

SISTEMATIZACION DE UNA EXPERIENCIA DE PROMOCION DE LA SALUD EN EL AMBITO EDUCATIVO Y UNIVERSITARIO

Calzetta, M. Cecilia; Da Silva, Natalia; de Lellis, Martin y Gómez, Tamara

Facultad de Psicología, Universidad de Buenos Aires.

cmc2784@hotmail.com

RESUMEN

El presente trabajo informa acerca de la investigación evaluativa que se está llevando a cabo en relación al Programa de Escuelas Promotoras de Salud que desarrolla la Cátedra I de Salud Pública y Salud Mental. Basado en las evidencias aportadas por diversos estudios científicos relevados, se propone un diseño de tipo investigación acción participativa, con aplicación de técnicas cuantitativas y cualitativas en distintas fases del proceso de evaluación.

El tema de interés, de la presente investigación, se corresponde con el proceso de conformación de un proyecto de vida en los jóvenes, ligando dicha temática con la investigación sobre calidad de vida. Debido a que, es uno de los temas que más se ha instalado en el debate y la preocupación de los actores institucionales. Desde nuestra perspectiva, ciertos aspectos fundamentales incorporadas a las escalas administradas sobre calidad de vida y bienestar emocional representan tópicos fundamentales para que el colectivo de jóvenes pueda reflexionar y adoptar decisiones más fundadas que concierne a su proyecto de vida, tales como: a) La visión acerca del futuro personal; b) El empleo del tiempo libre; c) La participación en redes sociales; d) La accesibilidad a las nuevas tecnologías.

El proceso de investigación evaluativa de las intervenciones enmarcadas en el programa "Escuelas promotoras de salud" se basa en tres supuestos fundamentales: a) Las distintas fases del proceso de investigación-acción se ligan con el proceso de intervención desarrollado en el ámbito de las Escuelas, b) Un proceso de construcción participativa, en la cual se ha incluido la perspectiva de los distintos actores de la comunidad educativa; c) La combinación de metodologías y técnicas basadas en el paradigma cualitativo y cuantitativo de investigación. La presente intervención de promoción de la salud se caracteriza porque adquiere relevancia (prácticamente inédita) el alumno universitario. Durante el transcurso de su formación como estudiante de psicología cursante de la asignatura Salud Pública y Salud Mental I, se propicia el aprendizaje de las técnicas de planificación aplicadas al diseño de un taller de educación de la salud con la temática proyecto de vida. El objetivo de dicha intervención consistió en promover en las/los adolescentes el desarrollo de conocimientos y destrezas aplicadas a la formulación del proyecto de vida.



La metodología utilizada para recolectar datos en relación a la conformidad con la experiencia de parte de los actores participantes se basó en una encuesta individual que fue administrada al finalizar cada taller. A través de las encuestas se ha indagado la percepción en torno a la relevancia de la temática trabajada, el cumplimiento de los objetivos propuestos; la comprensión de las consignas y la utilidad del taller como la estrategia metodológica para el cumplimiento de los objetivos.

Los resultados obtenidos permiten aseverar, a partir de datos cualitativos, que las actividades de sensibilización y capacitación se destacan por propiciar la integración social de los alumnos de nivel medio ya que, además de lograr que los adolescentes adquieran nuevos saberes y habilidades, hace especial hincapié en que los jóvenes asuman un rol activo y de ejercicio de sus derechos en la comunidad a la que pertenecen.

El desarrollo de una intervención basada en talleres de promoción de la salud en los que se incluye la participación de alumnos universitarios de grado como capacitadores ha propiciado un nivel de análisis y reflexión crítica respecto de las condiciones actuales de formación y la alta valoración adjudicadas a las actividades de extensión, en su carácter de prácticas pre-profesionales.

Palabras claves:

TRABAJO COMPLETO

El marco de investigación evaluativa en promoción de la salud

El proceso de investigación evaluativa de las intervenciones enmarcadas en el programa de extensión “Escuelas promotoras de salud” que se desarrolla en el ámbito de la Secretaría de Extensión de la Universidad de Buenos Aires se basa en tres supuestos fundamentales: a) Las distintas fases del proceso de investigación-acción se ligan con el proceso de intervención desarrollado en el ámbito de instituciones educativas (de Lellis, M; y cols 2010), b) Un proceso de construcción participativa, en la cual se ha incluido la perspectiva de los distintos actores de la comunidad educativa; c) La combinación de metodologías y técnicas basadas en el paradigma cualitativo y cuantitativo de investigación.

