

EVALUACIÓN DE ESTRATEGIAS DE INCLUSIÓN PARA DISMINUIR EL ABANDONO UNIVERSITARIO EN LA FACULTAD DE PSICOLOGÍA DE LA UNLP

Facundo Lubo

E-Mail: facundolubo@gmail.com

Director: Mirta Gavilán

Co-Director: María Laura Castignani

Institución otorgante: Consejo Interuniversitario Nacional.

Tipo de Beca: Beca de Estímulo a las Vocaciones Científicas

RESUMEN

Este trabajo tiene como objetivo principal esquematizar a grosso modo el estado actual de nuestra investigación financiada por el CIN, “Evaluación de estrategias de inclusión para disminuir el abandono universitario en la Facultad de Psicología de la Universidad Nacional de La Plata”.

Este plan de trabajo se enmarca dentro del proyecto de investigación acreditado “Evaluación de estrategias de inclusión para disminuir el abandono universitario y la reorientación en otros ámbitos educativo-formativos (2014-2016)” (S035). Dicho proyecto se propone como objetivos principales, por un lado, la evaluación del impacto de las estrategias de inclusión más adecuadas que tiendan a lograr la disminución del porcentaje de abandono universitario en dependencias de la UNLP, y por otro lado, identificar las estrategias institucionales que contribuyen a lograr una mejor inserción del alumno que abandona el ámbito universitario en otros ámbitos educativos-formativos.

Nuestro trabajo se vincula con dicho proyecto en tanto se propone contribuir a la evaluación de las estrategias y dispositivos destinados a disminuir el abandono universitario dentro del dominio de la Facultad de Psicología de la UNLP. Dentro de este dominio, se toman como principales unidades de observación las actividades realizadas en: a) Curso Introductorio de Psicología, b) Programa de Ingreso, Inclusión y Permanencia (PROPER), c) Programa de Apoyo Académico (PAAc); así como toda otra serie de actividades que, identificadas en el proceso de investigación, repercutan en la inclusión y permanencia de la población estudiantil en los primeros años.

La metodología a emplear se basará en la concepción denominada “triangulación” más específicamente de tipo “múltiple”. Esta concepción también llamada de “convergencia múltiple,”

permite combinar en una misma investigación, diferentes observaciones, perspectivas teóricas fuentes de datos y metodologías.

Introducción

El abandono universitario es un fenómeno global que se ha puesto de manifiesto de manera permanente desde su emergencia transcurrida entre el pasaje de la Universidad de Elites al pasaje de la Universidad de Masas (Krotsch, 2001), período que suele ser situado en distintas partes del mundo entre la década del '50 y fines de la década del '60 del siglo pasado.

El abandono de los estudios superiores es considerado un problema crucial en cuanto la educación superior es concebida como un elemento clave para el desarrollo humano, económico, y social de las naciones. Esto es algo señalado por diferentes organizaciones internacionales como el Banco Mundial, la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), y la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), entre otras.

En nuestro país algunos antecedentes dan cuenta del nivel de abandono de los alumnos, en relación a la cantidad de egresados según diferentes cohortes. Hay diversos estudios realizados, como en la Universidad de Río Cuarto (Sposetti, 1994) y en la Universidad de San Juan (Jewsbury & Haefeli, 2000). Por otra parte, si bien se han desarrollado numerosas investigaciones sobre abandono, las más relevantes que dan cuenta de las estrategias para disminuir esta problemática se enmarcan dentro del Plan Estratégico de la Universidad Nacional de La Plata (2010-2014).

El Plan Estratégico de la Universidad Nacional de La Plata (2010-2014), menciona como Primer Estrategia la Enseñanza y cita como Objetivo General: “Responder a la demanda de la sociedad por educación superior, promoviendo la equidad social, custodiando la igualdad de oportunidades y mejorando la calidad de la oferta pública”. Los Objetivos Específicos focalizan, entre otros: “Favorecer la inclusión y permanencia de los estudiantes en la formación de pregrado, grado y posgrado, procurando minimizar la segmentación de la población y dando continuidad a las estrategias de contención y seguimiento de los estudiantes.”

