

**3º CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN  
DE LA FACULTAD DE PSICOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA PLATA  
“CONOCIMIENTO Y ESCENARIOS ACTUALES”**

*La Plata, 15, 16 y 17 de Noviembre de 2011*

---

Eje Temático: Psicología Educacional y Orientación Vocacional  
Modalidad de presentación: Mesa Temática Autoconvocada  
Título: ***La inclusión universitaria: utopía versus realidad***  
Coordinación: Dra. Mirta Gavilán  
Email: gavilanmirta@gmail.com  
Institución: Universidad Nacional de La Plata. Facultad de Psicología

Resumen General:

Las investigaciones y los proyectos de Extensión Universitaria llevados a cabo por las cátedras de Orientación Vocacional y Psicología Preventiva de la Facultad de Psicología de nuestra universidad, con poblaciones denominadas de alta vulnerabilidad psicosocial, han permitido plantearnos diferentes interrogantes y nuevas líneas de análisis en relación al tema del ingreso universitario.

Nuestra anterior investigación, “Investigación evaluativa sobre estrategias de orientación vocacional ocupacional tendientes a colaborar en revertir la inequidad psicosocial”, se instrumentó, en parte, con la evaluación del proyecto de Extensión acreditado y subsidiado: “Equidad y Orientación: el desafío de una propuesta”. El proyecto se centró en la apertura de un espacio amplio para la Orientación, con la aplicación de una serie de estrategias de carácter interdisciplinario que respondía a estimular diferentes capacidades, posibilidades de logros y, fundamentalmente, la autoestima.

El eje principal del proyecto fue estimular el reconocimiento y desarrollo de habilidades, destrezas, aptitudes y actitudes necesarias para la nueva etapa que deben afrontar los

jóvenes al finalizar los estudios secundarios y enfrentarse a contextos mucho más competitivos y mucho menos contenedores que los de la escuela media de origen.

Esto se logró, en parte, fortaleciendo competencias que hicieron posible la elaboración de proyectos educativos, laborales, personales y sociales. A través de nuestra investigación en curso: “Abandono Universitario: estrategias de inclusión”, acreditado por la Secretaría de Ciencia y Técnica, y de nuestro seguimiento a los egresados del programa de extensión universitaria “Equidad y Orientación: el desafío de una propuesta”, encontramos que, por primera vez en diferentes escuelas de la población asistida, un número considerable de alumnos había optado por el ingreso a la universidad, pero, lamentablemente, no ha podido incluirse en el sistema.

Las nuevas estrategias que se implementan para su inclusión, y las dificultades académicas y psicosociales que los jóvenes ingresantes de las poblaciones objeto de nuestros estudios poseen, dan origen a la denominación de este simposio, aunque nuestro actual proyecto incluye a todos los ingresantes a las unidades académicas seleccionadas, de acuerdo con una muestra estadística y a partir de diferentes variables.

En la siguiente presentación tendremos en cuenta cinco ejes de trabajo en relación al tema que nos convoca, pertenecientes al proyecto de investigación: “Abandono universitario: estrategias de inclusión”:

1. *El problema del abandono universitario;*
2. *El abandono Universitario de ingresantes de poblaciones vulnerables como un desafío para la Orientación;*
3. *Aproximaciones la problemática del abandono universitario en estudiantes ingresantes de las carreras de la Facultad de Ingeniería y Ciencias Veterinarias;*
4. *Los tutores como estrategia de inclusión la experiencia en la Facultad de Ciencias Exactas y*
5. *Estrategias de inclusión para los alumnos ingresantes a las carreras de la facultad de Psicología*

Metodología: Los integrantes del simposio tendrán veinte minutos de exposición cada uno. A continuación, habrá treinta minutos para el intercambio entre los participantes del simposio y, por último, el coordinador realizará una síntesis.

Desarrollo: A través de las diferentes intervenciones se analizarán los aportes de los distintos espacios de producción del equipo de investigación.

