

# POLÍTICAS DE INCLUSIÓN DIGITAL EN ESCUELAS

## Policies of digital incorporation in schools

### AUTORES

Leonardo J. González

[leonardo.gonzalez@presi.unlp.edu.ar](mailto:leonardo.gonzalez@presi.unlp.edu.ar)

[orcid.org/0000-0002-7315-1710](https://orcid.org/0000-0002-7315-1710)

Sebastián Novomisky

[sebanovo@yahoo.com.ar](mailto:sebanovo@yahoo.com.ar)

[orcid.org/0000-0002-5705-9332](https://orcid.org/0000-0002-5705-9332)

Claudia Suárez Baldo

[clausuba@hotmail.com](mailto:clausuba@hotmail.com)

[orcid.org/0000-0002-7172-7712](https://orcid.org/0000-0002-7172-7712)

María Julia Barba Pertiné

[julybarba@gmail.com](mailto:julybarba@gmail.com)

[orcid.org/0000-0002-2660-3286](https://orcid.org/0000-0002-2660-3286)

Centro de Investigación y Desarrollo en Comunicación,  
Industrias Culturales y Televisión (CEID-TV)  
Facultad de Periodismo y Comunicación Social  
Universidad Nacional de La Plata  
República Argentina

### Palabras clave

comunicación  
educación  
escuelas  
televisión digital  
Conectar Igualdad

El presente trabajo recupera los resultados y conclusiones preliminares del proyecto de Investigación «Políticas públicas de Inclusión tecnológico/ Digital. Procesos formativos en escuelas públicas de la provincia de Buenos Aires: Tv digital y Conectar Igualdad», que se desarrolló durante el año 2014 y el 2015, en el Centro de Investigación y Desarrollo en Medios Industrias Culturales y Televisión (CEID-TV) dirigido por el Dr. Leonardo González, radicado en la Facultad de Periodismo y Comunicación Social de la UNLP. Allí se avanza en un relevamiento de la llegada y uso de las políticas públicas digitales del Conectar Igualdad y el Programa Mi TV Digital en las escuelas secundarias públicas de La Plata y alrededores: Berisso, Ensenada, Brandsen, Verónica y Pipinas.

### Abstract

Keywords  
communication  
education  
schools  
digital television  
Conectar Igualdad

The present work recovers the results and preliminary conclusions of the project of Investigation «public Policies of Incorporation technologically / digital. Formative processes in public schools of the province of Buenos Aires: digital Tv and To Connect Equality», that developed during the year 2014 and 2015, in the Center of Research and development in Average Cultural Industries and Television (CEID-TV) directed by the Dr. Leonardo Gonzalez, taken root in the Facultad de Periodismo y Comunicación Social of the UNLP. There it is advanced in a report of the arrival and use of the public digital policies of To connect Equality and the Program My Digital TV in the secondary public schools of La Plata and surroundings: Berisso, Inlet, Brandsen, Verónica and Pipinas



Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-SinDerivar 4.0 Internacional.

## POLÍTICAS DE INCLUSIÓN DIGITAL EN ESCUELAS

Relevamiento cuantitativo  
y experiencias escolares

*Por* Leonardo J. González,  
Sebastián Novomisky,  
Claudia Suárez Baldo  
y María Julia Barba Pertiné

El presente artículo se enmarca en un proyecto de investigación diagramado en dos etapas. La primera, de carácter cuantitativo, pretende dar cuenta de los alcances concretos de la política pública, es decir en qué medida las políticas llegan concretamente a las escuelas según el propio relato de sus directivos. Y la segunda, de carácter cualitativo, que se focaliza en la producción de conocimiento a partir de las experiencias generadas en las escuelas a partir del uso de las *netbooks* del programa Conectar Igualdad y del programa Mi TV Digital.

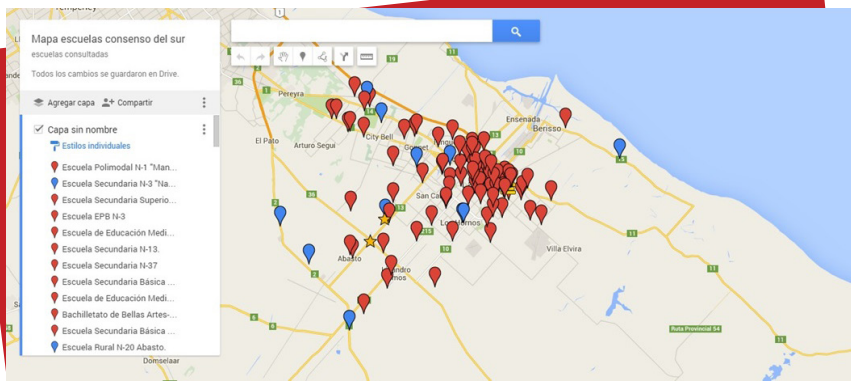
Este camino metodológico intenta recuperar procesos educativos significativos a partir del relevamiento concreto ya que tratándose de una política pública, elaborar un registro cuantitativo del alcance material, echa luz sobre las experiencias que acontecen en la cotidianidad de las escuelas y que aportan a la valoración y uso de estos nuevos dispositivos en las escuelas.

