



# El derecho a la educación frente una encrucijada.

**Políticas de acompañamiento y contención para los estudiantes en la Facultad de Periodismo y Comunicación Social de la UNLP**

*Gladys Manccini - Sebastián Novominsky - Federico Rodrigo*

**Resumen:** El objetivo de este trabajo es caracterizar la problemática de la deserción en la Facultad de Periodismo y Comunicación Social (FPyCS) de la Universidad Nacional de La Plata (UNLP) y dar cuenta de las principales estrategias que desarrollan la Institución y el Estado Nacional para cumplir con su obligación de garantizar el derecho a la educación.

**Palabras clave:** educación superior – trayectorias – contención – políticas – enseñanza.

Luego de la Segunda Guerra Mundial comenzaron a desarrollarse dos tendencias estructurales en la educación superior de buena parte de los países del planeta. Por un lado, la creciente masificación de la matrícula impactó en la reestructuración institucional de los sistemas universitarios (UNESCO, 2009). Esta apertura inclusiva, que fue parte de las trayectorias sociales ascendentes propiciadas por el desarrollo económico y los modelos estatales de bienestar característicos de la posguerra (Hobsbawn, 2007), se complementa con otra tendencia de carácter netamente excluyente. Los distintos informes y autores/as señalan que simultáneamente a la masificación del ingreso comienzan a crecer las estadísticas que dan cuenta de la discontinuidad y el abandono de un porcentaje significativo de los/as estudiantes (OCDE, 2010). A partir de una revisión bibliográfica amplia y de recuperar postulados clásicos de la sociología de la educación, Ana María Ezcurra da cuenta del sesgo de clase que poseen las trayectorias educativas. Tanto el nivel de ingresos familiar, como el nivel educativo de los padres aparecen como factores condicionantes en el paso por la universidad, conformando un



“estatus en desventaja” (Ezcurra, 2013) para buena parte de los sujetos que incorpora la apertura del sistema.

Ante estas tendencias de carácter global, la universidad argentina presenta ciertas características particulares. Como lo señalan Ciano, Castagnini y García (2011), la gratuidad y la política de ingresos irrestrictos -que domina buena parte del sistema- promovieron una expansión de los estudios superiores muy importante, lo que otorga otra escala a la problemática del abandono. A su vez, la adopción de la perspectiva que consagra a la educación superior como “un bien público social, un derecho humano y universal y un deber del Estado” (CRESALC-UNESCO, 2008), y el compromiso explícito asumido por nuestra casa de estudios de “favorecer la inclusión y la permanencia” (UNLP, 2010), resitúa políticamente el fenómeno y nos obliga a considerarlo como indicador de derechos vulnerados<sup>1</sup>.

En este marco, el objetivo de este trabajo es caracterizar la problemática en la Facultad de Periodismo y Comunicación Social de la Universidad Nacional de La Plata y dar cuenta de las principales estrategias desarrolladas para abordarla.

Al observar que la Asignación Universal por Hijo (AUH) y el Programa de Respaldo a Estudiantes de Argentina (PROGRESAR) abren la posibilidad de incorporar a miles de nuevos/as estudiantes y de ofrecerles garantías de continuidad y sostenimiento en el sistema educativo, encontramos que el abandono puede operar como fenómeno inercial frente al potencial transformador de estas políticas. En este sentido, partiendo del derecho del pueblo argentino a la educación superior como compromiso, objetivo y convicción, buscamos que nuestra Facultad asuma la complejidad y variedad de intereses, proyectos, deseos y objetivos profesionales y personales que integra, y logre propiciar trayectorias educativas que reconozcan esta diversidad al tiempo que desarrollen aprendizajes significativos para todos los estudiantes que la componen.

---

<sup>1</sup> Los trabajos de Ana García de Fanelli (2006) permiten complejizar esta afirmación, ya que las personas que figuran como “desertores” en las estadísticas educativas logran mejores inserciones laborales que quienes no iniciaron estudios universitarios. Sin embargo, entendemos que esta constatación no nos exime de la responsabilidad de abordar la problemática del abandono.



## Trayectoria de cuatro escalones

Para dar cuenta de este fenómeno realizamos un análisis del rendimiento académico de los/as estudiantes de las cohortes comprendidas entre los años 2003 y 2013. De esta manera, además de reconocer la dimensión que adquiere el abandono definitivo, pudimos identificar momentos críticos de la trayectoria que, si bien en muchos casos no resultan directamente en la deserción, extienden la duración de la carrera volviéndose potenciales motivadores de la discontinuidad de los estudios.

El análisis nos permitió reconocer cuatro instancias que intervienen diferenciadamente en esta problemática.

