

## **FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN EL TRABAJO (FRPST): ESTUDIO EN UNA MUESTRA DE EMPLEADOS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**

*Julieta Cassini*

E-Mail: [julietacassini@hotmail.com](mailto:julietacassini@hotmail.com)

Directora de Beca: Lic. Elena M. Denda

Codirectora de Beca: Lic. María Belén Salas

Entidad que acredita la investigación: Secretaría de Ciencia y Técnica (SECyT) UNLP

Tipo de Beca: Estímulo a las Vocaciones Científicas (EVC) 2013 – 2014 CIN-UNLP

### **RESUMEN**

El presente trabajo da cuenta de los desarrollos de la beca EVC “Factores de Riesgo Psicosocial en el trabajo (FRPST): Estudio en una muestra de empleados de la administración pública”. La misma ha tenido como objetivos explorar, identificar, describir y poder establecer relaciones entre los FRPST, la salud de los trabajadores y las dimensiones socioeconómicas de las organizaciones. En relación a la metodología, la población se trata de 2178 trabajadores no docentes de la UNLP, de los que se conformó una muestra aleatoria de 346 teniendo en cuenta dependencias, agrupamientos y participación porcentual de las categorías profesionales en las diferentes dependencias. Se ha apelado a un diseño de investigación exploratorio descriptivo transeccional y al hecho de considerar fundamental para abordar el objeto de estudio la triangulación de tipo múltiple, que permite combinar en una misma investigación, diferentes estrategias, perspectivas teóricas y fuentes de datos. Así, para la recolección de datos se ha contado con los siguientes instrumentos: Entrevistas en profundidad con los trabajadores, entrevistas semiestructuradas con informantes clave, taller de Visualización “¿Cómo siento mi cuerpo trabajando?”, encuesta sobre riesgos psicosociales en el trabajo aplicable en Argentina a un grupo de trabajadores. Los resultados con los que se cuenta son parciales ya que la encuesta se encuentra en proceso de realización. No obstante, se pueden mencionar las principales problemáticas que se han detectado por medio de técnicas cualitativas: exigencias emocionales, gran intensidad de trabajo, dificultades en los vínculos sociales, variabilidad en la intensidad del trabajo, falta de reconocimiento del mismo, inseguridad y violencia laboral. Asimismo, se han detectado consecuentemente manifestaciones en el cuerpo de los trabajadores como contracturas, malestar generalizado, presión arterial elevada, tensión muscular y cefaleas.

**Palabras Claves:** Factores de riesgo Psicosocial - Trabajo - Salud - Trabajadores no Docentes

## **INTRODUCCIÓN**

El presente trabajo da cuenta de los desarrollos producidos en la Beca “Factores de Riesgo Psicosocial en el trabajo: Estudio en una muestra de empleados de la administración pública”. La misma se inscribe en el marco de la beca “Estímulo a las Vocaciones Científicas” (EVC) convocatoria 2013 – 2014 otorgada por los organismos CIN-UNLP, que tienen como objetivo el fortalecimiento de la investigación científica, el desarrollo tecnológico e innovación de alumnos avanzados de carreras de universidades nacionales.

La misma se ha llevado adelante en el seno del proyecto de investigación: “Una dimensión de las CyMAT poco estudiada: los riesgos psicosociales en el trabajo asalariado” radicado en la Facultad de Ciencias Económicas, de carácter interdisciplinario, donde han confluído una multiplicidad de profesionales: médicos laboralistas, licenciados en psicología, en trabajo social, sociología, economía y administración quienes aportan teorías, experiencias y materiales propios de su campo disciplinar de origen para el trabajo en equipo.

El plan de beca versa sobre la temática de los Factores de Riesgos Psicosociales en el Trabajo (FRPST) y sus particularidades en relación a empleados de la administración pública (trabajadores no docentes de la UNLP). Es importante hacer la distinción que los factores psicosociales son inherentes al trabajo mismo, es decir, hacen al cotidiano de las tareas de los trabajadores. Ahora, estos pueden pensarse como facilitadores de aspectos positivos o negativos. Cuando estos factores psicosociales se entrelazan con la posibilidad de producir daño, es que se nominan como factores de riesgo psicosociales. (Rodríguez, 2009)

Así, se toma como marco teórico los aportes de diversas disciplinas que contribuyen al abordaje del objeto de estudio. Como ser, conceptos propios de la Psicología del Trabajo y las Organizaciones, la Psicopatología y Psicodinámica del Trabajo, la Ergonomía, la Sociología del Trabajo, la Psicología Preventiva, la intersección entre el campo de la Salud Ocupacional y el de la Salud Mental, y la Epidemiología (modelos del estrés de Karasek y Siegrist).