En función de estos objetivos, el acercamiento inicial se realizó telefónicamente dialogando con los/las directivos/as de las escuelas. Este primer registro, que permitió la construcción de la variable cuantitativa, facilitó también el segundo análisis de carácter cualitativo a partir de entrevistas y observaciones en aquellas instituciones que habilitaron la continuidad del diálogo a través de una visita.

La selección de las escuelas para esta etapa posterior de análisis se produjo, como expusimos arriba, a partir de la habilitación de las instituciones a la visita, pero también por medio de una selección intencional de las experiencias

generadas en las instituciones. De manera que, intentamos promover un segundo encuentro en aquellas escuelas donde habían llegado las netbook del programa Conectar Igualdad (CI) y se había solicitado el programa Mi TV Digital.

El siguiente mapa clarifica territorialmente el alcance de la muestra



Relevamiento de Escuelas secundarias públicas

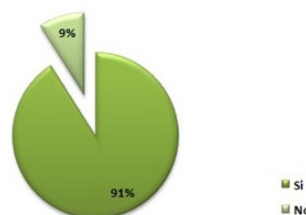
Datos Generales Escuelas y Políticas Públicas

Tipo de Escuela	Conectar Igualdad	Mi TV Digital
104 Secundarias Provinciales	93	8
21 Escuelas Especiales	20	0
13 Escuelas Técnicas	13	3
7 Escuelas Rurales	3	3
2 Escuelas Municipales	0	0
1 Bachillerato	1	0

Datos Generales. Escuelas y Políticas Públicas

### Sobre el Conectar Igualdad (CI)

CI en Escuelas de La Plata, Berisso y Brandsen



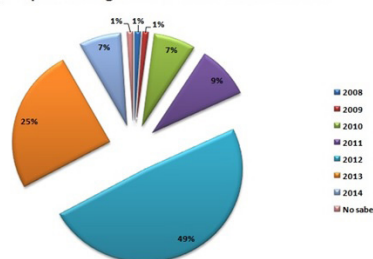
134 escuelas, del total del registro (148) recibieron las computadoras del Conectar Igualdad.

¿En qué año llegaron las Netbook a la Escuela?

Año	Escuelas
2008	1 Escuela Técnica N-2 'República de Italia'.
2009	1 Escuela de Educación Técnica N-4
2010	8
2011	12
2012	66
2013	34

¿En qué año llegaron las netbook a la Escuela?

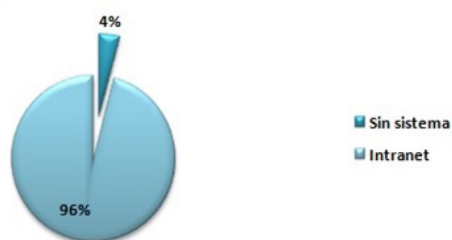
¿En qué año llegaron las Netbook a la escuela?



Las Netbook del CI se conectan entre sí con un sistema de Intranet: En 129 escuelas del total de los establecimientos con CI (134), Intranet funciona eficientemente. En 5 instituciones con Netbook del CI los directivos afirman «no tener sistema».

En 129 escuelas del total de los establecimientos con CI (134), Intranet funciona eficientemente.

Intranet en las escuelas con CI



### Sobre la reparación de las máquinas

129 directivos de escuelas del total CI (134) afirma que el servicio técnico arregla las máquinas.

Cuando eventualmente las notebooks sufren inconvenientes, roturas o dejan de funcionar, en las escuelas desarrollan actividades personal específico, a cargo del polo tecnológico que, en general, repara las computadoras. Asimismo, cuando el arreglo excede las habilidades del personal, las máquinas son enviadas, vía correo argentino, al servicio técnico del CI retornando a la institución aproximadamente 3 meses después.



Sobre la capacitación a docentes para el manejo de los programas educativos de las computadoras: en 109 escuelas del total CI (134), sus directivos afirman que los docentes necesitan capacitación para el uso de las máquinas.

### ¿Se necesita Capacitación para el uso del CI?

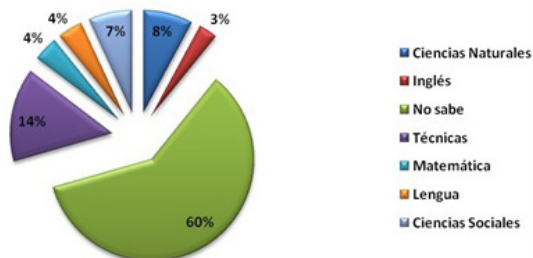


Los usos dentro del aula

En 95 casos, los/las directivos/as desconocen las asignaturas y el uso que se le da a las máquinas dentro del aula. En 41 casos supieron describir en qué asignaturas eran utilizadas, las principales fueron:

## Usos fuera del Aula

### Asignaturas



Directivos de 120 escuelas afirman que las *netbook* son utilizadas por los/las estudiantes y por los/las docentes fuera del aula «para uso personal y capacitaciones».

