

Perspectiva de los estudiantes en el uso de aulas virtuales como complemento de las clases presenciales. El caso del IESETyFP.

Iurich, Fabiana. Maurel, María del Carmen, Aebicher, Milena, Mayol, Yanel

Instituto de educación Superior de Educación Técnico y profesional de la provincia del Chaco.

fabianaiurich@yahoo.es, mmaurel_38@yahoo.com.ar, aebichermilena@gamil.com, yanelaero@gmail.co

Resumen

Este trabajo se enmarca en el proyecto presentado ante el INFOD convocatoria 2013, aprobado con el N° 1839, tiene como objetivo indagar el aporte de la utilización del aula virtual como complemento de las clases presenciales. Examinar si esta herramienta logra potenciar el aprendizaje e incide en el rendimiento de los estudiantes de los primeros años de carrera.

La hipótesis que subyace en el estudio es que incorporar el aula virtual como complemento de las clases presenciales en el proceso de enseñanza, podría coadyuvar a estimular la motivación de los alumnos a través del uso de tecnologías que le son familiares, que evitan la "exposición" que implica la participación en clase, que promueven y facilitan un mayor compromiso y estudio fuera de los horarios de cursada.

Por otro lado, se intenta estimular en los docentes la necesidad de desarrollar otras formas metodológicas para ser efectivos mediadores del conocimiento. Este estudio propone una investigación comparativa.

En esta oportunidad se presentará el grado de avance del mismo y las primeras aproximaciones con respecto de la perspectiva de los alumnos con relación a la utilización de aulas virtuales como complemento de las clases presenciales.

Palabras clave: percepciones estudiantiles - motivación- aula virtual

1. Problema y contexto abordado

La falta de motivación y los bajos rendimientos académicos son una constante en

las diferentes carreras de Educación Superior. En particular no preocupa la situación del Profesorado de nivel secundario para la modalidad técnico profesional del Instituto de educación Superior de Educación Técnico y profesional de la provincia del Chaco.

Se visualiza en los alumnos de esta carrera falta de incentivo para la continuidad de sus estudios; se considera que una de las causales de la interrupción en el cursado de la carrera se debe a que son alumnos adultos y en proceso de formación, pero en su mayoría ya han asumido tareas laborales, es decir estudian y trabajan.

El objeto de estudio del presente proyecto es la utilización de Tics, en particular el aula virtual; como complemento del aula presencial para mejorar el rendimiento académico de los alumnos y aumentar la continuidad y motivación de los mismos por la carrera elegida.

La hipótesis de trabajo es que el uso del aula virtual (estrategias de desarrollo de información, actividades a desarrollar por los alumnos individual y colaborativamente; y una mayor comunicación con los alumnos) como complemento de las clases presenciales mejora en rendimiento académico de los alumnos y aumenta la motivación.

El proyecto tiene como objetivo analizar el aporte de la utilización del Aula Virtual del nodo institucional que nos ofrece en INFOD a todos los Institutos de Nivel Superior; como medio para potenciar el aprendizaje significativo y su incidencia en el rendimiento de los estudiantes de la carrera del Profesorado de Nivel Secundario para la modalidad técnico profesional del Instituto de Nivel Superior de

Educación Técnica y Formación Profesional de la provincia del Chaco.

Para realizar el análisis se propuso la implementación del paradigma de aprendizaje mixto (blended learning) en grupos de alumnos de asignaturas de los tres campos de formación. Se trabajó con una muestra asignaturas de cada campo de formación: pedagógico-didáctico- de formación específica y el campo de las prácticas docentes; a efectos de evaluar si los resultados son similares a pesar de las diferencias entre las materias o si varían en función de la especificidad.

Se pretende comprobar si una mayor interacción con el alumno, permitiéndole realizar consultas fuera del horario normal de clase y propiciando el intercambio de conocimientos mediante el uso de las herramientas específicas de comunicación que proveen las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TICs), mejora el rendimiento y/o la calidad en el desempeño de los estudiantes.

En función de los resultados, se trabajarán propuestas para extender la experiencia y formalizar modelos adecuados a diferentes tipos de materia.

2. Objetivos.

- Analizar, desde la perspectiva del estudiante, el aporte de la utilización del aula virtual como complemento de las clases presenciales como medio para potenciar el aprendizaje.
- Contrastar la hipótesis de trabajo con las opiniones vertidas por los estudiantes.

