60%	5 = 20%

Lo que caracteriza al SBO es el alto grado de despersonalización, por lo tanto podemos decir que estos equipos no presentan dicho síndrome, ya que, como se lee en la tabla, sólo un 24% del total de entrevistados obtuvo un puntaje elevado en esta escala. Sin embargo los altos porcentajes obtenidos en la escala de agotamiento emocional, 52%, resultan llamativos.

La escala restante, de realización personal se lee de manera contraria a las otras dos; un puntaje alto resulta saludable ya que hablamos del grado de satisfacción laboral que percibe el trabajador. En este caso se puede observar que más de la mitad de los profesionales encuestados (60%) perciben algún tipo de gratificación en su labor por lo que se encuentran ubicados en la categoría MEDIO.

### Entrevistas semiestructuradas

Además de la implementación del MBI contamos con datos relevados a través de una serie de entrevistas en donde se indagaron diversos ejes; se entrevistó a 28 de los 30 profesionales y resultan significativas, para el presente informe, las cuestiones legales, institucionales y laborales en relación a la creación y actual funcionamiento de estas unidades técnico operativas.

En cuanto al marco legal, los entrevistados consideran que la ley 13.298 no se ha puesto totalmente en marcha, debido a que los equipos no están completos y existe una notable falta de recursos que se visualiza en la escasez de planes y programas que la misma plantea. Por otra parte, en la práctica y en la mentalidad de las personas que pertenecen a los distintos organismos del Sistema de Protección Integral se ve instalada la lógica anterior, del Patronato de menores. Además, al ser un ámbito nuevo tampoco están explícitamente legislados los roles y funciones de cada profesional. Finalmente, opinan que la ley es amplia lo que conlleva a que se den interpretaciones subjetivas de la misma por lo que se confunden las funciones, alcances y límites de los centros que resultan ser la cara visible del cambio.

Este lugar que vienen a ocupar los posiciona en una zona de tensión con las demás instituciones que en algunos casos dificulta la implementación de la co-responsabilidad. Según sus relatos, desde lo institucional, no cuentan con espacios de capacitación, supervisión y contención; y perciben que existen divergencias en la interpretación de la ley con sus superiores.

El trato con sus superiores pasa a ser un espacio de consultas en aquellas situaciones en las que no pueden resolver problemas dentro del equipo y termina dándose una

relación más de control que de apoyo.

Por otra parte, la situación interna de cada equipo amerita su mención ya que se repite en casi todas las entrevistas que una de las dificultades que les presenta la modalidad de trabajo interdisciplinario son las tensiones por falta de organización y estructura en relación a las incumbencias de cada uno. A su vez esto se ve incrementado debido a los espacios físicos con los que cuentan que resultan pequeños, poco privados e inhóspitos.

Cabe agregar que en el momento de tomar las entrevistas los profesionales se encontraban con una modalidad de contratación semestral renovable (desde su inicio, cinco años), lo que en la actualidad se modificó a planta permanente. Sin embargo, en relación a esto se sigue dando la falta de personal suplente, por lo que cuando alguien renuncia o presenta una licencia pasa mucho tiempo hasta que se cubre el cargo.

Análisis de los datos

El Síndrome de Burnout es una respuesta al stress crónico que se desarrolla por la confluencia de diversas causas: personales, laborales, institucionales, relacionales, entre otros. El presente informe sólo se aboca al análisis de aquellos factores detectados desde la implementación de la ley, lo institucional y lo laboral, dejando de lado las cuestiones personales debido a que los cuestionarios fueron tomados de manera anónima y las entrevistas fueron analizadas globalmente.

Horacio Cairo expone un listado de factores intervinientes en la aparición y desarrollo de este síndrome:

- La falta de percepción de capacidad para desarrollar el trabajo.
- El exceso de trabajo, la falta de energía y de recursos personales para responder a las demandas laborales.
- El conflicto de rol, y la incompatibilidad entre las tareas y conductas que se desarrollan con las expectativas existentes sobre el mismo rol.
- La ambigüedad del rol, incertidumbre o falta de información sobre aspectos relacionados con el trabajo (evaluación, funciones, objetivos o metas, procedimientos, etc.).
- La falta de equidad o justicia organizacional.
- Las relaciones tensas y/o conflictivas con los usuarios/clientes de la organización.
- Los impedimentos por parte de la dirección o del superior para que pueda desarrollar su trabajo.
- La falta de participación en la toma de decisiones.
- La imposibilidad de poder progresar/ascender en el trabajo.
- Las relaciones conflictivas con compañeros o colegas.

Por su parte, Thomaé, Ayala, Sphan y Stortti mencionan factores tales como las condiciones deficitarias en cuanto al medio físico, sobrecarga de trabajo, escaso trabajo real de equipo, entre otros de tipo ambiental, social y personal.

Como podemos observar, algunos de los factores mencionados se pueden encontrar en las entrevistas administradas a estos profesionales, y si bien ninguno padece efectivamente de SBO, más de la mitad de ellos (52%) presentan en el MBI niveles de Agotamiento emocional llamativos.

En relación a cómo se ha implementado la ley que dio origen a estas instituciones, la mayoría de ellos opina que no está puesta en marcha completamente. Agregan que esto se puede visualizar desde las carencias en relación a los recursos, personal, estipulación de roles e incumbencias y estructura edilicia. Por otra parte consideran que algunas de las instituciones con las que deberían trabajar desconocen sus funciones y presentan una lógica acorde al paradigma anterior, por lo que se dificulta la puesta en funcionamiento de la legislación vigente.

Estas cuestiones enmarcan un espacio laboral ambiguo en donde, debido a la confusión acerca del rol, la diagramación de incumbencias poco clara, la incertidumbre en relación a su situación laboral (al momento de la toma de entrevistas no se encontraban en planta permanente), dificulta la ejecución de la tarea y los sumerge en



una situación estresante difícil de controlar.

Desde lo institucional, la escasez de espacios de formación profesional, supervisión externa y contención acrecienta el sentimiento de aislamiento, tan mencionado en las entrevistas. Por otra parte, la percepción acerca de la falta de apoyo los encierra en un sentimiento de vulnerabilidad y de desprotección.

Otro factor que podría estar influyendo en los niveles de agotamiento emocional es la dificultad de llevar a cabo el trabajo en equipo interdisciplinario debido al exceso de trabajo, Natalie Salerno en su proyecto de investigación de grado, expresa "En los CPDeN la organización de la tarea pasa por la excesiva demanda con la que se encuentran. En todos los casos son dos o tres profesionales los que deben cumplir sus obligaciones en zonas de influencia muy extensas por lo cual no siempre pueden trabajar de la forma que ellos mismos consideran apropiada, es decir, poder tomar las entrevistas y debatir los casos en equipo; lo que suele suceder es una división entre las tareas administrativas, burocráticas y la atención de la demanda propiamente dicha".

En este punto resulta necesario aclarar que a pesar de las dificultades planteadas por estos equipos, sus integrantes no presentan desarrollado el SBO y no todo es negativo. Si observamos los resultados obtenidos en la escala de realización personal, podemos ver cómo estos profesionales, más allá de las adversidades, pueden encontrar en su trabajo una fuente de satisfacción.

Cuando decimos que los entrevistados no presentan SBO, lo hacemos tomando en cuenta que el núcleo de este síndrome se mide en la escala de despersonalización, la cual no presenta niveles significativos.

Entendemos que el grado de satisfacción que su trabajo les ofrece sirve para amortiguar el impacto de las situaciones estresantes, permitiéndoles desempeñar su labor cotidiana. Finalmente podemos agregar que si bien el SBO se da mayormente en personas que trabajan en contacto constante con la gente, en el caso de los CPDeN parecería que el agotamiento parte más de las condiciones laborales e institucionales que del trabajo con los usuarios.

Por otra parte, hablamos de instituciones jóvenes que en el transcurso de los años fueron creciendo de a poco y en la actualidad presentan mejoras en relación a la modalidad de contratación del personal y a los espacios de capacitación.

### **Conclusiones**

Considerando que estas instituciones son de reciente creación (seis años) y que sus trabajadores ya presentan niveles considerables de agotamiento emocional es que creemos necesario implementar medidas preventivas que garanticen el cuidado de la salud mental del equipo, así como también una calidad de atención cada vez más eficiente y eficaz.

La existencia de espacios grupales de contención, capacitación, supervisión y discusión de casos; condiciones edilicias adecuadas para la atención del público y otras tareas cotidianas; la disponibilidad de los programas y planes necesarios para desarrollar lo que marca la ley, son algunas de las cuestiones básicas a tener en cuenta a la hora de pensar en estrategias de prevención que se dirijan a cuidar a los trabajadores de estas instituciones, mejorando así también la calidad de atención de la demanda.

### **Bibliografía**

Carlin M.; Garcés de los Fayos Ruiz E. J. "El síndrome de Burnout: Evolución histórica desde el contexto laboral al ámbito deportivo". *Anales de psicología*, Vol. 26, N° 1, enero, pp.169-180. Universidad de León y Universidad de Murcia, España. En Internet: [http://www.um.es/analesps/v26/v26\\_1/20-26\\_1.pdf](http://www.um.es/analesps/v26/v26_1/20-26_1.pdf)

Godeleva R. Ortiz Viveros; Ortega Herrera M. E. "El síndrome de Burnout en psicólogos y su relación con la sintomatología asociada al estrés". *Psicología y Salud*, Vol. 19, N° 2, julio-diciembre, 2009, pp. 207-214. Universidad Veracruzana. México. En

Internet: <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/html/291/29111986005/29111986005.html>  
Llarull G., y otros. Informe final del Py A Reintervención en problemáticas asistenciales de Jóvenes. 2009.  
Llarull G., Wlasic J. C., Berger V., Borgioli M., Francomano L., Kesteloot A., Rodriguez Gerometta M., Salerno N., Zamorano E. "El rol del psicólogo ante nuevas instituciones legisladas". 2009.  
Mansilla Izquierdo F. "Maslach Burnout Inventory (MBI)". En Internet: <http://www.psicologia-online.com/ebooks/riesgos/anexo13.shtml>  
Marfull Villanueva S. "Síndrome de Burnout en los psicólogos clínicos". 2006; Chile. En Internet: <http://www.psiquiatria.com/articulos/ansiedad/estres/22695/>  
Nieto, H. "Relación entre salud y trabajo", en Competitividad y Salud ocupacional. Ed. La Colmena. 2002.  
Redondo, A.I. "Psicopatología laboral: Burn-out". Congreso ADEIP. 2008.  
Salerno N.; Rodriguez Gerometta M. del C.; Nicolo M.; Marconi C.; Arias L. "El Síndrome de Burnout en nuevas instituciones". XVII Jornadas de Investigación Universidad Nacional de Buenos Aires. 2010  
Salerno, N. (2011). "El trabajo interdisciplinario en Instituciones de Salud y Jurídicas de la ciudad de Mar del Plata". Proyecto de investigación de Grado; Facultad de Psicología, Universidad Nacional de Mar del Plata.  
Thomaé M. N. V.; Ayala E. A.; Sphan M. S.; Dra. Storti M. A. "Etiología y prevención del síndrome de Burnout en los trabajadores de la salud". Revista de Posgrado de la Vía Cátedra de Medicina, N° 153, enero, 2006, pp. 18-21. En Internet: [http://kinesio.med.unne.edu.ar/revista/revista153/5\\_153.htm](http://kinesio.med.unne.edu.ar/revista/revista153/5_153.htm)

---

## **APORTES DE LA PSICOLOGÍA LABORAL AL DESARROLLO ORGANIZACIONAL Y HUMANO EN EMPRESAS RECUPERADAS Y COOPERATIVAS DE TRABAJO**

Facundo Urtizberea  
Facultad de Psicología. UNLP.

---

### **RESUMEN**

La aplicación de políticas neoliberales en América latina y en particular en Argentina, produjo drásticas transformaciones y un progresivo deterioro de diversos aspectos socio económicos. Una de las medidas más emblemáticas de los años 90, fue la apertura de los mercados, la irrupción de productos importados y la consecuente destrucción de la industria nacional. Numerosas empresas debieron achicarse (utilizando la reducción de personal como principal estrategia de gerenciamiento), cerrar o ir a la quiebra. En 1998, el conflicto de Zanon, pone en el centro de la escena política el fenómeno de las empresas recuperadas por sus trabajadores. Por aquel entonces, el contexto político y social no era favorable. El poder ejecutivo desalentaba este tipo de iniciativas y la sociedad miraba un tanto ajena los conflictos que se suscitaban. Quienes participaban activamente de estos nuevos emprendimientos socioproductivos, se hacían fuertes bajo el lema: ocupar, resistir y producir. Progresivamente el encuadre macro social, se fue transformando y dio lugar a la aparición de numerosas empresas recuperadas y/o cooperativas de trabajo, conformadas a partir de empresas privadas que habían quebrado.

Si bien se han realizado numerosas investigaciones en torno a esta temática, en marzo del 2010, los integrantes de la cátedra Psicología de las Organizaciones (Facultad de Sociales – UNICEN) dimos inicio a un ambicioso proyecto de investigación, el cual tenía como objetivo relevar las características organizacionales de algunas de las instituciones más significativas de Olavarría. El instrumento utilizado para dicho abordaje fue el Análisis organizacional de Aldo Schlemenson, lo que nos permitió elaborar un acabado perfil de cada una de las organizaciones que componían



la muestra.

Una de las empresas seleccionadas fue la cooperativa de trabajo "Bolsas de Olavarría Lta". Este emprendimiento cooperativo se había iniciado a fines del 2003, a partir de la quiebra de la sociedad anónima preexistente. La seleccionamos por ser una de las pocas que había logrado subsistir en la región y considerando además que constituye una modalidad organizacional bastante atípica para la zona. Nos proponíamos observar cómo se había creado, los conflictos iniciales, actuales, subyacentes, su desarrollo organizacional, el cambio simbólico experimentado por sus integrantes en el pasaje de ser empleados a dueños. Los emergentes obtenidos a consecuencia del análisis organizacional efectuado, fueron muy diversos y dieron lugar a múltiples conclusiones. Uno de los aspectos más notorios fue la particular dinámica laboral, que desde una perspectiva administrativo-productiva evidenciaba falencias y por lo tanto deficiencias en la eficiencia y eficacia organizacional. Esta disfuncionalidad operativa, no estaba causada por factores financieros, comerciales o productivos. Por el contrario, pese a contar con las maquinarias necesarias para duplicar la producción mensual de bolsas, otros condicionantes operaban limitando el desarrollo organizacional. Inicialmente, parecía que la principal razón estaba asociada a los recursos humanos y en particular a ciertas características psíquicas de los integrantes de la cooperativa.

Con la intención de profundizar el análisis de estos emergentes, es que dimos lugar a una nueva investigación, que sustentada en los resultados obtenidos previamente, se proponía delucidar los diversos condicionamientos psíquicos que operaban en el personal de la cooperativa de trabajo y que incidían colectivamente en la dinámica organizacional y por consiguiente en las potencialidades de desarrollo organizacional. Con la intención de superar el enfoque meramente analítico y diagnóstico, nos propusimos elaborar propuestas de intervención tendientes a fomentar el desarrollo humano de sus integrantes y productivo de la organización. Los resultados de esta investigación es lo que exponemos en el trabajo presentado en esta oportunidad.

**PALABRAS CLAVE:** desarrollo organizacional y humano - cooperativismo - condicionantes p

---

## **LA REPRESENTACIÓN SOCIAL DE LA POLÍTICA Y SU RELACIÓN CON EL NIVEL EDUCATIVO DE LOS HOGARES DE ADOLESCENTES. RESULTADOS PRELIMINARES**

Daniela Silvana Bruno, Alicia Barreiro, José Antonio Castorina, Miriam Kriger  
Universidad de Buenos Aires

---

### **RESUMEN**

Durante el transcurso de los últimos años se ha producido, a nivel internacional, un proceso caracterizado por la compleja y difícil inclusión de los jóvenes en tanto sujetos activos de las sociedades. En este contexto, se han generado una serie de trabajos sobre el vínculo de los jóvenes con la política mostrando su indiferencia e incluso su rechazo. Específicamente en América Latina se ha ido conformando un área de estudios sobre juventud desde los años '90 en el que confluyen distintas disciplinas, perspectivas y enfoques que van enriqueciendo este campo. Del mismo modo, se reconocen otras líneas de abordaje que dan cuenta de una juventud portadora de nuevos signos de lo político, lo que daría lugar a la revisión de las interpretaciones tradicionales sobre la política y lo político.

En base a lo señalado, en este estudio se indagaron las representaciones sociales de la política en adolescentes escolarizados con edades entre 17 y 18 años (n=233) de la

Ciudad Autónoma de Buenos Aires (CABA), analizando sus relaciones con el nivel educativo de sus hogares. Este último se determinó considerando el máximo nivel educativo alcanzado por el padre o la madre siendo la composición de la muestra: 17.2% primario, 27.2% secundario y 55.6% estudios terciarios/universitarios. De esta manera se llevó a cabo un estudio descriptivo con un diseño transversal.

La recolección de datos se realizó en el año 2010. Para describir las representaciones sociales se administró la técnica de asociación de palabras y se solicitó a los participantes que escriban las primeras cinco palabras que les vinieran a la mente al pensar en el término inductor "política".

Resulta relevante indagar este problema ya que, en el contexto local no se conocen trabajos que se hayan ocupado de las representaciones sociales de la política. Al mismo tiempo, se plantea la necesidad de extender la indagación a edades anteriores a las que se han trabajado hasta el momento, para poder esclarecer cómo se configura el vínculo de los nuevos ciudadanos con la política desde su adolescencia.

Las palabras asociadas fueron las siguientes: corrupción, presidente y políticos. Asimismo se han destacado, gobierno, dinero, nación, elecciones, mentira, poder, derecho y estado.

Los resultados hallados revelan que el sentido que se pone de manifiesto en los términos asociados es análogo en los grupos correspondientes a participantes cuyos padres cuentan con un nivel educativo primario, secundario y terciario/universitario. Aunque en el grupo correspondiente a los participantes cuyos padres cuentan con estudios universitarios o terciarios las palabras asociadas tienen una mayor variabilidad, su sentido es similar al de las asociadas por los otros dos grupos. Por lo tanto, podría tratarse de representaciones sociales hegemónicas. O bien, es posible que las diferencias entre las representaciones se pongan de manifiesto al incluir otras variables para definir los grupos sociales.

De esta manera, resulta necesario continuar avanzando en el análisis de los resultados obtenidos incluyendo otras variables y realizando estudios más complejos para describir el campo semántico que se pone de manifiesto en las palabras asociadas por cada uno de los grupos.

**PALABRAS CLAVE:** representaciones hegemónicas- política- nivel educativo- adolescentes.

---

### **La relación de los jóvenes con la política (1)**

En el transcurso de los últimos años, se han llevado a cabo una serie de estudios dedicados a analizar el vínculo de los jóvenes con la política poniendo de manifiesto su indiferencia e incluso su rechazo (Hahn, 2006a, 2006b; Kriger, 2007,2010). Asimismo, la encuesta trasnacional de la Internacional Association for the Evaluation of Educational Achievement sobre educación cívica realizada en 24 países a 90.000 estudiantes de 14 años (Torneyâ€"Purta, 2002) revela su escaso conocimiento cívico e insuficiente desarrollo de las habilidades y motivaciones necesarias para comprender las leyes y las instituciones políticas que les permitirán ser participantes efectivamente democráticos (Torneyâ€"Purta, 2002).

En relación con lo mencionado, este trabajo se ocupa de, por un lado, indagar las representaciones sociales de adolescentes escolarizados residentes en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires sobre la política. Esto último resulta relevante ya que los pocos trabajos empíricos conocidos hasta el momento, realizados en Argentina, se han enfocado en estudiantes universitarios o adultos. (Véase Delfino 2009; Kriger, 2007, 2010). Por otro lado, analizar sus relaciones con el nivel educativo de los padres de los sujetos. Cabe aclarar que, en el contexto local no conocemos trabajos que se hayan ocupado de las representaciones sociales de la política.

En América Latina se ha ido generando un área de estudios sobre juventud desde los años 90' en la que confluyen distintas disciplinas y enfoques (Alvarado y Vommaro,



2010, Bonvillani et al, 2010, Cháves, 2010), subrayándose el aporte de miradas culturales y comunicacionales (Kropff, 2004; Reguillo, 2004; Saintout, 2006, 2010). A nivel nacional, la psicología política ofrece escasos trabajos empíricos que centren su interés en adolescentes y/o jóvenes y su vínculo con la política (Cárdenas, Parra, Picón, Pineda & Rojas, 2007; González Pérez, 2006).

En el contexto argentino, destacamos el estudio realizado por Delfino y Zubieta (Delfino, 2009; Delfino & Zubieta, 2010), cuyos resultados muestran que los estudiantes universitarios de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires tienen un alto interés por la política pero baja participación activa. También se destaca la investigación realizada por Kriger (2010) sobre estudiantes ingresantes a la Universidad de Buenos Aires, revela que a pesar de la existencia de un distanciamiento con la política por parte de los jóvenes, este cursa con un alto interés en la nación propia. Por lo descrito anteriormente, plantea considerar a la política como una dimensión más del proyecto común cuyos sentidos se construyen de modo relacional con otras dimensiones del mismo, como la identidad nacional y la concepción de ciudadanía (Kriger, 2011).

### **Política y Representaciones Sociales**

Según Jodelet (1991) las representaciones sociales (RS) son categorías que se utilizan con el fin de clasificar fenómenos, acontecimientos y sujetos; constituyen imágenes que concentran significados variados que permiten a los individuos interpretar que es lo que sucede (Howarth, 2006). Estas tienen un doble propósito, por un lado, hacer familiar lo desconocido y, por el otro, construir la identidad de un grupo (Ben-Asher, 2003).

En este sentido, el hecho de que algunos sujetos compartan ciertas representaciones es una condición necesaria pero no suficiente para una RS. También, los individuos deben ser capaces de relacionar una RS con los sistemas de identidad de ciertos grupos (Raudsepp, 2005). Por tanto, una RS es el patrón de habla y acción en el que se interrelacionan sujetos y objetos de manera tal que se verifica el cumplimiento de las expectativas grupales (Wagner & Hayes, 2011).

Las RS no se originan en las mentes individuales sino en procesos intersubjetivos, que se basan en acuerdos colectivos y en una historia de interacción (Raudsepp, 2005). Así, éstas son el reflejo de procesos sociales que tienen lugar entre los miembros de una unidad social. Por consiguiente, las RS no están exclusivamente localizadas "entre" lo social y lo individual, sino que también impregnan a éstos y regulan su funcionamiento en relación con cada uno. En base a lo dicho, la sociabilidad (y las RS) no son externas e impuestas sobre un sujeto sino que se constituyen como una condición necesaria para su funcionamiento y agencia (Raudsepp, 2005).

Las RS compiten por ser la realidad y por tanto, defienden, circunscriben y excluyen otras realidades (Howarth, 2006). Así, la teoría de la RS cuestiona el hecho de la existencia de un conocimiento en el que la realidad se da por sí misma o de forma inmediata para el sujeto (Castorina & Barreiro, 2010).

De este modo, las representaciones pueden llegar a ser compartidas por todos los integrantes de un grupo altamente estructurado "un partido, una ciudad, una nación" sin que hayan sido producidas por ese grupo. Estas representaciones hegemónicas predominan implícitamente en todas las prácticas de la vida cotidiana de manera uniforme o coercitiva (Moscovici, 1988).

En el proceso de conformación de una RS existe al mismo tiempo, conflicto y cooperación (Moscovici, 1961/1976; Wagner, Duveen, Verma, & Thamel, 2000) El conflicto alude al debate sobre como los distintos intereses y relaciones de poder luchan. La cooperación brinda a los individuos un código común para intercambiar, discutir y constituir realidades sociales (Howarth, 2006).

Ahora bien, desde la perspectiva de Howarth (2006) la teoría de las RS presenta tres aspectos controversiales que la hacen apropiada para la investigación crítica del poder. El primero alude a la relación entre los procesos psicológicos y las prácticas

sociales. En este punto, es relevante señalar que las RS no sólo influyen las prácticas sociales sino que también las constituyen. El segundo remite a la coexistencia de distintos sistemas de conocimiento que compiten en la disputa por el significado. Así, para desarrollar un análisis crítico en la batalla por el significado, resulta necesario indagar el proceso a través del cual los sistemas de conocimiento se cosifican y se legitiman en diversos contextos y encuentros. En este sentido, la legitimidad se constituye como parte de una dinámica social compleja en la que las representaciones de distintos grupos sociales buscan establecer una hegemonía. De este modo, el conocimiento nunca es desinteresado, ya que se construye de forma activa por los sujetos sociales que hablan desde posiciones distintas y que incluso tienen participaciones sociales diversas en el mantenimiento y/o transformación de las RS hegemónicas que penetran en nuestra realidad social. El último aspecto se relaciona con el mencionado precedentemente, en tanto, en el acto de tomar una RS, siempre hay posibilidades de re-interpretar y re-evaluar. Esta concepción sobre la presencia de sujetos activos en la construcción social de la realidad se visualiza de forma evidente en los trabajos tempranos de Moscovici (Howarth, 2006). A partir de lo cual, la práctica inter-subjetiva de re-presentación en sí misma permite una reflexión crítica y dialógica. En otras palabras, la re-presentación contiene la posibilidad de la híbrides y la polifasia de significado, y por tanto, requiere intercambio, discusión, y algunas veces, resistencia en la construcción ideológica de las realidades (Howarth, 2006).

### Muestra y método

Se llevó a cabo un estudio descriptivo con un diseño transversal.

La muestra fue intencional, compuesta por estudiantes (n=233) con edades entre 17 y 18 años que asisten a escuelas de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires; de los cuales, 61.4% son mujeres y 38,6% son varones. Con relación al nivel educativo de sus padres se tomó el máximo alcanzado por alguno de los dos y la distribución fue 17.2% primario, 27.2% secundario y 55.6% estudios terciarios/universitarios.

La recolección de datos se llevó a cabo en el año 2010.

Se administró la técnica de asociación de palabras (Wagner & Hayes, 2011) a partir del término inductor "política" y se solicitó a los sujetos que escriban las primeras cinco palabras que les vinieran a la mente al pensar en ese término. Seguido por un cuestionario de datos sociodemográficos.

### Resultados

En esta sección se muestran resultados preliminares.

A continuación las tablas 1, 2, y 3, presentan las palabras asociadas al término "política" que tuvieron una frecuencia mayor a 5, según el nivel educativo de los padres de los participantes. Asimismo, las columnas correspondientes a las palabras siguen el orden en el que fueron asociadas.

Tabla 1. Palabras asociadas al término política con frecuencias mayores a 5, según nivel educativo primario

Asoc. 1 f	Asoc. 2 f	Asoc. 3 f	Asoc. 4 f	Asoc. 5 f			
corrupcion	10	corrupcion	10	corrupcion	7	corrupcion	9
corrupcion	7						
presidente	8	politicos	5	politicos	5		

Tabla 2. Palabras asociadas al término política con frecuencias mayores a 5, según nivel educativo secundario

Asoc. 1 f	Asoc. 2 f	Asoc. 3 f	Asoc. 4 f	Asoc. 5 f				
corrupcion	17	corrupcion	8	corrupcion	8	corrupcion	9	nacion



5  
 gobierno 6 dinero 5  
 presidente 5 politicos 5

Tabla 3. Palabras asociadas al término política con frecuencias mayores a 5, según nivel educativo terciario y universitario

Asoc. 1 f	Asoc. 2 f	Asoc. 3 f	Asoc. 4 f	Asoc. 5 f
corrupcion	32	corrupcion	23	corrupcion
corrupcion	16			20
gobierno	15	presidente	10	injusta
presidente	11	mentira	10	7
mentira	7	elecciones	6	6
elecciones	5	nacion	6	9
		estado	5	6
		politicos	5	6
		politicos	5	6
		derecho	5	6
		derecho	5	6

En las tablas presentadas puede verse que el sentido que se pone de manifiesto respecto del término política es análogo en los tres grupos. Aunque en el grupo correspondiente a los participantes cuyos padres cuentan con estudios universitarios o terciarios las palabras asociadas tienen una mayor variabilidad, su sentido es similar al de las asociadas por los otros dos grupos.

### Conclusiones

A partir de los resultados presentados, es preciso advertir que las representaciones sociales concernientes a la política según el nivel educativo de los hogares de los sujetos podrían explicarse como representaciones sociales hegemónicas (Moscovici, 1988), es decir, aquellas que se imponen como la visión de la realidad dominante en un grupo social con el fin de conseguir y mantener un estado de homogeneidad en el pensamiento y en la acción. Así, la afiliación a un grupo se lleva a cabo a través de la aceptación y el mantenimiento de las representaciones hegemónicas de aquel (Ben-Asher, S., 2003).

O bien, es posible que las diferencias en las representaciones sociales se pongan de manifiesto al incluir otras variables que no fueron tomadas en cuenta en esta presentación para delimitar los grupos sociales.

De esta manera, resulta necesario continuar avanzando en el análisis de los resultados obtenidos incluyendo otras variables y realizando estudios más complejos como el análisis factorial de correspondencias para describir el campo semántico que se pone de manifiesto en las palabras asociadas por cada uno de los grupos.

(1) Este trabajo es un avance de la tesis de Doctorado de la primera autora. Se enmarca en el Proyecto PIP (CONICET) 11220100100307: "Comprensión histórica, conocimiento social y formación política. Un estudio empírico de las representaciones de jóvenes ciudadanos argentinos escolarizados" dirigido por la Dra M. Kriger. Asimismo, agradece su apoyo a los proyectos UBACyT 20020090200377 2010-2012: "Juventud, Ciudadanía y Política: Un estudio sobre la comprensión del pasado, la interpretación del presente y la proyección del futuro de la nación, de los jóvenes argentinos contemporáneos" dirigido por la Dra. M. Kriger y UBACyT 20020100100360 2011-2014: "Investigaciones empíricas sobre el desarrollo del conocimiento social y sus implicaciones teóricas", dirigido por el Dr. José Antonio Castorina.

### Bibliografía

Alvarado, S.V. & Vommaro, P. (2010). Jóvenes, cultura y política en América Latina: Algunos trayectos de sus relaciones, experiencias y lectura (1960-2000). Buenos

Aires: CLACSO.

Ben-Asher, S. (2003). Hegemonic, Emancipated and Polemic Social Representations: Parental Dialogue Regarding Israeli Naval Commandos Training in Polluted Water. *Papers on Social Representations*, 12, 6.1-6.12. [<http://www.psr.jku.at/>]

Bonvillani, A., Itatí Palermo, A., Vázquez, M. & Vommaro, P. (2010). Del Cordobazo al kirchnerismo. Una lectura crítica acerca de los periodos, temáticas y perspectivas de los estudios sobre juventudes y participación política en Argentina. En Alvarado, S.V. y Vommaro, P. (2010). Jóvenes, cultura y política en América Latina: Algunos trayectos de sus relaciones, experiencias y lectura (1960-2000). Buenos Aires: CLACSO.

Cárdenas, M., Parra, L., Picón, J., Pineda, H. & Rojas, R. (2007) Las representaciones sociales de la política y la democracia. *Íltima Década*, 26, 55-80.

Castorina, J. A. y Barreiro, A. (2010). La investigación del pensamiento común y las representaciones sociales: aspectos epistemológicos y metodológicos. Parte a. En *Curso: Proyectos en acción: Técnicas, métodos y claves para la investigación y gestión en Ciencias Sociales (CAICYT CONICET)*. (<http://ecursos.caicyt.gov.ar>), Argentina.

Cháves, M. coord. (2010). *Estudios en Juventud*, Facultad de Trabajo Social UNLP. *Estudios sobre Juventudes en Argentina. Hacia un estado del arte/2007*. La Plata: Ed. Edulp, Reija.

Delfino, G. I. (2009). *Participación Política y Factores Psicosociales: un estudio con estudiantes universitarios*. Facultad de Psicología, UBA. [Tesis doctoral no publicada]

Delfino, G. I. & Zubieta, E. M. (2010). *Interés y preferencias políticas en estudiantes universitarios de la Ciudad de Buenos Aires. Perspectivas*. Facultad de Psicología, Universidad Nacional de Mar del Plata, ISSN 1668-7175.

González Pérez, M. A. (2006). *Pensando la Política: Representación Social y Cultura Política en Jóvenes Mexicanos*. México D.F: Plaza y Valdez Editores.

Hahn, C.L. (2006a). Citizenship education and youth attitudes: Views from England, Germany, and the United States. In H. Ertl (Ed.). *Cross-national attraction in education: Accounts from England and Germany* (pp. 127-151). Didcot: Symposium Books.

Hahn, C.L. (2006b). Comparative and international social studies research. In K.C. Barton (Ed.). *Research methods in social studies education: Contemporary issues and perspectives* (pp. 139-158). Greenwich, CT: Information Age Publishing.

Howarth, C. (2006). A social representation is not a quiet thing: Exploring the critical potential of social representations theory. *British Journal of Social Psychology*, 45, 65-86.

Jodelet, D. (1991). *Madness and social representations*. Hemel Hempstead, UK: Harvester Wheatsheaf.

Kruger, M. (2007). *Historia, Identidad y Proyecto: un estudio de las representaciones de jóvenes argentinos sobre el pasado, presente y futuro de su nación*. Tesis Doctoral aprobada ante FLACSO-Argentina.

Kruger, M. (2010). Jóvenes de escarapelas tomar. *Escolaridad, comprensión histórica y formación política en la Argentina contemporánea*. La Plata, Ed. Edulp, Observatorio de Jóvenes y Medios, CAICYT CONICET. Introducción (pp. 21-40), Capítulo 1. "Pedagogía y política" (pp. 41-71).

Kruger, M. (2011, julio). History and identity in the context of globalization: Young educated people's representations of the territory of their nation. Ponencia aprobada para su presentación al Annual Scientific Meeting of the International Society of Political Psychology (ISPP). Estambul, Turquía.

Kropff, L. (2004). *Mapurbe», jóvenes mapuches urbanos*. Kairos, N°14. San Luis: Universidad Nacional de San Luis. Disponible <http://www.fices.unsl.edu.ar>

Moscovici, S. (1961/1976). *La psychanalyse, son image et son public*. París: Presses Universitaires de France.

Moscovici, S. (1988). Notes towards a description of Social Representations. *European Journal of Social Psychology*, 18, 211-250.

Raudsepp, M. (2005). Why Is It So Difficult to Understand the Theory of Social



- Representations?. *Culture & Psychology*, 11, 455-468.
- Reguillo, R. (2004). La performatividad de las culturas juveniles. *Estudios de Juventud*, 64.
- Saintout, F. (2006). Jóvenes: El futuro llegó hace rato. Buenos Aires: Ediciones de Periodismo y Comunicación, Facultad de Periodismo y Comunicación Social de la Universidad Nacional de la Plata.
- Saintout, F. comp. (2010). Jóvenes argentinos: pensar lo político. Buenos Aires: Prometeo.
- Torney-Purta, J. (2002). The school's role in developing civic engagement: A study of adolescents in twenty-eight countries. *Applied Development Science*, 6, (4), 203-212.
- Wagner, W., Duveen, G., Verma, J., & Thamel, M. (2000). I have some faith and at the same time I don't believe. Cognitive polyphasia and cultural change in India. *Journal of Community and Applied Social Psychology*, 10, 301-314.
- Wagner, W. & Hayes, N. (2011). El discurso de lo cotidiano y el sentido común. La teoría de las representaciones sociales. Rubí (Barcelona): Anthropos.

---

### **INSERCIÓN DEL PSICOLOGO EN EL CONTEXTO ESCOLAR: RELACIONES ENTRE FORMACION Y PRÁCTICA PROFESIONAL**

Paula Cardós, Elsa Compagnucci  
Universidad de La Plata- Facultad de Psicología

---

#### **RESUMEN**

La presente ponencia se enmarca en el Proyecto "El psicólogo en el contexto escolar: relaciones entre formación y práctica profesional" (Programa de Incentivos. UNLP. 2010-2011). Es objetivo del mismo abordar, en su desarrollo, la construcción del conocimiento profesional de los psicólogos graduados en la UNLP, que se insertan laboralmente en contextos escolares. La relación entre formación y práctica profesional se constituye en eje del estudio.

La investigación se propone explorar los procesos de profesionalización de psicólogos que trabajan en contextos escolares, específicamente de aquellos que desempeñan el rol de Orientadores Educativos en el marco de la Modalidad de Psicología Comunitaria y Pedagogía Social de la Dirección General de Cultura y Educación de la Provincia de Buenos Aires.

En esta presentación nos centraremos en la labor realizada durante el primer año de investigación y las conclusiones a las que hemos arribado.

El enfoque metodológico es predominantemente cualitativo y se orienta a la comprensión e interpretación del objeto de estudio: el proceso de construcción del conocimiento profesional del psicólogo que se inserta laboralmente en contextos escolares; su relación con la formación, el desarrollo profesional, las prácticas profesionales, considerando los contextos históricos, sociales, institucionales, culturales que lo enmarcan.

A partir de encuestas y entrevistas semiestructuradas, hemos explorado la perspectiva que los actores (graduados y docentes) sostienen respecto a la formación del psicólogo que aspira a insertarse laboralmente en contextos escolares.

Por otra parte y desde el análisis de documentos ahondamos en la perspectiva curricular. En pos de ello se analizó el Documento AUAPsi (2007) a la luz de sus implicancias en la formación profesional del licenciado en psicología o psicólogo, con especial atención en aquel que se insertará en el campo educativo en vistas a las futuras reformulaciones curriculares. También se problematizó el concepto de competencia vinculado al perfil profesional que se proyecta en dicho documento.

Asimismo se llevó a cabo el análisis de algunos de los programas de asignaturas de la carrera de Licenciatura en Psicología. La selección de materias surgió de un

relevamiento que contempló aquellas que con mayor frecuencia, fueron mencionadas como significativas, tanto por los graduados como por los profesores encuestados/entrevistados en el marco de la investigación.

Finalmente se focalizó en el quehacer del psicólogo en el contexto escolar considerando las funciones, actividades y acciones que realiza en el rol de Orientador Educativo.

El estudio del Documento de AUAPsi, 2007, nos indujo a la problematización del concepto de competencia sobre el que se sustentan los lineamientos curriculares que en él se delimitan. El rastreo histórico del concepto nos permitió acceder a sus múltiples significados y connotaciones teóricas en los diversos contextos disciplinares en los que ha hecho anclaje.

En lo que respecta al análisis de los programas, el mismo se llevó a cabo tomando como referencia una clasificación que surge de la reformulación que realizamos a partir de la selección y clasificación de las actividades reservadas al título y contenidos curriculares básicos formulados en el Documento AUAPsi y que se vinculan con el área educativa.

La indagación a los actores ha puesto en evidencia que los procesos de profesionalización de unos y otros, en estrecha relación con el área educativa, inciden en su perspectiva promoviendo procesos de reflexión que les permite significar y resignificar la carrera de Licenciatura en Psicología, como recorrido formativo para la inserción profesional en el contexto escolar.

**PALABRAS CLAVE:** psicólogo - contexto escolar- formación - práctica

---

### **Introducción**

La presente ponencia se enmarca en el Proyecto "El psicólogo en el contexto escolar: relaciones entre formación y práctica profesional" (Programa de Incentivos. UNLP. 2010-2011). Es objetivo del mismo abordar, en su desarrollo, la construcción del conocimiento profesional de los psicólogos graduados en la UNLP, que se insertan laboralmente en contextos escolares. La relación entre formación y práctica profesional se constituye en eje del estudio.

En esta presentación nos centraremos en la labor realizada durante el primer año de investigación y las conclusiones a las que hemos arribado.

La misma ha consistido en la exploración sobre la perspectiva que los actores (graduados y docentes) sostienen respecto a la formación del psicólogo en la UNLP para su inserción laboral en contextos escolares.

También hemos abordado la perspectiva curricular, concretamente a partir del análisis del Documento AUAPsi (2007) y de algunos programas correspondientes a asignaturas de la Licenciatura en Psicología.

Finalmente se focalizó en el quehacer del psicólogo en el contexto escolar considerando las funciones, actividades y acciones que realiza en el rol de Orientador Educativo.

### **Desarrollo**

En el marco de la investigación, concebimos la profesionalización como el proceso de formación y cambio en las maneras de ser, estar y hacer en la profesión. El mismo incluye tanto la formación de grado como la socialización y perfeccionamiento profesional.

La formación profesional remite al conjunto de procesos sociales de preparación para un posterior desempeño en el ámbito laboral/profesional. Se orienta a la construcción de conocimientos, habilidades, actitudes, valores culturales y éticos y se lleva a cabo en instituciones de educación superior (Fernández Pérez, 2001).



El desarrollo profesional es un proceso de carácter tanto personal como profesional, individual y colectivo. El mismo se inicia al comenzar el estudiante la formación de grado y culmina cuando el profesional se retira de la actividad.

Las prácticas profesionales son formas de conocimiento intermedias entre el conocimiento cotidiano y el científico. (García, 1997). Ellas se configuran en el colectivo de la comunidad profesional que incluye tradiciones, convenciones, lenguajes, representaciones, conocimientos y métodos, que se despliegan y transforman en los marcos institucionales particulares. A ellas subyace un conjunto de saberes teórico-prácticos organizados disciplinar e institucionalmente que se ligan directamente a la actuación profesional, así como otros que se hallan más relacionados a doctrinas o movimientos socio políticos.

En vinculación con los conceptos anteriores, el conocimiento profesional es concebido como un proceso/producto, a través del cual el profesional construye y se apropia de aquellos saberes que le permiten actuar respondiendo a los requerimientos de la práctica.

La noción de competencia profesional remite a la capacidad estratégica de acción eficaz para identificar y resolver problemas (Perrenoud, 2004). Ello valiéndose de la plataforma de conocimientos científicos y profesionales construidos en el proceso de desarrollo profesional. La competencia profesional desde la perspectiva de la racionalidad técnica supone la aplicación de teorías y técnicas a la solución de problemas. Desde una epistemología de la práctica, la competencia remite a la reflexión en la acción, dado que la práctica es siempre singular, de carácter incierto y conflictivo (Schön, 1992)

La investigación recupera como antecedentes, los hallazgos realizados en el marco de un estudio previo desarrollado por el mismo equipo de investigación: "El desarrollo del conocimiento profesional del psicólogo: estudio de graduados de la UNLP; su inserción en el campo educativo" (2008-2009).

También se consideran estudios que delimitan las funciones asignadas al psicólogo en la escuela (Btsh, Bur, Cameán, Erausquin y Greco, 2000) y que focalizan en la relación entre competencias requeridas y habilidades de los psicólogos en diversas áreas, entre ellas la educativa (Castro Solano, 2004).

## **Metodología**

El enfoque de investigación es de tipo predominantemente cualitativo. Se orienta a la comprensión e interpretación del objeto a abordar: el proceso de construcción del conocimiento profesional del psicólogo que se inserta laboralmente en el contexto escolar. El mismo es estudiado a partir de su relación con las instancias de formación y desarrollo profesional, las prácticas profesionales y los contextos en que dichos procesos se llevan a cabo.

Las relaciones planteadas han sido abordadas a partir del análisis de documentos (Documento AUAPsi 2007 y Programas de Asignaturas correspondientes a la Licenciatura en Psicología - UNLP -) y de la indagación a los propios actores (docentes y graduados de la carrera). La misma se ha llevado a cabo a través de encuestas y entrevistas.

Se analizó y problematizó el Documento AUAPsi 2007, dado que constituye el marco que establece pautas en torno al perfil profesional del Licenciado en Psicología o Psicólogo con el propósito de orientar la reformulación de los planes de estudio, a la luz de la acreditación de las carreras de Psicología.

El trabajo con los programas deriva de la identificación de asignaturas reconocidas por su valor y significatividad en la formación para la inserción profesional en contextos escolares (desde la perspectiva de profesores y graduados de la carrera) y de la vinculación de los mismos con las recomendaciones explicitadas en el Documento antes mencionado.

La exploración respecto a la perspectiva que asume un grupo de docentes de la carrera sobre la formación para la inserción laboral en contextos escolares, contempló

a nueve docentes (tres profesores adjuntos, dos jefes de trabajos prácticos y cuatro ayudantes diplomados). Los mismos fueron seleccionados en función de su vinculación con actividades que suponen la relación entre psicología y educación, sea desde la labor académica (enseñanza/investigación/extensión) y/o desde el propio quehacer profesional (inserción laboral en instituciones escolares).

La información fue recabada a partir de la administración de una entrevista semiestructurada. Ésta se centró en aspectos vinculados a la formación del psicólogo para la inserción laboral/profesional en el contexto escolar: asignaturas y contenidos que cobran relevancia, reflexión del propio profesor sobre el aporte de la asignatura que dicta a esta formación específica, apreciaciones sobre el interés que los alumnos muestran por el área educacional, percepción respecto a la relación entre formación y construcción de competencias esperadas para dicha inserción, participación del propio docente en actividades orientadas a la formación en cuestión.

La indagación sobre la perspectiva de los propios psicólogos respecto a su formación para la inserción laboral en contextos escolares, se realizó a través de una encuesta administrada a catorce psicólogos graduados en la UNLP, que voluntariamente accedieron a responderla, en el marco de un Taller organizado por el Colegio de Psicólogos Distrito XI en el año 2009. El objetivo del mismo era generar un espacio de formación e intercambio para el abordaje de las problemáticas de la práctica profesional en el ámbito educativo.

La encuesta considera dos ejes: a) formación del psicólogo y b) quehacer del psicólogo en la escuela. Sobre el primero se exploró respecto a: el recorrido profesional, la relación entre formación de grado y ejercicio profesional y los aportes significativos de la formación para la inserción específica (en términos de asignaturas). En cuanto al segundo se indagó: área, tarea, aspectos en los que percibe mayores fortalezas, demandas que recibe, dificultades que se presentan con mayor frecuencia. Para finalizar, se solicita que relaten una situación en la que consideran que su intervención ha sido positiva.

### **Análisis de resultados**

El estudio del Documento de AUAPsi, 2007, nos indujo a la problematización del concepto de competencia sobre el que se sustentan los lineamientos curriculares que en él se delinear. El rastreo histórico del concepto nos permitió acceder a sus múltiples significados y connotaciones teóricas en los diversos contextos disciplinares en los que ha hecho anclaje. En ese marco cobra relevancia, entre otras, la definición de Duschatzky (1993) quien habla de "competencias", planteando el concepto en plural, como capacidades para desempeñarse en diversos ámbitos que hacen a la vida humana; al respecto explicita: "...refieren a la integración de conocimientos y acción permitiendo reconocer su dimensión histórico-social, su carácter dinámico y su diversidad cultural" (1993, p. 67). Señala que las competencias exigen "[â€] una relación necesaria entre: cambios tecnológicos y organización del trabajo, complejización y transformación de los procesos productivos y condiciones de empleo y calificación de los recursos humanos" (1993, p. 68).

Destacamos como aspecto relevante del concepto la relación que se establece entre "saber" y "saber hacer", cuestión central para pensar el proceso de construcción del conocimiento profesional (Iglesias, Scharagrodsky., Szychowski, y Tarodo., 2010).

El análisis de los programas de las asignaturas, toma como referencia las "Actividades Reservadas al Título" en su relación con los "Contenidos Curriculares Básicos", presentados en el Documento AUAPsi. Los programas analizados fueron: Psicología I, Psicología II, Psicología Genética, Psicología Evolutiva I, Psicología Evolutiva II, Psicología Institucional, Seminario de Psicología Experimental, Psicopatología II, Psicología Educacional, Psicología Preventiva, Orientación Vocacional.

A partir de las "Actividades Reservadas al Título" y "Contenidos Curriculares Básicos" formulados en el Documento AUAPsi se llevó a cabo una selección de las primeras considerando particularmente su vinculación con el Área Educacional. Así surge una



clasificación, en la que se consideran las actividades específicas al área que se explicitan en el documento, así como aquellas que siendo de carácter general, se relacionan con la misma a partir de su reformulación y/o contextualización.

En lo que respecta a la formación desde la perspectiva de profesores y graduados de la carrera, observamos que en el caso de los docentes, ante el interrogante respecto a si la Facultad forma a los psicólogos para su inserción en el contexto escolar, la respuesta de la mayoría de los profesores (siete de nueve) es negativa. Sin embargo esa primera respuesta se va relativizando durante la entrevista por algunas expresiones y explicaciones que la amplían refiriendo a materias que constituirían un aporte a la formación específica, por ejemplo Psicología Educativa y Psicopatología II, particularmente el Seminario sobre Aprendizaje incorporado al programa de la asignatura.

También se hace referencia a contenidos relevantes que aportan algunas de las asignaturas de la carrera, a saber:

- conocimientos que permiten el análisis de la institución educativa (Psicología Institucional, Psicología Educativa y Orientación Vocacional)
- saberes relacionados al desempeño y/o modalidades de intervención en el contexto escolar (Psicología Educativa)
- características del adolescente en el contexto escolar (Orientación Vocacional)
- conocimientos vinculados a los procesos de aprendizaje (Psicología Genética)
- conocimientos relacionados a los procesos de aprendizaje de la lengua escrita y las matemáticas (Psicopatología II-Seminario).
- aprendizaje en la escuela y ética del psicólogo en el ámbito educativo (Seminario Optativo)

En cuanto a las actividades llevadas a cabo en instituciones escolares durante la formación de grado se mencionan las realizadas en Psicología Educativa y Orientación Vocacional. En otras dos asignaturas existe la opción de elegir la escuela como institución sobre la cual elaborar trabajos (Psicología Institucional y Psicología Preventiva).

En relación a las funciones/actividades que ejerce el psicólogo en el contexto escolar, se indagó focalizando en algunas de las mismas e interrogando respecto a, en qué medida creían que la formación posibilitaba la construcción de las competencias necesarias para:-la intervención frente a problemas de aprendizaje en niños y adolescentes; -la orientación a padres; -la orientación a docentes; -la orientación vocacional; -la redacción de informes psicológicos; -las intervenciones psicológicas en situaciones de crisis.