La preocupación por los altos porcentajes de abandono universitario ha impulsado numerosos programas y proyectos en diferentes contextos mundiales a fin de instrumentar estrategias de retención y evaluar sus resultados. Uno de los programas más abarcativos es el desarrollado por la Universidad Autónoma de Barcelona denominado Proyecto ACCEDES: El acceso y éxito académico de colectivos Vulnerables en entornos de riesgo en Latinoamérica. Este

Programa está coordinado desde el Equipo de Desarrollo Organizacional de la Universidad Autónoma de Barcelona y cuenta con la participación activa de más de 30 instituciones de ámbito Europeo y Latinoamericano. Es un proyecto de la Unión Europea dirigido a promover e impulsar relaciones institucionales con Latinoamérica. Se denomina “alfa 3” es decir que es la tercera edición 2012-2014 dirigida a promover el acceso y retención de los grupos de mayor vulnerabilidad en los ámbitos universitarios en Latinoamérica.

Los trabajos desarrollados por Martínez Díaz, Sarria Dorado, Contreras Lozano, y Castañeda Andrad (2010) en la Institución Universitaria Antonio José Camacho de Santiago de Cali- Colombia sobre la Aplicación de Estrategias para mejorar la retención estudiantil señalan que la creación por parte de la Institución Universitaria de mecanismos que permitan el seguimiento académico de los estudiantes para brindarles apoyo cuando lo necesiten y un ambiente académico con valor agregado que beneficie al estudiante en el logro principal de sus objetivos, adquirir un título profesional.

La Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, México, desarrolla actualmente un Programa Institucional de Tutoría como estrategia para el mejoramiento de la calidad de la enseñanza y la retención de los estudiantes en el sistema. Este programa realiza un amplio análisis de la implementación de esta estrategia en diferentes Universidades de Europa y Estados Unidos y centra su acción en el proceso de enseñanza-aprendizaje a través de una relación de acompañamiento del tutor hacia el estudiante.

Betancur Becerra & Castaño Iral (2008) en la Universidad Tecnológica de Pereira. Colombia, realizan un trabajo sobre Evaluación de Estrategias para disminuir la deserción y la repitencia en el Programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil. Las autoras se proponen conocer el nivel de deserción y repitencia que han presentado los estudiantes de primer semestre del programa de Licenciatura en Pedagogía e identificar cada una de las estrategias implementadas por la Universidad Tecnológica de Pereira para contrarrestar el fenómeno de la deserción y repitencia, determinar si el conjunto de estrategias utilizadas para contrarrestar el riesgo de deserción contribuyen significativamente a disminuir el porcentaje de deserción y suministrar información que contribuya al proceso de prevención de la deserción y la repitencia en el programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil de la Universidad Tecnológica de Pereira.

Por otra parte el Ministerio de Educación de la República de Colombia ha desarrollado un programa denominado Portafolio de Estrategias para Reducir la Deserción, el mismo tiene por objeto dar a conocer entre los diferentes actores de la comunidad educativa los mecanismos

planteados desde el nivel nacional e institucional que permitan dar respuesta a los factores académicos, económicos y de orientación vocacional, identificados como determinantes de la deserción en educación superior.

En nuestro país si bien se han desarrollado numerosas investigaciones sobre abandono, las más relevantes que dan cuenta de las estrategias para disminuir esta problemática se enmarcan dentro del Plan Estratégico de la Universidad Nacional de La Plata (2010-2014). En este marco han desarrollado estrategias para revertir el porcentaje de abandono: a) Las diferentes Unidades Académicas y particularmente aquellas que constituyen nuestras unidades de análisis; b) El nivel Central de la UNLP, a través de los programas de la Prosecretaría de Bienestar Estudiantil y la Dirección de Articulación Académica, c) El Centro de Orientación Vocacional Ocupacional de la Facultad de Psicología , a través de los diferentes programas de Orientación , Reorientación y Seguimiento especialmente destinados a poblaciones en condiciones de vulnerabilidad académica y psicosocial, d) Los Proyectos de investigación desarrollados por las Cátedras de Orientación Vocacional y Psicología Preventiva de la Facultad de Psicología: “La Orientación Vocacional Ocupacional en Escuelas con Población de Alta Vulnerabilidad Psicosocial” (Código H341), “Investigación Evaluativa sobre estrategias de Orientación Vocacional Ocupacional Integral para contribuir a revertir la inequidad psicosocial” (Código: H/415) y “Abandono Universitario. Estrategias de Inclusión” (Código P014).

Acerca del modelo de deserción y persistencia estudiantil propuesto por Vincent Tinto

Muchas de las investigaciones que estudian el problema de la retención de los estudiantes del nivel superior se centran en la noción de integración académica y social en la comunidad universitaria. Una de las teorías más ampliamente aceptadas es la propuesta por Vincent Tinto (1993, 2003). Vincent Tinto es un Profesor Distinguido de la Universidad de Syracuse y ex presidente del Programa de Educación Superior de la misma unidad académica. Su libro *Leaving College* (publicado por primera vez en 1987 por la University of Chicago Press) traza el marco o la estructura para las acciones institucionales destinadas al éxito estudiantil, describe el rango de programas que han efectivamente enlazado a los estudiantes con el éxito, y los tipos de políticas institucionales que se ha de seguir para poder profundizarlo.

