

## **Título: Uso de Plataformas Educativas en Ciencias Económicas en la Universidad Nacional de San Luis**

**Bertazzi, Graciela, Catuogno Alicia, Lucero Verónica**

**Facultad de Ingeniería y Ciencias Agropecuarias. Facultad de Ciencias Económicas  
Jurídicas y Sociales.**

**[bertagra@gmail.com](mailto:bertagra@gmail.com); [alicia2510@gmail.com](mailto:alicia2510@gmail.com);**

**Eje en el que se inscribe.**

***Tecnologías digitales, educación en línea y articulación escuela media -  
Universidad.***

**Tipo de comunicación:**

**Ponencia**

### **Abstract**

Este trabajo se enmarca en el Proyecto de Investigación “Oportunidades y desafíos de las Tecnologías de la Información y la Comunicación y los Entornos Virtuales para educar y educarse”. Tiene como objetivo hacer un relevamiento sobre el uso de plataformas educativas en las asignaturas de las carreras de Licenciatura en Administración y Contador Público Nacional de la Facultad de Ciencias Económicas Jurídicas y Sociales (FCEJS) de la Universidad Nacional de San Luis (UNSL) para conocer la realidad de las mencionadas carreras en relación a la educación mediada por tecnologías.

Para ello, se analizan los resultados de dos herramientas de recolección de datos: una encuesta virtual realizada con Encuestafácil.com, enviada a todos los docentes que dictan asignaturas en las mencionadas carreras y una entrevista a la Directora del Departamento de Ciencias Económicas para conocer la situación de los docentes y las asignaturas de las carreras mencionadas y se analizan las

plataformas educativas Moodle y Claroline, que son las plataformas que se encuentran en la institución.

### **Palabras Claves**

*Plataformas educativas – educación mediada por tecnologías – Ciencias Económicas.*

### **Introducción**

El presente trabajo tiene la finalidad de realizar un relevamiento sobre el uso de plataformas educativas en las asignaturas de las carreras de Licenciatura en Administración y Contador Público Nacional de la Facultad de Ciencias Económicas Jurídicas y Sociales (FCEJS) de la Universidad Nacional de San Luis (UNSL) para conocer la realidad de las mencionadas carreras en relación a la educación mediada por tecnologías y realizar, si fuera necesario, alguna medida de intervención para generar un cambio y fomentar la incorporación de la tecnología en el aula, en caso de un uso deficiente de las plataformas.

Estas dos carreras, objeto de análisis, cuentan con 34 asignaturas para la carrera de Contador Público Nacional y 33 para la carrera de Licenciatura en Administración más un trabajo final. Cabe aclarar que 23 asignaturas son comunes a ambas carreras. O sea, que se trabajará sobre 44 asignaturas.

Para obtener la información necesaria para este análisis, se investigan las distintas Plataformas Educativas (PE) de la FCEJS, Claroline y Moodle. Se observa que se han creado 36 cursos en Claroline y 11 en Moodle 2.0, de un total de 44 asignaturas.

Además, se realiza una encuesta con un software libre denominado Encuestafácil.com, encuesta online que se envía a los docentes de todas las asignaturas de dichas carreras para conocer si utilizan plataformas educativas y/o TIC, cuáles, razones de su uso y ventajas y desventajas que se encontraron a partir de su aplicación.

Por último, se entrevista a la Directora del Departamento, en el cual las carreras en cuestión funcionan. La intención de esta entrevista es conocer su opinión sobre el uso de las TIC en el aula desde la perspectiva de la gestión, es decir, saber si la autoridad del departamento tiene conocimiento de cuántos docentes utilizan la modalidad híbrida o virtual y si hay o considera que debe haber normativa al respecto.

### **Marco Teórico**

La incorporación de las Tecnologías de la Información y Comunicación en el ámbito educativo ha ido adquiriendo una gran importancia. La implementación de las mismas supone un cambio profundo en las prácticas educativas y las instituciones educativas, como menciona Ibáñez (2004:1) “deben flexibilizar sus procedimientos y su estructura administrativa, y adaptarse a estas nuevas modalidades de formación alternativas.” Estos cambios requieren que los profesores adquieran las competencias necesarias para lograr un buen uso de las tecnologías, como así también los estudiantes, para luego, integrarse a la vida laboral donde las tecnologías son de suma importancia (García Aretio, 2012).

