



“TODOS LOS DÍAS AGRADEZCO HABER ESTUDIADO LA CARRERA QUE ELEGÍ”

ENTREVISTA | MG. JOSÉ ETCHEGOYEN

ENTREVISTAMOS A JOSÉ ETCHEGOYEN, LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN, GRADUADO EN NUESTRA CASA DE ESTUDIOS Y ACTUAL DIRECTOR DE SERVICIOS DE ASESORÍA FINANCIERA EN PRICEWATERHOUSE COOPERS. REFLEXIONES DE UN HOMBRE QUE TRABAJA EN UN GIGANTE.

José Etchegoyen además tiene un MBA con especializaciones en Finanzas, Contabilidad y Sistemas de Información de Kellogg School of Management en Northwestern University.

Ha sido un destacado profesional, en trabajos como Director Regional de Soluciones para Latinoamérica de la Práctica de Administración de Riesgos de SAS (empresa de tecnología de capital privado más grande del mundo); Director de Políticas y Analíticos de la Banca Comercial en Centro América de Citibank NA; y Responsable del área de Análisis y Difusión de información técnica de la Superintendencia de Bancos de la República Argentina, entre otros.

Actualmente, se desenvuelve como Director de Servicios de Asesoría Financiera en Pricewaterhouse Coopers (PwC), una de las firmas de servicios profesionales más importantes y prestigiosas del mundo con 208.000 empleados en 157 países del mundo.

¿Cómo es trabajar en este gigante corporativo? ¿Cómo afectó su paso por la FCE a su carrera profesional?

¿Cuáles son los próximos desafíos?

José se sentó a dialogar con nosotros, y nos ofreció su mirada acerca de su formación y del mundo en que ha tenido que construirse como profesional.

¿Cómo llegó a PricewaterhouseCoopers? ¿En qué influyó su pasado por la Facultad?

Un headhunter (Egon Zendher) me contacto a través del network de mi MBA en Kellogg para una posición Regional en la Práctica de Advisory (consultoría) de PwC. La oferta era muy interesante pero tenía sus riesgos. Inicialmente, la firma quería me moviera a alguno de los países foco de esta nueva iniciativa (Chile, Colombia o Perú). Por otro lado había un vencimiento de dos años para este grupo. Si no alcanzábamos el objetivo de proyectos/ventas podíamos quedar afuera. Creo que tanto el prestigio de la Universidad Nacional de La Plata y de nuestra Facultad como la flexibilidad de la carrera de Administración fueron un factor importante para acceder a esta oportunidad y luego evaluarla.

Como Licenciado en Administración de esta casa de estudios, ¿cómo piensa que su paso por la Facultad moldeó al profesional que es hoy en día? ¿En qué valores o conductas ve esto?

Todos los días agradezco haber estudiado la carrera que elegí y en la Universidad Nacional de La Plata.

Las razones son muchas, pero para enumerar algunas: la **formación de generalista**, que luego pude moldear hacia el área funcional que deseaba (en mi caso Finanzas o más en particular Gestión de Riesgos y Financiera en el Sector Financiero). La carrera de Administración cubre todas las áreas funcionales ya sea de una organización de servicios o productos, pública o privada. El mundo laboral actual demanda que los profesionales se especialicen pero que también sean capaces de entender los problemas y necesidades de la organización como un todo.

Otra es la **flexibilidad/capacidad de adaptación**, la Universidad pública per se requiere un altísimo grado de flexibilidad. Las clases muchas veces son de noche, hay que esperar un sorteo o hacer una larga cola desde la madrugada para poder tomar una determinada materia con un determinado profesor o en un horario conveniente. Y si lo anterior no se da debemos adaptarnos a la situación que nos toque. El mundo laboral es así, los profesionales no elegimos como, cuando o con quien trabajamos. Si el equipo que nos tocó para un determinado proyecto no nos gusta no podemos cambiarlo, tenemos que adaptarnos y esforzarnos aún más para lograr el objetivo.

Por último el **profesionalismo/excelencia**, la UNLP y la Facultad de Ciencias Económicas en particular son reconocidas local e internacionalmente por la calidad de los profesionales que generan. He tenido la suerte de trabajar y estudiar con personas de las mejores universidades de la Argentina y varios países del extranjero (ej: países desarrollados de Europa y Estados Unidos) y nunca sentí que estaba en desventaja sino todo lo contrario. Para hacer un paralelo deportivo, me sentí como un jugador de fútbol que llega a Europa y está preparado para dar siempre más porque el entorno en que creció es muy demandante.

¿Cuáles cree que son los desafíos que Ud. ha tenido que enfrentar para tener éxito en lo profesional? ¿Cree que hoy en día siguen existiendo los mismos desafíos?

Desafíos hay muchos y todo el tiempo. Tal vez la mayor adaptación o desafío profesional ha sido estar siempre pensando en que viene después. Es decir, planificar mi carrera profesional en el mediano plazo.

Alguna vez escuché que un buen profesional invierte hasta un 20% de su tiempo pensando cual va a ser su próximo trabajo y actuando de manera de lograr las condiciones para que se dé ya sea en la misma organización o fuera de ella. Esto es casi intuitivo cuando no se está conforme en el trabajo, pero no es tanto cuando estamos en una buena situación laboral. En segundo lugar, la elección de estudiar y hacer una carrera lejos de mi país, mi familia, mis amigos y de la gente con quien trabaje en Argentina en mis inicios fue, y sigue siendo, un gran desafío.