La totalidad de los entrevistados reconoce que la formación aporta conocimientos y habilidades para llevar adelante intervenciones vinculadas a la orientación vocacional. En cuanto a las funciones restantes, las respuestas son variadas pero en general plantean la insuficiencia de la formación a la hora de brindar conocimientos teóricos y prácticos vinculados a la concreción de las actividades mencionadas. Se refiere a que la formación realiza aportes pero de manera general.

Cabe destacar que, aún cuando se señalan fortalezas de la formación para la inserción laboral/profesional del psicólogo en el contexto escolar, se plantea que el alumno que transita la licenciatura no está interesado en el área educativa. Las razones varían aunque en general se vinculan con la predominancia de la orientación clínica en la formación, lo que haría que otras áreas de inserción/intervención aparezcan desdibujadas y sólo comiencen a adquirir visibilidad muy avanzada de la carrera y a partir de experiencias concretas en el marco de alguna cursada o seminario optativo.

Respecto a la perspectiva que sostienen los propios psicólogos, sólo uno del total de encuestados considera que la formación inicial brinda las herramientas necesarias para el desempeño del rol. Al igual que en el caso de los docentes, los graduados refieren a una formación de tipo general.

La tensión entre formación general y específica para la inserción en el área educacional particularmente en contextos escolares, remite tanto a conocimientos teóricos como a otros conocimientos y habilidades vinculados a la práctica. En ese sentido se destacan por un lado aquellos conocimientos relativos al aprendizaje, procesos involucrados en el mismo y sus trastornos. Se hace especial referencia a que en el contexto de la formación de grado no se contempla la posibilidad de inserción profesional del psicólogo en el ámbito educativo de manera explícita.

Sobre las asignaturas que a través del trayecto formativo brindan aportes para la inserción del psicólogo en el contexto escolar se destacan: Psicología Educacional, Psicología Genética, Psicología Institucional y Psicología Evolutiva I. (Denegri, Fabbí, Lescano y Palacios, 2010) Otras materias son mencionadas con menor frecuencia.

Cabe señalar que, teniendo en cuenta que un número significativo de los encuestados son también profesores, se hace alusión a las asignaturas del profesorado que no son comunes a la Licenciatura, a saber: Fundamentos de la Educación, Diseño y Planeamiento del Currículum y Planificación Didáctica y Práctica de la Enseñanza en Psicología.

No obstante en la mayor parte de los casos se plantea la necesidad de instancias de capacitación que complementan y/o amplían los conocimientos construidos tanto en la formación de grado como en la socialización profesional en contextos específicos.

En lo que respecta a las prácticas profesionales en contextos escolares, la perspectiva de los propios psicólogos, nos advierte sobre las posibilidades que éstos tienen de hacer jugar las competencias construidas en la formación inicial, en su quehacer profesional en el contexto específico. Ello sucede particularmente con la perspectiva clínica, que generalmente se despliega en las intervenciones en situaciones individuales y en la orientación a padres, siendo reconocida como una "fortaleza" en contraposición a "debilidades" que usualmente se vinculan a las intervenciones en problemáticas específicas de aprendizaje.

### **Reflexiones Finales**

Hasta el momento el desarrollo de la investigación se ha orientado fundamentalmente a dar cuenta de la significación e implicancias que cobra la formación de grado a la hora de abordar los procesos de profesionalización de los graduados en la UNLP, específicamente aquellos que se han insertado laboralmente en contextos escolares o aspiran a hacerlo.

Ahondar en la mirada de los actores nos permite plantear que los procesos de profesionalización de profesores y graduados, en estrecha relación con el área educacional, inciden en su perspectiva promoviendo procesos de reflexión, que les posibilitan significar y resignificar la carrera de licenciatura en psicología como recorrido formativo para la inserción profesional en el contexto escolar. El encuentro con estos docentes nos interroga sobre el papel que la subjetividad y las trayectorias particulares juegan en los distintos niveles de concreción del currículum a la hora de problematizar la formación y nos induce a ampliar la indagación a fin de consolidar y/o modificar la perspectiva (Compagnucci y Cardós, 2010).

El abordaje de la dimensión curricular consideró el perfil del licenciado/psicólogo que se proyecta en el Documento de AUAPsi en relación al área educacional y el grado de correspondencia con lo explicitado en los programas de las asignaturas seleccionadas, en función de las actividades reservadas al título y los contenidos curriculares básicos. En ese sentido apreciamos una ausencia significativa de actividades y contenidos orientados a la puesta en diálogo de la teoría y la práctica, a la integración de conocimientos en el marco de prácticas pre profesionales en el área específica.

### **Bibliografía**

Btresh, E.; Bur, R.; Cameán, S.; Erausquin, C. y Greco, B. (2000) "Psicólogos en Instituciones Educativas: Representaciones del Rol y Modalidades de Intervención".



VIII Anuario de Investigaciones de la Facultad de Psicología, Universidad de Buenos Aires, Argentina. Año 2000 (384-399).

Castro Solano, A. (2004) Las competencias profesionales del psicólogo y las necesidades de perfiles Profesionales en los diferentes ámbitos laborales. *Interdisciplinaria*, 21, 2, pp.117.152.

Compagnucci E. y Cardós P. (2010) Formación para la inserción profesional del psicólogo en el contexto escolar. II Congreso Internacional de Investigación y Práctica profesional en Psicología. XVII Jornadas de Investigación. Sexto Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Buenos Aires, 22,23 y 24 de noviembre de 2010. Tomo I pp. 270-272 ISSN 1669-5097.

Denegri A., Fabbí, M., Lescano, M. y Palacios, A. (2010) El psicólogo en el contexto escolar: formación y práctica profesional. II Congreso Internacional de Investigación y Práctica profesional en Psicología. XVII Jornadas de Investigación. Sexto Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Buenos Aires, 22,23 y 24 de noviembre de 2010. Tomo I pp. 276-278 ISSN 1669-5097.

Documento AUAPsi (2007) Título de Licenciado en Psicología o Psicólogo.

Duschatzky, S. (1993) "Las competencias educativas. Un terreno polémico de definición". *Propuesta Educativa* N° 9, FLACSO. Buenos Aires.

Fernández Pérez, J. (2001). Elementos que consolidan el concepto de profesión. Notas para su reflexión. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 3 (2). Consultado en Abril de 2007 en:[http://redie.uabc.mx/vol3\\_n2/contenido-fernandez.html](http://redie.uabc.mx/vol3_n2/contenido-fernandez.html).

García, E. (1997). La naturaleza del conocimiento escolar: ¿Transición de lo cotidiano a lo científico o de lo simple a lo complejo? En Rodrigo, M. y Arnay, J. (Comp) *La construcción del conocimiento escolar*. Temas de Psicología. (pp. 59-79). Barcelona, Paidós.

Iglesias, I., Scharagrodsky, C., Szychowski, A. y Tarodo, P. (2010) La formación del psicólogo: problematización del concepto de competencia. II Congreso Internacional de Investigación y Práctica profesional en Psicología. XVII Jornadas de Investigación. Sexto Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Buenos Aires, 22,23 y 24 de noviembre de 2010. Tomo I pp. 338-340 ISSN 1669-5097.

Perrenoud, P. (2004) *Desarrollar la práctica reflexiva en el oficio de enseñar*. Grao. Barcelona

Schön, D. (1992) *La formación de profesionales reflexivos. Hacia un nuevo diseño de la enseñanza y el aprendizaje de las profesiones*. Buenos Aires, Paidós.

---

## **EL POSICIONAMIENTO IDEOLÓGICO Y LA ORIENTACIÓN POLÍTICA EN JÓVENES UNIVERSITARIOS.**

Costa, Gustavo Luís; Etchezahar, Edgardo; Graciela Melita.  
Facultad de Ciencias Sociales – Universidad Nacional de Lomas de Zamora.

---

### **RESUMEN**

Indagar por el significado de izquierda y derecha es interrogar por cuales son las creencias, valores y actitudes que se asocian a estas alternativas; es indagar por los programas políticos con los que los sujetos pueden identificarse y probablemente implicarse en participar (San Martín, 2006).

La vinculación entre el binomio izquierda-derecha y la identificación política, puede observarse como un conjunto más o menos coherente de creencias, valores y actitudes sobre el sistema social y político, y el rol que la persona desarrolla en cuanto ciudadano; en este sentido el sentido de este binomio compone la matriz para la identificación política de las personas, a partir de la relevancia que tiene para los

sujetos pertenecer a un grupo cuya identificación con el mismo interviene en su comportamiento político.

El aspecto ideológico de la cultura política conlleva la diferenciación de creencias y valores dentro de la sociedad; entonces, la configuración ideológica de un endogrupo serían las creencias y valores compartidos de actitudes políticas que muestran los miembros ese grupo; una ideología sería el modelo de actitudes comunes a un endogrupo desde la perspectiva de su disidencia políticamente destacable con otros patrones grupales.

En un nivel específico diferenciaremos orientación política de configuración ideológica. Conceptualizamos la orientación política como la actitud de una persona hacia los aspectos de oposiciones (izquierda/derecha, progresista/conservador, democracia/autoritarismo, entre otros ejemplos) y polaridades generalizadas. En este trabajo operacionalizaremos la orientación política de los sujetos como su autoposicionamiento en una dimensión izquierda- derecha, siendo la más ampliamente usada en la investigación (Jost, 2005). Es decir, la orientación política se configuraría como una síntesis de la configuración ideológica, al organizar, de modo particular, las diversas actitudes políticas que comporten una multiplicidad y complejidad de dimensiones que no posee la orientación política (Jost, Christopher & Jaime, 2009).

La muestra quedó conformada por 366 participantes, 274 mujeres y 62 varones, con edades comprendidas entre los 18 y los 54 años ( $M = 24,8$ ;  $DT = 8$ ); todos ellos estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Lomas de Zamora.

Se aplicó la Escala Conservador-Progresista (En asuntos de política la gente habla de conservadores y progresistas, ¿Dónde se situaría Ud. en esa escala?) y la Escala de orientación política (En asuntos de política la gente habla de izquierda y derecha, acorde con la siguiente escala de 1 a 5, siendo 1 de extrema derecha y 5 de extrema izquierda: ¿Dónde se situaría Ud.? ¿Dónde situaría a su padre? ¿Dónde situaría a su madre? ¿Dónde situaría a la mayoría de sus amigos? ), adaptada y modificación a partir de Rodríguez, Sabucedo y Costa, 1993.

Este estudio tenía como objetivo describir en los estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Lomas de Zamora, primero, el posicionamiento ideológico Conservador-Progresista, y la Orientación Política (Derecha-Izquierda); y segundo, las asociaciones existentes entre la escala Conservador-Progresista, y la escala Orientación Política. Los valores hallados muestran que prevalece un posicionamiento ideológico de centro- progresista y una orientación política de centro, coincidente con la percepción de orientación política de su endogrupo. Entre la escala Conservador-Progresista, y la escala Orientación Política hubo correlación moderada y positiva; pero en el estudio segmentado por sexo solo en las mujeres se asocian positiva y moderadamente la autoorientación política con la orientación política de su padre, madre y amigos.

**PALABRAS CLAVE:** política- ideología- orientación- endogrupo

---

## Introducción

Los sujetos organizan la discusión, disputa, controversia, interrogación u otras cuestiones políticas en izquierda y derecha, permitiendo sintetizar la complejidad inabarcable de los temas políticos y ofrecer un patrón general para actuar en el ámbito político (Inglehart, 1990; Bobbio, 1995). Interpelar por el sentido de izquierda y derecha es interrogar por cuáles son las creencias, valores y actitudes que se vinculan a estas alternativas, es indagar por los programas políticos con los que los sujetos pueden identificarse y probablemente implicarse en participar (San Martín, 2006). Inglehart (1990) conceptualiza la "dimensión izquierda-derecha como concepto político es una abstracción de alto nivel utilizada para determinar la postura que se adopta ante los temas políticos importantes del momento. Cumple la función de organizar y



simplificar una realidad política compleja, ofreciendo una orientación global ante un número de temas, partidos políticos y grupos sociales, potencialmente ilimitados” (p. 200). Es decir, la relación entre significado de la dicotomía izquierda-derecha y la identificación política, puede manifestarse como un conjunto más o menos coherente de creencias, valores y actitudes sobre el sistema social y político, y el rol que el sujeto desarrolla en cuanto ciudadano; en este sentido el sentido de este binomio compone la matriz para la identificación política de las personas, a partir de la relevancia que tiene para los sujetos pertenecer a un grupo cuya identificación con el mismo interviene en su comportamiento político. La identificación político-ideológica, sería un factor relevante para tomar decisiones que no responden a la racionalidad de un sujeto experto, especificaciones de las alternativas propuestas como del origen de sus predilección. Es decir, los principios de las teorías clásicas de la toma de decisiones no se aplicarían aunque la identificación política, como fenómeno, establecería un recurso racional, adecuación medios- fines, para un sistema cognitivo limitado, independientemente de la voluntad y conciencia de la persona, siendo anterior a ello; pues la eficacia de las funciones cognitivas en la toma de decisión posibilitaría una administración racional de recursos que son limitados. Entonces, la identificación político- ideológica sería la implementación de una herramienta para restringir la complejidad y posibilitar la toma de decisiones en fenómenos políticos.

### ***Cultura política***

La cultura política refiere “a la organización de creencias y valoraciones en relación al mundo político, sobre las que se sostienen las prácticas sociales desplegadas en aquel mundo político en una sociedad determinada, y que es diferente a la organización de creencias y valoraciones de otra sociedad en función de su historia social específica y de las características de su mundo político” (Haye, Carvacho, González, Manzi & Segovia, 2009, p. 354). Es decir, implicaría que funcionalmente es relevante identificar creencias y valoraciones relativamente estables, en oposición a elementos contingentes, compartidas por los miembros del endogrupo. Sin embargo, el fenómeno político es objeto de disputas conformadas de manera sistemática alrededor de orientaciones ideológicas particulares (Billig et al. 1988). El aspecto ideológico de la cultura política conlleva la diferenciación de creencias y valores dentro de la sociedad; consecuentemente en una cultura política habría algunos escasos principios absolutamente compartidos por todos los sectores de una sociedad, pero tales principios adquirirían un valor ideológico únicamente desde el punto de vista de valores alternativos que pueden provenir de otras sociedades o épocas (Haye et al., 2009). Entonces, la configuración ideológica de un endogrupo serían las creencias y valores compartidos de actitudes políticas que muestran los miembros ese grupo; una ideología sería el modelo de actitudes comunes a un endogrupo desde la perspectiva de su disidencia políticamente destacable con otros patrones grupales. En resumen una cultura política discreparía ideológicamente en función de factores que son destacables para la estructuración de las prácticas sociales asociadas a un mundo político determinado.

En un nivel específico diferenciaremos orientación política de configuración ideológica. Conceptualizamos la orientación política como la actitud de una persona hacia los aspectos de oposiciones (izquierda/derecha, progresista/conservador, democracia/autoritarismo, entre otros ejemplos) y polaridades generalizadas. En este trabajo operacionalizaremos la orientación política de los sujetos como su autoposicionamiento en una dimensión izquierda- derecha, siendo la más ampliamente usada en la investigación (Jost, 2005). Es decir, la orientación política se configuraría como una síntesis de la configuración ideológica, al organizar, de modo particular, las diversas actitudes políticas que comporten una multiplicidad y complejidad de dimensiones que no posee la orientación política (Jost, Christopher & Jaime, 2009).

## Objetivos

Los objetivos del presente estudio son: primero, describir el posicionamiento ideológico Conservador-Progresista y la orientación política (Derecha-Izquierda) de los jóvenes estudiantes; segundo, describir la percepción de la orientación política del endogrupo; tercero, observar la relación entre el posicionamiento ideológico y la orientación política; y cuarto, analizar las asociaciones existentes entre la orientación política autopercebida y la orientación política percibida del endogrupo.

## Método

### Participantes

En el estudio participaron 366 (274 mujeres y 62 varones) estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Lomas de Zamora. Con edades comprendidas entre los 18 y los 54 años ( $M = 24,8$ ;  $DT = 8$ ).

### Instrumentos

*Escala Conservador-Progresista*: se presentó la siguiente pregunta: En asuntos de política la gente habla de conservadores y progresistas, ¿Dónde se situaría Ud. en esa escala? Las opciones de respuesta posibles van del 1 = Conservador al 5 = Progresista.

*Escala de orientación política (adaptada y modificación a partir de Rodríguez, Sabucedo y Costa, 1993)*: se presentó la siguiente pregunta: En asuntos de política la gente habla de izquierda y derecha, acorde con la siguiente escala de 1 a 5, siendo 1 de extrema derecha y 5 de extrema izquierda: ¿Dónde se situaría Ud.? ¿Dónde situaría a su padre? ¿Dónde situaría a su madre? ¿Dónde situaría a la mayoría de sus amigos? Las opciones de respuesta posibles van del 1 = Extrema izquierda al 7 = Extrema derecha para las cuatro variantes.

*Preguntas sociodemográficas*: edad, sexo y clase social.

### Procedimiento

Los participantes contestaron voluntariamente, de forma anónima, un cuestionario auto-aplicado en jornada de clases y en sus respectivas aulas, sin límite de tiempo para responder.

## Resultados

En las tablas I se observa la puntuación media total y por sexos de la Escala Conservador-Progresista.

**TABLA I**

*Estadístico descriptivo del ítem de la Escala Conservador-Progresista.*

	Media			t
	Total	Varón	Mujer	
En asuntos de política la gente habla de conservadores y progresistas, ¿Dónde se situaría Ud. en esa escala?	3,30 (0,78)	3,84 (0,82)	3,57 (0,88)	2,12*

\* $p < .05$ . Entre paréntesis aparecen las desviaciones típicas.

Se observa en la tabla II las puntuaciones medias total y por sexos de la Escala de orientación política.

**TABLA II**

*Estadístico descriptivo de los ítems de la Escala de orientación política.*

	Media			t
	Total	Varón	Mujer	
1. En asuntos de política la gente habla de izquierda y derecha, ¿Dónde se situaría Ud.?	3,28 (0,77)	3,30 0,71	3,27 0,78	0,267



2. En asuntos de política la gente habla de izquierda y derecha, ¿Dónde situaría a su padre?	2,88 (1,07)	2,95 (1,07)	2,83 (1,06)	0,809
3. En asuntos de política la gente habla de izquierda y derecha, ¿Dónde situaría a su madre?	2,95 (0,96)	3,09 (0,97)	2,90 (0,95)	1,432
4. En asuntos de política la gente habla de izquierda y derecha, ¿Dónde situaría a la mayoría de sus amigos?	3,15 (0,79)	3,01 (0,73)	3,15 (0,80)	-0,226

Se observó en los estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Lomas de Zamora que las puntuaciones medias presentaron: un posicionamiento ideológico centro- progresista en la escala Conservador-Progresista, situándose los estudiantes varones hacia un posicionamiento ideológico centro-progresista ( $t(366) = 3,84$ ;  $p < 0,05$ ); y una orientación política de centro en la escala de Orientación Política, percibiendo a su padre, madre y amigos también en una orientación política de centro, no se hallaron contraste significativamente estadísticas entre varones y mujeres.

Con la finalidad de dar cuenta sobre las relaciones existentes entre el posicionamiento ideológico conservador-progresista y la orientación política (izquierda-derecha) se realizó un procedimiento de comparación de medias (ANOVA de un factor). Se constataron diferencias significativas entre los sujetos de extrema izquierda y extrema derecha en sus puntuaciones de la escala de posicionamiento ideológico Conservador-Progresista ( $F(12,304) = 17,896$ ;  $p < 0,000$ ). Lo anterior nos indicaría que las personas de extrema izquierda puntúan significativamente en el posicionamiento ideológico progresista y que aquellas de extrema derecha en el posicionamiento ideológico conservador de la escala.

El análisis de correlación tipo Pearson permite apreciar una asociación positiva y moderada entre la escala de Orientación Política ítem ¿Dónde se situaría Ud.? y la escala de Orientación Política ítems ¿Dónde situaría a su padre?, ¿Dónde situaría a su madre? y ¿Dónde situaría a la mayoría de sus amigos? Sin embargo, el análisis por separado de ambos sexos muestra que en las mujeres se relaciona positiva y moderada la autoorientación político con la orientación política de su padre, madre y amigos; y en los varones se asocia positiva y moderada la autoorientación política con la orientación política de su padre. En la tabla V se detalla lo expresado.

#### TABLA V

*Correlación de Pearson entre la Escala de orientación política ítem ¿Dónde se situaría Ud.? y Escala de orientación política ítems ¿Dónde situaría a su padre?, ¿Dónde situaría a su madre? y ¿Dónde situaría a la mayoría de sus amigos?*

	Total	Varón	Mujer
¿Dónde situaría a su padre?	0,22**	0,25*	0,21**
¿Dónde situaría a su madre?	0,28**	0,21	0,27**
¿Dónde situaría a la mayoría de sus amigos?	0,38**	0,24	0,43**

\* $p < .05$ ; \*\* $p < .01$ .

#### Discusión

Este estudio tenía como objetivo describir en los estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Lomas de Zamora, primero, el posicionamiento ideológico Conservador-Progresista, y la Orientación Política (Derecha-Izquierda); y segundo, las asociaciones existentes entre la escala Conservador-Progresista, y la escala Orientación Política. Los valores hallados muestran que prevalece un posicionamiento ideológico de centro- progresista y una orientación política de centro, coincidente con la percepción de orientación política de su endogrupo. Entre la escala Conservador-Progresista, y la escala Orientación Política hubo correlación moderada y positiva; pero en el estudio segmentado por sexo solo en las mujeres se asocian

positiva y moderadamente la autoorientación política con la orientación política de su padre, madre y amigos.

### Referencias

- Billig, M.; Condor, S.; Edwards, D.; Gane, M.; Middleton, D. & Radley, A. (1988). *Ideological Dilemmas*. London: Sage Publications.
- Bobbio, N. (1995). *Derecha e izquierda: razones y significados de una distinción política*. Madrid: Taurus.
- Haye, A.; Carvacho, H.; González, R.; Manzi, J. & Segovia, C. (2009). Relación entre orientación política y condición socioeconómica en la cultura política chilena: una aproximación desde la psicología política. *Polis, Revista de la Universidad Bolivariana*, 8 (23), 351-384.
- Inglehart, R. (1990). *El cambio cultural de las sociedades industriales avanzadas*. Madrid: Siglo XXI-CIS.
- Jost, J. T. (2005). Antecedents and consequences of system-justifying ideologies. *Current Directions in Psychological Science*, 14 (24), 260–265.
- Jost, J. T.; Christopher, M. F. & Jaime, L. N. (2009). Political Ideology: Its Structure, Functions, and Elective Affinities. *Annual Review of Psychology*, 60, 307–337.
- Rodríguez, M.; Sabucedo, J. M. & Costa, M. (1993). Factores motivacionales y psicosociales asociados a los distintos tipos de acción política. *Psicología Política*, 7, 19-38.
- San Martín Ulloa, R. (2006). El significado de las categorías «izquierda» y «derecha»: información, contraste y participación política juvenil. *Ultima década*, 14 (24), 125-149.

---

## EL SUJETO POSMODERNO EN LAS REDES SOCIALES

Mauricio Elizondo, Carla Picot  
Facultad de Psicología. U.N.L.P

---

### RESUMEN

Temática principal: El Sujeto Posmoderno en las redes sociales. ¿Nuevas redefiniciones de la vida pública y la vida privada?

Objetivos: Nuestro recorrido comienza con las características contemporáneas de los conceptos de vida pública y vida privada, y bajo el marco de las redes sociales, cómo estos ámbitos se reflejan en las subjetividades de los usuarios. En suma, intentaremos desarrollar qué son y cómo son utilizadas estas redes sociales en la actualidad por este sujeto posmoderno.

Metodología: Encuestas y entrevistas semi-estructuradas.

Resultados: De acuerdo a los estudios realizados, en cuanto a la utilidad que estos usuarios le dan a las redes, un 93% las utiliza con fines comunicativos y recreativos, y un 7% con fines comerciales y laborales. Este mismo 93% coincide en que, el material que más se expone y se mira en las redes es: fotos, videos, comentarios, contenidos de gustos e intereses para el usuario, y los estados de ánimo.

Tratamos de evaluar, a través de las encuestas y entrevistas, si los usuarios tienen una necesidad de reconocimiento o si esperan algo a cambio de los demás contactos respecto de sus publicaciones en la red. Si bien un 80% afirma esperar algo a cambio, un 20% destaca que cuando se publica algo, puede que se espere una respuesta de los demás, pero de una persona en particular a quien fue dirigida esa publicación. También resaltamos que esta espera de respuesta depende del uso que se le dé a la red, ya que no es lo mismo si el uso es con fines recreativos, o si lo es con fines comunicacionales o laborales.

En tanto al motivo por el que exponen parte de sus vidas en las redes sociales, un



75% declaró que los demás lo hacen para "llamar la atención", o "para hacerse ver"; mientras que otro 15% manifestó que lo hacen para compartir con sus contactos, ya que lo ven como un medio de expresión. Paralelamente un 10% declaró que quizás las personas exponen sus vidas en las redes sociales por una necesidad de pertenencia a las mismas.

Respecto a las opiniones de las redes sociales en términos generales, hubo opiniones compartidas. Por un lado, los que ven su lado positivo (65%), coinciden en que las redes sociales pueden servir para la promoción de un producto a vender, como así también para promover relaciones laborales. Por otro lado, los que ven su lado negativo (35%), afirman que se puede crear una relación de dependencia de las mismas, opinando también que hay personas que les dan un uso excesivo en cuanto a la exteriorización de su vida, viéndolo como algo innecesario.

Conclusiones: De acuerdo a nuestro análisis, pudimos observar cierta homogeneidad en cuanto al contenido de la vida privada que se publica. Esto se relaciona con nuestra postura de que el usuario fehacientemente elige aquello que expone en las redes y frente a quienes es expuesto, delimitando así las propias fronteras de su vida pública y privada. Esto trae aparejado la comprobación de nuestras ideas acerca del exhibicionismo explícito postuladas en el marco teórico, lo que también se apoya en la idea de que "lo virtual no le quita validez de real a las relaciones".

Comprobamos también la existencia de cierto grado de retroalimentación, en tanto los usuarios publican a la espera de un determinado reconocimiento de parte de los demás usuarios. Este reconocimiento pone de manifiesto cierta necesidad de pertenecer a esta nueva forma de vinculación virtual, lo que aquí dejaría entrever cierto "miedo a la exclusión social" en este ámbito.

Dado que nos encontramos en una época en constante cambio de las relaciones interpersonales, en donde las mismas fluctúan de manera acelerada, observamos que los límites de las esferas de lo público y lo privado, se encuentran también inmersos en este proceso. Lo único que podría afirmarse aquí, es la difusidad en cuanto a los límites de esos ámbitos, lo que nos dificulta dar una respuesta acabada a nuestro interrogante inicial. Es por eso que no nos proponemos tomar este trabajo como una investigación acabada, sino como una propuesta que sirva para abrir nuevos interrogantes. Por lo cual creemos necesario que se retome este cuestionamiento en investigaciones futuras respecto de este fenómeno.

**PALABRAS CLAVE:** posmodernidad - redes sociales - vida pública - vida privada

---

## INTRODUCCIÓN

Las redes sociales, enmarcadas en lo que hoy en día son las TICs (Tecnologías de la Información y las Comunicaciones) son uno de los tantos fenómenos que caracterizan a la posmodernidad. Si bien su surgimiento no es de larga data, es innegable su continua y avanzada expansión, y el impacto cada vez mayor, que han tenido en los entornos académicos, los cuales necesariamente, y casi en forma obligada, han comenzado a dedicar un espacio más amplio para el estudio de las mismas.

A pesar de que los marcos teóricos respecto de esta problemática han ido variando con el correr de los años, en lo que refiere a las perspectivas de abordaje del problema en cuestión, las investigaciones siempre han girado en torno a estas TICs y a la subjetividad de los usuarios, articulándose con los términos de vida privada y vida pública.

Enmarcado en este contexto, queremos situar a nuestro trabajo de investigación que aborda la siguiente problemática: "El Sujeto Posmoderno en las redes sociales. ¿Nuevas redefiniciones de la vida pública y la vida privada?". Nuestro recorrido comienza con las características contemporáneas de los conceptos de vida pública y vida privada, y bajo el marco de las redes sociales, cómo estos ámbitos se reflejan en las subjetividades de los usuarios. En suma, intentaremos desarrollar qué son y cómo

son utilizadas estas redes sociales en la actualidad por este sujeto posmoderno.

## **ANTECEDENTES**

Comenzamos con el estudio realizado por la señora ministra Olga Sánchez Cordero de García Villegas, en el "Seminario de acceso a la información judicial 2009", en donde investiga acerca de la vida privada del personaje público, en el que se da cuenta de la conceptualización de "vida privada" relacionada con la noción de "intimidad". La Primera Sala de la Suprema Corte de la Justicia de la Nación estableció que vida privada constituye el ámbito privado reservado para cada individuo, y del que están excluidos las demás personas, y que la intimidad integra los aspectos más personales de la vida y del entorno familiar.

Es importante resaltar que esto es solo un recorte de lo que sería la vida privada, abordándola solo desde la dimensión jurídica, no obstante, resultaría conveniente y necesario también, encarar esta problemática desde un abordaje transdisciplinario.

Hasta aquí hemos mencionado aquellos caracteres que remiten a la vida privada. Ahora bien, en la manera en que esta vida privada es expuesta en las redes sociales, gradualmente varios aspectos de la misma se van convirtiendo en públicos.

El estudio, "La presentación del sí-mismo en blogs y redes sociales", realizado por Arcila, C. (2010), pone de manifiesto que en la transición de la vida privada a la vida pública, en donde el sujeto expone su privacidad e intimidad en las redes sociales, no solo hay cambios a nivel "privado-publico", sino que a su vez, también se ve afectada la subjetividad del sujeto.

Al sumergirse cada sujeto en una red social, pasa a pertenecer a una comunidad virtual que le permite al usuario una interconexión simbólica con los demás actores, y a su vez, potencia la explosión identitaria. A medida que cada uno busca nuevos amigos o contactos, parece como si quisiera mostrar más de sí mismo. "A mayor presencia de otros alteres, comunicamos más sobre nuestra identidad". La forma en cómo uno se presenta ante "el otro" también cambia, es como si cada usuario intentara presentarse "narrativamente", pues a partir de enunciados textuales, somos capaces de darnos a conocer ante el otro, para persuadirlo a permanecer con nosotros.

Desde una mirada más relativista, la Psicóloga Noelia Casati, en un artículo llamado "Apuntes acerca del impacto de las Nuevas Tecnologías en la subjetividad", afirma que si bien las Tics son un fenómeno que se ha instaurado en nuestra sociedad en los últimos años, estas ya son parte de nuestra cultura, son en cierta forma "producto de nuestra cultura". Ahora bien, la perspectiva en que se sitúa la autora queda más clara si tomamos como referencia el planteo de Emiliano Galende que la autora retoma en su texto, este dice: "La investigación de la subjetividad consiste básicamente en la interrogación de los sentidos, las significaciones y los valores, éticos y morales, que produce una determinada cultura, su forma de apropiación por los individuos y la orientación que efectúan sobre sus acciones prácticas. No existe una subjetividad que pueda aislarse de la cultura y la vida social, ni tampoco existe una cultura que pueda aislarse de la subjetividad que la sostiene".

Parafraseando un poco más a Galende, podríamos decir que es mutua esta producción, pues la Subjetividad es Cultura singularizada, y a su vez, la Cultura es Subjetividad.

En suma, retomando las ideas de Noelia Casati, nos resultaría imposible abordar la investigación del sujeto posmoderno en las redes sociales, sin tener en cuenta el contexto y la cultura en que se encuentra inmerso; Cultura en que nos encontramos atravesados por el auge de las TICs y las redes sociales.

Debemos tratar de pensar y circunscribir el auge de las redes sociales, dentro del marco del fenómeno de la "Web 2.0". El concepto "2.0" aparece para dar cuenta de este nuevo funcionamiento por el que se caracterizan hoy en día los espacios en la Web, en donde ya no hablamos de un sistema unidireccional, sino que ahora hablamos de un sistema bidireccional, caracterizado por la forma en que funciona el



mismo, es decir, por la forma en que ahora los usuarios interactúan, alimentándose de lo que añaden otros usuarios, y a la misma vez, añadiendo a la Web, cosas que ellos también aportan.

Uno de los estudios que nos permite pensar esta cuestión es el realizado por el autor Juan Martín Prada, donde señala que los empresarios de las redes sociales, generan la necesidad de pertenencia, de participación y de vinculación a una comunidad digital, así como también de colaborar y aportar cosas para compartirlas en estas redes sociales, como pueden ser fotografías, videos, comentarios, etc.

El autor resalta que hay un "abandono voluntario de la privacidad", aclarando que los usuarios de la web colocan videos o fotografías de las vivencias más personales haciéndolas públicas, sin ningún inconveniente, obteniendo un seguro disfrute en el hecho de que cualquiera tenga acceso a esas imágenes de su vida privada.

## **MARCO TEORICO**

Situamos a la modernidad desde la mitad del siglo XVIII hasta mediados del siglo XX, en donde el capitalismo alcanza su mayor forma de desarrollo y se hace presente un tipo particular de sujeto, que ya deja de ser considerado ciudadano para convertirse en sujeto consumidor. En esta época el Estado prioriza su gestión económica para satisfacer al consumidor, dejando de lado todos aquellos sujetos que no están dentro del consumismo. El Estado está ausente para estos sujetos que quedan por fuera del sistema capitalista. Es el capitalismo mismo el que crea las necesidades de consumo y son las mercancías las que definen a los sujetos por lo que tienen.

A partir del siglo XX y durante este proceso se ve acentuado el fenómeno de la globalización, en donde se ven reflejados los factores de transnacionalización e internacionalización de los aspectos culturales y económicos. La forma en que la globalización entra en juego en la modernidad, es tal, dado que implica una cierta homogeneidad cultural, en donde los diversos modos de producción cultural entran en juego bajo un mismo sistema unificado, en el que predomina un cierto patrón de conducta. Como consecuencia, se genera así también una globalización de las relaciones sociales, una interactividad cada vez mayor entre las diferentes naciones.

Es a partir de mediados del siglo XX, donde podemos empezar a hablar de Posmodernidad, época en la cual el desarrollo de las TICs alcanza pleno auge, desarrollo que da fuerza y posibilita una nueva forma de capitalismo, el capitalismo de productos - lo que antes era el capitalismo de producción. Si bien cuando hacíamos referencia a la modernidad, la caracterizábamos por un tipo particular de sujeto, el sujeto consumidor, cabe destacar, que en esta nueva era de posmodernidad, estos rasgos se ven potenciados, "nace un consumidor desatado" que permanentemente consume en busca de su propia satisfacción personal. Este nuevo sujeto, inmerso en una sociedad "hiperconsumista" se ve orientado a la búsqueda de mercancías que le provean de experiencias emocionales, de inmediatez, y de comunicación; y las acciones de este consumidor convertirán su consumo en una vivencia.

Todas estas nuevas tecnologías - TICs, como por ejemplo las redes sociales, están incluidas en lo que hoy en día es esta sociedad de consumo. Estas redes sociales, se establecen como un tipo de mercancía, dado que satisfacen y crean nuevas necesidades subjetivas y personales. Dado el continuo avance de estas TICs, sumado a una multiplicidad de factores involucrados, es lo que nos permite hoy hablar de una revolución en las relaciones interpersonales; revolución de la que da cuenta Gergen en su "El Yo Saturado. Dilemas de Identidad en el Mundo Contemporáneo". Aquí da cuenta de los efectos psicosociales que ha tenido en estos últimos tiempos el desarrollo tecnológico.

Las redes sociales necesariamente se ven atravesadas por esta sociedad de consumo, en donde sus usuarios son sujetos de mercado, o de consumo, quienes frente a la demanda de otros -es el caso de promociones, o publicidades- tienen la ilusión de ser ellos mismos los que eligen el producto acorde a sus necesidades, cuando en realidad el deseo de consumo es provocado por el mercado. Es este

mercado, con sus ofertas de productos, el cual ejerce un control sobre los sujetos, en donde el marketing es el instrumento de control, y el consumo el modo de disciplinamiento. De la mano de esta revolución de las relaciones interpersonales se da una supuesta pérdida de la privacidad en la vida de los usuarios, lo que nos permitiría ahora pensar de una nueva manera, las fronteras por las que se definiría lo público, lo privado, y lo íntimo. Esto conlleva, a que las redes sociales viabilicen nuevas posibilidades de subjetivación. Pareciera que estuviésemos frente a un exhibicionismo explícito por parte de estos usuarios, que se vería potenciado por la necesidad de reconocimiento de los demás usuarios, en donde la mirada del otro cumple un papel fundamental ante esta intencionalidad mostrativa. Esta necesidad de reconocimiento del otro denota, cómo la amenaza de exclusión del mundo social, supone una cierta renuncia subjetiva.

El ámbito de las redes sociales es un área en continuo cambio, inmerso en la era de la inmediatez. En un ámbito de estas características, surge la idea de que los sujetos definen su intimidad por lo que muestran a los demás. Pero lejos están los ámbitos públicos, privados e íntimos de poder mantener entre ellos límites rígidos, más bien se presentan como difusos, lo cual trae aparejado y pone en evidencia una reforma de las regulaciones del orden social.

## **METODOLOGÍA**

Encuestas y entrevistas semi-estructuradas.

## **POBLACION**

Sujetos entre 18 y 50 años de la ciudad de La Plata

La población fue establecida por gente que permanece dentro de este rango de edad, dado que como lo indican las estadísticas, este grupo etario de la sociedad es el más activo en cuanto a redes sociales, y al uso de otras tantas nuevas tecnologías, haciéndose más fuerte, y concentrándose particularmente en lo que son los jóvenes.

## **ANALISIS DE DATOS**

De acuerdo a los estudios realizados, encontramos que el 100% de los sujetos conoce que son las redes sociales. Entre las más utilizadas, figuran, Facebook (85%), siguiéndole MSN (10%), y Twitter (5%).

En cuanto a la utilidad que estos usuarios le dan a las redes, un 93% las utiliza con fines comunicativos y recreativos, y un 7% con fines comerciales y laborales. Dentro de los fines comunicativos y recreativos, hallamos que lo que se busca es: compartir parte de la vida propia, gustos, y cosas de su propio interés, conocer gente nueva, buscar personas con quienes se compartan gustos e ideas, como así también restablecer vínculos perdidos. Este mismo 93% coincide en que, el material que más se expone y se mira en las redes es: fotos, videos, comentarios, contenidos de gustos e intereses para el usuario, y los estados de ánimo.

Tratamos de evaluar, a través de las encuestas y entrevistas, si los usuarios tienen una necesidad de reconocimiento o si esperan algo a cambio de los demás contactos respecto de sus publicaciones en la red. Si bien un 80% afirma esperar algo a cambio, un 20% destaca que cuando se publica algo, puede que se espere una respuesta de los demás, pero de una persona en particular a quien fue dirigida esa publicación. También resaltamos que esta espera de respuesta depende del uso que se le da a la red, ya que no es lo mismo si el uso es con fines recreativos, o si lo es con fines comunicacionales o laborales.

En tanto al motivo por el que exponen parte de sus vidas en las redes sociales, un 75% declaró que los demás lo hacen para "llamar la atención", o "para hacerse ver"; mientras que otro 15% manifestó que lo hacen para compartir con sus contactos, ya que lo ven como un medio de expresión. Paralelamente un 10% declaró que quizás las personas exponen sus vidas en las redes sociales por una necesidad de pertenencia a las mismas.



Cuando se trató de indagar acerca de cómo se muestran los usuarios en la red, un 90% confirma mostrarse tal cual es. Pero esto se contradice cuando al decir que ellos mismos muestran por lo general, las fotos en que salen más favorecidos, como una manera de mostrar su "mejor perfil".

Respecto a las opiniones de las redes sociales en términos generales, hubo opiniones compartidas. Por un lado, los que ven su lado positivo (65%), coinciden en que las redes sociales pueden servir para la promoción de un producto a vender, como así también para promover relaciones laborales. Por otro lado, los que ven su lado negativo (35%), afirman que se puede crear una relación de dependencia de las mismas, opinando también que hay personas que les dan un uso excesivo en cuanto a la exteriorización de su vida, viéndolo como algo innecesario.

Hay varios entrevistados que reconocen a las redes como un fenómeno actual en constante desarrollo, y como un nuevo espacio en donde se pueden establecer vínculos, y nuevos códigos de interacción y socialización.

## **CONCLUSIÓN**

Creemos pertinente retomar nuestro interrogante inicial: ¿Nuevas redefiniciones de la vida privada-vida pública en el ámbito del fenómeno de las redes sociales?

En el ámbito de las redes sociales, los límites de las esferas de la vida privada y la vida pública, comienzan a tener un carácter difuso. La difusidad de los límites se ve reflejada en nuestro trabajo de campo, ya que aquello íntimo que se publica, deja de ser, en ese mismo instante, privado.

De acuerdo a nuestro análisis, pudimos observar cierta homogeneidad en cuanto al contenido de la vida privada que se publica. Esto se relaciona con nuestra postura de que el usuario fehacientemente elige aquello que expone en las redes y frente a quienes es expuesto, delimitando así las propias fronteras de su vida pública y privada. Esto trae aparejado la comprobación de nuestras ideas acerca del exhibicionismo explícito postuladas en el marco teórico, lo que también se apoya en la idea de que "lo virtual no le quita validez de real a las relaciones".

Comprobamos también la existencia de cierto grado de retroalimentación, en tanto los usuarios publican a la espera de un determinado reconocimiento de parte de los demás usuarios. Este reconocimiento pone de manifiesto cierta necesidad de pertenecer a esta nueva forma de vinculación virtual, lo que aquí dejaría entrever cierto "miedo a la exclusión social" en este ámbito.

Dado que nos encontramos en una época en constante cambio de las relaciones interpersonales, en donde las mismas fluctúan de manera acelerada, observamos que los límites de las esferas de lo público y lo privado, se encuentran también inmersos en este proceso. Lo único que podría afirmarse aquí, es la difusidad en cuanto a los límites de esos ámbitos, lo que nos dificulta dar una respuesta acabada a nuestro interrogante inicial. Es por eso que no nos proponemos tomar este trabajo como una investigación acabada, sino como una propuesta que sirva para abrir nuevos interrogantes. Por lo cual creemos necesario que se retome este cuestionamiento en investigaciones futuras respecto de este fenómeno.

## **BIBLIOGRAFÍA:**

Abkiewicz, M.; Baló, C.; Depresbíteris, G.; Glinsek, L.; Magnaterra, R. S.; Vilas, J. S. (2010) "Redes sociales y las diferentes esferas: Público-Privado-íntimo". Facultad de Psicología-Universidad de Buenos Aires. Disponible en:

<http://psicologia20.wordpress.com/2010/01/24/redes-sociales-y-las-diferentes-esferas-publico-privado-intimo/>

Arcila, C. (2010). La presentación del sí-mismo en Blogs y Redes Sociales. Anuario Electrónico de

Estudios en Comunicación Social "Disertaciones", 3 (1), Artículo 8.

Bressi, Y.; Gómez Martínez, D.; Seitheff, G.; Rojo, D.; Taboada, D. (2009) "Lo virtual no le quita validez de real a las situaciones". Cátedra Informática, educación, y sociedad.

Universidad de Buenos Aires. Disponible en:  
<http://psicologia20.wordpress.com/2010/02/03/lo-virtual-no-le-quita-validez-de-real-a-las-relaciones/>  
Casati, N. "Apuntes acerca del impacto de las Nuevas Tecnologías en la subjetividad".  
Ciaffone, S.; Dominguez, S. ; Gordín, M.; Iannuzzi, M. F.; Rouco, E. (2009) "La imagen en Facebook". Cátedra Informática, educación, y sociedad. Universidad de Buenos Aires. Disponible en:  
<http://psicologia20.wordpress.com/2010/03/07/la-imagen-en-facebook/>  
Gergen, K. (1992) El Yo saturado. Dilemas de la identidad en el mundo contemporáneo. Barcelona: Paidós.  
Marx, C; Engels, F. "La ideología alemana". Cap 1.  
Marx, C. "El Capital". Cap 1.  
Prada, J. M. (2009). La creatividad de la multitud conectada y el sentido del arte en el contexto de la Web 2.0. Disponible en  
[http://www.estudiosvisuales.net/revista/pdf/num5/prada\\_20.pdf](http://www.estudiosvisuales.net/revista/pdf/num5/prada_20.pdf)  
Sánchez Cordero de García Villegas, O. (2009). "VIDA PRIVADA DEL PERSONAJE PÚBLICO. Privacidad y cambio de identidad." en Seminario de acceso a la información judicial 2009.  
  
Zizek, S. "¿Cómo inventó Marx el síntoma?". Cap I de El sublime objeto de la ideología.

---

### **CLIMA SOCIAL EMOCIONAL, CONFIANZA EN LAS INSTITUCIONES Y PERCEPCIÓN DE PROBLEMAS SOCIALES**

Omar Daniel Fernández, Silvia Mele, Juan Bombelli, Elena Zubieta  
Universidad de Buenos Aires (UBA)

---

#### **RESUMEN**

En el marco de una investigación que indaga distintas dimensiones del bienestar psicosocial los objetivos del presente trabajo son evaluar si existen relaciones entre los problemas sociales percibidos, la confianza que las personas tienen hacia las instituciones, el poder atribuido a ellas y el clima emocional social, evaluar sus niveles y probables diferencias en función de aspectos tales como el género, el auto-posicionamiento ideológico y el lugar de residencia.

Se trata de un estudio descriptivo, de diseño no experimental transversal, compuesta por 973 sujetos (34% hombres y 66% mujeres, edad media: 26,51) de distintas ciudades de Argentina como unidad de análisis. Se utilizó un cuestionario autoadministrado integrado por distintas escalas de las cuáles, en este trabajo, se presentan cuatro, además de datos socio-demográficos y personales. Escala de problemas sociales percibidos (Páez, et al., 2004) esta escala evalúa los problemas socio-económicos percibidos en el entorno social. Aunque no afecten directamente a la persona como los anteriores, una situación social problemática afecta negativamente al bienestar psicológico. Escala de clima social emocional (De Rivera, 1992) este cuestionario describe situaciones socio-estructurales y de relaciones sociales que inducen emociones negativas y positivas en las personas en general. Busca medir las emociones dominantes en el clima social, durante un periodo determinado. No se trata de indagar en las emociones personales vividas por la situación social sino de evaluar la percepción de situaciones que inducen emociones en los individuos. la escala de confianza institucional (Inglehart et al., 2004) es una versión de las preguntas de confianza en las instituciones de la encuesta mundial de valores (World Values Survey). Indica el nivel general de confianza que los individuos



manifiestan respecto de algunas instituciones sociales, como las fuerzas armadas, el poder ejecutivo, la iglesia católica, entre otras. Por último, la escala de poder institucional (Sabucedo, Arce & Rodríguez, 1992) trata de medir el grado de poder que las personas le atribuyen a ciertas instituciones sociales.

Se verificaron diferencias estadísticamente significativas según el género de los encuestados en la escala de poder institucional y en la de problemas sociales percibidos, donde las medias más altas correspondieron a las mujeres, mientras que en clima social positivo correspondieron a los hombres.

Tomando en cuenta el lugar de residencia, las significaciones se dieron en confianza institucional, y en clima social negativo. Los sujetos que viven en ciudades del interior confían más en las instituciones aunque perciben en forma negativa las emociones de la sociedad. Los residentes de la ciudad de buenos aires y conurbano, a su vez, atribuyen mayor poder a las instituciones.

Considerando el auto-posicionamiento político, los encuestados que se identifican con el centro y centro-derecha, tienen más confianza en las instituciones y ven como más negativo el clima social, respecto de los de centro-izquierda. Por otro lado, las personas de centro y de izquierda perciben más problemas sociales.

Los datos aquí reportados ratifican lo hallado en estudios previos (Zubieta, Delfino & Fernández (2007); Zubieta, Delfino & Fernández, (2008) & Zubieta & Delfino, (2010) acerca de la predominancia de un clima emocional negativo, una importante percepción de problemas sociales y una alta desconfianza institucional.

**PALABRAS CLAVE:** clima social- confianza- instituciones- problemas sociales

---

### **Introducción**

El hecho de que las emociones tengan como punto de referencia a los individuos y sólo por ellos sean sentidas, no significa que su naturaleza, su presencia o ausencia se desenvuelvan exclusivamente en su interior. El universo emocional y lo que uno puede llegar a sentir está en gran medida condicionado socialmente. Cada comunidad o sociedad tienen un universo emocional propio cuyos miembros asimilan de modo inconsciente desde su más temprana infancia en procesos de aprendizaje emocional (Bericat Alastuey (2002).

Desde una perspectiva que subraya los aspectos funcionales de las emociones para la comunicación y la comprensión de los contextos sociales, de Rivera (1992) generaliza la idea de las funciones sociales globales de las emociones proponiendo el concepto de clima emocional.

El clima puede ser visto tanto como producto de la interacción social de los individuos a nivel organizacional o nacional- o como una variable que se superpone a las conductas individuales, condicionándolas (Sampedro, 1991; Silva, 1992; Tran, 1998). Como señala Tran (1998), ante la marginación que las emociones han sufrido en los análisis organizacionales tradicionales, el clima emocional surge como una variable relevante en la comprensión de los comportamientos de los miembros y de las organizaciones (Ruiz, 2007).