La intervención que se expondrá en el presente trabajo relacionado con dicho programa de extensión se caracteriza porque adquiere relevancia (prácticamente inédita) el estudiante de psicología cursante de la asignatura Salud Pública y Salud Mental I de la Carrera de Psicología de la Universidad de Buenos Aires, ya que propicia el aprendizaje de técnicas de planificación e implementación de un taller de educación de la salud relacionada con la temática proyecto de vida.



La propuesta pedagógica se sustenta en la concepción de que el alumno *aprenda haciendo*, en tanto durante el diseño de la intervención se logra la complementación de la teoría y la práctica en un escenario de aprendizaje (la escuela) que al mismo tiempo se constituye en campo de intervención.

La metodología de taller

El dispositivo implementado en la institución escolar corresponde al de talleres de educación para la salud. Este dispositivo se enfoca principalmente en propiciar la capacitación y el empoderamiento de los jóvenes, a través de la apropiación de conocimientos, habilidades y herramientas que les permitan realizar actividades a través de las cuales se fortalezcan y adquieran mayor control sobre los determinantes que inciden (en forma positiva o negativa) sobre su salud.

Estos consisten en un dispositivo que se basa en la concepción del aprendizaje como un proceso que se realiza por medio de la elaboración de un producto o resultado que se lleva a cabo conjuntamente. De esta forma, los conocimientos se adquieren en una práctica concreta, se “aprende haciendo” grupalmente. Se trata de una metodología de formación que se caracteriza por propiciar y favorecer la participación, la colaboración, la reflexión y la comunicación entre las personas que forman parte del dispositivo. En un taller el establecimiento del dialogo entre los participantes es de vital importancia, ya que este se concibe como una fuente de enriquecimiento y de búsqueda en la construcción de un nuevo conocimiento. Este tipo de talleres, puede definirse entonces como un entrenamiento para el trabajo cooperativo, debido a que se basa en la realización de un proyecto que se lleva adelante por medio de un trabajo grupal.

Se trata de un dispositivo que ofrece un espacio de contención y de escucha, sin enseñanzas acabadas, sino con la guía y la orientación, por parte de un coordinador que, a través de consignas problematizadoras, propicia que los participantes puedan reflexionar sobre cuestiones cotidianas y arribar en conjunto a sus propias conclusiones, en lo concerniente a la temática de salud en cuestión. El mencionado coordinador tiene diferentes funciones, debe animar y estimular a los participantes, pero más importante tiene que orientar en el aprendizaje de un nuevo conocimiento.

Una de las tareas principales del coordinador es generar un ambiente emocional e intelectual placentero y positivo, que contribuya a la realización del trabajo grupal de un modo gratificante, para que se cree un espacio de confianza y crecimiento conjunto. El tallerista debe demostrar tener una actitud abierta y no prejuiciosa, de manera que los participantes se sientan cómodos y libres de expresar sus pensamientos e ideas, sin temor a ser juzgados. Es importante que el coordinador propicie que todos los participantes opinen, expresen sus ideas, dudas, errores para que se puedan disipar los interrogantes y rectificar los equívocos.



Mediante la utilización de técnicas lúdicas, se proponen discusiones guiadas sobre todo tipo de tema, por ejemplo: cuestiones vinculares, de derechos humanos, interpersonales entre ellos, hacia los docentes y directivos y en camino inverso. Las técnicas deben ser oportunas, enriquecedoras y útiles para los objetivos del dispositivo, además tienen que ser presentadas en forma dinámica, interesante y clara.

Los talleres, que se organizan en tres ejes temáticos que han sido relevados como prioritarios en la fase diagnóstica, constan de cuatro momentos: a) sensibilización/caldeamiento, b) actividad de reflexión, c) producción grupal y d) cierre; además de la toma de una encuesta anónima respecto del encuentro, donde los alumnos opinan acerca de la relevancia e impacto de la actividad realizada, lo cual sirve para que retroactivamente se tengan en cuenta sus opiniones y comentarios, los cuales son recabados con el objetivo de optimizar el dispositivo para su siguiente uso.

Al tratarse de dispositivos de promoción de la salud, se trata de no centrar el trabajo en las problemáticas, o en los factores de riesgo, sino desde los aspectos positivos, creando espacios que propicien la reflexión de las representaciones sociales perjudiciales, la construcción de medidas de afrontamiento a través de la estimulación de las potencialidades, y fortaleciendo los factores protectores en una construcción conjunta de estilos de vida que tiendan a favorecer la salud.

