

XXXIV Encuentro Arquisur.
XIX Congreso: "CIUDADES VULNERABLES. Proyecto o incertidumbre "

La Plata 16, 17 y 18 de septiembre.
Facultad de Arquitectura y Urbanismo – Universidad Nacional de La Plata

EJE: Investigación
Área 2 – TECNOLOGÍA

EFFECTOS DE LA VULNERABILIDAD LABORAL QUE CONSTRUYE LA CIUDAD

Arq. Silvia Noemí Castro,⁽¹⁾
Ing. José Luis Infante,
Arq. Mariela E. Brust

Centro de Investigaciones de Estudios Complejos. FAU – UNLP, Ciudad de La Plata, Argentina.
Email sncastro@fau.unlp.edu.ar⁽¹⁾

Resumen

El presente trabajo propone reflexionar sobre la organización laboral representativa que adopta la ciudad, desde el pensamiento holístico de la salud. Demostrado que los factores psicosociales inciden en la salud física, mental y social de los actores que integran el organigrama de producción de una obra, resulta clave indagar los desvíos que el desarrollo impone al trabajo, su organización, y a la protección ambiental.

En este contexto, las investigaciones realizadas, (Castro y otros, 2006-2009: PID Cod.U003; Castro y otros, 2012/2014: Proyecto Cod.11/U127; Castro y otros, 2015/2019: Proyecto Cód. 11/U155), han permitido demostrar como la organización del trabajo se ha convertido en un escenario donde se reflejan elasticidades empleo-inversión significativas, permitiendo efectos económicos rápidos y positivos, que potencian la deshumanización de la vida laboral y consecuentemente el deterioro de la calidad de la vida social de quienes construyen la ciudad.

La búsqueda de nuevos modelos productivos que potencien la salud holística del recurso humano, constituyen un desafío para la formación académica frente al ejercicio profesional, que conlleve a la reducción de la imprevisión, sinónimo de vulnerabilidad, a partir del avance de la herramienta proyectual con nociones de sustentabilidad.

Palabras Clave: ORGANIZACIÓN DE OBRA - ESTRÉS LABORAL – SALUD HOLÍSTICA - IMPREVISIÓN - DESAFÍO PROFESIONAL

Introducción

Si se acuerda con que el ser humano es el recurso máspreciado, el desarrollo debe contribuir ante todo a satisfacer sus necesidades básicas en materia de alimentación, alojamiento, salud y educación; pero también, debe contribuir a su realización personal a través del empleo, la seguridad, la calidad de las relaciones humanas y el respeto a la diversidad de culturas, en el marco de la convivencia ciudadana.

Los impactos negativos de las actividades humanas sobre el medio ambiente, se reducen mediante el recurso de observar los procedimientos y formas de organización de la producción. Desde esta visión, la organización del trabajo en la construcción cobra importancia por sus efectos en el recurso vital: las personas. Los probados procesos de

estrés, desencadenan consecuencias individuales, institucionales, empresariales y medioambientales, buenas o malas en términos de salud. “El estrés saludable” es considerado un desafío más que una carga, por cuanto se caracteriza por la productividad, la vitalidad y el bienestar de las personas en armonía con el medio ambiente.

La extensión del proceso de búsqueda sobre las causas y consecuencias del estrés laboral conduce sin obstáculos al análisis de la incidencia que la actividad produce y producirá al medio ambiente social en su conjunto, no obstante la trama conflictiva de intereses en la organización laboral de la construcción, supone que la relación entre los procesos productivos y los riesgos de naturaleza psicosocial para la salud, no son vinculantes.

Dadas las firmes validaciones epidemiológicas de las derivaciones negativas del estrés laboral, efectuadas por la Comisión 2.000 de la Comunidad Europea, se define al estrés en el trabajo como *un conjunto de reacciones emocionales, cognitivas, fisiológicas y del comportamiento a ciertos aspectos adversos o nocivos del contenido, la organización o el entorno de trabajo*. Este estado evidencia que las características de la organización y medio ambiente de trabajo, las condiciones de empleo y las relaciones laborales, resultan ser factores potenciales que afectan la salud de las personas por medio de mecanismos psicológicos y fisiológicos. Desde esta óptica, los factores psicosociales representan la exposición al riesgo que habrá que conocer, localizar y medir; la organización del trabajo es el origen o fuente del riesgo sobre el cual habrá que actuar para eliminar, reducir o controlar esa exposición y el estrés es el agente precursor de la pérdida de salud.

