

Posibilidades del e-portfolio para el desarrollo de competencias en la formación del tutor virtual

Leda Digión¹, Marisa Digión² y Saritha Figueroa¹

¹Facultad de Ciencias Exactas y Tecnologías.
Universidad Nacional de Santiago del Estero. UNSE
{ldigion,sarithaf}@unse.edu.ar

²Facultad de Ciencias Económicas. Univ. Nac. de Jujuy. UNJu
marisadigion@gmail.com

Resumen

Se propone un proyecto para el diseño de un portfolio profesional docente, en formato electrónico o e-portfolio, para ser desarrollado por los estudiantes de la Maestría en Informática Educativa en la asignatura Entornos Virtuales de Aprendizaje, para la cohorte 2015. Esta carrera se dicta en la Facultad de Ciencias Exactas y Tecnologías de la Universidad Nacional de Santiago del Estero (FCEyT). Se referencia una experiencia de portfolio didáctico de posgrado realizado en el país; también se documentan las bases teóricas y se propone, en el proyecto, la estructura de un modelo de diseño tecno-pedagógico para e-portfolio. Este proyecto se origina a partir del análisis de los resultados obtenidos en una experiencia pedagógica de capacitación de tutores virtuales, realizada con el primer grupo de estudiantes de dicho posgrado, en el año 2014.

Palabras clave: tutor virtual, competencias, e-portfolio, entorno virtual de aprendizaje, capacitación virtual.

Contexto

Este proyecto¹ se sitúa en un espacio de colaboración generado entre el Centro Universitario Virtual de la FCEyT (CUV-FCEyT), y la asignatura “Entornos Virtuales de Aprendizaje” (EVA) dictada en las carreras de Maestría y Especialización en Informática Educativa.

El CUV- FCEyT tiene como misión contribuir al fortalecimiento académico, mediante el apoyo a las actividades de docencia, investigación y extensión, y brindar al mismo tiempo las posibilidades de desarrollo continuo y permanente, en la aplicación de metodologías no presenciales y el uso apropiado de tecnologías de la información y comunicación en los programas académicos y de formación de la facultad

A través de los objetivos del módulo “Entornos Virtuales de Aprendizaje”, se propone a los participantes retomar las propuestas de enseñanza que ellos imparten en su contexto docente con modalidad presencial, para diseñarlas

¹ Trabajo realizado en el marco del Proyecto “Propuesta Metodológica para el desarrollo de interfaces de usuario de sistemas colaborativos”. Cod. 23/C110. CICYT-UNSE.

ahora en el entorno virtual de aprendizaje. Así, se puede analizar la toma de decisiones que permita plasmar la originalidad de cada propuesta formativa, valiéndose de las más variadas herramientas que posibilitan los usos didácticos necesarios para una propuesta de calidad, y que cumpla con los propósitos del docente.

Los alumnos del módulo son egresados de las carreras de Informática de la Facultad mencionada, en la que se dicta el postgrado. Actualmente ejercen la docencia en los distintos niveles educativos del medio. Por otra parte, los docentes a cargo del dictado tienen formación de postgrado específica y pertenecen a la misma facultad, lo cual aporta una visión integral del contexto de desarrollo del módulo.

Introducción

La educación superior tiene como objetivo el aprendizaje de sus estudiantes desde una perspectiva integral, en el que se conjuguen el conjunto de competencias que deben estar presentes en la formación de nuestros titulados.

Mediante la utilización continua y eficaz de las TIC en procesos educativos, los estudiantes tienen la oportunidad de adquirir capacidades importantes en el uso de éstas. El docente es la persona que desempeña el rol más importante en este proceso, ya que es el que puede ayudar a los estudiantes a adquirir esas capacidades. Además, es el responsable de diseñar tanto oportunidades de aprendizaje como el entorno propicio que faciliten el uso de las TIC para aprender y comunicar. Por esto, es fundamental que los docentes estén preparados para ofrecer esas oportunidades a sus estudiantes. El ámbito de trabajo de los profesionales de la enseñanza cambia constantemente [1]. Para lograr excelencia en el proceso de

capacitación profesional, es necesaria una formación sistemática que trascienda cualquier curso breve focalizado solamente en el uso de algunas herramientas de las TIC en el ámbito educativo [2], [3].

Un antecedente de aplicación de portfolio didáctico en educación de posgrado en nuestro país, se describe en [4]. La implementación del Portafolio de Evaluación como instancia complementaria a las ya incluidas en el sistema de evaluación vigente, en la asignatura Análisis Matemático que se dicta en la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Jujuy, contribuyó a mejorar la calidad de la asimilación de los contenidos de los estudiantes que la cursan, en la medida que atendió tanto al proceso de construcción de los aprendizajes como al producto de éste. Es muy interesante lo que concluyó [4]: los estudiantes del grupo experimental manifestaron, verbalmente y de manera escrita, un cambio de actitud respecto a la forma de estudiar, más participación en clase, más compromiso al hacer las actividades, más responsabilidad para observar los criterios de evaluación, mejora en la gestión de su propio aprendizaje, mayor uso de vocabulario técnico, mayor autonomía para realizar tareas individuales y mayor comunicación con el grupo al realizar tareas grupales, haber adquirido el hábito de estudio continuo y la necesidad de comprender un tema antes de memorizarlo.