3. Aspectos relacionados con la importancia de la perspectiva de los estudiantes.

El significado básico que toda situación de aprendizaje debería tener para los alumnos es el de que posibilita incrementar sus capacidades, haciéndoles más competentes, y haciendo que disfruten con el uso de las mismas. Cuando esto ocurre se dice que el alumno trabaja intrínsecamente motivado, siendo capaz de quedarse absorto en su trabajo, superando el aburrimiento y la

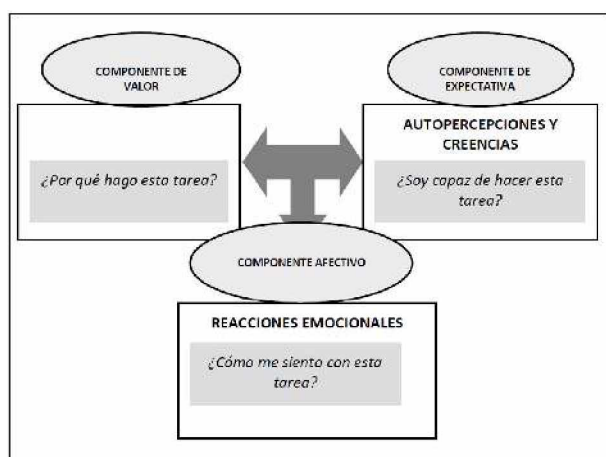
ansiedad, buscando información espontáneamente y pidiendo ayuda si es realmente necesaria para resolver los problemas que encuentra, llegando a autorregular su proceso de aprendizaje que, de un modo u otro, llega a plantearse como el logro de un proyecto personal. Parece, pues, que conseguir que los alumnos afronten el aprendizaje atribuyéndole el significado señalado tiene efectos máximamente positivos, lo que plantea la cuestión de saber qué característica debe reunir el modo en que el profesor plantea la enseñanza para que los alumnos la afronten su aprendizaje del modo indicado.

Las actividades académicas tienen siempre más de un significado puesto que, como veremos, contribuyen a la consecución de diferentes metas. Sin embargo, no todas las metas tienen la misma importancia para cada uno de los alumnos. Esta importancia varía tanto en función de la orientación personal de éstos como de las distintas situaciones que afrontan a lo largo de su vida académica. Por este motivo, teniendo en cuenta que las distintas metas a menudo tienen efectos opuestos sobre el esfuerzo con que los alumnos afrontan el aprendizaje, parece importante conocer cuáles son tales efectos para así saber sobre qué metas tratar de influir y cómo hacerlo.

4. Algunas variables relacionadas con la motivación en el aprendizaje.

Partiendo de una definición clásica de la motivación, podemos considerarla como un conjunto de procesos implicados en la activación, dirección y persistencia de la conducta. Por tanto, el nivel de activación, la elección entre un conjunto de posibilidades de acción y el concentrar la atención y perseverar ante una tarea o actividad son los principales indicadores motivacionales. Sin embargo, la complejidad conceptual del término no está tanto en estos aspectos descriptivos como en delimitar y concretar precisamente ese conjunto de procesos que logran activar, dirigir y hacer persistir una conducta.

Tomando como referencia el trabajo de Pintrich y De Groot (1990), se pueden distinguir tres componentes o dimensiones básicas de la motivación académica (ver figura



1):

Figura 1. Los componentes de la motivación académica (tomado de Valle y otros, 2007)

El primero tiene que ver con los motivos, propósitos o razones para implicarse en la realización de una actividad. Estos aspectos están englobados dentro de lo que es el componente motivacional de valor, ya que la mayor o menor importancia y relevancia que una persona le asigna a la realización de una actividad es lo que determina, en este caso, que la lleve a cabo o no.

Una segunda dimensión de la motivación académica, denominada componente de expectativa, engloba las percepciones y creencias individuales sobre la capacidad para realizar una tarea. En este caso, tanto las autopercepciones y creencias sobre uno mismo (generales y específicas) como las referidas a la propia capacidad y competencia se convierten en pilares fundamentales de la motivación académica.

