

# Del ingreso al egreso: instrumentos y acciones para un tránsito con calidad y acompañamiento



**Dr. Marcelo Naiouf**  
*Secretario Académico de la  
Facultad de Informática*  
[mnaiouf@lidi.info.unlp.edu.ar](mailto:mnaiouf@lidi.info.unlp.edu.ar)

La elección de una carrera universitaria representa una decisión de vida para todo estudiante. En general se trata de un proceso extenso y complejo con dudas e interrogantes a cada paso, donde el hecho de definir qué estudiar depende de la evaluación de un conjunto de variables o factores, tanto internos (aptitudes o gustos personales) como externos (entorno social, cultural, económico y familiar, o salida laboral). En muchos casos elegir una carrera como las de la disciplina Informática, con características de Ciencias Exactas y Tecnología, supone un camino de mucho esfuerzo para concluirla exitosamente. Entre otras razones, porque incluye una fuerte formación básica y experimental, y además por el vertiginoso avance de los conocimientos en el área que requieren una actualización permanente.

Sin embargo, la recompensa es alta ya que son carreras con fuerte salida laboral, y es destacable el reconocimiento que tienen en el mercado los alumnos de la Facultad (muchos de los cuales acceden a pasantías en empresas y/o a trabajos regulares mientras desarrollan sus estudios). Este hecho tiene aristas positivas, ya que los egresados rápidamente pueden insertarse en el mercado, pero al mismo tiempo puede atender contra la tasa de graduación y prolongar la duración de la carrera.

Es necesario brindar al estudiante apoyo y acompañamiento en el ingreso (y aún previo a éste), en los prime-



ros años para evitar la deserción temprana, en los años avanzados a fin de mitigar el alargamiento en el tiempo, y en el egreso que es el fin último del sistema universitario.

## Aspectos transversales

A lo largo del tiempo la Facultad ha implementado una serie de políticas, herramientas y acciones que buscan colaborar con estos fines en las instancias de ingreso, permanencia y egreso, y son el objeto de esta nota. Cabe mencionar que dentro de la Secretaría Académica, estas acciones son soportadas por las diferentes Prosecretarías y Direcciones, entre ellas:

- ♦ La Dirección de Articulación e Ingreso, que coordina los temas relacionados con el ingreso a las carreras de grado y los temas de articulación con la Escuela Media.
- ♦ La Dirección de Asesoramiento Pedagógico, desde la cual entre otros temas se coordina el programa de tutorías de los primeros años.
- ♦ La Dirección de Educación a Distancia y Tecnología Aplicada en Educación, cuyo objetivo es apoyar los cursos de ingreso, grado y postgrado. Desde la misma se ha lanzado un Programa/Concurso para la Producción de Objetos de Aprendizaje desde las cátedras, con una primera edición en 2015 y el objetivo de convertirlo en una acción permanente.
- ♦ La Dirección de Estadísticas Académicas, encargada de desarrollar los Informes referidos a resultados académicos de cursadas, finales, ingreso y egreso, analizar tendencias en los datos para apoyar la toma de decisiones y evaluar los programas académicos en función de sus resultados.

Asimismo, existe una inversión permanente para actualizar el equipamiento para experimentación en las asignaturas y la bibliografía disponible en Biblioteca. Por otro lado, la Facultad financia su propio Programa de Becas de Ayuda Económica que complementa otros instru-

mentos de la UNLP (transporte, albergue, etc).

## El ingreso

La Facultad busca llegar a los potenciales alumnos cuando éstos se encuentran aún transitando el final de su escuela secundaria, y en ese sentido resultan importantes las acciones de articulación con la Escuela Media (visitas a escuelas y recepción de grupos interesados en las carreras).

El curso de ingreso (consistente en tres módulos para el APU y las Licenciaturas) ha sido incorporado a los planes de estudio y resulta una parte importante de las carreras como enlace entre los dos niveles educativos. Si bien se dicta durante febrero, a partir de septiembre se dicta un curso de pre-ingreso, en modalidad semi-presencial. El material se hace disponible en un entorno virtual, los estudiantes son guiados por tutores que atienden sus consultas y se realizan encuentros presenciales periódicos. De esta manera los interesados toman un contacto temprano con la carrera, lo que les permite en algunos casos definir si efectivamente es de su interés. Además, aquellos que mediante un examen demuestran haber adquirido los contenidos son eximidos de realizar el curso regular.