De Rivera y Grinkis (1986) sostienen que abordar a las emociones como relaciones y no sólo como sentimientos individuales permite verificar que existen tanto en formas colectivas como en formas personales. El clima emocional refiere a las emociones que son percibidas en una sociedad en relación con su situación sociopolítica relativamente estable. Páez et al. (1996) ejemplifican que en los tiempos de represión política, la gente siente miedo a expresar sus ideas en público mientras que en momentos de tensión étnica hay odio hacia otros grupos. Estos climas se caracterizan por aspectos como el miedo o la tranquilidad para hablar, la seguridad o la inseguridad, la confianza o el odio hacia otras personas, la confianza o el enfado con el gobierno.

Cuando un clima se consolida, se establece cierto consenso, por lo que habría una

representación social sobre la situación de la sociedad y sobre las normas acerca de lo que uno debe sentir. Desde una perspectiva objetiva se puede entender el clima como un conjunto de emociones predominantes que reflejan la coyuntura de una sociedad. Desde una perspectiva más subjetiva, hablamos de un campo de sentimientos que es percibido por los individuos pero que existe aparte del individuo. Este conjunto de emociones predominantes se da en un determinado momento en una sociedad en un determinado momento de su historia y se puede incluso considerar como un elemento que define un periodo histórico. Así, el clima emocional como un estado de ánimo colectivo relativamente estable que se caracteriza por el predominio de ciertas emociones, una representación social sobre el mundo social y el futuro, y ciertas tendencias de acción asociadas a las emociones que impregnan las interacciones sociales (Páez et al.; 1997).

Diversos estudios han mostrado que la percepción de ciertas emociones en un grupo se asocia a determinadas conductas sociales. El predominio de un clima de afecto positivo se asocia a niveles bajos de absentismo laboral mientras que una mayor afectividad negativa se asocia a menores conductas altruistas. Por su parte, el contagio de afectividad positiva en grupos de trabajo parece conducir a una mayor cooperación, menor conflicto grupal y una percepción más favorable del rendimiento laboral (Tran, 1998). Climas sociales positivos se asocian a indicadores de calidad de vida. (Páez et al.; 1997).

A nivel local, en un primer estudio realizado por Zubieta, Fernández y Delfino (2007) se corroboró que el buen clima social emocional se asocia a una alta confianza institucional y a una baja percepción de problemas sociales.

En el grupo de estudiantes universitarios analizados se observó una percepción de afectividad negativa en lo que refiere a emocionalidad social. Esta percepción era contingente con una alta valoración de problemática social donde el trabajo y la seguridad surgían como los hechos más difíciles de resolver y, con una mala evaluación de las instituciones siendo los partidos políticos, los legisladores y los sindicalistas los peores evaluados.

En otro relevamiento posterior (Zubieta, Delfino & Fernández; 2007), se exploró la confianza institucional con el rol mediador de creencias y valores. La institución con mayor nivel de confianza por parte de la muestra era el gobierno nacional por lo que se señalaba podría haber intervenido cierto sesgo de positividad de juicio sobre los individuos en relación a los grupos e instituciones. Dada la tradición personalista de los presidentes en Argentina se podía pensar que la gente personifica al gobierno en la figura del presidente y de esta manera actuaría el mencionado sesgo en el que se evalúa más positivamente a las personas que a los grupos e instituciones. Al igual que en el estudio anterior, la falta de trabajo y la inseguridad eran percibidos como los problemas sociales más importantes.

En una perspectiva similar centrada en el Bienestar Social, un estudio más reciente muestra que las dimensiones de actualización y coherencia social surgen como las más críticas (Zubieta & Delfino, 2010). Los participantes manifestaron poca confianza en el potencial de crecimiento y desarrollo de su sociedad, así como en la capacidad de ésta última para generar bienestar a sus miembros. No percibían claramente que el entorno contribuyera al crecimiento personal y se mostraban con poca capacidad para entender la dinámica social, la percepción de cualidad, organización y funcionamiento del mundo social. Las puntuaciones bajas en la dimensión de coherencia social daban cuenta de la baja creencia en lo predecible, inteligible y lógico del mundo, y por ende, en su controlabilidad.

En la misma línea, otras investigaciones muestran que el clima social emocional se asocia a la confianza institucional y la percepción de problemas sociales. Asimismo, a diferencia de lo que sucedía a mediados del siglo pasado, un porcentaje importante de la población mundial parece manifestar cierto distanciamiento y recelo hacia los líderes e instituciones políticas (Aberbach & Walter, 1970; Inglehart, 2004).

En lo que hace a la crisis en la confianza institucional, en los partidos políticos y



funcionarios públicos, si bien se marcaba como una tendencia mundial, es importante remarcar las diferencias en cuanto a las causas del descontento. Carballo (2005) da cuenta de que en Latinoamérica la corrupción es la mayor causante de la crisis de representatividad, en Europa y EE.UU la burocracia del gobierno parece ser la mayor causa de la disconformidad. En Argentina, la corrupción y el mal desempeño del gobierno son las responsables de la caída en la confianza en las instituciones.

En el marco de una investigación que explora distintas dimensiones del bienestar psicosocial, el objetivo del presente estudio es analizar la relación entre la Percepción de Problemas Sociales, la Confianza en las Instituciones y el Poder atribuido a ellas, y el Clima Emocional Social. Asimismo, se busca indagar en probables niveles diferenciales en función de aspectos tales como el género, el lugar de residencia y el auto-posicionamiento ideológico.

### **Método**

**Diseño.** Estudio descriptivo, de diseño no experimental transversal, con población general de distintas ciudades de Argentina.

**Muestra.** No probabilística intencional. Compuesta por 973 sujetos, 34% de sexo masculino y 66% de sexo femenino. La media de edad fue 26,51 (DE = 9,59; mediana = 23; min. = 18; máx. = 60). Residía en Ciudad de Buenos Aires y Conurbano el 46% de los participantes y el 54% lo hacía en ciudades del resto del país. Se ubicó políticamente en la centro derecha el 18% de los encuestados, en el centro el 50% y en la centro izquierda el 30% de ellos.

**Instrumento.** Se utilizó un cuestionario autoadministrado integrado por distintas escalas de las cuales, en este trabajo, se presentan cuatro, y además por datos sociodemográficos, personales y de auto posicionamiento de clase e ideológico. La participación en este estudio fue voluntaria y anónima.

**Escala de Problemas sociales percibidos (Páez, et al., 2004)** Esta escala evalúa los problemas socio-económicos percibidos en el entorno social. Aunque no afecten directamente a la persona como los anteriores, una situación social problemática afecta negativamente al bienestar psicológico. Consta de 6 ítems que se contestan en una escala tipo Likert, "Nada" (1) a "Mucho" (5). Para su evaluación se suman todos los ítems y se obtiene un puntaje total. Puntuaciones superiores a 16 indican alta percepción de problemas sociales. El coeficiente de fiabilidad para esta escala fue  $\alpha$  de Cronbach = ,84.

**Escala de Clima Social Emocional (de Rivera, 1992)** Este cuestionario describe situaciones socio-estructurales y de relaciones sociales que inducen emociones negativas y positivas en las personas en general. Busca medir las emociones dominantes en el clima social, durante un periodo determinado. No se trata de indagar en las emociones personales vividas por la situación social sino de evaluar la percepción de situaciones que inducen emociones en los individuos. Está integrada por 24 ítems que se responden en un continuo de "No" (1) "Completamente" (7), y que se agrupan en dos dimensiones subyacentes: Clima Social Emocional Negativo ( $\alpha$  = ,73), y Clima Social Emocional Positivo ( $\alpha$  = ,74).

**Escala de confianza institucional (Inglehart et al., 2004)** Esta es una versión de las preguntas de confianza en las instituciones de la Encuesta Mundial de Valores (World Values Survey). Indica el nivel general de confianza que los individuos manifiestan respecto de algunas instituciones sociales. Integrada por 8 ítems con respuestas entre "Ninguna" (1) y "Mucha" (4). Se evalúa sumando todos los ítems y se obtiene un puntaje total. ( $\alpha$  = ,72).

**Escala de poder institucional (Sabucedo, Arce & Rodríguez, 1992)** Esta escala trata de medir el grado de poder que las personas le atribuyen a ciertas instituciones sociales. Compuesta por 8 ítems que se responden entre "Ninguno" (1) y "Mucho" (4). Se evalúa sumando todos los ítems y se obtiene un puntaje total. ( $\alpha$  de Cronbach = ,78).





(Medias= 4,96 y 5,15 -  $p= ,000$ ). Los participantes que viven en las ciudades del interior tienen un poco más de confianza institucional pero perciben de manera más negativas a las emociones que prevalecen en el entorno. Por su parte, quienes habitan en la ciudad de Buenos Aires y el conurbano atribuyen mayor poder a las instituciones en comparación con quienes residen en interior del país (Medias= 2,92 y 2,79;  $p= ,000$ ).

Considerando el auto-posicionamiento político, quienes se orientan al centro y centro-derecha confían más en las instituciones que quienes se orientan a la centro-izquierda (Medias=centro: 1,87; c-derecha: 1,92 y c-izquierda: 1,82;  $p= ,033$ ). De manera inversa, los que se posicionan en el centro y centro derecha perciben un clima emocional más negativo que quienes se ubican en la centro izquierda (Medias=centro: 5,17; c-derecha: 5,03 y c-izquierda: 4,87;  $p= ,008$ ). Sin embargo, son los sujetos de centro e izquierda quienes perciben mayores problemas sociales (Medias=centro: 3,94; c-derecha: 3,78 y c-izquierda: 4,00 -  $p= ,003$ ).

### **Discusión**

Los datos aquí reportados ratifican lo hallado en estudios previos (Zubieta, Delfino & Fernández, 2007a; 2007b; Zubieta, Delfino & Fernández, 2008; Zubieta & Delfino, 2010) acerca de la predominancia de un clima emocional negativo, una importante percepción de problemas sociales y una alta desconfianza institucional. Como dato relevante, surge que estas percepciones negativas se acompañan de un relativamente alto poder atribuido a las instituciones sociales como canales de importancia para dar respuesta a las necesidades de los ciudadanos. Asimismo, los resultados también corroboran la validez convergente de las variables. Los climas emocionales negativos se asocian a una mayor percepción de problemas y a una importante desconfianza institucional a la vez que se le atribuye poder a las instituciones sociales. Los climas emocionales positivos, por su parte, se asocian a la confianza en las instituciones, a una menor percepción de problemas sociales y negativamente al poder atribuido a las instituciones sociales. Esto refleja que ante el malestar se atribuye mayor poder a las instituciones y que éste disminuye con el bienestar.

En términos de niveles diferenciales de percepción, son las mujeres quienes perciben mayores niveles de emociones negativas en su entorno, desconfían más en las instituciones a la vez que le atribuyen más poder. Al comparar por lugar de residencia, los habitantes del interior confían un poco más en las instituciones pero no perciben climas positivos. En lo que hace al poder atribuido a las instituciones, son los habitantes de la ciudad de Buenos Aires quienes muestran mayor atribución en comparación con los habitantes del conurbano.

Finalmente, en términos de posicionamiento ideológico, la orientación a la derecha hace que se confíe un poco más en las instituciones pero también que se perciba un clima emocional negativo. De manera inversa, la orientación a la izquierda percibe una mayor presencia de problemas sociales.

### **Bibliografía**

- Aberbach, J. D. & Walker, J. L. (1970). Political trust and racial ideology. *American Political Science Review*, 64 (4), 1199-1219.
- Bericat Alastuey, E. (2002). ¿Sienten las sociedades? Emociones individuales, sociales y colectivas. En P. Fernández Berrocal & N. Ramos Díaz. *Corazones Inteligentes*. (pp. 121-144). Barcelona: Editorial Cairós.
- Carballo, M. (2005). *Los argentinos y el mundo del trabajo*. Buenos Aires: Nueva Mayoría.
- De Rivera, J. & Grinkis, C. (1986). Emotions as social relationships. *Motivation and Emotion*, 10, 351-369.
- De Rivera, J. (1992). Emotional climate: Social structure and emotional dynamics. *International Review of Studies on Emotion*, 2, 197-218.
- Delfino, G. & Zubieta, E. (2010). Interés y preferencias políticas en estudiantes

universitarios de la ciudad de Buenos Aires. *Perspectivas en Psicología*, ISSN 1668-7175. Facultad de Psicología, Universidad Nacional de Mar del Plata. Aprobado para su publicación.

Feldenkrais, M. (1991). *La dificultad de ver lo obvio*. Buenos Aires/Barcelona/México: Paidós.

Inglehart, R., Basáñez, M., Díez-Medrano, J., Halman, L. & Lujkx, R. (2004). *Human beliefs and values. A cross-cultural sourcebook based on the 1999-2002 values surveys*. Mexico: Siglo XXI.

Páez, D., Ruiz, J. I., Gailly, O., Kornblit, A., Wiesenfeld, E. & Vidal, C. M. (1996). Trauma político y clima emocional: Una investigación transcultural. *Psicología Política*, 12, 47-69.

Páez, D., Ruiz, J. I., Gailly, O., Kornblit, A. L., Wiesenfeld, E. & Vidal, C. M. (1997). Clima emocional: Su concepto y medición mediante una investigación transcultural. *Revista de Psicología Social*, 12 (1), 79-98.

Páez, D., Fernández, I., Ubillos, S. & Zubietta, E. (Coords.) (2004). *Psicología Social, Cultura y Educación*. Madrid: Pearson Educación.

Páez, D; Basabe, N; Ubillos, S & Gonzalez Castro, J.L. (2007). Social sharing, participations in demonstrations, emotional climate and coping with collective violence after march 11th Madrid bombings, *Journal of Social Issues*, 63 (2), 323-337.

Ruiz, J. I. (2007). Emotional climate in organizations: applications in Latin-American prisons. *Journal of Social Issues*, 63 (2), 289-306.

Sabucedo, J.M., Arce, C. & Rodríguez, M.L. (1992). *Xuventude e política en Galicia*. Santiago de Compostela: Universidade.

Sampedro, R. (1991). *Evaluación del clima social en centros residenciales de menores*. Tesis doctoral, Facultad de Psicología, Universidad de Deusto, Bilbao, España.

Silva, M. (1992). *El clima en las organizaciones: Teoría, método e intervención*. Barcelona: PPU.

Tran, V. (1998). The role of emotional climate in learning organizations. *The learning organizations*, 7, 99-103.

Zubietta, E.; Fernández, O. y Delfino, G (2007). Clima Social Emocional y Culturas de la Paz. Ponencia Libre. Encuentro Iberoamericano de Psicología Positiva: "Las relaciones interpersonales". Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de Palermo. Publicado en CD Memorias 20. 3-4 de Agosto de 2007.

Zubietta, E., Delfino, G. & Fernández, O. (2007). Confianza institucional y el rol mediador de creencias y valores. *Revista de Psicología*, 3 (6), 101-120. ISSN 1669-2438 (Pontificia Universidad Católica Argentina).

Zubietta, E. M., Delfino, G. I. & Fernández, O. D. (2008). Clima social emocional, confianza en las instituciones y percepción de problemas sociales. Un estudio con estudiantes universitarios urbanos argentinos. *Psykhe*, 17(1), 5-16.

---

## **EL CONCEPTO DE VIOLENCIA. INVESTIGACION SOBRE VIOLENCIA VINCULAR**

Mariela González Oddera, Norma Delucca  
Universidad Nacional de La Plata (UNLP)

---

### **RESUMEN**

Temática principal: El presente trabajo se inscribe en un proyecto de investigación que tiene por objetivo general caracterizar las modalidades de la violencia vincular en grupos familiares en situación de pobreza. En este marco, se desarrolla la definición del concepto de violencia que utilizamos en nuestra indagación.

Objetivos:



- desarrollar el concepto de violencia, desde el corpus teórico psicoanalítico;
  - establecer los conceptos límites que se presentan para esa definición;
  - dejar planteados interrogantes sobre el proceso de operacionalización del concepto.
- Metodología: A nivel metodológico, se realiza un análisis cualitativo de contenido bibliográfico que incluye, entre otras actividades: identificación de fuentes bibliográficas (primarias y secundarias), sistematización de los datos relevados y análisis de los resultados.

#### Resultados

Desde el punto de vista etimológico, el vocablo violencia tiene dos acepciones: aquello que se le hace a una cosa para sacarla de su estado, modo o situación natural, mediante el uso de la fuerza; como ejercicio de poder mediante la fuerza, implicando diferencias jerárquicas. Esta doble vertiente semántica se plantea asimismo en el corpus teórico del Psicoanálisis y el Psicoanálisis vincular.

El Psicoanálisis se ha ocupado en forma preferencial del problema de la agresión y la agresividad, ligadas a partir de los años 20, al concepto freudiano de pulsión de muerte. La agresividad es conceptualizada como una tendencia dirigida a dañar, a destruir al otro. Actúa tempranamente en el desarrollo del sujeto (previo al accionar de la pulsión sexual) y puede presentarse unida o desunida de la sexualidad. La funcionalidad psíquica de la agresividad estaría en relación a posibilitar la diferenciación, la separación con respecto al otro. Está en íntima relación a la constitución del Yo, por lo que puede quedar ubicada dentro de las problemáticas narcisistas.

La violencia constituiría una aberración de la agresividad; supone un "plus de destructividad", de "depredación" que la cualifica. Pensándolo como un fenómeno propiamente humano, la violencia supone un accionar que intenta someter al otro por el uso de la fuerza. Desde una perspectiva vincular, la violencia apunta a anular la singularidad del otro, sus límites y autonomía. En el espacio intersubjetivo, la violencia vincular supone el despojo del carácter de ajenidad del otro, intentando tornarlo similar o idéntico al Yo. La violencia apunta a anular la otredad, la diferencia del otro que es una característica irreductible de los vínculos humanos.

En relación a la crueldad, supone la imposición a un sujeto, de una idea o acto que no está en condiciones de recibir, generando un efecto de destitución subjetiva.

#### Conclusiones

Queda de manifiesto la polisemia y múltiples matices del concepto de violencia. Se resalta, al final del recorrido, la dicotomía inicial que supone la definición etimológica del concepto. Quedan interrogantes por responder, con respecto a la delimitación y operacionalización del concepto de violencia, en los siguientes aspectos: cuál es el límite entre la agresividad y la violencia; revisar si se trata de una diferencia que pueda plantearse a priori, o evaluarse más bien por los efectos; situar la relación entre la violencia y la crueldad; identificar si toda violencia es cruel, y si toda crueldad implica violencia.

**PALABRAS CLAVE:** violencia- vínculos- investigación- agresividad

---

#### Introducción

El presente trabajo se inscribe en un proyecto de investigación (1), que tiene por objetivo general caracterizar las modalidades de la violencia vincular en grupos familiares en situación de pobreza, a partir de las consultas que se realizan en el marco de Consultorios Jurídicos Gratuitos (Programa de Extensión de la UNLP) (2). En esta oportunidad, desarrollaremos la definición del concepto de violencia que utilizamos en nuestra indagación.

El problema de la violencia y los vínculos violentos ha sido abordado desde diferentes propuestas explicativas (Hirigoyen, 2008), entre las que podemos mencionar: las explicaciones de corte naturalista, la perspectiva de género, el modelo ecológico, la

teoría de los ciclos de la violencia, el enfoque psicoanalítico.

Encontramos en los enfoques del Psicoanálisis vincular, los aportes de los estudios Histórico sociales y de la subjetividad -parte de un modo de pensamiento complejo-, conceptualizaciones y modelos interpretativos que nos permiten enfocar el estudio de la violencia vincular en sus múltiples formas y profundizar sus singulares sentidos, más allá de las descripciones generalizadas que presentan otros enfoques.

Haremos un primer rodeo, en torno a la etimología del término violencia. Según Ferrater Mora (1993), los vocablos violencia, violento y violentar, tienen dos acepciones diferentes:

- aquello que se le hace a una cosa para sacarla de su estado, modo o situación natural, mediante el uso de la fuerza. Fue Aristóteles el primero en diferenciar el movimiento natural de las cosas, del movimiento violento, que imprime una fuerza que saca a las cosas de su recorrido natural;

- como ejercicio de poder mediante la fuerza, implicando diferencias jerárquicas. En el lenguaje cotidiano refiere a irracionalidad, brutalidad y destructividad.

El concepto de violencia desde el enfoque Psicoanalítico

(...) el ser humano no es un ser manso, amable, a lo sumo capaz de defenderse si lo atacan, sino que es lícito atribuir a su dotación pulsional una buena cuota de agresividad. En consecuencia, el prójimo no es solamente un posible auxiliar y objeto sexual, sino una tentación para satisfacer en él la agresión, explotar su fuerza de trabajo sin resarcirlo, usarlo sexualmente sin su consentimiento, desposeerlo de su patrimonio, humillarlo, inflingirle dolores, martirizarlo y asesinarlo. Homo homini lupus: ¿quién, en vista de la experiencia de la vida y de la historia, osaría poner en entredicho tal apotegma? (Freud, 1998b, p. 108)

El concepto de violencia pertenece al campo semántico de agresión, agresividad y crueldad. El Psicoanálisis se ha ocupado en forma preferencial del problema de la agresión y la agresividad, siendo la violencia introducida tardíamente en su corpus teórico.

Laplanche & Pontalis (1996), definen el concepto de agresividad como la "tendencia o conjunto de tendencias que se actualizan en conductas reales o fantasmáticas, dirigidas a dañar al otro, a destruirlo, a contrariarlo, a humillarlo, etc" (p.13), pudiendo adoptar diferentes modalidades. En la investidura objetal, la sexualidad y la agresividad se hayan imbrincadas.

Teniendo en cuenta la teoría pulsional propuesta por Freud en 1920, los autores sugieren pensar que la pulsión de vida -aquella que crea o conserva unidades mayores- no sólo incluiría las pulsiones sexuales, sino también aspectos de la denominada "lucha por la vida" que implican la agresividad. La Pulsión de muerte, por el contrario, recoge las características del deseo inconciente: "su irreductibilidad, su insistencia, su carácter arreal y, desde el punto de vista económico, su tendencia a la reducción absoluta de las tensiones" (p. 15-16). La agresividad, en este marco, es un tipo de actividad que tiende a desunir (se introduce el eje unión- desunión). A la vez que existen ciertas uniones pulsionales, también existe un movimiento de desunión; "la agresividad sería una fuerza radicalmente desorganizadora y fragmentadora" (16).

Según Winnicott (1999), la agresividad se confunde en los inicios del psiquismo con la motilidad y carece de intencionalidad destructiva. El autor sostiene que la agresividad es fundamental en el desarrollo del individuo, por estar ligada a la capacidad de amar y a la posibilidad de constituirse como un Yo autónomo. Pero para ello es necesario que se lleve a cabo la fusión de las tendencias agresivas y sexuales. Rodolfo (2009) señala cómo D. Winnicott rescata la vertiente constructiva de cierta destrucción, como la que se produce en el proceso adolescente. "Aquí se trata de llegar al hueso, llegar a que el otro demuestre su alteridad, la ponga en juego" (p.132); en nada equiparable al sadismo, "que se encarniza en abatir lo que no es objeto en el otro"(p.133).

El propio S. Freud (1998) sitúa, en relación al odio, que "el yo odia, aborrece y persigue con fines destructivos a todos los objetos que se constituyen para él en fuente de sensaciones displacenteras, indiferentemente de que le signifiquen una



frustración de la satisfacción sexual o de la satisfacción de necesidades de autoconservación. Y aún puede afirmarse que los genuinos modelos de la relación de odio no provienen de la vida sexual, sino de la lucha del yo por conservarse y afirmarse" (p. 132). En este sentido, Freud sostiene que el odio es previo al amor; constituye la repulsa del Yo narcisista a lo displacentero del mundo exterior y está ligado a la función de autoconservación del Yo (3).

J. Lacan (1978) en sus Escritos, plantea que la tendencia agresiva sería correlativa a la conformación del Yo, cuando el narcisismo fundante se organiza en función de la alienación del Yo en el otro. Se plantea allí el imperio de la disyunción: Yo o el otro; el Yo surge siendo otro, ocupando su mismo espacio. La agresividad surge para anular al otro, ya que su presencia pone en riesgo la posibilidad de sostener el propio Yo.

En esta misma línea, P. Jeammet (1998) entiende la violencia como una problemática narcisista. La violencia emerge ante la sensación de amenaza o pérdida identitaria y constituye una forma de recuperar el dominio sobre algo, que se ha tenido la sensación de perder. La amenaza narcisista está en relación a la pérdida de la diferenciación entre el deseo, el objeto y el yo. La diferencia entre violencia y agresividad estaría dada, para el autor, en que esta última implica un intento de religazón, en relación a la violencia inicial, que conduciría a la destrucción del objeto y en espejo, al riesgo de la autodestrucción.

El concepto de violencia fue introducido al corpus psicoanalítico por P. Aulagnier, en La violencia de la interpretación (2004). La autora diferencia los conceptos de violencia primaria y secundaria. La primera constituye una operatoria imprescindible para la emergencia de la vida psíquica en el infans. Lo violento está dado en la imposición, en la intromisión que supone el trasvasamiento de sentidos, desde el portavoz a la psique del infans.

La violencia secundaria por el contrario, implica un exceso en modo alguno necesario y "se ejerce contra el Yo, tanto si se trata de un conflicto entre diferentes Yoes, como de un conflicto entre un Yo y el diktat de un discurso social cuya única meta es oponerse a todo cambio en los modelos por él instituidos" (p.34).

Esta violencia (secundaria) supone un "plus de destructividad", de "depredación" que la cualifica. Pensándolo como un fenómeno propiamente humano, diversos autores (Berenstein, 2000; Burin, 2006, Cantis Carlino, 2000, entre otros) proponen que la violencia supone un accionar que intenta someter al otro por el uso abusivo de la fuerza.

I. Berenstein (2000) plantea la necesidad de diferenciar los tipos de violencia, discriminando sus diversos orígenes, configuraciones y efectos. Se manifiesta en tres espacios: el individual (o intrasubjetivo), el vincular (o intersubjetivo) y el espacio de lo social (o transubjetivo). En el primero, la violencia tendría como origen una situación de inermidad en la infancia.

Para pensar las características de la violencia en el espacio intersubjetivo, daremos un rodeo por el concepto de vínculo de pareja. Este concepto refiere al entramado (afectivo y representacional) del vínculo que se produce entre ambos integrantes, a través de una convivencia con cierta estabilidad. Desde la Modernidad, es el ideal del "amor romántico" el que ordena la conformación de la pareja, donde se espera tengan lugar el lazo amoroso y el ejercicio de la sexualidad que será considerado legítimo. En esta configuración se demanda al otro en forma privilegiada "placer sexual y reconocimiento narcisista" (Aulagnier, 2007).

La posición en que se ubique cada sujeto en el vínculo podrá ser de reciprocidad o asimetría (lo que supone un ejercicio desigual de poder). Estas posiciones dependerán de diferentes operatorias, entre otras: de las historias previas de cada uno (libidinal e identitaria); de las creencias predominantes o mitos respecto del amor y la pareja, que cada uno haya construido como representación (compuestos por anhelos concientes y deseos inconscientes). Alguno de los mitos que aún circulan son: el de lo Uno (ilusión de encontrar otro complementario, que colme sin fisuras) y el de la perennidad del amor como posible. Estos mitos, apropiados en forma inconsciente por

los sujetos, están en relación con sus deseos y anhelos más o menos conscientes. Su construcción, que tiene una expresión intrasubjetiva, interviene como una importante variable intersubjetiva, en el momento de la elección de pareja. En su entramado singular, se entretajan siempre ideales culturales que circulan en el imaginario social, que nunca es homogéneo (Abelleira & Delucca, 2004).

Los vínculos humanos incluyen la dimensión de la sexualidad y el poder. Cuando planteamos la cuestión del poder, no podemos dejar de mencionar la subversión que propone M. Foucault (1991) al cuestionar una teoría unidireccional del mismo. El autor propone pensar en "poderes" y su intrincada dispersión en toda relación humana. Por ello se vuelve imprescindible analizar los juegos específicos del poder que se dan en cada espacio, sus efectos, "la complejidad de los mecanismos, los apoyos, complementariedades y a veces bloques, que esta diversidad implica" (p. 157).

El poder "como verbo- constituye la capacidad de producir algo en el otro; todo vínculo supone una imposición que genera modificaciones en el cuerpo y la subjetividad: imposición subjetivante. Ahora bien, puede que el poder cambie de cualidad y que el Yo intente perpetuarse en el lugar de la imposición, anulando el vínculo mediante la destitución del otro y su transformación o sustitución por un objeto al servicio del yo. En este caso, poder es sinónimo de violencia (Berenstein, 2007).

J. Benjamin (1996) sostiene que en el suelo de los mitos que ordenan las relaciones humanas se encuentra la clave para pensar las relaciones de dominación. ¿Cómo se perpetúan este tipo de relaciones? Porque en la génesis del psiquismo una persona representa al sujeto y la otra debe servirlo como su objeto. Esta premisa, desde las primeras relaciones madre-hijo hasta las significaciones de hombre-mujer en la sociedad, ordena toda relación social posterior.

En el espacio intersubjetivo, la violencia vincular supone el despojo del carácter de ajenidad del otro, intentando tornarlo similar o idéntico al Yo. La violencia apunta a anular la otredad, la diferencia del otro que es una característica irreductible de los vínculos humanos. Tiene que ver, entonces, con la "no aceptación de la singularidad, los límites y la autonomía del sujeto, en un intento de negarlos" (Zirlinger, 2000, p. 515). No obstante, para que el vínculo violento se sostenga, es necesario que se produzca una complementariedad entre un sujeto que se ubica detentando el poder y necesita ejercerlo para mantener su equilibrio narcisista y otro que lo avale en ese lugar, con la expectativa ilusoria de que al pertenecer a ese vínculo, se conjure su propia vulnerabilidad (Delucca, 2003).

En cuanto a la violencia social, se configura como un arrasamiento del sentimiento de pertenencia a un conjunto social o a una comunidad, como efecto de la ruptura de los lazos de pertenencia o la referencia a significaciones compartidas.

El ejercicio de la violencia supone una situación de asimetría, donde el violentado es ubicado como un no-sujeto; inerme, pasivo e indefenso, lo que aumenta e intensifica el circuito violento. "Inevitablemente, si alguien ataca la subjetividad de otro pierde su propia cualidad de sujeto. Esto trae como consecuencia la intensificación de la ira, la irritación hacia el otro, lo cual se irradia hacia el propio Yo" (Berenstein, 2000, p. 268).

Con respecto a la diferenciación con la crueldad, haremos una breve referencia a los planteos que desarrolla J. Puget (2002). La crueldad supone la imposición de "un acto, de un enunciado, de una idea a un otro-sujeto que no está en condición de recibir (digerir, pensar, hacer), sea porque le excede en ese momento o porque el acto conlleva un imposible en cualquier momento, como una producción que excede la situación, acarreado una brusca destitución-expulsión de quienes ocupan la escena" (p. 139).

## **Conclusiones**

Queda de manifiesto la polisemia y múltiples matices del concepto de violencia. Resaltamos al final del recorrido, la dicotomía inicial que propone la definición etimológica del concepto y que permitiría delimitar ciertos movimientos necesarios para el advenimiento de la vida psíquica, de otros que revisten un carácter excesivo y



destrutivo. Por lo tanto, se plantean interrogantes por responder, con respecto a la delimitación y operacionalización del concepto de violencia: ¿cuál es el límite entre la agresividad y la violencia? ¿Se trata de una diferencia que pueda plantearse a priori, o evaluarse más bien por los efectos? ¿Cuál es la relación entre la violencia y la crueldad? ¿Toda violencia es cruel? ¿Toda crueldad implica violencia? ¿Cómo se diferencian los diversos matices del poder, siempre en juego en los vínculos humanos?

## NOTAS

(1) Tema de la beca: "COMPLEJIDADES DE LA VIOLENCIA VINCULAR EN GRUPOS FAMILIARES EN SITUACIÓN DE POBREZA". Directora: Norma E. Delucca. Acreditada en la UNLP el 1º/4/10

(2) Iniciativa inaugurada en el año 1994, con el objetivo de facilitar el acceso a la justicia de sectores sociales empobrecidos, a través de un abordaje interdisciplinario de las situaciones conflictivas presentadas. Director: Abog. Verónica Más; Co-Directora: Psic. Norma Delucca.

(3) En el mismo sentido, Lorenz (1986), en el campo de los estudios etológicos, ha planteado la existencia de la agresión ligada a la preservación de la vida y la especie y de surgimiento anterior en la filogenia a las relaciones de apego.

## Bibliografía

- Abelleira, H. & Delucca, N. (2004). Clínica forense en familias. Historización de una práctica. Buenos Aires: Lugar editorial.
- Aulagnier, P. (2004). La violencia de la interpretación: del pictograma al enunciado. Buenos Aires: Amorrortu. (Trabajo original de 1975)
- Aulagnier, P. (2007). Los destinos del placer: alienación "amor- Pasión. Buenos Aires: Paidós. (Trabajo original de 1979)
- Benjamin, J. (1996). Los lazos de amor. Psicoanálisis, feminismo y el problema de la dominación. Buenos Aires: Paidós.
- Berenstein, I. (2000). Notas sobre la violencia. Psicoanálisis. Revista de la Asociación Psicoanalítica de Buenos Aires, 22 (2), 257-272.
- Berenstein, I. (2007). Del ser al hacer. Curso sobre vincularidad. Buenos Aires: Paidós
- Burin, M. (2006). Prevención de la violencia familiar. En M. Burin & I. Meler. Género y familia. Poder, amor y sexualidad en la construcción de la subjetividad (pp.399-412). Buenos Aires: Paidós.
- Cantis Carlino, D. (2000). Transformaciones en la cultura, violencia cotidiana y psicoanálisis. Psicoanálisis. Revista de la Asociación Psicoanalítica de Buenos Aires, 22 (2), 333-344.
- Delucca, N. (2003). Consideraciones vinculares sobre violencia vincular. Revista Intercambios, 6, 15-27.
- Ferrater Mora, J. (1993). Diccionario de Filosofía. Madrid: Ariel Referencia.
- Freud, S. (1998). Pulsiones y destinos de pulsión. En S. Freud, Obras completas (Tomo 14, pp. 105-134). Buenos Aires: Amorrortu. (Trabajo original de 1915).
- Freud, S. (1998b). El malestar en la cultura. En S. Freud, Obras completas (Tomo 21, pp. 57-140). Buenos Aires: Amorrortu. (Trabajo original de 1930).
- Foucault, M. (1991). Microfísica del poder. Madrid: La Piqueta.
- Hirigoyen, M.F. (2008). Mujeres maltratadas: los mecanismos de la violencia en la pareja. Buenos Aires: Paidós.
- Jeammet, P. (1998). Violencia y Narcisismo. Revista Psicoanálisis con niños y adolescentes, 11, 54-61.
- Lacan, J. (1978). La agresividad en Psicoanálisis. En J. Lacan. Escritos 1 (pp.81-118). Buenos Aires: Siglo XXI. (Obra original de 1954)
- Laplanche, J. & Pontalis, J.B. (1996). Diccionario de Psicoanálisis. Buenos Aires : Paidós.

- Lorenz, K. (1986). Sobre la agresión: el pretendido mal. Méjico: Siglo XXI. (Trabajo original de 1963).
- Puget, J. (2002). La crueldad y algo más. Revista de Psicoanálisis de las Configuraciones Vinculares, 25 (2), 123-138.
- Rodulfo, R. (2009). Trabajos de la lectura, lectura de la violencia: lo creativo-destructivo en el pensamiento de Winnicott. Buenos Aires: Paidós.
- Winnicott, D. (1999). La agresión en relación al desarrollo emocional. En D. Winnicott. Escritos de pediatría y psicoanálisis (pp.275-294). Madrid: Paidós. (Trabajo original de 1958)
- Zirlinger, S. (2000). Semblantes y destinos de la violencia psicológica. Psicoanálisis. Revista de la Asociación Psicoanalítica de Buenos Aires, 22 (2), 509-530.

---

## **LOS JÓVENES Y LA CONSTRUCCIÓN DEL "CIUDADANO IDEAL". UNA APROXIMACIÓN A LAS ACCIONES Y RELATOS DE CIUDADANÍA DE JÓVENES ESCOLARIZADOS DE BUENOS AIRES**

Miriam Kriger, Hernán Fernández Cid  
Universidad de Buenos Aires (UBA)

---

### **RESUMEN**

En esta ponencia se presentan resultados preliminares y parciales de una investigación empírica más amplia sobre jóvenes, nación y política. El estudio se ha realizado sobre una muestra de 275 alumnos del último año del secundario en siete escuelas de diverso nivel socio-económico de Buenos Aires y alrededores, en el año 2010 y 2011. Se aplicó un cuestionario escrito elaborado ad hoc con este fin, del cual tomamos aquí solo una pregunta, que solicita a los alumnos ponderar acciones que representan diferentes relatos sobre la ciudadanía, como componiendo su fórmula ideal. Se analizan las respuestas tomando como marco la psicología cultural, especialmente los conceptos de Wertsch de "acción mediada" y "herramienta cultural", y se discuten qué acciones pueden funcionar como posibilidad o restricción para la transformación de su ambiente socio-cultural, entendiendo por tal a los espacios donde se "juegan" múltiples significados semánticos para la acción y el pensamiento de los jóvenes. Finalmente se intenta brindar aportes que contribuyan a la formación de una ciudadanía activa, que incluya una dimensión social y política significativa.

**PALABRAS CLAVE:** jóvenes -ciudadanía- acción mediada- herramienta cultural

---

### **Presentación**

La construcción de ciudadanía en los jóvenes se presenta como un desafío relevante de las sociedades democráticas contemporáneas. Pensamos a la ciudadanía como una dimensión ético-política del espacio social compartido (Cullen, 2007; Gojzman, 2007; Siede, 2007), cuya densidad puede definirse en la tensión entre el polo de la "ciudadanía activa" (Ruiz-Silva, 2007) -que implica el ejercicio responsable de un rol político que se define por la participación en proyectos colectivos en los que se hace tangible la idea de la construcción o reconstrucción de un relato justo e incluyente- y otro donde aparecen relatos que restringen la democratización y la "ciudadanización" de la sociedad, que podríamos llamar "ciudadanía restrictiva o deficitaria" (Ruiz-Silva, 2007). Esta última deja a los ciudadanos en un estado de inclusión suspendida, reduciéndolos al rol de electores o bien quitándoles la "voz" para los asuntos públicos. Desde una perspectiva latinoamericana, considerando las experiencias que la región atravesó a lo largo de su historia, estos extremos como sus intermedios son expresión de relatos que aún se encuentran en pugna y presentes en la formación escolar de



ciudadanía. Cada uno de estos posicionamientos expresa una forma de participación y acción dentro del espacio social que se manifiesta a través de la creación de dispositivos concretos. La escuela ha ocupado un lugar histórico central pero también variable en la formación de ciudadanos desde su origen (Kriger, 2010a). Sería esperable que sus acciones y propuestas apunten mayormente a reducir la desigualdad, promoviendo una real inclusión del ciudadano en las políticas en las que es responsable (o al menos co-responsable) el Estado (Ruiz-Silva, 2007).

La psicología cultural introduce la necesidad de comprender los elementos tanto individuales como sociales en la construcción de un sí-mismo (Blanco, 2001; Rosa, 2007; Valsiner, 2005). A partir de las acciones y las herramientas culturales "donde se inscriben los diferentes relatos sociales- el sujeto construye narraciones que brindan sentido a su propia experiencia (Rosa y Blanco, 2007; Wertsch, 1994; Wertsch, 1998). Es posible postular que también los relatos de ciudadanía, en la medida que se adquieren a través del contacto con el espacio socio-cultural, pasan a formar parte de la identidad del sujeto. Se puede pensar entonces que los jóvenes se encuentran atravesados por múltiples significados sobre la ciudadanía que proponen posibilidades y "restricciones" (Wertsch, 1998) para su modo de pensar y actuar, y -en última instancia- de ser ellos mismos.

### **De identidades y herramientas culturales.**

Desde hace algunos años, desde la ciencia psicológica, han comenzado nuevos modos de abordar y teorizar sobre la identidad personal y social (Rosa, 2000). La vinculación con el ambiente muestra importancia en la definición del sujeto psicológico, que no solamente depende de sus aspectos biológicos o morfológicos, sino también de los contenidos que "juega" dentro del espacio socio-cultural, donde existen determinados esquemas prefigurados y propósitos a través de los cuales la persona orienta y define sus acciones (Blanco, 2001; Rosa, 2007; Valsiner, 2005).

El concepto de "acción mediada" (Wertsch, 1994), es una posibilidad para pensar lo individual atravesado por los relatos sociales. Bajo esta perspectiva, se observa que la existencia de determinadas "herramientas culturales" (Wertsch, 1998) producidas a lo largo de generaciones, forman parte un acervo cultural que moldea el modo de pensar y actuar de los sujetos. La enseñanza de la historia, el sentimiento nacional, la educación cívica, pueden pensarse en este sentido como "herramientas culturales" aptas para los fines que fueron diseñadas, que han mostrado alta eficacia para configurar modos de sentir y pensar que subyacen en la vida adulta (Carretero y Kriger, 2006 y 2008)

### **La construcción del ciudadano**

La categoría de "ciudadanos" se ha naturalizado como propia de los sujetos que viven en sistemas democráticos modernos, aunque su origen es muy anterior a la Revolución Francesa, la cual amplió su conceptualización, fundamentalmente en relación con la figura del pueblo como "soberano" de la República. Con el fin de delimitar este término caracterizado por su "densidad" (Cullen, 2007), nos referiremos al ciudadano como aquella persona "jurídicamente reconocida, perteneciente a una cultura y a una sociedad (...) miembro activo en la producción de contenidos simbólicos y formas de organización política" (Berisso, 2007: p. 43). La forma que la acción ciudadana se cristaliza en el espacio socio-cultural admite diferencias, que pueden pensarse entre los extremos de una "ciudadanía deficitaria o restrictiva" a una "ciudadanía activa" (Ruiz-Silva, 2007), que se configuran por medio de relatos que son puestos en "juego" en el espacio socio-cultural "a través de la escuela, los medios de comunicación social, y otros ámbitos de transmisión social e intergeneracional. Estos relatos se ponen en tensión en la medida que el agente los utiliza como herramienta cultural de "acciones mediadas" (Wertsch, 1994) y, por tanto, permiten abordar también las distintas configuraciones que las personas construyen acerca de las significaciones de la ciudadanía y las acciones que las representan: desde aquellas

acotadas al cumplimiento de los deberes y derechos como ciudadanos hasta las que proponen modos activos de protesta social; pasando por la promoción de leyes para cambiar o ampliar los derechos hasta el reconocimiento del voto, entre otras. Se abre así una amplia gama de modos de concebir y actuar el ejercicio de la ciudadanía en el espacio social.

## Descripción del Estudio

### 1. El estudio:

A continuación presentamos resultados parciales y preliminares de una investigación más amplia sobre jóvenes, nación y política. La recolección de datos que seleccionamos para esta ponencia fue realizada en el 2010 y 2011 entre jóvenes (n= 275) de ambos géneros de 17 y 18 años de edad, concurrentes a ocho escuelas de distinto nivel socioeconómico de la Ciudad de Buenos Aires y el conurbano. Se llevó a cabo un estudio descriptivo con un diseño transversal, con la aplicación de un cuestionario escrito autoadministrable de 34 ítems, de los cuales analizaremos el ítem 22, donde se indaga el peso de las diversas concepciones de ciudadanía., preguntando: "Supongamos que tenés que componer tu fórmula del ciudadano ideal: ¿Qué importancia le darías en ella a cada una de estas acciones?" Y a continuación se ofrecen las siguientes opciones, que deben ponderar en una escala del 1 al 5 (1: ninguna, 2: baja, 3: mediana, 4: alta, 5: máxima): a) "Cumplir los deberes y derechos de todos los ciudadanos" , b) "Participar de acciones sociales solidarias" , c) "Ser responsable en el estudio, trabajo o profesión", d) "Formar parte de un partido político" , e) "Participar en marchas y manifestaciones", f) "Participar en tomas de escuela o facultad, otras formas de protesta social", g) "Votar responsablemente", i) "Pagar los impuestos" , j) "Promover nuevas leyes para cambiar/ampliar los derechos de los ciudadanos", k) "Participar en cortes de calle, rutas, como forma de protesta social".

### 2. Resultados

Como podemos ver en la Tabla 1, las acciones mejor ponderadas para la construcción del "ciudadano ideal" están ligadas a una concepción de ciudadanía cívica de carácter individual. En primer lugar se encuentra el ítem a), referido cumplimiento de los deberes y derechos de los ciudadanos (85,8% de los jóvenes le otorgó valores entre 4 y 5 de importancia alta y máxima), luego el ítem c), que remarca la responsabilidad individual en el estudio trabajo o profesión (86,9% en los mismos valores), el ítem g) que prioriza el voto responsable (86,2% en los mismos valores). Estos tres ítems alcanzan puntuaciones superiores al 80% de la muestra en las dos ponderaciones más altas, y son también aquellos en los cuales los valores más bajos no llegan a ser significativos (menor al 5%).

A este grupo le siguen, en descenso hacia una ponderación media: el ítem i) sobre pago de impuestos (76% entre puntuación 4 y 5), el ítem j) que propone la promoción de nuevas leyes para cambiar/ampliar los derechos de los ciudadanos (72% en los mismos valores), y el b) sobre participación en actividades solidarias (60,7% en los mismos valores).

En una posición media pero con tendencia a tener menor importancia está el ítemm d) sobre participación en partidos políticos (53,8% entre puntuación 1 y 2, 36.4% para el 3), y el h) en organizaciones ciudadanas sin "banderas políticas" (37,1% para valores 1 y 2, 32,7% para el 3)

En el otro extremo, los ítems con menor reconocimiento son: el j), con la participación en cortes de calles/rutas (74,2% entre puntuación 1 y 2: importancia ninguna o baja), el f) en tomas de escuela/facultad (68,3% en los mismos valores) y el e) en marchas y manifestaciones (60,8%).

#### Tabla 1

Estos resultados muestran que algunas acciones tienen un alto impacto en la constitución de prácticas ciudadana, especialmente aquellas que se refieren a



acciones individuales vinculadas a lo formal. Es interesante este punto si tenemos en cuenta que en la historia reciente dictatorial de la Argentina tanto el voto como el respeto de las libertades individuales fueron suprimidos, por lo que las opciones de los jóvenes manifestarían la valoración de la democracia como recuperación de los derechos básicos y acaso conquista de la generación previa, que es fundamental para ellos conservar. Pero al mismo tiempo es notable cómo las acciones más vinculadas con la actitud política activa, que implican la movilización y la construcción colectiva obtienen ponderaciones bajas. Ello podría estar expresando diferentes cuestiones que merecen ser indagadas en profundidad y que se vinculan con los hallazgos de investigaciones previas (Kriger, 2008, 2010a, 2011a, 2011b), entre ellas: a) la preponderancia de lo individual en la concepción de ciudadanía, tanto en términos de conciencia como de libertad (Kriger, 2010a), b) la dificultad para involucrarse corporalmente en acciones de manifestación y protesta colectivas, que podría relacionarse con mandatos sociales subyacentes ("no te metas") y miedos familiares ligados a la historia dictatorial vivida por sus padres y otros referentes adultos, transmitidos inter-generacionalmente aunque no explícitos en su discurso (Kriger, 2010a, 2011a), c) el rechazo generalizado a la violencia y el respeto por la legalidad como rasgos de los jóvenes escolarizados de esta generación (Kriger 2010b), y d) un bajo interés por la transformación social, ligado por una parte a una naturalización del mundo social y a un déficit de comprensión de sus aspectos socio-históricos que los involucran como agentes, y por la otra a una preocupación más alta por conservar el mundo que por cambiarlo también singular y diferencial de los jóvenes de una generación educada en un contexto post-crítico a nivel local, y de crisis ecológica planetaria (Kriger, 2011b)

### 3. Discusión

Los resultados observados y analizados llevan a pensar en los relatos de ciudadanía presentes en los jóvenes, en el modo que los asumen en su subjetividad personal y en la forma en que como "herramienta cultural" comienzan a formar parte de su proyección como futuros ciudadanos. Se halla un reconocimiento significativo de acciones propias de relatos que promueven un ciudadano individual que construye su espacio social más inmediato, y cuyas herramientas centrales son el derecho y el voto. Sin embargo, en la medida en que las acciones tienden a una acción directa y no meramente representativa, pierden importancia en la fórmula ideal de los participantes. En este sentido prima un relato de ciudadanía más "deficitaria", en el sentido que no se amplía hacia formas políticas y su modelo es producto de un sesgo de la dimensión social de la ciudadanía. El modelo de una ciudadanía cívica, representativa y moral, funciona de forma más efectiva como herramienta cultural para la construcción de la identidad del joven en función de la acción que ejerce sobre el medio social, sin interés explícito en su transformación o cuestionamiento. Notamos que no predominan las acciones políticas de mayor compromiso y ligadas al cambio social, esperables de un relato de "ciudadanía activa" (Ruiz-Silva, 2007), y también que, a medida que las acciones propuestas son más directas, conflictivas y transgresoras, menor es la importancia atribuida a ellas, lo cual invita a investigar en mayor profundidad el vínculo entre política, conflictividad y violencia.

Sin embargo, lo hallado no implica un desinterés por el proyecto democrático ni por la realidad social, sino más bien que los relatos asumidos están vinculados a acciones individuales aisladas y no a procesos colectivos de lucha. La ciudadanía se ve restringida a un espacio más personal, mostrando sus dificultades para ser vivida como vehículo de relación e interacción en la vida pública, y el nexos constitutivo entre política y desacuerdo (Ranciére, 1996) queda relegado, junto a la dimensión histórica de la ciudadanía.

