

**Las Aulas Virtuales y los Docentes
de la
Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Jujuy.
Actitud, Capacitación e Implementación**

Cecilia Rodríguez, Graciela Maldonado, Virginia Jure y Marisa Digión

Institución:
Facultad de Ciencias Económicas. Universidad Nacional de Jujuy

Dirección y Teléfono:
Alvear 843. San Salvador de Jujuy. Jujuy
Teléfono: 0388-4221525

e-mail:

mariaceciliajuy@gmail.com; mgmdec@gmail.com, virginiajure@gmail.com; mari-sadigion@gmail.com

Resumen

La incorporación de las tecnologías digitales en los contextos educativos es un tema que, desde hace más de una década, forma parte de la agenda y el debate en los foros académicos. La temática conlleva a repensar todas y cada una de las variables que intervienen en el acto educativo. Los docentes, como parte fundamental del mismo, se enfrentan al desafío de modificar los paradigmas tradicionales que sustentan la forma de transmitir el conocimiento del cual disponen.

Precisamente, el presente trabajo tiene como objetivo presentar los resultados del análisis efectuado sobre “los docentes”.

Específicamente, el proceso indagatorio abordó, en una primera instancia, la determinación de las actitudes de los mismos respecto al uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs) en un contexto educativo particular. En la segunda etapa, se indagó sobre

la capacitación pedagógica-tecnológica de los docentes en el manejo de las aulas virtuales y la implementación de las mismas en las diferentes cátedras de las carreras de Contador Público y Licenciatura en Administración (Facultad de Ciencias Económicas –FCE- de la Universidad Nacional de Jujuy –UNJu-) y la Licenciatura en Economía (Ciclo de Articulación con la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Tucumán).

Palabras clave: Aula Virtual, Docentes, Actitud, Capacitación, Implementación

Contexto

Este trabajo da cuenta de los resultados y las conclusiones obtenidos en una de las líneas de indagación planteadas en el marco del Proyecto de Investigación “Implementación de Aulas Virtuales en la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Jujuy: Factibilidad y Conveniencia”.

Éste, evaluado y financiado por la Institución Universitaria, se ejecutó durante dos años, 2013 y 2014.

Formaron parte de él, docentes y estudiantes de la Unidad Académica citada, quienes contaron con el apoyo de asesores expertos en la temática.

Introducción

Coincidimos con Yamith José Fandiño Parra (2011) en que la adopción del término “sociedad del conocimiento” en la educación universitaria busca innovar en la organización de los espacios y prácticas formativos para promover la investigación, impulsar la integración de los sectores productivos y viabilizar la interdisciplinariedad. También lo hacemos cuando indica que dicho posicionamiento académico reclama generar ambientes que integren el uso de las tecnologías en la educación para que el alumno tenga una comprensión y una gerencia más activa en el proceso educativo a través de materiales, actividades y proyectos multimediales. Como bien lo manifiesta el autor: “*En suma, la apuesta por una sociedad del conocimiento en la educación universitaria del siglo XXI procura abrir espacio y tiempo para el desarrollo de aprendizajes*” (p. 4).

Por otro lado UNESCO, señala: «*Con el advenimiento de las nuevas tecnologías, el énfasis de la profesión docente está cambiando desde un enfoque centrado en el profesor y basado en clases magistrales, hacia una formación centrada principalmente en el alumno dentro de un entorno interactivo de aprendizaje. El diseño e implementación de programas de capacitación docente que utilicen las TIC efectivamente es un elemento clave para lograr reformas educativas profundas y de amplio alcance*» (2004; p. 5).

La educación mediada por entornos virtuales, centrada en el alumno, orientada al aprendizaje activo, requiere que los docentes tengan un enfoque innovador del aprendizaje que les permita acompañar a sus alumnos en el complejo proceso de adquirir conocimientos. Esto sucede al mismo tiempo que se plantea la necesidad que los docentes dominen las herramientas informáticas y de comunicación que les posibiliten desenvolverse con soltura en estos nuevos escenarios.

Las actitudes de los docentes en el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs) se convierten en un factor esencial para la inclusión de las mismas en los contextos educativos, pues a partir de una concepción positiva de las potencialidades y las ventajas en el uso de estas herramientas, los docentes llevarán a cabo una labor de capacitación pedagógico-tecnológico a los efectos de volcarla en el diseño de actividades educativas tendientes a desarrollar competencias cognitivas de nivel superior. Al respecto cabe mencionar la recomendación de la UNESCO: “*Los futuros docentes deben formarse y experimentar dentro de entornos educativos que hagan uso innovador de la tecnología*” (2004, p. 38). No obstante la realidad muestra que, en muchos casos, la capacitación que reciben los educadores en distintos aspectos, en particular en lo que hace a la alfabetización digital, sólo se traduce en la incorporación de la constancia correspondiente en su curriculum vitae, no haciéndolo en la traducción de lo aprendido en acciones concretas que les permitan chequear sobre la efectividad de la teoría puesta en práctica.

Por lo expresado precedentemente, para abordar el estudio de la Categoría “Docentes” se formularon los siguientes objetivos:

a.- Conocer la dirección e intensidad de la actitud de los Docentes de la

Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Jujuy respecto a la utilización y practicidad de tecnologías digitales, en particular en el contexto educativo.

b.- Indagar sobre las características y el nivel de formación recibido por los Docentes en la capacitación institucional propiciada por la UNJu., a partir de abril del 2011.

c.- Establecer el impacto de la citada capacitación en la habilitación efectiva de un aula virtual en el contexto de las cátedras en la cual cada uno de ellos se desempeñaba.

Líneas de Investigación, Desarrollo e Innovación

La Categoría de estudio “Docentes” fue analizada siguiendo dos líneas de investigación.

