

La Inclusión como Desafío en el Inicio de la Vida Universitaria
Serrano Eliana, Sarobe Mónica, Russo Claudia, Tessore Juan Pablo y Hugo Ramón
Universidad Nacional del Noroeste de la Provincia de Buenos Aires (UNNOBA)
Escuela de Tecnología

{eliana.serrano, monica.sarobe, claudia.russo, juanpablo.tessore, hugo.ramon}@itt.unnoba.edu.ar

Resumen

En el presente relato se narra la experiencia vivenciada en este último año, en el desarrollo del Curso de Ingreso modalidad Presencial para las carreras de informática de la Escuela de Tecnología de la UNNOBA. La experiencia se focaliza en el proceso de enseñanza y aprendizaje que se transitó particularmente para propiciar la inclusión de un alumno con el diagnóstico de retinopatía prematura (ROP).

Los primeros acercamientos de los estudiantes a la vida universitaria se producen por medio de su participación en el Curso de Ingreso. El énfasis está en los desafíos con los que se encuentran tanto la institución como el alumno y los docentes a cargo en el dictado del mismo año a año. El material curricular se propone anualmente y se analiza el impacto y la adaptación que se requiere ante aprendizajes diversos por limitaciones cognitivas, sensoriales y/o motrices.

En el desarrollo del relato se abordarán los mecanismos y estrategias que se tuvieron en cuenta para equilibrar el contenido propuesto en el desarrollo de la asignatura Resolución de Problemas de Informática. Además se presenta la metodología y didáctica que se consideró pertinente para articular la modalidad de la educación secundaria a la universitaria, y así allanar el camino para la formación profesional.

Palabras clave: inclusión, adaptación curricular y abordaje.

Introducción

En el transcurso de estos últimos años, se ha denotado la necesidad de fortalecer y afianzar los saberes previos del estudiante para garantizar y asegurar el ingreso y la permanencia en las carreras que ofrece la UNNOBA. Es por eso que se diseñó el curso de ingreso para promover el seguimiento y el equilibrio en los aprendizajes alcanzados, a fin de mejorar el desempeño y aumentar el rendimiento académico respecto a la transición de la enseñanza secundaria a la enseñanza superior.

Los contenidos propuestos constan de dos módulos uno introductorio asociado a la adaptación a la vida universitaria y el último vinculado al desarrollo de conocimientos específicos.

Este último módulo tiene el propósito de acercarse al desarrollo de conocimientos conceptuales y metodológicos introductorios en el área específica del conocimiento relacionado con la carrera en la cual se haya inscripto el estudiante.

Para las carreras ofrecidas en el área de informática, el módulo específico se desglosa en dos asignaturas: Matemática y Resolución de Problemas de Informática.

El objetivo principal de este módulo es que los estudiantes, una vez concluido el curso, sean capaces de analizar y resolver situaciones problemáticas tecnológicas e informáticas, mediante la aplicación eficaz de diversas metodologías, técnicas y/o estrategias analíticas y operativas proporcionadas en la teoría-práctica a lo largo del proceso de enseñanza y aprendizaje; adoptar, y aplicar el léxico correspondiente cuando la situación lo requiera.

Esta etapa que comienza a transitar el estudiante es muy importante y enriquecedora, ya que requiere de un gran esfuerzo y dedicación que subyace en consecuencia de este nuevo espacio curricular; los materiales y actividades curriculares propician un contexto de aprendizajes muy diversos e intensos que impactan a nivel profesional y sobre todo en lo personal en cada uno de ellos.

Paralelamente, durante esta etapa el docente adquiere la responsabilidad de acompañamiento y tutorización permanente de los alumnos en relación a los requerimientos, a las dudas e inseguridades por las cuales.

La predisposición del docente ante estos retos y desafíos, abren paso a un aprendizaje bilateral en el trayecto pedagógico- didáctico que recorre. Permite el desarrollo y fortalece en cada experiencia marcada por logros, iniciativas e inquietudes de una mejor práctica profesionalizante.

A continuación se relata la experiencia vivenciada para propiciar la inclusión de un alumno con el diagnóstico de retinopatía prematuro (ROP).

Desarrollo, Contenido y Uso de TICs

En el desarrollo de la asignatura Resolución de Problemas de Informática, se encuentra preestablecido un documento disponible en versión digital e impreso de los temas que se tratarán a lo largo de la cursada, los cuales están englobados en cuatro ejes temáticos:

- Introducción a la informática
- Resolución de problemas
- Algoritmos
- Proceso de desarrollo de Software

Como complemento, se hace uso de la plataforma UNNOBA Virtual [4] [5]; la cual permite la virtualización del curso y la matriculación de los estudiantes para complementar los encuentros presenciales. Esto permite que posean un espacio de

consultas hacia el docente, como también así la comunicación entre los pares; además de la articulación de las actividades, facilitando la gestión de entrega de las mismas.