En 13 de las instituciones que poseen el *ci* manifestaron no saber sobre su uso por fuera del aula.

### Uso de las Net fuera del aula



Es importante resaltar que la política del programa *ci* también incluye a los/las docentes de las escuelas secundarias públicas.

### Internet en las escuelas

En 119 instituciones del total de 148 poseen conexión a Internet: 118 escuelas son clientas Cablevisión/Fibertel y una Escuela tiene conexión municipal.

### Internet en las escuelas

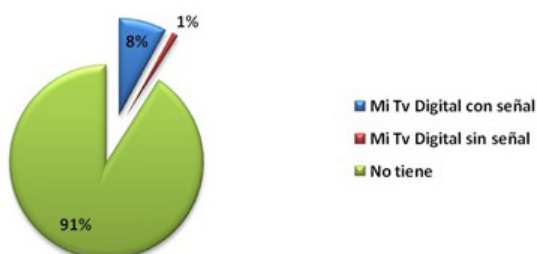


La empresa ofrece a través de sus políticas de Responsabilidad Social Empresaria conectividad sin cargo y cable a través del «Programa de Inclusión Punteo Digital Cablevisión».

### Programa Mi TV Digital

Del total de 148 escuelas relevadas, solo 14 escuelas solicitaron la antena y el decodificador del Programa Mi TV Digital. En 3 escuelas de esas 14 no tienen señal de la TDA.

### Mi Tv Digital en las escuelas



138 directivos, de las 148 escuelas consultadas, conocen la existencia del programa Mi TV Digital. En 133 casos dicen saber cómo solicitarla, pero solo 14 escuelas poseen el Programa.

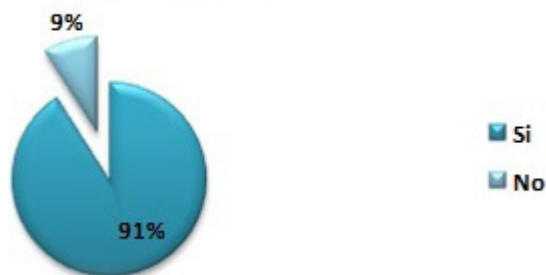
### Sobre el conocimiento de la Política Pública



### Televisores en la escuela

En 136 escuelas de las 148 relevadas poseen televisores

#### Tv en las escuelas



129 escuelas, de las 136 con tv, tienen Internet de la política de RSE de Fibertel, de modo que también poseen Cablevisión.

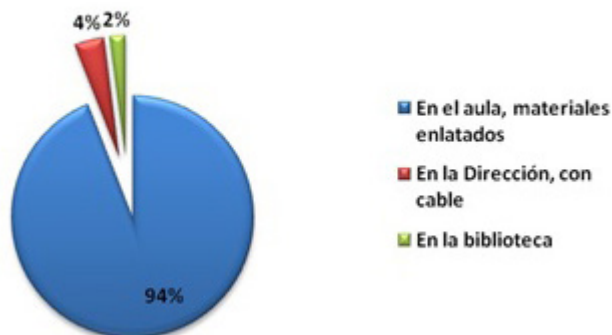
#### Cable en las escuelas



En 130 casos las tv están en el aula y se utilizan para reproducir materiales externos llevados por los/las docentes (películas, documentales). En 4 casos la tv está en la dirección utilizando el cable, en 2 casos la tv está en la biblioteca sin conexión a cable.



### ¿Dónde está la TV?



### ¿Cómo se mira TV en las escuelas?

Según los datos expuestos, el 91 % de las escuelas tienen TV y un 80% tiene TV por cable, sin embargo en la mayoría de los establecimientos el cable no está conectado a la TV; y la TV está en las aulas pero generalmente desenchufada.

Los televisores se encuentran mayormente en el salón de clases para reproducir materiales aportados por los docentes, como series, películas y documentales. En ningún caso los contenidos del cable son mirados u analizados como materiales educativos.

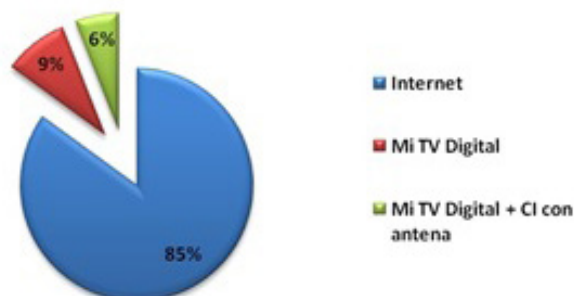
En 125 escuelas, sus directivos/as afirman que los/las estudiantes miran TV en la escuela en la *Netbook* del CI. ¿Pero cómo lo hacen?

Las *Netbook* del CI vienen equipadas con contenidos televisivos: Contenidos Digitales Abiertos (CDA), Canal Encuentro, etc.