Lo dicho resulta especialmente significativo en la actualidad, en un momento que plantea en diferentes planos del discurso social la irrupción de los jóvenes en la política, en los términos de "reencuentro", "rehabilitación", etc., que indican que la

relación con la política, que en los 90 se planteaba en términos de apatía o rechazo (Hahn, 2006; Chaves, 2005), se encontraría en recuperación. Esta percepción puede respaldarse en hechos recientes donde los jóvenes protagonizaron reclamos políticos con gran impacto social y visibilidad mediática. Se trata de un movimiento plural con expresiones globales masivas en los años 2010 y 2011 (los jóvenes franceses defendiendo las pensiones, los africanos y egipcios contra regimenes totalitarios, los "indignados" españoles, los ingleses en Londres, etc.), y formas locales específicas más ligadas al estudiantado (en Chile y Argentina) que interpelan a los adultos en general y al Estado en particular (ampliar en Kriger 2010b, Saintout, 2010). Sin embargo, tal politización "que desde una visión normativa y contrahistórica se plantea como "repolitización" (como si esta generación no fuera singular)- merece ser estudiada en sus propios términos, diferencial y situadamente, para ser confirmada empíricamente. En este sentido, nuestro trabajo intenta contribuir a explorar los significados y valoración de la política entre jóvenes, buscando lo nuevo pero también las continuidades y relatos subyacentes acerca de la ciudadanía. Hemos mostrado que existe una mayor disposición de los jóvenes a participar y valorar cívicamente la democracia, pero aún en un sentido políticamente restringido. Creemos que, en pos de lograr una educación política de los nuevos ciudadanos, es preciso articular significativamente las dos dimensiones que aquí se escinden: las acciones ligadas a asumir responsabilidades individuales delegativas con las acciones colectivas y las acciones directas de lucha por defensa o ampliación de derechos. En este nexo se construye necesariamente la solidaridad propia del ethos político, que supera lo moral (Scavino, 1999),

Es entonces un desafío la forma en que se puede generar adhesión a relatos más transformadores, y creemos que la construcción de ciudadanos que puedan pensar y transformar su "realidad" se encuentra aún en pleno proceso de creación. Las diferencias y las múltiples culturas que se presentan en el espacio socio-cultural cotidiano, que empiezan a tomar visibilidad y se encuentran en pugna en la actualidad continúan esperando de propuestas creativas que logren ser más inclusivas, directas y potentes.

### Referencias Bibliográficas

- Berisso, D. (2007) Los Límites del Concepto de Ciudadanía en el Marco de una Ética Social. En Cullen, C. (comp.) El Malestar de la Ciudadanía. Buenos Aires: La Crujía.
- Blanco, F. (2001) Objetos en Acción. En Rosas, R. (comp.) La Mente Reconsiderada. Un Homenaje a Ángel Riviere. Santiago de Chile: Psyché.
- Carretero M. y Kriger, M. (2008): Narrativas Históricas y Construcción de la Identidad Nacional: Representaciones de Alumnos Argentinos sobre el "Descubrimiento de América". *Cultura y educación*, 20, 229-242.
- Carretero, M. y Kriger, M. (2006) La Usina de la Patria y la Mente de los Alumnos. Un Estudio sobre las Representaciones de las Efemérides Escolares Argentinas. En: Carretero, M. Rosa, A. y González, M.F. (comps) (2006): *Aprender y pensar la historia*. Buenos Aires: Paidós.
- Chaves, M. (2005) Juventud Negada y Negativizada: Representaciones y Formaciones Discursivas Vigentes en la Argentina Contemporánea. *Última Década*, 13, 23, 9-32. (Versión electrónica <http://www.cidpa.cl>)
- Cullen, C. (2007) Ciudadanía Urbi et Orbi. Desventuras de un Concepto Histórico y Desafíos de un Problema Contemporáneo. En Cullen, C. (comp.) El Malestar de la Ciudadanía. Buenos Aires: La Crujía.
- Gojzman, D. (2007) Mediación Narrativa y Construcción Intersubjetiva de la Identidad Ciudadana. En Cullen, C. (comp.) El Malestar de la Ciudadanía. Buenos Aires: La Crujía.
- Hahn, C.L. (2006). Citizenship education and youth attitudes: Views from England, Germany, and the United States. Ertl, H. (Ed.) *Cross-national attraction in education: Accounts from England and Germany*. Didcot: Symposium Books.



- Kruger, M. (2008): Historia, Identidad y Proyecto en la Argentina post-2001. *Clío & Asociados. La Historia Enseñada*, XII, 123-141.
- Kruger, M. (2010a) Jóvenes de escarapelas tomar. *Escolaridad, comprensión histórica y formación política en la Argentina contemporánea*. La Plata: Ediciones Edulp, Observatorio de Jóvenes y Medios de la Facultad de Periodismo de la Universidad Nacional de La Plata, y CAICYT CONICET.
- Kruger, M. (2010b) El Encuentro entre Pedagogía y Política a la Vuelta de la Esquina. Observatorio de Jóvenes y Medios de la Facultad de Periodismo y Comunicación de la UNLP (<http://www.perio.unlp.edu.ar/observatoriodejovenes/obs/articulos.php>)
- Kruger, M. (2011a) La Enseñanza de la Historia Reciente como Herramienta Clave para la Formación del Pensamiento Político. Avances de una Investigación en Curso sobre Jóvenes Estudiantes Argentinos. Ponencia presentada ante: XIII Jornadas Interescuelas. Departamentos de Historia Catamarca, Agosto 2011.
- Kruger, M. (2011b) Essential Nation/ Historical Nation: A study of young Argentines' representations of their national territory, in the context of globalization. Ponencia presentada ante: Annual Scientific Meeting of the International Society of Political Psychology (ISPP). Estambul, Julio 2011.
- Rancière, J. (1996): *El Desacuerdo. Política y Filosofía*. Buenos Aires: Nueva Visión.
- Rosa, A. & Blanco, F. (2007). Actuations of Identification in the games of identity. *Social practice/Psychological Theorizing*. <http://www.sppt-gulerce.boun.edu.tr/>
- Rosa, A. (2000). ¿Qué añade a la Psicología el adjetivo cultural? *Anuario de Psicología*. 31 (4), 27-57.
- Rosa, A. (2007). Acts of Psyche: Actuations as synthesis of semiosis and action. En J. Valsiner y A. Rosa (eds.). *Cambridge Handbook of Socio-Cultural Psychology*. New York: Cambridge University Press.
- Ruiz-Silva, A. (2007) ¿Ciudadanía por defecto? Relatos de la Civilidad en América Latina. En Schujman, G. Siede, I. (comps) *Ciudadanía para armar. Aportes para la Formación Ética y Política*. Buenos Aires: Aique.
- Saintout, F. (comp.) (2010) *Jóvenes Argentinos: Pensar lo Político*. Buenos Aires: Prometeo.
- Scavino, D. (1999) *La Era de la Desolación*. Buenos Aires: Manantial.
- Siede, I. (2007) La Función Política de la Escuela en Búsqueda de un Espacio en el Currículum. En Schujman, G. Siede, I. (comps) *Ciudadanía para armar. Aportes para la Formación Ética y Política*. Buenos Aires: Aique.
- Valsiner, J. (2005) Civility of Basic Distrust: A cultural-psychological view on persons-in-society Paper that should have been presented at the Symposium Risk, Trust, and Civility Toronto, Victoria College--May 6-8, 2005 (convened by Paul Bouissac), Actually dated July, 4, 2005.
- Wertsch, J. (1994) *Voces de la Mente*. Madrid: Visor.
- Wertsch, J. (1998) *La Mente en Acción*. Buenos Aires: Aique
-

## **PROGRAMA DE ATENCION PSICOTERAPEUTICA PARA ALUMNOS DEL COLEGIO NACIONAL "RAFAEL HERNANDEZ": UNA EXPERIENCIA INTERINSTITUCIONAL**

Lucas Santiago Manuele, Fernanda Sommer, Sofía Álvarez  
Colegio Nacional "Rafael Hernández". UNLP.

---

### **RESUMEN**

El presente artículo tiene por objetivo transmitir las características del programa de atención psicoterapéutica destinado a los alumnos del Colegio Nacional "Rafael Hernández" de la Universidad Nacional de La Plata, circunscribiendo como unidad de análisis las entrevistas de admisión.

Este dispositivo surge como consecuencias de: las modificaciones político-económicas que en los últimos tiempos se han producido a nivel global y los efectos de estos cambios en la constitución de la subjetividad adolescente; el aumento en el número de alumnos que hacían síntoma en la escuela o que, no llegaban a presentar un síntoma, sino que más bien se los podía incluir dentro de lo que se denomina patologías actuales; y, por último, las dificultades que se encontraban ante la necesidad de que ciertas demandas sean alojadas en un espacio terapéutico.

La coyuntura nos convocaba entonces a pensar, no solo el modo en que las modificaciones a nivel socio-cultural daban lugar a nuevas problemáticas en los alumnos sino que también nos imponía desarrollar y repensar los dispositivos de intervención institucional a los fines que resultaran adecuados a las problemáticas en cuestión.

En ese contexto se crea un espacio de asistencia psicoterapéutica destinado, en principio, a los alumnos del Colegio Nacional "Rafael Hernández", con dependencia técnico-profesional de la Dirección de Salud de la Universidad Nacional de La Plata, cuyo principal objetivo es brindar un espacio de asistencia psicoterapéutica, por un lapso de tiempo limitado, destinado a las problemáticas psicológicas que en ese sector de la población estudiantil se vienen agudizando, priorizando los casos en los que se presenta la dificultad para el acceso a otro espacio de atención.

La población a la que el programa está destinado está comprendida en una franja de edad que abarca de los 12 años a los 17 años. Implica un momento en el que cambios en el cuerpo, en la imagen, en la relación con el otro, en el régimen de satisfacciones, desestabilizan la resolución lograda en la infancia. Las características de dicha población determinan el modo en que las entrevistas de admisión se estructuran: se desarrollan en tres tiempos, entrevista con el adolescente, entrevista con los padres y cierre y devolución con el adolescente.

Es de destacar el trabajo interinstitucional que supone un programa de estas características, ya que la llegada del adolescente a la consulta de admisión no es sin la intervención de diferentes actores institucionales, los pedidos llegan a partir de la derivación que desde el Gabinete Socio-psicopedagógico del Colegio Nacional realizan los encargados de cada uno de los cursos

Una vez realizada la derivación se mantiene una frecuente comunicación con los encargados del alumno en el Gabinete Socio-psicopedagógico a los fines de hacer un seguimiento del caso y establecer estrategias de intervención conjuntas en los casos que así lo ameriten.

El presente dispositivo se constituye entonces en una respuesta interinstitucional a las problemáticas que la época nos impone.

La apuesta es a una intervención que, derive o no en un pedido de tratamiento, permita salir de la urgencia y abra un tiempo de espera, que en definitiva el haber atravesado por este dispositivo haga marca, que haga que para ese adolescente, para esos padres, ya no sea lo mismo después del encuentro con lo que allí aconteció.



**PALABRAS CLAVES:** programa de atención - interinstitucional - adolescencia – admisión

---

**Introducción.** En julio de 2010 se implementó, con el apoyo y dirección conjunta del Prosecretario de Administración y Bienestar Estudiantil, Sr. Patricio Lorente, de la actual rectora del Colegio Nacional "Rafael Hernández", Prof. María José Arias Mercader, y del director de la Dirección de Salud, Dr. Adolfo Brook, el programa de atención psicoterapéutica destinado a los alumnos del Colegio Nacional "Rafael Hernández" de la Universidad Nacional de La Plata.

El presente artículo tiene por objetivo transmitir las características del dispositivo creado a los fines de desarrollar dicho programa, circunscribiendo como unidad de análisis las entrevistas de admisión.

**Orígenes del programa.** Las modificaciones político-económicas que en los últimos tiempos se han producido a nivel global, han dando lugar a un cambio en las estructuras socio-culturales que no ha sido sin consecuencia tanto a nivel de los lazos sociales (disgregación y fragmentación) como de la constitución de la subjetividad (instalación de la subjetividad consumidora, según los términos de Ignacio Lewkowicz). Nos hallamos en una época líquida, donde el "proceso de licuefacción" (1) de los sólidos impacta también en la subjetividad adolescente, tanto a nivel de aquello con lo que cuenta el adolescente para hacer frente a la crisis que atraviesa (ausencia de sólidos simbólicos, caída del padre en términos de función y presencia de objetos de consumo), como en los vínculos en los que se integra (familias ensambladas, vacío de sentido, desinterés, falta de motivación).

Como consecuencia de lo descripto y a partir del análisis de las situaciones que se presentaban en el departamento Socio-psicopedagógico del Colegio Nacional "Rafael Hernández" se establecía el aumento en el número de alumnos que hacían síntoma en la escuela o que, en el peor de los casos, no llegaban presentar un síntoma, sino que más bien se los podía incluir dentro de lo que se denomina patologías actuales (2). Se presentaban en el gabinete problemáticas ante las que se intentaba, a partir de una serie de entrevistas psicológicas constituir un síntoma, habilitando la posibilidad que una demanda sea articulada.

Ante la necesidad de que dicha demanda sea alojada en un espacio terapéutico nos encontrábamos con nuevas dificultades: por un lado el creciente número de alumnos que carecían de los medios necesarios para realizar esa consulta en un ámbito privado (carencia económica a la que en algunos casos se suma la carencia de obra social) y la dificultad que se encontraba entonces en el acceso a la salud pública, un sistema que se encuentra colapsado, y al que se accede, aunque no siempre los tiempos institucionales se adecuan a los tiempos singulares.

La coyuntura nos convocaba entonces a pensar, no solo el modo en que las modificaciones a nivel socio-cultural daban lugar a nuevas problemáticas en los alumnos sino que también nos imponía desarrollar y repensar los dispositivos de intervención institucional a los fines que resultaran adecuados a las problemáticas en cuestión.

En ese contexto se crea un espacio de asistencia psicoterapéutica destinado, en principio, a los alumnos del Colegio Nacional "Rafael Hernández" de la Universidad Nacional de La Plata, con dependencia técnico-profesional de la Dirección de Salud de la Universidad Nacional de La Plata, cuyo principal objetivo es brindar un espacio de asistencia psicoterapéutica, por un lapso de tiempo limitado, destinado a las problemáticas psicológicas que en ese sector de la población estudiantil se viene agudizando, priorizando los casos en los que se presenta la dificultad para el acceso a otro espacio de atención. Se trata en principio de alcanzar una primera localización de aquello de lo que padece el adolescente, permitiendo superar la situación de emergencia subjetiva. Dar lugar a un encuentro cuyo efecto permita superar el momento de urgencia, la apertura a una consulta que ya no esté solo regida por la

urgencia, sino más bien sostenida en el síntoma, permitiendo así al adolescente darse los tiempos que esa demanda conlleva.

**Características de la población.** En principio hay que tener en cuenta las características de la población a las que el programa está destinado en la medida que estas determinan el modo en que las entrevistas de admisión se estructuran. Dicha población está comprendida en una franja de edad que abarca de los 12 años a los 17 años; implica un momento en el que cambios en el cuerpo, en la imagen, en la relación con el otro, en el régimen de satisfacción, desestabilizan la resolución lograda en la infancia. Algo latente despierta, real pulsional frente al cual la respuesta que da el púber, es precisamente, la adolescencia, entendiéndola como "el conjunto de síntomas por los cuales el sujeto responde a ese real que es la pubertad" (3). Período en que la familia y los Otros significativos (si los ha habido y han funcionado como tales) entran en un paréntesis, cada adolescente se abre progresivamente a una vida social en la que el lugar de su propia familia se desplaza, va perdiendo peso específico Trabajo interinstitucional. Es de destacar el trabajo interinstitucional que supone un programa de estas características, ya que la llegada del adolescente a la consulta de admisión no es sin la intervención de diferentes actores institucionales. Salvo en contadas ocasiones en que los padres, juntos con el joven, se han presentado espontáneamente al servicio de atención, los pedidos llegan a partir de la derivación que desde el Gabinete Socio-psicopedagógico del Colegio Nacional realizan los encargados de cada uno de los cursos, estas derivaciones pueden ser de dos tipos:

a. la derivación que se realiza por demanda espontánea del alumno al profesional encargado del curso en el Gabinete Socio-psicopedagógico.

b. la derivación que se produce por indicación del encargado que, como resultado del trabajo de seguimiento e intervención que viene desarrollando con la pareja pedagógica (el preceptor), ha detectado alguna problemática que trasciende la cuestión de índole académica, y, a través de un serie de entrevistas con el adolescente, ha llegado a un puesta en forma de la demanda.

Una vez realizada la derivación se mantiene una frecuente comunicación con los encargados del alumno en el Gabinete Socio-psicopedagógico a los fines de hacer un seguimiento del caso y establecer estrategias de intervención conjuntas en los casos que así lo ameriten.

Desde el trabajo que se realiza en el programa de atención, cobra importancia la palabra que sobre el adolescente tiene los Otros significativos, entre los cuales se incluyen los actores institucionales con los que aquel puede establecer un lazo o que incluso pueden llegar a funcionar como referentes; es de importancia incluir a esos Otros significativos sin que se pierdan en los dichos de esos Otros los decires singulares del adolescente.

Las entrevistas de admisión:

a. Objetivos:

I. Establecer el motivo de consulta. Si es posible se intenta localizar la demanda (que no en todos los casos coincide con el motivo de consulta).

II. Circunscribir el acontecimiento que ha empujado a la consulta: algo se sostenía bien hasta el momento y suponemos algún acontecimiento que ha hecho vacilar al sujeto.

III. Establecer un diagnóstico presuntivo.

IV. Transmitir el encuadre de tratamiento.

V. Acordar profesional, día y horario.

b. Estructura de las entrevistas de admisión: las entrevistas de admisión se desarrollan en tres tiempos, esta estructuración tiene que ver con la particularidad a la que hacemos referencia en el punto 1 y es consecuencia de la experiencia y de los ajustes realizados en función de la misma.

I. Primer tiempo: entrevista con el adolescente. En esta entrevista se intenta establecer el motivo de consulta; localizar la demanda si la hubiera. Circunscribir el acontecimiento que ha precipitado en la consulta. Se indaga respecto de su vida presente (no solo respecto de lo que lo ha traído a la consulta) así como de la



proyección a futuro.

II. Segundo tiempo: entrevista con los padres. Se indaga la lectura que tienen de aquello que al chico le acontece, así como de las preocupaciones o inquietudes que como padres tiene respecto de su hijo. Se trata también de obtener información de la configuración familiar así como también datos biográficos relevantes. Se intenta hacer algún señalamiento a partir de lo que se ha desplegado en el transcurso de la entrevista. Por último, la obtención del consentimiento informado de los padres para poder llevar adelante el tratamiento.

III. Tercer tiempo. Este último tiempo de la entrevista de admisión es un ajuste llevado a cabo a partir de la experiencia realizada: hasta el momento se volvía a hacer entrar al chico y, con los padres presentes, se acordaba profesional, día y horario del tratamiento. A posteriori hemos decidido que este tercer tiempo funcione como cierre de la admisión, sin la presencia de los padres, tiempo para brindar una devolución a partir de lo desarrollado en la entrevista y lo intercambiado entre los profesionales.

Viñeta clínica. Por último presentaremos una pequeña viñeta clínica que intenta ejemplificar el tipo de problemáticas con la que se presentan los adolescentes en el programa, el modo en que los diferentes actores institucionales intervienen para que una demanda pueda desplegarse y la modalidad que toma la entrevista de admisión. Martín (16 años) llega a la consulta, luego de acercarse espontáneamente a la encargada de Gabinete Socio-psicopedagógico solicitando ayuda, quien lo deriva al espacio de asistencia de la Dirección de salud. En la admisión manifiesta que está con problemas en las materias y que ha tenido acceso a consumo de drogas. Hace unos meses ha comenzado a "abrirse de eso", lo que supone "abrirse de sus compañeros". Martín sitúa que en la misma época en que comienza a consumir: empieza la escuela a la tarde, el padre trabaja todo el día, el hermano comienza la facultad y se pone de novio, es decir, ya no está en la casa, la madre trabaja también; refiere estar mucho tiempo solo, se "sentía verdaderamente solo (¿?) no tenía con quien hablar los problemas", esto último se articula como demanda de Martín en la admisión: "un espacio donde poder hablar (¿?) alguien con quien hablar los problemas".

En la entrevista se le pregunta cómo fue que decidió "abrirse del grupo": habían comenzado a robar. En una de esas ocasiones, se produce la intervención del "guardia de seguridad" de la Universidad, le dice a Martín, que si los seguía viendo por ahí, iba a dar aviso al colegio. Martín le trasmite esto a los compañeros y decide abrirse, luego se acerca al gabinete del colegio y realiza la demanda.

Algo opera allí, la intervención del "guardia de seguridad", una figura de autoridad interviene introduciendo un orden, un límite, y convoca a Martín a tomar una posición respecto de esa referencia inédita que introduce. Esta intervención permite que se constituya un lazo que hasta allí no estaba: Martín demanda orientado por esa referencia, se abre de un goce articulado al "grupo de pares" en el que se sostenía, para articular una demanda que se dirige a Otro.

Con la separación del grupo de pares, lo que retorna es el "sentirse solo". Retorna esa sensación que Martín sitúa a la misma edad en la que empieza el consumo: comienza la escuela a la tarde y esta mucho tiempo solo (Dice el analista: ¿qué de cambios!, intervención que alude no solo a los cambios coyunturales sino también a los estructurales, aquellos con los que el púber se las tiene que arreglar)

Martín dirá: "fue todo distinto de estar acompañado a no ver a nadie". Dirá "de estar con mamá a hacer mi vida y mi camino yo solo" (Sorprendido, digo con cierto semblante de seriedad. De estar con mamá a hacer mi vida solo). Martín se ríe, dirá, algo sorprendido "muy rápido" terminé la primaria y ya en febrero comencé a cursar y de ahí cambio todo". Refiere que comenzaba una etapa nueva, tenía problemas y al estar solo trataba de resolver los problemas y al estar solo más problemas no le contaba las cosas a los padres y tomaba decisiones (Solo, dice el analista).

Aquí se abrió para el psicólogo tratante y los profesionales del dispositivo de adolescencia, una cuestión interesante para pensar: si la insistencia de este significativo "solo", tenía que ver exclusivamente con aquello que se pone en juego

durante el atravesamiento de la etapa propiamente adolescente (lo que implica el encuentro con el mundo, la resignificación de la conflictiva edípica y la puesta en juego de los emblemas donados desde el lado paterno) o remitía además en este joven, a cierto déficit en la operatoria de las funciones paterna y materna, dado que, aún con presencia real de los padres, quienes acudieron a la consulta preocupados, parecían operar con cierto desajuste a nivel de lo simbólico. Esta última conjetura se sustentó en la consideración de que es por la intervención que hacen el "guardia de seguridad" y la encargada del Gabinete Socio-psicopedagógico, que en el caso de Martín, se pasa de ese estar a la deriva, sin amarre, "sin tener a quién seguir" (4), como afirma M. Goldemberg de Alex, el protagonista de *Paranoid Park*, dejándose llevar por el grupo de pares, a una demanda que, al fundar un nuevo discurso, permite subvertir el problema del consumo, para situarlo en ese punto de discontinuidad: "de estar con mamá a hacer mi vida", en el que se recorta lo problemático del "sentirse verdaderamente solo". Es en virtud del déficit en la función, que el sujeto queda arrojado a lo real de la pulsión (bajo la forma del consumo), quedando "solo" en esto, recurriendo allí a la identificación con el grupo de pares, cuestión propiamente adolescente, aunque adoptando en este caso, una de las modalidades que la época propone. Ante esa coyuntura, la de encontrarse solo, Martín en lugar de un llamado al Otro hace uso del objeto a modo de letosa.

Conclusión. De este modo el presente dispositivo se constituye como una respuesta interinstitucional a las problemáticas que la época nos impone.

La apuesta es a una intervención que, derive o no en un pedido de tratamiento, permita salir de la urgencia y abra un tiempo de espera, que en definitiva el haber atravesado por este dispositivo haga marca, que haga que para ese adolescente, para esos padres, ya no sea lo mismo después del encuentro con lo que allí aconteció.

#### Notas

- (1) Bauman, Z. (2002). *Modernidad líquida*. Buenos Aires. Fondo de cultura económico.
- (2) En la serie incluimos: trastornos de la alimentación, ataque de pánico (crisis de angustia), variedad de consumos, etc.
- (3) Recalde, M. (comp.) (2010). *Púberes y Adolescentes*. Ed. Grama. 2010.
- (4) Goldemberg, M. (2008). *Paranoid Park y el secreto*. Consecuencias. Revista digital de psicoanálisis, arte y pensamiento. Edición N.º 2, noviembre de 2008.

#### Bibliografía.

- Bauman, Z. (2002). *Modernidad Líquida*. Buenos Aires, Fondo de Cultura Económica
- Freud, S. (1995). *Tres ensayos para una teoría sexual (1905)*. Obras Completas. Volumen 7 (1901-05). Buenos Aires, Amorrortu Editores.
- Goldemberg, M. (2008). *Paranoid Park y el secreto*. Consecuencias. Revista digital de psicoanálisis, arte y pensamiento. Edición N.º 2, noviembre de 2008.
- Lewkowicz, I. (2002) *Subjetividad contemporánea: entre el consumo y la adicción*. Artículo. Ficha de circulación interna. Cátedra de Psicoterapia II. Facultad de Psicología. UNLP.
- Lewkowics, I; Corea, C. (2007) *Pedagogía del Aburrido*. Escuelas destituidas, familias perplejas. Buenos Aires, Paidós Educador.
- Rabinovich, D. (2003). *Una clínica de la pulsión: las impulsiones*. Buenos Aires, Manantial.
- Recalde, M. (comp.) (2010). *Púberes y Adolescentes. Lecturas lacanianas*. Buenos Aires, Grama Ediciones.



## **“FERIAS FRANCAS EN EL ÁMBITO RURAL: UNA MIRADA DESDE EL ENFOQUE DE GÉNERO”**

Joaquín Rotman  
Facultad de Psicología. UBA

---

### **RESUMEN**

El presente resumen se propone describir las primeras reflexiones que surgen a partir de la realización de dos trabajos de campo en la localidad rural de El Espinillo, provincia de Formosa, donde se observó e indagó acerca del funcionamiento de la feria franca que allí se encuentra.

Se plantea un abordaje desde la psicología comunitaria con énfasis en la perspectiva de género, con el objetivo de determinar si la participación de las mujeres feriantes en este tipo de actividades produce modificaciones o no en sus roles sociales y familiares tradicionales. Por otra parte se indaga el modo de funcionamiento de la feria y los factores que favorecen y/o perjudican su desarrollo y potencialidad.

En ambas salidas a terreno se han realizado un total de veinte entrevistas semi-dirigidas a hombres y mujeres feriantes de la localidad. A su vez se han desarrollado observaciones participantes y no participantes, al igual que la confección de un diario de campo.

Las Ferias Francas son establecimientos donde se comercializan principalmente frutas y verduras, como así también productos mas elaborados tales como quesos, dulces y embutidos, entre otros (Petit, Petit, Rotman & Aradas, 2009). Participan en ellas hombres y mujeres campesinos. Las ferias, generalmente, tienen días y horarios fijos de funcionamiento. Los precios de los productos suelen ser menores al de los productos de comercios o mercados de la misma región.

En el caso concreto de la feria franca de El Espinillo, se comercializan desde huevos, leche, quesos, embutidos, verduras y frutas, mermeladas y miel hasta pollos y ropa. La feria funciona los días miércoles y sábados de 8 hs. a 13 hs, y eventualmente los días lunes en el mismo horario.

Quienes participan son principalmente mujeres campesinas. No obstante, también hay algunos hombres que trabajan ya sea en forma directa, es decir, vendiendo en la misma feria, o de manera indirecta, colaborando en la producción de las mercaderías en la chacra. (Landini, 2010).

El "trabajo de chacra" es entendido como el trabajo en cultivos que ocupan mayor extensión de tierra (cultivo de algodón, entre otros); o bien como cría de ganado bovino y/u ovino. A su vez, dentro de la chacra, se distingue el espacio destinado a la huerta, el cual ocupa una extensión de tierra menor. Allí se producen frutas, hortalizas y se crían distintos tipos de animales tales como chanchos, gallinas y diversas aves de corral.

A su vez, se puede mencionar que el trabajo de la chacra, generalmente, se asocia a roles masculinos, y el de la huerta a roles femeninos (Landini, 2010). Esta distinción entre trabajo masculino y femenino introduce una distinción cualitativa sustancial en lo referido a la cuestión de género

En el caso de El Espinillo, se pudo apreciar que la mujer, además de trabajar como ama de casa (función reproductiva) (Petit et al., 2009), realiza trabajos en la huerta, sembrando verduras y hortalizas, como así también en la cría de diversos animales tales como chanchos y gallinas, entre otros (función productiva). Estos productos luego son comercializados en la feria, los cuales tienen un valor económico y de subsistencia en la familia de vital importancia.

Sin embargo, parecería ser que estas actividades productivas son tomadas socialmente, tanto por hombres como mujeres, como una extensión del trabajo de ama de casa, lo cual da como resultado que el valor del trabajo productivo se entrecruce con el valor del trabajo reproductivo, lo que da lugar a que el primero quede

invisibilizado como "trabajo" en sí mismo, socialmente aceptado y valorado (Petit, et al., 2009). Es decir, la mujer, cuando produce, ayuda. En cambio, el hombre, cuando produce, trabaja.

A partir de lo mencionado se podría pensar en cierta naturalización del rol secundario y pasivo de la mujer en relación al hombre.

Es por esto que se vuelve de interés indagar qué impacto subjetivo produce el trabajo en la feria, la cual podría comenzar a pensarse como un espacio de encuentro e interacción y no solo como establecimiento de venta de productos.

Esto podría dar lugar a hacer visible socialmente la distinción entre la función reproductiva y productiva de la mujer, valorando su trabajo ya no solo como extensión de los quehaceres hogareños.

Esta situación daría como resultado un impacto subjetivo significativo en las mujeres feriantes y un cambio respecto a cómo se considera a la mujer en tanto trabajadora, ahora, socialmente reconocida como tal.

**PALABRAS CLAVES:** ámbito rural - ferias francas - género - psicología comunitaria

---

### **Introducción**

La presente ponencia surge a partir de las actividades desarrolladas durante la realización de dos trabajos de campo en la provincia de Formosa, en la localidad de El Espinillo. El primero de ellos fue llevado a cabo en marzo de 2009 mientras que el segundo se realizó durante el mes de julio de 2010.

Ambas salidas a terreno han estado centradas en el tema de las ferias francas y su impacto en la cuestión de género. Dichos trabajos de campo fueron desarrollados en el marco del proyecto de investigación titulado: "Psicología comunitaria en el Ámbito Rural: Factores Psicosociales y Desarrollo Rural en Población Campesina" (2008-2010), dirigido por el Dr. Fernando Landini, proyecto perteneciente al programa PROINPSI de la Facultad de Psicología (UBA). En concreto, se trata de un proyecto orientado a generar aportes desde la disciplina psicológica para el abordaje de las problemáticas específicas que tienen lugar en el ámbito del desarrollo rural (Landini, Benítez & Murtagh, 2010).

A continuación se explicará el contexto de trabajo, los objetivos propuestos previos a cada salida a terreno, las actividades realizadas y la metodología utilizada. Luego se tratará lo referido a ferias francas, su funcionamiento y su vinculación con la cuestión de género. Por último, se expondrán las primeras reflexiones surgidas del trabajo realizado en el ámbito en cuestión.

### **Trabajos de Campo: contexto, objetivos, actividades y metodología**

La localidad de El Espinillo está compuesta por un núcleo urbano y, a su vez, por un conjunto de colonias periféricas. Estas últimas constituyen asentamientos de familias de pequeños productores agrícola-ganaderos, ubicadas en las "afueras" del pueblo.

Las colonias están conformadas por un conjunto de parcelas, denominadas chacras, que se encuentran separadas entre sí y en las cuales habitan familias que dedican gran parte de su vida a actividades centradas en la agricultura, por ejemplo, el cultivo de algodón o actividades relacionadas con la huerta, como el cultivo de hortalizas y distintos tipos de verduras (Landini, 2010).

En la primera salida a terreno el objetivo principal fue de tipo exploratorio y se centró en conocer el ámbito en el cual se iba a trabajar.

En el segundo trabajo de campo el objetivo principal fue abordar temáticas que surgieron como núcleos de interés a partir del primer viaje realizado. Estos núcleos estuvieron centrados particularmente en los temas relacionados a la actividad de las ferias francas y la cuestión de género, indagados a partir de tres ejes: (1) historia de la feria, (2) impacto subjetivo y económico en las/los feriantes a partir de la actividad en la feria y (3) factores que favorecen o dificultan el desarrollo de la feria.



A lo largo de ambos trabajos de campo se entrevistó a hombres y mujeres tanto del núcleo urbano de "El Espinillo" como también a productoras y productores de colonias aledañas, tales como "Lorocué" e "Isla Azul", ubicadas en un radio no mayor a 5 km. del núcleo urbano.

En total, en ambos trabajos de campo, se participó en la realización de veinte entrevistas (nueve en el primer trabajo de campo y once en el segundo).

Las primeras nueve entrevistas fueron realizadas centrándose en familias de pequeños productores. En general, durante estas entrevistas, estaban presentes la pareja de agricultores o sólo el hombre (cuatro entrevistas); o bien mujeres feriantes, tanto por separado (cuatro entrevistas), como en grupo, en la feria (una entrevista).

Las once entrevistas del segundo trabajo de campo fueron realizadas a actores de características similares al de las familias referidas en el primer trabajo de campo.

Del total de las entrevistas, tres fueron realizadas a pobladores pertenecientes al núcleo urbano (una entrevista realizada en el primer trabajo de campo a una mujer; dos realizadas en la segunda salida a terreno: una de ellas a una mujer y la segunda, a una pareja). Las 17 entrevistas restantes fueron efectuadas a pobladores de las colonias mencionadas anteriormente.

La totalidad de entrevistas realizadas fueron realizadas en el marco del acompañamiento a tres compañeros del equipo de investigación PROINPSI, los cuales estaban llevando adelante sus propias indagaciones personales (I). Estos acompañamientos se dieron a modo de formación y de introducción al tema de interés. En ambos trabajos de campo se utilizó una metodología cualitativa para la recolección de los datos, primando el uso de entrevistas semi-dirigidas y la observación participante.

En la primera salida a terreno, las preguntas de las entrevistas estuvieron orientadas a conocer a los actores que trabajaban en la feria, de qué manera realizaban sus actividades cotidianas y cómo distribuían el tiempo en ellas. En el segundo trabajo de campo, las preguntas estuvieron orientadas a los tres ejes anteriormente mencionados.

Sumado a las entrevistas semi-dirigidas se han utilizado algunas contribuciones del método etnográfico (Guber, 2001), con el fin de realizar distintas observaciones, participantes y no participantes de las dinámicas de la feria entre los distintos integrantes, como también del contexto e interacciones particulares surgidas durante las entrevistas.

Por último se realizó un diario de campo, para así poder obtener información complementaria a la arrojada a partir de las entrevistas y observaciones realizadas.

### **Ferias Francas y el caso de El Espinillo**

Las Ferias Francas son ferias locales, las cuales se caracterizan por ser un proceso organizativo que liga la producción con la comercialización, mediada por la organización y posibilitando el incremento de ingresos familiares (Petit et al., 2009). Es una forma alternativa de inserción del productor donde se reemplaza la producción tradicional por la producción de consumo familiar (Nardi & Pereira, 2002)

En las mismas se comercializan, principalmente, frutas y verduras, como así también productos más elaborados tales como quesos, dulces y embutidos, entre otros (Petit et al., 2009). Participan en ellas hombres y mujeres campesinos. Las ferias, generalmente, tienen días y horarios fijos de funcionamiento. Los precios de los productos suelen ser menores al de los productos de comercios o mercados de la misma región.

En el caso concreto de la feria franca de El Espinillo, se comercializan desde huevos, leche, quesos, embutidos, verduras y frutas, mermeladas y miel hasta pollos y ropa. La feria funciona los días miércoles y sábados de 8 hs. a 13 hs, y eventualmente los días lunes en el mismo horario.

Quiénes participan en ella son principalmente mujeres campesinas. No obstante, también hay algunos hombres que trabajan ya sea en forma directa, es decir,

vendiendo en la misma feria, o de manera indirecta, colaborando en la producción de las mercaderías en la chacra. (Landini, 2010).

Es así como la mujer rural tiene su inserción en el ámbito productivo relacionado al trabajo de huerta, granja y venta más o menos ocasional de sus excedentes. El rol de la mujer es relevante tanto con el reaseguro de la subsistencia familiar, como con el mantenimiento de los costos de producción de los distintos cultivos que se colocan en el mercado, donde la mujer no tiene un sueldo asignado (Petit et al., 2009)

Por otra parte, el "trabajo de chacra" es entendido como el trabajo en cultivos que ocupan mayor extensión de tierra (cultivo de algodón, entre otros); o bien como cría de ganado bovino y/u ovino. A su vez, dentro de la chacra, se distingue el espacio destinado a la huerta, el cual ocupa una extensión de tierra menor. Allí se producen frutas, hortalizas y se crían distintos tipos de animales tales como chanchos, gallinas y diversas aves de corral.

Por último, se puede mencionar que el trabajo de la chacra, generalmente, se asocia a roles masculinos, y el de la huerta a roles femeninos (Landini, 2010). Esta distinción entre trabajo masculino y femenino introduce una distinción cualitativa sustancial en lo referido a la cuestión de género, lo cual abordaremos a continuación.

### **Feria Franca de El Espinillo: su vinculación a la cuestión de género**

En el caso de El Espinillo, se pudo apreciar que la mujer, además de trabajar como ama de casa (función reproductiva) (Petit et al., 2009), realiza trabajos en la huerta, sembrando verduras y hortalizas, como así también en la cría de diversos animales tales como chanchos y gallinas, entre otros (función productiva). Estos productos luego son comercializados en la feria, los cuales tienen un valor económico y de subsistencia en la familia de vital importancia.

Sin embargo, parecería ser que estas actividades productivas son tomadas socialmente, tanto por hombres como mujeres, como una extensión del trabajo de ama de casa, lo cual da como resultado que el valor del trabajo productivo se entrecruce con el valor del trabajo reproductivo, lo que da lugar a que el primero quede invisibilizado como "trabajo" en sí mismo, socialmente aceptado y valorado (Petit, et al., 2009). Es decir, la mujer, cuando produce, ayuda. En cambio, el hombre, cuando produce, trabaja.

A su vez, aunque el rol de la mujer rural sea central tanto en lo reproductivo como así también en lo productivo, su trabajo aparece como invisible a la hora de adjudicarle un valor, e incluso ella misma lo considera secundario, lo siente como una simple ayuda y lo vive como una extensión de sus trabajos domésticos (Noceti, 1997 en Petit et al., 2009).

A partir de lo mencionado se podría pensar en cierta naturalización del rol secundario y pasivo de la mujer en relación al hombre.

### **Reflexiones finales**

Al entender por género una construcción social que implica relaciones de poder (Noceti, 1997; Vitoria Gasteiz, 1998), y al comprender los procesos de generización como aquello que es conveniente, adecuado y posible para hombres y mujeres en relación a sus comportamientos y actitudes, papeles y actividades, y participación en los diferentes ámbitos sociales para cada contexto socio-cultural particular (Vitoria Gasteiz, 1998); es que se hace relevante aplicar el enfoque de género con el fin de tomar en consideración, en relación a la dinámica e impacto del trabajo en las ferias francas, los factores psicosociales intervinientes. Estos mismos, fuera de esta mirada particular, quedarían invisibilizados.

Por otra parte, se entiende como enfoque de género al análisis de las interrelaciones de los sujetos (Noceti, 1997; Vitoria Gasteiz, 1998) que tiene como fin tomar en consideración la posición social diferenciada establecida entre mujeres y hombres así como las relaciones desiguales entre ambos.

A partir de lo mencionado se vuelve relevante el estudio, desde este enfoque, de los



factores psicosociales intervinientes que determinan qué impacto subjetivo tiene el trabajo en la feria para sus integrantes y qué factores favorecen y/o perjudican el funcionamiento y desarrollo de la misma.

Por otra parte, se podría pensar que la feria actuaría como un espacio que separaría la función reproductiva de la productiva, aportando al trabajo realizado por la mujer (en la huerta, cría de ganado menor, granja y comercialización de productos) un estatuto de trabajo socialmente valorado y no como extensión de sus quehaceres domésticos.

A su vez, si el impacto subjetivo producido fuera significativo se podría comenzar a pensar el espacio de la feria como un "espacio de encuentro e interacción" y no solo como un espacio de comercialización.

Por otra parte, suponiendo que la actividad en la feria produzca un impacto significativo a nivel subjetivo y social, este mismo podría intervenir como factor que favorecería o perjudicaría el funcionamiento y desarrollo de la misma. Un ejemplo de esto se pone de manifiesto cuando las mujeres feriantes, en una de las entrevistas, afirman que aunque llueva, de todas formas se encuentran en la feria. Esto se debe, según las entrevistadas, a que disfrutan reuniéndose aun sabiendo que en un día lluvioso se acercan pocos o ningún comprador.

Por último, se presume que todo impacto subjetivo sostenido, a su vez, impactaría a nivel social, generando nuevas dinámicas de relación (familiares, por ejemplo), lo cual, poco a poco, podría influir en las representaciones sociales existentes respecto a la mujer, la familia y la comunidad. De ser así, estas mismas representaciones transformadas, volverían a volcarse en la comunidad reformulando las prácticas naturalizadas.

## Notas

I.

Lic. Luciano Petit; tema abordado: análisis del rol de género y su vinculación con el dinero (en primer salida a terreno)

Lic. Sofía Murtagh; título de tesis: "La interfaz extensionista "pequeño productor agropecuario. Un abordaje psicosocial" (en segunda salida a terreno)

Lic. Sabrina Logiovine; tema abordado: "Salud en el ámbito rural" (en segunda salida a terreno)

## Bibliografía

Guber, R. (2001). La etnografía. Método, campo y reflexividad. Buenos Aires: Editorial Norma.

Landini, F. (2010). Psicología en el ámbito rural: subjetividad campesina y estrategias de desarrollo. Disertación doctoral, Facultad de Psicología, Universidad de Buenos Aires, Argentina.

Landini, F., Benítez, M. & Murtagh, S. (2010). Revisión de los trabajos realizados por la psicología sobre pequeños productores agropecuarios. Anuario de Investigaciones de la Facultad de Psicología, vol. 17.

Petit, L., Petit, L., Rotman, J. & Aradas, M. E. (2009, agosto). Mujeres Campesinas: Análisis del rol de género y su vinculación con el dinero. Ponencia presentada en Primer Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología, Decimosexta Jornada de Investigación, Quinto Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR, Facultad de Psicología, Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, Argentina.

Nardi & Pereira (2002). Dinámicas territoriales y desarrollo rural en la Argentina: el Programa Social Agropecuario y las Ferias Francas en la provincia de Misiones. Ponencia presentada en IV coloquio sobre transformaciones territoriales: "Sociedad, Territorio y Sustentabilidad: Perspectivas desde el Desarrollo Regional y Local". En Asociación de Universidades del grupo Montevideo, Universidad de la República, Montevideo, Uruguay.

Noceti, B. (1997). "Por que lo privado no se hace publico", Buenos Aires, Espacio

Editorial.

Saforcada, E., Cervone, N., Castellá Sarriera, J., Lapalma, A., De Lellis, M. (comp.), (2007). *Aportes de la Psicología Comunitaria a problemáticas de la actualidad latinoamericana*, Buenos Aires, JVE ediciones.

Vitoria-Gasteiz, C. (1998): "Guía metodológica para integrar la perspectiva de género en proyectos y programas de desarrollo", Vitoria-Gasteiz, Emakunde - Instituto Vasco de la Mujer.

---

## **ACULTURACIÓN PSICOLÓGICA Y ADAPTACIÓN SOCIOCULTURAL EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS MIGRANTES Y NO MIGRANTES**

Fernanda Mariel Sosa  
Universidad de Buenos Aires (UBA)

---

### **RESUMEN**

En la actualidad las migraciones presentan características que las diferencian de las observadas en periodos anteriores, lo cual ha propiciado una nueva conceptualización por los estudiosos del fenómeno, enmarcada en lo que algunos denominan la nueva era de las migraciones (Arango, 2003).

Debido a los profundos y acelerados cambios económicos, sociales y políticos que se han producido en las últimas tres décadas a nivel mundial, que han afectado a los patrones de movilidad y migración, tanto interna como internacional (Naciones Unidas, 2001, 2005), hace que la migración sea un fenómeno que se presta a una amplia gama de lecturas e interpretaciones, en gran medida por la influencia de diversos factores y porque, a su vez, repercute en varios aspectos del desarrollo regional, de la vida en los hogares y de la trayectoria de las personas (Rodríguez, 2004).

Las instituciones que integran el sistema universitario argentino poseen un capital humano y de conocimientos que deben ponerse en valor en este nuevo contexto, contribuyendo activamente al desarrollo nacional y su inserción en la región y en el mundo. En lo que hace referencia a las motivación de los migrantes internos e internacionales provenientes del medio académico y de la investigación se puede reducir a tres grandes factores: las diferencias salariales, las disponibilidad de infraestructura para el trabajo (desde las facultades, hasta bibliotecas, laboratorios, etc) y la valoración social de las profesiones de investigación y desarrollo en el medio en que están insertas.

En el proceso de migración, entran en contacto personas de culturas diferentes. Éste intercambio, no resulta fácil interpretar correctamente las acciones y los significados que los individuos intentan transmitir con ellas. Algunos autores sugieren que para actuar de forma efectiva en otro contexto las personas deben interesarse en contactarse con sujetos de grupos culturales diversos y deben ser sensibles a las diferencias entre la propia cultura y la ajena (Fowers & Davidov, 2006; Hammer, Bennett & Winsemann en Castro Solano, 2011).

El objetivo del estudio realizado es el de analizar el fenómeno de la aculturación psicológica, y el grado de adaptabilidad socio cultural asociados en estudiantes universitarios migrantes y no migrantes residentes en la Ciudad de Buenos Aires y el conurbano bonaerense. Para alcanzar este propósito, se proponen desarrollar los siguientes objetivos específicos: 1) describir el fenómeno de la aculturación psicológica y sus tipos en los estudiantes; 2) explorar el perfil de los estudiantes migrantes internos y externos en el grado de adaptación sociocultural; 3) indagar si existen diferencias significativas en los tipos de aculturación psicológica entre el grupo de estudiantes migrantes y el grupo de estudiantes no migrantes y 4) indagar si existen



diferencias significativas en el grado de adaptación socio cultural entre los migrantes externos e internos.

El estudio es de naturaleza correlacional de diferencias de grupos, de diseño no experimental transversal. La muestra es de tipo no probabilística intencional compuesta por estudiantes universitarios -migrantes y no migrantes- de universidades públicas y privadas de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires y del Conurbano bonaerense de ambos sexos. Se verificó el predominio de la estrategia de aculturación de Integración y a su vez, se encontraron diferencias significativas entre el grupo de estudiantes migrantes y no migrantes en la estrategia de aculturación Asimilación. En relación al grado de adaptación sociocultural en los estudiantes migrantes, se hallaron niveles medios altos de adaptación aunque estos niveles resultaron ser más altos en los migrantes internos en comparación con los externos.

Si bien los estudiantes móviles son un pequeño porcentaje del total de estudiantes universitarios, la noción de que es posible, conveniente o interesante estudiar en un país distinto del de nacimiento ha perdido el carácter de excepcionalidad. De algún modo, la posibilidad de estudiar en otra ciudad o país se ha convertido en una alternativa accesible y natural para una parte importante de los estudiantes universitarios.

**PALABRAS CLAVE:** aculturación psicológica-adaptación cultural- estudiantes-migrantes

---

En la actualidad las migraciones presentan características que las diferencian de las observadas en periodos anteriores, lo cual ha propiciado una nueva conceptualización por los estudiosos del fenómeno, enmarcada en lo que algunos denominan la nueva era de las migraciones (Arango, 2003).

Debido a los profundos y acelerados cambios económicos, sociales y políticos que se han producido en las últimas tres décadas a nivel mundial, que han afectado a los patrones de movilidad y migración, tanto interna como internacional (Naciones Unidas, 2001, 2005), hace que la migración sea un fenómeno que se presta a una amplia gama de lecturas e interpretaciones, en gran medida por la influencia de diversos factores y porque, a su vez, repercute en varios aspectos del desarrollo regional, de la vida en los hogares y de la trayectoria de las personas (Rodríguez, 2004).

Para Mármora (2004) la migración es el desplazamiento residencial de población desde un ámbito socio espacial a otro, entendiéndose por éstos los ámbitos donde las personas desarrollan su reproducción cotidiana de existencia. No importa si el desplazamiento es largo o corto, temporal o definitivo, o cualquier otra movilidad que pueda tener, ya que estas especificaciones corresponden al patrón que la migración adopte.

### **La internacionalización de la educación superior**

La internacionalización de la educación superior es "el proceso de integrar la dimensión internacional/intercultural en la enseñanza, la investigación y el servicio de la institución" (Knight, 1994, pp.38). En este sentido, Gacel-Ávila (1999) plantea que la internacionalización de la educación superior debe ser entendida "como una de las más importantes y coherentes respuestas de los universitarios al fenómeno llamado globalización", en cuyo proceso, según la autora, las universidades deben desempeñar un papel fundamental en cuanto a la formación de cuadros profesionales capaces de adaptarse y actuar con eficacia en la nueva realidad global, abriéndose a todas las influencias y corrientes del pensamiento humanista, científico y tecnológico.

La creciente internacionalización de la educación superior se manifiesta, entre otros aspectos, por una mayor presencia de estudiantes extranjeros en las Universidades, sumando a los clásicos programas de intercambio estudiantil con fines más bien culturales, políticas explícitas de promoción de titulaciones de grado y postgrado en el

exterior así como de alianzas estratégicas para la investigación y el desarrollo tecnológico.