Ha sido consultor de agencias federales y estatales de los Estados Unidos, y trabaja en conjunto con toda una serie de organizaciones especializadas en temas de educación superior. También ha recibido premios y distinciones por su notable trayectoria en este campo.

A continuación analizaremos algunos de sus desarrollos en el ámbito de la educación superior, a la luz de su libro *Leaving College* (1987).

Una de las piedras angulares del modelo de Tinto es su concepto de integración en el ámbito académico y social. Este autor ha definido la integración como el involucramiento del estudiante con la dinámica académica y social de la institución. El grado en que el estudiante se integre al mundo académico y social de una institución determinará su permanencia o no en la misma.

El autor postula que los estudiantes entran en la universidad con características individuales que incluyen la familia y las características de trasfondo comunitario (por ejemplo el nivel educativo de los padres, su status social), atributos individuales (por ejemplo, capacidad, raza, carrera y género), habilidades (por ejemplo la intelectual y social), recursos financieros, la disposición (por ejemplo, motivaciones, intelecto, y preferencias políticas), y la experiencia educativa en la escuela (por ejemplo, el registro del logro académico).

Para Tinto (1987), el desgaste de los estudiantes no puede explicarse solo desde una visión psicológica individual del comportamiento estudiantil. Desde su trabajo inicial critica estudios que propongan que el abandono es en gran medida reflejo de las acciones del individuo, de las clases de destrezas intelectuales con las que llegaba a la universidad, o inclusive su falta de compromiso para con el conocimiento. Tinto argumenta que el abandono no es pura responsabilidad de los estudiantes, sino que entran en juego variables institucionales. Según él, los docentes de una casa de estudios son tanto o más responsables que los alumnos respecto del abandono universitario, puesto que ellos son quienes deben favorecer la motivación de los estudiantes y atraerlos al proceso educacional como alumnos activos.

Su libro afirma que el proceso de persistencia estudiantil es, en muchos aspectos, semejante al proceso de convertirse en miembro de una comunidad. Ella depende entonces de la integración académica y social, y el abandono es visto como un fracaso en esta inserción. El autor subraya en reiteradas ocasiones la importancia del contacto entre docentes y estudiantes como un elemento clave para la persistencia estudiantil.

Según Tinto (1987, 1993), los compromisos iniciales de los estudiantes a la institución y hacia el objetivo de graduación, así como la decisión de la salida son influenciados por cada

característica de entrada del estudiante. Desde el punto de vista institucional, por lo tanto, la cuestión de definir la deserción se desarrolla dentro del problema de la elección, es decir, en el de la identificación entre las numerosas formas de abandono que merecen una intervención.

Será menester comprender que los significados que un estudiante asigna a su comportamiento pueden diferir sustancialmente de los que un observador atribuye a ese mismo comportamiento. Cualquiera que sea el tipo de sus metas personales, ciertos estudiantes pueden modificarlas durante el curso de la carrera, ya sea a causa de una mayor madurez o por efecto de la experiencia universitaria. Para unos estudiantes significa una identificación más práctica y madura de sus necesidades, intereses a largo plazo y tipos de actividades adecuadas para satisfacerlas; para otros, expresa la comprensión del alumno de que las metas anteriormente adoptadas no correspondían a sus intereses reales, y que pueden requerirse más tiempo y variadas experiencias para determinarlos. En cualquiera de estos casos, no resulta sorprendente que muchas personas abandonen las instituciones para cambiarse a otras, o que simplemente suspendan sus estudios para renovarlos tiempo después. Rotular estos comportamientos como abandono con la connotación de fracaso significa, en realidad, desconocer la importancia de la maduración intelectual y del efecto deseado que se supone tiene la universidad en el proceso de desarrollo individual.

En ese sentido, las formas de abandono pueden ser rotuladas como deserción, pero no son igualmente merecedoras de acciones institucionales y ninguna universidad puede solucionar todos los casos de abandono. La tarea de la universidad es definir la deserción en términos relacionados tanto con metas educativas como institucionales.