---

### **Resumen de las presentaciones**

#### 1. *El problema: Abandono universitario.*

Autores: Mirta Gavilán & Cristina Quiles

Institución: Universidad Nacional de La Plata. Facultad de Psicología

E-mail: [cristinahaydeequiles@gmail.com](mailto:cristinahaydeequiles@gmail.com)

Un tema recurrente en los ámbitos universitarios es el referido al abandono de los ingresantes. Es una preocupación presente tanto a nivel nacional como internacional, a pesar de los diferentes sistemas de ingreso y filiación de los alumnos. Se han desarrollado numerosas investigaciones y diversas lecturas respecto de los factores que influyen en este fenómeno, sin embargo, hay pocas investigaciones vinculadas a la evaluación de estrategias para revertir esta situación.

En Europa, los estudios de Margarita Latiesa (1995)<sup>1</sup> de la Universidad de Granada, ponen de manifiesto que el crecimiento de la deserción universitaria comenzó hace cuatro décadas y se fue acrecentando hasta la actualidad. Señala la autora que las tasas de deserción en España oscilan entre el 30% y el 50%, y son similares a las de otros países como Francia y Austria. También hace referencia a que estos porcentajes son similares en contextos diferentes, como Estados Unidos. Hay diferencias en Alemania, que oscila entre el 20% y el 25%; Suiza, que está entre el 7% y el 30%, según la región; Finlandia que cuenta con una deserción del 10% y los Países Bajos que están entre un 20% y un 30%.

---

<sup>1</sup> Latiesa, M. (1995). *Tipología y causas de la deserción universitaria y el retraso en los estudios*. Universidad de Granada, España. Disponible en: <http://dialogo.ugr.es/antteriores/dial05/11-5.htm>. (consultada el 16/6/09).

En Latinoamérica, el *Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe* -IESALC/UNESCO-, en el período 2000-2005, impulsó el desarrollo de un proyecto regional en el marco del Programa *Observatorio de la Educación Superior en América Latina y el Caribe* (2005), para analizar el problema de la deserción y repitencia en la Educación Superior. Con este propósito, se realizaron estudios de casos tomando carreras universitarias de instituciones públicas y privadas.

A nivel nacional la situación es preocupante. Así lo manifestó el Secretario de Políticas Universitarias, Alberto Dibbern (2007)<sup>2</sup>, en el marco del seminario Internacional *Diagnóstico y experiencias para la disminución de la deserción estudiantil*. Este trabajo da cuenta del creciente porcentaje de abandono en las universidades de todo el país que constituye, hasta ese momento, el 60% del total de los ingresantes.

Los resultados de nuestras investigaciones y de los proyectos y programas de extensión universitaria llevados a cabo con jóvenes, pertenecientes a escuelas con poblaciones vulnerables, señalan que el nivel de inequidad en que se encuentran estos jóvenes anticipa su no permanencia en los ámbitos universitarios.

El objetivo de esta presentación es analizar algunos indicadores del abandono universitario en carreras representativas de la Universidad Nacional de La Plata. Se tendrán en cuenta las diferentes áreas de conocimiento, según la clasificación de la Secretaría de Políticas Universitarias: Ciencias aplicadas, Ciencias básicas, Ciencias de la Salud, Ciencias Humanas y Ciencias Sociales.

Este trabajo se centrará en conocer cuáles son los factores predominantes vinculados al abandono y las migraciones durante los dos primeros años de las carreras seleccionadas; qué estrategias implementa cada unidad académica para incluir o retener a los alumnos, y para hacer un diagnóstico comparativo. Asimismo, el objetivo general de la investigación en curso: “Abandono universitario: estrategias de inclusión” es proponer, a partir de los conocimientos que nos brinde la investigación, estrategias integrales de prevención para la más adecuada inserción de los alumnos que ingresan y la reorientación educativa ocupacional de aquellos que abandonan, a los efectos de que puedan implementar otros

---

<sup>2</sup> Dibber, A. (2007) Seminario Internacional: *Diagnóstico y experiencias para la disminución de la deserción estudiantil*. Cartagena de Indias, Colombia.

proyectos educativos, laborales, personales y sociales. Durante el transcurso de la exposición se delimitará la metodología utilizada y las variables a considerar.