El núcleo del desgranamiento lo constituye el primer año. Tomando los tres talleres anuales y las dos materias teórico-prácticas obligatorias que cursan con mayor recurrencia los/as ingresantes<sup>2</sup>, encontramos que entre un 35% y un 50% de ellos/as no logra aprobar estas asignaturas. Considerando el año siguiente al ingreso, el porcentaje se reduce a un rango del 40% al 25%.


Una segunda instancia la conforman el resto de las materias del ciclo básico. Aquí encontramos una dinámica que se reitera en el ciclo superior: las asignaturas que se dictan con la modalidad taller logran niveles de aprobación mayores a las que lo hacen bajo la modalidad teórico-práctica. Mientras que aprueba los talleres del segundo ciclo alrededor del 50% de la cohorte, el porcentaje desciende a un 35% considerando las asignaturas teórico-prácticas.

El tercer bloque lo constituyen las materias del ciclo superior, en el que se repite la dinámica diferencial descrita previamente. En esta instancia, si bien no encontramos niveles de aprobación disímiles, la diferencia entre talleres y asignaturas teórico-prácticas se da en el tiempo que transcurre hasta alcanzar el máximo de aprobados/as. En este sentido, los talleres llegan a esta instancia (que oscila entre un 20% y un 30%) al séptimo año posterior al ingreso de la cohorte y las asignaturas teórico-prácticas lo hacen al noveno.

Finalmente, el cuarto escalón lo constituye la tesis de graduación. Tomando las cohortes 2003, 2004 y 2005,

---

<sup>2</sup> Nos referimos al Taller de Producción de Textos I, Taller de Análisis de la Información, Taller de Producción Gráfica I, Opinión Pública y Comunicación y Medios.



encontramos que cumplidos diez años de su ingreso, se gradúa entre un 15% y un 20% de quienes las conformaron originalmente.

## Políticas de acompañamiento y contención de los estudiantes

De manera complementaria al diagnóstico de las trayectorias se caracterizaron tres niveles diferentes de problemáticas que inciden en la discontinuidad de los estudios. Estos aspectos gravitan de modo diferencial en cada una de las etapas descritas previamente, lo que hace necesario pensar políticas específicas sobre cada uno y a su vez buscar estrategias que las articulen entre sí.

La primera dimensión sobre la cual se detectan causas de abandono o interrupción de la trayectoria educativa tiene que ver con cuestiones que denominamos sociales con impacto en la vida anímica de los estudiantes. Allí encontramos problemáticas más comunes relacionadas con el desarraigo de aquellos que dejan sus ciudades o pueblos para venir a la ciudad de La Plata a estudiar, hasta trastornos en sus conductas resultado de la interpelación que el proceso educativo, en toda su complejidad, tiene sobre la subjetividad del alumno.

Este aspecto contiene problemáticas que se presentan en distintos momentos del recorrido de los/as estudiantes, por lo que su abordaje combina distintos mecanismos.

Al respecto, el curso introductorio se constituye como la oportunidad para iniciar una política de acompañamiento que garantice no sólo el ingreso a las carreras sino la permanencia y el egreso. Allí coadyuvan otras propuestas institucionales como el **Programa de Tutorías**, conformado por estudiantes que, por la proximidad generacional y experiencial, logran acompañar y construir un vínculo de cercanía que contribuye a la permanencia de los alumnos.

Por su parte, el **Programa Interdisciplinario de Contención Universitaria (PICU)** se abrió como un espacio donde psicólogos/as y trabajadores/as sociales evalúan y elaboran respuestas a las diversas situaciones que los/as docentes advierten en el aula y transmiten al equipo de profesionales. En esa instancia, el equipo interviene con un abordaje integral, atendiendo la problemática con las distintas herramientas de que disponen las disciplinas implicadas,





con amplio lugar para el diálogo y la escucha. Asimismo, en cumplimiento de la ley que aborda la temática se conformó el **Espacio de Salud Sexual Integral (ESSI)**, desde donde se abordan cuestiones específicas como el aborto o los métodos anticonceptivos y más generales como la salud sexual.

Estos dispositivos para atención de las problemáticas se encuentran en permanente diálogo a fin de no perder la mirada compleja de cada situación particular. A su vez, si bien se articulan fuertemente con las estrategias desarrolladas por el equipo de tutorías para el primer año, también reciben consultas de años superiores.

La segunda variable se vincula con cuestiones económicas: imposibilidad de costear apuntes, transporte o mantener una alimentación básica saludable. Por ello, la Facultad a través del Centro de Estudiantes abrió y puso a disposición de los estudiantes una línea de **Becas de apuntes, de transporte y de trabajo. Paralelamente**, el Programa de **Respaldo a Estudiantes de Argentina (PROGRESAR)**, es una política del Estado Nacional para los/as jóvenes que quieren estudiar y la falta de recursos económicos se presenta como obstáculo.