✓ En una primera etapa, se analizó la actitud de los docentes de la FCE de la UNJU respecto del uso de las TICs, en particular en el ámbito educativo.

✓ En una segunda etapa, se indagó sobre la capacitación que recibieron en cuanto al uso de aulas virtuales como espacios de enseñanza y aprendizaje y, si la misma, se había traducido en la implementación de dichos espacios en las diferentes cátedras de las carreras de grado y del ciclo de articulación que se cursan en la Facultad.

Resultados y Objetivos

Sin duda alguna la opinión de los docentes es una cuestión que debe ser, muy especialmente, tomada en cuenta al momento de pretender propiciar modificaciones en las tradicionales formas de enseñanza fuertemente arraigadas producto de demasiados años de práctica. Muchas de las innovaciones que se proponen

en el ámbito educativo fracasan, precisamente, por dos motivos fundamentales: el primero, porque son diseñadas en un contexto ajeno a aquel en el que se implementan; el segundo, porque no cuentan con el apoyo de los docentes al momento de su puesta en práctica.

Dos instrumentos se aplicaron a los docentes de la FCE para indagar sobre las dos líneas de investigación propuestas. El primero para conocer cuál era el pensar de los profesores al momento de considerar la innovación que involucra al uso de las TICs (febrero-marzo del 2013). El segundo, también una encuesta, diseñada y particularizada para la situación especial de cada cátedra en cuanto a la cantidad de docentes capacitados integrantes de la misma y en lo que hace a la habilitación de un aula virtual en ella (octubre-noviembre del 2014).

El análisis realizado sobre el alto porcentaje de respuestas obtenidas, que refleja un interés significativo de los docentes que participaron en la toma de datos, indica que, si bien éstos tienen una inclinación “medianamente favorable” a la incorporación de las tecnologías digitales radicadas en la Internet en sus cátedras, la capacitación institucional brindada por la UNJu respecto a la implementación de aulas virtuales como parte del proceso educativo, aún no ha tenido el impacto esperado. Varias y, de distinta índole, son las justificaciones que se realizan al respecto. Los más mencionados son: temor a lo nuevo, falta de tiempo, capacitación insuficiente y estructura de cátedra no acorde a la cantidad significativa de tareas que se requieren para habilitar y sostener las aulas virtuales. No obstante, también son varias, las propuestas que los mismos docentes realizan para superar estas dificultades:

a.- Diseñar un plan de capacitación estratégico a los fines que todos los docentes de las cátedras puedan ser capaci-

tados comenzando, de manera indiscutida, por quien se encuentra a cargo de la misma.

b.- Reforzar la capacitación de aquellos que ya cursaron el Nivel I, con temáticas específicas según la disciplina con la que se trate.

c.- Habilitar canales de comunicación, ágiles y eficientes, para establecer contacto con el administrador del campus virtual de la Universidad Nacional de Jujuy, con el objeto de realizar consultas y sugerencias sobre el diseño del mismo.

d.- Crear, bajo el ámbito de la Secretaría Académica de la Facultad, un Departamento de Asesoramiento que incluya a expertos en cuestiones pedagógicas y tecnológicas, a los efectos de que asesoren, acompañen y evalúen tanto en el diseño e implementación del aula virtual, como del seguimiento -con fines de evaluación-, de la marcha de la misma.

e.- Normalizar, desde el punto de vista de la reglamentación, el uso de aulas virtuales.

Formación de Recursos Humanos

La categorización realizada de los Proyectos de Investigación factibles de ser presentados en la UNJu., en particular los designados como Categoría B (dentro del cual se encuentra inserto el presente) persiguen, como uno de sus objetivos, el fortalecimiento de los equipos de investigación.

En el caso particular del presente Proyecto de Investigación, la mayoría de los integrantes del equipo de trabajo fueron docentes y estudiantes noveles en la investigación de carácter científico. Tal cuestión demandó que, previo al inicio de las actividades involucradas en el Proyecto, tuvieron que transitar una etapa de formación teórica en lo que hace a la metodología de la investigación científica.

El ejercicio de las habilidades investigativas, se consolidaron a medida que se desarrollaba el Proyecto.

Tanto en estas instancias como al momento de la elaboración de los numerosos trabajos presentados en eventos académicos regionales, nacionales e internacionales, estuvo presente el acompañamiento realizado por quienes tuvieron a cargo la dirección y la codirección del Proyecto.

La formación recibida ha permitido, tanto a los docentes como a los estudiantes que lo llevaron adelante, iniciarse en el camino de la investigación científica.

A la fecha, tanto unos como los otros, se encuentran gestionando nuevos espacios de trabajo (otros proyectos y becas de investigación) para continuar el camino emprendido.

De esta manera, y de acuerdo a lo citado, el desarrollo del Proyecto de Investigación se convirtió, en sí mismo, en una fuente potencial de formación de recursos humanos en el ámbito de la investigación científica.

Referencias

- Córica, J., y Dinerstein, P. (2009). *Diseño Curricular y Nuevas Generaciones. Incorporando a la Generación.Net*. Argentina: Editorial Virtual Argentina. Recuperado el 09/05/12. Disponible en: <http://www.editorialeva.net/descargas.php>
- Fandiño Parra, Y.J. (2011). *La educación universitaria en el siglo XXI: de la sociedad de la información a la sociedad del conocimiento*. Revista Iberoamericana de Educación Revista Iberoamericana de Educación. N° 55/3. Recuperado el 27/08/14. Disponible en: http://www.rieoei.org/jano/3965Fandino_Jano.pdf
- UNESCO (2004). *Las tecnologías de la información y la comunicación en la*

formación docente. . Recuperado el
27/08/14. Disponible en:

<http://www.unesco.org.uy/ci/publicaciones/lastecnologias.pdf>