Además se hace uso de la plataforma para anexar de manera complementaria bibliografía como recursos multimediales utilizados por el docente (Fig. 1).

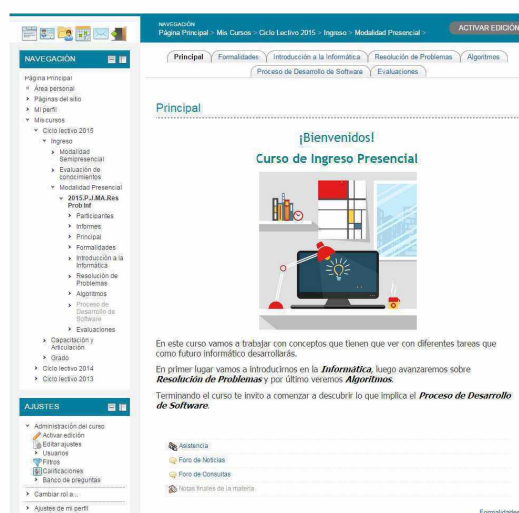


Fig. 1: Curso Res. de Prob. de Inf – UNNOBA Virtual

En este contexto, una de las dificultades que se presentó, fue la complejidad en el acceso y navegación por los recursos que se encontraban en el curso en el cual se hallaba matriculado el alumno con discapacidad.

Ante esta situación se realizó un relevamiento de las herramientas con las que habitualmente se manejaba el alumno en relación a su formación académica y como consecuencia se definieron nuevas estrategias, vinculadas con los contenidos, que permitiesen facilitar la obtención de los mismos, teniendo en cuenta las herramientas de accesibilidad con las que se encontraba familiarizado.

Habitualmente se establece con anterioridad la modalidad y forma de aprobación de la asignatura, de la misma forma sucede con la cantidad de actividades definidas como parte de la evaluación del alumnado tomando de ejemplo hechos de la vida cotidiana para

familiarizarse de manera más directa con adversidades u obstáculos de la vida real.

Para el abordaje de los ejes temáticos mencionados anteriormente, se articuló la teoría con la práctica, transitando un camino que conduce de lo general hacia lo particular. Esta metodología resulta a consecuencia del asesoramiento de profesionales vinculados a la educación, como también así psicólogas y psicopedagogas que esclarecieron el mecanismo didáctico en relación a la asimilación y comprensión cognitiva de los contenidos y actividades establecidas.

La dinámica con la cual se trabajaban estas actividades comprendía la conformación de grupos (no más de tres o cuatro integrantes), de manera que la participación entre pares fuera equitativa y cooperativa.

Dando lugar en primera instancia a la presentación de la actividad y de las condiciones de entrega y corrección por parte del docente, propiciando para ello un espacio de trabajo fuera del espacio áulico para la integración y colaboración entre los pares como adaptación en este contexto de formación; con posterior entrega por medio de la plataforma virtual.

En este caso, la dinámica con la cual se trabajaban estas actividades, fueron necesarias readaptarlas para lograr el equilibrio e inclusión del alumno con su ceguera producto de su diagnóstico (ROP).

Para ello se generó un espacio de trabajo con una metodología de aprendizaje diferente de la que se venía trabajando; de manera que el trabajo en grupo se desarrollara dentro del espacio áulico.

Las actividades fueron presentadas en clase, y trabajadas globalmente para una mejor comprensión, de manera de desestimar dudas en la resolución de los ejercicios por parte de los grupos conformados.

Por medio de esta estrategia pedagógica se logró una evaluación general del trabajo de los diferentes grupos, permitiendo la detección de diferentes factores que mediaban en el análisis y desarrollo de la actividad de los diferentes estudiantes. Además dio lugar al trabajo colaborativo y cooperativo en los distintos grupos con el manejo de diferentes tiempos en el tratamiento de los ejercicios.

Posteriormente se realizó una puesta en común de los resultados obtenidos; se acordó en cada grupo de trabajo la asignación de un compañero que cumplía la función de coordinador, encargado de las entregas de las actividades en los repositorios del curso virtual. De esta manera se evitó la entrega de las actividades por más de un integrante del grupo.

Paralelamente al trabajo de estas actividades se llevaron a cabo tres experiencias en clase con la propuesta de espacios y roles diferente, generando un espacio distendido con el objetivo de afianzar e implementar las técnicas y metodologías de análisis vistas.

Evaluación

Se decidió tomar examen de lecto-comprensión a los alumnos, optando por una didáctica y metodología flexible que permitiese evaluar de manera narrativa, con la viabilidad de realizar en el caso que fuera necesario, la rúbrica de forma oral.