La tercera dimensión es la afectiva y emocional que engloba los sentimientos, emociones y, en general, las reacciones afectivas que produce la realización de una actividad constituye otro de los pilares fundamentales de la motivación que da sentido y significado a nuestras acciones y moviliza nuestra conducta hacia la consecución de

metas emocionalmente deseables y adaptativas.

En particular en esta presentación se trabaja en particular en la tercera dimensión. En este sentido es interesante reconocer que una gran parte de las personas que están vinculadas al mundo de la educación tienen la sensación de que los estudiantes, además de no aprender lo suficiente, dedican muy poco tiempo a estudiar contenidos académicos. Incluso, se puede afirmar que hay una opinión bastante generalizada de que los estudiantes aprenden cada vez menos y tienen cada vez menos interés por aprender, no se sienten a gusto con lo que se les enseña. Ese desinterés se dirige sobre todo a aquellos contenidos que se enseñan en las aulas mediante unos métodos de transmisión que, en muchos casos, no generan ningún entusiasmo en la mayor parte de los estudiantes. Bajo estos planteamientos, estamos ante un problema motivacional vinculado a los contenidos y a su enseñanza y como estos impactan en el rendimiento académico.

Pekrun (1992) analizó el impacto que tienen las emociones positivas y negativas en la realización de las tareas escolares, en donde los procesos motivacionales actuaban como mediadores.

A) Emociones positivas de la tarea (Positive Task Emotions):

Se producen un conjunto de efectos, desencadenados por emociones positivas relacionadas con la tarea (process-related emotions), que conducen a un incremento del rendimiento, como es el caso de disfrutar realizando una tarea (task enjoyment).

B) Emociones negativas de la tarea (Negative Task Emotions):

Mientras las emociones positivas producen, en general, efectos positivos que repercuten favorablemente en el aprendizaje, los efectos globales de las emociones negativas es más diverso, pueden ser tanto positivos como negativos.

Respecto a las emociones negativas relacionadas con el proceso (process-related emotions) destacamos el aburrimiento (boredom). La primera función del aburrimiento puede ser motivar al estudiante para que busque otra tarea o alternativa más recompensante. El aburrimiento conduce a reducir la motivación intrínseca y a escapar cognitivamente de la tarea. Como resultado, la motivación total de la tarea decrecerá, incluso en casos de motivación extrínseca elevada.

Por otra parte se asume que las emociones negativas prospectivas y retrospectivas pueden producir efectos positivos y negativos simultáneos. El resultado neto dependerá de la intensidad de tales influencias opuestas. Así, se considera que la ansiedad reduce la motivación intrínseca positiva e induce a motivación intrínseca negativa para buscar una nueva tarea y evitar la que se le había propuesto. Sin embargo la ansiedad relacionada con el fracaso o los resultados negativos puede producir una alta motivación para evitar esos fracasos. Por ejemplo, si un estudiante tiene miedo de no conseguir una buena nota, la ansiedad que le produce esa preocupación le impedirá la ejecución de la tarea y se reducirá su creatividad, pero esos efectos negativos pueden ser compensados por un esfuerzo adicional de trabajo extra para impedir el fracaso.

5. Algunas variables relacionadas con el aula virtual como estrategia motivadora.

En primer lugar debemos definir el aula virtual como un EVEA. La UNESCO (2006), define los entornos virtuales para la enseñanza y el aprendizaje (EVEA) como: Un conjunto de programas interactivos de carácter pedagógico que posee una capacidad de comunicación integrada, es decir, que están asociado a nuevas tecnologías, potenciando de esta manera la Educación a Distancia y/o la complementariedad de la educación presencial.

Según el estudio realizado por Sotelo y Otros (2010), los estudiantes participantes de la

experiencia de cursado de modalidad Virtual-Presencia, mostraron un perfil motivacional relativamente positivo, que podrían aportar ciertos beneficios al aprendizaje. En cuanto a correlación los estudiantes reportaron tener un nivel alto de autoeficacia, esto es, se perciben capaces y competentes para resolver las actividades que se les proponen, lo cual de acuerdo con Zimmerman (1999) les hace tener una mayor dedicación a las tareas y un mayor compromiso cognitivo.