Los resultados de las evaluaciones marcan tendencias que ponen en riesgo el concepto de salud definido por la Organización Mundial de la Salud - OMS (1946), como *un estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solamente ausencia de afecciones y enfermedades*. Hacia fines del Siglo XX el mundo científico extiende tácitamente esta definición, al agregar: “...y en armonía con el medio ambiente”. Se suma así a las dimensiones originales, las componentes emocionales y espirituales de manera interdependiente e integrada.

Esta nueva concepción de la salud considera al ser humano como una entidad completa e indivisible ante el mundo que lo rodea e instala el concepto de Salud Holística. Esta realidad en la que ninguna parte del ser se encuentra separada del todo al que pertenece, plantea tres cuestiones diferentes. En primer lugar, los síntomas que padece una persona sólo son indicios de un problema profundo que le afecta en su totalidad; de nada sirve medicar los síntomas si no se indagan las causas que lo producen. Otra gran diferencia radica en que las causas no están exclusivamente en el organismo humano; lo psicológico, lo afectivo y lo ambiental, son condicionantes que influyen e impulsan los desequilibrios de la salud. La tercera diferencia advierte que la salud no es sólo un indicador de “*ausencia de afecciones y enfermedades*”, sino el apropiado equilibrio entre lo orgánico, lo mental y lo espiritual. Si alguno de estos factores falla no se podrá hablar de salud, aunque no exista sintomatología de dolor físico.

Solamente desde la Salud se es libre para obrar. Se hace necesario entonces reflexionar sobre los vínculos entre salud laboral y medio ambiente, que aseguren la condición humana hacia un modelo de vida en el que la protección social y el diálogo, faciliten hacer frente a la aparente contradicción entre desarrollo económico y estabilidad laboral, con protección ambiental.

Las sociedades reflejan el comportamiento agregado de los ciudadanos que las habitan, provenientes de las tradiciones, culturas, reglas y leyes, pero también de las expectativas que sus integrantes poseen sobre el futuro, incierto pero presumible. En esta línea de pensamiento, ciudades vulnerables, provienen de personas carentes de salud física, síquica, social y en armonía con el medio ambiente, producto en muchos casos de la imprevisión o negligencia profesional y ciudades enfermas de caos e imprevisión provocan enfermedades.

Motivaciones de la actividad laboral

El trabajo, constituye un aspecto fundamental en el futuro del hombre, ya que el mismo no solo posibilita su subsistencia sino que es al mismo tiempo un medio para “*el desarrollo de la creatividad, la consolidación de la identidad y el fortalecimiento de los lazos sociales*”.¹ Desde este concepto resulta relevante demostrar como la organización del trabajo se ha convertido en un escenario donde se reflejan elasticidades empleo-inversión significativas, permitiendo efectos económicos rápidos y positivos que potencian la deshumanización de la vida laboral y consecuentemente el deterioro de la calidad de la vida social de quienes construyen la ciudad.

Las personas, tratarán entonces de alcanzar lo que esté a disposición en sus esferas de poder para que los resultados sean favorables. Cuando los efectos son del tipo económico, buscarán aquellos mecanismos que les permitan disfrutar de un estado de bienestar futuro. Luego, sus expectativas le condicionarán el presente, en la medida que ese estado futuro de bienestar sea posible de alcanzar con los medios que dispone. En ambas circunstancias las personas estarán preocupadas, una de ellas acontecerá cuando el estado futuro implique menos recursos que los disponibles en la actualidad, circunstancia que les producirá expectativas de malestar. Otra sucederá cuando la persona alcance un mayor nivel de disponibilidad de recursos en comparación con el estado presente, pero inferior al que cree que le corresponde, siendo el primero más agresivo que el segundo.

De acontecer, este estado de tensión los sujetos asignarán tiempo de su vida a pensar en formas de evadir o eludir ese futuro poco provechoso y su atención se dirigirá hacia esa búsqueda. Las acciones diarias propias de su quehacer se encontrarán condicionadas, dado que quitarán tiempo de atención a sus tareas del presente para pensar en su bienestar futuro. La merma de atención es un efecto severo en toda actividad y, principalmente, en la obra de construcción. Muchos trabajadores bajo estas condiciones de trabajo producirán efectos nocivos, con consecuencias en la mala calidad en los productos hasta la potenciación de siniestros laborales.