Como consecuencia de lo anterior, la necesidad de adaptarme a una cultura diferente a la que crecí, con sus aspectos positivos y otros que implican desafíos diarios. Finalmente, la necesidad de la actualización continua del conocimiento. Para dar un ejemplo concreto, desde que salí de la Universidad en promedio he tomado unas 80 horas por año de capacitación en diversos temas para poder desarrollar eficientemente mi profesión y no sentirme desactualizado. En un par de semanas estoy tomando una certificación profesional, que no es mandatoria, pero que es una validación de los conocimientos adquiridos. Esto absorbe tiempo y no es barato, pero es un esfuerzo que vale la pena hacer para estar un paso adelante por un tiempo y a la altura después.

¿Encuentra en colegas de otras instituciones o nacionalidades un perfil profesional distinto al nuestro? ¿En qué se basan esas diferencias?

No siento que haya un perfil distinto pero creo que haber pasado por una carrera generalista en una universidad pública da una perspectiva muy completa. Usando una metáfora muy referenciada en el mundo del Management “Podemos ver el bosque y no perdernos en cada uno de los árboles que tenemos enfrente”.

Un ejemplo de esto me sucedió recientemente en un cliente en Miami en que el CEO tenía una visión muy particular respecto de los riesgos a que estaba expuesta la organización. Y su intuición tenía una base muy sólida: lidera esta organización hace 7 años y ha tenido resultados extraordinarios. Muchos lo consideran el salvador y el mentor de su resurgimiento.

Sin embargo, cuando revisamos en detalle el negocio en el contexto de 2015, él mismo se dio cuenta que los cambios que se habían dado en el ambiente regulatorio en los últimos dos años “le habían cambiado el bosque” y esto había generado nuevos riesgos (y oportunidades).

Esta percepción objetiva de la realidad es muy difícil de lograr. Creo que nuestra Facultad nos da herramientas de diagnóstico y nos enfrenta a situaciones que permiten acercarnos bastante a esta objetividad.

¿Qué actividades desarrolla en la empresa?

Mi tiempo se divide entre Desarrollo de nuevos negocios (Ventas) e Implementación de proyectos. Idealmente debería estar 50% en cada una de estas actividades pero el mercado y la demanda interna de la red de PwC hacen que esto varíe.

Más aún, dado que es una empresa internacional en donde mi foco es regional (Latinoamérica y EEUU) muchas veces el componente de viajes puede alterar este balance entre Ventas e Implementación.

¿Cuáles son las responsabilidades y las ventajas de trabajar en una gran empresa como PricewaterhouseCoopers?

Como toda firma de consultoría vendemos una "marca" que implica los más altos estándares de profesionalismo. Nuestro capital somos nosotros, los profesionales que integramos la firma y el producto es tan bueno como nosotros mismos. Esto genera mucha presión por entregar un producto/servicio diferencial en cuanto a la calidad y el valor percibido por el cliente.

En mi caso particular, mis clientes son las entidades financieras más importantes de la Región y de

EEUU, por ello las personas con quien interactúo son profesionales exitosos. Y como tales, no es fácil convencerlos de las ventajas que provee adoptar tal o cual mejor práctica de industria, que puede significar cambiar su manera de trabajar.

La actualización/capacitación constante a que hice mención anteriormente es una responsabilidad para poder entregar este tipo de servicios.

¿Qué desafíos se presentan a futuro, tanto a nivel personal como profesional?

Siempre hay desafíos y estos nos mantienen atentos y productivos. En mi caso particular creo que ver con balancear la vida profesional con la personal, el cual es un desafío constante. Hubo varios momentos en los últimos 10 años en que me tocó estar fuera de mi casa más de lo que hubiera querido pero últimamente esto mejoró. También seguir planificando cual es el próximo paso, mientras disfruto de todo lo bueno que tiene la situación profesional y personal en que estoy. Creer en Argentina, en que tanta capacidad de recursos y personas puestos a trabajar de manera consiente generen las condiciones para que quienes estamos afuera podamos volver. Y, por último, volver a dar clases en la UNLP, ya que lo disfruto mucho y soy un eterno agradecido con quienes me dieron una educación de excelencia y gratuita. ■

construir bien,
construir
entre todos.

Ahorremos energía, cuidemos el planeta.

► Construyendo muros térmicos con nuestros ladrillos doble pared, se mantiene los ambientes más templados (menos consumo de energía en calefacción y en sistemas de refrigeración).

FÁBRICA DE LADRILLOS HUECOS, PORTANTES Y DE TECHO
Av. 66 n° 4132 e/177 y 179 Los Homos, (1900) La Plata, Bs. As.
Tel./fax (0221) 450-5444 [rot.] | info@ceramicafanelli.com

ENCONTRAMOS EN Cerámica Fanelli

VISITAS GUIADAS A LA PLANTA (consultá nuestra web)
COLEGIOS, UNIVERSIDADES Y GRUPOS DE PROFESIONALES

CERÁMICA
FANELLI

www.ceramicafanelli.com