Palabras claves: Universidad – Problema – Abandono – Inclusión

---

## *2. Abandono Universitario de ingresantes de poblaciones vulnerables: un desafío para la Orientación*

Autores: Teresita Chá & Nadia Brhel

Institución: Universidad Nacional de La Plata. Facultad de Psicología

E-mail: ritateresitacha@yahoo.com

Durante varios años estuvimos abocados al estudio e investigación de la problemática de la Orientación en escuelas medias con poblaciones vulnerables y a la intervención en ellas. Para este fin, se desarrolló el Programa de Extensión Universitaria: *Equidad y Orientación, el desafío de una propuesta*, que permitió la evaluación de estrategias orientadoras para contribuir a la disminución de la inequidad psicosocial de estos jóvenes, en la continuidad de estudios superiores y/o su inclusión en el mundo del trabajo.

El Programa de Extensión que en la actualidad continuamos desarrollando incluye la estrategia de seguimiento de los participantes y constituye uno de los antecedentes que dieron origen a nuestra actual investigación. De ese modo, se abre una línea particular de investigación dentro del proyecto.

El seguimiento de los jóvenes que provienen de poblaciones vulnerables y que concretaron su ingreso universitario constituye un aporte muy significativo a la investigación general y a sus objetivos: proponer estrategias integrales de prevención para una adecuada inserción de los alumnos que ingresan y una reorientación educativa ocupacional de los que abandonan.

La metodología que utilizamos es la de "convergencia múltiple", en tanto en el mismo proceso de la investigación se acciona y se interviene a través del seguimiento que se realiza de los alumnos.

Resultados: nos encontramos en la etapa de seguimiento de alumnos que recibieron orientación a través del Programa mencionado y que han realizado su ingreso a carreras universitarias. Lo hacemos a través de distintos dispositivos, tales como: contactos personales en el domicilio o en las facultades; vía Internet a través de las redes sociales, etcétera.

Analizamos sus vínculos con la vida universitaria, el impacto de los factores culturales, las características de la subjetividad de estos jóvenes, la apropiación de estrategias y competencias para la vida universitaria, la relación con los planes y programas de ayuda y contención que sostienen las diferentes unidades académicas, los modos en que transcurren sus tiempos formativos, los principales obstáculos para sostener esos procesos, así como algunas estrategias que ensayamos con quienes han abandonado.

Conclusiones: La dificultad que tienen muchos de los alumnos procedentes de escuelas medias que atienden poblaciones vulnerables y que accedieron a la educación universitaria refuerzan la hipótesis de trabajar desde la Orientación en nuevas propuestas de integración a circuitos formativos alternativos, habida cuenta del desafío para la orientación como práctica social que debe ayudar a los jóvenes a sostener un proyecto de vida que los mantenga integrados a la sociedad del conocimiento y el trabajo.

Palabras clave: Abandono universitario – vulnerabilidad – orientación - seguimiento

---

### *3. Aproximaciones a la problemática del abandono universitario en estudiantes ingresantes de las carreras de la Facultad de Ingeniería y Ciencias Veterinarias*

Autores: Mariela Di Meglio & Victoria De Ortuzar

Institución: Universidad Nacional de La Plata. Facultad de Psicología

E-mail: iglesiasmf@sinectis.com.ar

En esta presentación se describirán las actividades realizadas en las Facultades de Ingeniería y Ciencias Veterinarias hasta la fecha.