Es desde allí que se aborda este tema partiendo de una concepción renovadora de las Condiciones y Medio Ambiente de Trabajo -CyMAT- (Neffa, 1989), la cual contempla no sólo los riesgos físicos, químicos, biológicos, tecnológicos, etc. que pueden afectar la salud del cuerpo (enfoque tradicional de la Seguridad e Higiene), sino también los posibles riesgos psicosociales en el trabajo (RPST) y los

aspectos afectivos, relacionales y cognitivos que se ponen en juego en el trabajo. Es decir, que se tiene en cuenta la fuerte relación entre las condiciones y medio ambiente de trabajo (CyMAT) y la salud de los trabajadores.

En particular, cuando se alude al concepto de riesgos psicosociales en el trabajo se alude a riesgos para la salud mental, física y social que son ocasionados por las condiciones de empleo y los factores organizacionales y relacionales susceptibles de interactuar con el funcionamiento mental (Gollac, 2011). Según Gollac, estos podrían clasificarse considerando ciertos factores que los producirían según los siguientes criterios:

1-Intensidad y tiempo de trabajo

2-Exigencias emocionales

3-Autonomía

4-Vínculos sociales

5-Conflictos de valores por problemas éticos

6-Inseguridad en la situación laboral

Estudios que aborden el aspecto subjetivo de las CyMAT, los Riesgos Psicosociales, son de gran importancia, dadas sus repercusiones sobre la marcha de las organizaciones, el impacto sobre las condiciones de trabajo, la vida de numerosos trabajadores, y los gastos inherentes para el cuidado de la salud. Hasta el presente, la atención de los académicos se ha puesto prioritariamente sobre los accidentes del trabajo y las enfermedades profesionales, los aspectos más “objetivos”, que afectan directamente al cuerpo y al funcionamiento biológico de los trabajadores, dejando de lado aspectos psíquicos y mentales.

En nuestro país, las líneas de investigación sobre la temática nos remiten fuertemente a los desarrollos del Centro de Investigaciones y Estudios Laborales (CEIL-CONICET), desde su creación en 1971. También se destaca el hecho de que desde la obra de Biale Massé a principios de siglo, numerosos autores han puesto en evidencia la relación entre las CyMAT y la salud de los trabajadores en diferentes ramas de actividad. Actualmente, el problema existe no solo en las organizaciones que procesan materia prima con la ayuda de máquinas y herramientas, -el trabajo directo-, sino que también cobra importancia creciente en el trabajo indirecto -predominante en tareas administrativas y del sector servicios (Neffa, 2001).

En lo que respecta a estudios en otros países, han existido muchas iniciativas en los países europeos para medir estadísticamente estos riesgos e identificar las categorías socio-profesionales más vulnerables (Volkoff, 1993). Pero se es consciente de que por la naturaleza del problema a

estudiar se deben considerar las dimensiones subjetivas porque, como lo señala Y. Clot (2004), los trabajadores en su actividad no son pasivos en cuanto a dichos riesgos. La organización del trabajo no estaría en condiciones de dar a los trabajadores los medios para hacer un trabajo de calidad y esto les genera sufrimiento, pero los sujetos pueden tener recursos suficientes para hacer frente a las exigencias de la organización. Por eso este autor ha criticado la metodología puramente estadística de estudio de los RPST, ya que considera que no permite una representación eficaz del trabajo y de sus efectos sobre los seres humanos, pues se basaría en la idea de que solo existe un trabajador pasivo, que está expuesto y sufre riesgos que son exteriores a él. En su lugar, propone tomar en cuenta la observación de la actividad (es decir el trabajo efectivamente realizado) y no solo el trabajo prescrito. A estos aportes de la Psicología del Trabajo también pueden sumarse los de la Psicodinámica del Trabajo, disciplina que toma vertientes del psicoanálisis y la ergonomía. Desde la misma se considera que a menudo, para poder adaptarse y resistir los riesgos del trabajo, para poder superar los inconvenientes que implica hacer un trabajo que goce de un bajo prestigio social, o para vencer el miedo de tener que coexistir con los riesgos, los trabajadores construyen colectivamente "ideologías defensivas" (Dejours, 1992) que les permiten, por un tiempo, y si no hay crisis mayores, olvidar o poner un velo sobre los aspectos negativos del trabajo, durante la jornada laboral.