Finalmente el tercer elemento clave para el análisis y la definición de estrategias de trabajo se relaciona con las dinámicas que se despliegan en el aula, lo que cada docente considera que es la enseñanza, las estrategias didácticas, qué vínculos se establecen; es decir cuestiones de orden pedagógico. En ese sentido, las acciones se realizan no solo a través de los espacios mencionados más arriba sino del armado y puesta en funcionamiento del primer **Programa de Formación Permanente**, que desde la carrera de Profesorado de la Facultad piensa y desarrolla estrategias para promover la reflexión sobre las prácticas docentes. A través del mismo, se desarrollan jornadas de trabajo para profesores/as de primer año de todas las carreras bajo el eje “ingreso con permanencia”. Con esta acción buscamos, desde una mirada integral, acompañar y sostener al/a estudiante para favorecer la concreción de sus metas educativas.

Dicha tarea cobra sentido y realidad en una Facultad que decidió poner al/la estudiante en el centro del proceso educativo, lo que conlleva adquirir una práctica reflexiva constante. Sin ella, todo esfuerzo del Estado Nacional o de las propias instituciones naufraga en el mar de las buenas intenciones.



## El trabajo con los docentes: la concepción gradual de los procesos pedagógicos

El trabajo con los/as docentes implica, en primer lugar, situar al fenómeno del abandono como un problema institucional, que involucra a todos los actores del espacio. En este sentido, es necesario afirmar de manera contundente que los/as profesores deben ser garantes del derecho a la educación y que esto tiene unos desafíos que paso a paso deben ser problematizados y reelaborados.

Uno de los conceptos claves sobre los cuales hoy se trabaja en esta línea, es la gradualidad. Pensar el recorrido del estudiante en al menos cuatro etapas dentro de la Facultad permite dimensionar un repertorio de acciones que deben funcionar de manera complementaria. Así podemos trabajar en una mirada compleja y profunda sobre la trayectoria dando una pauta para que los/as docentes puedan ir cambiando las estrategias y modificando sus expectativas.

En términos concretos, un aspecto sobre el que es necesario trabajar de manera profunda lo constituyen los dispositivos de evaluación. Claramente la forma en que cuantificamos el saber para poner una nota no puede ser la misma en el curso de ingreso (que por cierto no es eliminatorio), en el primer año de la carrera, como en el resto de la misma.

La gradualidad nos habla de la necesidad de pensar los procesos de evaluación desde lo simple a lo complejo, desde lo reiterativo a la creación y la articulación. Pero sobre todo a que el estudiante gane confianza frente a las instancias examinadoras y logre sobreponerse a ellas, no sólo en cuestiones de contenidos académicos sino en lo que subjetivamente se pone en juego a la hora de sentirnos examinados.

El aprendizaje es un proceso gradual, en donde lo complejo no puede hacerse sin lo simple, y es por ello que apelamos en este escrito a pensar cómo acompañamos las trayectorias con una mirada profunda que comprenda a los/as jóvenes ingresantes a la universidad, que provienen de un tipo particular de sistema educativo. Si consideramos que la educación no es un privilegio de pocos/as sino un derecho de y para todos/as, el trabajo a realizar, sobre todo en los primeros años de las carreras universitarias, es central no solo en cuestiones de contenidos particulares sino en



empoderar a los/as estudiantes para que sean protagonistas del proceso y transiten sus recorridos académicos según sus propios intereses.

### **Bibliografía**

- AA.VV. (2010). *Plan estratégico 2010-2014. Enseñanza*. Universidad Nacional de La Plata.
- Ciano, Natalia; Castagnini, María Laura; García, María Natalia (2011). “Exploración del abandono universitario en estudiantes de las carreras de la Facultad de Psicología de la Universidad Nacional de La Plata” en *Memoria Académica* del 3er Congreso Internacional de Investigación de la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional de La Plata.
- Conferencia Regional de Educación Superior en América Latina y el Caribe - UNESCO (2008), Cartagena de Indias, Colombia: Organización de Naciones Unidas.
- Ezcurra, Ana María (2013). *Igualdad en educación superior. Un desafío mundial*. Buenos Aires: Universidad Nacional de General Sarmiento.
- García de Fanelli, Ana (2006). “Acceso, abandono y graduación en la educación superior”. En *Debate* N° 5, Sistema de información de tendencias educativas en América Latina.
- Hobsbawn, Eric (2007). *Historia del siglo XX*. Buenos Aires: Editorial Crítica.
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico. OCDE (2010). *Education at a Glance 2010*. París: OECD Indicators.
- UNESCO (2009). *Global Education Digest 2009. Comparing education statistics across the world*. Montreal.