

Desarrollo de perfiles profesionales en base a competencias Perfi.AR

Claudia Russo, Mónica Sarobe, Marcela Dillon, Fernando Lopez Gil, Calcaterra Martin, Pedro Ochipinti, Hugo Ramon

Instituto de Investigación y Desarrollo de Transferencia y Tecnología
Escuela de Tecnología
Universidad Nacional del Noroeste de la Provincia de Buenos Aires (UNNOBA)

Newbery y Sarmiento, CP 6000, Junín, Buenos Aires, 0236 4407750

crusso@unnoba.edu.ar, monicasarobe@unnoba.edu.ar, mdillon@iae.edu.ar,
fernandolopezgil@itt.unnoba.edu.ar, martin.calcaterra@itt.unnoba.edu.ar,
pocchipinti@unnoba.edu.ar, hugoramon@unnoba.edu.ar

Resumen

En la Universidad Nacional del Noroeste (UNNOBA), en la Escuela de Tecnología se ha visto como resultado de Encuentros realizados entre la Escuela y Empresa de la región y de diferentes estudios, que más allá de los conocimientos específicos de su profesión, los graduados necesitan desarrollar un conjunto de competencias que les permita una inserción en la vida ciudadana y laboral.

Los avances de la ciencia y la tecnología, el desarrollo de la comunicación y su impacto en la sociedad demandan a las instituciones de educación una nueva mirada en la formación de profesionales integrales. Para ello se requiere el rediseño de los perfiles académico-profesionales, bajo el enfoque de competencias que permitan el desarrollo de destrezas asociadas a la búsqueda, procesamiento y articulación de información; y una gran capacidad de innovación, que les permita no sólo estar abiertos a los cambios, sino también ser un generador de esos cambios.

El presente trabajo se basa en “El Proyecto Tuning América Latina: Innovación Social y Educativa, en el tema Competencias”, tomando de las competencias generales y específicas aquellas que apliquen a la necesidad que formación integral de los futuros graduados

Palabras claves: *Formación por competencias, Perfiles educativos, Herramientas colaborativas, Calidad, Diseño Curricular.*

Introducción

Se puede considerar un criterio saludable para el desarrollo de las competencias de los estudiantes, que las mismas deben ser impartidas a lo largo de toda su formación, embebidas en todas las materias, ya que la formación de profesionales no está solamente en un conocimiento, sino en la vivencia de estos principios en todos los momentos de su vida.

El concepto de competencia surge de la necesidad de valorar no sólo el conjunto de los conocimientos apropiados (saber) y las habilidades y destrezas (saber hacer) desarrolladas por una persona, sino de apreciar su capacidad de emplearlas para responder a situaciones, resolver problemas y desenvolverse en el mundo. Igualmente, implica una mirada a las condiciones del individuo y disposiciones con las que actúa, es decir, al componente actitudinal y valorativo (saber ser) que incide sobre los resultados de la acción.

El diseño curricular pareciera que debe hacer énfasis en el principio de aprender a aprender

y de obtener experiencias útiles para el aprendizaje permanente, incorporando los valores humanos, como herramientas para aprender y seguir aprendiendo a lo largo de la vida en situaciones cambiantes y complejas.

Finalmente, con el diseño del perfil académico-profesional del egresado se pretende formar sujetos capaces de desempeñarse proactivamente en un mundo globalizado, como miembros útiles de la sociedad.

Contexto

Perfil.Ar toma como bases el proyecto “Tuning” [1] este proyecto nace a partir de las necesidades de la Europa de 1999.

Desde 2003, se convierte en un proyecto que trasciende las fronteras europeas, comenzando un intenso trabajo en Latinoamérica.

En este se plantean dos problemáticas [2]

1. Por un lado la necesidad de modernizar, reformular y flexibilizar los programas de estudio de cara a las nuevas tendencias, necesidades de la sociedad y realidades cambiantes de un mundo vertiginoso.

2. Por otra parte, vinculado estrechamente con el anterior, la importancia de trascender los límites del claustro en el aprendizaje brindando una formación que permitiera el reconocimiento de lo aprendido más allá de las fronteras institucionales, locales, nacionales y regionales.

En (2004-2007) surge el proyecto Tuning América Latina, en su primera fase buscó iniciar un debate cuya meta fue identificar e intercambiar información y mejorar la colaboración entre las instituciones de educación superior, para el desarrollo de la calidad, efectividad y transparencia de las titulaciones y programas de estudio.