Dentro de las Ciencias Sociales, existen también otros modelos como el desarrollado por Karasek en los años 70. El "JCQ" (Job content questionnaire), editado en 1979, que mide las exigencias psicosociales del trabajo y la autonomía o la libertad de maniobra. Este modelo se complementa con la variable "apoyo social" a considerar propuesta por Johnson.

Por otra parte, también se destaca el modelo de desequilibrio entre esfuerzo y recompensa desarrollado por Siegrist (2006) que se basa en las relaciones interpersonales. La ausencia o insuficiencia de recompensas generan emociones negativas y estrés durable, mientras que una recompensa apropiada al esfuerzo es creadora de bienestar y de salud.

Como se ve, se trata de un objeto de investigación complejo, multidimensional, que requiere de un abordaje interdisciplinario. Por una parte, desde un punto de vista económico y de gestión de las organizaciones, se encuentran los problemas que deben enfrentar los sistemas de seguridad social y de salud a causa de los elevados costos que se producen por las enfermedades profesionales. Cada vez es más frecuente encontrar en estos riesgos la principal causa del ausentismo y de licencias por tratamientos prolongados. Por otra parte, los costos sociales y humanos debidos al sufrimiento que dichos riesgos pueden provocar, son significativos: enfermedades

cardiovasculares, perturbaciones de la salud mental (depresiones, fobias, etc.), y otras patologías derivadas del estrés crónico.

Teniendo presente todas estas consideraciones y desarrollos sobre la temática a abordar es que se definieron los siguientes objetivos a cumplir e hipótesis de trabajo:

#### Objetivos Generales:

- Explorar, identificar y describir los FRPST en empleados del sector público.
- Contribuir a identificar las relaciones de los RPST con la salud de los trabajadores y las dimensiones socioeconómicas de las organizaciones.

#### Objetivos Específicos:

- Sistematizar los principales modelos teóricos acerca de los RPST y conocer distintas metodologías para su abordaje.
- Explorar la percepción de los trabajadores públicos acerca de los riesgos psicosociales a los que están expuestos en su ámbito laboral.
- Analizar las relaciones que establecen éstos trabajadores entre los RPST y sus problemas de salud-enfermedad.
- Relevar las opiniones de informantes clave acerca de la relación entre factores de RPST y consecuencias socioeconómicas a nivel de la organización.
- Identificar las estrategias que llevan a cabo los trabajadores frente a los RPST presentes cotidianamente en su trabajo.

#### Hipótesis de trabajo:

1-Aunque en la mayoría de las organizaciones predomina una concepción tradicional acerca de las CyMAT, que prioriza los riesgos físicos y de seguridad e higiene, existen otro tipo de riesgos (RPST), y estos son percibidos cotidianamente por los trabajadores.

2-Los factores de RPST tienen una influencia tanto sobre la salud del trabajador, como sobre la dimensión socioeconómica de la organización empleadora (ausentismos, licencias, costos de seguridad social, clima laboral, etc.)

3-Los trabajadores desarrollan estrategias psicológicas específicas (de afrontamiento, resistencia, defensa y/o adaptación) frente a los riesgos psicosociales a los que están expuestos cotidianamente en su ámbito de trabajo.

## **METODOLOGÍA**

La población con la que se ha trabajado es la de personal no docente de la UNLP, por medio del contacto con el sindicato ATULP. La misma alcanza a 2178 empleados de los cuales un total de 346 fueron seleccionados de manera aleatoria teniendo en cuenta dependencias (lugares donde desarrollan sus labores), agrupamientos (administrativo, mantenimiento, servicios generales, profesional, técnico, asistencial), como así también la participación porcentual de las categorías profesionales en las diferentes dependencias de la UNLP.

Se optó por llevar a cabo un diseño de investigación exploratorio descriptivo transeccional (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 1998).