En el primer año de la Maestría y Especialización en Informática Educativa, año 2014, los docentes a cargo del módulo “Entornos Virtuales de Aprendizaje”, presentaron una propuesta pedagógica para la formación de tutores virtuales. En el diseño de la propuesta se consideraron, desde un enfoque sistémico, los objetivos de aprendizaje

vinculados con los objetivos de la carrera, los resultados de la evaluación diagnóstica, el contexto socio-cultural, los contenidos definidos en el plan de estudios, las competencias inherentes a un tutor virtual, entre otros factores. La implementación de esta propuesta pedagógica de capacitación [5], fue evaluada mediante encuestas realizadas a los docentes participantes (evaluación diagnóstica y evaluación final), seguimiento de las actividades desarrolladas y evaluación de los trabajos finales presentados. A partir del análisis de los resultados obtenidos, se puede indicar lo siguiente:

- Si bien la mayoría de los participantes manifestó tener alguna experiencia previa con EVA, mostraron dificultades al desarrollar las actividades virtuales, principalmente las de tipo colaborativo.
- Los docentes ampliaron sus conocimientos sobre las posibilidades de las plataformas virtuales, como soporte para la enseñanza y mejoraron sus propuestas pedagógicas.
- Se percibió la necesidad de seguir aprendiendo, y se reconoció el rol del tutor en los EVAs.
- Los participantes demostraron capacidad para planificar, monitorear o supervisar y evaluar su propia actuación.
- Los estudiantes demostraron la capacidad de autorregulación en las situaciones de aprendizaje, mediante un proceso de toma de decisiones.
- Se pudo constatar el cumplimiento de las expectativas que los docentes manifestaron en la evaluación diagnóstica.
- En las aulas virtuales diseñadas bajo el rol docente, se incorporaron las dimensiones informativa, práctica, la comunicacional y la tutorial.

Como fortaleza del grupo de estudio, se destacó un alto conocimiento adquirido y la valoración de las potencialidades didácticas y técnicas de un EVA.

El portafolio es una herramienta educativa orientada a congregar una serie de trabajos y actividades que conforman evidencias de aprendizaje, propiciando la evaluación de competencias. La finalidad del e-portafolio (*electronic portfolio*), al igual que en el portafolio es la mejora del aprendizaje autónomo del alumno, para lo cual se hace imprescindible un adecuado y cuidadoso diseño didáctico mediado con tecnología [6]. En este sentido [7] señala, que se trata de una colección de evidencias auténticas y diversas, procedentes de un conjunto más amplio que, representan lo que una persona u otra organización ha aprendido a lo largo del tiempo y sobre lo que ha reflexionado y diseñado, para ser presentado a una o más audiencias con un propósito concreto.

Líneas de Investigación, Desarrollo e Innovación

Puede afirmarse que el empleo de e-portfolio, ha posibilitado una línea de investigación interesante sobre el dinamismo de los procesos formativos en los profesores durante sus estudios universitarios, cuando se enfrentan a las prácticas profesionales; y también se ha indagado sobre la construcción misma de la identidad docente o la representación que van conformando sobre su quehacer profesional [8]. El proyecto del módulo Entornos Virtuales de Aprendizaje para este año 2015, prevé las siguientes líneas de investigación, desarrollo e innovación,

- a. Revisión crítica de literatura nacional e internacional especializada sobre diseño y empleo del método de portfolio con fines de enseñanza, evaluación e investigación.

- b. Elaboración formal de un portfolio electrónico personal, donde se deposite y respalde la trayectoria profesional en el campo educativo, y el proceso formativo de posgrado.
- c. Integración de *Mahara* con *Moodle*, para crear portfolios electrónicos.
- d. Brindar capacitación y/o asesoría en el manejo de los recursos tecnológicos, para la elaboración del e-portfolio, diseñado en el entorno virtual de aprendizaje; y la digitalización apropiada.

Resultados y Objetivos

La finalidad de este proyecto, es adoptar el e-portfolio como una estrategia innovadora de evaluación en la mirada socio constructivista del empleo de las TIC; de forma que el autor no solo se dedique a recopilar, sino también a sintetizar e interpretar, con una visión educativa proactiva. Así mismo, el aprendiz que trabaje en el entorno virtual, tiene que conceptualizar su producción como un producto para la comunicación social y la compartición de experiencias y significados, dirigido a la comunidad profesional de la que forma parte.