La selección de las carreras, además de respetar distintas áreas de conocimiento, tiene como denominador común el hecho de que todas tienen el sistema *siu guaraní*. Este sistema tiene

como finalidad, brindar a los alumnos de la Universidad y las Unidades Académicas una herramienta que les permita acceder desde cualquier lugar a través de internet y realizar acciones como: inscripción a exámenes y cursadas. Consultar notas, reinscripciones, actualización de datos censales, etc.

Sin lugar a dudas, esta posibilidad de acceder a la información y realizar algunas gestiones administrativas evitando traslados innecesarios de la persona, significa agilizar los procesos administrativos en general, en un ambiente más seguro y mejorando la calidad de la información obtenida.

Las primeras actividades tuvieron como finalidad conocer las modalidades de cada unidad académica para cumplimentar el ingreso. Además, permitieron tomar conocimiento del trabajo realizado en relación a los ingresantes que no aprobaban o presentaban dificultades en el ingreso.

Se tuvieron en cuenta dos instancias, los alumnos ingresantes que cursaban en condiciones regulares el curso de ingreso, y aquellos que, por alguna razón, habían desaprobado la primera opción y estaban recursándolo.

En el caso de Ingeniería, esta facultad cuenta con un sistema de tutorías. Por su parte, en Veterinaria, la nueva gestión está implementando estrategias de acompañamiento de los ingresantes.

Como primer modo de contacto con los alumnos, se pensó en una encuesta. Esta fue cuidadosamente elaborada, seleccionando variables que luego nos permitieran comparar los datos de las distintas unidades académicas y hacer un seguimiento de los alumnos. Ello posibilitará un análisis detallado de los factores que intervienen en cada situación.

La encuesta está conformada por las siguientes variables: lugar de procedencia, sexo, edad, promedio del secundario, escolaridad de los padres, ocupación de los padres y del alumno, si la tuviera, motivos para elegir la carrera, cómo se informó, si realizó o no un proceso de orientación vocacional.

Esta encuesta se administró a los alumnos ingresantes a las carreras de las unidades académicas seleccionadas, siendo voluntaria la participación de los estudiantes en responderla.

Se tomó una muestra de 300 alumnos del curso de ingreso a Ingeniería, en comisiones de los turnos mañana, tarde y vespertino.

En Veterinaria, las encuestas se administraron una vez concluido el curso de ingreso, en el teórico de la materia troncal de primer año, al inicio de la cursada, en el turno mañana y tarde. Se tomó una muestra porcentual a la cantidad de ingresantes, equivalente a la que se utilizó en las otras carreras seleccionadas.

La metodología que utilizamos es la de "convergencia múltiple", en tanto en el mismo proceso de la investigación se acciona y se interviene a través del seguimiento que se realiza de los alumnos.

Resultados: Nos encontramos en la etapa de procesamiento de los datos recolectados y conformando los grupos de seguimiento que nos permitirán indagar las condiciones y posibilidades de permanencia de estos ingresantes en el año 2011. Con todas las encuestas se ha realizado una base de datos, y se ha iniciado su análisis conformando grupos a partir de las siguientes variables: Nivel Educativo familiar, Nivel Ocupacional y Procedencia.

En esta presentación se fundamentará la selección de las variables, así como se tendrán en cuenta las modalidades de ingreso y las estrategias que cada una de estas facultades aporta para contener a los ingresantes.

Palabras clave: Abandono - Ingresantes de Ingeniería y Ciencias Veterinarias – Seguimiento - Orientación

---

#### *4. Los tutores como estrategia de inclusión: la experiencia en la Facultad de Ciencias Exactas*

Autores: Mabel Tejo & María Eugenia Ruiz

Institución: Universidad Nacional de La Plata. Facultad de Psicología

E-mail: mabi22@yahoo.com.ar

Dentro de las políticas de inclusión que desarrolla la UNLP para disminuir el abandono universitario, hay una fuerte apuesta a la implementación del sistema de tutorías. Para el desarrollo de este sistema, se aplica el programa implementado por el Ministerio de Educación de la Nación para las disciplinas "prioritarias para el Estado": Ciencias Económicas, Ciencias Exactas, Ciencias Naturales, Informática y los profesorado de



Física, Química y Matemática. También hay tutores por el plan de mejoras de carreras acreditadas o en proceso de acreditación, como en Ingeniería, Arquitectura, Veterinaria y Medicina, y facultades que desarrollan experiencias propias como Odontología y Periodismo.