Hasta ahora, la investigación educativa ha planteado que aquellos estudiantes caracterizados por sus altos niveles de motivación se involucran en mayor medida en el proceso de aprendizaje, aplicando un mayor nivel de esfuerzo y más adecuadas estrategias de aprendizaje, todo lo cual ocasiona, consecuentemente, un mayor nivel de rendimiento académico y de satisfacción.

De este modo, la caracterización motivacional de un estudiante podría describir su inclinación a involucrarse en los distintos tipos de tareas académicas; sin embargo, dicho estudiante, en cuanto sujeto activo, también puede intentar gestionar su propia motivación y afectividad y, por tanto, incidir en su proceso de aprendizaje (Suárez y Fernández, 2005).

Una característica propia de los entornos virtuales, es la flexibilidad, que está dada primordialmente por la posibilidad de la sincronía y asincronía del encuentro entre los participantes. El encuentro sincrónico, ocurre cuando los participantes confluyen al mismo tiempo, el asincrónico cuando este ocurre en momentos diferentes. Estos encuentros tienen como objetivo discutir, compartir experiencias, solucionar problemas de manera conjunta, intercambiar información y construir conocimiento de manera colaborativa. Además, la flexibilidad que caracteriza a los entornos virtuales de aprendizaje, ocurre respecto al manejo que del tiempo que hacen los estudiantes para acceder a los contenidos, interactuar con sus compañeros, realizar actividades en línea y realizar las evaluaciones. Este tiempo no es el determinado por el tutor, sino que ocurre de

acuerdo a la planeación del estudiante para aprender e implica mayor autorregulación y autonomía por parte del estudiante.

Así, retomando la idea inicial, los entornos virtuales, al ser espacios educativos tienen como fin la construcción de conocimiento. Y dependiendo la manera en que se conjuguen los elementos mencionados, se constituirán en mediaciones para el aprendizaje. El lenguaje se constituye en componente fundamental en la mediación entre el sujeto y el objeto de conocimiento, y ocurre como resultado de la relación e interrelación con los demás. En el caso de los entornos virtuales de aprendizaje, el lenguaje parte del proceso comunicativo, ocurre entre el tutor y los compañeros de estudio a través de las tecnologías de información, por lo cual estos, así como las estrategias pedagógicas, didácticas y metacognoscitivas, pueden constituirse en las principales mediaciones de un entorno virtual (Perkins, 2001).

6. Abordaje metodológico.

Este estudio plantea un abordaje de *investigación exploratoria*, el mismo consistió en apropiarnos de cierta información sobre la puesta en funcionamiento de aulas virtuales en los procesos de apropiación de los aprendizajes de alumnos del Instituto de Nivel terciario de Educación Técnica y Orientación Profesional en la Carrera de Profesorado de Educación Técnica en concurrencia con el título de base. Para recoger la información e ir reconstruyendo la experiencia se propuso una serie de herramientas y técnicas:

- Revisión documental: bibliografía, planificaciones informes docentes y plan de estudio.
- Consultas a los registros administrativos de datos académicos para obtener la información cuantitativa del rendimiento académico de los alumnos.
- Entrevistas: en el marco de la Indagación Appreciativa se aplicarán entrevistas semi-estructuradas a grupos focales y entrevistas individuales a informantes claves.

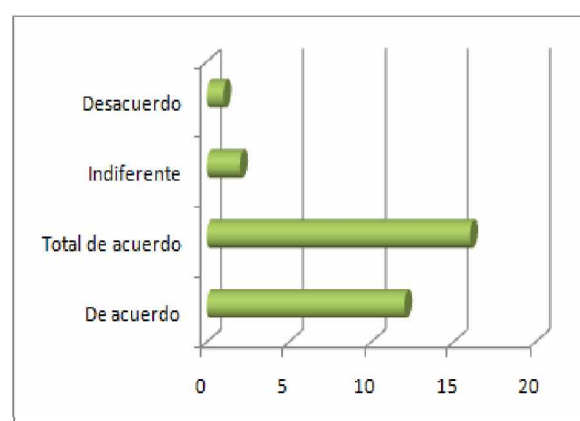
- Encuestas: se aplicarán a todos los alumnos involucrados en la muestra.

Para este trabajo en particular se trabajó con las encuestas realizadas a los alumnos.

Universo y Muestra: el universo lo conforma la totalidad de los cursantes de materias de la carrera del Profesorado de nivel secundario para la modalidad técnico-profesional. Para llevar adelante la experiencia se seleccionó una muestra representativa de las materias involucradas en los tres campos de formación. La selección de la muestra fue azarosa.