Requiere, por parte de la institución, inversión no solo de infraestructura sino también de capacitación del personal. También es necesario un apoyo desde la dirección sobre los cambios a realizar para implementar la educación mediada a través de la tecnología.

Algunos de los cambios que la institución debe realizar para articular la implementación de las TIC en educación son:

- Concientizar sobre el cambio en el vínculo o relación docente-alumno. La antigua relación asimétrica en la transmisión de saberes abre paso al alumno (aprendiz) como eje y foco del proceso de enseñanza-aprendizaje (Nunan, 1989).

- Capacitar a los equipos docentes en materia teórica para incorporar el uso de las TIC, modalidades, desventajas, etc., como así también de la práctica y uso de las tecnologías.
- Actualizar en forma constante, a medida que avanzan nuevas versiones de las diferentes plataformas educativas y surgen nuevas herramientas adecuadas para educación.
- Brindar soporte técnico especializado y adecuada conectividad.
- Implementar, uno de los mayores desafíos, políticas activas que incentivan y apoyan el uso de las tecnologías y en lo posible la paulatina migración de la modalidad tradicional de enseñanza, hacia las modalidades blended learning y modalidades virtuales al 100%.
- Apoyar en forma permanente a los alumnos en el uso de las plataformas, facilitando su acceso y utilización, como parte de la currícula y plan de estudios y no como una simple herramienta complementaria. Por otro lado, el uso de estas herramientas genera un estudiante autónomo, responsable y comprometido con su propio aprendizaje (Valenzuela, 2000).
- Extender el uso de las plataformas hacia otras actividades, como Investigación y extensión.
- Desarrollar oferta académica de posgrado con modalidad virtual, para permitir que los egresados puedan continuar con su formación de manera continua (Dunlap & Grabinger, 2003).

### **Análisis de las plataformas**

Muchos de los cursos que se observan en ambas plataformas son aquellos que fueron creados por los docentes cuando realizaron cursos de capacitación. En la plataforma Claroline de Ciencias Económicas se han creado 36 cursos. De los cuales no se puede constatar si los docentes los utilizan para sus cátedras, ya que los responsables del manejo de dicha plataforma no pueden dar información del

total de los cursos que se están utilizando en la actualidad. En relación con la plataforma Moodle 2.0 los cursos correspondientes a las carreras en cuestión son 11. Sólo 9 de ellos están activos y los docentes los utilizan como complemento a sus clases presenciales, sólo para subir apuntes, es decir, como repositorio de materiales, no como aula virtual.

### **Análisis de la entrevista**

Se realiza una entrevista semi-dirigida a la Directora de Departamento de Ciencias Económicas. Informa que, como docente de Contador Público Nacional, está familiarizada con las modalidades de “e-learning”, que ha realizado cursos de capacitación y utiliza la Plataforma Claroline, como vía de comunicación con los alumnos, para informar sobre fecha de parciales y otras notificaciones.

Como autoridad informa que no tiene una estimación acerca de la cantidad de docentes que utilizan TIC en sus asignaturas. Agrega: “su uso no es generalizado. Entiendo que muchos docentes se comunican con sus alumnos por “e-mail”. Considera que los docentes deberían utilizar PE, ya que es una manera de llegar a los alumnos, que en su mayoría poseen computadoras e internet. Aclara que hay computadoras disponibles en la biblioteca, para quienes no cuentan con esos equipos. Sin embargo, destaca el inconveniente que se genera cuando se cae el servidor. Es importante señalar que la docente no hace mención a otros dispositivos que los estudiantes utilizan, como el teléfono celular o las tablets. Muchos de ellos asisten a clases con esos equipos y las graban y fotografían parciales y demás documentos, dejando de lado la fotocopia y la toma de apuntes, lo que marca una diferenciación en las prácticas tradicionales de los alumnos, las cuales pasan inadvertidas para algunos docentes.

Expresa que no hay ninguna política en la FCEJS para alentar el uso de las plataformas educativas y TIC y que considera que la facultad o la universidad deberían generar políticas que incentiven o fomenten el uso de alguna de las

plataformas ya mencionadas. Agrega que debería elegirse una sola plataforma para que todos usen la misma; de modo que el estudiante aprenda una. A este respecto, cabe aclarar que las plataformas son parecidas y una vez que el estudiante aprende a navegar y utilizar una es muy sencillo usar otra.