A partir del 2013 las computadoras del CI traen incorporadas la antena de la Televisión Digital Abierta que permite ver televisión en vivo.

En 41 instituciones las *netbook* son 2013/2014, pero solo en 6 escuelas poseen el Programa Mi TV Digital y 4 la señal de la TDA (porque en algunas escuelas solicitaron el programa pero no tienen señal) y recordemos que en 119 escuelas, que poseen CI, hay Internet.

### TV en la Netbook



A modo de síntesis, existen diferentes modos de ver televisión: en diferido, series, you tube, en vivo, etc. Los contenidos que vienen con la netbook como por ejemplo TDA, documentales y serie Horizontes, entre otras, pueden verse en todas las computadoras del CI, con o sin la antena. En tanto televisión en vivo, redes sociales, otros contenidos televisivos no programados por CI, pueden mirarse en un 85% de escuelas por Internet.

### Conclusiones del relevamiento cuantitativo

Según el relevamiento realizado en esta investigación, el 91% de las escuelas consultadas recibieron las computadoras del programa Conectar Igualdad, dato que acompaña las cifras oficiales que afirman que la política CI, hasta diciembre de 2014, distribuyó en La Plata 60.969 *netbook* en 143 Escuelas.

La principal distribución de las máquinas se realizó en el año 2012, cuando se repartieron casi el 50% que hoy pertenecen a estudiantes y docentes de la escuela secundaria pública. Estas computadoras no poseen la antena de la TV Digital Abierta.

Con respecto al funcionamiento de las máquinas, Intranet (conexión intra-sistema) funciona eficientemente en un 96% de los casos consultados. En relación al mantenimiento de las computadoras con roturas la proporción es idéntica, 96% de los/las directivos/as aseguran que las máquinas son reparadas y que el tiempo depende la clase de problema que haya que solucionar.

En relación a la capacitación de los/las docentes, quienes son los/las encargados/as de guiar los procesos educativos áulicos un 82% de las escuelas consultadas, los/las directivos afirman que los/las docentes necesitan capacitación.

Es importante remarcar que desde el gobierno nacional se generan capacitaciones subvencionadas para docentes, es decir que el Estado Nacional les paga a los/las docentes para que asistan a las capacitaciones. También es necesario decir las Netbook llegan para docentes y estudiantes. El espíritu de la política pública es la distribución material y la inclusión digital, tanto para su uso escolar como para el uso en las prácticas cotidianas de la vida: las capacitaciones, las redes sociales, la escritura de trabajos y cartas, la televisión, el diario, las películas y la radio; en la escuela, en la casa, en la calle y en todo lugar en que puedan ser útiles.

En lo que respecta al uso de la *netbook* dentro del aula, los talleres en Escuelas Técnicas llevan la delantera. Todas las Escuelas Técnicas relevadas, 13 de 148, poseen Conectar Igualdad, funciona bien la intranet y poseen internet, 3 de ellas Mi TV Digital y todas poseen Televisor en la escuela.

#### Internet en las Escuelas

El 82% de las escuelas consultadas poseen internet. El 99% de estas escuelas son clientes de Fibertel/Cablevisión. Una política de Responsabilidad Social Empresaria sostenida por un acuerdo político municipal que cubre casi la totalidad de las escuelas relevadas que poseen internet.

#### Programa Mi TV Digital

Solo en 14 escuelas, un 9 % del total de las instituciones consultadas han solicitado el Programa. Tres de las cuales no poseen Señal de la Televisión Digital Abierta (TDA). El mayor pedido de Mi TV Digital se produjo durante las vísperas del último mundial de Fútbol, Brasil 2014.

En el 32% de las escuelas consultadas, las netbook son 2013-2014 por lo tanto poseen la Antena TDA y solo un 6% de esas escuelas hay señal de la TDA.

Un dato relevante para destacar: las 14 escuelas que poseen Mi TV Digital, tienen también Conectar Igualdad y en todas

funciona eficientemente la Intranet. A su vez, 11 también tienen Internet, 12 escuelas no poseen internet, tampoco Conectar Igualdad ni el Programa Mi TV Digital.

### Escuelas y televisión

- Un 91% de los establecimientos poseen televisores. De ellas un 80% TV por Cable; (sin embargo este dato no quiere decir que esa TV se use ni mucho menos que se analicen los contenidos en clase)
- En un 93% de los casos la TV está en las aulas, pero sin el cable, eventualmente se transmiten videos, documentales, pre- seleccionados por los/las docentes.
- Según directivos de 125 escuelas los/las estudiantes miran TV por la *netbook*. Pero cómo lo hacen si solo 6, de las 41 escuelas que poseen *netbook* 2013/2014 con antena, poseen el Programa Mi TV Digital y solo en 4 hay señal de la TDA. La respuesta es internet.