El agregado de estos efectos, particularmente relacionados con la industria de la construcción, genera un resultado social signado por el malestar que condicionará el funcionamiento de las organizaciones industriales y de servicios, aún aquellas donde los trabajadores no conjeturan expectativas negativas. Estos efectos intrasociedad a su vez se articulan con todos aquellos que derivan de otras sociedades, incluso otros países, generando efectos en la propia vida que, por ser exteriores, se denominan externalidades.

Sociedades con futuros no deseados producen externalidades en sociedades optimistas y ello se viraliza hacia dentro de las familias y a la creencia de las personas en función de las expectativas, estableciendo un halo de incertidumbre que provoca estados de tensión que enferma o accidenta a los individuos. Las externalidades, más allá de su interpretación económica, implican efectos externos que condicionan los supuestos organizativos en la industria productiva y deben ser entendidos, evaluados y atendidos en una nueva estructura que pueda incluir barreras de blindaje con mínimo impacto social. Las externalidades se relacionan con las internalidades² y ello debe ser observado a los efectos de conducir correctamente en el sector de trabajo el proceso productivo.

Las internalidades son objeto de estudio y análisis a partir del Método CoPsoQ-Cuestionario Psicosocial de Copenhague. Nuestra experiencia en la aplicación de esta metodología ha procurado focalizar los aspectos distintivos de nuestra sociedad para que las formas técnicas del cuestionario sean eficientes a los efectos de producir conocimientos ignorados. Esta nueva herramienta permite a los profesionales de la construcción, diseñar y aplicar sistemas organizativos que no solo faciliten la disminución de los siniestros o enfermedades laborales, sino que prevean síntomas de estrés laboral enemigos de la productividad.

¹ (Jacob, 1995 citado en Urtizberea, 2015, p.1)

² La palabra internalidad no es una palabra castellana. Su uso es aplicado como antónimo a externalidad que sí se encuentra registrada en la RAE dado que externalidad no tiene sinónimos ni antónimos.

Sin embargo, el avance de los estudios realizados ha permitido observar que los factores externos pueden ser significativos y que las hipótesis sobre internalidades activas³ pueden estar escondiendo externalidades activas que emergen como internalidades dado que el método es opaco⁴ a ellas. Bajo esta premisa es que se ha iniciado el recientemente aprobado Proyecto Cód. 11/U155 (2015/2019), cuyo objetivo consiste en introducir calibraciones al método antedicho a los efectos que se puedan reflejar las externalidades con posibilidades de derivar en eventuales accidentes y enfermedades o potencien otros efectos propios a fallas en la organización.

Aplicación del Método CoPsoQ-Cuestionario Psicosocial de Copenhague.

Sobre la base de la metodología internacional, se ha instrumentado la factibilidad y calibrado de la misma en el contexto Argentino, denominándose a su aplicación CoPsoQ, FAU-UNLP. Esta nueva línea de investigación en la Unidad Académica, se inicia con el PID/U003 (2006 – 2009) *Contribución del sistema de control de factores psicosociales a la optimización de la organización en obras de construcción*, y amplía su base de información por medio de nuevas evaluaciones obtenidas a través del Proyecto Cód.11/U127 (2012/2014) *Factores psicosociales en la optimización laboral de la construcción. Apertura hacia una diversidad de sistemas jurídico – económicos productivos*. Generada la línea de investigación fueron inventariadas obras pertenecientes a dos grupos tipológicos: Edificios en Propiedad Horizontal y Obras de Infraestructura. En cada experiencia se efectuaron evaluaciones en centros laborales correspondientes a cada tipología seleccionada. En la primera indagación se evalúa un PH Urbano(2008) ubicado en la ciudad de La Plata, Provincia de Bs As y las Obras Complementarias de protección del valle del arroyo Aguapey (2008) de la Represa Yacyretá, Paraguay, Figura 1. En una segunda aplicación del método se intervino en la Provincia de Bs As, sobre un PH Urbano-Secuencial (2013-2014), de la ciudad de La Plata y en la Obra de Infraestructura – Ampliación de la Red de Desagües Cloacales (2013-2014), ubicada en la ciudad de Guernica, Figura 2.