Las instituciones que integran el sistema universitario argentino poseen un capital humano y de conocimientos que deben ponerse en valor en este nuevo contexto, contribuyendo activamente al desarrollo nacional y su inserción en la región y en el mundo. En lo que hace referencia a las motivación de los migrantes internos e internacionales provenientes del medio académico y de la investigación se puede reducir a tres grandes factores: las diferencias salariales, las disponibilidad de infraestructura para el trabajo (desde las facultades, hasta bibliotecas, laboratorios, etc) y la valoración social de las profesiones de investigación y desarrollo en el medio en que están insertas.

Según cifras del Ministerio de Educación (2008), casi 24 mil alumnos foráneos se encuentran en la Argentina, país que se ubica en el cuarto lugar dentro del continente americano con más estudiantes extranjeros, sólo superada por Estados Unidos, Canadá y Uruguay. Sin embargo, la tasa local del 1% del total de universitarios aún está lejos de la que tiene Inglaterra, donde casi el 14% de sus jóvenes provienen de otros países. Los 70 mil jóvenes que llegaron durante 2010 tienen entre 18 y 35 años y pertenecen a sectores medios de Europa y de los Estados Unidos, y de sectores acomodados, en el caso de los jóvenes sudamericanos. En el mundo, alrededor de 7,5 millones de jóvenes estudian fuera de sus países de origen; Estados Unidos, Canadá, Inglaterra, Nueva Zelanda y Australia son los principales receptores.

En el proceso de migración, entran en contacto personas de culturas diferentes. Éste intercambio, no resulta fácil interpretar correctamente las acciones y los significados que los individuos intentan transmitir con ellas. Algunos autores sugieren que para actuar de forma efectiva en otro contexto las personas deben interesarse en contactarse con sujetos de grupos culturales diversos y deben ser sensibles a las diferencias entre la propia cultura y la ajena (Fowers & Davidov, 2006; Hammer, Bennett & Winsemann en Castro Solano, 2011).

Por todo lo mencionado anteriormente, se puede decir que en lo que respecta al ámbito educativo, más específicamente a la Universidad, el aula se vuelve cada vez más un espacio multicultural. La mirada multicultural conlleva a un fenómeno psicosocial de relevancia e interés denominado aculturación. Este fenómeno refiere al proceso de cambio cultural cuando dos o más grupos culturales diferentes entran en contacto, así como también a los cambios psicológicos que los individuos desarrollan como resultado de ser miembros de grupos culturales experimentando la aculturación.

Uno de los referentes más influyentes en la temática de la aculturación es John Berry quién define a la aculturación psicológica como el "proceso mediante el cual las personas cambian, siendo influenciadas por el contacto con otra cultura y participando de los cambios generales de su cultura" (Berry, 1990, p.460). Este autor introduce la novedad que el proceso de aculturación se produce en las dos culturas que entran en contacto, tanto la minoritaria (migrantes) como en la mayoritaria (autóctonos), aunque reconoce que suele ser la minoritaria la que recibe más influencia Berry (1997).

Uno de los modelos más conocidos y desarrollados en la literatura transcultural que hace hincapié en el análisis conceptual de las actitudes y estrategias de aculturación y que tiene aún influencia sobre la teoría e investigación en este campo, es el modelo Bidimensional Berry (1997). En el mismo se analizan, el mantener o no la identidad étnica y su actitud integradora o no con el nuevo grupo étnico, para poder explicar el proceso de aculturación, dando como resultado cuatro estrategias de aculturación que el individuo puede asumir:

A) Integración: Hace referencia al deseo del individuo de mantener relaciones con las personas de su misma cultura, a la vez que aspira a mantener relaciones con los miembros de la cultura dominante.

B) Asimilación. Hace alusión al rechazo de la propia cultura y al deseo por relacionarse en su totalidad con el grupo dominante. La persona adopta la memoria, sentimientos y actitudes de la nueva cultura perdiendo los de su cultura original.



C) Segregación o Separación: Se define como el deseo de mantener todas las características de la propia cultura a la vez que se rechaza la cultura dominante y las relaciones con los miembros de ésta.

D) Marginalización: En esta actitud se encuadran las personas que rechazan tanto su cultura de origen como la receptora. Se caracteriza por el retraimiento, la distancia respecto a la sociedad receptora, el sentimiento de alienación, de pérdida de identidad y el estrés ligado a la aculturación.

En este marco, el objetivo del estudio realizado es el de analizar el fenómeno de la aculturación psicológica, y el grado de adaptabilidad socio cultural asociados en estudiantes universitarios migrantes y no migrantes residentes en la Ciudad de Buenos Aires y el conurbano bonaerense. Para alcanzar este propósito, se proponen desarrollar los siguientes objetivos específicos: 1) describir el fenómeno de la aculturación psicológica y sus tipos en los estudiantes; 2) explorar el perfil de los estudiantes migrantes internos y externos en el grado de adaptación sociocultural; 3) indagar si existen diferencias significativas en los tipos de aculturación psicológica entre el grupo de estudiantes migrantes y el grupo de estudiantes no migrantes y 4) indagar si existen diferencias significativas en el grado de adaptación socio cultural entre los migrantes externos e internos.

### **Método**

Tipo de estudio: Descriptivo-correlacional-de diferencias entre grupos.

Diseño: No experimental. Transversal.

Unidad de análisis: Individuos.

Población: Estudiantes universitarios de ambos sexos con edades entre 18 y 35 años.

Muestra: No probabilística. Intencional. Compuesta por 425 estudiantes-migrantes y no migrantes- de universidades públicas y privadas de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires y del Conurbano

Instrumentos:

Escala del Modelo de Aculturación (Berry, 2002, adaptación Zlobina, Basabe & Páez, 2008). Para medir las actitudes de aculturación propuestas por Berry, en total son 4 ítems. El formato de respuesta es de 1 (nada) a 9 (mucho). En base a la combinación de respuestas se crea la tipología de estrategias de aculturación: biculturalismo o integración, asimilación, segregación o separación y marginalización.

En los estudiantes migrantes internos y externos se indagó el Grado de adaptación Socio-cultural (Basabe, 2009). En total son 18 ítems que evalúan en el grado de dificultad experimentada en relación a las dificultades para mantener sus costumbres, dificultades para adoptar la nueva cultura y dificultades o problemas básicos. El formato de respuesta es de 1 (nada) a 6 (mucho).

### **Resultados**

Perfil de aculturación psicológica: Los datos muestran que para la mayoría de los estudiantes la opción preferida respecto a las estrategias de aculturación es la integración (58,1%) (biculturalismo), es decir están de acuerdo en mantener la identidad cultural de su ciudad/país de origen y al mismo tiempo concuerdan en adoptar la identidad cultural de Buenos Aires. En segundo lugar optan por la estrategia de separación (12,7%), en la cual el contacto con la sociedad receptora es mínimo y mantienen fuertemente las costumbres, tradiciones de su ciudad/país de origen. Como tercera opción aparece la estrategia de asimilación (20%) donde se adopta la nueva cultura abandonando la propia y por último y de manera esperable aparece la estrategia de marginalización (9,2%), es decir un bajo porcentaje de estudiantes mostraron poco interés por ambas culturas.

Según Berry, Poortinga, Segall y Dasen (2003) el orden de preferencia de las 4 estrategias de aculturación en una nueva cultura por parte de las minorías étnicas es el siguiente: Integración, separación, asimilación y por último marginalización. Estas 4 estrategias se han encontrado entre migrantes de numerosos contextos de la UE,

Canadá, Estados Unidos o Australia (Sam & Berry, 2006) y en el País Vasco (Basabe, Zolbina & Páez, 2004) donde los migrantes prefieren la integración o biculturalidad. Sin embargo las estrategias de aculturación no son uniformes y únicas, porque los individuos las cambian en función del contexto y rol desempeñado. Por lo general los migrantes presentan un fuerte deseo de integrarse a la sociedad receptora sin perder sus raíces (Ward, Bochner & Furnham 2001).

Con respecto a las diferencias en las estrategias de aculturación psicológica entre el grupo de estudiantes migrantes y el grupo de estudiantes no migrantes, se encontraron diferencias estadísticamente significativas en la estrategia de aculturación asimilación, siendo los migrantes quienes optan en mayor medida por esta estrategia (no migrantes: media= 0.07; migrantes: media= 0.18;  $t(423) = -3,18$ ;  $p .002$ ).

Grado de adaptación socio-cultural: Los datos informan que los estudiantes migrantes internos y externos obtuvieron puntuaciones medias bajas en relación a dificultades para Mantener sus costumbres (media=2,44; DE=0,8) y en la Adaptación a las diferencias culturales de la nueva cultura (media=2,16; DE=0,54). La primera dimensión refiere a las dificultades relacionadas con el mantenimiento en general de las tradiciones y costumbres de la cultura de origen, lo que podría ser una comida adecuada, un cierto estilo de vida, el tiempo y el lugar de las prácticas religiosas. Las dificultades en relación a la adaptación de la cultura receptora tienen que ver con aspectos relacionados con el conocimiento de las normas, tabúes y costumbres de la cultura de la sociedad receptora y también el conocimiento del español (formas típicas de hablarlo), los roces y malentendidos. En la tercer y última dimensión; Problemáticas básicas es donde obtuvieron mayor puntuación lo que refiere un menor grado de adaptación cultural (media=3,17; DE=0,78). Esta dimensión describe los problemas más básicos tales como conseguir permisos de residencia, posibilidad para trabajar, tener cubiertas las necesidades de salud física y vivienda, manejarse en el funcionamiento de varios organismos oficiales y asistenciales.

Al explorar si había diferencias en el grado de adaptación socio cultural entre los estudiantes migrantes internos y los migrantes externos, se encontraron diferencias significativas en las tres dimensiones a favor de los migrantes internos, quienes evidenciaron mayor grado de adaptación: Dificultades básicas (Migrante interno=media=2,75; DE=3,44; Migrante externo=media=3,44, DE=1,03;  $t(212) = -4,48$ ;  $p .00$ ) Dificultades para mantener sus costumbres (Migrante interno=media=2,16; DE=1,11; Migrante externo=media=2,61, DE=1,18;  $t(212) = -2,77$ ;  $p .00$ ) y en las dificultades en la adaptación a las diferencias culturales (Migrante interno=media=1,87; DE=0,74; Migrante externo=media=2,34, DE=0,79;  $t(212) = -4,36$ ;  $p .00$ )

## Discusión

Los datos obtenidos en esta muestra de estudiantes universitarios migrantes y no migrantes revelan que para la mayoría de los estudiantes la opción preferida respecto a las estrategias de aculturación es la integración, es decir están de acuerdo en mantener la identidad cultural de su ciudad/país de origen y al mismo tiempo concuerdan en adoptar la identidad cultural de Buenos Aires. En relación a la comparación entre el grupo de estudiantes migrantes y no migrantes, se encontraron diferencias significativas en la estrategia de aculturación Asimilación que fue más saliente en los migrantes. Por último los estudiantes migrantes internos mostraron mayores niveles de adaptación frente a dificultades para mantener sus costumbres, adaptarse a la nueva cultura y en la resolución de problemas básicos en comparación con los migrantes externos.

Si bien los estudiantes móviles son un pequeño porcentaje del total de estudiantes universitarios, la noción de que es posible, conveniente o interesante estudiar en un país distinto del de nacimiento ha perdido el carácter de excepcionalidad. De algún modo, la posibilidad de estudiar en otra ciudad o país se ha convertido en una alternativa accesible y natural para una parte importante de los estudiantes universitarios.



Hay argumentos para sostener que la escolaridad tiene un nexo positivo con la migración: brinda información y habilita el desplazamiento, abre opciones de vida, ofrece más probabilidades de moverse bajo la modalidad de contratación previa, está asociada con profesiones y trayectorias laborales que requieren traslados y se vincula positivamente con los ingresos y con la capacidad de solventar los costos de una mudanza (Greenwood & Hunt, 2003; Lucas, 1997).

La internacionalización de las universidades se ha vuelto parte de las agendas nacionales e institucionales en la mayoría los países del mundo desde hace algunos años. Promoverla implica acciones como la movilidad de estudiantes, profesores e investigadores, creación de redes de carácter regional e internacional, oferta educativa internacional, internacionalización del curriculum vitae, dobles titulaciones, acuerdos interinstitucionales, investigaciones y posgrados conjuntos, enseñanza de idiomas y culturas locales, programas de cooperación al desarrollo, procesos regionales de evaluación y acreditación de la calidad universitaria, entre otras. Todas estas acciones son necesarias, para crear una sociedad del conocimiento, para mejorar la calidad de la educación, para contribuir al entendimiento global, para preparar a estudiantes en el desempeño de una comunidad multicultural y así hacerlos más competitivos, más competentes y mejores ciudadanos (Estrada Muy & Luna, 2004).

### **Referencias Bibliográficas**

- Arango, J. (2003). La exolicación teórica de las migraciones luz y sombra. Red de revistas científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal.
- Berry, J.W. (1990). Psychology of Acculturation. En J. Berman (ed.), Cross-cultural perspectives: Nebraska Symposium on Motivation (pp. 457-488). Lincoln: University of Nebraska Press.
- Berry, J.W. (1997). Immigration, acculturation and adaptation. Applied Psychology: An International Review, 46 (1), 5-61.
- Castro Solano, A. (2011). La evaluación de las competencias culturales de los líderes mediante el cuestionario de adaptación cultural. Vol 27, (2).
- Rodríguez, J. (2004). Migración Interna en América Latina y el Caribe: estudio regional del periodo 1980-2000. Serie 50. CEPAL/CELADE.
- Zlobina, A., Basabe, N. & Páez, D. (2008). Las estrategias de aculturación de los inmigrantes: su significado psicológico. Revista de Psicología social, 23 (2), 143-150.

---

## **PERCEPCION DE CONTROL, FRUSTRACIÓN, ANÍMICA Y VALORE**

Elena Zubieta, Maite Beramendi, Silvia Mele  
Universidad de Buenos Aires (UBA)

---

### **RESUMEN**

En el marco de un proyecto de investigación que explora en el Bienestar desde una perspectiva psicosocial, se presenta en este trabajo resultados obtenidos a partir de poner en relación la percepción de control con la sensación de frustración anómica y los valores de los participantes.

Son muchos los aspectos subjetivos que condicionan el bienestar de las personas, entre ellas se destaca la satisfacción que perciben con su vida, que emerge de la avenencia entre el individuo y su entorno tanto micro como macrosocial.

Las creencias que los individuos tienen sobre si mismos, los otros y los acontecimientos en términos de aprendizaje social repercuten en sus niveles de satisfacción, felicidad y bienestar, tanto psicológico como social. En este sentido, la percepción de control "interno o externo- que se siente sobre los sucesos, las sensaciones respecto de las comunidades de pertenencia como fuente de normas y

los valores que se priorizan como principios vitales son aspectos relevantes a analizar para comprender el Bienestar desde una mirada que integra dimensiones psicosociales.

Sobre la base de esta perspectiva, se realizó un estudio empírico descriptivo, de diseño no experimental transversal, con población general de distintas ciudades de Argentina. La muestra es no probabilística intencional compuesta por 1018 sujetos (34% hombres y 66% mujeres) con una media de edad de 26,42 años (DE = 9,49).

Los resultados muestran que en los participantes prevalecen valores que se orientan a la preocupación por el bienestar de los otros y la armonía "Auto-trascendencia- y metas de Apertura al Cambio que dan importancia a la independencia y a los desafíos. Estos valores expresan la relevancia del crecimiento, la auto-expansión y se oponen a metas de protección.

En términos de percepción de control, no se observa una propensión marcada a lo interno o lo externo, el nivel es medio. Sin embargo, las tendencias se refuerzan cuando aparecen variables como el género, la realización de actividades de ocio o el posicionamiento Ideológico.

En frustración anómica, la puntuación es alta indicando que prevalece un rechazo de la comunidad como fuente de normas, una falta de confianza en las instituciones y en las relaciones con otros que conducen a una falta de consenso sobre las conductas sociales deseables que facilitan la conducta desviada. No se observan diferencias por género pero sí entre quienes realizan actividades de ocio y quienes no, en el posicionamiento ideológico y en la auto-percepción de clase.

Al analizar la validez convergente, se observa que la percepción de control interno se asocia a valores que enfatizan el bienestar de los otros, la auto-dirección y la estimulación. La frustración anómica se asocia positivamente a valores de conservación, seguridad, tradición y conformidad, y al locus de control externo. La anomia alude, entre otros, a la falta de poder vs. El control del medio, es decir, en situaciones complejas y cambiantes, el hombre percibe que carece de control. Por su parte, quienes tienen un mayor control interno del medio tienen más emociones positivas, reaccionan con menor ansiedad antes hechos estresantes y los afrontan de forma más adaptativa.

**PALABRAS CLAVES:** control- anomia- valores- bienestar

---

## Introducción

Son muchas las características subjetivas que condicionan el bienestar, muchas de ellas emergen de la avenencia entre el individuo y su entorno tanto micro como macrosocial (Abello et al., 2008).

Uno de los fenómenos que da cuenta de la relación de los individuos con el mundo social es el concepto de anomia que remite a la percepción que se tiene sobre el orden provisto por las normas que organizan la experiencia de aquellos (Aceituno et al., 2009). Para Srole (1956) la repercusión psicosocial de la anomia genera que las personas perciban un entorno desintegrado y una falta de involucramiento con éste.

Para Wolfe (1972) la anomia es el producto de la percepción de una crisis social que genera una constelación de actitudes como el pesimismo, la desesperación y la sensación de indefensión. Las personas vivencian que no tienen el control de la situación, por lo que el autor plantea que hay una asociación entre la percepción de anomia y el locus de control externo del reforzamiento de Rotter (1966).

Según el modelo de Rotter (1966), el locus de control interno-externo del reforzamiento considera que la conducta en una situación dada es producto de la expectativa y del valor del reforzamiento de esa situación. Si la persona percibe que el refuerzo es contingente a su conducta, se considera que dicha persona tiene un locus de control interno. En cambio, si la persona no percibe que el reforzamiento corresponde a sus propias acciones -adjudicándole el resultado a factores como la



suerte, el azar, el destino, otras personas poderosas, o la vivencia como impredecible dada la complejidad de la situación-, se considera que tiene un locus de control externo.

Diversas investigaciones han estudiado la relación entre la disposición interna y las conductas externas en relación a conductas normativas y las normas socialmente esperadas, los resultados sugieren que las personas respetan las normas cuando coinciden con sus disposiciones internas (Lönqvist, Walkowitz, Wichardt, Lindeman, Verkasalo, 2009). Bardi y Schwartz (2003) plantean que a menudo las personas no priorizan sus valores para conducirse socialmente sino que, cuando las normas sociales son más populares, siguen los mandatos sociales, ya sea por presión social o por un sentimiento de pertenencia. En el estudio de los valores, Schwartz (2001) identificó diez tipos "que capturan de forma razonablemente exhaustiva, los diferentes valores motivacionales más importantes reconocidos a través de los grupos culturales" (Fontaine, Poortinga, Delbeke & Schwartz, 2008, p. 347). Asimismo concibió dos dimensiones bipolares. La primera contrasta los valores de Apertura al cambio con los de Conservación, oponiendo aquellos que enfatizan la independencia de juicio y acción y favorecen el cambio (Autodirección, Hedonismo y Estimulación) con los que ponen el acento en la auto-represión sumisa, preservación de prácticas tradicionales y la protección de la estabilidad (Seguridad, Conformidad y Tradición). La segunda dimensión contrasta los valores de Autopromoción con los de Auto-trascendencia, que opone los valores que enfatizan la búsqueda del éxito personal y el dominio sobre otros (Poder y Logro) con aquellos que destacan la aceptación de los otros como iguales y la preocupación por su bienestar (Universalismo y Benevolencia) (Zubieta, Beramendi, Sosa & Torres, 2011).

El objetivo de este trabajo es analizar el grado de anomia percibido, los valores y el locus de control que predominan en una muestra de población general de distintas ciudades argentinas.

## **Método**

### **Diseño**

Estudio descriptivo, de diseño no experimental transversal, con población general de distintas ciudades de Argentina.

### **Muestra.**

No probabilística intencional. Compuesta por 1018 sujetos, 34% hombres y 66% mujeres, con una media de edad de 26,42 años (DE = 9,49). El 62% dijo realizar alguna actividad que lo hiciera sentir mejor (deportivas, artísticas, espirituales, etc.) mientras que el 36% no lo hacía. El 19% declaró ser practicante de alguna religión, siendo entre nada y algo religioso el 75%. En auto-percepción de clase social, el 16% se posicionó como de clase media-baja, el 61% como clase media, el 23% como clase media-alta. En CABA y Conurbano residía el 46%, en Córdoba el 14%, en Salta el 13%, en Mendoza el 7%, y en Neuquén, Trenque Lauquen, Gral. Roca y Paraná el 5% en cada una.

### **Instrumentos y Procedimiento**

Se utilizó un cuestionario auto-administrado integrado por distintas escalas, de las cuales aquí se analizan tres, además de aspectos sociodemográficos y de auto posicionamiento de clase e ideológico. La participación fue voluntaria y anónima. Las aplicaciones fueron colectivas e individuales.

Escala de Valores (Schwartz, 2001). Recoge enunciados sobre medios y fines deseables en la vida que orientan la conducta social. Evalúa 10 metas motivacionales organizadas en dos dimensiones bipolares: Apertura al Cambio ( $\alpha = ,62$ ), versus Conservación ( $\alpha = ,64$ ), y Autopromoción ( $\alpha = ,72$ ), versus Auto-trascendencia ( $\alpha = ,65$ ). Escala de Frustración Anómica (Srole, 1956; Seeman, 1991). Evalúa la percepción de

un estado social negativo que no responde a las necesidades de las personas. Se focaliza en el componente de falta de normas que den sentido y orienten la conducta social. Compuesta por 10 ítems de respuesta dicotómica (sí; no) de los que se obtiene un puntaje total. Coeficiente de fiabilidad  $\alpha = ,43$ .

Escala de Locus de Control (Rotter, 1962). Mide la expectativa generalizada de control interno o externo de los sujetos. Es una escala autoadministrable de 23 ítems, y tiene respuesta dicotómica ( $\alpha = ,63$ ).

Posicionamiento ideológico (Rodríguez, Sabucedo & Costa, 1993): En asuntos de política la gente habla de izquierda y derecha, ¿Dónde se situaría Ud. en esa escala? 1 (derecha) a 7 (izquierda).

Clase Social Percibida: ¿En qué clase social situaría a su familia?, 1 (muy baja) a 7 (muy alta).

### Resultados

Los participantes enfatizan valores de Auto-trascendencia y de Apertura al cambio que hacen hincapié en la preocupación por el bienestar de los otros y en la independencia de juicio y acción y el gusto por los desafíos, respectivamente.

En Locus de Control, la puntuación obtenida se acerca a la media teórica, no hay una tendencia marcada de reforzamiento totalmente interna o externa.

La puntuación en Frustración Anómica "casi 5- indica una percepción en los participantes de un estado social negativo. Prevalecería un sentimiento de falta de sentido, a creer que los hechos sociales son incomprensibles, poco estructurados, explicables y predecibles (Tabla 1).

Tabla 1.

Estadísticos descriptivos de las dimensiones bipolares de la Escala de Valores y de las Escalas de Locus de Control y de Frustración Anómica.

	Media	Desvío St.	Mínimo	Máximo
<b>VALORES</b>				
Autotrascendencia	5,10	0,65	1,00	6,00
Autopromoción	3,71	0,86	1,00	6,00
Conservación	3,87	0,83	1,00	5,83
Apertura al Cambio	4,36	0,85	1,00	6,00
LOCUS DE CONTROL	10,36	3,60	0	23,00
FRUSTRACION ANOMICA	4,74	1,70	0	10,00

Al relacionar las variables (ver Tabla 2), se observa que los valores de Auto-trascendencia y Apertura al Cambio se asocian a un Locus de Control Interno. Estos valores se asocian negativamente a la Frustración Anómica, quien, a su vez mantiene relaciones positivas con valores de Conservación y un Locus de Control Externo.

Tabla 2.

Correlaciones entre las dimensiones bipolares de la Escala de Valores y las Escalas de Locus de Control y de Frustración Anómica.

VALORES	LOCUS DE CONTROL				FRUSTRACION ANOMICA	
	Auto-trascendencia	Auto-promoción	Conservación	Apertura al Cambio	FRUSTRACION ANOMICA	FRUSTRACION ANOMICA
Auto-trascendencia	--	,049	,312**	,325**	-,064*	-,077*
Autopromoción	--	,298**	,346**	,025	-,033	
Conservación	--	,057	-,048	,087**		
Apertura al Cambio	--			-,071*	-,065*	



LOCUS CONTROL -- ,260\*\*  
 FRUSTRACION ANOMICA --  
 Coeficiente utilizado: r. \*\* p < .01. \* p < .05.

Las mujeres enfatizan valores de Auto-trascendencia mientras que los hombres los de Autopromoción (Tabla 3). Las mujeres muestran una mayor preocupación por el bienestar de los otros y los hombres acentúan el logro personal y el poder. El género contrapone valores centrados en lo social vs valores centrados en lo personal. Asimismo, las mujeres poseen un Locus de Control más Externo que sus pares masculinos y las diferencias no son significativas para Frustración Anómica.

Tabla 3. Diferencias en las dimensiones bipolares de la Escala de Valores y las Escalas de Locus de Control y de Frustración Anómica según género

Género	Masculino	Femenino	Prueba t
<b>VALORES</b>			
Autotrascendencia	4,98	5,16	-4,016; p=,000
Autopromoción	3,87	3,62	4,451; p=,000
Conservación	3,88	3,86	0,307; p=,758
Apertura al Cambio	4,37	4,35	0,290; p=,776
LOCUS CONTROL	9,87	10,60	-3,088; p=,002
FRUSTRACION ANOMICA	4,64	4,79	-1,304;p=,193

Respecto de si los participantes realizaban alguna actividad de ocio que les proveyera bienestar (ver Tabla 4), quienes la realizan enfatizan valores de Auto-trascendencia, Apertura al Cambio y Autopromoción. Los que no realizan una actividad recreativa, muestran una mayor tendencia a la Conservación. En percepción de control, los participantes que no realizan actividades de ocio tienen una mayor externalidad, asociada a afrontamientos más pasivos tanto en términos emocionales como conductuales. En este grupo también se observa una alta Frustración Anómica, que se relaciona negativamente al bienestar psicosocial.

Tabla 4. Diferencias en las dimensiones bipolares de la Escala de Valores y las Escalas de Locus de Control y de Frustración Anómica según hayan realizado o no una actividad gratificante

Actividad gratificante	SI	NO	Prueba t
<b>VALORES</b>			
Autotrascendencia	5,13	5,04	2,103; p=,036
Autopromoción	3,76	3,62	2,445; p=,015
Conservación	3,82	3,94	-2,271; p=,023
Apertura al Cambio	4,47	4,17	5,562; p=,000
LOCUS CONTROL	10,09	10,85	-3,202; p=,001
FRUSTRACION ANOMICA	4,53	5,12	-5,327;p=,000

En el Posicionamiento Ideológico, los participantes que se ubican en una orientación de centro tienen una mayor percepción de Frustración Anómica (Medias= 4,47; 4,91 y 4,57; p= ,002) mientras que en el Auto-posicionamiento de Clase, son los participantes que se clasifican de clase baja y media quienes enfatizan menos valores de Autopromoción (Medias= 3,58; 3,64 y 3,96; p= ,000) y los que se ubican en la clase baja los que se muestran con mayores niveles de anomia (Medias= 4,99; 4,78 y 4,45; p= ,005).

## Discusión

La muestra analizada se caracteriza por tener como principios que guían sus vidas a valores que se orientan a la preocupación por el bienestar de los otros y la armonía "Auto-trascendencia. Los participantes también enfatizan metas de Apertura al Cambio que dan importancia a la independencia de juicio y acción y a los desafíos. Los valores de auto-dirección, hedonismo y estimulación que integran esta dimensión, junto con los de Auto-trascendencia, expresan la relevancia del crecimiento, la auto-expansión y se oponen a metas de protección (Fontaine et al., 2008).

No se observa una tendencia marcada en los participantes hacia una percepción de control dirigida a lo interno o lo externo, el nivel es medio. Las diferencias surgen al intervenir el género, la búsqueda de actividades recreativas o el posicionamiento Ideológico.

Al igual que los hallazgos de Brenlla y Vázquez (2010), hay una mayor orientación externa en las mujeres, es decir, una mayor tendencia a adjudicar las consecuencias de los hechos a factores como el azar, la suerte o el destino.

La no realización de actividades de ocio y una mayor externalidad en el control podría asociarse en parte a que ésta se asocia a estilos de afrontamiento emocionales y conductuales más pasivos.

El nivel de Frustración Anómica es alto, indicando un rechazo de la comunidad como fuente de normas. Este dato es coherente con lo hallado en estudios previos (Zubieta, Delfino & Fernández, 2007; 2008) y refleja la falta de confianza en las instituciones y en las relaciones con otros que conducen a una falta de consenso sobre las conductas sociales deseables que facilitan la conducta desviada. Aquí no hay diferencia por género aunque muestran mayor frustración quienes no realizan una actividad de ocio, tienen una posición ideológica de centro o se perciben de clase social baja.

Finalmente, en la relación entre las variables, el control interno se asocia a valores que enfatizan el bienestar de los otros, una mayor independencia de pensamiento y conducta, y a vivir la novedad como desafío. Los valores de conservación, que tienden a la represión sumisa y a la seguridad, se asocian al control externo. La Frustración Anómica se asocia de manera positiva a estos últimos valores y al Control Externo.

Una de las dimensiones de la anomia es la falta de poder vs. el control del medio, es decir, en situaciones complejas y cambiantes, el hombre percibe que carece de control. Las personas de control interno tienen más emociones positivas, reaccionan con menor ansiedad ante hechos estresantes y los afrontan de forma más adaptativa.

## Referencias Bibliográficas

- Abello, R.; Amarís, M.; Blanco, A.; Madariaga, C.; Díaz, D. & Arciniégas, T. (2008). Bienestar, Autoestima, Depresión y Anomia en personas que no han sido víctimas de violencia política y social. *Investigación y Desarrollo*, 16 (2), 214-231.
- Aceituno, R.; Asún, R.; Ruiz, S.; Reinoso, A; Venegas, J. I. & Corbalán, F. (2009). Anomia y Alienación en Estudiantes Secundarios de Santiago de Chile: Resultados Iniciales de un Estudio Comparativo 1989-2007. *Psykhé*, 16 (2), 3-18.
- Brenlla, M.E. & Vázquez, N. (2010). Análisis Psicométrico de la adaptación argentina de la escala de Locus de Control de Rotter. *Observatorio de la Deuda Social Argentina*. Documento de Trabajo. N° 2.
- Bardi, A. B., & Schwartz, S. H. (2003). Value and behaviour: Strength and structure of relations. *Personality and Social Psychology Bulletin*, 29, 1207-1220.
- Fontaine, J.R.; Poortinga, Y.H.; Delbeke, L. & Schwartz, S.H. (2008). Structural equivalence of the values domain across cultures. Distinguishing sampling fluctuations from meaningful variation. *Journal of Cross-Cultural Psychology*, 39 (4), 345-465.
- Lönnqvist, J.; Walkowitz, G.; Wichardt, P.; Lindeman, M. & Verkasalo, M. (2009). The moderating effect of conformism values on the relations between other personal values, social norms, moral obligation, and single altruistic behaviours. *British Journal of Social Psychology*, 48, 525-546.
- Rodríguez, M.; Sabucedo, J. M. & Costa, M. (1993). Factores motivacionales y



psicosociales asociados a los distintos tipos de acción política. *Psicología Política*, 7, 19-38.

Rotter, J. (1966). Generalized expectancies for internal versus external control of reinforcements. *Psychological Monographs*, 80, Whole No. 609. ISSN: 0096-9753.

Schwartz, S. (2001). "¿Existen aspectos universales en la estructura de los valores humanos?". En Ros. M. y Gouveia. V. (Eds.). *Psicología social de los valores humanos. Desarrollos teóricos, metodológicos y aplicados*. Madrid: Biblioteca Nueva.

Seeman, M. (1991). Alienation and Anomie. En J.P. Robinson, P.R. Shaver & L.S. Wrightsman (Eds.). *Measures of Personality and Social Psychological Attitudes*. Sand Diego. Academic Press.

Srole, L. (1956). Social integration and certain corollaries: An exploratory study. *American Sociological Review*, 21, 709-716.

Wolfe, R. (1972). Effects of economic threat on anomia and perceived locus of control. *The Journal of Social Psychology*, 86, 231-240.

Zubieta, E.; Beramendi, M.; Sosa, F. & Torres, A. (2011). Sexismo ambivalente, estereotipos y valores en el ámbito militar. *Revista de Psicología (Pontificia Universidad Católica del Perú)*, 29 (1), 101-130. ISSN 0254-9247.

Zubieta, E. M., Delfino, G. I. & Fernández, O. D. (2008). Clima social emocional, confianza en las instituciones y percepción de problemas sociales. Un estudio con estudiantes universitarios urbanos argentinos. *Psyche*, Vol. 17, (1), 5-16. ISSN 0717-0297. Pontificia Universidad Católica de Chile.

Zubieta, E.; Delfino, G & Fernández, O. (2007). Confianza Institucional y el rol mediador de creencias y valores. *Revista de Psicología*, Vol.3, (6), 101-120. ISSN 1669-2438. Pontificia Universidad Católica Argentina.

---

## ***INTERVENCIONES EN PSICOLOGÍA SOCIAL-COMUNITARIA: SENTIDOS Y CONOCIMIENTOS CONSTRUIDOS DESDE UNA EXPERIENCIA DE PRÁCTICAS PREPROFESIONALES***

Silvina Buffa, Inés Díaz, Gustavo Rinaudo  
Universidad Nacional de Córdoba (UNC)

---

### **RESUMEN**

Asistimos a un contexto caracterizado por diversas manifestaciones de la pobreza y procesos de exclusión en diferentes órdenes: económico, social, geográfico, cultural y político. En este escenario encontramos que se desarrollan múltiples experiencias y prácticas de trabajo comunitario tendientes a afrontar diversas problemáticas -sociales, culturales, sanitarias, de alimentación, hábitat, educativas, laborales- y a construir relaciones más dignas e igualitarias (Cruz, Quintal de Freitas, Amoretti, 2008). Entre las diversas experiencias que proliferan en la actualidad, algunas son desarrolladas desde agentes externos (del estado, organizaciones de la sociedad civil, instituciones religiosas, educativas, de formación, de caridad, empresas, etc.) a los grupos o comunidades, conformadas particularmente por sectores de pobreza y otras como propuestas más autónomas de los propios grupos para afrontar sus problemáticas y necesidades.

Estas prácticas presentan variados lineamientos y objetivos que las orientan así como estilos de abordaje, enmarcados bajo diferentes concepciones acerca de la participación, la organización comunitaria, el desarrollo y la intervención comunitaria, entre otras. Sin embargo, las acepciones de sus significados abarcan un amplio espectro y pueden llegar a ser totalmente contrapuestas, aun utilizando una misma denominación (Flores, 2009; Martínez Canals; Guareschi, 2008). Por ello, resulta importante aproximarse a los sentidos y fundamentos desde los que tales categorías se emplean en experiencias concretas de intervención comunitaria ya que existen

importantes debates en torno a las dimensiones ético y políticas de las intervenciones (Blanes, Buffa, 2005; Buffa, Díaz, Rinaudo, 2008, 2009).

Además, en el caso de la Psicología social y comunitaria, al ser un área en desarrollo relativamente reciente de la psicología, existen múltiples visiones y formas de hacer y entender la intervención e investigación (Montero, 2003). Tal como señala Quintal de Freitas, "considerando el campo de las acciones colectivas y de las prácticas de intervención psicosocial desarrolladas desde los fundamentos de la psicología social comunitaria latinoamericana (...) estamos sometidos a un conjunto de tensiones emergentes de los diferentes contextos en que se trabaja y de las dinámicas que se desarrollan, las cuales involucran tanto a la comunidad como a los profesionales que participan de los proyectos" (2008: 165-166).

Por ello resulta importante conocer qué prácticas se llevan a cabo en el contexto local desde esta área de la disciplina, teniendo en cuenta que las complejas problemáticas sociales actuales se presentan como un verdadero desafío a la intervención en lo social (Carballeda, 2008).

Por otra parte, en el ámbito de la Universidad Nacional de Córdoba (UNC) se vienen desarrollando variadas experiencias de intervención social y comunitaria, enmarcadas en la función de extensión universitaria y como espacios de formación en la acción. En el caso de la Facultad de Psicología de la UNC, a partir del año 2007 se implementa el Programa de Prácticas Pre profesionales (PPP) como una instancia más de egreso para los estudiantes de la Licenciatura en Psicología. Las mismas tienen una carga horaria de 500 hs. (300hs de práctica y 200hs de sistematización) y se desarrollan en el transcurso de un ciclo lectivo. Dentro del Programa, se encuentra el Contexto de Prácticas Social y Comunitario, donde cada año 40 estudiantes se insertan en espacios de trabajo en distintas instituciones y organizaciones comunitarias.

Consideramos importante conocer cuáles son estas primeras prácticas que desarrollan quienes están próximos a egresar y eligen formarse y desempeñarse profesionalmente en el área social y comunitaria. Se busca indagar en profundidad cómo se desarrollan dichas prácticas: en qué contextos se insertan, con qué sujetos y problemáticas trabajan, desde qué fundamentos teóricos, epistemológicos, éticos o políticos realizan sus prácticas, cómo las implementan (metodología, estrategias y técnicas) y qué resultados obtienen de acuerdo a los objetivos que se propusieron abordar inicialmente.

Como metodología realizamos una revisión de documentos " los Proyectos de Intervención y los Trabajos Finales de Sistematización " y hemos elaborado una matriz de análisis que permite observar con mayor claridad algunas dimensiones consideradas relevantes para conocer las problemáticas construidas y las estrategias de intervención implementadas por los estudiantes.

Aquí se focaliza el análisis en las producciones de conocimiento que se presentan en los trabajos de sistematización indagando las categorías conceptuales y herramientas metodológicas que se construyen desde las prácticas y que aportan al campo de la psicología social y comunitaria.

**PALABRAS CLAVES:** intervenciones- psicología socialcomunitaria- sistematización

---



## **¿CÓMO SIGNIFICAN LOS TÉCNICOS-PROFESIONALES DEL SISTEMA EDUCATIVO LAS LLAMADAS INTERVENCIONES INSTITUCIONALES?**

Liliana Noemí Enrico  
Universidad del Comahue

---

### **RESUMEN**

Esta ponencia se enmarca en el trabajo de investigación "Intervenciones Institucionales en el espacio escolar actual y transmisión de la cultura" dirigido por la Mg. Sandra Bertoldi, y aprobado por la Secretaría de Investigación de la Universidad Nacional del Comahue, Centro Regional Viedma) La misma tiene como objetivo desmontar las intervenciones que llevan adelante los Técnicos profesionales de la asistencia técnica del sistema educativo rionegrino, para en primer lugar, identificar como las significan, luego, definir las posiciones desde donde intervienen para finalmente, poder establecer si desde estas contribuyen a (re)orientar el espacio escolar actual hacia el trabajo de transmisión de la cultura.

El tema metodológico fue una preocupación y motivo de debate, revisiones y definiciones para este equipo de investigación. Finalmente, se optó, por abrir un espacio de encuentro con los técnicos profesionales, utilizando como herramienta de trabajo la modalidad de Taller. Un espacio que propicie, efectivamente, volver a mirar y pensar las intervenciones a las que estos dan el estatuto de institucionales. Y producto de este trabajo, construir entre todas otras alternativas que los ubiquen en el escenario escolar colaborando, aportando, para que educar en las escuelas sea posible.

Actualmente, la investigación está en curso, por ello el objetivo de esta ponencia será presentar algunas de las significaciones otorgadas por los profesionales-técnicos a las intervenciones a las que dan el estatuto de institucionales, desde un primer análisis documental realizado sobre narraciones escritas y orales.

Así, cuando los equipos refieren a una intervención institucional lo hacen enfatizando aspectos tales como:

Primero: que las problemáticas refieran preferentemente a preocupaciones institucionales, temas como repetencia, convivencia, fracaso escolar.

Segundo: principalmente, atender ciertas dificultades ligadas a características (evolutivas, socioculturales, epocales) de los actores involucrados en la situación (alumnos, padres). El estatuto de 'lo institucional' aparece significado como sinónimo de trabajo en grupo con dichos actores y el alcance de su producción parece recaer en la narración e intercambio de vivencias.

- Las dificultades que producen en los jóvenes las estrategias de enseñanza atravesadas por un ideal de alumno. Desde este argumento consideran necesario analizar los aspectos pedagógicos.

- En menor medida, a las dificultades del sistema educativo actual en general (por ejemplo: desarticulación entre nivel primario y secundario) y en particular, a la pérdida de significación social del nivel medio. No obstante, frente a este argumento, algunos técnicos corren la responsabilidad al campo socio-cultural actual

Tercero: las particularidades de su implementación

- los destinatarios de la intervención: Principalmente, los destinatarios de la intervención son los alumnos. Y aunque en el diseño de una intervención se incluyan otros actores (directivos, docentes, padres, preceptores, etc.) el objetivo siempre es brindar herramientas teóricas o metodológicas para intervenir "sobre" el alumno-problema.

- el que y cómo de su implicación: Algunas veces, se opta por implementar acciones puntuales dirigidas a distintos actores institucionales y que llevan adelante en forma simultánea los diferentes integrantes del equipo técnico. Otras veces, se implementan acciones secuenciadas organizadas en torno a un Proyecto de Trabajo.

Entonces, cuando miramos las prácticas aludidas desde una perspectiva teórica

institucional, se evidencian significativas limitaciones en su implementacion. Particularmente, en la dificultad para presentarse y sostenerse como un equipo articulador de los saberes que la situacion convoca (Garavaglia y Armentano, 2005), cuando las instituciones escolares "por percibirse ajenas a la produccion de las problematicas que se ponen en juego en ellas- esperan "un equipo de especialistas" para su resolucio

Presentarse y sostenerse para que la intervencion opere del lado de los adultos, justamente, porque los movimientos de "sofocacion" de eso que escapa a lo conocido, a lo esperado, solo logran "momentaneamente- velar aquello que por definicion seguira insistiendo.

Pero tambien para descentrar tanto los pedidos como las intervenciones del "niño, del adolescente y/o de su familia" y centrarla en la situacion escolar que torno (im) posible lo posible de la educacion. En otras palabras, para apostar a la produccion de condiciones para que los actores de las escuelas vuelvan a mirar, analizar, preguntarse por 'esas' situaciones donde, al decir de Leandro De Lajonquiere (2008), ante lo disruptivo, lo inesperado que se presentifica en el aula de la mano de un niño o un adolescente, en lugar de ser tomado en el orden de lo extranjero y, como tal emprender un acercamiento para que pueda tornarse (nos) familiar, es tomado en el orden de lo salvaje y en tal encuentro el adulto 'huye' tratando ilusoriamente de resolverlo "derivandolo".

**PALABRAS CLAVE:** intervenciones institucionales- significaciones- profesional técnico

---

## **CONSTRUYENDO ALTERNATIVAS AL ENCIERRO**

María Andrea González

Hospital de Día del Servicio de Salud Mental del H.I.G.A. Gral. San Martín de La Plata

---

### **RESUMEN**

El presente trabajo da cuenta de la experiencia llevada ha cabo desde el año 2004, en el Hospital de Día del Servicio de Salud Mental del H.I.G.A. Gral. San Martín de La Plata.

Este es un dispositivo terapéutico alternativo, de abordaje grupal y ambulatorio, destinado a personas con padecimiento mental, que requieren de un proceso de rehabilitación e inserción social.

Los pacientes concurren en su mayoría diariamente, otros asisten algunos días o participan sólo de algunas actividades. Esto es pensado dentro de una lógica de trabajo, donde ya desde la admisión se intenta armar junto con el paciente y su familia o referente vincular, un recorrido por el dispositivo acorde a sus intereses. Se trata ya desde el comienzo, de alojar a un sujeto que pueda ir tomando la palabra e ir situando, en el mejor de los casos, algo de su deseo.

Tiene como objetivo central, favorecer la rehabilitación y la inserción social, desde un abordaje integral e interdisciplinario, que contemple la particularidad.

La restitución del lazo social, se constituye en otro de los objetivos que orientan nuestra práctica. Los sujetos que concurren presentan patologías graves, los lazos sociales se encuentran mayormente deteriorados, conflictivos y frágiles. Hay algo de este padecimiento que tiene que ver con su estructura, se trata entonces allí, del apuntalamiento y la emergencia de la dimensión subjetiva, en aquellas ocasiones donde el encuentro con los otros produce su arrasamiento. Pero también se trata de trabajar la dimensión social, a fin de que brinde las condiciones para alojar ese sujeto, constituirlo como un otro semejante y evitar así producir y reproducir la exclusión de la que son parte.



El dispositivo supone el corrimiento de un modelo unicausal, con el abordaje de un objeto recortado por una disciplina, para pasar al abordaje de un problema pensado en su complejidad, lo que abre al trabajo interdisciplinario. Dicho abordaje implica sostener una tensión entre la integración y la diferenciación, que no se resuelve nunca de manera acabada y reaparece con cada problema a abordar. Esto requiere sistematizar espacios como las reuniones de equipo, supervisiones, que permitan la construcción de un marco conceptual común y de una práctica compartida.

El equipo actualmente está conformado por: una Psicóloga (coordinación), Trabajadora Social, Psiquiatra, Musicoterapeuta, Psicóloga y Profesora de Educación Física. También se han ido incorporado talleristas de otras disciplinas, pertenecientes a Proyectos de Extensión de la U.N.L.P.

En relación a las actividades, se prioriza el abordaje grupal: asambleas de apertura y cierre, grupo terapéutico, musicoterapia, educación física y talleres expresivos: radio, teatro, macramé, escritura, lectura, recursos comunitarios. Estos espacios son pensados como la puesta de una escena que le permite a cada paciente poner a trabajar algo de su padecimiento, dentro de un encuadre, espacio, tiempo, normas, y una consigna compartida con otros. Se establecen los términos que permiten un ordenamiento simbólico, como una forma de acotar el goce.

Conjuntamente con el trabajo grupal, se realiza el abordaje individual utilizando como técnica la entrevista. Se trabajan en situaciones que tiene que ver con el proceso del tratamiento, se realizan además entrevistas familiares o con referentes vinculares, promoviendo su participación activa, trabajando los posibles conflictos que se presenten.

Otro aspecto lo constituye la dimensión interinstitucional e intersectorial. Se establecen redes con instituciones educativas, de salud, comunitarias, culturales, entre otras. Se apunta a realizar un acompañamiento del sujeto, facilitando procesos de integración que posibiliten otros modos de vincularse.

Ofrecer un dispositivo en salud mental que trabaje junto con el paciente en el proceso de rehabilitación e integración social, incorporando a su vez a su grupo vincular y a la comunidad, ha permitido mejorar la calidad de vida de las personas que allí se atienden. Esto se pone de manifiesto en la posibilidad de prevenir las descompensaciones o crisis, lo que ha permitido en muchos casos evitar una internación.

La apuesta permanente a la dimensión subjetiva y un modelo de abordaje centrado en la restitución del lazo social, ha logrado en muchos casos prevenir y revertir en otros, los efectos de la cronificación, permitiendo a los sujetos salir de un estado de pasividad, de objetalización.

Para concluir, no podemos dejar de mencionar el avance significativo que ha implicado en estos últimos tiempos, la promulgación de la nueva Ley Nacional de Salud Mental nº 26657, como un cambio superador del modelo de atención manicomial, promoviendo en su artículo 11 y entre otros puntos, el desarrollo de dispositivos como el hospital de día, siendo esto parte de las acciones que permiten favorecer la inclusión social y la atención en salud mental comunitaria.

**PALABRAS CLAVES:** hospital de día – inserción social - lazo social – interdisciplinar

---

## **REPRESENTACIONES SOCIALES DE LOS ESTUDIANTES DE PSICOLOGÍA SOBRE LA PSICOLOGÍA SOCIAL Y LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE**

Alexis Gonik, Javier García, Carina Ferrer  
Facultad de Psicología – UNLP.

---

### **RESUMEN**

El presente trabajo es el resultado del análisis de una actividad evaluativa inicial dentro del marco de los trabajos prácticos de la Materia Psicología Social, ubicada en el tercer año de la carrera de Psicología de la Universidad Nacional de La Plata.

La metodología utilizada fueron encuestas, efectuadas a los cursantes de la materia durante los años 2009 y 2010. Dicha encuesta es uno de los instrumentos de evaluación con que cuenta la Cátedra y se administra en la primera clase de trabajos prácticos. Los ejes que se consideraron en la encuesta fueron las ideas previas sobre qué es la psicología social, las expectativas e intereses en cuanto a la materia, y los aspectos favorecedores y obstaculizadores de una cursada.

El objetivo de la indagación fue conocer el tipo de información que poseían los estudiantes de Psicología, al transitar el tercer año de la carrera, privilegiadamente sobre la psicología social realizando un análisis de las representaciones implicadas. También se exploraron los intereses y expectativas sobre las cursadas, y su posicionamiento frente a los procesos pedagógicos.

Algunas de las conclusiones se refieren a que las representaciones iniciales de los estudiantes acerca de la Psicología Social muestran una ausencia de lo psíquico al definir esta ciencia, recurriendo meramente a la dimensión social para explicarla, siendo significativa esta negación en estudiantes de la Psicología. No obstante, aparecen algunas expresiones que definen la Psicología Social a partir de una relación recíproca entre lo psíquico y lo social, es decir, incluyen lo psíquico. En consonancia con lo anterior, aparece una demanda por "ampliar la perspectiva" psicológica. Es decir se visualiza una demanda de profundizar en cuestiones sociales, manifestando la importancia que éstas poseen en la vida de los sujetos

Por otra parte, la noción de grupo aparece fuertemente en las representaciones de los estudiantes sobre la Psicología Social, como si solo se tratara de ello. Lo grupal aparece vinculado a varias cuestiones tales como objeto de estudio de la disciplina, al proceso de enseñanza - aprendizaje, al interés por sus distintos enfoques y como expresión de lo social. Lo manifestado nos invita a pensar en las concepciones reduccionistas con que esto podría vincularse y el lugar del dispositivo grupal dentro de nuestra propuesta de Psicología social.