De esta manera se prosiguió a la entrega de las evaluaciones a todos los alumnos; en el caso del alumno con discapacidad visual se realizó la adaptación del formato de la evaluación, adoptando como guía al igual que en el material teórico práctico un estándar proporcionado por ESVI-AL^{[1] [2] [3]}, de forma que pudiera interpretar y trabajar la evaluación por medio del lector de pantalla JAWS. De esta forma se realizó la interpretación y comprensión de la evaluación para luego dar lugar a la rúbrica oral.

Es importante destacar que el contenido de la evaluación no tuvo modificaciones ni variaciones con respecto al resto de los alumnos.

Durante la rúbrica oral y en conformidad con el alumno, se realizó la transcripción de su elaboración y resolución de la evaluación para que quedara asentada para su posterior corrección.

Conclusión

Es importante destacar las fortalezas y las debilidades con las que nos encontramos en relación a los retos en el desempeño y desarrollo del rol docente.

Dentro de las fortalezas se destacar la importancia en la dinámica de grupos, el desarrollo y la diagramación de las clases, la integración, colaboración y participación activa de los alumnos en el debate de las temáticas desarrolladas.

Es importante destacar la predisposición y colaboración de los alumnos para con su compañero con discapacidad visual.

Dentro de las debilidades, aparecen dificultades en relación a ciertas habilidades, destrezas, conocimientos específicos, académicos y personales, que doten de una preparación adecuada para ejercer el mejor desempeño profesional en el proceso de enseñanza y aprendizaje para la inclusión de alumnos con discapacidades. Esto requirió la realización de una adaptación curricular, de los contenidos y de la evaluación.

Es importante destacar la necesidad de adaptación de los recursos, bibliográficos, herramientas y plataforma para poder proporcionar accesibilidad a estos como también permitir la facilidad y gestión para proveer de manera igualitaria el uso de los mismos por parte de todos los estudiantes.

El desafío está en la diversidad de aprendizajes y la adaptación de los docentes a nivel pedagógico-estratégico. [10]

En este sentido es necesario destacar la necesidad de formar y/o de asesoramiento por parte de un cuerpo interdisciplinario, que permita aportar diferentes puntos de vista desde su marco profesional (psicopedagogo, psicólogo, técnicos de TICs, docentes, investigadores e integrador de contenidos, entre otros) en la adaptación curricular de las asignaturas para tomar una posición y prever cómo actuar y qué hacer para poder proporcionar el mejor escenario para la inclusión de los diferentes estudiantes, independientemente de la discapacidad o limitación cognitiva.

A través del Instituto de Investigación y Transferencia en Tecnología (ITT), en el marco de uno de los proyectos de investigación, se está trabajando sobre una línea específica de accesibilidad para la generación de contenidos estandarizados, como también así en la generación de objetos accesibles para la plataforma UNNOBA Virtual.[6][7][8][9]

Bibliografía

[1] Guía para crear contenidos digitales accesibles: Documentos, presentaciones, videos, audios y páginas web, Hilera, J.R., Campo, E. (Eds.). (2015). Alcalá de Henares, España: Universidad de Alcalá. ISBN: 978-84-16133-52-9

[2] Sitio web oficial de la Comisión Interuniversitaria de Discapacidad y Derechos Humanos de la Argentina. <http://www.discapacidad.edu.ar/>

[3] Sitio Web Oficial de la organización ESVI-AL (Educación Superior Virtual Inclusiva de América Latina), <http://www.esvial.org/>

[4] Entorno Virtual de Enseñanza y Aprendizaje (EVEA) de la UNNOBA, <http://virtual.unnoba.edu.ar>

[5] Sitio web oficial del entorno virtual de aprendizaje Moodle, <https://moodle.org/>

[6] Web Accessibility Initiative (WAI). World Wide Web Consortium (2011). <http://www.w3.org/WAI/>.

[7] Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.0. World Wide Web Consortium (2008). <http://www.w3.org/TR/WCAG20/>

[8] Pautas de Accesibilidad para Herramientas de Autor (ATAG) <http://www.w3.org/TR/ATAG20/>

[9] Diaz F. J., Banchoff C. M., Harari I., Osorio M. A., Amadeo A. P. (2011) Accesibilidad Web abierta a la comunidad: la primer Experiencia en la Facultad de Informática de la UNLP

[10] Litwin, E.; Maggio, M.; Lipsman, M. Tecnologías en las aulas, Las nuevas tecnologías en las prácticas de la enseñanza. Casos para el análisis. Primera edición. Editorial Amorrortu. Buenos Aires, Argentina. 2005