Como síntesis de esta primera etapa de relevamiento podemos encontrar:

- 1- Una cobertura muy significativa del programa Conectar Igualdad pero no así de Mi TV Digital.
- 2- El reconocimiento de los directivos del uso de las *netbooks* es limitado y no se conoce en muchos casos cual es el sentido pedagógico de la herramienta.
- 3- En términos generales no hay una mirada sobre los contenidos audiovisuales que esté vinculada a la cotidianeidad educativa.

### Segunda etapa

La selección de las escuelas para la segunda etapa de análisis cualitativo se produjo a partir de la habilitación de las instituciones a la visita, pero también a partir de una elección intencional en base al diagnóstico inicial realizado sobre el perfil de trabajo. De manera que, intentamos generar un segundo encuentro en aquellas escuelas donde habían llegado las *netbook* del programa CI y se había solicitado el Programa Mi TV Digital.

Es así que visitamos 13 escuelas para entrevistar en profundidad a directivos y docentes.

1- Bachillerato de Bellas Artes, calle 10 entre diagonal 78 y 63. Entrevistado: Raúl Lozzia, administrador de redes del Bachillerato.

2- Escuela de Educación Especial N.º 517, calle 45 entre 11 y 12. Entrevistada: Elsa Mendoza, docente y administradora de red.

3- Escuela Secundaria Básica N.º 78. Melchor Romero. Entrevistada: Andrea de la Iglesia, Vicedirectora.

4- Escuela Media N.º2 «La Legión». Entrevistada: Nilda Beatriz Silva, Directora.

5- Escuela Secundaria Básica N.º 44, Etcheverry. Entrevistada: Paula Lacunza, Directora

6- Escuela del Bicentenario N.º41. Entrevistado: Mauricio Seynaever, Director

7- Escuela N.º49. Entrevistado: Marcos Rosenfeld. Director

8- Escuela Secundaria Básica N.º14, ex Normal 3, calle 8 y 58. Entrevistada: Stella Maris Iza, Directora y docente de lengua y literatura

9- Escuela Secundaria Básica N.º14, calle 4 y 35. Entrevistado: León Pagnuti, docente de medio ambiente, desarrollo y sociedad - administrador de redes

10- Escuela Secundaria Básica N.º 1, calle 9 y 38. Entrevistado: Alba Dietrich, Vicedirectora

11- Escuela Técnica N.º1, calle 7 y 33. Entrevistado: Norberto Ventosi, encargado de redes y docente de informática

12- Escuela Técnica N.º 6, Albert Thomas, calle 1 entre 57 y 58. Entrevistado: Sergio Figueredo, Director y Diana Vázquez, Vicedirectora y docente de electrónica.

13- Escuela Secundaria Básica N.º 46, calle 12 entre 67 y 68. Entrevistada: Laura Urtubey, Directora y docente de metodología

## Algunas experiencias escolares

La Escuela Secundaria Básica (ESB) N.º 78 está ubicada en la localidad de Melchor Romero, a dos cuadras del Hospital Neuropsiquiátrico. En la zona se hallan dos establecimientos más, uno con Modalidad Agraria y el otro Técnico Profesional. La institución cuenta con la Orientación en Comunicación, y tiene una matrícula de 400 alumnos aproximadamente.

Su vicedirectora, Andrea De la Iglesia, nos comentaba que las *netbook* comenzaron a llegar al establecimiento a partir del año 2010, con la antigua gestión. Cuando asumió en el 2012, tanto ella como la Directora actual, regularizaron todas las que faltaban y actualmente están al día.

Desde su perspectiva, la implementación de esta política «fue bárbara. Después criticaremos el cómo, de dónde, etc». La docente cree que es una herramienta que actualmente tanto los profesores como los estudiantes tienen, y que el problema radica en el no saber cómo utilizarla de algunos docentes. Nos decía que el mayor conflicto es «el problema generacional de que el profesor lo sabe todo. Los chicos se sienten menos vulnerables frente al no se, y un profesor puede no saber».

A su vez, plantea que para ponerse a trabajar solamente con las Net, hay que empezar de cero, «tirar todas las carpetas, y lamentablemente no tenemos capacitaciones en servicio que sirvan». Y agrega, que «nosotros tenemos suerte de contar con gente que sabe usarla, y que busca, trae, prepara, pero no hemos tenido un tiempo suficiente para sentarnos y trabajar todos en conjunto». Asimismo, plantea que desde la dirección y con algunos docentes tienen la intención de generar reuniones con todo el personal para fomentar este tema. Por último, comentaba que llevar a cabo esto les sería de suma utilidad, por ejemplo, para los Proyectos Flexibles, destinados a «adolescentes embarazadas, alumnos que son papas o trabajadores».

Con el ingreso de las Net a la escuela, hubo un cambio tanto en las dinámicas de las aulas como en la manera de dar clases. A su vez, a través de talleres con los alumnos sobre el uso responsable de las máquinas, les permitió abordar temáticas como la violencia.