Respecto al proceso de aprendizaje y enseñanza encontramos dos posiciones disímiles, una que apuesta a la relación dinámica entre estudiantes y docentes, y otra que deposita en uno u otro polo docentes o estudiantes la responsabilidad de la enseñanza - aprendizaje.

La información recogida deja abiertos interrogantes que se refieren génesis de la información y de las representaciones que portan. Las representaciones sociales son una compleja construcción que intervienen en la vida de los sujetos estudiantes y docentes, en sus modos de hacer, conducirse, pensar y sentir. La relevancia de conocer dichas representaciones imaginarias sociales, para nosotros en nuestra práctica áulica, radica en que se convierten en una guía para abordar la propuesta de la cátedra trabajando de una manera que tenga en cuenta al otro, y en una orientación para establecer el contrato didáctico.

**PALABRAS CLAVE:** representaciones sociales- psicología social- procesos de enseñanza aprendizaje



## **LA INVESTIGACIÓN EN PSICOLOGÍA SOCIAL: LECTURA DE UN CASO MODELO REALIZADO POR ALUMNOS**

Graciela Herrera, Estrella Suárez  
Facultad de Psicología. U.N.L.P.

---

### **RESUMEN**

El presente trabajo tiene como objetivo poner en conocimiento la instancia investigativa de los alumnos que cursan la materia Psicología Social en el tercer año de la carrera de Psicología a través de un trabajo de investigación elaborado por un grupo de alumnos. Este será el punto de partida para poder dar a conocer la modalidad de trabajo y los ejes o categorías conceptuales que particularizan la propuesta de la cátedra de Psicología Social de la Facultad de Psicología en la UNLP. Es importante señalar que los alumnos al momento de cursar la materia cuentan con los conocimientos generales de materias cursadas en primer y segundo año, conocimientos que les permitirá comprender las categorías científicas que sustentan esta visión particular de cómo se trabaja en el ámbito de la psicología social, sin dejar de lado la importancia esto ultimo, el objetivo principal de la cursada tendrá como objetivo que los alumnos adquieran la experiencia de la articulación entre teoría y praxis, eje nodal para la comprensión de los fenómenos psicosociales.

Se trata de fenómenos que no se agotan en la simple comprensión desde la teoría de lo social sino que requieren la mirada crítica de la psicología y la psicología social en particular para dar cuenta de este entrecruzamiento individuo- sociedad en lo mas particular que tiene un individuo que es su subjetividad. Aquí es donde entran en juego lo metodológico, lo epistemológico y lo técnico como aspectos fundamentales para la comprensión e integración de lo específico del campo de la psicología social: lo psíquico como lo propiamente humano y lo social con sus múltiples determinaciones.

Para llegar a comprender esta categoría de sujeto se requerirán de conceptos que serán la base teórica de su lectura desde las dimensiones deseante, productora y cognoscente del sujeto, es decir un sujeto real, concreto y actuante en el entramado social e histórico en donde pone en juego desde lo afectivo pulsional sus proyectos y necesidades. Este eje responde al eje epistemológico de la materia.

Desde lo metodológico el procedimiento propuesto por la cátedra es el método dialéctico de ascenso de lo abstracto a lo concreto, que brinda la herramienta metodológica conveniente para dar cuenta de los fenómenos que surgen de la investigación y por supuesto que estos conduzcan al camino valido y eficaz del conocimiento siguiendo los diferentes pasos o fases en la investigación, y el sistema de matrices de datos que nos permite el abordaje del sujeto en sus dimensiones intrasubjetivo, transubjetivo e intersubjetivo.

Desde lo técnico la propuesta esencial de la cátedra es que el alumno lleve adelante la utilización de la técnica de entrevista psicológica que es la herramienta principal del psicólogo y el camino optimo para el abordaje del sujeto y la naturaleza del problema psicosocial. Se trata de una experiencia en donde el alumno tiene la oportunidad de ponerse en contacto con la realidad psicosocial y experimentar desde lo concreto y real las determinaciones socio históricas que dieron lugar al surgimiento del síntoma psicosocial y sus diversas consecuencias en las tres dimensiones de la subjetividad.

**PALABRAS CLAVE:** investigación- tres dimensiones del sujeto-síntoma psicosocial- praxis

---

## **LA PROBLEMÁTICA DE LA ESPECIFICIDAD EN PSICOLOGÍA SOCIAL: ACERCA DEL PROLETARIO Y LA MUJER**

Antonio López, Martín Zolkower  
Universidad Nacional de La Plata (UNLP)

---

### **RESUMEN**

La presente Ponencia aborda la Problemática de la Especificidad en Psicología Social en el ámbito particular de los Movimientos Sociales y en relación a las categorías de Proletario y Mujer.

Surge de los resultados de nuestra investigación que consistió en la puesta en relación de tres cuestiones centrales:

- a) un definido Problema Social: la Desocupación
- b) desde la perspectiva del Actor Social: el Movimiento Piquetero
- c) la Intervención: el Psicólogo Social.

El énfasis está puesto sobre el Problema de la Especificidad en el campo Profesional, es decir, en el centro de la cuestión está el lugar de práctica del Psicólogo Social en un escenario efectivo y no Institucionalizado: el Movimiento de Desocupados.

El Dispositivo Disciplinar producido por la Cátedra de Epistemología de las Ciencias Sociales (Facultad de Trabajo Social) fue el procedimiento para abordar dicha problemática, las prácticas implementadas por la Cátedra Trabajo Social V fue el ámbito de referencia y la implementación de Grupos de Reflexión coordinados por Psicólogos Sociales (Facultad de Psicología) fue el escenario del relevamiento de información primaria.

La epistemología dentro del campo particular de una disciplina (Trabajo Social, por un lado, y Psicología Social, por el otro) adquiriría la forma de pregunta por la especificidad. A nuestro dispositivo (producto de las investigaciones anteriores), en tanto estructura formal vacía, lo llenamos de contenidos surgidos en el ejercicio de la práctica profesional en este particular espacio constituido por un movimiento social.

La amplitud de cuestiones que desplegamos exigió ordenarlas conforme a criterios que brotan de la ciencia misma; por lo que lo hicimos según el tradicional planteo Kantiano (lo Epistemológico, lo Metodológico y lo Técnico), aunque modificado, contextualizándolo de acuerdo con los determinantes histórico-sociales, tal como se desprenden de las críticas que Hegel efectúa y, luego, son incorporadas por Marx.

Nuestro abordaje sobre el problema de la desocupación nos ha permitido caracterizar como la dimensión del actor social de dicha problemática, denominada sujeto productor, al conjunto de elementos que se manifiestan en la subjetividad humana real; es decir aspectos intrapersonales (afectos) e interpersonales (relaciones sociales). Esto constituye una definida perspectiva psicosocial: su existencia y consistencia es el escenario de los fenómenos psíquicos pero sus causas (económicas, jurídicas y políticas) provienen de la sociedad. Sujeto productor: es subjetividad individual y social, en tanto constituida por la acción productora, apropiadora y juridiforme.

Asimismo, el abordaje ha posibilitado caracterizar a dicha problemática como un definido problema estructural y, a partir de ello, construir como categoría operatoria la noción de síntoma social. Le conferimos a dicho problema social un carácter sintomal que, en tanto tal, se transforma en un articulador procedimental paradigmático para encontrar las claves de construcción de la lógica que permita comprender, al mismo tiempo que el síntoma, su paradójica determinación: la estructura.

Para ello hemos utilizado, en la dimensión de lo Metodológico, los procedimientos necesarios para hacer posible dicho abordaje: Dialéctica Metodológica y Problemas Complejos; y como categorías operatorias, Producción y Reproducción Social junto a, la ya señalada, Síntoma Social.



A partir de considerar que la especificidad no es sino lo singular de una radical articulación paradójica, antinómica y contradictoria entre lo particular y lo universal, surgieron la importancia de dos conceptos esenciales: el proletario y la mujer. En relación a ello serán las reflexiones que expondremos.

**PALABRAS CLAVE:** psicología social- especificidad- proletario- mujer

---

## ***CAPITAL SOCIAL Y TRANSFORMACIÓN, NUEVOS DESAFÍOS EN LA PRÁCTICA PROFESIONAL***

Mariana Silvia Funes Molineri  
Universidad de Buenos Aires. UBA

---

### **RESUMEN**

El presente trabajo se sustenta en resultados hasta el momento hallados en el Programa de Extensión Universitaria de la Universidad de Buenos Aires, "Desarrollo Institucional de Equipos Interdisciplinarios de Salud en el marco del Programa de Salud Escolar del GCBA", así como en las investigaciones desarrolladas a partir del mismo.

El Programa de Salud Escolar del GCBA está constituido por equipos de salud multidisciplinarios, que desarrollan actividades en las doce áreas Programáticas, cada una de las cuales depende a su vez de los doce Hospitales Generales de Agudos de la Ciudad de Buenos Aires.

El objeto del Programa ha sido identificar las características más habituales observadas en el desarrollo de las prácticas de los profesionales de salud, así como aquellas estrategias relevantes para la instrumentación de cambios transformadores.

Los cambios se introducen a partir de la necesidad de modificar las prácticas, lo que ocurre al percibir la distancia entre las acciones desarrolladas y los efectos de éstas en el contexto de su aplicación. Estos cambios, que se inician en el hacer del profesional, luego van impactando en los elementos periféricos y luego centrales de sus representaciones sociales, o sea en aquellas que justifican y orientan su acción (Abric, J.; 2004).

Toda práctica profesional se encuentra fuertemente atravesada por determinaciones institucionales en tanto marcos regulatorios que determinan las formas de intercambio social. A esto se suman normativas organizacionales también determinadas por estas lógicas hegemónicas, que se alinean y producen como resultado una percepción del hacer del profesional difícil de transformar.

Los cambios requeridos manifestados por los profesionales entrevistados e identificados como centrales en el seno de las prácticas de salud, tienen como base la posibilidad de intercambio con el otro. La referencia a las redes o a la comunidad de práctica, aluden a la necesidad de contar con espacios de intercambio y coordinación que se constituyan en potenciadores de aquellas transformaciones consideradas necesarias.

Una noción relevante en este contexto es la de capital social. Este capital es el articulador que permite la capitalización de los conocimientos que circulan y por lo tanto enriquece el quehacer cotidiano en cualquier colectivo. Es un concepto de orden cultural en tanto produce, articula y moviliza. (Etkin, J.; 2007)

La capacidad de trabajar con otros en redes o en comunidades de prácticas permite colaborar y compartir información y conocimiento, lo cual hace al incremento de la densidad del capital social, base, como se ha demostrado en investigaciones recientes, para las prácticas innovadoras en contexto.

Los nuevos aprendizajes incorporados gradualmente a las prácticas, podrían considerarse artefactos construidos colectivamente con el objeto de intervenir en el

mundo y reflejarían la experiencia transitada y transmitida consolidando el capital social existente. La socialización de estos conocimientos con otros profesionales, algunos de diversas disciplinas y sectores de gobierno, así como con la comunidad destinataria de sus acciones, podría constituirse en una pieza clave para la consolidación de nuevas prácticas profesionales orientadas a la población.

Por su parte Engestrom Y. Brown K. Engestrom R. y Koistinen K (1992) plantean que cuando un sujeto logra coordinar sus concepciones con los artefactos construidos por otros, logra establecer conexión entre sí mismo y sus colegas.

La idea del valor de la transmisión de saberes y experiencias, constituye un aspecto clave que permite al sujeto conectarse con un colectivo que desarrolla una práctica y que la ha venido desarrollando a lo largo de un recorrido histórico.

Cuando se ha alcanzado este nivel de compromiso mutuo en la práctica, en el flujo de intercambios desarrollados a lo largo del tiempo, se trasciende el aspecto meramente instrumental, para centrarse no sólo en los resultados a alcanzar sino también en el proceso mismo de gestión de la práctica, que en definitiva será la garantía de su futuro desarrollo. Este compromiso se consolida en los acuerdos acerca de la realidad, así como en la representación conjunta acerca del mundo.

Frente a la complejidad, como plantea D. Schin (1998), la tendencia a acomodar la situación práctica para que encaje en el conocimiento profesional es frecuente, muchas veces desatendiendo datos que enriquecerían la construcción del problema. Desde esta perspectiva es posible enfatizar nuevamente la importancia de un trabajo colectivo "interdisciplinario, intersectorial y multiactoral- que facilite la incorporación de datos y perspectivas, evitando quedar atrapados en las categorías o esquemas que intervienen en la comprensión de la realidad desde la practica profesional.

**PALABRAS CLAVES:** práctica profesional - capital social - transformación - salud

---

## **LA INVESTIGACIÓN DE PROBLEMÁTICAS PSICOSOCIALES, LA IMPORTANCIA DE LA PRAXIS EN LA FORMACIÓN**

Ayelen Eugenia Rodríguez, Carina Ferrer, Ana Italiano  
Facultad de Psicología. U.N.L.P

---

### **RESUMEN**

En el presente trabajo desarrollaremos la importancia de la praxis investigativa en tanto instancia de formación de los estudiantes que cursan el tercer año de la carrera de psicología.

Existe una diferencia radical entre estudiar como se investiga, y ser parte de un proceso de investigación, transitar la experiencia de investigar. Por ello constituye una propuesta de la Catedra de Psicología Social de UNLP ubicar a la investigación en tanto praxis en el escenario de los trabajos prácticos.

Partimos de la idea sustantiva de que investigar es una forma privilegiada de intervenir sobre las problemáticas psicosociales, lo que implica a su vez la reflexión y el reposicionamiento ético y político de quien investiga.

Por ello constituye para nosotros un objetivo fundamental lograr que los estudiantes puedan interpelar el sentido común, utilizando las herramientas analíticas y críticas; epistemológicas, metodológicas y técnicas, de las que se apropian durante el transcurso de la cursada.

La propuesta metodológica implica la participación activa de los estudiantes en un proceso de investigación. Desde los primeros encuentros se comienza a trabajar sobre temas elegidos según sus propios intereses. La estrategia es proponer un movimiento deconstructivo que problematice el tema en términos psicosociales. La tarea es intentar circunscribir un campo específico donde se investigue la dimensión social del



sujeto en lo que hace o respecta a lo psíquico; es decir donde se indague las resonancias psíquicas de las marcas que lo social deja en el sujeto.

De este modo proponemos investigar la especificidad del campo de problemáticas, el objeto propio de la Psicología Social, a través de la articulación de la forma que es la esencia psíquica, y del contenido es decir su determinación social.

Este enfoque nos permite abordar la subjetividad humana en toda su complejidad, es decir, caracterizar al sujeto en sus dimensiones esenciales: afectiva (dimensión deseante), cognitiva (dimensión cognoscente) y productora (dimensión productora) y en el entramado real sociohistórico del que es parte.

La herramienta metodológica elegida es el método ascensional o dialéctico. Este método científico proporciona una serie necesaria de fases para producir conocimientos eficaces y válidos. La necesidad de pasos a seguir en el proceso de investigación no obtura la emergencia de la novedad y la sorpresa.

Se trabaja con un operador metodológico de distintos niveles de integración, el sistema y dialéctica de matrices de datos de Juan Samaja, que permite abordar al sujeto en situación y en un determinado contexto social, analizándolo en sus niveles intrasubjetivo, intersubjetivo y trans-subjetivo.

La entrevista en psicología social será; entonces el recurso técnico que permita la producción de datos inherentes a la naturaleza del problema psicosocial y el vínculo efectivo con lo real de la práctica del psicólogo.

De la evaluación referida por los alumnos al final de la cursada se destaca que el trabajo de investigación resulta interesante y es una buena manera de articular los conceptos fundamentales de la materia, resaltando la originalidad de la experiencia principalmente en la posibilidad de realizar trabajo de campo. Y es una propuesta interesante al ser la primera materia que permite indagar problemáticas psicosociales.

**PALABRAS CLAVE:** praxis- investigación psicosocial- método dialéctico

---

### ***CRISIS DE SENTIDOS PROFESORAL: REPRESENTACIONES SOCIALES DEL VACÍO EXISTENCIAL***

Nilton A. Sanches, Ronnie Charles F. Andrade, José Roberto Stella, Sergio Kodato  
Universidad Federal de Uberlândia. Apoyo FAPEMIG

---

#### **RESUMEN**

El sentimiento de vacío de alma y angustia existencial que afectan parte importante de maestros de escuelas públicas paulistas y brasileñas, asociado con la crisis de sentido, que infiltra y traspasa la dinámica escolar, producen una sensación de fracaso profesional e impotencia que maniatan el proceso pedagógico. Los efectos de este vacío se manifiestan en el desaliento cotidiano en la sala de clases, en una didáctica alienada, en la dificultad en manejar las situaciones de conflicto, en el estrés, en la intensa producción de las enfermedades psicosomáticas, en la alteración de la dinámica familiar y social del profesor. Delante de un escenario cibernético que proyecta, rápidamente y a cada vez más, inúmeras posibilidades para las tecnologías de inteligencia y del virtual, la crisis profesoral amenaza la velocidad y la cualidad de los cambios transformadores en la escuela, en la enseñanza y en el futuro de la institución. La presente pesquisa objetiva investigar el fenómeno del vacío existencial de los maestros, buscando comprender la inserción y la inmovilidad del profesorado delante la paradoja de la escuela contemporánea. El estudio se basa en el método de análisis de las representaciones sociales de Serge Moscovici, Denise Jodelet, Robert Farr, Angela Arruda, Pedrinho Guareschi y otros colaboradores. Han sido entrevistados a 10 (diez) participantes, que actúan como docentes del enseñanza

pública de primero grado, básica (el curso primario de Brasil), situados en la faja etaria de 29 años hasta los 48 años y que sean efectivos en la carrera docente hace más de 10 años. El análisis de los datos ha sido procesado a través del método de asociación de ideas. En cuanto resultados obtenidos en este estudio, puede se afirmar que el vacío experimentado es representado como patología, comprometimiento emocional, crisis profesional vocacional, ausencia de sentidos para la enseñanza, depresión reactiva, ideación suicida, pérdida del idealismo o ilusiones hacia el magisterio, inadecuación de la opción profesional, quejas psicosomáticas. El vacío configurase como una contradicción entre el ser y el poder. Está relacionada a la ampliación paulatina de la distancia y el alejamiento entre el que uno almeja o ilusiona como papel docente y el que se puede objetivar concretamente. Es decir, de otra manera, alejamiento entre el deseable y el alcanzable o el posible. Las quejas concentran se, primordialmente, en la pérdida de respecto con el carácter sagrado de la docencia o enseñanza, como herramienta del proceso civilizatorio. Este importante proceso de legitimación de la dignidad personal y profesional no encuentra en la escuela, una resonancia suficiente para producir los sentidos para el vivido y el sentido. El vacío produce la sensación de caos y desorden. La violencia en las escuelas es la dramatización trágica de una institución y categoría profesional en búsqueda de motivación hacia el espectáculo del conocimiento. El discurso de los profesores muestra que ellos excluyen se totalmente de asumir la responsabilidad cuanto a los problemas que ocurren en las escuelas y con la salud. Asumen una posición de víctimas. Notase que tienen mucho miedo de mostrarse, tal vez miedo de la figura autoritaria de la autoridad, de sufrir persecuciones o puniciones. Por eso, siempre desplazan los problemas hacia otros locales, otras escuelas, otras personas, o culpan la condición social en general. Con relación a las críticas al funcionamiento de la propia escuela, el profesor prefiere plantar silencio indicando esta "zona de mudez", este no poder hablar, este acto de represión. Por otro lado, pedagógicamente, el facto implica en una cierta hipocresía en el funcionamiento y mal estar en todo el centro escolar, en la medida en que las críticas existen, pero no son expresas, acarreado falta de feedback y sus malas consecuencias.

**PALABRAS CLAVE:** vacío existencial- crisis- representaciones sociales- conocimiento

---

## ***EL "SUJETO" Y LA INSTITUCIÓN MANICOMIAL***

Laura Ayelen Stebani Almaza, María Salome Esquivel, Nayla Quenego Saavedra  
Universidad Nacional de La Plata. UNLP.

---

### **RESUMEN**

El presente trabajo es el resultado de una investigación realizada en el marco de los trabajos prácticos de la materia Psicología Social, la cual se cursa en el transcurso del segundo cuatrimestre ubicada en del 3º año de la carrera Licenciatura en Psicología de la Universidad Nacional de La Plata.

Las problemáticas abordadas en esta investigación fueron las resonancias psíquicas que la institución manicomial genera en los sujetos internados en dicha institución, y su relación con los trabajadores profesionales que allí desempeñan su labor.

Consideramos que se trata de un tema de interés para la psicología social. Las personas internadas en los hospitales neuropsiquiátricos son "sujetos", aunque pareciera que desde la institución estuvieran cosificados. Sucede que este sistema los estigmatiza creando indiferencia y exclusión. El sujeto que entra en el manicomio no es "útil", esta sociedad capitalista, con valores universales predominantes como la



razón y la producción, excluye a los que niegan tales universales, inhabilitándolos en su hacer, pensar y sentir.

La metodología utilizada fue el método dialéctico, utilizando la técnica de la entrevista. De esta forma pudimos escuchar, y luego hacer un análisis del discurso de los internados y de los trabajadores de la salud, lo cual nos permite; visualizar la dialéctica individuo-sociedad, la generación del conflicto cuando lo real no coincide con el ideal y la emergencia del síntoma psicosocial en tanto marcas y resonancias psíquicas que lo social deja en el sujeto.

En una primera aproximación podemos afirmar en que las personas que son parte de la totalidad institución cerrada sufren una desubjetivización. Escuchamos que los pacientes "desean", y quieren modificar su situación, y que esto no es tenido en cuenta. El imaginario que circula es que "los pacientes no desean, no creen, no piensan por que son locos". Y lo que mas nos sorprende es que no solo se trata de representaciones externas a la institución, sino que aquellos que cumpliendo un rol que les posibilita generar cambios y contando con las herramientas para motivarlos y ayudarlos se ven atrapados en el mismo discurso hegemonía, "si esta acá, esta loco, si esta loco hay que segregarlo". El manicomio se convierte así en una institución que reproduce los valores de la sociedad, encarnándose en los sujetos que la hacen ser.

Creemos que estamos avanzando como sociedad en la desestigmatización del loco, que la sanción de la nueva ley de salud mental pone énfasis en un tratamiento psicoterapéutico que favorece la construcción de la subjetividad, en donde se trabaje interdisciplinariamente en beneficio de la "persona" pero no aislada sino en relación con el contexto y en su contexto, con una medicación correctamente dosificada y de primera calidad.

La desmanicomialización, a la cual adherimos, no consiste en derribar los muros y dejar a las personas solas con su patología a la deriva, ni a los profesionales sin trabajo sino todo lo contrario, se trata de una construcción conjunta donde "ese lugar" o sea un "no lugar" que no tenga como fin el encierro sino que de ser requerido sea un paso para una mejoría tanto del paciente como del profesional.

**PALABRAS CLAVE:** síntoma psicosocial- institución manicomial- subjetividad- estigmatizar

---

## ***HISTORIAS DE VIDA Y DESENCADENANTES EMOCIONALES DEL SÍNDROME CORONARIO AGUDO. INICIO DE UN PROYECTO DE INVESTIGACIÓN EN EL HOSPITAL EL CRUCE***

Mauricio Abal, Juan Diego Wolcan, Carlos Tajer

Facultad de Psicología. UNLP. Servicio de Cardiología del Hospital El Cruce, de Florencio Varela

---

### **RESUMEN**

Las enfermedades cardiovasculares son consideradas la principal causa de muerte de hombres y mujeres en todo el mundo, así como también en nuestro país. Existe en la bibliografía un número identificado de factores de riesgo que incluye el sedentarismo, el consumo de tabaco, una inadecuada dieta alimenticia, el estrés personal y laboral, la tendencia a la ira-hostilidad, la ansiedad y la depresión, los cambios sociales vinculados a los niveles socioeconómicos, y las catástrofes naturales y artificiales. Si bien estos factores de riesgo explican una condición favorable a su aparición, dando cuenta de una enfermedad arterial crónica, la presentación clínica del evento cardiovascular es habitualmente abrupta. Más de la mitad de los pacientes con infarto no son precedidos por patología previa o siquiera síntomas. La literatura científica ha estudiado la activación de los síndromes coronarios agudos, prestando un especial

interés a la idea de que los comportamientos y las emociones pueden desencadenar ("gatillar") eventos cardíacos en personas susceptibles. La situación psicológica desencadenante puede ser un acontecimiento aparentemente banal si se la considera y valora de manera objetiva. Sin embargo, su importancia radica en su repercusión psicológica y en la significación que adquiere para el propio paciente en el contexto de sus vivencias actuales y pasadas.

La investigación cualitativa aportada por los casos explorados a través de la corriente narrativa en medicina y psicología, y por los casos investigados mediante métodos psicoanalíticos constituyen las fuentes posibles de información acerca de los conflictos recientes vividos por los pacientes con síndrome coronario agudo.

**Objetivos y metodología:** En el Servicio de Cardiología del Hospital de Alta Complejidad en Red "El Cruce", de Florencio Varela, hemos comenzado a desarrollar un proyecto de investigación clínica con el propósito de evaluar en una serie de pacientes ingresados con diagnóstico confirmado de infarto agudo de miocardio o angina inestable, la prevalencia de situaciones emocionales negativas intensas estereotípicas en las horas o días previos al evento coronario. Para tal objetivo son realizadas entrevistas semidirigidas a cargo de un profesional psicólogo, a pacientes menores de 65 años de edad, en las cuales se toma en especial consideración el relato de la historia de vida reciente del paciente junto a posibles situaciones conflictivas previas que puedan acompañar el cuadro coronario agudo, la trama familiar y las personas significativas, el contexto e historia laboral, y la vida sexual del paciente. El estado de conciencia inadecuado para el interrogatorio y la existencia de eventos coronarios previos constituyen los criterios de exclusión para esta investigación.

A su vez, se evaluará la correlación entre los hallazgos obtenidos en las entrevistas y una serie de test y cuestionarios reconocidos en la exploración de los factores emocionales en este tipo de pacientes: el Inventario de Hostilidad de Buss-Durkee y el score de situación de ira, la Escala de Depresión y Ansiedad Hospitalaria (HADS), el cuestionario Beck de depresión y el Cuestionario de Eventos Vitales.

La reiteración en un porcentaje relevante de los casos de la identificación de la situación conflictiva estereotípica permitiría un avance significativo en esta línea de investigación fisiopatológica y psicológica, la ampliación del conocimiento relativo al síndrome coronario agudo, y facilitaría, a su vez, la elaboración de estrategias psicoterapéuticas orientadas al tratamiento y a la modificación pronóstica de la enfermedad.

**PALABRAS CLAVE:** cardiopatías – emociones – conflictos – gatillos

---

Las enfermedades cardiovasculares son consideradas la principal causa de muerte de hombres y mujeres en todo el mundo (13), así como también en nuestro país. Muchas de las condiciones de vida y hábitos asociados a la vida urbana, en particular en los últimos dos siglos, se vinculan con una mayor incidencia de estas patologías: el sedentarismo, el consumo de tabaco, los niveles crecientes de diabetes, la elevación del colesterol en sangre, la obesidad y la hipertensión, vinculados en parte a una inadecuada dieta alimenticia. Se ha observado también que existen diferentes factores psicosociales asociados con el desarrollo de enfermedades cardiovasculares: el estrés personal y laboral, la tendencia a la ira-hostilidad, la ansiedad y la depresión, el aislamiento social, un bajo nivel socioeconómico aún en sociedades con menores niveles de inequidad.

Una de las formas más graves de enfermedad cardiovascular aguda es el infarto de miocardio, patología frecuente con más de 40.000 internaciones anuales en la Argentina y una elevada morbimortalidad. Aunque los factores de riesgo explican una condición favorable a su aparición, por enfermedad arterial crónica, su presentación clínica es habitualmente abrupta. Más de la mitad de los pacientes con infarto no son



precedidos por patología previa o siquiera síntomas. En los estudios fisiopatológicos se ha definido a esta situación como "accidente coronario", reflejando un momento evolutivo accidentado de la pared arterial desencadenado por factores poco comprendidos aún. Estos factores son denominados gatillos.

¿Qué es lo que se dispara la enfermedad aguda, y en minutos induce que una obstrucción del 20% sin relevancia clínica pase bruscamente al 100% ocluyendo una arteria coronaria y desencadenando un infarto? (Tajer, 2008).

En la tradición cultural popular existe una clara asociación entre intensas emociones negativas y la aparición de un infarto, y en las últimas décadas se ha desarrollado una abundante investigación científica explorando circunstancias personales, familiares, socioculturales, emocionales, que puedan asociarse a eventos cardíacos en personas susceptibles.

Los factores emocionales y psicológicos han sido explorados no sólo en su condición de "gatilladores" del infarto, sino en su relevancia en todas las etapas de la experiencia de una enfermedad, incluyendo: la percepción de los síntomas, las suposiciones acerca de las causas de la enfermedad, las conductas a seguir ante la aparición de los síntomas, durante el tratamiento y la recuperación, y ante la decisión de regresar a las actividades cotidianas. (7) El motivo de la investigación que se presenta se concentra en el rol o gatillo.

La exploración del "gatillo", "disparador" o "desencadenante", definido como un estímulo o actividad que produce cambios fisiológicos y fisiopatológicos agudos que conducen a la aparición del síndrome coronario agudo no es sencilla. En primera instancia, no existe un acuerdo general acerca de cuánto tiempo antes de la aparición de los síntomas debería tener lugar tal estímulo o actividad para considerarse como un disparador agudo en lugar de un factor etiológico más general (10,12). Se han explorado como disparadores también los esfuerzos físicos exagerados y las relaciones sexuales, pero sólo explican menos del 10% de los casos. Los distintos estudios sobre disparadores generalmente evalúan las actividades en el período de tiempo que va desde unos pocos minutos a 24 horas antes del inicio de la enfermedad cardiovascular.

En la literatura anglosajona la exploración se ha concentrado en la caracterización de emociones negativas recientes:

- a) definiendo un índice de situaciones conflictivas a través de puntajes
- b) analizando situaciones personales en las 24 horas recientes que hubieran desencadenado situaciones de ira-hostilidad manifiesta, emociones negativas en el trabajo, y otras circunstancias específicas.

Estas exploraciones han demostrado una asociación entre estas situaciones y el infarto, pero sólo son confirmadas en una pequeña proporción de los pacientes. Una debilidad de este análisis surge de considerar que la situación psicológica desencadenante puede ser un acontecimiento aparentemente banal si se la considera y valora objetivamente. Sin embargo, su importancia radica en su repercusión psicológica, en su resonancia afectiva. Ricardo Ruiz (1995) planteaba como una de las características de los fenómenos psíquicos el aprovechamiento individual de la experiencia. En este sentido, los acontecimientos vividos responden a una especificidad individual, que cobra significación a partir de la historia personal del sujeto.

### **La aproximación desde la narrativa y el psicoanálisis**

Como reacción a una medicina excesivamente tecnológica e impersonal, en los últimos años ha resurgido el interés por el entrenamiento de los profesionales médicos en recursos narrativos, en lo que se ha dado en llamar "medicina narrativa" o "medicina basada en narraciones".

La investigación cualitativa aportada por los casos explorados a través de la narrativa constituye entonces una de las fuentes posibles de información acerca de los conflictos recientes vividos por los pacientes con síndrome coronario agudo.

Para la interpretación de estos relatos, una fuente metodológicamente relevante podría surgir del psicoanálisis.

En una publicación reciente, se han revisado las diferentes teorías que se han esbozado a través de la escuela psicoanalítica para interpretar la aparición de un infarto. Como ejemplo, Flanders Dunbar (1943) concluyó que un ataque al corazón sigue generalmente a una situación psicodinámica importante en la que el paciente ve amenazada su autoridad por el entorno, sintiéndose humillado e insultado.

El psicoanalista argentino Luis Chiozza y col. (1982) han propuesto para la situación emocional característica del infarto la denominación de "ignominia". En su propuesta, el infarto de miocardio representaría el proceso por el cual el corazón, simbólicamente, se "estrangula a sí mismo", en el intento por evitar el nacimiento de un afecto nuevo que, de llegar a configurarse, conformaría justamente una ignominia, o sea, algo que "no tiene nombre" y que resulta imposible de tolerar.

En el relato de los pacientes se revelan cinco condiciones o características que describen la situación aguda en que se presenta la ignominia:

- 1) Es inefable, en el sentido de indignante e insoportable, y se encuentra más allá de cualquier nominación posible.
- 2) Exige perentoriamente una solución. Chiozza agrega aquí que no es posible evitar "tomárselo a pecho".
- 3) Esta solución no puede encontrarse, presentándose como un dilema insoluble.
- 4) Existe un sentimiento de culpa de difícil atribución.
- 5) Implica una situación pública degradante.

Hasta el momento no existen investigaciones sistemáticas cualitativas orientadas a establecer la prevalencia de estos relatos en series consecutivas ni su correlación con otros parámetros o circunstancias emocionales evaluadas a través de técnicas cuantitativas.

De confirmarse la hipótesis de Chiozza, esto permitiría un puente de gran importancia a la exploración biológica de los mecanismos involucrados, así como una base conceptual para la comprensión y estrategias psicoterapéuticas orientadas a la prevención de nuevos episodios.

### **La propuesta de investigación**

En el Servicio de Cardiología del Hospital El Cruce, de Florencio Varela, comenzamos a desarrollar un proyecto de investigación clínica en el cual nos hemos propuesto evaluar en una serie de pacientes ingresados con diagnóstico confirmado de infarto de miocardio o angina inestable, la prevalencia de tales situaciones emocionales negativas intensas estereotípicas en las horas o días previos al evento coronario. Para tal objetivo son realizadas entrevistas semidirigidas, a pacientes menores de 65 años de edad, en las cuales se toma en especial consideración la historia de vida reciente del paciente junto a posibles situaciones conflictivas previas que puedan acompañar el cuadro coronario agudo, la trama familiar y las personas significativas, el contexto e historia laboral, y la vida sexual del paciente. El estado de conciencia inadecuado para el interrogatorio y la existencia de eventos coronarios previos constituyen los criterios de exclusión para esta investigación. Todos los relatos son grabados y resumidos en textos, para su discusión grupal.

Los relatos son posteriormente clasificados en tres categorías:

- a) Compatibles con la situación conflictiva estereotípica descrita por Chiozza.
- b) Situación conflictiva, pero no abarcada por la definición descrita.
- c) Ausencia de situaciones conflictivas.

Para poder establecer la especificidad de los relatos, estos serán comparados con un grupo control sin esta patología.

A su vez, se evaluará la correlación entre los hallazgos de las entrevistas y una serie de test y cuestionarios reconocidos en la exploración de este tipo de pacientes, que indagan situaciones de ira, el nivel de ansiedad y depresión, y los cambios en la historia de vida reciente de los sujetos. Estas herramientas se han utilizado



previamente en la búsqueda de gatillos en diferentes publicaciones, y serán comparadas en su prevalencia y especificidad con el hallazgo cualitativo comentado anteriormente. Para evaluar el nivel de ira es utilizado el Inventario de Hostilidad de Buss-Durkee y el score de situación de ira; el grado de ansiedad es determinado a partir de los cuestionarios de la Escala de Depresión y Ansiedad Hospitalaria (Hospital Anxiety and Depression Scale HADS) y el cuestionario Beck de depresión; mientras que para la evaluación del nivel de estrés se aplica el Cuestionario de Eventos Vitales (Recent Life Changes Questionnaire).

#### **Extracto de una entrevista a modo de ejemplo**

María tiene 46 años. Vive con su marido, con quien está casada desde el '83, y con sus dos hijos, de 24 y 14 años respectivamente. Pero además perdió dos embarazos posteriores debido a su problema de hipotiroidismo.

Hizo el bachillerato en un colegio privado, que la habilitó posteriormente para trabajar en las oficinas administrativas de una entidad bancaria. Pero a sus 39 años quedó desempleada y no volvió a conseguir trabajo formal desde entonces. A su vez, a su marido lo echan del trabajo, motivo por el cual ella comenzó a limpiar por horas en casas de familia y a cuidar niños. Su intención ha sido que este sea sólo un trabajo momentáneo, pero al día de hoy continua con la misma labor.

De chica fue siempre la mejor estudiante de su curso. Era muy "autoexigente", pero "de ser la mejor en el colegio terminé siendo sirvienta y niñera", se lamenta.

Su padre falleció de un paro cardíaco cuando María tenía 17 años. Cursaba entonces el último año de la secundaria y había hecho el curso para el ingreso a la carrera de medicina pero no pudo continuar ya que debía quedarse junto a su madre y salir a trabajar. En aquel entonces se encontraba peleada con él, ya que María había descubierto que su padre engañaba a su madre. Él nunca supo que María estaba enterada y ella jamás le dijo nada a nadie. Desde entonces quedó muy resentida con su padre, y tras su muerte ella se quedó con todo lo que pudo haberle dicho en su momento.

Tiempo después, María contrae matrimonio con quien ahora es su marido, para alejarse de su casa y escapar al destino de acompañar y cuidar de su madre.

Ella sabía que algo le iba a terminar pasando. Hace un mes atrás su marido desapareció de su casa durante 48 horas. María lo buscó durante esos dos días sin comer ni dormir. Hizo la denuncia en la policía. Él se había "deprimido" y se alejó para pensar qué iba a hacer consigo. Compró veneno para ratas, pero finalmente decidió volver a la casa. Su "depresión" se debía a unas importantes deudas económicas que contrajo. No era la primera vez que se endeudaba. María, en cambio, es ahorrativa y no corre riesgos económicos. Su marido no se animó a enfrentarla y decidió irse para pensar qué hacer. Tras esos dos días optó por volver y decirle a María lo que le había ocurrido "para poder salir juntos adelante".

María sintió que el mundo se le venía encima. No podía perdonarlo y no pasa un día sin recordar lo que él hizo. Su pregunta constante es "por qué" y no puede salir de esa pregunta. Pregunta que por otro lado, no ha formulado.

Su marido es de las personas que dicen "ya pasó" y no vuelven a hablar del tema. Él siempre fue así. Así lo conoció y lo aceptó hasta ahora, pero María necesitaba al menos una muestra de arrepentimiento de parte de él. Guardó este disgusto para sí y no habló más sobre lo ocurrido... hasta la noche anterior al infarto.

María y su marido discutieron por algo que ni siquiera recuerda, pero a partir de eso ella empezó a decirle cosas acerca de lo ocurrido hace un mes y reclamándole por la desconsideración hacia ella y sus hijos, sobre todo en cuanto a lo que pudiera haber hecho con el veneno para ratas. Pero él le dijo que no iba a dejarse usar por nadie y que lo importante era únicamente lo que a él le pasaba. Enojada, María le respondió que entonces serían ellos los que se dejen usar, y con eso terminó la discusión y se fue a dormir. Pero le costó mucho conciliar el sueño... No tenía palabras para decir lo que sentía.

Ella, que en los momentos difíciles hizo sacrificios primero por su madre y luego por su familia, que callaba para evitar conflictos mayores, que su mayor orgullo era el haber sido madre y conservar el equilibrio familiar, veía como todo eso se le escapaba de las manos.

Al otro día se levantó con un intenso dolor de cabeza. Su marido le preguntó si estaba bien pero ella, que no quería hablar con él, le dijo que sí y se fue a trabajar. Nadie se dio cuenta de lo que a ella le pasaba. Sentía una soledad muy importante. Nunca pudo abrirse con nadie sin sentirse juzgada. No quiere que le digan algo que sabe y que no quiere escuchar, como por ejemplo que se hace demasiados problemas o que debería dejar atrás lo sucedido... o dar lástima.

Angustiada, con ganas de bajar los brazos, pensaba en que quería sacar un pasaje de ida y no regresar más. ¿Cómo arreglar esto que le pasaba? ¿Qué fue lo que hizo mal? ¿Fue él y su desconsideración? ¿Fue ella por su aceptación y su silencio? Ese mediodía, volviendo en el colectivo hacia su casa desde el trabajo, empieza a sentir una fuerte opresión en el pecho, como si la apretaran con una pared. Sintió que el brazo izquierdo se le adormecía y se le dificultaba respirar. "El dolor era insoportable", me explica, "y solo puede saberlo una persona que pasó por lo mismo".

No quería descomponerse en la vía pública y que la vieran en ese estado. Bajó del colectivo y las siete cuadras a su casa las caminó velozmente. Al llegar abre la puerta, le dice a su marido que llame a alguien que la ayude y posteriormente es trasladada al hospital.

### **Comentarios finales**

De confirmarse la reiteración de la situación conflictiva estereotípica en un porcentaje relevante de los casos permitiría un avance significativo en esta línea de investigación fisiopatológica y psicológica, la ampliación del conocimiento relativo al síndrome coronario agudo, y a su vez facilitaría la elaboración de estrategias psicoterapéuticas orientadas a la atención y a la modificación pronóstica de la enfermedad, aún ausentes en la literatura científica.

### **Bibliografía**

1. Bhattacharyya, M. & Steptoe, A. (2007) Emotional triggers of acute coronary syndromes: strength of evidence, biological processes, and clinical implications. *Progress in Cardiovascular Diseases*, N° 49 (5): 353-65.
2. Carrió, S. (2006) Aproximaciones a la medicina narrativa. *Rev. Hospital Italiano de Buenos Aires*, N° 1 (26): 14-19.
3. Chiozza, L., Aizenberg, S., Califano, C., Fonzi, A., Grus, R., Obstfeld, E., Sainz, J.J., y Scapusio, J.C. (2008). Las cardiopatías isquémicas. Patobiografía de un enfermo de ignominia. En Chiozza, L. *Obras Completas Tomo X (1981-1990). Afectos y afecciones 1*, (pp. 21-50). Buenos Aires: Libros del Zorzal.
4. Chiozza, L. (2008). Prólogo del libro ¿por qué enfermamos de...? angina de pecho, infarto cardíaco e hipertensión arterial. En su *Obras Completas Tomo XI (1990-1993). Afectos y afecciones 2*, (pp. 273-276). Buenos Aires: Libros del Zorzal.
5. Chiozza, L. (2008). ¿Por qué enfermamos?: La historia que se oculta en el cuerpo. Buenos Aires: Libros del Zorzal.
6. Dumber, F. (1943) *Psychosomatic Diagnosis*. New York: Hoeber and Harper.
7. Hirani, S. & Newman, S. (2005) Patients' beliefs about their cardiovascular disease. *Heart*, N° 91: 1235-1239.
8. Jordan, J.; Bardé, B.; Zeiher, A.M. (2007) Contributions toward evidence-based psychocardiology: A systematic review of the literature. Washington, DC, US: American Psychological Association,
9. Kloner, R. (2006) Can we trigger an acute coronary syndrome? *Heart*, N° 92: 1009-1010.
10. Kop, W.J. (1999) Chronic and acute psychological risk factors for clinical manifestations of coronary artery disease. *Psychosomatic Medicine*, N° 61: 476-87.



11. Laham, M. (2010). Psicocardiología. Abordaje psicológico al paciente cardíaco. Buenos Aires: Ediciones del Instituto de Psicocardiología.
12. Muller, J.E., Abela, G.S., Nesto, R.W., Tofler, G.H. (1994) Triggers, acute risk factors and vulnerable plaques: the lexicon of a new frontier. J. Am. Coll. Cardiol., N° 23: 809-13.
13. Organización Mundial de la Salud (2004) The World Health Report 2004 - Changing History ([http://www.who.int/entity/whr/2004/en/report04\\_en.pdf](http://www.who.int/entity/whr/2004/en/report04_en.pdf)), pp. 120-4.
14. Ruiz, R. (1995) Ideas para el estudio de la organización psíquica. La Plata: Editorial de la UNLP.
15. Strike, P. & Steptoe, A. (2005) Behavioral and emotional triggers of acute coronary syndromes: A systematic review and critique. Psychosomatic Medicine, N° 67: 179-186.
16. Tajer, C. (2008). El corazón enfermo. Buenos Aires: Libros del Zorzal.

---

## **VULNERABILIDAD PSICOSOCIAL, RESILIENCIA Y TRAUMA: BREVE REVISIÓN CONCEPTUAL**

Alicia Estévez, Silvina Serrone, Gimena Molinaroli  
Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad Nacional del Comahue

---

### **RESUMEN**

Masten y Gewirtz (2006) sostienen que si bien desde siempre las historias que narran el triunfo de una persona frente a la adversidad han ejercido fascinación sobre la gente, el estudio científico de la resiliencia se inició entre los años sesenta y setenta. En 1990 Rutter sostuvo que el interés por conocer las características de aquellas personas que desarrollan "resiliencia" a pesar de las condiciones adversas de crianza o en circunstancias que aumentan el riesgo de presentar psicopatologías, provenía de tres fuentes: una, el aumento y consistencia de datos empíricos sobre diferencias individuales en poblaciones infantiles de alto riesgo. La segunda se originó en las investigaciones sobre temperamento realizadas en USA en los años setenta. Para comprender la idea anglosajona de temperamento hay que pensar en "tendencias a desarrollar la personalidad de una cierta manera" (Cyrulnik, 2008: 43). La tercera línea tuvo su origen en la observación de las distintas formas en que las personas enfrentan las experiencias vitales (Becoña, 2006). La primera generación de investigaciones eran consistentes entre sí sugiriendo la poderosa influencia del proceso adaptativo común y el interjuego de genes y experiencia en el desarrollo infantil. (Masten y Gewirtz, 2006)

Uno de estos estudios pioneros fue realizado por Werner y Smith con 698 niños nacidos en Kauai (Hawai) en 1955. La totalidad de la población estudiada estaba en condiciones de riesgo pero aproximadamente un tercio estaba sujeto a múltiples factores de alto riesgo, a saber: pobreza, discordia parental, psicopatología parental y estrés perinatal. El seguimiento de la cohorte se realizó hasta los 40 años. Uno de los hallazgos fue que muchos de los jóvenes del subgrupo de alto riesgo que habían desarrollado problemas en la adolescencia se habían convertido en adultos con relaciones estables y satisfactorias en la familia y el trabajo. Solamente uno de cada seis adultos manifestaba problemas de diversa índole: pobreza, conflictos domésticos, violencia, abuso de sustancias, problemas de salud mental y baja autoestima. (Benard, 2004)

Otra investigación seminal sobre resiliencia surgió de la búsqueda de las causas de la enfermedad mental. Los investigadores se concentraron en los hijos de padres mentalmente enfermos y advirtieron que muchos de estos niños se desarrollaban bien y no presentaban problemas de salud mental. Siguió una perspectiva integrativa y

de colaboración entre los especialistas clínicos y del desarrollo infantil y elaboraron un programa completo de investigación sobre resiliencia que duró varias décadas. (Masten y Powell, 2003)

Estos primeros estudios se centraron en las cualidades de los niños resilientes, consideradas como atributos de los propios niños, solo posteriormente se observó la relación con características de las familias y sus comunidades de pertenencia. (Kotliarenco, Cáceres, y Fontecilla, 1997). Durante bastante tiempo se pensó que resiliencia era equivalente a invulnerabilidad y si bien desde la década del setenta dejó de utilizarse este término, aún hoy se considera que resiliencia y vulnerabilidad son los polos opuestos de un mismo continuo. Así encontramos en revisiones recientes que "La vulnerabilidad se refiere a incrementar la probabilidad de un resultado negativo, típicamente como un resultado de la exposición al riesgo. La resiliencia se refiere a evitar los problemas asociados con ser vulnerable" aunque se admite en forma generalizada que este concepto se utiliza para referirse a "un positivo y efectivo afrontamiento en respuesta al riesgo o a la adversidad". (Becoña.2006:131).

En sentido amplio, la vulnerabilidad afecta a cualquier sistema con un mínimo de organización sea éste natural, artificial o social. Cualquier análisis epistemológico de este concepto debe comenzar reconociendo que la diversidad de criterios responde a las diferentes unidades de análisis que recortan los investigadores y que sus definiciones dependen de los elementos articuladores que toman en consideración en cada dominio. En nuestro caso, - una investigación epidemiológica sobre salud mental infantil- partimos de dos supuestos básicos: a) la cualidad de vulnerable es una condición de todos los seres humanos pero no alcanza a todos por igual ni de la misma manera y b) toda vulnerabilidad es vulnerabilidad psicosocial dado que impacta de modo directo o indirecto sobre los sujetos en estudio. Sin embargo, el examen sería incompleto sino no se despeja previamente vulnerabilidad psicosocial de los conceptos de resiliencia y trauma con los que se lo relaciona en salud y educación. Algunas lecturas simplificadoras entienden que resiliencia es el resultado de la sumatoria de factores protectores mientras que vulnerabilidad es la sumatoria de los factores de riesgo. Dada la abundancia de investigaciones sobre estas temáticas, nos limitaremos a realizar una breve aproximación conceptual a cada uno de ellos y sus vinculaciones.