Desde la Dirección de Educación a Distancia y Tecnología Aplicada en Educación, en conjunción con los docentes, se han producido una serie de videos cortos que se encuentran en el canal de YouTube "Pre-Ingreso Informática UNLP". El objetivo en este caso es reforzar los conceptos brindados en el ingreso a través de un medio de uso cotidiano para los jóvenes. Además, aquellos ingresantes que muestran un rendimiento destacado son beneficiarios de una beca para la compra de bibliografía, con el objetivo de premiar simbólicamente el esfuerzo e incentivarlos a continuar en ese camino.

Es una realidad que no todos terminan el secundario en diciembre, quedándoles pendiente de aprobación materia(s) cuya preparación se superpone con el inicio de la actividad en la Universidad. Este hecho puede aten-



tar contra el normal desempeño ya que no se ha concluido una etapa para iniciar la siguiente. Desde 2015 se ha tomado la decisión de abrir una inscripción a mitad de año, incluyendo el redictado del curso de ingreso, dando otra chance a aquellos estudiantes que se demoraron en finalizar la escuela media y así reducir el eventual atraso de un año a seis meses.

Actualmente la Dirección de Estadísticas Académicas trabaja en el análisis de las trayectorias de los alumnos que aprueban los exámenes del ingreso, independientemente de si cumplen o no la condición de asistencia, ya que se presume que quien aprueba estos exámenes, suele tener buen desempeño académico. También se trabaja en identificar las causas de deserción de los alumnos en el ingreso, lo cual resulta complejo ya que justamente éstos dejan de concurrir a la Facultad.

## Los primeros años

La buena inserción a la vida universitaria que pueda lograrse es fundamental para el posterior desenvolvimiento. En primer año se cuenta con el Programa de Tutorías (coordinado desde la Dirección de Asesoramiento Pedagógico) cuyo objetivo es acompañar a los estudiantes que se encuentran en el inicio de su carrera. Los tutores (alumnos avanzados) comparten su experiencia con quienes están comenzando, a fin de facilitar su adaptación al nuevo ámbito y ayudarlos a construir su rol de estudiante universitario.

En las tutorías se brinda información sobre cuestiones administrativas, características y perfil de la carrera, modalidades de cursada, etc.; se orienta sobre las formas de encarar el estudio; se promueve la formación de grupos de estudio; se facilita la inclusión de estudiantes con capacidades diferentes y se ofrece ayuda ante las dificultades que se puedan presentar en esta primera etapa, entre otras.

En el marco del Programa de Seguimiento de Trayectorias de la UNLP, un resultado encontrado durante el análisis realizado por la Dirección de Estadísticas es que el número de alumnos que no alcanzan las dos materias

aprobadas por año decrece a medida que avanzan en la carrera. El análisis sirvió de complemento a un proceso de evaluación que estaba en ejecución y dio como resultado una actualización de los planes de estudios de las Licenciaturas y el Analista Programador Universitario, con los ajustes más importantes en función de los descriptores considerados obligatorios en las recomendaciones curriculares de la Red de Universidades Nacionales con Carreras de Informática. En ese sentido se tomaron acciones que atienden algunos de los problemas.

- ◆ Se cuatrimestralizaron todas las asignaturas para reducir el costo de la deserción y/o desaprobación en materias anuales. Así, es posible realizar redictados en el cuatrimestre complementario. Este mecanismo está implementado en 1ro y 2do año y parcialmente en 3ro.
- ◆ Al revisar y ajustar los contenidos mínimos de las asignaturas, en el caso de las materias básicas (matemáticas) se orientó su enfoque como herramientas útiles para el informático buscando aumentar la tasa de aprobación.
- ◆ Se redistribuyeron espacios curriculares a fin de equilibrar la carga de cursada en los diferentes años.
- ◆ Se incrementó el trabajo experimental, motivándolo desde el primer año y promoviendo el trabajo en equipo. Desde el 2do cuatrimestre del primer año los alumnos realizan prácticas en máquina utilizando un "laboratorio móvil" que permite montar una sala de cómputo en cualquier aula.
- ◆ Se promueve la utilización de mecanismos de promoción para reducir los tiempos que pasan entre la aprobación de la cursada y del correspondiente examen final.

Merecen destacarse dos estrategias de acompañamiento que se han consolidado en los últimos años:

- ◆ Cursos de apoyo para rendir finales (APREF), en base a análisis de las asignaturas donde los alumnos presentan mayor índice de demora en su aprobación.
- ◆ Implementación puntual de cursos de verano, dado que una parte importante de las asignaturas se redicta.