El sistema de tutorías de la Facultad de Ciencias Exactas cuenta con 3 años de existencia. Durante este período, transitó por diversas etapas que han dejado una acumulación de experiencias en relación a:

- Conformación y evolución de los tutores como grupo.
- Definición y evolución de un perfil tutorial.
- Rol propuesto y rol ejercido.
- Desarrollo de objetivos y actividades, posibilidades de trabajo, avances, limitaciones.
- Institucionalización.

Desde el año 2009 participan del programa PACENI, *Programa de Apoyo para el Mejoramiento de la Enseñanza en primer año de carreras de grado de Ciencias Exactas, Ciencias Naturales, Ciencias Económicas e Informática*, de la Secretaría de Políticas Universitarias del Ministerio de Educación de la Nación.

El espacio de tutorías es definido por la Secretaría Académica de la Facultad como el lugar a donde pueden acudir los alumnos a fin de exponer las dificultades y situaciones problemáticas que pudieran llegar a tener durante su primeros pasos en la Universidad. El objetivo principal de los tutores es disminuir el abandono y desarrollar herramientas de diagnóstico a fin de detectar los principales problemas. Las estrategias están basadas en la implementación de propuestas que apunten a facilitar y amenizar la inserción a la vida universitaria, fortaleciendo formas de contacto e intercambio con los alumnos, a fin de conocer con mayor profundidad el contexto y la realidad personal en el que se ven envueltos.

En la Facultad está funcionando un espacio pedagógico que se divide en tres áreas:

1. Área Inicial: define las acciones referidas a la articulación con el nivel medio de enseñanza y a la implementación del ingreso. Los tutores están incluidos en esta área.
2. Área Docente: destinado a trabajar sobre los programas de mejoras, reglamentaciones y el diseño de capacitaciones. En esta área se ha creado un Foro del Espacio Pedagógico abierto a toda la comunidad de Ciencias Exactas, el cual pretende constituir tanto un

ámbito de discusión colectiva como un generador de propuestas de acciones en torno de la problemática pedagógica y didáctica de la Facultad.

3. Área de Investigación: dedicada a fomentar vínculos entre la Investigación y las problemáticas académicas.

Teniendo en cuenta este esquema organizativo y según lo acordado en la primera entrevista realizada con el Secretario Académico, se decidió que nuestro equipo de investigación se incorporara a este Espacio Pedagógico, lo que implicó definir y explicitar qué rol desempeñaríamos y cuáles serían nuestras acciones.

Aunque quedó claro nuestro rol, surgieron demandas relacionadas a nuestro perfil profesional. Esto nos llevó a definir, en el equipo de investigación, el aporte como profesionales psicólogos, siempre teniendo como horizonte los objetivos de nuestra investigación. A continuación mencionaremos algunas de las acciones realizadas:

- Recolección, análisis y sistematización de información estadística.
- Aportes referidos al perfil del tutor en relación a las problemáticas psicosociales detectadas en los alumnos.
- Realización de encuentros de trabajo con los tutores para brindarles herramientas que les permitan abordar las problemáticas psicosociales detectadas en los jóvenes.
- Colaboración en el diseño e implementación de los talleres de ingreso.
- Participación en las jornadas de evaluación del curso de ingreso.

Palabras claves: tutores -abandono universitario – estrategia - Ciencias Exactas.