7. Resultados parciales y aproximaciones.

A continuación se presentan los resultados obtenidos a través de las encuestas realizadas a los alumnos de los diferentes niveles de la oferta educativa analizada. Dicha encuesta fue administrada también de forma on-line en colaboración con los alumnos integrantes del proyecto de investigación.



Para el análisis se siguió la secuencia lógica planteada en la misma encuesta.

En cuanto a la comprensión que brindan o aportan los materiales subidos al campus y las actividades propuestas por el docente; la mayoría de los alumnos valoraron como positiva. (Gráfico 1).

Gráfico 1. Nivel de acuerdo con la contribución de los materiales y las actividades del campus virtual

Cabe aclarar que se indagó sobre la contribución de materiales y desarrollo de actividades para la comprensión de la materia. La relación entre el uso del campus y la

calidad del desarrollo de la materia también fue evaluada positivamente. (Gráfico 2)

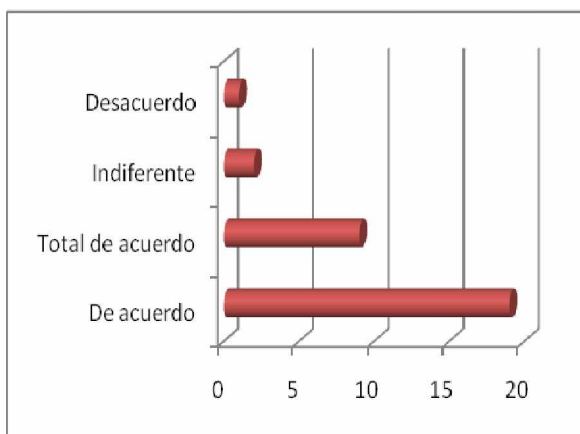
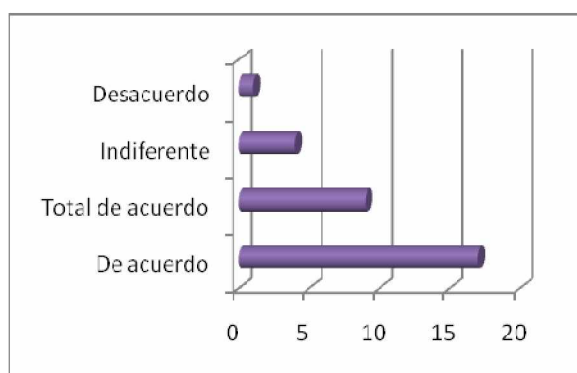


Gráfico 2. Contribución del campus virtual a la calidad del dictado de la materia.

Un elemento sumamente importante en la virtualidad es el tiempo de respuesta en la comunicación docente-alumno en todo los tipos de comunicación, en especial en los foros de consulta o mensajerías individuales. Una de las ventajas de manejar sus tiempos más independientemente hace que los alumnos demanden un docente comprometido, más allá del horario de clase. En este sentido, sobre las aulas analizadas, los alumnos opinaron que el tiempo de respuesta de los docentes fueron



adecuadas a las necesidades demandadas por los estudiantes, ver gráfico N° 3.

Gráfico 3. Adecuación del tiempo de respuesta de los docentes a las necesidades de los alumnos.

Cuando se indagó sobre la utilidad de las actividades planteadas en las aulas por los docentes, en su mayoría manifestaron que las

actividades les sirvieron para procesar los contenidos de varias maneras; es decir integrando, relacionando, comparando, etc. (ver gráfico número 4)

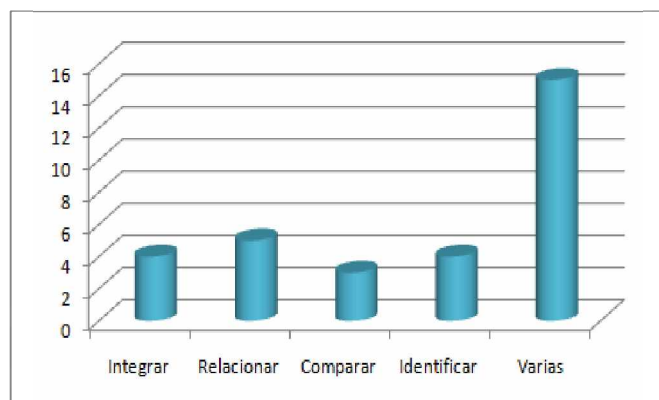


Gráfico 4. Utilidad de las actividades propuestas en las aulas virtuales.