Figura 1: Represa Yacyretá, Arroyo Aguapey (Paraguay)



Figura 2: Ampliación red de desagües Guernica, Bs. As.

Fuente: Registro Fotográfico Propio.

Tomados como casos referenciales, se presentan resultados obtenidos en obras de infraestructura pública, vitales para el desarrollo humano, que ilustran las principales tendencias al desarrollo de patologías correspondientes a estrés laboral, en simultaneidad a los niveles expresados de satisfacción en el trabajo

³ Se define como “internalidad activa” a los efectos propios de una organización que producen malestar y/o improductividad. Sería “internalidad pasiva” si el relacionamiento organizacional se encuentra presente sin producir efectos observables.

⁴ El término opaco se utiliza cuando un método no puede reflejar los efectos distorsionando otros resultados. Puede asimilarse a efectos relacionados con ambigüedad constructiva.

En el caso de las Obras Complementarias de la Represa Yacretá se puede observar, en la Figura 3, que más del 50 % de los casos evaluados se concentra en los valores más altos de satisfacción laboral (4ta. columna), mientras es creciente la tendencia negativa en la esfera conductual, somática y cognitiva (1ra., 2da. y 3ra. columna). Los síntomas conductuales promueven el estar irritable, no poder dormir, abusar de comida, alcohol, tabaco; los síntomas somáticos presentan dolores de estómago, dolor en el pecho, dolor de cabeza, falta de aire y los síntomas cognitivos producen falta de concentración, dificultades para recordar y pensar en forma clara, entre otros. El nivel de satisfacción es en principio alentador pero, a su vez, es preocupante la pronunciada tendencia al desarrollo de sintomatologías con pérdidas de la salud.

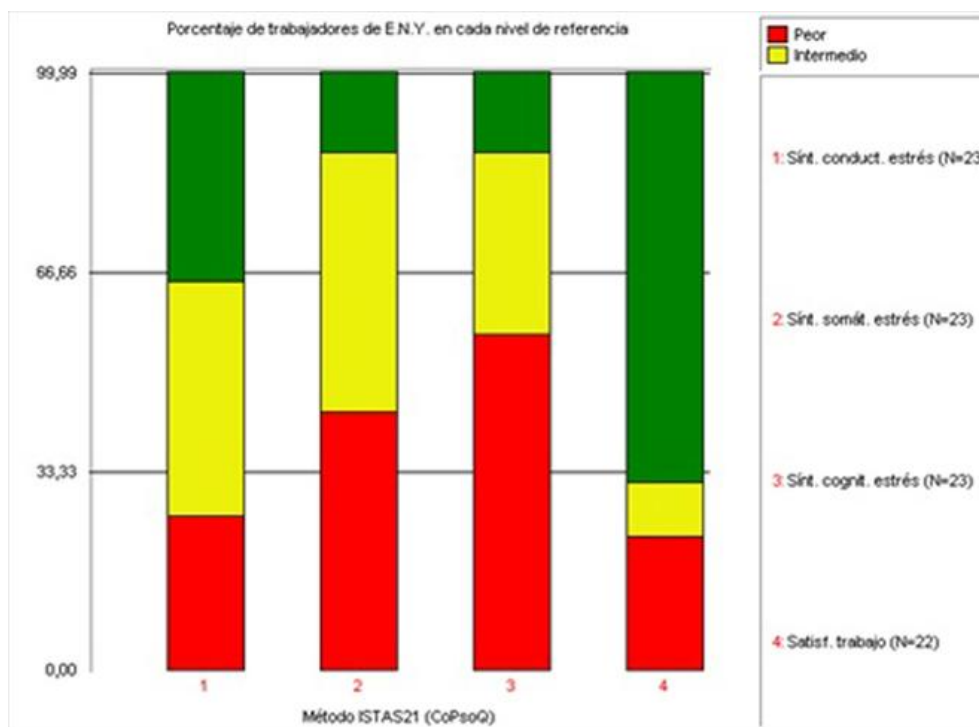


Figura 3: Porcentajes de trabajadores en cada nivel de referencia
Fuente. Mediciones Represa Yacretá, obras complementarias de protección del valle del arroyo Aguapey, Paraguay (2008)

En un nuevo proceso de indagación a través del Proyecto Cód.11/U127 (2012/2014), se reiteraron analogías en los resultados de la Obra de Infraestructura – Ampliación de la Red de Desagües Cloacales, ubicada en la ciudad de Guernica, Provincia de Bs. As.