Se remarca el valor de los estudios estadísticos sobre los riesgos psicosociales, pero a su vez se destaca la importancia de realizar estudios cualitativos sobre los mecanismos económicos, sociales y psicológicos que generan los riesgos. Esos estudios con metodologías cualitativas son necesarios para interpretar el resultado de los cuestionarios y estudiar casos específicos y poco numerosos. (Gollac, 2011)

Por esto, se pondera como fundamental el abordaje del objeto de estudio por medio de la denominada “triangulación” de tipo “múltiple”, que permite combinar en una misma investigación, diferentes estrategias, perspectivas teóricas y fuentes de datos. Es decir, implica en sí misma un paso buscando ir más allá de antiguas visiones de corte positivista, que escotomizan al objeto de investigación, impidiendo una visión fértil y holista del mismo. (Villareal, 2010)

Considerando que la triangulación busca combinar adecuadamente para cada caso las fortalezas y beneficios de cada enfoque de investigación ya sea cualitativo o cuantitativo, también hay una manera de proceder de acuerdo a las particularidades de los mismos. Los primeros instrumentos y técnicas desarrolladas en relación a una fase exploratoria del campo han sido de corte cualitativo, mientras que en la etapa de contraste de hipótesis, establecimiento de regularidades y tipos, se espera la aplicación de instrumentos y técnicas cuantitativas. De esta manera, se producirá luego la combinación de ambos apelando al interjuego entre lo propio de lo micro y de lo macro. (Marradi, Archenti & Piovani, 2007)

Se destaca el hecho de que integrantes del equipo de investigación anteriormente y a la par del desarrollo de la presente beca, han tenido contacto con los sujetos por medio de entrevistas en profundidad con los trabajadores, como así también entrevistas semiestructuradas con informantes claves. Dentro del marco de la presente beca, para la recolección de datos se han desarrollado los siguientes instrumentos:


- Taller de Visualización “¿Cómo siento mi cuerpo trabajando?”: Técnica grupal que apunta a romper con la racionalidad de lo cotidiano, es decir, captar aspectos menos conscientes o manifiestos de las vivencias subjetivas de los trabajadores respecto de sus condiciones de trabajo. Por medio de esta técnica los trabajadores realizan sus propias producciones que son elaboradas e interpretadas por pequeños grupos en primer lugar y luego por el colectivo de los trabajadores que realizan el taller. Utiliza imágenes, dibujos y collages que favorecen la proyección de aspectos latentes, menos racionales, los que muchas veces no pueden ser expresados solamente por medio de la palabra. El taller cuenta con una primera fase subjetiva, luego se objetiva lo subjetivo, se hace un pasaje de lo individual a lo grupal para finalmente reconocer problemas comunes, identificar causas y elaborar estrategias colectivas (Giraudó, 2001).


- Encuesta sobre riesgos psicosociales en el trabajo (RPST) aplicable en Argentina (registrada en la Dirección Nacional del Derecho de Autor por J.C. Neffa y equipo, dic. 2013) a un grupo de trabajadores: con el objetivo de identificar los principales RPST presentes en su ámbito laboral teniendo presente que este instrumento tiene como objetivo describir, analizar y establecer las relaciones entre variables en poblaciones o grupos particulares, generalmente de cierta extensión. Es decir, se propone por medio del interrogatorio de sujetos (por medio de cuestionarios la obtención de datos) que aporten información certera sobre el área de la realidad a estudiar. (Yuni & Urbano, 2006)


Por medio de esto, se ha apuntado a la sistematización y análisis de datos con la incorporación de programas informáticos que asistan en la tarea de clasificación y en la elaboración de bases de datos. Finalmente, se apunta a la transmisión de los procedimientos y resultados obtenidos.


## **RESULTADOS**


Los resultados con los que se cuenta son parciales, ya que la encuesta se encuentra actualmente en curso. No obstante, se puede mencionar algunos datos obtenidos mediante el abordaje cualitativo con otras técnicas:


 Los empleados que realizan atención al público, identifican como mayor riesgo las exigencias emocionales, derivadas principalmente de la atención a alumnos.


 En el grupo de profesionales con tareas asistenciales en el área de salud de la Universidad, se combina el factor exigencias emocionales, con el de intensidad del trabajo, potenciándose el efecto nocivo.

 Algunos trabajadores que desempeñan tareas administrativas en áreas docentes y de gestión, manifiestan dificultades vinculadas al factor vínculos sociales, en relación con las autoridades a cuyas directivas deben responder, sobre todo cuando éstas no conocen en profundidad las reglamentaciones o procedimientos que se deben respetar.

 En las áreas de concursos docentes, aparece como significativa la variabilidad del factor intensidad del trabajo: se experimentan períodos de gran sobrecarga de trabajo y, por el contrario, otros de una gran subcarga, *“sin nada para hacer”*.