**PALABRAS CLAVE:** vulnerabilidad- psicosocial- infantil- resiliencia- trauma

---

### **Problemas de investigación en resiliencia**

Existen tres tipos de problemas para el estudio de la resiliencia. (Masten y Gewirtz, 2006). En primer lugar, el concepto abarca una gran variedad de fenómenos, -algunos muy específicos- que van desde la recuperación después de la pérdida de uno o ambos progenitores hasta el éxito escolar de los niños que se desarrollan en un contexto de pobreza entre muchos otros que podrían mencionarse. Si bien desde hace dos décadas se han incrementado las investigaciones sigue siendo un concepto difícil de especificar empíricamente y muy relacionado con medidas de éxito y fracaso situacional.(Becoña, 2006). En segundo lugar, resiliencia es un constructo inferencial que implica juicios acerca de un desarrollo infantil deseable así como definiciones de daño, amenaza o riesgo. Masten y Gewirtz (2006) señalan que hay múltiples criterios para sustentar estos juicios y definiciones que implican diversas elecciones metodológicas para capturar los fenómenos. Precisamente esta misma variabilidad dificulta las comparaciones entre las investigaciones y complica la tarea de construir un cuerpo coherente de conocimientos sobre la resiliencia. Becoña (2006) se pronuncia en el mismo sentido: no está fehacientemente establecida la utilidad del constructo a nivel explicativo ya que no se ha podido construir una teoría de la resiliencia. Una revisión histórica del concepto de resiliencia fue realizada por Polk en 1997. Trabajó sobre las características y atributos de la resiliencia identificados hasta ese momento y los combinó dando como resultado una clasificación de cuatro



patrones: el patrón disposicional que contempla atributos físicos, constitucionales, genéticos y atributos psicosociales; el patrón relacional se vincula con la confianza en sí mismo y en otros, el desarrollo de la intimidad y relaciones con el contexto social más amplio; el patrón situacional se refiere a las habilidades puestas en juego frente a eventos estresores con una actitud activa y realista y una adecuada evaluación de metas y el patrón filosófico o de creencias personales que tienen que ver con una modalidad de encontrar sentido positivo en las experiencias. "La combinación de ellos apresaría completamente el constructo resiliencia". (Becoña, 2006: 129)

El tercer problema de investigación es que están implicados muchos niveles de análisis, del propio sujeto, de la familia y de la comunidad y sus interacciones y no siempre han sido considerados integralmente. (Masten y Gewirtz, 2006).

La resiliencia es una habilidad que procede "de la interacción de diversos elementos en la vida del niño como el temperamento biológico y las características internas, especialmente la inteligencia; el temperamento del niño y el locus de control interno o dominio; la familia y el ambiente y la comunidad en la que vive, especialmente en relación con su crianza y las cualidades de apoyo que están presentes; y, el número, intensidad y duración de circunstancias estresantes o adversas por la que ha pasado el niño, especialmente a temprana edad". (Becoña, 2006: 126). Por ejemplo, la inteligencia del niño ha sido considerado un factor protector así como el éxito escolar pero no se ha estudiado suficientemente las conexiones positivas entre la casa y la escuela, las prácticas efectivas en la sala de clase o cómo en los preescolares los problemas de aprendizaje y el autocontrol se vinculan con la calidad de la parentalidad o el enriquecimiento del entorno de los niños. (Masten y Gewirtz, 2006). Algunos autores argentinos destacan la proximidad del concepto de educabilidad y resiliencia señalando que "Desde la perspectiva de la educabilidad, los estudios sobre resiliencia aportan valiosa información acerca de las interacciones "sujeto-medio" o "naturaleza-crianza" que, sin duda, condicionan las posibilidades de insertarse con éxito en el sistema escolar. Pero además el concepto de resiliencia sugiere que la educabilidad no es un dato dado ni acabado, es una variable esencialmente socio-cultural que, por tanto, puede ser mejorada. Implica, ciertamente, identificar y promover los factores o mecanismos protectores que son observados en los sujetos "resilientes" (López y Tedesco, 2002, p: 10).

Benard (2004) sostiene que la perpetuación de concepciones erróneas acerca de la resiliencia tiene su origen en el modelo médico de psicopatología que ha dominado el campo de investigación. Entiende que muchas de estas investigaciones desmontan mitos acerca del desarrollo infantil ya que proveen conocimiento acerca de las tendencias autocorrectoras que mueven a los niños hacia un desarrollo adulto normal a pesar de las persistentes circunstancias adversas. Para Benard esto pone en cuestión la "seductora" noción de determinismo infantil y lo ejemplifica con los datos de la investigación de Werner y Smith en Hawai que contrastan con los estudios que señalan el poder predictivo de los factores de riesgo ya que la predicción de un devenir negativo alcanza al 20 a 50% de una población de alto riesgo. Según Benard uno de los malentendidos acerca de la resiliencia es pensarla como una cualidad o rasgo de personalidad que poseen algunas personas y otras no. Por el contrario afirma que es una capacidad innata apoyada por factores protectores medioambientales. Para este autor el desarrollo de la resiliencia humana no es otra cosa que el proceso de desarrollo humano saludable, un proceso normativo de adaptación, propio de la especie y aplicable al desarrollo tanto en entornos favorables como los desfavorables.

### **Trauma y resiliencia**

En la tradición francesa resiliencia está considerada como la capacidad de salir relativamente indemne de una experiencia adversa, aprender de ella y mejorar o más poéticamente, "es el arte de navegar en los torrentes" (Cyrulnik 2008: 213). Investigadores franceses definen resiliencia como "la capacidad de una persona o de un grupo de desarrollarse bien, para seguir proyectándose en el futuro a pesar de los

acontecimientos desestabilizadores, de condiciones de vida difíciles y de traumas a veces graves." ( Barudy y Dantagnan, 2005: 56).

En Cyrulnik (2008) resiliencia equivale a la capacidad de resistir el sufrimiento de una herida psicológica así como el impulso de reparación psíquica que nace de esa resistencia lo que permite reestablecer el desarrollo en circunstancias adversas. Desde su perspectiva el estudio de la resiliencia debería trabajar tres planos principales: uno de ellos es la adquisición temprana de recursos internos -que impregnan el temperamento- mediante una espiral interactiva preverbal que pone en marcha guías de desarrollo que explican la forma de reaccionar frente a eventos estresores. La idea de temperamento que desarrolla Cyrulnik reúne dos fenómenos de naturaleza diferente: la biología y la historia. "Hacer que nazca un niño no basta, también hay que traerlo al mundo". Con ello quiere significar que los procesos biológicos de la concepción, gestación y alumbramiento y los circuitos de sentido ofrecidos por los adultos " le servirán como guías de desarrollo y le permitirán tejer su resiliencia" (Cyrulnik, 2008: 50). Otro plano es que "la estructura de la agresión explica los daños provocados por el primer golpe, la herida o la carencia" pero la significación que adquiere ese golpe en la historia personal del herido y en su contexto familiar y social explica la eficacia traumática del segundo golpe, el que se realiza en el plano de la representación. "Por último la posibilidad de regresar a los lugares donde se hallan los afectos, las actividades y las palabras que la sociedad dispone en ocasiones alrededor del herido ofrece las guías de resiliencia que habrán de permitirle proseguir un desarrollo alterado por la herida. Este conjunto constituido por un temperamento personal, una significación cultural y un sostén social, explica la asombrosa diversidad de los traumas". (Cyrulnik, 2008: 27)

Desde esta perspectiva, "La resiliencia es un proceso, un devenir del niño que, a fuerza de actos y palabras, inscribe su desarrollo en un medio y escribe su historia en una cultura" (Cyrulnik, 2008: 214). Una cultura en la que se pueda dar sentido a lo vivido.

### **Vulnerabilidad psicosocial y resiliencia**

Una primera diferencia entre ambos conceptos es etimológica. Resiliencia proviene del término latino *resilio*, que significa "volver atrás de un salto, rebotar" mientras que vulnerabilidad se referencia en *vulnerabilis* esto es, "que puede ser herido o sufrir alguna lesión física o moral". Por esta razón, vulnerabilidad psicosocial tiene una estrecha relación con trauma tal como lo trabaja la tradición francesa. Resiliencia ha sido utilizado en física para describir la resistencia de un cuerpo a un determinado impacto. También se aplica a las propiedades elásticas que tienen algunos materiales de retornar a su forma original luego de ser sometido a deformaciones. El término resiliencia fue importado a las Ciencias Sociales y a la Psicología para significar la capacidad de algunos sujetos para afrontar exitosamente el estrés y los eventos adversos y para adaptarse a las contingencias ambientales. (Becoña, 2006)

Una segunda diferencia es que mientras vulnerabilidad se ligó "desde el siglo XIX- a la adversidad y, específicamente, a la condición de pobreza como "atributo" de individuos y grupos, resiliencia tuvo su origen en la investigación psicopatológica. La premisa del enfoque de la resiliencia era que "nacer en la pobreza, así como vivir en un ambiente psicológicamente insano, son condiciones de alto riesgo para la salud física y mental de las personas". (Kotliarenco, Cáceres y Fontecilla, 1992: 2). Y si bien la premisa no es incorrecta, sí lo son las posconclusiones derivadas: que la vulnerabilidad se reduce a pobreza y que se manifiesta con conductas desadaptadas. Si bien vulnerabilidad psicosocial es un concepto estrechamente ligado a la categoría descriptiva de pobreza, no debe ser reducido sin más a ella ya que ofrece indicadores de procesos causales que van más allá de la condición de pobreza.

Radke-Yarrow y Sherman (1990) señalaron que hay que entender "vulnerabilidad como un fenómeno perceptible en el cual un cierto nivel de estrés, resulta en conductas desadaptativas". Indicaron además que el concepto de vulnerabilidad



refiere "a una dimensión continua del comportamiento que se mueve desde una adaptación más exitosa al estrés, a una menos exitosa". (citado en Kotliarenco, Cáceres y Fontecilla, 1992: 12). No está claro el significado de éxito y de adaptación que manejan los investigadores americanos ya que algunos comportamientos muestran mecanismos -hiperadaptativos pero empobrecedores- que se ponen en marcha frente al trauma. Son defensas no-resilientes "si no se benefician del efecto corrector de la intersubjetividad" (Cyrulnik, 2008: 173). Autores argentinos señalan que los comportamientos sobreadaptados aparentan ser formas exitosas de afrontar la adversidad pero no implican transformación: no hay metamorfosis del dolor, implican conformismo social y suele ser funcionales a sistemas políticos, sociales y a ciertas prácticas que promueven lo que denominan subjetividad aquileica. (Sivak et al, 2007). Indagaciones recientes revisan la idea que la resiliencia es la capacidad para mantener un funcionamiento adaptativo de las funciones físicas y psicológicas en situaciones críticas atendiendo que nunca es una característica absoluta ni se adquiere de una vez para siempre.

Creemos conveniente aclarar que cuando un término es importado metafóricamente suele conservar la atmósfera semántica original en las aplicaciones al nuevo dominio. Así encontramos que las ideas de fortaleza, dureza, adaptación, plasticidad e inclusive éxito o supervivencia siguen ligadas a las viejas definiciones. Por ejemplo, la idea de "superviviente exitoso" que se encuentra en algunas formulaciones deriva de la aplicación de resiliencia "a aquella persona que ha sobrevivido física y psicológicamente a grandes dificultades vitales y de las que sale exitosamente adelante e incluso llega a triunfar a pesar de tener todo en contra en la niñez, adolescencia o juventud" (Becoña, 2006) Otra idea sobre la que confrontan la tradición americana y francesa es si la resiliencia es una capacidad innata asociada a factores protectores que trascienden condiciones étnicas, clases sociales y entornos geográficos e históricos o es la resultante de un proceso dinámico de desarrollo que varía según la etapa de la vida, las circunstancias y el impacto del trauma, el contexto familiar y social, y que puede expresarse de diferentes maneras en distintas culturas.

Lo más interesante del enfoque de resiliencia es el esfuerzo de identificación de factores protectores. Algunas investigaciones señalan que ningún factor protector por sí solo promueve la resiliencia -como la autoestima o la inteligencia- ya que no son independientes sino que intervienen en forma relacionada. La relación entre factores de riesgo y factores protectores ha dado lugar a tres modelos de resiliencia: compensatorio, protector y desafiante. El primero de ellos es cuando un factor protector actúa compensando un factor de riesgo. El segundo es cuando los factores protectores moderan los efectos de un riesgo con un resultado potencialmente negativo. El modelo desafiante indica que una exposición a altos niveles de riesgo da un resultado negativo pero un nivel moderado de exposición puede dar resultados positivos o menos negativos ya que pone en marcha mecanismos de afrontamiento. Detrás de este modelo está la idea de "inoculación" e "inmunización". (Becoña, 2006). Masten y Gewirtz (2006) refieren que en la actualidad se está produciendo una convergencia de investigaciones sobre competencia, problemas emocionales y comportamentales, desarrollo cerebral y estudios sobre prevención en el proceso del desarrollo, sin embargo, entienden que muchas investigaciones subestiman la importancia de la temprana infancia para la construcción de protectores del desarrollo humano ya que predomina el enfoque de reducción de riesgo y detección temprana de problemas. Precisamente el enfoque que enfatiza la calidad de los vínculos que se establecen tempranamente en el desarrollo es prioritario para la tradición francesa en tanto son generadores de comportamientos resilientes frente al trauma.

### **Consideraciones finales**

La línea francesa no es incompatible con una perspectiva de vulnerabilidad psicosocial en tanto enfatiza el proceso de desarrollo infantil y las trayectorias posibles de ese desarrollo frente a diversas circunstancias vitales potencialmente traumáticas. Los

niños y niñas están afectados por vulnerabilidades específicas porque se encuentran en un proceso de constitución subjetiva y de desarrollo físico e intelectual y subordinados a las condiciones de su entorno familiar y escolar. Además tienen desventajas derivadas de su relación asimétrica con las instituciones del mundo adulto; sobre todo cuando existe desamparo por parte de las instituciones mediadoras: la familia y la escuela y/o por la retirada de las instituciones públicas del diseño de políticas adecuadas. Este es un punto particularmente sensible desde los enfoques de resiliencia y vulnerabilidad psicosocial. Por ejemplo, se ha propuesto que a partir del conocimiento de la resiliencia es posible diseñar políticas de intervención desde un punto de vista clínico "balanceando" entre la vulnerabilidad a la resiliencia, ya sea disminuyendo la exposición a situaciones que atentan contra la salud mental o bien aumentando o reforzando el número de factores protectores, como por ejemplo, reforzar fuentes de apoyo y afecto, favorecer la comunicación y las habilidades de resolución de problemas. (Becoña, 2006). En cierta forma, esta perspectiva se orienta por un modelo de resiliencia -compensatorio, protector o desafiante- para el diseño de políticas "correctoras" de ítems puntuales que inciden en la salud mental infantil. De otras conceptualizaciones se infiere que el constructo resiliencia puede ser utilizado como justificación de la inacción de los organismos públicos.

Por el contrario, entendemos que el enfoque de vulnerabilidad psicosocial está en el núcleo de un planteo de políticas públicas en salud, educación y desarrollo social porque es un concepto multidimensional que se proyecta sobre dimensiones individuales, microsociales (familiares y escolares) y macrosociales con diversos factores intervinientes en cada una de esas dimensiones. Hay factores contingentes tanto en la dimensión individual como en la microsociales y macrosociales que pueden aumentar la vulnerabilidad psicosocial infantil. Hay factores objetivos - económicos, sociodemográficos, sociopolíticos, institucionales etc.-, que pueden "medirse" y además analizarse cualitativamente. Hay factores subjetivos derivados de la percepción de los sujetos, -incluyendo los propios niños- las familias y comunidades acerca de su calidad de vida, expectativas sobre movilidad social y de la efectividad de las estrategias de afrontamiento entre muchos otros ítems. En el plano microsociales estos factores subjetivos tienen incidencia sobre los sistemas de crianza y en la valoración de la oferta pública en educación y la salud. Por lo tanto, depende de la ponderación cualitativa de factores objetivos y subjetivos en cada una de las dimensiones los aspectos que deben considerarse como factores de riesgo o factores protectores de la salud mental infantil. Es un proceso interactivo que puede manifestarse de múltiples maneras y ello incluye trayectorias de desarrollo resiliente.

### Referencias bibliográficas

- Barudy, J.; Dantagnan, M. (2005) Los buenos tratos a la infancia. Parentalidad, apego y resiliencia. Barcelona: Gedisa.
- Becoña, E. (2006) "Resiliencia: definición, características y utilidad del concepto". Revista de Psicopatología y Psicología Clínica. Vol. 11, Nº 3, pp. 125-146. Madrid: Asociación Española de Psicología Clínica y Psicopatología. ISSN 1136-5420/06.
- Benard, B. (2004) Resiliency: what we have learned. San Francisco: WestEd.
- Cyrluk, B. (2008) Los patitos feos. Barcelona: Gedisa.
- Kotliarenco, M. A.; Cáceres, I.; Fontecilla, M. (1997) Estado del arte en resiliencia. Washington: Organización Panamericana de la Salud. (Consultado 26 de junio de 2011)
- Sivak, R., Ponce, A. Huertas, A. M; Horikawa, C.; Díaz Tolosa, P. Zonis Zukerfeld, R.; Zukerfeld, R. (2007) "Desarrollo resiliente y redes vinculares". XXIII Congreso de Psiquiatría APSA. Mar del Plata. Abril de 2007.
- Masten, A. S.; Gewitz, A.H. (2006) "Resilience in Development: the importance of early childhood". En Tremblay, R. E, Barr, R. G.; Peters, R (eds) Encyclopedia on Early Childhood Development. [on line]. Montreal, Canadá. Centre of Excellence for Early Childhood Development. March 15. Pp: 1-6. Consultado 26 de junio de 2011.



Lopez y Tedesco (2002) "Las condiciones de educabilidad de los niños y adolescentes de América Latina". Buenos Aires: Instituto Internacional de Planeamiento de la Educación.

---

## **CONSUMO DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS EN UNA POBLACIÓN CLÍNICA DE NIÑOS ENTRE 8 Y 12 AÑOS. RESULTADOS PRELIMINARES**

Marcelo Juan Grigoravicius, Marcela Pandolfi, Julieta García Poulter, Lucía Cella  
Facultad de Psicología. UBA.

---

### **RESUMEN**

Se presentan resultados preliminares del proyecto de investigación UBACYT (Programación 2010/12) "Consumo de sustancias psicoactivas y expectativas hacia el alcohol en niños escolarizados entre 8 y 12 años", Director: Marcelo Grigoravicius. El objetivo de este proyecto es indagar el consumo de sustancias psicoactivas en niños y niñas entre 8 y 12 años de edad pertenecientes a una población clínica y una población no-clínica. Además se indagan y analizan las actitudes, valores y creencias que los niños poseen respecto del uso de dichas sustancias. Este proyecto continúa relevamientos anteriores, incluyendo a la vez, una franja etárea menor a las estudiadas tradicionalmente. En el presente trabajo se presentan los resultados preliminares de la primera etapa de relevamiento desarrollada durante 2010 con niños de la población clínica.

#### **Metodología**

La muestra está conformada por un total de 22 niños: 14 varones y 8 niñas que asisten a un Servicio de atención clínica de niños, dependiente de la Segunda Cátedra de Psicoanálisis: Escuela Inglesa de la Facultad de Psicología de la Universidad de Buenos Aires, ubicado en un partido del sur del conurbano bonaerense. Ninguno de estos niños cuenta con cobertura social, requisito para recibir asistencia en dicho Servicio. En todos los casos se recibió expresa autorización de sus padres o adultos responsables para la participación en la investigación.

Se administró el CORIN: Conductas de Riesgo en Niños (Miguez, 1998) Fuente: CONICET/Programa de Epidemiología Psiquiátrica. Se trata de un instrumento conformado por 47 ítems de respuesta cerrada, que evalúa situaciones de riesgo de uso de sustancias psicoactivas en niños escolarizados. Indaga la existencia del consumo de sustancias psicoactivas (alguna vez en la vida, en el último año, en el último mes) y las actitudes, valores y creencias relacionadas con dicho consumo. Asimismo, indaga las percepciones del niño acerca de su ambiente familiar. También se administró un protocolo de datos sociodemográficos. Se trata de un instrumento con ítems para la recolección y sistematización de datos como sexo, edad, escolaridad, situación laboral, situación familiar, vivienda, antecedentes familiares de consumo de sustancias psicoactivas, relación con pares.

#### **Resultados y Conclusiones:**

Una amplia mayoría de niños, un 90% (20 casos), considera que si un chico de su edad toma cerveza puede dañar su salud, y el mismo porcentaje manifiesta que "si se sirve alcohol en una fiesta, eso puede ocasionar problemas", mientras que sólo el 9% (2 casos) considera que en esa situación "no pasa nada". No obstante se ha registrado que un 36% de la muestra (8 casos), afirma haber tomado alcohol en alguna oportunidad. Este porcentaje está compuesto por un 25% de niños de entre 11 y 12 años y un 75% comprendido entre los 8 y 10 años de edad. Resulta importante resaltar que todos los niños que afirman haber consumido alcohol alguna vez, son los mismos que opinan que la presencia de alcohol en una fiesta puede provocar problemas.

Para concluir, se registra la existencia de consumo de alcohol en edades más

tempranas que las estudiadas hasta el momento. Se observa una relación entre el consumo de alcohol y las situaciones del contexto familiar de los niños (padres separados, violencia familiar, pérdidas, problemas de alcohol o drogas en la familia). Asimismo, se observa una contradicción entre las actitudes, valores y creencias manifiestas de los niños y sus conductas efectivas de consumo. Interesa utilizar dichos resultados para la planificación de estrategias de prevención en salud mental en la niñez.

**PALABRAS CLAVE:** niños- sustancias psicoactivas- población clínica

---

### **Introducción**

A continuación se presentan los resultados preliminares de un proyecto de investigación UBACyT (programación 2010/2012)<sup>1</sup> sobre el consumo de sustancias psicoactivas en niños y niñas escolarizados entre 8 y 12 años de edad. Este estudio se enmarca en el contexto de indagaciones continuas desarrolladas en la temática desde el año 2002; incluyéndose en esta oportunidad, niños a partir de los 8 años de edad, puesto que se evidenciaba la presencia de consumo de alcohol en edades cada vez más tempranas. Además del consumo de sustancias, se indagan las actitudes, valores y creencias de los niños hacia éstas.

Dicho proyecto se realiza tanto con una población clínica como con una población no-clínica, a los fines de comparar los resultados obtenidos. La población clínica está conformada por los niños y niñas que concurren al Servicio de Psicología Clínica de Niños, dependiente de la Segunda Cátedra de Psicoanálisis: Escuela Inglesa de la Facultad de Psicología de la Universidad de Buenos Aires, situado en el sur del conurbano bonaerense. La población no-clínica está conformada por niños y niñas de escuelas de la zona.

En el presente trabajo se presentan los resultados preliminares de la primera etapa del estudio realizada durante 2010, que consistió en el relevamiento de dichas variables en niños de la población clínica.

En los últimos años se han desarrollado múltiples investigaciones sobre la problemática del consumo de sustancias psicoactivas. La mayoría de estas indagaciones coincide en señalar que el consumo de dichas sustancias comienza cada vez a edades más tempranas (entre los 11 y los 13 años) y concuerdan que el inicio en el consumo se realiza con sustancias legales, principalmente, con las bebidas alcohólicas y el tabaco.

A pesar de registrarse este descenso en la edad de comienzo del consumo, las indagaciones a nivel nacional todavía se realizan con poblaciones mayores de 12 años. Los Estudios Nacionales sobre el Consumo de Sustancias incluyen únicamente a la población entre los 12 y los 65 años de edad. (SEDRONAR, 2007; 2008; 2010; SEDRONAR/INDEC; 2004).

En el último Informe Regional de resultados de la Cuarta Encuesta Nacional a Estudiantes de Enseñanza Media, realizado en 2009 con estudiantes entre 13 y 18 años (SEDRONAR, 2010), se registra que son las sustancias legales las de mayor consumo entre los más jóvenes: en primer lugar el alcohol, y en segundo lugar el tabaco. Respecto del consumo de alcohol, más de la mitad de los jóvenes estudiantes encuestados (82.489 alumnos) han manifestado consumir en el último año: la tasa nacional es 59.8%. Sobre el consumo de sustancias ilegales (marihuana, pasta base, cocaína y éxtasis), tomada en su conjunto, los resultados arrojan una tasa de consumo mucho menor, que alcanza al 10.3%. Se observa a nivel nacional, la ausencia de estudios que indaguen la problemática en niñez.

En la provincia de Córdoba, se han realizado investigaciones que evidencian la presencia del consumo de alcohol en niños entre 8 y 12 años; además revelaron la existencia de una relación entre las expectativas positivas hacia el alcohol y el consumo efectivo en niños menores de 12 años (Pilatti, Godoy & Brussino, 2009). Un



estudio reciente realizado por el mismo equipo, con una muestra de 362 niños revela que el 58% de los niños entre 8 y 12 años afirmó haber consumido bebidas alcohólicas al menos una vez en su vida, y el 34% manifestó que consume "a veces"; es decir, en más de una oportunidad ocasional. A su vez, resulta de interés que se registró que el consumo de alcohol en estos niños se efectuaba en contextos relacionados al ambiente familiar y al encuentro entre pares (Pilatti, Godoy & Brussino, 2011).

Si bien estas investigaciones son innovadoras y de suma importancia, solo reflejan la situación de una provincia, evidenciando la ausencia de estudios de estas características en la provincia de Buenos Aires.

En esta dirección, desde el año 2002, indagaciones exploratorias realizadas por nuestro equipo de investigación revelan que el consumo de sustancias psicoactivas ya estaba presente en niños y niñas entre 10 y 12 años. El relevamiento continuo de esta problemática indica que más del 50% de los niños de esta franja etárea ha consumido alcohol alguna vez en su vida (Grigoravicius & Ducos López, 2009; Slapak & Grigoravicius, 2004, 2005, 2006, 2007).

Las actividades psicoterapéuticas realizadas en el mencionado Servicio de Psicología Clínica de Niños, orientaron la atención hacia niños de menor edad aún, que no eran incluidos por ese entonces en las indagaciones. En el contexto de sesiones de psicoterapia, niños menores de 10 años manifestaron de manera explícita y espontánea y en reiteradas oportunidades, el consumo de sustancias psicoactivas, sobre todo de alcohol. Se hizo evidente entonces, la necesidad de inaugurar nuevas líneas de indagación, realizando relevamientos que incluyan a niños de edades que no eran incluidos en los estudios anteriores.

#### **Metodología:**

Se conformó una muestra total de 22 niños: 14 varones y 8 niñas. Todos ellos fueron admitidos en el Servicio de Psicología Clínica de Niños durante el periodo lectivo del año 2010; el mismo se encuentra ubicado en la localidad de Avellaneda, en el conurbano bonaerense. Ninguno de estos niños cuenta con cobertura social, requisito para recibir asistencia en el Servicio. En todos los casos se recibió expresa autorización de sus padres o adultos responsables para la participación en la investigación.

**Instrumentos:**

**CORIN: Conductas de Riesgo en Niños (Miguez, 1998) Fuente: CONICET/Programa de Epidemiología Psiquiátrica.** Se trata de un instrumento conformado por 47 ítems de respuesta cerrada, que evalúa situaciones de riesgo de uso de sustancias psicoactivas en niños escolarizados. Indaga la existencia del consumo de sustancias psicoactivas (alguna vez en la vida, en el último año, en el último mes) y las actitudes, valores y creencias relacionadas con dicho consumo. Asimismo, indaga las percepciones del niño acerca de su ambiente familiar. Se administró de manera individual a los niños.

**Protocolo de datos sociodemográficos:** Se trata de un instrumento con ítems para la recolección y sistematización de datos como sexo, edad, escolaridad, situación laboral, situación familiar, vivienda, antecedentes familiares de consumo de sustancias psicoactivas, relación con pares.

#### **Resultados:**

**Consumo y relación con el contexto**

Del total de la muestra, un 36% de los niños (8 casos) manifiesta haber tomado alcohol en alguna oportunidad. Este porcentaje está compuesto por un 25% de niños de entre 11 y 12 años y un 75% comprendido entre los 8 y 10 años de edad. Es interesante resaltar, en consonancia con los resultados obtenidos por el equipo de Córdoba, que el consumo de alcohol se da mayoritariamente dentro del ámbito familiar y en el contexto de cumpleaños, festejos, fechas festivas, etc; resultando la sidra, la bebida que más han consumido los niños. Dado que este consumo se da mayormente con aceptación de los adultos de la familia, puede pensarse que existe en ellos, la

creencia sobre una supuesta inocuidad o muy baja graduación alcohólica de la sidra. No se han registrado diferencias importantes en cuanto al consumo de alcohol según sexo, encontrándose similares proporciones: ha bebido el 37% (3 casos) de las niñas y el 36% de los niños (5 casos).

Se registran 15 casos en los que los padres de los niños están separados. Este dato es interesante de considerar si se tiene en cuenta que los niños cuyos padres están separados y consumieron alcohol triplican al porcentaje de aquellos que tomaron alcohol y sus padres viven juntos. De los 15 niños cuyos padres están separados, 7 consumieron alcohol (47%), mientras que sólo un caso de los niños cuyos padres viven juntos afirman haber tomado alguna vez.

La indagación de la relación existente entre el consumo de alcohol y la presencia de violencia familiar física o verbal, expresa que un 40% (6 casos) de los niños en cuyas familias ha habido situaciones de violencia, afirma haber tomado alguna vez, mientras que sólo el 29% (2 casos) de quienes no las han vivenciado, consumieron alcohol en alguna oportunidad.

Considerando las situaciones de muerte de los padres o familiares cercanos se desprende que el número de niños que consumieron alcohol y que tuvieron una pérdida de este tipo duplica en porcentaje a quienes no la han tenido. Los resultados señalan que el 60% (3 casos) de quienes han perdido a un familiar también han consumido; mientras que de aquellos que no han tenido una pérdida de este tipo han consumido sólo el 29% (5 casos).

Merece considerarse especialmente los antecedentes de consumo familiar, ya que el 87% (7 casos) de los niños que tomaron alcohol posee algún familiar con problemas con el alcohol y/o drogas ilegales.

### **Consumo vs. actitudes, valores y creencias**

Resulta relevante observar, que un alto porcentaje de los niños refiere que el diálogo familiar respecto del alcohol y el cigarrillo es casi nulo. Un 54% de los niños (12 casos) asevera que su mamá nunca habla con ellos al respecto, y casi un 60% (59%, 13 casos) asegura lo mismo en relación a su padre. Estas cifras se repiten en forma idéntica cuando el tema a tratar son las drogas ilegales.

No obstante, la mitad de los niños de la muestra alega que recurriría a sus padres en el caso de que se enterara que un compañero está usando drogas, y un 23% (5 casos) asegura que recurriría a un maestro. Es decir que la figura de los adultos, y en especial de los padres, funciona para los niños como un referente. Es decir, que si bien los padres suelen ser un referente, éstos no siempre aprovechan la función otorgada por sus hijos.

Del total de los niños encuestados un 90% (20 casos) consideran que si un chico de su edad toma cerveza, esa conducta puede dañar su salud, y el mismo porcentaje manifiesta "Que se sirva alcohol en una fiesta puede hacer que haya problemas", mientras que sólo el 9% (2 casos) considera que "no pasa nada" en esa situación.

Es interesante resaltar el siguiente defasaje: todos niños que afirman haber consumido alcohol alguna vez, son los mismos que opinan que la presencia de alcohol en una fiesta puede provocar problemas.

Son 13 los casos que expresan que los muchachos que se emborrachan "no me gustan" o que "me dan bronca", es decir, el 59% de la muestra (9 y 4 casos respectivamente); no obstante 5 de ellos afirman haber tomado alcohol en alguna oportunidad.

Más de la mitad de los niños encuestados (54%, 12 casos) resalta como positivo el no consumo de alcohol, y dice que "los muchachos que nunca toman me caen bien", no obstante, un 33% de ellos (4 casos) acepta haber consumido alcohol alguna vez. Esto vuelve a mostrar una importante contradicción, ya que un 50% de los niños que tomaron alcohol afirma que el no hacerlo es positivo.

Al indagar la reacción familiar frente a alguien que se emborracha, se registra que un 23% de los niños (5 casos) cree que les "daría bronca", un 32% (7 casos) cree que



"les daría vergüenza" y un 36% (8 casos) no sabe qué harían en esa situación. Si bien el tamaño de la muestra no habilita a extender los resultados a la población general, resulta interesante el contraste que se evidencia entre las actitudes negativas expresadas por los niños acerca del consumo, y sus conductas efectivas frente al mismo.

En relación a las sustancias ilegales, las respuestas obtenidas por los niños son aún más taxativas; el 77% de la muestra (17 casos) concuerda en que ante el ofrecimiento de fumar marihuana la mejor opción es "decir que no e irse", mucho menor es el porcentaje que considera la posibilidad de permanecer con quienes le han realizado el ofrecimiento y sostener su postura de no fumar (14%, 3 casos). No obstante, se registró el caso de un niño que afirmó que en ese hipotético caso de ofrecimiento, lo aceptaría para que los demás no se enojaran o burlen de él.

El 50% de los niños respondió que prefería no ir a una fiesta en la que se había comprado marihuana y volverse a su casa; no obstante, un 36% (8 casos) optó por la posibilidad de asistir a la fiesta y no aceptar así fuera el único en no hacerlo.

A pesar de que las respuestas de los niños encuestados ponen en evidencia una connotación negativa respecto de las drogas, un 41% (9 casos) contesta que le daría "pastillas para los nervios" a su madre si ella "está nerviosa", siendo bastante más bajo el porcentaje de niños que optan por otras alternativas, como ser: "llamar a un familiar" (5 casos, 23%), "acompañarla al médico" (2 casos, 9%), "cuidar a los hermanos hasta que la madre se tranquilice" (3 casos, 14%), cifra que se repite con la opción de prender la tele para que se distraiga.

### **Conclusiones**

A partir de los resultados, se registra efectivamente un consumo ocasional de alcohol en niños entre 8 y 12 años de edad, es decir, en edades más tempranas que las estudiadas hasta el momento. De la muestra analizada en el presente trabajo un 36% refiere haber tomado alcohol en alguna oportunidad, se destaca que la mayor proporción de consumo se encontró en los niños de menor edad, entre 8 y 10 años.

A diferencia de las estadísticas oficiales obtenidas en adultos, en los niños estudiados no pareciera evidenciarse una diferencia en el consumo de alcohol según sexo. Sí pareciera existir una relación entre el consumo y situaciones familiares y del contexto vivenciadas por los niños: un 47% de los niños que refieren haber consumido tiene a los padres separados; un 40% de los que bebieron manifiesta vivir en familias donde existen situaciones de violencia; el 60% de los que sufrieron alguna pérdida también han consumido; y un 87% de los que tomaron alcohol refiere que existen problemas con el alcohol o las drogas en su familia. Con lo cual, puede pensarse en dichas variables del contexto familiar como factores de riesgo.

Por otro lado, se hace evidente una contradicción entre las actitudes, valores y creencias de los niños y sus conductas efectivas de consumo, lo que nos lleva a pensar que las actitudes, valores y creencias manifiestas no siempre actúan como predictoras de la conducta. Tal es así que la mitad de los niños que tomaron alcohol considera a la vez, su consumo como nocivo.

Se registra una diferencia entre las actitudes frente al consumo de drogas legales e ilegales: frente a las sustancias ilegales los niños se muestran mucho más inflexibles, y expresan mayor rechazo que frente a las sustancias legales como el alcohol, e incluso los psicofármacos. En este punto cabe recordar, que el consumo de alcohol se da mayoritariamente dentro del ámbito familiar y en contextos festivos, lo cual evidencia una actitud de mayor aceptación social de este tipo de sustancias por parte del contexto de los niños.

Debe mencionarse una vez más, que estos datos son provisionales, y como tales deben ser profundizados, pero indican de momento, la existencia de una problemática escasamente abordada. Interesa utilizar los resultados finales de la investigación para planificar estrategias de prevención en salud mental en la niñez.

## **Bibliografía**

Pilatti, A, Godoy, J. & Brussino, S. (2010). Construcción y valoración de las propiedades psicométricas del Cuestionario de Expectativas hacia el Alcohol para Niños de Argentina (CEA-N). *Addiciones*, 22 (2), 113-124.

Pilatti, A., Godoy, J. & Brussino, S. (2011). Underage drinking: prevalence and risk factors associated with drinking experiences among children. *Latin America Society for Biomedical Research on Alcoholism Meeting*. San Pablo, Brasil. 31 de marzo y 1 de abril, 2011. Poster.

Grigoravicius, M. & Ducos López, M. (2009). Estudio sobre el consumo de sustancias psicoactivas en niños entre 10 y 12 años. Estado del arte y resultados preliminares. *XVI Anuario de Investigaciones*. Tomo I (pp. 349-358).

Secretaría de Programación para la prevención de la Drogadicción y lucha contra el Narcotráfico e Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (SEDRONAR/INDEC) (2004). Segundo Estudio Nacional sobre el consumo de Sustancias Psicoactivas en la República Argentina. Recuperado el 12 de febrero de 2005 de <http://www.sedronar.gov.ar>

Secretaría de Programación para la prevención de la Drogadicción y lucha contra el Narcotráfico. (2007). Tercer Estudio Nacional sobre el Consumo de Sustancias Psicoactivas en la República Argentina. Recuperado el 15 de agosto de 2008 de <http://www.sedronar.gov.ar>.

Secretaría de Programación para la prevención de la Drogadicción y lucha contra el Narcotráfico. (2008). Tercera Encuesta Nacional sobre el Consumo de Sustancias Psicoactivas a Estudiantes de Enseñanza Media de la República Argentina. Recuperado el 15 de febrero de 2009 de <http://www.sedronar.gov.ar>.

Secretaría de Programación para la prevención de la Drogadicción y lucha contra el Narcotráfico. (2010). Cuarta Encuesta Nacional sobre el Consumo de Sustancias Psicoactivas a Estudiantes de Enseñanza Media de la República Argentina. Recuperado el 19 de enero de 2011

Slapak, S. & Grigoravicius, M. (2004). "Consumo de sustancias psicoactivas en niños entre 10 y 12 años. Estudio comparativo entre población clínica y no clínica". *Investigaciones de Psicología*. Revista del Instituto de Investigaciones de la Facultad de Psicología U.B.A. Año 9, n.º 1 (pp. 75-94) Buenos Aires.

Slapak, S. & Grigoravicius, M. (2005). "Consumo de sustancias psicoactivas en niños escolarizados del conurbano bonaerense durante el año 2004". En *XIII Anuario de Investigaciones*. Tomo I (pp. 231-238) Facultad de Psicología U.B.A. Buenos Aires.

Slapak, S. & Grigoravicius, M. (2006). "Estudio comparativo sobre el consumo de alcohol y otras sustancias psicoactivas entre una población clínica y una población no clínica de niños durante 2004". En *Memorias de las XIII Jornadas de Investigación de la Facultad de Psicología U.B.A. y Segundo encuentro de investigadores en Psicología del Mercosur "Paradigmas, Métodos y Técnicas"*. Tomo II (pp. 95-97). Facultad de Psicología U. B. A. Buenos Aires.

Slapak, S. & Grigoravicius, M. (2007). "Consumo de sustancias psicoactivas en niños entre 10 y 12 años: relevamiento serial en población clínica". En *Memorias de las XIV Jornadas de Investigación de la Facultad de Psicología U.B.A. y Tercer encuentro de investigadores en Psicología del Mercosur. "La investigación en Psicología, su relación con la práctica profesional y la enseñanza"* Tomo II (pp. 293-295) Facultad de Psicología U. B. A. Buenos Aires.

## **NOTAS**

1 Proyecto UBACyT en curso (2010/2012) "Consumo de sustancias psicoactivas y expectativas hacia el alcohol en niños escolarizados entre 8 y 12 años". Director: Marcelo Grigoravicius.



## **DESCRIPCIÓN DEL CONSUMO DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS EN UN GRUPO DE ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS**

María de los Ángeles Sánchez

Universidad Nacional de San Luis. Facultad de Ciencias Humanas

---

### **RESUMEN**

Se presentarán los resultados de un estudio denominado "Consumo de sustancias psicoactivas en estudiantes de la Universidad Nacional de San Luis 2009".

Investigaciones anteriores (OAD, 2006) evidencian el consumo de sustancias psicoactivas en estudiantes universitarios, mostrando que la institución universitaria no se encuentra exenta de esta problemática.

El estudio indagó la presencia de comportamientos de consumo de sustancias psicoactivas, la modalidad de presentación del fenómeno y las dificultades de los estudiantes para la consecución de sus estudios universitarios. Los resultados aportan información para el desarrollo de estrategias de prevención del consumo de sustancias psicoactivas en esta comunidad universitaria.

Se siguió un diseño de tipo exploratorio-descriptivo. La muestra, no aleatoria, estuvo conformada por 507 estudiantes de las diversas facultades y carreras de la UNSL. Para la recolección de datos se utilizó un "Cuestionario autoadministrado" (Vavassori, D., 2003), anónimo y voluntario. Este instrumento indagó acerca de los datos que permitieron caracterizar sociodemográficamente a la muestra, sobre la situación académica de los sujetos, y acerca de la presentación de la conducta de consumo de una o varias sustancias psicoactivas.

Los resultados dejan en evidencia que de la totalidad de la muestra (507 estudiantes) consumen algún tipo de sustancia tóxica 395 sujetos (77,9%). Discriminados por el tipo de sustancia consumen alcohol el 70,2% de los estudiantes, tabaco el 28,8%, medicamentos el 14,6% y sustancias ilegales el 9,9%. Respecto a los datos en función de las variables sexo y edad de los sujetos, se observó que son los varones quienes más consumen sustancias psicoactivas legales, mientras que las mujeres consumen más sustancias ilegales en comparación con los primeros. El uso de alcohol es mayor en el grupo que tienen entre 19 y 26 años (72,9%), el uso de tabaco tuvo una alta prevalencia en el grupo de 31 a 34 años; el uso de medicamentos en el grupo de sujetos que tienen más de 35 años (44,4%); el mayor consumo de sustancias ilegales se observó en el grupo que tiene entre 19 y 22 años.

Se observó un importante porcentaje de estudiantes que consumen alcohol durante los fines de semana. El consumo de alcohol se asocia con el alivio de estados de malestar y tensión. El hecho que una gran cantidad de estudiantes consuman alcohol durante el fin de semana, se presenta como un aspecto que podría llegar a considerarse un abuso de esta sustancia psicoactiva en la medida en que este consumo se regularice.

Los resultados muestran que la sustancia psicoactiva ilegal de mayor consumo es la marihuana, en menor medida la ingesta de cocaína. El consumo de estas drogas adquiere características recreativas, en función de la frecuencia, modalidad y lugar de consumo. La mitad de los sujetos que usan sustancias ilegales no ha cursado de forma regular su carrera universitaria, tienen dificultades para rendir exámenes finales y no están satisfechos con su rendimiento académico.

Se concluye que hay un grupo pequeño de estudiantes en situación de riesgo respecto al consumo y una serie de factores de riesgo que podrían incidir en el consumo de sustancias (personales, familiares y sociales), sobre los cuales debería focalizarse toda acción preventiva primaria. Es preciso reflexionar sobre el papel que debe cumplir la UNSL, como institución formadora de profesionales, en el desarrollo de políticas y acciones de prevención primaria. Los resultados de este estudio aportan la información necesaria para un diagnóstico situacional sobre el consumo de sustancias

psicoactivas, punto de partida primordial para diseñar, planificar y ejecutar en conjunto acciones preventivas dirigidas a esta comunidad universitaria.

**PALABRAS CLAVE:** sustancias psicoactivas- estudiantes universitarios

---

### **Introducción**

Se presenta una investigación desarrollada en el marco de una beca de Perfeccionamiento, otorgada por la Secretaría de Ciencia y Técnica de la Universidad Nacional de San Luis, para realizar una tesis de maestría en Drogadependencia, centrada en la indagación del consumo de sustancias psicoactivas en estudiantes de la UNSL.

Investigaciones anteriores y actuales dan a conocer el aumento del consumo de sustancias psicoactivas en estudiantes universitarios. El uso indebido de sustancias tóxicas es una situación preocupante de la realidad social, y la institución universitaria no está exenta de esta problemática. La investigación en este ámbito se torna relevante cuando se sostiene que las universidades deben responder satisfactoriamente al desafío de formar profesionales capaces de responder a las demandas sociales, erigiéndose como un contexto que propicie comportamientos saludables que redunde en la calidad de vida (Reig Ferrer, A. 2001).

Míguez (1998) señala que para desarrollar acciones de prevención en drogadicción se debe tener en cuenta el contexto donde se sitúa el problema sobre el que se pretende intervenir; las investigaciones exploratorias-descriptivas proporcionan la información necesaria para cumplir con ese objetivo, especificando los sectores poblaciones de mayor riesgo y aquellos aspectos más vulnerables para aplicar medidas de prevención. Todo programa de prevención debe partir acompañado por investigaciones que cuenten con la participación de la propia comunidad en el análisis de sus problemas y en el diseño de las respuestas. Atento a lo señalado este estudio permitió conocer las características de consumo de sustancias psicoactivas en los estudiantes de la UNSL para diseñar y desarrollar programas preventivos en esta población. El desarrollo de estrategias de prevención del uso indebido de sustancias psicoactivas, potenciaría y mejoraría la calidad de vida y salud de nuestros estudiantes, futuros profesionales.

Los antecedentes inmediatos de la presente investigación están dados por dos investigaciones desarrolladas en el ámbito de la UNSL. En un "Estudio descriptivo de la población de sujetos drogadependientes asistidos en el Centro Interdisciplinario de Servicios dependiente de la Facultad de Ciencias Humanas UNSL, período 1993-2003" (2006) resultó significativo que un gran porcentaje (28,2%) de los sujetos de la muestra, se encontraban cursando estudios en la UNSL, mientras que otros habían iniciado el cursado de una carrera universitaria que posteriormente abandonaron. En otra investigación: "Estudio Indagatorio de comportamientos adictivos en estudiantes de la UNSL. Aportes para el desarrollo de estrategias de prevención de las adicciones" (2006), llamó la atención que el consumo de sustancias psicoactivas (ilegales y medicamentos) no alcanzó una presencia destacada, resultó cuantitativamente inferiores a los comportamientos adictivos de "fumar" y "comer".

### **Objetivos y metodología**

El estudio indaga y describe la presencia de conductas de consumo de sustancias psicoactivas, la modalidad de presentación de este fenómeno en estudiantes de la UNSL, y sus dificultades para la consecución de sus estudios.

Se siguió un diseño exploratorio-descriptivo. Se trabajó con una muestra no aleatoria, de tipo accidental de estudiantes de distintas carreras y de diferentes cursos, solicitando su colaboración voluntaria y anónima.

La recolección de datos se realizó utilizando un "Cuestionario autoadministrado" (Vavassori, D., 2003); este instrumento recaba información que permite caracterizar sociodemográficamente a la muestra, la situación académica del sujeto, y la



presentación de conductas de consumo de una o varias sustancias psicoactivas (sustancia psicoactiva de consumo, frecuencia de realización del consumo, lugar de consumo, motivos por los que cree el sujeto que consume, percepción respecto a la problemática referida a su consumo).

## Resultados

La mayoría de los sujetos eran del sexo femenino (65%), estado civil en su mayoría soltero (83%). El 84% de los sujetos no tenían hijos. El 48% convivían con su familia de origen, el 20% con un compañero de estudio y vivían solos el 16%.

De la totalidad de la muestra (507 estudiantes) consumen algún tipo de sustancia tóxica 395 sujetos (77,9%). Discriminados por el tipo de sustancia consumen alcohol el 70,2% de los estudiantes, tabaco el 28,8%, medicamentos el 14,6% y sustancias ilegales el 9,9%. Se observó en los varones un mayor porcentaje de consumo de alcohol (83%) y de sustancias ilegales (13,1%), mientras que las mujeres consumen más tabaco (29,8%) y medicamentos (17,3%). En cuanto a los tramos de edad el uso de alcohol es mayor en el grupo que tienen entre 19 y 26 años (72,9%), el uso de tabaco tuvo mayor prevalencia en el grupo de 31 a 34 años; el uso de medicamentos en el grupo de sujetos que tienen más de 35 años (44,4%); el mayor consumo de sustancias ilegales se observó en el grupo que tiene entre 19 y 22 años.

De acuerdo a las respuestas de los estudiantes las edades promedios en el inicio del consumo de alcohol fueron 15 y 16 años. Más de la mitad (55,6%) de la muestra total de sujetos han presentado estados de ebriedad frecuentemente los "Fines de semana" y "Muchas veces por año". En esta muestra resultan interesantes los motivos manifestados por los estudiantes para beber alcohol, entre los que se destacan "No pensar en mis problemas", "Porque me aburro", "Porque estoy deprimido", "Para aliviarme", "Para tranquilizarme".

En cuanto al rendimiento académico de los estudiantes que consumen alcohol casi la mitad de ellos no ha cursado de forma regular su carrera universitaria. Entre los motivos que alegan estos estudiantes para explicar sus dificultades en regularizar las asignaturas y exámenes finales, se destacan problemas familiares, laborales, económicos y personales (sentimientos de ansiedad, temor, inseguridad ante las situaciones de evaluación, dificultades de concentración y comprensión). Se observó que un tercio de estos estudiantes no estaban satisfechos con su rendimiento académico y muchos debieron abandonar temporariamente sus carreras por problemas de salud física y psíquica, problemas familiares y económicos, insatisfacción e inseguridad en la elección de la carrera y dificultades en el estudio.

En esta muestra el uso de medicamentos es mayor que el consumo de sustancias ilegales, especialmente aquellos de venta libre. Respecto a la situación académica, se destaca que casi la mitad de estos sujetos no ha cursado de forma regular su carrera debido a las dificultades para rendir exámenes orales finales; entre los motivos mencionados como obstáculos para rendir predominan sentimientos de ansiedad, inseguridad, falta de confianza en sí mismos, "nervios" y temor.

El promedio de edad de los estudiantes que consumen sustancias ilegales es de 22-23 años. La edad de inicio se presentó en su mayoría entre los 17 y 19 años; dato que muestra que este comportamiento iniciado durante la etapa adolescente se ha mantenido con cierta persistencia en el transcurso del tiempo. Se destaca que la frecuencia de consumo de sustancias ilegales no presenta las características de una regularidad significativa. Se observa en la muestra que predominan los estudiantes que consumen "Algunas veces por año" (tres o cuatro veces en el año, 28%) y "Una vez al mes" (26%). Más de la mitad de los sujetos prefiere consumir en grupo, y un número importante lo hace en grupo y estando solos.