Se le pregunta si la FCEJS y el Departamento tienen planeado organizar y dictar carreras bajo la modalidad virtual. Responde que “no es política del departamento ni de la facultad”. Esto queda evidenciado en la práctica, ya que ante la falta de una política institucional, queda librado al interés e iniciativa de cada docente formarse y utilizar TIC y PE en sus clases.

En relación al ingreso expresó que es muy difícil utilizar alguna plataforma, ya que “El estudiante no está motivado y las herramientas no favorecen la motivación. No sé cómo se podría viabilizar. Tal vez, en el ingreso si el estudiante estuviera preparado.” Sin embargo, es importante considerar que las herramientas pueden ser motivadoras por sí mismas para los estudiantes y todo depende de cómo se diseñe la propuesta.

La directora finaliza la entrevista agregando: “hay cursos de diferentes temas y niveles y la participación de los docentes de estas carreras es muy baja. Esto es perjudicial, es un mal ejemplo para los estudiantes ver a sus docentes desmotivados”. Este comentario requiere un análisis que excede el marco del presente proyecto.

### **Análisis de las encuestas**

La encuesta se envía a 59 docentes y se les da un plazo razonable para completarla. Se les informa, en el correo que contiene el link a la encuesta, que es para el proyecto de investigación y que la información que brinden se manejará en forma anónima. Como vencido el plazo no hubo respuestas, se solicita a la directora del departamento que las envíe nuevamente, como autoridad, y se amplía el plazo. En esta oportunidad, sólo responden 16 docentes.

A pesar de que esta cantidad de docentes no representa una muestra significativa, se presentan los resultados de la misma a modo de muestra.

El 75% de los 16 docentes que completaron la encuesta usan PE, el 33% usa Moodle y el 50% usa Claroline.

El 58% de los docentes expresa que usan plataformas para consultas, el 58% para subir apuntes, el 58% para comunicarse con los estudiantes y sólo el 33% la usa como aula virtual.

Al indagar sobre las razones por las cuales usan plataformas, expresan las siguientes:

Para subir prácticos, para resolver de alguna manera la falta de tiempo, para mostrar resultados de parciales/ prácticos, como complemento de la enseñanza, para desarrollar habilidades y para alfabetizar digitalmente.

Como ventajas de usar plataformas el 56% alegó ventajas en la comunicación, el 31% la autogestión del tiempo, el 31% la motivación, el 6% dijo que fomenta el aprendizaje grupal y el 44% que facilita la entrega del material. En cuanto a las desventajas el 25% dijo que se diluye el contacto cara a cara, el 25% que depende del buen funcionamiento de internet y el 38% habló de la resistencia de los alumnos.

A los docentes que expresaron que no usan plataformas se les preguntó si conocían sus beneficios y el 78% dijo que sí. Por otro lado, el 40% expresó que usa redes sociales en sus asignaturas; de estos, el 40% usa Facebook.

Si bien se había pensado que con las respuestas de los docentes se iba a contar con suficientes datos para realizar conclusiones y, como se dijo anteriormente la muestra obtenida no es significativa, se decide optar por entrevistar a cuatro docentes que usan plataforma y a cuatro que no usan plataforma (que no respondieron la encuesta) para conocer sus opiniones y reforzar los resultados de la encuesta.

A los docentes que usan plataforma se les preguntó las razones por las cuales la usan. A esto una docente destaca la necesidad de que la universidad alfabetice

digitalmente a los futuros profesionales, otro destaca que facilita la comunicación y la presentación de contenidos y sirve para dar información y como vía de comunicación. Dos docentes utilizan la plataforma Moodle y dos Claroline, y en cuanto a las razones de esa selección una docente explica que usa Moodle porque es más ágil, dinámica y flexible y no conoce Claroline, que sólo se capacitó en el uso de Moodle. Los docentes que usan Claroline dicen que no conocen la otra plataforma, que se capacitaron en Claroline y, aunque les parece mejor Moodle a ambos, usan Claroline porque es lo que aprendieron. En cuanto a las ventajas, además de lo ya expresado, se puede agregar que el uso de plataformas incluye el uso de herramientas que los estudiantes ya conocen y todos afirman que es un buen complemento para brindar documentos, ejercicios prácticos y simplifica las tareas. En relación a sus desventajas algunos expresan no saber manejarlas, que requiere mucho trabajo. Todos afirmaron que la facultad debería promover, a través de alguna política, el uso y aplicación de las plataformas en las asignaturas; un docente expresó que debería hacerse con restricciones y limitaciones; otro docente expresa que es la obligación de la facultad alfabetizar digitalmente, como parte de la currícula. Por último, uno de los docentes expresa que la falta de internet y de computadora es un obstáculo y que son muchos los estudiantes con estas carencias.