 El personal que se desempeña en áreas de mantenimiento y servicios generales, especialmente limpieza, manifiesta una falta de reconocimiento de su trabajo.

 El tema de la violencia laboral aparece como una preocupación significativa por parte de algunos de los referentes gremiales contactados.

 El factor inseguridad en la situación laboral aparece en los contratados y becarios de experiencia laboral, pero también en aquellos no docentes de planta que sufren cambios no deseados en sus tareas o área de trabajo.

En cuanto a las consecuencias del trabajo sobre su salud, los participantes han señalado: contracturas, malestar generalizado, presión arterial elevada, tensión muscular y cefaleas, entre otros.

## **CONCLUSIÓN**

El presente trabajo da cuenta de los desarrollos que se han producido en la beca de investigación “Factores de Riesgo Psicosocial en el Trabajo (FRPST): estudio en una muestra de empleados de la administración pública. De esta manera, por medio del despliegue del plan de trabajo propuesto, la becaria ha podido iniciarse y contactarse “en primera persona” con el mundo académico y científico introduciéndose en su lógica. De la misma manera, ha tenido también un primer acercamiento en profundidad sobre la temática de las CyMAT (Condiciones y Medio Ambiente de Trabajo) y en particular sobre uno de los aspectos de las mismas, en relación con la organización del trabajo: los Factores de Riesgos Psicosociales en el Trabajo (FRPST).

Se resalta el hecho de que los Factores de Riesgo Psicosocial en el Trabajo son un objeto de estudio altamente complejo y multidimensional por lo cual, su abordaje se favorece desde la interdisciplina apelando a los diversos aportes de disciplinas que intentan dilucidarlos tales como la psicología, la medicina, economía, sociología, entre otras. También en lo que respecta a la teoría y en relación al recorrido de la presente beca de investigación, han sido fundamentales para el acercamiento a la temática los desarrollos de la Psicología del Trabajo y las Organizaciones, la Psicopatología y



Psicodinámica del Trabajo, la Ergonomía, la Sociología del Trabajo, la Psicología Preventiva, la intersección entre el campo de la Salud Ocupacional y el de la Salud Mental, y la Epidemiología.

Así, históricamente el estudio acerca de las condiciones y medioambiente de trabajo (CyMAT) se ha centrado en los aspectos más “objetivos” de los mismos y consecuentemente en los accidentes del trabajo y las enfermedades profesionales, directamente en conexión con lo físico del cuerpo y el funcionamiento biológico de los trabajadores. Esto ha dejado de lado líneas investigativas que aborden el estudio de aspectos afectivos, relacionales y cognitivos en continuidad con lo psíquico y mental por años, cuestión que en las últimas décadas se ha tenido en cuenta y se ha intentado saldar en cierta medida esta “deuda”. Teniendo presente esto es que se resalta la importancia de estudios sobre los Riesgos Psicosociales ya que influyen directamente sobre el funcionamiento de las organizaciones y el trabajo como así también la vida y salud de los trabajadores.

Considerando estas particularidades, se optó en la presente beca en concordancia con el espíritu del proyecto de investigación en el que se inserta, tomar en cuenta los aportes estadísticos sobre la cuestión pero ir más allá y ahondar en las perspectivas, visiones, opiniones y experiencias de los propios trabajadores. Por ello es que en tanto metodología de investigación se optó por un diseño de investigación exploratorio descriptivo transeccional, y la triangulación de tipo múltiple, que permite combinar en una misma investigación, diferentes estrategias, perspectivas teóricas y fuentes de datos a partir de diversos instrumentos para aproximarse a la muestra de 346 empleados no docentes de la UNLP.

Si bien la beca de investigación en particular y el proyecto de investigación en general siguen trabajando sobre la temática, hay ciertos resultados parciales con los que se cuenta. Los mismos han sido producto del análisis de datos de técnicas de corte cualitativo. Se puede mencionar como problemáticas detectadas: exigencias emocionales, situaciones de gran intensidad de trabajo sin mayor margen de maniobra para contrarrestarlo como así también períodos de una notoria subcarga, falta de reconocimiento de la labor realizada, inseguridad y violencia laboral como principales temáticas causales de preocupación en población.

En cuanto a las consecuencias del trabajo sobre su salud, los sujetos han señalado contracturas, malestar generalizado, tensión muscular, cefaleas y elevación de la presión arterial.