Sistematización de la experiencia

a. Planificación de la actividad

El tema de interés, de la presente investigación, se corresponde con el proceso de conformación de un proyecto de vida en los jóvenes, ligando dicha temática con la investigación sobre calidad de vida. Debido a que, es uno de los temas que más se ha instalado en el debate y la preocupación de los actores institucionales. Desde nuestra perspectiva, ciertos aspectos fundamentales incorporadas a las escalas administradas sobre calidad de vida y bienestar emocional representan tópicos fundamentales para que el colectivo de jóvenes pueda reflexionar y adoptar decisiones más fundadas que concierne a su proyecto de vida, tales como: a) La visión acerca del futuro personal; b) El empleo del tiempo libre; c) La participación en redes sociales; d) La accesibilidad a las nuevas tecnologías.

El proceso de aprendizaje se inicia con la conceptualización de la temática por medio de la metodología de taller. Los alumnos vivencian dicha metodología, aprehendiendo sus pasos y características; y simultáneamente, generan como producto del mencionado taller la conceptualización en torno al proyecto de vida, las variables involucradas en la misma y el rol del psicólogo como agente de salud. Asimismo se genera un espacio de reflexión conjunta, en el cual se combinan los saberes previos de los estudiantes de psicología, los conocimientos desarrollados en la materia y los datos que se necesitan al



momento de planificar una intervención, tales como las diversas características de los destinatarios (rango etario, procedencia social) y del contexto institucional (número de alumnos, antecedentes de intervenciones previas).

Los alumnos destacan como un factor positivo, el acompañamiento del docente en clases para poder planificar el taller. Aquí también destacan la importancia del trabajo en grupo. Los alumnos de grado subrayan que la intervención ha realizar, para ellos tiene un sentido y que los alienta el tener un objetivo claro. Acentúan la importancia del acompañamiento del docente en este momento. Se preguntan si lo que se encuentran planificando les interesará a los destinatarios y si serán actividades acordes a su edad. Que los alumnos hayan planificado lo que luego posteriormente han llevado acabo, ha posibilitado que sientan “propia” la actividad.

b. Ajuste de expectativas

Los alumnos universitarios describen sus sensaciones antes de comenzar el taller, describiendo emociones tales como “*miedo, ansiedad, nervios, entusiasmo, expectativas*”, expresan que lo sienten como un desafío personal, más que como una evaluación. El alumno de grado se pregunta cómo serán recibidos por los destinatarios del taller, se imaginan que su actividad no va a ser “*tomada en serio*”.

Una vez que la actividad se encuentra en curso, estas sensaciones negativas se van diluyendo. Los prejuicios que tenían previamente desaparecen, algunos de estos prejuicios son: que los alumnos de la escuela secundaria *son rebeldes* por encontrarse en la adolescencia.

Los alumnos al finalizar el taller dicen que han experimentado una *gran satisfacción*, por los logros del taller. Los alumnos de grado comentan que previamente al taller recurren a la memoria emotiva, recordando sus épocas de adolescentes y de alumnos en la escuela, y luego se sorprenden en el transcurso del taller, ya que se encuentran con una realidad diferente, con alumnos que participan y que expresan sus ideas. Finalmente, los alumnos de grado comentan que los destinatarios del taller han sido respetuosos y que expresan sus dudas, pensamientos, ideas y ocurrencias.

El prejuicio previo a la intervención, como ellos lo definen, ha cesado a cambio de la idea de que *hay que aprender de la juventud, de su esperanza y perseverancia en lo que quieren*. A los alumnos de grado les ha sorprendido *la madurez* de los alumnos de la escuela secundaria, ya que previamente esperaban encontrarse con respuestas e idea *infantiles*.

c. Desarrollo

Los alumnos de la asignatura salud pública y salud mental I, describen que al comienzo del taller los alumnos de la escuela ENSPA se muestran desganados, pero que esta actitud se revierte a medida que se desarrolla el taller. Los alumnos del colegio en su mayoría comprenden las consignas, y producen un clima apropiado, se genera participación y el dialogo entre los mismo alumnos de la escuela, y entre



estos y los alumnos universitarios. Los alumnos de la universidad destacan que logran captar el interés de los destinatarios y que los alumnos de la escuela realizan una valoración positiva de las actividades llevadas adelante. En las encuestas tomadas en la finalización del taller, se pudo corroborar lo antedicho.