Un tema que preocupa (y ocupa) es el de la pérdida de la validez de los trabajos prácticos en que incurren los alumnos. Si bien el período para regularizar es extenso



(4 años para las materias obligatorias y 3 para las optativas), por diferentes motivos hay alumnos que llegan al fin del mismo sin haber aprobado el examen final (en un altísimo porcentaje incluso jamás se presentan a rendirlo). Tradicionalmente se han otorgado extensiones a través del llamado Plan de Regularización de Cursadas, que otorgaba entre 8 y 12 meses adicionales. A fin de gradualmente tender a la aprobación del final en término, en 2015 el Consejo Directivo optó por llevar el período de la extensión al primer semestre, y dar al alumno la posibilidad de cursar simultáneamente la asignatura. De esta forma, si al llegar a junio no lograra la aprobación puede intentar obtener nuevamente los trabajos prácticos. Como acción proactiva y preventiva para el año próximo, en agosto se avisó por correo electrónico y en forma individual a cada alumno qué asignaturas que de no rendirlas se le estarían venciendo en febrero de 2016. De esta forma se busca concientizar sobre la situación y realizar una mejor planificación de los exámenes.

Un indicador que puede estudiarse para detectar el grado de demora en los estudios es la relación existente entre los números de cursadas obtenidas y los exámenes finales aprobados. Cuando en el tiempo se acerca a 1, prácticamente no se estarían perdiendo cursadas. Este relación era en 2010 de 4094/2217 (1.85), y en 2014 fue de 4636/4417 (1.05) globalmente para toda las carreras. Actualmente se está trabajando en estudiar este indicador por año y carrera a fin de detectar posibles “nudos”.

## Años avanzados y egreso

Uno de los principales “enemigos” en este período es que prácticamente todos los alumnos ya se encuentran realizando actividad laboral, restándoles tiempo para completar las últimas materias. Por esto se ha promovido que las cátedras de los últimos años (especialmente optativas) incluyan la posibilidad de cursadas en modalidad semi-presencial.

El último paso corresponde a la Tesina, lo que ha sido tradicionalmente dificultoso. Se ha buscado incrementar las posibilidades para la realización de las mismas, pudiendo enfocarla en temas de Investigación, Desarrollo o Trans-

ferencia con un objetivo académico o de extensión. Además, existe la opción de hacerla en el ámbito laboral del alumno, con la dirección de un profesor de la Facultad y el asesoramiento de un profesional de dicho ámbito.

En 2015 comenzó a dictarse un taller de escritura de tesinas a cargo de la Dirección de Asesoramiento Pedagógico, lo que se buscará complementar con charlas orientativas para la elección del tema y director, con la colaboración de docentes tanto de los grupos de I+D+I como de los que se desempeñan en empresas y otros organismos.

Desde 2014 se implementa el Programa de apoyo a Alumnos con Tesina de licenciatura Avanzada, acción conjunta de la Secretaría Académica de la Facultad y el Programa de Promoción del Egreso de la Dirección de Estrategias de Egreso de la UNLP. Motivado por la importancia de apoyar la culminación exitosa y fomentar el egreso en el corto plazo, consiste en el otorgamiento de becas a alumnos que han avanzado en su tesina. En 2014, de 19 becas otorgadas a alumnos, 15 completaron sus estudios, y en 2015 se ha becado a 18 alumnos.

## Comentarios finales

El objetivo es la formación de un profesional del mejor nivel, con responsabilidad y compromiso social a fin de poner el conocimiento al servicio de la sociedad. Para esto se realiza un análisis permanente de los planes de estudio de las carreras alentando el desarrollo de iniciativas que fomenten la capacidad de autoaprendizaje y la resolución de problemas del mundo real, trabajando en equipo.

Diversos motivos hacen que los alumnos no puedan concluir la carrera elegida en el tiempo esperado. Una función de la Secretaría es acompañar y brindar instrumentos para que el ingreso, tránsito y egreso se realice de la mejor manera para producir un profesional de calidad. Esto requiere el sustento de docentes-investigadores activos, una oferta curricular enriquecida por la actividad de sus grupos de I+D+I y la participación de destacados profesionales como docentes, y el establecimiento de mecanismos de cooperación con Universidades del país y del exterior ●