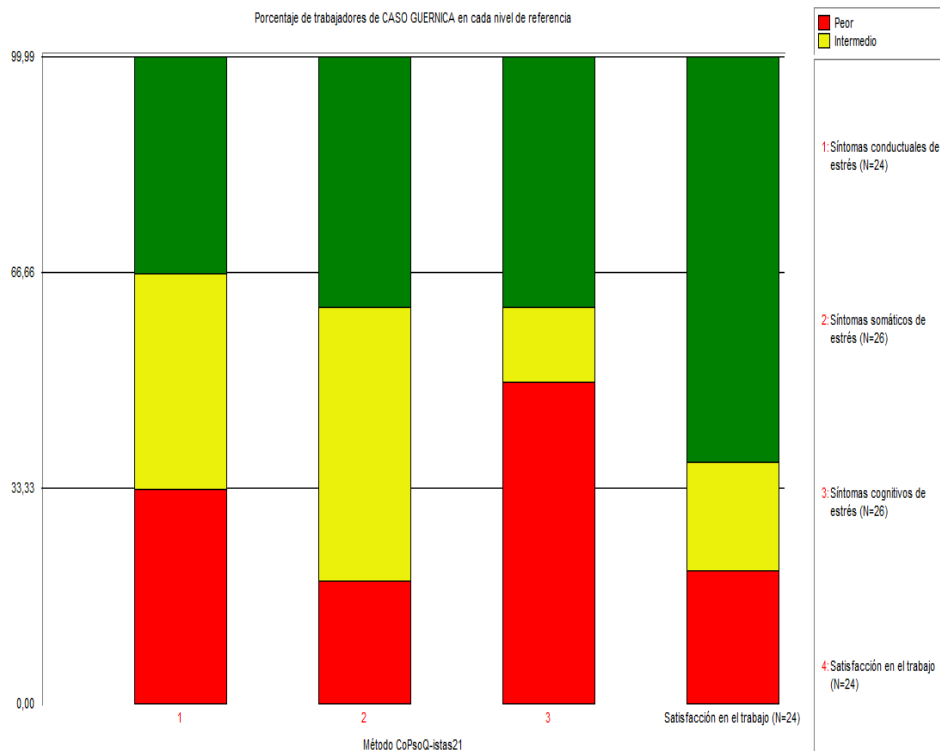


Figura 4: Porcentajes de trabajadores en cada nivel de referencia

Fuente. Mediciones Caso Guernica, Obra de Infraestructura – Ampliación de la Red de Desagües Cloacales (2013-2014)

Se puede observar en la Figura 4, la tendencia a presentar síntomas negativos de estrés mientras se expresa un alto grado de satisfacción en el trabajo. La alta satisfacción con la tarea eclipsa el desarrollo de la pérdida de la salud en las otras esferas evaluadas. Se podría hacer valer el peso de esta motivación favorable hacia la organización empleadora y capitalizarla en el compromiso de los trabajadores, que les permita participar en el diseño y la implementación de las recomendaciones preventivas y correctivas hacia una mejor calidad de vida.

Los resultados alcanzados permiten comprender las condiciones en que desarrollan sus actividades estas organizaciones productivas, caracterizadas por su tradición de improvisación con sostenida inseguridad jurídica, imprevisibilidad económica, ausencia de fiscalización por los organismos reguladores del sector, y criterios de competitividad falsamente comprendidos.

De esta forma se ha demostrado que, los riesgos sicosociales existen; afectan la salud de las organizaciones y de sus integrantes; tienen origen en la organización del trabajo; son identificables, medibles y controlables. Los datos registrados representan en sí mismos una meta de valor metodológico que facilitará la futura tarea de estandarización y adecuación cultural del Inventario, determinante del tema en el contexto socio-político de la construcción de la vida en las ciudades