Andrea De la Iglesia, relataba que «hay muchos profes que en primer lugar hay que enseñarles a usarlas y a su vez muchos

niños y niñas que es la primera vez que están en contacto con una computadora». Frente a esto, desde el establecimiento, decidieron comenzar con la primaria «enseñándoles a buscar información. (...) la bibliotecaria hizo un blog, donde los chicos se comunican con ella, les busca material... es una forma de llevarlos a ellos a que puedan crear herramientas para ir buscando distintas informaciones».

Paralelamente, en el ciclo superior y con algunos profesores «ya las utilizan con la especificidad de la materia». La Vicedirectora contaba el caso de la materia Práctica del Lenguaje, donde la docente a través del uso de sinónimos y adjetivos, «les propuso hacer una presentación en la compu, de quien era la persona describiéndose la cara. Tuvieron que realizarla, pero teniendo en cuenta que no se podían ver y los compañeros iban escuchando, las Net abiertas, a ver quién era el que estaba hablando. Realmente fue un trabajo de mucho tiempo, y que ellos no se dan cuenta lo que lograron».

Por otro lado, y en relación a los contenidos audiovisuales que los docentes utilizan en sus clases, De la Iglesia relataba que «muchos de los materiales son de canal Encuentro o distintos programas que se utilizan pedagógicamente». A su vez, comentaba que armaron una sala de video que funciona en la biblioteca del establecimiento donde tanto los docentes como los estudiantes pueden ver los materiales para cada una de sus clases.

Con respecto a los contenidos, la Vicedirectora contaba que por ejemplo, cuando organizaron el acto del 20 de junio, trajeron un programa de Encuentro sobre Manuel Belgrano donde se mostraba que opinaba la gente, «abrimos el juego y sumamos a los chicos para preguntarles qué opinaban ellos». A su vez, explicaba que «en todos los actos tratamos de trabajar junto a los chicos con los materiales audiovisuales que nos van llegando desde el Ministerio».

La Escuela Técnica N.º 6 Albert Thomas, está ubicada en la calle 1 entre 57 y 58, dentro del casco histórico de La Plata, en el ingreso al bosque platense, en una zona de grandes instituciones educativas.

Es un edificio muy grande de construcción antigua, que alberga a 1500 estudiantes en 5 Orientaciones: Industrial, Electrónica, Construcción, Electromecánica e Industrias de Procesos.

Su director, Sergio Figueredo, a quien entrevistamos, aportó las siguientes impresiones sobre el Conectar Igualdad:

Nos llegaron las computadoras por primera vez en el año 2010 y fueron llegando consecutivamente todos los años. Las usan tanto en el ciclo básico como en el superior. En el superior las usan más por el tema de los programas que se utilizan en cada especialidad. En Electrónica, Química, Construcción, se cargan programas nuevos. De igual forma los profesores traen los contenidos en un pen drive, así por ejemplo, las computadoras son usadas igual

Esto revela el compromiso de algunos docentes con el uso de las computadoras como capital fundamental en el aprendizaje de los estudiantes además de la especial utilidad que en las escuelas técnicas tiene la computadora con la utilización de programas especiales.

«En los recreos se la pasan jugando al Counter Strike, usando redes sociales, etc. Las compus son de los chicos, se las llevan a sus casas, y las traen todos los días para utilizarlas en clase».

Figueredo nos habla de la necesidad de «poder poner internet en toda la escuela para poder manejar mayor cantidad de contenidos». Actualmente, a través de la cooperadora, se abona el servicio de Fibertel 6 megas «Antes había un mega y no alcanzaba para un colegio como éste».

Las escuelas técnicas en lo que refiere a la capacitación de los docentes y a la reparación de las máquinas poseen una ventaja. Sus profesores, al tener profesiones afines al uso de las computadoras, en general no necesitan capacitaciones «sucede que en el ciclo básico la mayoría de los docentes maneja el tema de las computadoras y en ciclo superior más aún porque son ingenieros, arquitectos, etc y la parte de dibujo la manejan ellos».

Y sobre las reparaciones: «si el daño es en el sistema se reparan acá mismo, si tiene que ver con roturas físicas, se tienen que enviar para ser reparadas; por este camino tardan entre uno o dos meses».

La escuela posee instalaciones tecnológicas de última generación «tenemos una red interna, el piso tecnológico funciona muy bien». Tienen una sala de informática muy completa, computadoras de última generación, internet acorde a la



amplitud de los espacios y una pantalla gigante en un salón muy grande conectado a Mi TV digital. Este dispositivo «fue preparado especialmente para el mundial, allí transmitimos los partidos de Argentina cuando coincidían con los horarios de clase».

Los docentes no utilizan el programa Mi TV digital para ver tele en las computadoras. En las compus se miran videos de la CDA o material llevado por los/las docentes «Se usa mucho en Historia y Geografía, en el básico. Por ejemplo los videos de Felipe Pigna en Historia».

La escuela, tal vez por su especialidad, tiene una excelente predisposición al uso de tecnologías.

