

# Proyecto de Investigación

## “Factibilidad y Conveniencia de la Implementación de Aulas Virtuales”

### Actividades y Conclusiones

Marisa Angélica Digión<sup>1</sup>, Jorge Miguel Soria<sup>1</sup> y Leda Beatriz Digión<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Fac. de Ciencias Económicas. Universidad Nacional de Jujuy

[marisadigion@gmail.com](mailto:marisadigion@gmail.com); [jorgesoria@gmail.com](mailto:jorgesoria@gmail.com)

<sup>2</sup>Dpto. de Informática. Facultad de Ciencias Exactas y Tecnologías

Universidad Nacional de Santiago del Estero

[ldigion@unse.edu.ar](mailto:ldigion@unse.edu.ar)

## Resumen

El presente trabajo tiene por objetivo socializar las actividades desarrolladas y las conclusiones generales obtenidas, en la ejecución del Proyecto de Investigación “Implementación de Aulas Virtuales en la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Jujuy: Factibilidad y Conveniencia”; presentado, en líneas globales, en el Workshop de Investigadores de las Ciencias en la Computación, edición 2014 (WICC 2014).

El objetivo general planteado en el mismo fue formular un diagnóstico de la situación institucional de la citada Unidad Académica, para establecer la factibilidad y la conveniencia de implementar aulas virtuales en las materias que integran las currículas de las carreras de grado, a los efectos de desarrollar el proceso educativo bajo la modalidad de enseñanza apoyada con recursos de Internet, *Blended Learning*.

Para concretar el citado objetivo, se seleccionaron y abordaron las siguientes categorías de análisis: Unidad Académica, Docentes, Estudiantes, Contenidos

Disciplinares, Aulas Virtuales en curso, Comunidad Virtual y Egresados.

Las metodologías cuanti-cualitativas utilizadas para obtener y procesar los datos recabados, permitieron generar información altamente significativa, fidedigna y actualizada a los efectos que las autoridades la Facultad puedan tomar decisiones fundadas al momento de analizar la adopción de un nuevo modelo pedagógico virtual.

**Palabras clave:** Facultad de Ciencias Económicas, Universidad Nacional de Jujuy, Diagnóstico, Aulas Virtuales, Factibilidad, Conveniencia, *Blended Learning*.

## Contexto

Desde hace algunos años, docentes de distintas Universidades del país se encuentran realizando experiencias pedagógicas relacionadas con la habilitación de aulas virtuales como complemento del aula presencial. De tal cuestión, dan cuenta, la gran cantidad de trabajos que se exponen en eventos académicos relacionados con distintas áreas del conocimiento.

En el caso particular de la Universidad Nacional de Jujuy (UNJu), es a partir de abril del 2011, que la Institución impulsó e implementó la capacitación sistemática de su planta docente, en el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TICs), aplicadas al contexto de aulas virtuales. Consecuencia de ello, algunas cátedras de sus distintas Unidades Académicas, comenzaron a habilitar tales espacios virtuales de enseñanza y aprendizaje. En la Facultad de Ciencias Económicas (FCE), dicho proceso se inició tímidamente, en forma inmediata a la capacitación. Conforme esto sucedía, iban surgiendo, entre los docentes que se habían inclinado por implementar este espacio educativo virtual, numerosos interrogantes y no pocos inconvenientes, de los cuales no se podían dar respuestas/soluciones inmediatas. Éstos son los que dieron origen al Proyecto de Investigación en cuestión, enmarcado en una de las líneas prioritarias de investigación de Facultad. Presentado ante la Secretaría de Ciencia y Técnica y Estudios Regionales de la UNJu, fue aprobado por el Consejo Superior para su ejecución y financiación. Con un plazo de duración de dos años (2013-2014), el equipo de trabajo (integrado por docentes y estudiantes de la Unidad Académica y asesores externos expertos en la temática), llevó adelante todas y cada una de las actividades propuestas con el fin de concretar los objetivos particulares planteados, como instancias intermedias y necesarias para alcanzar el objetivo general.

## Introducción

En el ámbito educativo, las TICs aparecen como una opción revolucionaria, al momento de organizar los procesos de enseñanza y aprendizaje.

La bibliografía es coincidente en afirmar, que la incorporación de las mismas en las instituciones educativas constituye todo un reto (Ferreiro y De Napoli; 2007). Al mismo tiempo, la UNESCO, sostiene que éstas son una oportunidad para “desarrollar sociedades más democráticas e inclusivas, que fortalezcan la colaboración, la creatividad y la distribución más justa del conocimiento científico y que contribuyan a una educación más equitativa y de calidad para todos” (2013:10).