Prevención o Imprevisión

La información recolectada de los emprendimientos analizados permite interpretar factores que emergen de forma recurrente, los cuáles pueden mostrar adicionalmente síntomas menores analizando la raíz de las tecnologías aplicadas. En algunas situaciones son propias de las características de la organización gerencial de la empresa o ente administrador, por una parte, y del temperamento y cultura media de los trabajadores de cada emprendimiento, por la otra. Con lo dicho, la información recogida gana en grados de libertad proporcionando variantes enriquecedoras para el análisis toda vez que se evalúan en cada caso un contexto económico productivo diferente, con incentivos y objetivos diferenciales. Esta oportunidad

de análisis es inmejorable a los efectos de validar las creencias a las que se arriba. Las conclusiones que alimentan las creencias antedichas se alinearían con estados de consistencia ideales si se hubiera contado con un mayor número de casos. Como ello no fue posible, y siendo la cantidad de muestras la que se dispone, produce efectos sumamente favorables lo antedicho, es decir, la heterogeneidad de los casos. La hipótesis que se validaría sería aquella que expresa que dada la permanencia de factores patógenos en organizaciones de gestión productiva diferentes para la industria de la construcción, las causas y efectos serían creíbles y no admitirían la imprevisión de los mismos.

En este marco, los factores patógenos o, de otro modo, disociados a la buena praxis de gestión resultan ser:

- 1- Fallas en la actividad de planeamiento y programación.
- 2- Ausencias de Tableros de Comando y Control.
- 3- Fallas en los mecanismos comunicacionales.
- 4- Ausencias de manuales que describan misiones, funciones y competencias asociadas.
- 5- Ausencia de estadísticas y reconocimiento de las capacidades laborales específicas de los trabajadores.

Por lo expuesto, se ha considerado prudente establecer las medidas preventivas en una doble dimensión, aquellas para su aplicación temprana, denominadas de corto plazo; y otras más asociadas a la administración estratégica de la firma, denominadas de mediano plazo.

Externalidades Provenientes del Contexto Socio Económico

La sociedad argentina observó discontinuidad en la actividad de la industria de la construcción durante el año 2012. Tal fenómeno, con clara ramificación exógena al CoPsoQ, traería consigo nuevos desafíos y la necesidad de instrumentar mecanismos de interpretación.

Como fuera presentada en la XXV CLEFA - Conferencia Latinoamericana de Escuelas y Facultades de Arquitectura, Paraguay, la ponencia "Efectos de la Contracción Laboral en la Evaluación de Factores Psicosociales de la Construcción" (Castro, Brust, Infante 2014), se ha observado que podrían ser objeto de interferencia laboral los factores que a continuación se enuncian.

- a. Creencia de Merma Laboral Futura
- b. Menor Actividad Pública con Personal Legalmente Contratado.
- c. Menor Actividad Privada con Personal Legalmente Contratado.

Detectados los factores potenciales, se evidenciaron síntomas de contracción económica en la recolección de datos derivados de diferentes fuentes de información que permitieron en su conjunto, advertir la probable incidencia de los efectos distorsivos.

En las Figuras 5 a 8 se detalla esta situación permitiendo observar el comportamiento que identifica la presunción de contracción laboral durante el año 2012, demostrando que ha existido y, en sentido a lo expuesto, podría haber derivado en mayor siniestralidad.

Año	Ciudad	Provincia
2000	36.870	65.560
2001	32.969	59.210
2002	30.658	58.687
2003	33.849	68.887
2004	33.006	75.966
2005	36.519	90.437
2006	38.657	96.924
2007	38.584	93.867
2008	39.755	99.896
2009	24.544	70.670
2010	32.826	81.903
2011	34.041	91.000
2012	28.058	79.844

Figura 5: Escrituraciones Acumuladas AMB



Figura 6– Línea de Tendencia estimada a partir de una regresión línea de los últimos tres años.

Fuente Figuras 5 y 6: Reporte Inmobiliario (2013)

Período	Cerámicos, pisos y revestimientos (1) (a) Producción en miles de m ²	Artículos sanitarios de cerámica (1) (b) miles de piezas	Cemento Portland (2)	
			Despachos (c) Miles de ton	
2009	27.729,7	3.703,8	9.412,8	
2010	34.568,3	4.328,1	10.433,4	
2011	33.331,3	4.598,1	11.598,8	
2012	28.113,8	4.584,1	10.687,4	

Figura 7: Estadísticas de Productos Industriales (EPI). Materiales para la Construcción. Producción anual

Fuente: INDEC (2014).