También entrevistamos a la Vicedirectora Diana Vázquez, docente de Electrónica. Diana tiene unos 55 años, cerca de 35 años de profesión y dice lo siguiente acerca de las computadoras del Conectar: «Me parecen perfectas, que están muy bien. Son fundamentales. Te permiten dar clases dinámicas, a ellos (los estudiantes) les facilita el tomar apuntes ». Diana es profesora de Lenguaje Electrónico y Sistema de Comunicaciones, «los chicos elaboran todo en la computadora, porque sería muy denso tomar nota a mano. Así que hacen las tareas y me las envían por correo electrónico. Por mi parte, la información que yo tengo y la bibliografía, también se las mando por correo».

Diana nos cuenta que en sus materias sin computadora prácticamente no pueden trabajar, «nosotros utilizamos un programa de Diseño gráfico, de diseño de circuitos electrónicos, se trata de un diseño asistido con computadora. Este del que te hablo es un programa de Conectar que utilizo mucho, aunque también usamos programas complejos que no vienen con la compu, así que les doy una consigna, vamos trabajando y nos ayudamos».

Culmina Diana, «los chicos tienen una re buena predisposición. El trabajar con las computadoras les da otra motivación. Si bien usan las computadoras para trabajar en clase, a la vez utilizan las redes sociales. Siempre llevan y traen las computadoras. En caso que no las tengan, doy la clase en la sala de Informática porque no podemos trabajar sin la herramienta».

La Escuela Secundaria Básica (ESB) N.º 49 está ubicada en la localidad de Abasto, partido de La Plata, sobre la ruta 36 a la

altura del km 45. En el mismo edificio funciona el Jardín de Infantes y una cooperativa de trabajo escolar llamada «Amasando futuros». Actualmente cuenta con una matrícula de 249 alumnos, y posee como orientación Economía y gestión y Educación Física.

El director del establecimiento, Marcos Rosenfeld, nos contaba que las *netbook* comenzaron a llegar a partir del 2013 de manera consecutiva. En relación al uso dentro de las aulas, relataba que «hubo muchos intentos de uso, porque se frustran en el medio por distintos motivos o a medias un grupo la usa, el otro la tiene rota, etc. Igual una profe demostró que si quiere, si está convencida lo logra».

La docente de Arte daba clases en el 6º año, donde tenía 18 alumnos. Su intención era trabajar el lenguaje multimedial y la animación, pero que cada estudiante pueda hacerlo con una computadora. Por esta razón, y a través de la gestión que hicieron el Director junto con el EMATP habilitaron las máquinas que les hacían falta para poder llevar adelante el trabajo. Rosenfeld nos relataba que «le llevó cuatro clases que se centralice el trabajo y que cada chico tenga su compu; costó, en el medio hubo paros, fueron más de cuatro clases, pero hizo un trabajo muy lindo multimedial y de animación».

Por otro lado, el Director se propone desde el establecimiento que se trabaje de forma colaborativa y colectiva entre los diferentes docentes junto a los estudiantes. De esta manera, la profesora de Plástica junto con el docente de Arte, elaboraron un trabajo donde les propusieron a los chicos «una serie de poemas latinoamericanos propios del contenido que tienen que trabajar. Pusieron sobre la mesa 120 poemas, los chicos leyeron uno por uno, trabajamos en forma comunitaria, en formato de taller (como institución nos proponemos que esas prácticas se institucionalicen un poco más). Cuesta, hay que romper un montón de estructuras sobre todo con los profes, y se llegó a elaborar dos ejemplares en papel con encuadernación, con ilustraciones hechas por los chicos con serigrafía y todo ese trabajo lo hicieron los chicos por medio de las Net, las impresoras de la escuela, escanearon y lo encuadernaron».

Frente a esta experiencia, Rosenfeld comentaba que el objetivo para este ciclo lectivo es que los chicos digitalicen esas producciones. A través de este proyecto trabajaron «el profe de literatura y de plástica en un programa de forma paralela y pusieron en práctica no sólo una técnica de ilustración,

como la serigrafía, sino que después usaron las tecnologías como para poder terminar el producto y ahora se proyecta usarlas para tenerlas también digitalizadas y que se usen en otras escuelas».

Por otro lado, el Director nos contaba que en la escuela no tienen cable, pero que al venir las Net con la antena de la TDA, los chicos ven programas desde ahí. A su vez, esto posibilitó que «en la época del mundial las usaran para mirar los partidos. Entonces eso permitió que no haya ausentismos». Asimismo, en el establecimiento cuentan con tres televisores que son utilizados frecuentemente por los docentes sobre todo cuando dan contenidos específicos que pasan películas o programas, y muchos de ellos «sobre todo de sociales, trabajan con contenidos de canal Encuentro y los traen en sus compus para que los chicos los vean».

El Director remarca que cuando comenzaron a llegar las Net no existió ninguna capacitación que les enseñara a los docentes a utilizarlas, y que eso dificultó en muchos casos que se comiencen a generar actividades con ellas. Por esta razón, Rosenfeld decidió ponerse «en contacto con una profe de exactas de otra escuela, y va a venir a darnos dos módulos para capacitar a las profes de esa área y después buscar un referente que pueda brindarles los conocimientos del uso».