## **BIBLIOGRAFÍA**

- t)** Bleger, J. (1975), En: temas de psicología (entrevista y grupos), Buenos Aires: Ediciones Nueva Visión. Eudeba.
- u)** Dejours, C. (1992): Trabajo y desgaste mental. Una contribución a la psicopatología del trabajo. Traducción: Ed. PRONATTE-SECYT, PIETTE-CONICET.
- v)** Dessors, D y Guiho-Bailly, M.P. (1998): Organización del trabajo y salud. De la psicopatología a la psicodinámica del trabajo. Ed. Lumen. Asociación Trabajo y Sociedad. PIETTE-CONICET.
- w)** Giraudo, E. (2001): Percepciones de los operadores telefónicos a partir de los talleres de visualización. En: Neffa, J.C. (coord.) Telegestión: su impacto en la salud de los trabajadores. Ed. Trabajo y Sociedad. CEIL/PIETTE/CONICET. FOESITRA.
- x)** Gollac, M. (2011): Material de apoyo pedagógico del Seminario Internacional: “Los riesgos psico-sociales en el trabajo”. Realizado en la Fac. de Ciencias Económicas de la UNLP, los días 19, 20, 22, 23 de septiembre de 2011. Disponible on line: [http://www.trabajo.gba.gov.ar/informacion/publicaciones\\_2011.html](http://www.trabajo.gba.gov.ar/informacion/publicaciones_2011.html)
- y)** Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. & Baptista Lucio, P. (1998): Metodología de la investigación. Buenos Aires: McGraw-Hill.
- z)** Karasek, R. A., & Theorell, T. (Eds.). (1990): Healthy Work: Stress, Productivity, and the Reconstruction of Working Life. New York, New York: Basic Books.
- aa)** Marradi, A.; Archenti, N. & Piovani, J.I. (2007): Metodología de las Ciencias Sociales. Buenos Aires: Emecé.
- bb)** Neffa, J. C. (1982): Proceso de trabajo, división del trabajo y nuevas formas de organización del trabajo, Ed. INET (Instituto Nacional de Estudios del Trabajo) de la Secretaría de Trabajo y Previsión Social de los Estados Unidos Mexicanos, México DF.
- cc)** Neffa J. C. (1989): ¿Qué son las condiciones y medio ambiente de trabajo? Propuesta de una nueva perspectiva. Ed. CEIL-CONICET, Área de Estudio e Investigación en Ciencias Sociales del Trabajo de la SECYT, CREDAL-URA N° 111 au CNRS, Ed. Humanitas, Buenos Aires.
- dd)** Neffa, J.C. (1995). Las condiciones y el medio ambiente de trabajo (CyMAT). Presentación de la concepción dominante y una visión alternativa. Documento CyMAT N° 1. PIETTE-CONICET. Buenos Aires.

- ee)** Neffa, J. C. (2003); El trabajo humano. Contribuciones al estudio de un valor que permanece. Trabajo y Sociedad, CEIL-PIETTE del CONICET, Lumen/Humanitas. Buenos Aires.
- ff)** Neffa, J. C. (2012) Una dimensión de las CyMAT poco estudiada: los RPST asalariado. Proyecto Acreditado en el marco del Programa de Incentivos a Docentes Investigadores 2012.
- gg)** Rodríguez M. (2009): Factores Psicosociales de Riesgo Laboral: ¿Nuevos tiempos, nuevos riesgos? Observatorio Laboral. Rev. Venezolana vol. 2 N.3. Enero-Junio pp. 127-141. Universidad de Carabobo. Venezuela
- hh)** Salas, M. B. (2011): Riesgos psicosociales en los trabajadores no docentes de la UNLP: Primeras reflexiones acerca de la problemática, en vistas a su instalación a nivel institucional. Inédito.
- ii)** Siegrist, J.; Marmot, M. (eds.) (2006): Social Inequalities in Health: New Evidence and Policy Implications. Oxford: Oxford University Press.
- jj)** Villarreal, J. (2010): El concepto metodológico de triangulación: un recorrido histórico como intento de sistematización. En Actas del I Congreso Programa “Seminario de Psicología Experimental” Año Académico 2014 8 Internacional, II Nacional y III Regional de Psicología: La formación del Psicólogo en el siglo XXI. Facultad de Psicología, UNR.
- kk)** Yuni, J. & Urbano, C. (2006): Técnicas para investigar. Vol. 2. Córdoba: Brujas.