Información trimestral

Año y trimestre	Promedio trimestral	Variación porcentual respecto de:		
		trimestre anterior	igual trimestre del año anterior	
2009	I	386.862	-5,2	-6,5
	II	384.314	-0,7	-9,0
	III	380.750	-0,9	-7,9
	IV	379.185	-0,4	-7,1
2010	I	374.447	-1,2	-3,2
	II	378.711	1,1	-1,5
	III	384.274	1,5	0,9
	IV	399.969	4,1	5,5
2011	I	408.505	2,1	9,1
	II	422.060	3,3	11,4
	III	428.651	1,6	11,5
	IV	438.570	2,3	9,7
2012	I	427.409	-2,5	4,6
	II	423.492	-0,9	0,3
	III	413.558	-2,3	-3,5
	IV	411.494	-0,5	-6,2
2013	I	407.181	-1,0	-4,7
	II	413.131	1,5	-2,4

Figura 8: Sector Construcción, puestos de trabajo en relación de dependencia que aportan al Sistema Integrado de Jubilaciones y Pensiones.

Fuente: Actividad de la Construcción-INDEC

En este escenario, los trabajadores comprenden que es factor de preocupación el cómo hacer para mantener sus ingresos y cómo afrontar la incertidumbre que presenta el futuro.

Conclusiones

Las ciudades viven en las relaciones socioculturales de sus integrantes. Si los ciudadanos sufren o reflejan malestar, las relaciones también lo harán y la ciudad adoptará una modalidad de enfermedad. Es propio de las organizaciones laborales con fines económicos que sus trabajadores se encuentren aptos para el hecho productivo, siendo cualquier forma de enfermedad una barrera a tal objetivo. En extremos, desde una visión libertaria, donde el rédito es lo relevante, o socialista, donde el estado de bienestar es preferible, los sujetos con enfermedad reflejan problemas que deben ser comprendidos y resueltos.

Las diferentes formas para la organización de una obra se encuentra al alcance de los profesionales del sector y la inteligencia aplicada redundará en mejoras al bienestar ciudadano y, por extensión, la ciudad mejorará su estado de indefensión. Sin embargo, dichas organizaciones son restringidas en sus efectos por externalidades que las alcanzan y pueden inducir daños cuyas patologías emergen como mayor siniestralidad. En este contexto la circunstancia más recurrentes, resulta ser la contracción económica que deviene en menor actividad y ésta en pérdida de puestos laborales, siendo de esperar que la merma laboral impacte con algún grado de efectividad en las patologías antedichas. Toda vez que la existencia de efectos de estrés no alcanzaría para ser asignados específicamente a la tecnología aplicada, los factores exógenos derivados de la contracción laboral los podrían hacer surgir.

La aplicación del Método de Evaluación de Riesgos Psicosociales por medio del CoPsoQ, resultará una herramienta utilizable en el proceso de mejora continua de las organizaciones que construyen las ciudades, un medio de prevención y reducción de la exposición a riesgos psicosociales o el control estatal de la observancia de niveles de exposición dentro de estándares tolerables, tornándose valiosa aún como instrumento de gestión.

Así el método y su aplicación son solo herramientas de identificación hacia la acción preventiva, contribuyendo a la mejora del ejercicio profesional en la búsqueda de nuevos modelos productivos que potencien la salud holística del recurso humano, los cuales constituyen un desafío para la formación académica frente al ejercicio profesional, que conlleve a la reducción de la imprevisión, sinónimo de vulnerabilidad, a partir del avance de la herramienta proyectual con nociones de sustentabilidad.