En relación a las políticas públicas de inclusión, el docente plantea que «hay dos cosas que cambiaron: los recreos los hicieron más tranquilos, algunos escuchan música, otros juegan a los jueguitos. Y la otra es que en el aula pasa lo contrario. Para mí no es una computadora, es una herramienta de trabajo».

A su vez, considera que «para trabajar en la mayoría de los lugares tienen que saber utilizarlas. Entonces jugando, dibujando aprenden a hacerlo. Por eso, uno a veces contextualiza los contenidos como para que de determinada forma se den otros con otras herramientas para un objetivo: prepararlos como ciudadanos, para un trabajo, para los estudios superiores».

## Esbozos reflexivos y conclusiones preliminares

Luego del trabajo realizado y del análisis presentado, podemos enumerar dos perspectivas y horizontes políticos que consideramos fundamentales para poder profundizar

el objetivo inclusivo e igualitario de estas políticas públicas en las escuelas.

#### ■ Democratización de Internet

Para la inclusión y la disminución la brecha digital es necesario democratizar Internet:

En el partido de La Plata, la cobertura es realizada por la empresa Fibertel del Grupo Clarín, por un convenio con la municipalidad. Por este acuerdo, la empresa ofrece el servicio de Internet y Cable de manera gratuita a las escuelas públicas, tributando en pos de su legitimidad y prestigio social.

Este acuerdo no solo está presente en la Ciudad de La Plata, también está en Tigre, Chascomús, Plottier (Neuquén), y Tres Arroyos, según la propia página de la empresa.

Creemos que la distribución material de las notebooks es una política fundamental y prioritaria, es decir lógicamente antes de Internet es importante que estén las computadoras; sin embargo sostenemos que las escuelas necesitan Internet para potenciar la utilidad de las computadoras del Conectar Igualdad y ello no puede depender de empresas privadas.

#### ■ Estrategia de recepción de Mi TV Digital y rechazo a la TV como herramienta formativa.

A diferencia del Conectar Igualdad, que llega a las escuelas como un derecho al acceso tecnológico/digital de estudiantes y docentes; el Programa Mi TV digital debe ser solicitado por las escuelas mediante un formulario on-line.

Consideramos que esta estrategia de recepción es equivocada, pues la Escuela históricamente ha rechazado los contenidos de la televisión por considerarlos no formativos, mero entretenimiento o simplemente pérdida de tiempo.

Es importante trabajar aquí en la transformación de los contenidos que propone la TDA, a partir de la implementación de la Ley de Servicio de Comunicación Audiovisual. La TV actual abona más al receptor ciudadano que a las lógicas del televidente consumidor. De todas maneras el rechazo de

la escuela a las pantallas nos habla más de una resistencia, de una conservación del espíritu moderno fundacional del libro, el pizarrón y el lápiz y de la relación asimétrica del conocimiento.

De manera que esperar a que los/las directivos soliciten el programa no es una buena iniciativa para el desarrollo de esta política pública que logro consolidar un modelo de TV con contenidos y distribución federal. Podemos citar que por ejemplo la instalación de antenas satelitales que permiten ver la TDA en las escuelas rurales, permitió una entrada más profunda en sectores que en muchos casos desconocen la existencia de estas nuevas tecnologías.

Quizás el Conectar Igualdad no sea solamente la política educativa que requiera capacitación docente como surge el relevamiento. La necesidad de problematizar los nuevos contenidos de la Televisión Digital hace necesario repensar el sentido que los docentes le dan a la TV y poder disponer instancias de formación en las cuales se reconceptualice un medio que más allá de sus diferentes transformaciones continua siendo el de mayor incidencia social.

Si bien un 91% de las escuelas poseen televisión, el aparato está en la dirección o se encuentra en una sala espacial para reproducir materiales pre-elaborado. Incluso en algunas escuelas nos aseguraron que los contenidos de la TV Digital son los contenidos de la televisión kirchnerista, desconociendo el enorme potencial que estas nuevas producciones poseen.

## Referencias electrónicas .....

Programa Conectar Igualdad. Recuperado el 10 de septiembre de 2015. Disponible en: <<http://goo.gl/htPIhf>>

Televisión Digital Abierta. Recuperado el 10 de septiembre de 2015. Disponible en: <<http://goo.gl/fYqyvV>>

Televisión Digital Abierta. Plan Mi TV Digital. Recuperado el 10 de septiembre de 2015. Disponible en: <<http://goo.gl/659xQ>>

Televisión Digital Abierta. Formulario para Instituciones educativas. Recuperado el 10 de septiembre de 2015. Disponible en: <<http://goo.gl/I563RG>>

Canal Encuentro. Miedo a lo Desconocido. Recuperado el 10 de septiembre de 2015. Disponible en: <<http://goo.gl/2C1Bb>>