Indagados sobre la utilidad de realización de los trabajos prácticos online o en el aula virtual, como se puede observar en el gráfico N° 5, la valoración más ponderada fue la disponibilidad y libertad de horario.

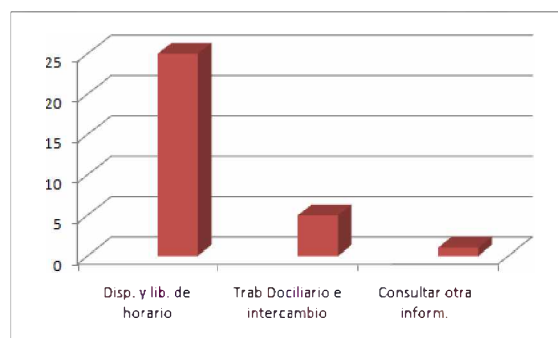


Gráfico 5. Utilidad de los trabajos prácticos en la modalidad virtual.

En cuanto a la organización de dichos trabajos prácticos, fueron valoradas por los alumnos como buenas. (Ver gráfico N° 6)

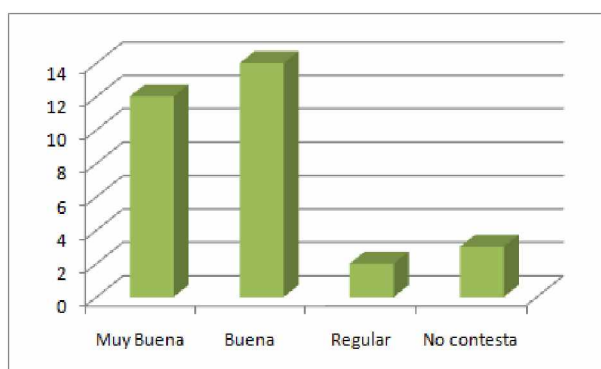


Gráfico 6. Valorización de los trabajos prácticos desarrollados en las aulas virtuales.

Indagados sobre las consignas de trabajo planteadas en dichas actividades, los alumnos consideraron que fueron claras, lo que se correlaciona con la ponderación de la utilidad sobre las mismas. (Ver gráfico N° 7)

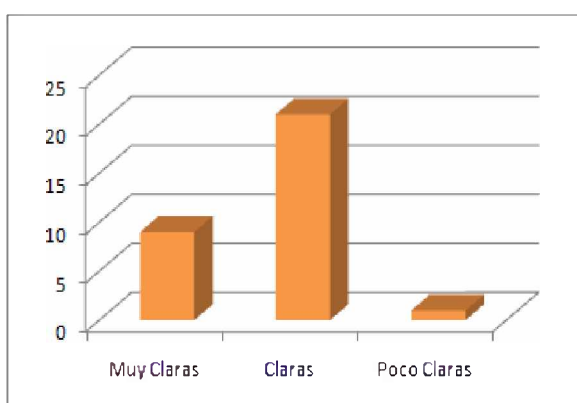


Gráfico 7. Valoración de las consignas planteadas en los trabajos prácticos.

Por último, consultados sobre la importancia asignada al trabajo colaborativo planteado por los docentes en sus aulas virtuales; los estudiantes consideraron a este como útil o muy útil, como se puede apreciar en el gráfico N° 8. Lo que refuerza la teoría sobre el aprendizaje colaborativo sostenida por Martín Caraballo y otros(2011); quienes sostienen que la utilización de herramientas virtuales y su utilidad como estrategia pedagógica permite la interacción entre el alumnado y posibilita el proceso de aprendizaje simultáneo y colaborativo entre todos/as. La utilización del ordenador facilita asimismo la interconexión y el

desarrollo de habilidades relacionadas con la docencia online.