Es el nivel de integración de los recursos tecnológicos en el proceso educativo, el que determina los modelos de enseñanza. En particular, Área Moreira *et al* (2013) denomina Modelo de Enseñanza Semi-Presencial (*Blended Learning/ b-learning*), a la combinación entre la enseñanza presencial y la enseñanza a distancia que se realiza por intermedio de una computadora.

Relacionado con dicho concepto, surge el de Aula Virtual: aula sin paredes y sin bancos; sin la presencia física de los estudiantes y del profesor; que existe, donde existe una computadora conectada a la Red; que incluye un concepto de lugar, más amplio que el significado vulgar; que puede ser parte de un aula presencial o independiente de ella; es una herramienta dentro de la educación que utiliza las tecnologías digitales para desarrollar nuevas estrategias de enseñanza y de

aprendizaje. El uso de aulas virtuales se encuentra transitando una etapa de prueba, en tanto que están siendo evaluadas como una componente más del sistema que regula la enseñanza y el aprendizaje. Tal acción tiene como fin determinar de qué manera hacer uso de ellas sin sobrevalorar su importancia sobre los restantes elementos del mismo.

En esta línea de indagación, la formulación y desarrollo del Proyecto de Investigación en cuestión, fue el único emprendimiento de este tipo que se llevó a cabo en la UNJu. Resultó necesario conocer las características del contexto institucional de la FCE que favorecerían, o no, la inserción de aulas virtuales como parte de la dinámica de enseñanza y aprendizaje. De esta manera, se evitarían improvisaciones, riesgos e incertidumbre al momento de decidir adoptar un nuevo modelo educativo para llevar a cabo la formación de grado, cuestiones que, de producirse, acarrearían: pérdida de recursos, pérdida de tiempo, conflictos académicos, situaciones de confusión, desmoralización y desencanto entre los miembros de su comunidad académica.

### **Líneas de Investigación, Desarrollo e Innovación**

Las categorías de análisis seleccionadas para abordar la investigación fueron: Unidad Académica, Docentes, Estudiantes, Contenidos Disciplinarios, Aulas Virtuales en curso, Comunidad Virtual y Egresados. Para estudiarlas, se conformaron, dentro del equipo, subgrupos de trabajo. Inicialmente, se plantearon para cada una de las categorías, hasta tres lí-

neas de investigación. No obstante, iniciado el trabajo de campo, se presentaron algunos inconvenientes de tipo operativo; éstos, si bien superados, redujeron las aspiraciones iniciales y acotaron dichas líneas de investigación al tiempo del que se disponía para llevar a cabo la recolección y el análisis de los datos y la interpretación de la información generada. Por lo expresado, y tal cual fue informado precedentemente (WICC 2014), las líneas de investigación que se consolidaron como prioritarias fueron: voluntad política y académica de las autoridades de la FCE de la UNJu para realizar innovaciones en su modelo educativo dentro de la línea que propone el modelo de enseñanza *b-learning*; actitud, formación pedagógica y tecnológica de los docentes para afrontar el reto que presenta la modificación de la forma tradicional de enseñanza; perfil digital de los estudiantes de la Institución; posibilidad de selección y adecuación de los contenidos disciplinares que se plantean en las distintas Áreas Académicas para su abordaje desde la virtualidad; evaluación del impacto de las aulas virtuales en curso; identificación y clasificación de comunidades virtuales emergentes en la Institución y nivel de utilización de plataformas virtuales por parte de los egresados.

### **Resultados y Objetivos**

El objetivo general planteado en el Proyecto: “formular un diagnóstico, real y contextualizado, sobre la factibilidad y conveniencia de implementar aulas virtuales como complemento a las presenciales en la FCE de la UNJu”, requirió de

la formulación de los siguientes objetivos particulares:

1. Construir un marco contextual (teórico, conceptual y referencial), adecuado a la temática, contextualizado al momento y al espacio.
2. Realizar un relevamiento exhaustivo de datos referidos a las categorías de análisis definidas en el marco de la FCE.
3. Sistematizar los datos obtenidos mediante la aplicación de metodologías cuanti-cualitativas.
4. Generar material informativo para la comunidad educativa de la FCE y de la UNJu.
5. Realizar la descripción completa y contextualizada de cada una de las categorías de análisis establecidas.
6. Difundir a la comunidad académica las experiencias recogidas en la indagación abordada.

Tomando en consideración las actividades planteadas y ejecutadas en el cronograma de trabajo, se puede afirmar que el grado de cumplimiento de los objetivos particulares ha sido total:

\* A partir de la formación teórica progresiva de los docentes/alumnos del equipo de investigación, en cuanto a los pasos y la metodología a seguir en un proceso de indagación científica, se redactó el marco contextual; éste fue elaborado a partir de los particulares producidos por los distintos grupos de trabajo (divididos en función de las Áreas Académicas a los que pertenecían: Contable, de Administración, Económica y de Ciencias Sociales, Matemática y Jurídica).