Bibliografía •

- Castro, S.N. y Otros (2008). *Intervenciones evaluadas, PH Urbano (2008), La Plata, Provincia de Bs As, Argentina; Represa Yacyretá (2008), Obras de protección del valle del arroyo Aguapey, Ciudad de San Cosme y Damián, Paraguay. Informe Final. (PID/U003 (2006-2009).* Aprobado por la Secretaria de Ciencia y Técnica, Universidad Nacional de La Plata.
- Castro, S.N., Del Frate, E., Varela, F. (2008). *Construcción de la organización laboral.* Ponencia presentada en Primer Congreso Regional de Tecnología de las Facultades del ARQUISUR. FAU – UNLP, La Plata, Abril de 2008, Facultad de Arquitectura y Urbanismo, UNLP. Publicación en extenso. CD – ROM.
- Castro, S.N., Del Frate, E.P., Varela, F.E. (2009). *Hacia un plan Productivo y Saludable.* Ponencia presentada en IV Jornadas de Proyectos de Investigación. FAU – UNLP, La Plata, Noviembre de 2009, Facultad de Arquitectura y Urbanismo, UNLP. Publicación en extenso. CD – ROM. ISBN – 13: 978 – 950 – 34 – 0642 – 7.
- Castro, S.N., Del Frate, E.P. (2013). *Construcción de la sustentabilidad en la organización laboral.* Ponencia presentada en 6to. Congreso Regional de Tecnología de las Facultades del ARQUISUR. FAU – UNT, San Miguel de Tucumán, Junio de 2013, Facultad de Arquitectura y Urbanismo, UNT. Publicación en extenso en Libro de Resúmenes pág. 79/80 y CD – ROM.
- Castro, S.N. y Otros (2013). *Intervenciones evaluadas, PH Urbano-Secuencial (2013-2014), La Plata, Provincia de Bs As, Argentina; Obra de Infraestructura – Ampliación de la Red de Desagües Cloacales (2013-2014), Guernica, Provincia de Bs As, Argentina. Informe Reducido. (Proyecto Cód.11/U127(2012/2014)* Aprobado por la Secretaria de Ciencia y Técnica, Universidad Nacional de La Plata.
- Castro, S.N., Brust, M., Infante, J.L (2014). *Efectos de la Contracción Laboral en Evaluación de Factores Psicosociales de la Construcción.* Ponencia presentada en Congreso XXV CLEFA (Conferencia Latinoamericana de Escuelas y Facultades de Arquitectura). Paraguay, Asunción, Mayo del 2014. Publicación en extenso en CD-ROM.
- Castro, S.N. (2015) *Efectos de la ciclicidad contracción-expansión laboral en la evaluación de factores psicosociales en la industria de la construcción.* (Proyecto Cód. 11/U155 2015/2019). Aprobado para su desarrollo por la Secretaria de Ciencia y Técnica, Universidad Nacional de La Plata.
- Comisión Europea. (2000); *Guía sobre el estrés relacionado con el trabajo -¿la “sal de la vida” o “el beso de muerte”?* Luxemburgo: Oficina de Publicaciones Oficiales de las Comunidades Europeas.
- Chiavenato, I. (2005). *Introducción a la Teoría General de la Administración.* México: Editorial Mac Graw-Hill.

- Dornbusch R. (2005). *Economía*. México: Editorial Mc Graw-Hill.
- Galindo Martín, M. A., Sosvilla Rivero, S. (2012). *Construcción y Crecimiento Económico*. Revista Economía de la Vivienda en España N. 867, 39.
- Kristensen, T., Moncada, S., Llorens, C., Navarro, A. (2004). *Psychosocial Work Environment in Spain and Denmark: A Cross-Cultural Comparison*. España: Ed. ISTAS.
- Moncada, S., Llorens Serrano, C., Moreno Sanz, N. (2004). *Riesgos Psicosociales: La Metodología ISTAS*. España: Ed. ISTAS.
- Samuelson, P. A. (2006). *Economía*. México: Editorial Mac Graw Hill.
- Urtizberea, F. E. (2015) *La organización del trabajo y la generación de riesgos psicosociales que inciden en la salud mental de los trabajadores*. Publicación Asignatura Fisiología del Trabajo. Especialización en Higiene y Seguridad Laboral en la industria de la Construcción. FAU-UNLP.
- Reporte Inmobiliario a setiembre 2013 [en Línea]. Disponible en: <http://www.reporteinmobiliario.com/nuke/article2512-reporte-inmobiliario-a-setiembre-2013.html> [2013, 9 noviembre]
- Situación en Escribanías más Grave de lo que Parece [en Línea]. Disponible en: <http://www.reporteinmobiliario.com/nuke/article2531-situacion-en-escribanias-mas-grave-de-lo-que-parece.html> [2013, 9 noviembre]
- INDEC (2014, Diciembre). Estadística de Productos Industriales [en Línea]. Disponible en: <http://www.fce.austral.edu.ar/ci/epi.pdf> [2015, 30 junio]
- Actividad de la Construcción (2015, 29 mayo). [base de datos]. Buenos Aires: INDEC. Disponible en: http://www.indec.gov.ar/nivel4_default.asp?id_tema_1=3&id_tema_2=3&id_tema_3=42 [2015, 30 junio].