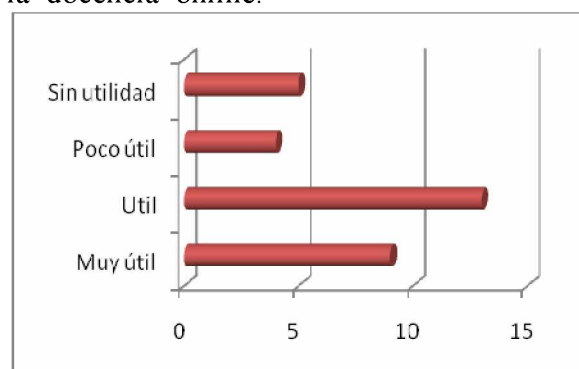


Gráfico 8. Apreciación sobre la propuesta de trabajos colaborativo.

8. Conclusiones.

Las percepciones que tienen los alumnos acerca de la experiencia de las aulas virtuales, ponen en el tapete la necesidad de repensar los supuestos en torno a los cuales se fundan aquellas valoraciones acerca de la modalidad virtual.

Del análisis de las opiniones de los actores involucrados en el estudio se desprende la actitud positiva hacia la misma; si bien se plantearon cuestiones a mejorar o revisar, se valoran como beneficiosas las experiencias.

Puntualmente nos interesa rescatar, por el contexto en el que se desarrollan las ofertas del IESETyFP y las características de sus alumnos; la valoración realizada al ítems disponibilidad y libertad de horario. Aspecto que debería retomar en su política institucional, más aún cuando la institución en sus orígenes fue señera en la modalidad EAD (Educación a distancia)

En estrecha vinculación con las percepciones sobre la experiencia en el aula virtual están el comportamiento o rol ejercido por los docentes así como las decisiones que se toman en torno a las estrategias (recursos, materiales, actividades, formas de trabajo colaborativo,

etc.) virtuales a implementar. Estos tres aspectos de las prácticas comprometen, en menor o mayor medida, el desarrollo de la experiencia y la posterior transferencia de resultados.

Las prácticas pedagógicas y esta lo es, involucran mucho más que unos conocimientos disciplinares o didácticos. En ellas se juegan el posicionamiento del docente, del alumno y de la institución. Es desde este posicionamiento desde donde las prácticas se justifican y legitiman. Es por ello, tan importante como necesario valorizar las opiniones de los mismos en esta intervención, para revisarla a la hora de pensar una transferencia institucional.

9. Bibliografía.

IPE-UNESCO. Sede Regional Buenos Aires (2006). La integración de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en los Sistemas Educativos. Estado del arte y orientaciones estratégicas para la definición de políticas educativas en el sector. Redactoras: Lugo, María Teresa; Kelly, Valeria; Grinberg, Silvia. Buenos Aires.

MARTÍN CARABALLO, Ana M.; y Otros. (2011). El entorno virtual: un espacio para el aprendizaje colaborativo. [Artículo en línea]. EDUTEC, Revista Electrónica de Tecnología Educativa. Núm. 35 / Marzo 2011. [Fecha de consulta: 19/03/15].

<http://edutec.rediris.es/revelec2/revelec35/>
SSN 1135-9250

PEKRUN, R. (1992). The Impact of Emotions on Learning and Achievement: Towards a Theory of Cognitive/Motivational Mediators. *Applied Psychology: An International Review*, 41, 4, p.359-376.

PERKINS, J. (2001): Educación a distancia: cuando lo tradicional se torna revolucionario. [en línea] , Revista Bitácora. 16 agosto 2001. www.contenidos.com/bitacora/opinion.php3?hoy=2001-08-16

SOTELO, Mirsha Alicia; VALES GARCÍA, Javier José y SERRANO ENCINAS, Dulce María (2010). Perfil motivacional de estudiantes que cursan materias en modalidad virtual-presencial y su relación con el rendimiento académico. X Congreso Nacional de Investigación Educativa. En: http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v10/pdf/area_tematica_07/ponencias/1120-F.pdf

SUÁREZ, J. y FERNÁNDEZ, A. (2005). Escalas de evaluación de las estrategias motivacionales de los estudiantes" [Versión electrónica], *Anales de Psicología*, 21 (1), 116-128.

ZIMMERMAN, J. (1999). "Auto-eficacia y desarrollo educativo". En A. Bandura (ed.), *Auto-eficacia: Como afrontamos los cambios de la sociedad actual*. España: Desclée De Brouwer.