---

##### *5. Estrategias de inclusión para los alumnos ingresantes a las carreras de la facultad de Psicología*

Autores: María Laura Castignani, Natalia Ciano & María Natalia García

Institución: Universidad Nacional de La Plata. Facultad de Psicología

E-mail: mlauracastignani@gmail.com

El objetivo de esta presentación consiste en describir las actividades desarrolladas por el equipo de trabajo en relación al ingreso a las carreras de la Facultad de Psicología de la

UNLP y presentar las estrategias de inclusión y retención que se implementan desde la Unidad Académica seleccionada.

Durante el curso introductorio a las carreras de Psicología del año 2011, se administró la encuesta confeccionada para la investigación a una muestra conformada por 358 ingresantes (alrededor del 27%) a las carreras de la Facultad de Psicología. El curso tiene una duración de cuatro semanas y se desarrolla desde mediados de febrero a mediados de marzo de cada año.

Entre los datos recolectados y que resultan significativos para esta ponencia, destacamos la pregunta sobre las principales preocupaciones que tenían los alumnos al iniciar la carrera. Entre las respuestas más frecuentes encontramos: el abordaje de los textos académicos, el bajo rendimiento de la escuela secundaria, las dificultades para aprender a estudiar, problemas en la redacción y la interpretación, entre otras. Otro de los puntos a indagar refería a si se consideraban preparados o no para iniciar la Universidad. Entre los que mencionaron que no se consideraban preparados, aducían: "en la escuela no me enseñaron a comprender textos y desarrollarlos", "yo estudiaba de memoria", "no tengo las suficientes herramientas de estudio", "creo que me falta aprender a estudiar bien", "no se si puedo adaptarme al ritmo de estudio", etc.

Dentro de las políticas de inclusión de la Facultad, podemos destacar que durante el año 2011 se creó el "Programa de Ingreso, Inclusión y Permanencia" (PROPER). Su desarrollo contempla la inclusión a la formación universitaria a partir de propiciar la apropiación y fortalecimiento de aquellas herramientas tanto cognitivas como socio-afectivas que favorezcan la continuidad en los estudios.

La tarea se lleva a cabo por un equipo de trabajo que, en distintas instancias y a partir de diversos dispositivos, concreta la recepción, abordaje y orientación respecto a las situaciones que afecten las trayectorias académicas de los estudiantes, especialmente ingresantes y cursantes de los primeros años.

El PROPER propone como objetivos:

- Identificar y analizar las problemáticas en torno al ingreso, permanencia y egreso de los alumnos de las Carreras de Licenciatura y Profesorado en Psicología, con particular énfasis en los primeros años.

- Definir instancias y construir dispositivos que posibiliten el abordaje de las problemáticas ligadas al ingreso, permanencia y egreso de los alumnos de las Carreras de Licenciatura y Profesorado en Psicología.
- Construir conocimiento en relación de las particularidades que cobran los procesos de ingreso, permanencia y egreso en la Facultad de Psicología de la UNLP.

Entre las actividades que se desarrollan, este programa ofrece talleres de lectura y comprensión de textos académicos destinados a estudiantes del 1º año de las carreras de Profesorado y Licenciatura en Psicología que deseen mejorar sus prácticas como lectores para llevar adelante con éxito los desafíos que los estudios universitarios les exigen.

Resultados: en relación a nuestra investigación, en este momento nos encontramos en la etapa de procesamiento de los datos recolectados. A los efectos de poder organizar los grupos de trabajo para analizar la situación actual, se seleccionaron las siguientes variables: Nivel Educativo familiar, Nivel Ocupacional y Procedencia.

Consideramos que las actividades que se realizan desde la Unidad Académica con el Programa de Ingreso, Inclusión y Permanencia, contribuyen de manera significativa a la inclusión y optimización del rendimiento de los alumnos que comienzan sus estudios de grado.

Como orientadores, debemos generar estrategias integrales de prevención para la más adecuada inserción de los alumnos que ingresan y la reorientación educativa ocupacional de aquellos que abandonan, a los efectos de que puedan implementar otros proyectos educativos, laborales, personales y sociales.

Palabras claves: Ingresantes – inclusión – talleres- retención