\* Una nueva re-organización del grupo, esta vez, a partir del interés de cada uno de los integrantes en abordar las distintas

categorías de análisis, permitió concretar el segundo y el tercer objetivo particular; las actividades previstas para dar curso a los mismos fueron las que insumieron mayor cantidad de tiempo en su ejecución.

\* Para realizar la descripción completa del estudio abordado sobre cada una de las categorías de análisis se estableció un modelo de Informe. En éste se volcó: la definición de la categoría, las actividades previstas para su estudio, la metodología aplicada, los resultados obtenidos y las conclusiones alcanzadas; también se incorporó un ítem de Propuestas Superadoras.

\* La instancia de divulgación de los resultados obtenidos, se pudo dar a conocer a la comunidad científica, en general, y a la de la FCE, en particular, a través de la exposición y la publicación de numerosos documentos presentados en eventos académicos de alcance local, provincial, regional, nacional e internacional.

Finalmente, las conclusiones a las que se arribaron, tomando en consideración el objetivo general planteado indican que:

a.- Es **factible** la puesta en marcha de aulas virtuales en el marco de la enseñanza apoyada con recursos de Internet, aunque previamente, se deben realizar un conjunto de acciones institucionales tanto, para potenciar los aspectos positivos identificados a favor de la utilización de las aulas virtuales, como para franquear las zonas de clivaje determinadas como inconvenientes al momento de incorporar estas herramientas pedagógicas-tecnológicas al proceso educativo.

b.- Resulta **conveniente** la habilitación y el uso de las aulas virtuales en pro de

adecuar las tradicionales estrategias de enseñanza utilizadas –mayormente- en la Unidad Académica, a las nuevas formas de comunicación y acceso al conocimiento de los estudiantes (aprendizaje ubicuo, como aprendizaje en cualquier lugar y en cualquier momento), las cuales día a día adquieren más fuerza en el marco de la sociedad del conocimiento.

## **Formación de Recursos Humanos**

De acuerdo a la categorización que realiza la UNJu de los de Proyectos de Investigación internos factibles a ser aprobados y financiados, el descripto precedentemente, se incluye en la Categoría B. Éstos están destinados para iniciar a los investigadores en las competencias y habilidades de dirección/codirección en proyectos de investigación, y a promover y fortalecer equipos de investigación.

En particular, el Proyecto considerado, no solo brindó al director y al codirector del mismo adquirir una formación sistemática y organizada para desempeñar las funciones inherentes a dichos cargos, sino también permitió que sus integrantes, nóveles en la investigación de carácter científico, inicien un camino de construcción de conocimientos, desarrollo de habilidades y adopción de actitudes que le permitan reflexionar y actuar sobre un medio caracterizado por sus permanentes cambios.

Tal iniciación a la investigación ha sido el punto de partida para que: los docentes, con la experiencia recogida en la ejecución del Proyecto, inicien los trámites para incorporarse en la Categorización del Programa de Incentivos, convocatoria

2015; y, los dos estudiantes incorporados en el Proyecto, beneficiados con Becas de Estímulo a las Vocaciones Científicas 2013 y 2014 del Consejo Interuniversitario Nacional, se encuentren gestionando otro tipo becas para continuar su carrera en el marco de la investigación disciplinar realizada bajo la influencia de las TIC.

De acuerdo a lo citado, el desarrollo del Proyecto de Investigación se convirtió, en sí mismo, en una fuente potencial de formación de recursos humanos en el ámbito de la investigación científica.

## **Referencias**

\* Área Moreira, M., Fariña-Vargas, E. y González-González, K. (2013). *¿Qué uso hacen de las aulas virtuales los profesores universitarios?* Consultado en febrero 22, 2013 de:

[http://www.um.es/ead/red/35/farina\\_et\\_al.pdf](http://www.um.es/ead/red/35/farina_et_al.pdf)

\* Ferreiro, R. y De Napoli, A. (2007). *Más allá del salón de clases: los nuevos ambientes de aprendizaje.* Consultado en setiembre 22, 2012 de:

<http://revistas.ucm.es/index.php/RCED/article/view/RCED0808220333A/15480>

\* UNESCO (2013). *Enfoques estratégicos sobre las TICs en Educación en América Latina y el Caribe.* Consultado en diciembre 05, 2013 de:

[http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/images/tic\\_sesp.pdf](http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/images/tic_sesp.pdf)