La nueva fase (2011-2013) parte de un terreno ya abonado fruto del desarrollo de la fase anterior y ante una demanda actual de las

universidades latinoamericanas y los gobiernos de facilitar la continuación del proceso iniciado. La nueva etapa de Tuning en la región tiene por objetivo general, contribuir a la construcción de un Espacio de Educación Superior en América Latina.

Este desafío se aborda desde cuatro ejes de trabajo muy concretos:

1. Profundizar los acuerdos de elaboración de meta-perfiles y perfiles en las 15 áreas temáticas incluidas en el proyecto
2. Aportar a la reflexión sobre escenarios futuros para las nuevas profesiones
3. Promover la construcción conjunta de estrategias metodológicas para desarrollar y evaluar la formación de competencias
4. Diseñar un sistema de créditos académicos de referencia (CLAR-Crédito Latinoamericano de Referencia), que facilite el reconocimiento de estudios en América Latina como región y que pueda articular con sistemas de otras regiones

El proyecto tiene 4 grandes líneas de trabajo: [3]

1. Competencias (genéricas y específicas).
2. Enfoques de enseñanza, aprendizaje y evaluación.
3. Créditos académicos.
4. Calidad de los programas.

Línea 1 – Competencias (genéricas y específicas)

En cuanto a las competencias genéricas, se trata de identificar atributos compartidos que pudieran generarse en cualquier titulación y que son considerados importantes por la sociedad. Hay ciertos atributos como la capacidad de aprender, la capacidad de análisis y síntesis, etc., que son comunes a todas o casi todas las titulaciones.

Además de analizar las competencias genéricas, se trabajarán aquellas competencias

que se relacionan con cada área temática. Estas competencias son cruciales para cualquier titulación porque están específicamente relacionadas con el conocimiento concreto de un área temática. Se conocen también como destrezas y competencias relacionadas con las disciplinas académicas y son las que confieren identidad y consistencia a cualquier programa.

Línea 2 - Enfoques de enseñanza, aprendizaje y evaluación

Se trabaja en profundidad la traducción de las competencias tanto genéricas como específicas en actividades dentro del proceso de enseñanza, aprendizaje y evaluación. Para ello se están preparando una serie de materiales que permitan visualizar cuales serán los métodos de enseñanza, aprendizaje y evaluación más eficaces para el logro de los resultados del aprendizaje y las competencias identificadas. Cada estudiante debe experimentar una variedad de enfoques y tener acceso a diferentes contextos de aprendizaje, cualquiera que sea su área de estudio.

Línea 3 – Créditos académicos

En esta línea se está llevando adelante una intensa reflexión sobre la vinculación de las competencias con el trabajo del estudiante, su medida y conexión con el tiempo calculado en créditos académicos.

Línea 4 – Calidad de los programas

Esta línea asume que la calidad es una parte integrante del diseño del currículo basado en competencias, lo que resulta fundamental para articular con las otras líneas expuestas. Si un grupo de académicos desean elaborar un programa de estudios o redefinirlo necesita un conjunto de elementos para brindar calidad a esos programas y titulaciones.

Dentro de este contexto general esta línea de investigación (Perfil.Ar) se desarrolla en el marco del Proyecto “*Certificación de Calidad y Digitalización de Procesos en Organizaciones Tecnológicas de la región UNNOBA*” que fue evaluado externamente, aprobado y financiado por la Secretaría de

Investigación, Desarrollo y Transferencia de la UNNOBA, en el marco de la convocatoria a Subsidios de Investigación BIANUALES (SIB2015), EXP 3123/2014 Resolución CS 924/2014, y se desarrolla en forma conjunta en el Instituto de Investigación en Tecnologías y Transferencia (ITT) y el Instituto de Políticas y Gobierno (IPG).

