

PRESENCIA DE ESTRÉS Y SÍNDROME DE BURNOUT ENTRE BOMBEROS VOLUNTARIOS DE LA CIUDAD DE SAN LUIS

Autores: Romina Vanesa Colombo

e-Mail: rominartista@hotmail.com

Palabras clave (Keywords): Psicología, Bomberos, Burnout, Estrés

Resumen

Este trabajo presenta un estudio exploratorio acerca del nivel de estrés y los posibles signos de síndrome de Burnout en bomberos voluntarios de la Ciudad de San Luis, quienes no cuentan con ningún tipo de apoyo psicológico, lo cual representa una gran carencia de apoyo y asistencia, al no satisfacer las necesidades que hoy a nivel internacional se reconoce poseen aquellas personas que brindan servicio en el área de emergencias y catástrofes (entre ellos, los bomberos).

El presente estudio pretende evaluar y analizar, entre otros factores, el nivel de estrés y las estrategias de afrontamiento presentes en la mayoría de los entrevistados, el impacto de esta desprotección a la que se ven expuestos en su vida a nivel personal y laboral. También se indagó acerca de ciertas características de su vida cotidiana, y entre las mismas, si hay presencia o no de apoyo psicológico externo, tipo de red de apoyo complementaria a la del voluntariado, cansancio emocional, despersonalización, realización personal, relación con la comunidad, expectativas y deseos de cambio en relación a la temática abordada.

Por ser un análisis exploratorio de la temática, se trabajó con una entrevista semi-estructurada, considerando informantes clave entre los bomberos locales, pertenecientes a diferentes puestos jerárquicos dentro del cuartel, con desigual tiempo de desempeño en el cargo y distinta formación, a fin de lograr una muestra adecuadamente representativa, que de cuenta de la situación en forma global.

Los datos obtenidos son analizados con herramientas predominantemente cualitativas, desarrollando categorías apropiadas a los fines de la investigación, considerando especialmente la presencia o no de Burnout en la muestra, descrita con anterioridad, tal y como lo conceptualizaran Malsach y Freudemberg, entre otros autores tomados en cuenta.

Se puede inferir que según los resultados obtenidos de la muestra y fundamentándonos en la definición de la psicóloga social Cristina Maslach, en su estudio sobre las respuestas emocionales de los profesionales de ayuda en situaciones de emergencia, cuadro con el que calificó a los afectados de Sobrecarga emocional síndrome del Burnout, se puede colegir que descrito como un síndrome de agotamiento emocional, despersonalización y baja realización personal que puede ocurrir entre individuos que trabajan con personas en situaciones de catástrofe no se encuentra presente en la muestra. Se infiere que la presencia de estrés no se encuentra relacionada con el voluntariado, lo que da cuenta de una gran preparación física, emocional y cognitiva.

Las conclusiones a las que se arribaron muestran un gran impulso individual y colectivo, características de resiliencia dentro del grupo de pertenencia lo que brinda un nuevo panorama en relación a futuras investigaciones sobre los rasgos de personalidad de esta muestra y la presencia de otras características.