A partir de este cambio relacional que se producen en el proceso del taller, al finalizar este último, los alumnos de la escuela ENSPA piden a los alumnos de la UBA que regresen a realizar otras actividades, y por otra parte los alumnos de grado en las encuestas finales de la cursada de la materia, manifiestan que les hubiera gustado realizar más talleres. Los alumnos de grado destacan la relación de par a par, entre alumnos de la escuela secundaria y alumnos universitarios, y que los primeros respetan a los segundos y lo demuestran llamándolos “*profes*”. Finalmente les llama la atención, los conocimientos que poseen los adolescentes sobre diversas temáticas.

En cuanto el desarrollo del taller, los alumnos universitarios comenta que en este, los alumnos de la escuela aprovechan para consultarles sobre temas relacionados a la universidad, ya que muchos de ellos pretenden estudiar en ella. Los alumnos de grado se sienten útiles al comentar su experiencia y en ayudar a los participantes del taller a desmitificar ciertas cuestiones en relación a la entrada a la universidad. Destacan la importancia de la comunicación entre talleristas.

Los alumnos coinciden en que el tema del taller “*proyecto de vida*”, ha facilitado la tarea ya que los alumnos de la escuela se demostraron interesados por la misma.

Los alumnos universitarios se sorprenden de cómo se logra a través del taller la construcción grupal de conocimientos nuevos.

d. Resultados

Durante la presente experiencia fueron cubiertos 240 alumnos de grado entrenados en el diseño e implementación de talleres sobre proyecto de vida en adolescentes, y 15 Auxiliares docentes y estudiantes voluntarios entrenados como capacitadores y facilitadores en la realización de los talleres.

La metodología utilizada para recolectar datos cualitativos en relación a la conformidad con la experiencia de parte de los actores participantes se basó en una encuesta individual que fue administrada al finalizar cada taller. A través de las encuestas se ha indagado la percepción en torno a la relevancia de la temática trabajada, el cumplimiento de los objetivos propuestos; la comprensión de las consignas y la utilidad del taller como la estrategia metodológica para el cumplimiento de los objetivos. Se tomaron en cuenta como insumo los informes producidos como resultado del taller y la evaluación por encuesta realizada al término de la cursada, en los cuales se destacan los siguientes aspectos que caracterizan el valor de la experiencia:



Los alumnos universitarios destacan la importancia que tuvo en el desarrollo del taller el trabajo en grupo cooperativo. Plantean que si bien cada uno cumplía un rol, tuvieron la suficiente plasticidad para poder colaborar entre ellos, claramente esto lo plantean como un facilitador de la tarea, y no solo lo notan en la ejecución sino también en la planificación del mismo. Algunos alumnos dicen haberse sentido apoyados por el grupo.

Merced al trabajo en grupo, comentan que este permite una mayor actividad creativa y que permite aprender del otro. Por otra parte esta actividad les ha permitido manejar nuevas herramientas en grupo, para la resolución de problemas que puedan presentarse. Describen asimismo que los objetivos han sido cumplidos, y que la experiencia los ha enriquecido como futuros profesionales de la salud, ya que provee el conocimiento de nuevas herramientas, para planificar, ejecutar y evaluar actividades similares. Cabe señalar finalmente que los alumnos plantean que la planificación y ejecución del taller, les ha permitido llevar adelante en la práctica lo aprendido en clases.

Los alumnos de la Escuela destacan como resultados, que los talleres han permitido en los alumnos de la institución educativa, la aceptación de las ideas del otro y que se replanten sus proyectos de vida. Pero algo a destacar de lo antedicho es que los alumnos de la universidad dicen experimentar eso mismo, ya que debido a que muchos de ellos también se encuentra construyendo su proyecto de vida, y que no existe una diferencia de edad considerable entre alumnos de secundaria y alumnos de grado.