Metodología de trabajo y Objetivos

Se diseñaron encuestas a diferentes niveles (docentes, alumnos, graduados y empleadores) para determinar una línea base de medición y para ver la importancia que se le da a las diferentes competencias. Actualmente se encuentran en etapa de procesamiento (ver capturas de pantalla al final del documento). De docentes se relevaron 112 encuestas, de alumnos 311, de graduados 22 y 48 de empleadores. Si bien las encuestas se encuentran en etapa de procesamiento, de un primer análisis se puede observar que los docentes trabajan algunas de las competencias en forma intuitiva como ejemplo podemos citar el manejo de la abstracción, análisis y síntesis entre otras. De la encuesta a graduados se deduce que la mayoría coincide en que se debería fortalecer la comunicación oral y escrita mientras que los alumnos manifiestan que se debería fortalecer la capacidad de organizar y planificar el tiempo. Las empresas coinciden en ciertos puntos, con los graduados, tales como fortalecer la comunicación oral y escrita y hacen énfasis en el manejo de un segundo idioma.

Se organizó a fines del 2014 un taller donde se presentó el proyecto en el marco de las IV Jornadas de intercambio docente que anualmente organiza la Escuela de Tecnología de la UNNOBA. Como resultado de este encuentro se planificó un taller de concientización que se realizará en junio del 2015 en el que además de docentes participarán alumnos, graduados y representantes de empresas.

Se realizarán conferencias y talleres a docentes, graduados y alumnos, con el fin de

mostrar la necesidad de incorporación de las competencias básicas como temas de estudio.

Se está trabajando en el desarrollo de nuevas actividades y de material para la formación de los estudiantes.

Se realizarán periódicamente encuestas que permitan medir la evolución en la formación en cada competencia para:

1. Determinar las necesidades de formación en competencias de los alumnos de la Escuela, detectar las diferentes necesidades y desarrollar un programa integral de formación para poder desarrollarlas.
2. Concientizar a los profesores en la importancia de la formación en estas competencias de un modo directo y transversal a lo largo de todo el ciclo de formación del futuro profesional
3. Definir herramientas educativas que permitan desarrollar dichas competencias, buscando que los alumnos descubran la importancia que estas tendrán en su vida profesional
4. Determinar en base a los aportes de las diferentes materias del plan de carrera, cómo se está cubriendo la formación de los alumnos en un conjunto de competencias que no son específicas de las carreras.
5. Determinar la percepción que se tienen los graduados sobre la habilidad adquirida en el ejercicio de ciertas competencias a lo largo de su formación.
6. Determinar el estado de la formación actual de los estudiantes en las diferentes competencias básicas.
7. Determinar la importancia que se le asigna desde el mundo laboral a ciertas competencias en las que se pretende formar a los alumnos de la Escuela.
8. Desarrollar actividades de formación que contribuyan al desarrollo de dichas competencias.
9. Desarrollar material y casos de estudio, que permitan el desarrollo de las competencias básicas, asociados a las

diferentes áreas del núcleo curricular de las carreras informáticas (según Res ME 786/09).

10. Analizar aquellas competencias que se relacionan con el área temática de la Escuela de Tecnología. Estas competencias son cruciales para cualquier titulación porque están específicamente relacionadas con el conocimiento concreto de un área temática. Dichas competencias son las que confieren identidad y consistencia a cualquier programa.

11. Crear redes capaces de presentar ejemplos de prácticas eficaces, estimular la innovación y la calidad mediante la reflexión y el intercambio mutuo.

Resultados Esperados

- Mejora en la formación de los graduados en las competencias básicas.
- Un documento final que recoja la identificación de competencias genéricas detectadas en el proceso y no definidas para el área de la Escuela de Tecnología.
- Un diagnóstico general del área prevista en el proyecto en cuanto a: duración de las titulaciones, sistema de créditos, tipo de créditos, métodos de enseñanza y aprendizaje.
- Crear una red temática de la Escuela de Tecnología.
- Creación de Foros de discusión y debate de la realidad de la educación superior en la región y en América Latina.

Conclusiones

Las competencias básicas permiten al profesional asumir comportamientos adecuados, respetar las normas y procedimientos y si lo ve necesario proponer cambios; ser crítico y reflexivo mostrando iniciativa a la auto superación; resolver conflictos, negociar y buscar la armonía en las relaciones tanto dentro de la empresa, como con los clientes y proveedores; cuidar los bienes ajenos que le sean encomendados; cumplir los compromisos; participar

activamente y generar sentido de pertenencia. Estas son características fundamentales para el éxito de un profesional y a través de PERFIL.AR la universidad participará activamente en la formación de estas capacidades.

Se pretende propiciar un marco formal para esta línea de investigación, atendiendo a la formación de recursos humanos, en su rol de investigadores o partícipes activos en el equipo de investigación; fomentando la culminación de sus estudios superiores, promoviendo la redacción, exposición y defensa de Trabajos Finales de Grado y Postgrado.