Entonces, en este sentido resulta importante, como etapa inicial, fortalecer la capacitación docente, diagnosticar la realidad en la que estudiantes y docentes están inmersos y analizar sus potencialidades, para luego proyectar el diseño de nuevos ambientes de aprendizaje so-portados por las TIC. Es preciso continuar mejorando el proceso de enseñanza mediante nuevos modelos de organización didáctica que faciliten el aprendizaje significativo del estudiante en los escenarios educativos actuales.

El aporte de este proyecto es teórico y práctico, y a través de las propuestas metodológicas y técnicas que se logren,

se espera enriquecer el proceso de aprendizaje significativo y personalizado de un aprendiz en un entorno virtual. Se espera obtener los siguientes resultados:

1. Plan de trabajo para la capacitación continua del tutor virtual profesional.

Descripción:

Se trata de aplicar actividades formales, que permitan descubrir nuevo conocimiento, a partir de la capacitación continua del tutor virtual, en base al uso del e-portfolio. Implica:

- Planificación del e-portfolio por parte del Docente, incluye una interrelación entre los contenidos del diseño curricular y el diseño del entorno virtual de aprendizaje.
- Construcción y desarrollo del entorno virtual, a través del uso de herramientas TIC.

2. Modelo de e-portfolio profesional docente, basado en competencias y actividad colaborativa del autor.

Descripción:

Desarrollar una estructura de modelo de e-portfolio. Implica:

- Diseñar y elaborar de manera sistemática un e-portfolio personal que le permita reflexionar críticamente en torno a aquellos hechos y productos significativos de su vida profesional y académica; así como respecto a su trayecto formativo en el posgrado.
- Delimitar las competencias que se pretenden desarrollar, y valorarlas en términos de capacidades demostrables por parte de los estudiantes.
- Capacitar a los estudiantes en el uso de herramientas tecnológicas y recursos abiertos para e-portfolio como *Mahara* integrada en plataforma *Moodle*.

Formación de Recursos Humanos

A partir de las líneas de investigación planteadas, se propone la participación de los siguientes recursos humanos:

- Alumnos de las carreras de Maestría y Especialización en Informática Educativa, en la FCEyT-UNSE, que cursen el Seminario Taller de “Aula Virtual y Tutor Profesional”.
- Docentes responsables del dictado del módulo “Entornos Virtuales de Aprendizaje”. Maestría y Especialización en Informática Educativa, FCEyT-UNSE.
- Docentes y alumnos de las instituciones educativas privadas o públicas de la provincia, donde imparten su enseñanza los futuros autores del e-portfolio.
- Becarios del CUV- FCEyT, estudiantes avanzados de las carreras de grado y postgrado de la FCEyT. UNSE.
- Colaboración de Docente Externa: Lic. Marisa Digión. Directora del Proyecto “Factibilidad y Conveniencia de la implementación de aulas virtuales en la Fac. de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Jujuy”. UNJU. Año 2012-2014.

Referencias

- [1] Rogers, D.S. & Aiddhafeeri, D.F.M. (2014). *The Pedagogical Variation Model: Learning and Teaching in Virtual Spaces at The University of Kuwait*. In Proceedings of World Conference on E-Learning in Corporate, Government, Healthcare, and Higher Education 2014 (pp. 1653-1662). Chesapeake, VA: Association for the Advancement of Computing in Education (AACE).
- [2] Figueroa, S. and Cordero, R. (2015) *Including the sociocultural perspective to a ubiquitous learning environment model*. INTED 2015. Proceedings ISBN: 978-84-606-5763-7.
- [3] García Aretio, L. (2012). *Criterios teóricos para alimentar la práctica en la educación a distancia*. En Moreno, M. Veinte visiones de la educación a distancia. Guadalajara (Mx): Universidad de Guadalajara.
- [4] Digión, M. (2014). *Evaluación por Portafolio. Una oportunidad de Aprendizaje Significativo*. (Tesis de Maestría). Universidad Nacional de Tucumán. Tucumán
- [5] Digión, L. and Figueroa, S. (2015). *A quality indices-based pedagogic proposal for training virtual tutors*. INTED 2015. Proceedings ISBN: 978-84-606-5763-7
- [6] Dorado, C. y Bertrán, M. (2012). *Análisis del uso y apropiación social de un sistema de E-portafolio para la enseñanza y el aprendizaje*. En Actas del Congreso Internacional de Docencia Universitaria e Innovación. Barcelona. <http://www.cidui.org/revista-cidui12/index.php/cidui12/article/view/197/186>. Consultado: 2 de enero de 2014.
- [7] Barret, H. (2005). *White Paper. Research electronic portfolios and learner engagement*. <http://www.taskstream.com/reflect/whitepaper.pdf>. Consultado: 2 de enero de 2014.
- [8] Fiedler, R.; Mullen, L.; Finnegan, M. (2009). *Portfolios in context: a comparative study in two preservice teacher education programs*. Journal of Research on Technology in Education. Vol. 42, N° 2, 99-122.