Respecto al lugar de consumo de todas las sustancias, la mayoría consume en lugares públicos o al menos en aquellos donde hay personas reunidas en ámbitos privados. Esta información refuerza la idea de una frecuencia de consumo esporádica y recreacional, debido a que el mismo se realiza en ámbitos de actividades sociales

generalmente los fines de semana.

Casi la totalidad de los estudiantes que consumen sustancias ilegales consumen alguna sustancia legal: alcohol (90%), tabaco (50%), y en algunos casos medicamentos sin prescripción ni control médico.

La mitad de los sujetos que usan sustancias ilegales, consume marihuana. Muchos de estos estudiantes no consumen ninguna otra sustancia ilegal, siendo esta droga la única que prefieren. Las estadísticas sostienen que la marihuana es la droga ilegal que se usa con más frecuencia, tanto por adolescentes como por adultos.

El uso de cocaína se presentó en muy pocos sujetos en comparación con otras sustancias. La edad de estos estudiantes varía entre 19 y 30 años, quienes manifiestan que consumen esporádicamente. No obstante, llamó la atención que todos estos sujetos consideraban que el consumo de esta sustancia constituía un problema para sí mismos y/o su entorno, que los afectaba en diferentes áreas de su vida (familiar, social, salud, académico, laboral y en lo económico). Algunos habían consultado por su comportamiento de consumo a médicos clínicos, psicólogos y personas de su entorno cercano (familiares y/o amigos), y quienes no habían consultado estarían dispuestos a hacerlo. Esta información deja en evidencia que desde la percepción de estos estudiantes su comportamiento se les ha tornado problemático independientemente de la frecuencia de realización del mismo. Esta situación permite pensar en una posible intervención preventiva o asistencial en la comunidad universitaria a los fines de que este consumo no se mantenga en el tiempo. Son interesantes algunos motivos señalados por estos estudiantes respecto a las dificultades que tienen en su formación académica: "Falta de entendimiento", "Distracción", "Dispersión", "Falta de comprensión" y "Falta de memoria". Los estudiantes que consumen sustancias psicoactivas ilegales manifestaron que las dificultades que tienen para regularizar la carrera, que hayan abandonado temporalmente el cursado, que piensen abandonarla definitivamente y que tengan dificultades para concentrarse en sus estudios se debe a problemas familiares, económicos, de salud física y mental, emocionales (sentimientos de soledad, extrañar a la familia), separaciones vinculares (divorcios) y falta de alimentación.

Los resultados obtenidos obligan a reflexionar sobre varios puntos. Acerca del consumo de alcohol, el estado de embriaguez en adolescentes y jóvenes se presenta actualmente como una nueva pauta de consumo, sobre todo los fines de semana en espacios recreativos y de diversión. Los motivos manifestados para consumir alcohol hacen pensar en la "función terapéutica" que cumple esta sustancia en algunos sujetos; el alcohol en algunas situaciones se presenta como un mecanismo de solución de problemáticas personales, sociales y/o familiares; de solución al tiempo vacío social y/o individual; y como un mecanismo de sociabilidad por excelencia. Las razones dadas por estos estudiantes para explicar sus dificultades en el estudio, son posibles de ser consideradas factores de riesgo y permiten pensar en el consumo de alcohol como un medio para modificar ciertos estados emocionales. Entre los efectos producidos por esta sustancia, se destaca una sensación subjetiva de alivio inmediato de estados emocionales desagradables (ansiedad, angustia, disforia, preocupación e inseguridad), mediante la inhibición de los mecanismos inhibidores del control nervioso, otorgando una sensación de euforia, optimismo, aumentando la sociabilidad, dando lugar a una conducta espontánea y menos autocontrolada.

Queda en evidencia un alto porcentaje del consumo de alcohol durante el fin de semana, aspecto que podría llegar a considerarse abuso en la medida en que se regularice. Este consumo en fines de semana, parece realizarse básicamente con fines recreativos. La asociación entre el alcohol y diversión está presente en la actualidad entre los jóvenes. El alcohol ha pasado a ser un componente esencial, articulador y dinamizador durante el tiempo libre. Predomina la creencia que puede ser un buen canalizador de las relaciones sociales y que puede dar cohesión al grupo de iguales (Sánchez Pardo, L., 2002). Para Miguez (2009) la alta prevalencia de consumo del alcohol en jóvenes se debe a que se ubican en una situación de inadvertencia



frente al problema, por la exposición a la presión cultural y vulnerabilidad de algunos grupos juveniles ante ésta. Esta magnitud naturaliza el uso de bebidas como parte de la vida de relación social entre jóvenes. Los espacios y momentos de reunión previos a ir a los "boliches" pueden considerarse una instancia para lograr un determinado estado emocional: "tríada diversión-desinhibición-descontrol". Esa emocionalidad producida surge de un vínculo social recurriendo a una sustancia que facilita un ajuste del estado de ánimo. El consumo abusivo del alcohol es una manera de integración social, más que un mecanismo de ensimismamiento depresivo.

Es posible observar en la sociedad una importante tolerancia frente al consumo de alcohol cuando su uso está ligado a situaciones de diversión, banalizándose sus efectos asociados. Quizás esta tolerancia social y la escasa percepción del riesgo asociado a su ingesta fue uno de los factores que contribuyó a la generalización del consumo de alcohol (Pascual Pastor, F., 2002). Al respecto, durante la aplicación del cuestionario los estudiantes solicitaban información a los encuestadores acerca de qué era una sustancia psicoactiva, no consideraban al alcohol y al tabaco como tales. Probablemente la categoría de legalidad e ilegalidad aplicada a las sustancias refuerce esta percepción y dificulte el reconocimiento del alcohol como una de las drogas depresoras más peligrosas en generar dependencia.

El uso de medicamentos de venta libre que no requieren prescripción médica obliga a ser tratado por todos los órganos pertinentes en la materia, tal como lo sugiere la OMS (1998) debido al aumento de presentación de este fenómeno. El uso de psicofármacos que deben ser prescritos y controlados médicamente hace pensar que estaría relacionado con sentimientos invalidantes ante las situaciones de evaluación y destinado a mitigar el estado de malestar generado por ellos.

La marihuana, sustancia ilegal de mayor consumo en esta muestra, se asocia, generalmente, con la idea que su uso no acarrea graves perjuicios a la salud psíquica, física y social. Pareciera que se ha instalado en la sociedad como una droga inofensiva e inocua utilizada para la recreación, la diversión, otorgándole incluso características beneficiosas para la salud. Esta situación también ha sido relacionada con la valoración que los jóvenes hacen de la sustancia, pues la asumen como la menos nociva al contrastarla con las demás drogas ilegales. Incluso, la consideran una sustancia natural capaz de aumentar las sensaciones y poco o nada adictiva (Chabrol, 2004). No obstante, existen estudios que demuestran (Kalina, 2000) que su consumo puede producir alteraciones perjudiciales a nivel del SNC cuando es combinada con otras sustancias y/o consumida regularmente en altas dosis. Investigaciones anteriores (National Institute on Drug Abuse, s/f) sobre el tema han demostrado que los estudiantes universitarios que consumen regularmente esta sustancia presentan un deterioro relacionado con la atención, la memoria y el aprendizaje. En este sentido se observó que la mitad de estos estudiantes, si bien no son calificados como consumidores regulares, no han cursado de forma regular su carrera universitaria, tienen dificultades para rendir exámenes finales y que no están satisfechos con su rendimiento académico.

Si bien el porcentaje de estudiantes que consumen cocaína estadísticamente no es significativo, debería ser considerado como relevante debido a los riesgos por las consecuencias que tiene esta droga sobre el organismo, por sus altos niveles de dependencia física y psicológica y sus efectos en la calidad de vida de las personas. El uso frecuente de la cocaína tiende a reducir la ingesta de alimentos, causa pérdida de apetito, de peso y malnutrición, lo que lleva a pensar en las consecuencias nocivas sobre los procesos de aprendizaje que puede provocar.

Por último, en esta muestra el policonsumo se presenta como un patrón dominante de uso de sustancias. Kalina (2003) afirma que raramente se encuentren consumidores abusivos o adictos que cultiven la monotoxicomanía, sino que la politoxicomanía suele constituir la norma.

## Conclusiones

Los datos presentados reflejan la situación actual del consumo de sustancias psicoactivas en nuestra sociedad y en la institución universitaria en particular (OAD, 2006, 2009).

La situación descrita deja en evidencia una situación que requiere del interés y preocupación de todos los implicados en la UNSL. Es posible pensar que hay un grupo de estudiantes susceptibles de alto riesgo respecto al consumo, especialmente del alcohol, y también una serie de factores de riesgo que podrían incidir en el consumo de sustancias (personales, familiares y sociales), sobre los cuales debería focalizarse la acción preventiva. Que en esta muestra de estudiantes se haya observado que el inicio en el consumo de sustancias ilegales y de algunos medicamentos sin prescripción ni control médico, se presentó después del ingreso a la universidad, conduce a reflexionar seriamente en el papel que debe cumplir esta universidad como agente preventivo de este fenómeno.

A partir de este estudio también se concluye sobre la necesidad de instalar el tema del consumo indebido de sustancias en el ámbito académico de formación de estos estudiantes, generando un espacio introductorio y transversal para la comprensión de este fenómeno a partir de la formación de grado. La transversalidad remite a la idea de un eje en torno al cual gira la temática de la currícula, constituyendo un instrumento que recoge el aporte de distintas disciplinas y áreas del conocimiento siguiendo una lógica espiralada sobre los comportamientos de consumo transformándose en un tema transversal que atraviesa, interesa y compromete a los contenidos y actores de la comunidad educativa (Milán, 2001). Los estudiantes de la UNSL, como futuros profesionales de una universidad pública requieren en su formación de la capacidad crítica y reflexiva acerca de las condiciones socioculturales predominantes en la sociedad actual.

### **Bibliografía**

- Chabrol, H. y otros (2004) Factor structure of cannabis related beliefs in adolescents. *Addictive behaviors*, 29.
- Kalina, E. (2000) *Adicciones. Aportes para la clínica y la terapéutica*. Ed. Paidós, Buenos Aires.
- Miguez, H. (1998): *Uso de sustancias psicoactivas. Investigación social y prevención comunitaria*. Ed. Paidós, Buenos Aires.
- Miguez, H. (2008) "La emocionalidad producida", disponible en: [www.miguezhuigo.com.ar](http://www.miguezhuigo.com.ar)
- Milán, T. y otros (2001) "Una propuesta multidisciplinaria transversal para la prevención de adicciones en el ámbito escolar", en *Revista Intercontinental de Psicología y Educación*, Vol. III, Nº 1, México.
- Milán, T., y otros (2006): "Avance en la investigación sobre comportamientos adictivos en estudiantes de la UNSL", en *Memorias de las XIII Jornadas de Investigación*. Ediciones Facultad Psicología, UBA, Tomo I, p 62.
- NIDA (S/F), <http://www.nida.nih.gov/nidaespanol.html>
- Observatorio Argentino de Drogas (2007) "Consumo de sustancias psicoactivas en estudiantes universitarios del Interior del país", SEDRONAR. En: [www.observatorio.gov.ar](http://www.observatorio.gov.ar)
- Pascual Pastor, F. (2002) "Imagen social de las bebidas alcohólicas", *Adicciones*, Vol. 14, pp. 115-122.
- Reig Ferrer, A. (2001): *La calidad de vida y el estado de salud de los estudiantes universitarios*, Publicaciones Universidad de Alicante, España.
- Sánchez Pardo, L. (2002) "Consumo de alcohol en la población juvenil", *Adicciones*, Vol. 14, pp. 99-113.
- Sánchez, María de los Ángeles (2005): "Descripción epidemiológica de una población de sujetos con consumo de drogas", en *Memorias XII Jornadas de Investigación*. Ediciones Facultad Psicología, UBA, Tomo II, p 220.



## **LA ATENCIÓN TEMPRANA: UN TEMA DE INTERÉS MUNDIAL**

Carmen Talou, María José Sánchez Vázquez, Sonia Lilián Borzi, Silvana Escobar  
Facultad de Psicología. UNLP.

---

### **RESUMEN**

La Atención Temprana constituye hoy en día un tema de relevancia mundial. Transcurridas casi cinco décadas de la puesta en marcha de programas y servicios, la evaluación de los mismos permite destacar cuáles son, en general, los objetivos fundamentales, los puntos fuertes, los temas cruciales y las necesidades más urgentes para seguir avanzando.

La cantidad de publicaciones en libros, revistas y documentos -incluso trabajos inéditos- si bien es significativa, resulta menor cuando se busca precisar a la población que podría beneficiarse, la variedad y la calidad de los servicios, la disponibilidad y organización, así como la formación de recursos humanos que los harían posible.

"La AT está ligada al derecho de todos los niños/as y sus familias a recibir la asistencia que puedan necesitar. La AT pretende apoyar y potenciar al niño y a la familia y los servicios implicados, ayudando a construir una sociedad inclusiva y cohesiva que sea consciente de los derechos de la infancia y de las familias" (Agencia Europea, 2005, pp. 4).

La Intervención Infantil Temprana se ha beneficiado históricamente de las aportes de distintos marcos explicativos emergidos de los diferentes campos del saber disciplinar. Del mismo modo, los responsables de diseñar y ejecutar los programas provienen de diversas áreas profesionales y disciplinas.

La Psicología, actualmente, ocupa un lugar privilegiado por sus avances científicos aportando nuevos conocimientos sobre el desarrollo del niño pequeño y la dinámica familiar. Además, por el diseño de técnicas cada vez más válidas y confiables necesarias para los diferentes tipos y momentos de la evaluación y el establecimiento de normas para el buen uso de las mismas, y por el rol cada vez más relevante que desempeñan los psicólogos en esos procesos.

Estas prácticas se tejen en una relación con otros, que solo se pueden estimar usando técnicas adecuadas para su evaluación, especialmente cuando se habla de calidad en los servicios.

El interés mundial por la Atención Temprana -acorde con el reconocimiento de la magnitud y el alcance de este problema- se ha acompañado con la preocupación por proporcionar servicios comprensivos de intervención dirigidos a niños pequeños vulnerables y a sus familias, con diferencias según los países.

Hoy se sostiene que debe ser una prestación regulada, sujeta a protocolos y documentos de organización y de funciones, basada en la evidencia, respaldada institucional y legalmente, sin precariedad, y en consonancia con los derechos que tienen los niños y las familias, así como las necesidades y exigencias de formación de los profesionales que las llevan a cabo.

En ese sentido, en el marco del Proyecto de Investigación: "Relevamiento de los Programas de Atención Infantil Temprana en la ciudad de La Plata en los últimos 20 años, sector salud y educación" (Programa de Incentivos), nos proponemos reflexionar sobre el estado actual de los servicios de Atención Temprana que se desarrollan en la zona; y destacar algunas conclusiones acerca de las recomendaciones más importantes publicadas en documentos de organizaciones internacionales sobre:

- la calidad de las prestaciones acompañada del diseño de estándares de calidad y la capacitación de recursos humanos;
- la organización institucional y variedad de servicios con recursos necesarios;
- el marco legal apoyado en documentos y leyes nacionales e internacionales;
- la evaluación al ingreso, durante el proceso, y el impacto de la oferta;
- las necesidades de información por parte de padres y profesionales.

Pretendemos aportar así la reflexión sobre la necesidad de establecer prácticas y actividades específicas de calidad para la atención de niños en el desarrollo temprano.

**PALABRAS CLAVE:** atención temprana- inclusión social- desarrollo- infancia

---

### **Introducción**

El tema de la Atención Temprana (AT) o Intervención Infantil Temprana (EIT) posee en la actualidad y en el mundo tal relevancia que merece especial consideración.

Al mismo tiempo, un número considerable de niños y niñas con diferentes problemas y sus familias, necesitan cada vez más de servicios que hagan posible el cumplimiento de sus derechos como ciudadanos a una vida plena y de calidad. Sin detenernos a establecer acabadamente lo que esto significa para una comunidad en particular, podemos afirmar que el desarrollo óptimo del niño y su familia constituyen la base fundamental del capital humano de una sociedad.

En materia de derechos humanos, un Comité Especial viene realizando constantes revisiones a la Convención de los Derechos del Niño (ONU, 1989), con la intención explícita en mejorar el sistema de protección y promoción del desarrollo infantil. Entre ellas, la Observación N° 7: Realización de los derechos del niño en la primera infancia (ONU, 2005) establece objetivos prioritarios tales como realizar el reconocimiento de los niños pequeños como agentes sociales desde el inicio de su existencia, teniendo en cuenta sus intereses, capacidades y vulnerabilidades particulares, y priorizando sus necesidades en materia de protección, orientación y apoyo en el ejercicio pleno de sus derechos. De este modo, las recomendaciones sugieren abandonar las creencias tradicionales que consideran la primera infancia como un período de socialización de un ser humano inmaduro, el que debería encaminarse hacia la condición de adulto maduro. Por el contrario, destaca la postura presente ya en la Convención respecto a la exigencia de que los niños -en particular los muy pequeños- sean respetados como personas por derecho propio, considerándolos como miembros activos de las familias, comunidades y sociedades, con sus propias inquietudes y puntos de vista. Por esto mismo se debe atender especialmente este período de la vida de acuerdo a sus necesidades específicas en materia de cuidados físicos, atención emocional y orientación cuidadosa, dedicación al tiempo y espacio para el juego, la exploración y los aprendizajes sociales necesarios. Por último, las observaciones llaman la atención sobre la importancia de planificar mejor las estrategias de prevención e intervención en la primera infancia desde un marco de leyes, políticas y programas diseñados a tal fin.

Para el caso especial de la infancia con discapacidades, la Observación N° 9: Niños con discapacidades (ONU, 2007) considera que la intervención precoz es de máxima importancia para ayudar a los niños a desarrollar todas sus posibilidades. La idea es que, si se determina que un niño tiene una discapacidad o un retraso en el desarrollo a una etapa temprana, el mismo tiene muchas más oportunidades de beneficiarse de los servicios sociales y programas destinados a responder a sus necesidades personales. El reconocimiento de la magnitud y el alcance de este problema se ha acompañado con un interés mundial cada vez mayor por proporcionar variados servicios de intervención en atención temprana, así como diferentes apoyos a los niños pequeños vulnerables y a sus familias (Blackman, 2003).

Guralnick afirma que 780 millones de niños de 0 a 5 años, pueden beneficiarse en el mundo (citado en Olness, 2003). Cuando se busca precisar la población potencialmente destinataria de esos beneficios, la variedad y la calidad de los mismos, su disponibilidad y organización, así como la formación de recursos humanos que los harían posibles, se constata que la cantidad de publicaciones en libros, revistas y documentos -incluso trabajos inéditos- si bien es significativa, resulta menos numerosa de lo que podría ser.

Transcurridas casi cinco décadas de funcionamiento de diversos programas sabemos, que la AT es efectiva, conlleva progresos en el desarrollo humano (incluyendo niños y



adultos), pero como ya decía Guralnick, es necesario precisar cuáles intervenciones funcionan mejor, para quiénes, en qué condiciones y con qué fines.

Aunque los profesionales avocados a la atención e investigación de la infancia temprana sean cada vez más numerosos y variados, procedentes de diferentes disciplinas, no siempre sus acciones traducen la reflexión que amerita y debe acompañar al crecimiento de la demanda de prácticas y servicios.

Para algunos autores estas prácticas se presentan a veces desarticuladas, sin el fundamento teórico necesario y la competencia profesional deseada, sostenida por una constante actitud reflexiva, así como por el diseño de investigaciones interdisciplinarias.

La AT se ha beneficiado históricamente de los aportes de distintos marcos explicativos emergidos de los diferentes campos disciplinares. En ellos, actualmente, la Psicología ocupa un lugar privilegiado especialmente por sus avances científicos que le han permitido aportar nuevos conocimientos sobre el desarrollo del niño pequeño y la dinámica familiar, por el diseño de técnicas cada vez más válidas y confiables necesarias para los diferentes tipos y momentos de la evaluación, y el establecimiento de normas para el buen uso de las mismas. Sus contribuciones actuales contemplan la complejidad del desarrollo infantil y el juego de los diferentes determinantes, privilegiando las perspectivas sistémicas ecológicas, sin dejar de lado la consideración, en el microsistema, de la dimensión intersubjetiva. La interacción y las relaciones establecidas con los compañeros humanos significativos están presentes en los principales modelos teóricos.

Hoy se sostiene que lo que las personas creen, sienten, significan, cumple un rol importante en lo que hacen, y que no existe una sola forma de concebir el desarrollo psicológico infantil, ni una única manera de llevarlo adelante exitosamente (Bruner, 1990). La consecución de objetivos articulados con los contenidos de los programas de atención a la infancia no sería posible ni deseable, de no mediar dichas aproximaciones y recursos técnicos.

En relación al tema que nos convoca, como ya lo mencionamos antes, encontramos que cierta información, necesaria, no está claramente explicitada, cuando el recorte es más específico. Como consecuencia de ello, no conocemos acabadamente la magnitud del problema infantil en sus múltiples facetas y condiciones, las estrategias posibles para determinarlas o reconocerlas, quiénes serían los responsables de operacionalizarlas, cómo, cuándo y dónde se organizarían los servicios, así como cuál es la ruta de la demanda y el acceso a ellos.

Es en este sentido que pretendemos hacer un aporte a partir de nuestras reflexiones y avances en el marco de la investigación "Relevamiento de los Programas de Atención infantil Temprana en la ciudad de La Plata en los últimos 20 años, sector salud y educación", acreditada en el Programa de Incentivos a docentes universitarios de la UNLP. En ella buscamos relevar los programas y/o actividades de Atención Temprana que se desarrollan en instituciones dependientes de salud y educación provinciales y municipales de La Plata, identificando esas instituciones que las llevan a cabo en el marco de la atención a la salud y educación de niños de 0 a 5 años de edad y sus familias; para ello, realizamos un diagnóstico de situación a partir de entrevistas a informantes clave.

Vale la pena aclarar que, para establecer criterios sobre qué es lo que vamos a relevar, debemos establecer en primer término qué entendemos por AT, es decir, cómo podemos definirla y precizarla, con el fin de acordar ciertos puntos básicos generales y particulares.

Hay actualmente numerosas definiciones acerca de este tipo específico de actividades programadas que se focalizan en el niño pequeño y su familia, en una etapa de su vida, ejecutadas en contextos naturales, con la mediación de adultos significativos, con objetivos generales que buscan:

- el desarrollo pleno del infante, fomentando su creatividad, autoestima y confianza en sí mismo;

- la habilitación de la familia a través de la capacitación y participación de la misma, a partir del diálogo, la cooperación y la promoción de sus relaciones sociales. Se busca apoyarlos en la creación de un entorno familiar "positivo" favorable para el desarrollo de ese niño, de los otros hijos y demás miembros. Este entorno provechoso se construye no solo en el seno del hogar, sino en relación con el ambiente más cercano.

- incluirlos en un contexto más amplio social, no solo en relación a lo inmediato, sino también a largo plazo, evitando así posibles futuras inserciones en ambientes restringidos que limitan, inhabilitan y conducen al aislamiento y la soledad afectiva, sin olvidar que la inclusión comienza inicial y tempranamente en el seno de la constelación familiar.

### **¿Por qué debemos hacerlo?**

Nuevos niños, nuevas familias, nuevos profesionales, con sus renovados problemas demandan cada vez más servicios de AT (Carpenter, 2010) y nos desafían como profesionales a conocer los nuevos temas involucrados, aunque no podamos tratarlos todos aquí, pero que hacen a un "saber hacer" de calidad.

### **¿Cuándo debemos hacerlo?**

Lo más temprano posible, lo que implica la evaluación oportuna y el seguimiento por parte de aquellos actores a cargo de la atención de la salud y el bienestar infantil. Estos deben estimar no sólo la necesidad y la oportunidad de la intervención temprana sino también conocer dónde, cómo y quiénes la llevan a cabo, lo que nos conduce inmediatamente al problema de la información, que no siempre se posee y que debe circular, ser asequible, acerca de los servicios disponibles y la accesibilidad a los mismos, como relatamos anteriormente.

### **¿Cuáles son los sectores responsables?**

Casi siempre Salud, Educación y Bienestar Social y otros equivalentes según los diferentes países y regiones.

En la detección, incorporación y demanda de servicios, sería interesante destacar las diferentes rutas y los pasos que se siguen, los profesionales que intervienen y cómo la pertenencia a dichos sectores determinan las particularidades de los servicios, así como la formación y el perfil de aquéllos, sobre el que se debe reflexionar y tomar conciencia; todos estos temas se relacionan e impactan en la calidad de los servicios. La sectorización (disciplinar y/o espacial) impone barreras que debiéramos poder identificar y trabajar las estrategias para que no interfieran; quizás el establecimiento de redes ayudaría a evitar la disgregación, aunque lo más importante para su articulación son la organización y la coordinación de las diferentes acciones y servicios, así como la cooperación y el trabajo interdisciplinar. No en vano estas estrategias son señaladas actualmente como unas de las dificultades cruciales para el establecimiento de prácticas de calidad (Agencia Europea, 2010).

### **¿Cómo debemos hacerlo?**

Hoy en día los tipos de programas no sólo contemplan las dimensiones canónicas del desarrollo psicológico infantil tales como el emocional, el social, de la comunicación y el lenguaje, el cognitivo, sino otros más recientes como la alfabetización temprana, la capacidad mentalista o la preparación del niño y su familia para la autodeterminación.

Por otro lado, no debemos olvidar que los sujetos -niños y adultos- circulan simultánea y sucesivamente por diferentes escenarios, transitando a veces sin recibir un acompañamiento de calidad para esos tiempos y modos de transición. Actualmente, a lo que ocurre en estos escenarios se lo reconoce como esencial en la consideración de la inclusión social, pues al no tenerlos en cuenta, la permanencia y persistencia en los programas, se interrumpe (Talou y otros, 2010).

Mencionamos antes los nuevos problemas, los nuevos destinatarios, la incorporación



de nuevos profesionales; todo ello implica una renovada y continúa capacitación específica, interdisciplinaria, lo que evitaría que aparezca y persista la idea de que hay saberes y prácticas más valorizadas o profesionales más competentes. En todo caso, esto podría aceptarse solamente en el marco de situaciones que impliquen una pertinencia mayor de una práctica disciplinar frente a otras y por su calidad, sin olvidar que culturalmente existe una hegemonía de ciertas profesiones -por ejemplo la de los médicos- fundamentalmente por la larga y prestigiosa tradición que dicha profesión acredita. A lo anterior se suma que los niños suelen presentar problemas de salud crónicos, y son generalmente los pediatras la puerta de entrada a la atención de su salud, siendo además los profesionales que en gran medida, desde los ámbitos científicos, han hecho progresar a la AT.

Lo dicho hasta aquí nos lleva a explorar, en nuestra investigación, la formación que han recibido los profesionales que desempeñan este tipo de programas o actividades, el conocimiento de los temas que se incluyen en la AT y la valoración otorgada a dichas estrategias, puesto que sin duda serán, en gran número, los que reconozcan y deriven oportunamente a los pequeños con trastornos, y también promuevan con sus prácticas la permanencia en el programa del niño y su familia, aunque no sean miembros del equipo.

Debido a que es un tema que resulta crucial abordarlo en todos sus aspectos – cuestión que se reitera en todas las recomendaciones- los profesionales que trabajan en AT deben acreditar "saberes múltiples" y competencias complejas, y estar siempre dispuestos a la apertura y a la creatividad en un campo que se expande y se diversifica. Así, consideramos que el trabajo interdisciplinar contribuiría a la formación no solo en la práctica con el paciente o destinatario, sino en relación a la capacitación continua y en servicio de estos profesionales, que va más allá de la disciplinar de origen.

Los estándares de calidad en ECI pueden ser estimados a partir del nivel conceptual; de las estructuras; de los procesos; de los resultados; de la sustentabilidad o permanencia de los programas o actividades (Pretis, 2009).

Pero más allá de las estructuras y organizaciones, al hablar de calidad no podemos olvidar y destacar que estas prácticas se tejen en una relación con otros. Así es que cuando se evalúa con técnicas específicas, las opiniones, las concepciones de los destinatarios -sobre todo de los padres- enfatizan muy especialmente la calidad de esa relación en función de la respetuosidad, la responsividad, la reciprocidad, la comprensibilidad y demás condiciones y/o atributos de los profesionales en la relación establecida con ellos y con los niños (Carlhed, Björck-Akesson, Granlund, 2003). Si bien estas habilidades básicas resultan imprescindibles, deben completarse con otros conocimientos necesarios para una "buena práctica", lo que lleva a algunos autores todavía a preguntarse si los profesionales están preparados para ello (Medical School Hamburg, 2011).

De todo lo expresado hasta aquí y a modo conclusión, podemos decir que para el establecimiento de verdaderas prácticas de calidad, resulta necesario tener en cuenta:

- las nuevas demandas como consecuencia de las transformaciones sociales;
- la necesidad de un progresivo desarrollo de estructuras legislativas e institucionales acompañando el cambio;
- la necesidad de mayor variedad de oferta de servicios que contemplen la diversidad de niños y familias con sus problemas, que sean asequibles, estén disponibles, próximos;
- el desarrollo de estándares profesionales de calidad y evaluaciones sistemáticas del sistema de AT destacando sus fortalezas, debilidades y desafíos;
- la capacitación interdisciplinaria en grado, posgrado y en servicio de los recursos humanos, así como investigación sobre aspectos organizacionales;
- la enseñanza de ciertas competencias que hagan posible la participación, la colaboración, la cooperación, el respeto por la diversidad cultural, étnica, lingüística, religiosa, etc., competencias que deben estar presentes en los llamados "saberes

múltiples" profesionales y que deben promoverse en las familias. Todos aspectos y dimensiones significativos que exigen estrategias específicas y que hacen a las "mejores prácticas".

## Referencias

Agencia Europea para el Desarrollo de la Educación del Alumnado con Necesidades Educativas Especiales (2010). Atención Temprana. Progresos y desarrollo 2005–2010. Dinamarca: Agencia Europea para el Desarrollo de la Educación del Alumnado con Necesidades Educativas Especiales. Obtenido de <http://www.european-agency.org/>, 2 de junio de 2011.

Agencia Europea para el Desarrollo de la Educación del Alumnado con Necesidades Educativas Especiales (2005). Atención Temprana. Análisis de la situación en Europa. Bélgica. Obtenido de [www.european-agency.org](http://www.european-agency.org)

Blackman, J. (2003). Early Intervention: An Overview. En S. Odom, H. Marci, J. Blackman (Edit) *Early Intervention Practices Around The World* Baltimore: Brookes

Bruner, J. (1990). *Culture et développement humain: un nouveau regard* En *Le Développement de l'Enfant: Savoir Faire Savoir Dire*. Paris: PUF

Carpenter, B.; Schloesser, J.; Egerton, J. (2009). European Developments in Early Childhood Intervention. *Eurlyaid the European Association on Early Intervention*. Obtenido de: <http://www.eurlyaid.net/>, el 23 de febrero de 2011

Carlhed, C.; Björck-Akesson, E.; Granlund, M. (2003). Parent Perspectives on Early Intervention: the paradox of needs and rights. *British Journal of Developmental Disabilities*, vol. 49, 2, 97, 69-80

Gobierno Provincia de Buenos Aires (2005). Ley 13298 de Promoción y Protección Integral de los Derechos de los Niños. Obtenida de [http://www.sdh.gba.gov.ar/comunicacion/normativanacyprov/ninez/provincial/prov\\_ley\\_13298.pdf](http://www.sdh.gba.gov.ar/comunicacion/normativanacyprov/ninez/provincial/prov_ley_13298.pdf).

Guralnick, M. (2011). Why Early Intervention Works. A Systems Perspective. *Infants & Young Children*. Vol. 24, 1, 6–28.

Guralnick, M. (edit) (2005). *The Developmental Systems Approach to Early Intervention*. Baltimore Brookes

Medical School Hamburg (2011) Meeting the needs of parent in Early Childhood Intervention. ISEI, 3rd Conference New York City. Obtenido de <http://www.medicalschool-hamburg.de>

Organización de las Naciones Unidas (2007) Observaciones a la Convención sobre los Derechos del Niño. Observación General N° 9 Los derechos de los niños con discapacidad. Comité de los Derechos del Niño. Disponible en <http://www2.ohchr.org/english/bodies/crc/index.htm>

Organización de las Naciones Unidas (2005) Observaciones a la Convención sobre los Derechos del Niño. Observación General N° 7: Realización de los derechos del niño en la primera infancia. Comité de los Derechos del Niño. Disponible en <http://www2.ohchr.org/english/bodies/crc/index.htm>

Organización de las Naciones Unidas (1989) Convención de los derechos del niño. Biblioteca de la Organización de Naciones Unidas en español. Disponible desde: <http://www.un.org/Depts/dhl/spanish/resguids/gares1sp.htm>.

Pretis, M. (Edit) (2010) *Early childhood intervention across Europe: Towards Standards, Shared Resources and National Challenges*. Obtenida de [http://precious.at/download/ECI\\_Across\\_Europe\\_e-book](http://precious.at/download/ECI_Across_Europe_e-book)

Pretis M. (2006). Guión de entrevista EBIFF. Para la evaluación de contenidos curriculares relevantes en Atención Temprana Obtenida de [www.ebiff.org](http://www.ebiff.org)

Pretis, M. (2009). The quality management process at early childhood intervention centre. Obtenida de [www.ebiff.org](http://www.ebiff.org)

Talou, C.; Gómez MF.; Hernández Salazar, V.; Escobar, S. (2010). Proceso de transición, prácticas que sostienen la inclusión social Presentación en Iº Congreso Internacional, II Nacional y III Regional de Psicología, Rosario.



## **EL NUEVO PARADIGMA EN SALUD MENTAL EN ARGENTINA: TENSIONES CON LA FORMACIÓN PROFESIONAL DE LOS PSICÓLOGOS**

Silvia Angelini

Dirección Nacional de Salud Mental y Adicciones (Ministerio de Salud de la Nación)

---

### **RESUMEN**

Desde fines del año 2010 está vigente la ley nacional 26657 de Salud Mental. Dicha norma propone una concepción sobre el ser humano, la salud mental y su atención opuesto al paradigma vigente durante más de 100 años basado en el modelo médico hegemónico. Estos nuevos conceptos ponen en cuestión la formación profesional de todas aquellas disciplinas que trabajan en el área de la salud mental. Este nuevo paradigma se apoya en una serie de normativas y estándares internacionales sobre salud mental y derechos humanos. Algunas de estos tratados han sido incorporados a la constitución nacional a partir del proceso de ratificación. En el caso de los estándares han sido elaborados y aceptados por la comunidad científica internacional a partir del trabajo de destacadas personalidades del campo de la salud mental y los derechos humanos.

Cabe destacar que este nuevo paradigma se inscribe históricamente de las diversas luchas de grupos de trabajadores de la salud mental, como de familiares, usuarios y ex-usuarios de servicios de salud mental por el reconocimiento de la dignidad y los derechos de la persona con padecimiento mental, entre las que se destaca la crítica antipsiquiátrica o la lógica de atención manicomial de los años 60 y 70 del siglo pasado representada en el extranjero por Roland Laing, David Cooper y Franco Basaglia y en nuestro país por Pichón Riviere, Marie Langer y José Bleger, entre otros representantes de la escuela argentina de psicoanálisis.

Por otra parte es necesario mencionar que este enfoque, con su inevitable adecuación y reflexión actual, hubiera estado vigente desde hace más de 30 años si no hubiera sido por la interrupción al orden democrático que significó la última dictadura cívico-militar que padeció nuestro país. En ese tiempo el campo de la salud mental de enfoque comunitario y antimanicomial fue diezmado relegando al exilio externo o interno, la desaparición y la muerte de centenares de trabajadores de la salud mental, siendo el colectivo de los psicólogos uno de los más afectados.

En este trabajo en particular nos abocaremos a analizar estas nuevas consideraciones sobre el ser humano, la salud mental y las modalidades de abordaje (diagnóstico y atención).

Por otra parte nos centraremos sobre los psicólogos, en lo que hace a su formación profesional universitaria de grado y de posgrado en lo que hace a la adecuación de la misma a los requerimientos legales y del sistema de salud en este nuevo paradigma.

Para ello, trabajaremos con los diversos tratados de derechos humanos y salud mental sancionados por las NN.UU., los estándares propuestos por la comunidad científica (OMS/OPS), resoluciones ministeriales sobre formación profesional y sobre atención de la salud, programas de estudios y contenidos mínimos, bibliografía sobre la temática y experiencias profesionales propias de antaño y recientes en el área de la salud mental.

Finalmente, la conclusión no arriba a resultados alentadores, la formación de profesional deja de lado la perspectiva de derechos por una parte y por la otra, la necesaria adecuación y actualización de los conocimientos impartidos dentro de las asignaturas, salvo contadas excepciones, lejos está de tener una retroalimentación constante con los procesos sociales, más bien su actualización responde a la lógica del mundo académico y universitario, entendido como un campo de luchas en el sentido de Bourdieu.

**PALABRAS CLAVE:** ley salud mental- formación profesional- derechos humanos-

**APORTES METODOLOGICOS PARA LA CARACTERIZACION DE LA SITUACION PSICOLOGICO-SOCIAL DE LOS NIÑOS DE 6 A 11 AÑOS DE LA CIUDAD DE BUENOS AIRES**

Martín De Lellis, Ana Carolina Interlandi  
Facultad de Psicología. UBA.

---

**RESUMEN**

La epidemiología es concebida como el campo interdisciplinar que asume el estudio de las relaciones entre las condiciones de vida y la situación de salud en diferentes grupos de población (Castellanos, 1997).

Una propuesta de la epidemiología crítica (Breilh, 2003) se sustenta en romper el molde empirista y mirar a la salud en su integralidad y como proceso, rompiendo con la visión fragmentada y estática de los factores, recuperando la dimensión temporal. La asunción de esta perspectiva epidemiológica incluye la capacidad y el compromiso de la transformación de la realidad sanitaria y no sólo su investigación.

Los determinantes o condicionantes de la salud, y sus consecuencias en la misma, no quedan por fuera de la delimitación de los espacios sociales en que se producen y reproducen los eventos vitales. Una estrategia de análisis característica, y que tiene por objeto visualizar desigualdades sociales, es el proceso de categorizar y estratificar un área geográfico-política determinada mediante delimitación de las unidades socio-espaciales o espacio-poblaciones caracterizadas por sus homogeneidades internas y distinguidas por su heterogeneidad con las otras áreas.

El presente trabajo, enmarcado en un plan de doctorado en curso que se desarrolla en el ámbito de la Facultad de Psicología de la UBA, expondrá una serie de procedimientos que permitan caracterizar -desde la perspectiva de la epidemiología crítica- la situación psicosocial de los niños de la Ciudad de Buenos Aires. Se tomará como base el relevamiento y análisis de datos producidos en el Estudio Nacional sobre las Problemáticas de la Salud Mental de la Infancia, realizado en Argentina en el año 2007, por el Ministerio de Salud de la Nación y la Asociación de Unidades Académicas de Psicología.

La citada investigación, algunos de cuyos datos se han presentado en forma oficial durante el pasado año, constituye una fuente riquísima de información de alta relevancia social, que debe ser utilizada para detectar las necesidades de la población infantil y para el desarrollo de políticas públicas de salud.

El eje de la presentación será la vinculación de las condiciones de vida con la presencia de problemas psicológicos. Se procurará, en tal sentido, definir diferentes tipos de situaciones de vulnerabilidad en los niños, y se hará referencia a la importancia de situar geográficamente los diferentes grupos homogéneos que queden conformados de acuerdo a los valores que obtengan en los indicadores de vulnerabilidad.

De acuerdo al presente enfoque, hasta el día de la fecha los autores han avanzado en la revisión sistemática de la evidencia disponible en torno a la caracterización de constructos psicológico- contextuales protectores de la salud de los niños, lo cual permite comprender objetivos, estrategias metodológicas y resultados más relevantes relacionados con la temática en cuestión.

Se espera que el desarrollo de la presente investigación nos permita pensar políticas públicas concretas en relación a los niños que viven en la Ciudad de Buenos Aires, que tengan las siguientes características:

- Hacer visibles las necesidades de grupos poblacionales específicos, de acuerdo a sus propias características presentes y a sus requerimientos para el futuro.



- Ser intersectoriales, abordando la salud desde una perspectiva que tome a "lo psicológico en la salud como un medio para lograr mejoras en la calidad de vida infantil.
- Basarse en la identificación y descripción de los eventos de salud- enfermedad, la estimación de su distribución, su magnitud y su frecuencia, describiendo el contexto ecológico en el cual se producen y considerando los procesos que se interconectan para su producción.
- Contribuir a que la atención se redireccione hacia los sujetos o grupos que no acceden al sistema de salud por limitaciones en el acceso debido a diferentes barreras geográficas, psicoculturales, temporales, etc.
- Lograr una formación de los profesionales de la salud que apunte al trabajo en equipos interdisciplinarios, y donde el factor psicológico, como determinante de los procesos de salud- enfermedad, sea abordado desde una visión holística.

**PALABRAS CLAVE:** Epidemiología- problemas psicológicos- niños

---

### **RELEVAMIENTO DE PROGRAMAS DE ATENCIÓN TEMPRANA EN EL SECTOR SALUD EN LA PLATA.**

Silvana María Escobar, María Florencia Gómez, Vanesa Hernández Salazar  
Facultad de Psicología. UNLP.

---

#### **RESUMEN**

Este trabajo se enmarca en la investigación Relevamiento de los Programas de Atención infantil Temprana en la ciudad de La Plata en los últimos 20 años, sector salud y educación (1ª parte), del Programa de Incentivos a los docentes investigadores. El objetivo principal del proyecto es realizar un diagnóstico de situación y elaborar un modelo que permita replicar la investigación en una segunda etapa, extendiéndola a otros municipios y/o a otros sectores.

Hoy la Atención Temprana se presenta como un cuerpo de conocimientos teóricos y de prácticas consolidados que dan primacía al desarrollo personal del niño pequeño con discapacidad y/o en riesgo de padecerla y la adquisición de competencias específicas por parte de su familia, favoreciendo la prevención, la participación y la inclusión social.

La importancia de la Atención Temprana se basa en el reconocimiento de la relevancia que poseen los primeros años de vida por sus consecuencias en la salud y bienestar en términos de calidad de vida durante todo el ciclo vital, como por sus amplias posibilidades de intervención. Este interés se refleja en el esfuerzo de los distintos organismos por elaborar leyes, convenios y proyectos que atiendan a la misma, entendiendo el impacto que tiene en el conjunto de la sociedad.

El concepto de Atención Temprana se ha formulado en una variedad de definiciones científico-profesionales, institucionales y legales, que se han ido modificando desde su emergencia en la década del 60 del siglo XX. Aquí tomamos la desarrollada por el grupo de expertos de la Agencia Europea de Necesidades Educativas Especiales de 2005; definen a la Atención Temprana como al conjunto de intervenciones dirigidas al niño pequeño y a su familia, en un determinado momento de su vida. Esto supone realizar un apoyo especial con el fin de asegurar y mejorar la evolución personal del niño, así como también promover las propias competencias de la familia y fomentar su inclusión social. Las acciones deben ofrecerse en el entorno natural del niño, preferentemente cerca de su domicilio, bajo un enfoque de trabajo en equipo multidimensional y orientado a las familias.

En esta ponencia se presentan los datos correspondientes a la primera etapa de relevamiento de programas y/o actividades de Atención Temprana desarrolladas en el

sector salud de la ciudad de La Plata. Para ello, se han realizado entrevistas a informantes claves que se desempeñan o desempeñaron en tres instituciones referentes en el tema (Hospital de Niños, Hospital Noel Sbarra y CEREN-CIC).

La metodología utilizada consiste en entrevistas estructuradas, con dimensiones orientativas, cuyo objetivo es indagar acerca de la existencia y características de actividades y programas de Intervención Infantil Temprana, dirigidos a la población de niños de 0 a 6 años y sus familias.

Los primeros análisis de la información recabada dan cuenta de la existencia -en La Plata y en los últimos 20 años- de un conjunto de actividades y prácticas dirigidas al niño y a su familia, que en la mayoría de los casos no presentan la formalización y la sistematicidad que caracterizan a los programas propuestos desde los actuales documentos internacionales sobre Atención Temprana. Estos últimos se destacan por adaptarse a las capacidades y discapacidades del niño y su familia; promover la comunicación entre los profesionales y la familia; trabajar en equipos interdisciplinarios y realizar una evaluación de proceso.

Los informantes claves destacan la necesidad de implementar programas específicos debido a los beneficios que de allí se obtienen.

Opinan en primer lugar, que permiten hacer visibles factores de riesgo y realizar prevención primaria reduciendo al mínimo complicaciones secundarias.

En segundo lugar, en concordancia con la evaluación coste-beneficio realizado en países desarrollados, destacan la importancia de invertir recursos estatales puesto que estas acciones preventivas significan un ahorro mucho mayor a largo plazo.

Finalmente, que la eficacia de su funcionamiento se relaciona con la optimización de la oferta en cada comunidad, debiendo proponerse una infraestructura temprana de intervención basada en políticas y prácticas realistas, que tengan en cuenta los recursos disponibles y las necesidades existentes en nuestro país y en nuestra comunidad en particular.

**PALABRAS CLAVE:** Programas- Atención Temprana- Salud- Inclusión social.

---

## **CONSUMO DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS Y ACTITUDES, VALORES Y CREENCIAS EN EL CONTEXTO FAMILIAR DE UNA POBLACIÓN CLÍNICA DE NIÑOS**

Marcelo Juan Grigoravicius, Andrea Iglesias, Paula Ponce  
Facultad de Psicología. UBA.

---

### **RESUMEN**

Se presentan resultados preliminares del proyecto de investigación UBACYT (Programación 2010/12) "Consumo de sustancias psicoactivas y expectativas hacia el alcohol en niños escolarizados entre 8 y 12 años", Director: Marcelo Grigoravicius. El objetivo de este proyecto es indagar el consumo de sustancias psicoactivas en niños y niñas entre 8 y 12 años de edad pertenecientes a una población clínica y una población no-clínica. Además se indagan los hábitos de consumo de sustancias psicoactivas y las actitudes valores y creencias de los adultos responsables de los niños de la población clínica.

En el presente trabajo se presentan algunos de los resultados de la primera etapa del estudio realizada durante el año 2010, que consistió en el relevamiento de dichas variables en los adultos responsables a cargo de los niños entre 8 y 12 años que son asistidos en el Servicio de Psicología Clínica de Niños dependiente de la Segunda Cátedra de Psicoanálisis: Escuela Inglesa, de la Facultad de Psicología de la Universidad de Buenos Aires, situado en la Sede Regional Sur de la UBA. Los resultados correspondientes a los niños serán presentados en este congreso por otro



trabajo del equipo.

Estudiar el consumo temprano de sustancias psicoactivas en niños, implica considerar como un factor de importancia, las características del entorno familiar. Respecto a los condicionantes familiares en el consumo infantil, son escasas las investigaciones que indagan la relación existente entre los factores familiares y el consumo de sustancias en etapas tempranas del desarrollo.

**Metodología**

**Muestra:** todos los adultos responsables de los niños y niñas entre 8 y 12 años admitidos en el mencionado Servicio entre marzo y diciembre del año 2010 (período de atención). Se conformó una muestra total de adultos cuyas edades oscilan entre 27 y 64 años de edad, los cuales fueron 20 mujeres y 2 hombres. La muestra incluye una diversidad en la relación de parentesco con los niños: 16 madres, 2 padres, 1 tío/a y 3 abuelos/as. Se trata de adultos provenientes de hogares pobres del sur del conurbano bonaerense, que no cuentan con cobertura de servicios de salud; requisito de admisión al mencionado Servicio.

**Instrumento:** Se trata de un cuestionario, conformado por 38 ítems de respuestas cerradas y abiertas. Indaga hábitos de consumo de sustancias psicoactivas (alguna vez en la vida, en el último año, en el último mes), como asimismo la cantidad y frecuencia de dicho consumo. Indaga actitudes, valores y creencias relacionadas con dicho consumo, y la manera de abordar el tema con sus hijos. Este instrumento se administró en forma individual a los adultos.

**Resultados y Conclusiones:**

El 95% de los adultos encuestados (21 casos) declararon haber consumido bebidas alcohólicas alguna vez en su vida. El 64% (14 casos) declararon haberlo hecho en el último año y el 50% (11 casos) haber tomado bebidas alcohólicas en el último mes. Asimismo se ha registrado que un 14% (3 casos) de los adultos realizó al menos un consumo abusivo de alcohol. Respecto del tabaco, el 68% (15 casos) dijo haber fumado alguna vez en su vida.

El 14% (3 casos) de la muestra manifestó haber consumido alguna sustancia ilegal alguna vez en su vida, entre ellas marihuana y cocaína. Se observó el mismo porcentaje en cuanto al consumo de psicofármacos sin prescripción médica.

Se registró que en el contexto familiar de los niños existe un alto porcentaje de adultos, el 73% (16 casos), con problemas de consumo de alcohol u otras drogas. Siendo los padres, tíos y abuelos quienes presentan más problemas con dichas sustancias. Cabe señalar que los datos sobre los antecedentes de consumo en la familia, surgen la mayoría de las veces, de una pregunta directa del cuestionario, ya que no es planteado en la consulta psicológica como un problema familiar.

A partir de los resultados obtenidos se evidencia que, si bien se desprenden valoraciones y actitudes negativas hacia el alcohol, y la transmisión de actitudes y creencias negativas hacia el consumo, una parte de los adultos hace uso abusivo de la sustancia.

Por último, cabe mencionar que dichos resultados deben ser considerados como provisorios ya que se trata de un proyecto de investigación en curso y los datos continúan siendo analizados.

**PALABRAS CLAVE:** contexto familiar- sustancias psicoactivas- niños