Todos los docentes que no usan PE en sus asignaturas afirman conocerlas, salvo una docente que manifiesta no conocerlas en absoluto, que no ha recibido nunca difusión o invitación alguna a los cursos. Dos de los entrevistados expresan que no las usan porque ya en sus respectivas asignaturas hay otros docentes que las han implementado, sus colaboradores. Y el cuarto docente entrevistado dice que no ha hecho ninguna capacitación. En parte esto responde la segunda pregunta: ¿Por qué no usas plataformas educativas para tu asignatura? y se suma, a lo expresado anteriormente, la falta de tiempo para diseñar propuestas. Todos usan el correo para comunicarse con los alumnos, dos docentes usan el facebook y el whatsapp y uno de los docentes usa blogs, sobre todo en posgrado. Una docente



expresa que no usa ninguna red social con sus alumnos, dado que implicaría gestionar dos perfiles, el personal y el académico. Esto demuestra desconocimiento ya que en Facebook se puede crear un grupo cerrado, sin acceso al perfil personal del docente. A la pregunta: “¿Considerás que la facultad debería promover, a través de alguna política, el uso y aplicación de TIC y PE en las asignaturas? Todos responden que si, ya que son un medio importante de comunicación, herramientas prácticas y porque son la tendencia actual. Otra docente responde que, a los fines educativos, los docentes “deberíamos conocer mejor las plataformas para poder aprovecharlas”.

### **Conclusiones**

Dadas las dificultades que se encontraron para la recolección de datos de los docentes y en el análisis de la plataforma Claroline (donde se registran la mayor cantidad de cursos de docentes de las carreras en estudio), es difícil arribar a conclusiones respecto del uso de TIC y PE por parte de los docentes carreras de Licenciatura en Administración y Contador Público Nacional de la FCEJS de la Universidad Nacional de San Luis.

De las acciones mencionadas anteriormente para promover la utilización de TIC y PE este grupo de trabajo sólo puede participar en las etapas siguientes:

- Concientización sobre las ventajas de incorporar TIC y PE en las propuestas pedagógicas.
- Capacitación docente
- Actualización permanente

A modo de comenzar con este proceso, se planifican las siguientes acciones:

- Organizar una conferencia sobre el tema para informar sobre las ventajas de utilizar TIC y PE en las ofertas educativas.
- Realizar Intervención en alguna asignatura trabajando con el docente de la misma en el armado y diseño de un aula virtual para su curso.

- Dar a conocer los resultados a todos los docentes y especialmente a las autoridades del departamento y de la facultad, y para ejemplificar los beneficios de utilizar las tecnologías en el aula.
- Ofrecer, a las autoridades, la capacitación del cuerpo docente de las mencionadas carreras. Cabe aclarar que esta capacitación se brinda en forma permanente en esta facultad.

Para concluir, se puede afirmar que a pesar de que hace tiempo las TIC y las PE han sido incorporadas al sistema educativo aún hay mucha resistencia y mucho trabajo por delante para que se generen programas educativos de calidad.

Por último, se considera esencial que haya un cambio en la política de la institución orientada a favorecer el uso de estas herramientas educativas.

#### Bibliografía

Dunlap, J. C., & Grabinger, S. (2003). Preparing students for lifelong learning: A review of instructional features and teaching methodologies. *Performance Improvement Quarterly*, 16(2), 6-25.

García Aretio, L. (2012). Sociedad del conocimiento y educación. Extraído en mayo 2012 de [http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/bibliuned:UNESCO-libros-sociedad\\_conocimiento/Documento.p](http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/bibliuned:UNESCO-libros-sociedad_conocimiento/Documento.p)

Ibáñez, J. S. (2004). Innovación docente y uso de las TIC en la enseñanza universitaria. *RUSC. Universities and Knowledge Society Journal*, 1(1), 1. ISSN-e 1698-580X. Extraído mayo 2015. <http://www.uoc.edu/rusc/dt/esp/salinas1104.pdf>

Nunan, D. (1989) *Designing tasks for the communicative classroom*. Cambridge: Cambridge University Press.

Valenzuela, J. (2000). Los tres “autos” del aprendizaje: Aprendizaje estratégico en educación a distancia. *Revista EGE de la Escuela de Graduados en Educación*, 1-11.