En relación a este tema, para los próximos dos años se espera contribuir al inicio y concreción de dos Tesinas en el área de informática y diseño y dos Tesis de Magister, como así también la participación y formación de un becario.

Bibliografía

[1] Julia Gonzalez y otros (2003) *“Tuning Educational Structures in Europe”* Universidad de Deusto – Universidad de Groningen. España.

[2] Pablo Beneitone y otros (2007) *“Reflexiones y perspectivas en Educación Superior en América Latina. Informe Final – Proyecto Tuning LA”*. Universidad de Deusto – Universidad de Groningen. España.

[3] José Lino Contreras Véliz y otros (2013) *“Educación Superior en América Latina: reflexiones y perspectivas en Informática.”* Universidad de Deusto. España.

Ana María Montaña López; María Rosa Depetris y otros (2013) *“Educación Superior en América Latina: reflexiones y perspectivas en Educación”* Proyecto Tuning América Latina, Universidad de Deusto. España.

Inés Parra Azuero (2010) *“Articulación de la educación con el mundo productivo. Competencias laborales generales”*. Ministerio de educación de Colombia. Colombia.

Juan Carlos Aguilar Joyas (2010) *“Las competencias de los Administradores de Colombia y del Sur Occidente Colombiano a la luz del 2008-2010”* Universidad Autónoma de Occidente. Colombia.

Pablo Beneitone, Julia González, Robert Wagenaar y otros (2014) *“Meta-perfiles y perfiles, Una nueva aproximación para las titulaciones en América Latina”*, Proyecto Tuning América Latina, Universidad de Deusto. España.

Barrón, C. (2000) *“La educación basada en competencias en el marco de los procesos de globalización”*. En Valle. M. (Coord.) *“Formación en competencias y certificación profesional.”* México: Centro de Estudios sobre la Universidad. UNAM.

Orozco. B. (2000) *“De lo profesional a la formación en competencias”*. En Valle.-M. (Coord.) *“Formación en competencias y certificación profesional”*, México: Centro de Estudios Sobre la Universidad. UNAM.

Capturas de pantalla:

Encuesta sobre competencias UNNOBA

Estimado Empleador:
La presente encuesta tiene como finalidad poder determinar la importancia que se le asigna desde el mundo laboral a ciertas competencias en las que se pretende formar a los alumnos.
Hay 4 preguntas en esta encuesta.

Cargar encuesta sin terminar Siguiente > Salir y borrar la encuesta

Encuesta sobre competencias UNNOBA

0% 100%

Datos del empleador

Nombre de la empresa

Rubro

Localidad

Tipo de empresa
Local, Regional, Nacional o Multinacional

Cantidad de empleados
En caso de no saber numero exacto hacer una aproximación

Puesto y sector del encuestado

Orden de importancia de las competencias

Califique el orden de importancia de las siguientes competencias de acuerdo a la relevancia que considera que estas tienen.

	Irrelevante	Recomendable	Necesaria	Imprescindible
<p>Capacidad de abstracción, análisis y síntesis Es el comportamiento mental que permite distinguir y separar las partes de un todo hasta llegar a conocer sus principios o elementos. El pensamiento analítico es el pensamiento del detalle, de la precisión, de la enumeración y de la diferencia.</p>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<p>Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica Es el comportamiento mental que facilita seleccionar el curso de acción más apropiado, atendiendo a la información disponible y a establecer el proceso a seguir para alcanzar los objetivos con eficacia y eficiencia. Es el modo de pensar dirigido a la acción.</p>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<p>Capacidad para</p>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Nivel de desarrollo de las competencias

Califique de uno a cinco, siendo uno nada y cinco completamente, el nivel de desarrollo de esas competencias con que considera que sale formado el graduado

	1	2	3	4	5
Capacidad de abstracción, análisis y síntesis Es el comportamiento mental que permite distinguir y separar las partes de un todo hasta llegar a conocer sus principios o elementos. El pensamiento analítico es el pensamiento del detalle, de la precisión, de la enumeración y de la diferencia.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica Es el comportamiento mental que facilita seleccionar el curso de acción más apropiado, atendiendo a la información disponible y a establecer el proceso a seguir para alcanzar los objetivos con eficacia y eficiencia. Es el modo de pensar dirigido a la acción.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>