En tanto **propuesta pedagógica**, la mayoría de las respuestas de los **estudiantes universitarios** reconocen el valor de la experiencia, ya que les permite conocer y vivenciar *“un modelo y marco teórico diferente, que los enriquece”*; y *comprender una articulación entre teoría y práctica y los acerca a conocer qué hace un psicólogo en la comunidad*, y también *“posibilita que nos replanteemos nuestra área de inserción”*. Los talleristas comentan que es la primera experiencia con estas características, siendo estas: que la actividad se realice en una institución educativa pública, y que los destinatarios sean adolescentes. También señalan que es la primera vez que se encuentran en un rol de coordinación activo, y no meramente como observadores de una experiencia. *Desde el inicio la propuesta de la cátedra me resultó sumamente enriquecedora y atractiva. Poder tanto planificar, pensar, crear e interactuar en un taller realizado especialmente para los adolescentes, me motivo notablemente. Considero innovador no solo por tener un acercamiento con una práctica pre-profesional a través de la salida a campo, sino que la cátedra confié en los alumnos, sus capacidades y creatividad en el diagrama mismo de un taller.* En relación a la experiencia en términos generales desde la planificación hasta su evaluación, los alumnos refieren: *“Realizar este taller me pareció una actividad muy distinta a las que comúnmente tenemos en la facultad y por eso quisiera destacar el haber podido acceder a esta*



experiencia que realmente disfrute mucho”, y resaltan la dinámica de trabajo cooperativa entre sus pares.

Como **propuesta de extensión**, ya que al realizarse esta intervención en el marco de un proyecto los incentiva aún más, pues reconocen que tendrá una continuidad y un efecto en ulteriores acciones que se realicen para promover la reflexión en torno al proyecto de vida de los jóvenes. Por último un conjunto de señalamientos que indican cómo contribuye la experiencia a su desarrollo personal, pues mediante la reflexión en torno al proyecto de vida de los más jóvenes logran replantearse sus propias posibilidades de inserción laboral luego de recibirse, catalogando esta experiencia como una *oportunidad*. El prejuicio previo a la intervención, como los propios estudiantes lo definen, ha cesado a cambio de la idea, sustentada por los alumnos de mayor edad, de que *“la juventud no está perdida, que hay que aprender de ellos, de su esperanza y perseverancia en lo que quieren”*, y por hallarse sorprendidos por *“la madurez”* de los alumnos, ya que previamente esperaban encontrarse con respuestas e ideas *“infantiles”*.

Finalmente, cabe señalar que se constituyó un grupo nominal de referentes pertenecientes a ambas instituciones conformado por Directivos, equipo docente y preceptores, con los cuales se generó un espacio de relación continua a partir del cual se generan aportes sobre los diversas temáticas comprendidas en el proyecto y se evalúan los principales obstáculos y facilitadores que han condicionaron el éxito de las acciones y promover el ajuste de la intervención.

DISCUSION

Desde nuestra perspectiva, la investigación evaluativa en el contexto institucional debe facilitar y promover un mayor empoderamiento de los actores participantes, quienes al incrementar su grado de comprensión de los hechos y sus competencias para la autoevaluación se hallan en mejores condiciones para precisar sus demandas y orientar correctivamente nuevas líneas de acción.

El desarrollo de una intervención basada en talleres de promoción de la salud en los que se incluye la participación de alumnos universitarios de grado como coordinadores de talleres ha propiciado un encomiable nivel de análisis y reflexión crítica respecto de las condiciones actuales de formación de grado y la alta valoración adjudicadas a las actividades de extensión en su carácter de prácticas pre-profesionales.

Por último, la participación de los alumnos universitarios como informantes o usuarios de la información producida en torno a la evaluación de las estrategias y dispositivos que se hallan en curso, generan múltiples oportunidades para mejorar el vínculo entre ambas instituciones y representan un elemento



crítico para el éxito y la sustentabilidad de todas las acciones que en el futuro se emprendan en torno a la temática comprendida en el presente proyecto.

Bibliografía

- D' Angelo Hernández Ovidio Arzuaga Ramírez Misleydi. Los proyectos de vida en la formación humana y profesional. Retos del desarrollo integral complejo en aplicaciones al campo educativo. http://www.unilibrecali.edu.co/facultadsalud/images/stories/PDF_GrandesSesiones/2008
- de Lellis, M; Da Silva, N; Duffy, D; Schittner, V. La práctica de la investigación evaluativa en un programa de promoción de la salud con instituciones escolares. Anuario de Investigaciones de la Facultad de Psicología. Universidad de Buenos Aires. Marzo de 2011.
- García Viniegras (2008). Calidad de vida. Aspectos teóricos y metodológicos. Paidós. Buenos Aires.
- Guba, E. G. y Lincoln, Y. S. "Competing Paradigms in Qualitative Research" En: Denzin, N. K. y Lincoln, Y. S. (eds.) *Handbook of Qualitative Research*. California: Sage Publications. (*). 1994.
- Souza Minayo, M. 2005. Evaluación por triangulación de métodos. Abordaje de programas sociales. Lugar Editorial. Buenos Aires, 2005.