Propone asimismo, la creación de programas para los primeros años, con el objetivo de que los estudiantes interactúen entre ellos y con los docentes. Afirmará que las universidades deben considerar que el primer año de clases cumple una función en cierta forma diferente de las demás clases en los años subsecuentes. Seis años después de la publicación de su libro, comentando sus principales aportes dirá que: "Las clases de los estudiantes que ingresan deben ser vistas como un medio de acceso académico y social al compromiso en las más amplias comunidades de la universidad (...) deben enfatizar y alentar el compromiso activo de los estudiantes en la vida intelectual y social del salón de clases. Si el compromiso activo ha de ocurrir, debe empezar desde el primer encuentro de los estudiantes con la vida académica de la institución (...) esta concepción del salón de clases como comunidad de aprendizaje sirve para subrayar la importancia del cuerpo docente en el desarrollo y la persistencia estudiantiles." (Tinto, 1993: 7).

Respecto al papel docente, refiere que él le da forma a la naturaleza del salón de clases e influye en el grado y la manera en que todos los estudiantes llegan a incluirse activamente en el aprendizaje como miembros valiosos. Para ello, el salón de clase deberá ser una comunidad en la cual las voces estudiantiles no sean únicamente escuchadas sino valoradas como parte del proceso de aprendizaje.

El autor subraya asimismo un hecho harto frecuente: cuanto más aprenden los estudiantes, tanto más posibilidades tienen de persistir. Dirá que solo alguien comprometido puede aprender, pero al mismo tiempo señala que hay distintas maneras de estar comprometido y no todas se reflejan principalmente en el aumento de los aprendizajes.

Por último, respecto de su propia teoría de la persistencia, menciona que ella no busca ser exhaustiva, a pesar de que incluya rasgos de personalidad y distintos tipos de recursos. Él prefiere hablar de las teorías en las ciencias sociales como historias que diremos que intentan dar sentido al comportamiento humano, historias que emplean selectivamente datos para explicar aspectos particulares del comportamiento. Por lo tanto, los trabajos en la materia deben contemplar la existencia de distintas historias posibles acerca del comportamiento en relación a la trayectoria universitaria (desde el ángulo de la inclusión o la deserción) según a) que aspectos particulares del comportamiento se estudien y b) que selección de variables se recorten como variables incidentes en el mismo.

Nuestra investigación se orientará dentro de este marco teórico, intentando volverlo operativo a los fines de pensar la cuestión del abandono universitario y la integración de los estudiantes en la comunidad académica.

Para una evaluación de las estrategias de inclusión de la Facultad de Psicología

Partimos de la hipótesis de que las estrategias de inclusión implementadas en la Facultad de Psicología de la Universidad Nacional de La Plata inciden de manera positiva en la permanencia de los estudiantes y que el impacto de los dispositivos implementados difiere según las características propias de los usuarios que participan de los mismos.

Desde esta base, se proponen como objetivos específicos de la investigación: a) Analizar las problemáticas en torno al ingreso y permanencia de los alumnos de las Carreras de Licenciatura y Profesorado en Psicología, con particular énfasis en los primeros años; b) Identificar y evaluar dispositivos que posibiliten el abordaje de las problemáticas vinculadas al ingreso y permanencia

de los alumnos de las Carreras de Licenciatura y Profesorado en Psicología; y c) Analizar factores asociados a la inserción de los estudiantes en la Facultad de Psicología y de estrategias personales llevadas a cabo para lograrlo.

Nuestro trabajo de investigación se centrará principalmente en la deserción de los primeros años y en las actividades y/o dispositivos destinados a combatir dicha situación, ya sea que lo hagan con fines explícitos o implícitos. Para ello, también se establece como uno de los criterios provisorios de abandono universitario no haber promocionado en el plazo de los dos primeros años ninguna asignatura y figurar en el sistema Siu-Guaraní. Esto es con el fin de poder realizar algún tipo de abordaje más adecuado, a la vez que sistemático, sobre la población “desertora”.

Respecto de la evaluación global del impacto de las estrategias para la inclusión y permanencia, ella se subdividirá en los siguientes ítems: a) grado de afrontamiento de los jóvenes ante sus problemas académicos, b) efectividad de las estrategias utilizadas en grupos de alumnos procedentes de poblaciones psicosocialmente vulnerables, c) acciones de inclusión desde la perspectiva de los alumnos que abandonaron la universidad, d) logros alcanzados por los alumnos que han podido permanecer en la universidad vinculados a las estrategias de inclusión, e) grado de satisfacción de los responsables académicos de las distintas estrategias de inclusión que se utilizan, f) modificaciones que las unidades académicas van produciendo en las estrategias en función del desarrollo de las experiencias, g) análisis realizados por las distintas unidades académicas en relación a las estrategias de inclusión implementadas, h) porcentajes de abandono entre los alumnos que hacen o no uso de las estrategias inclusivas, i) características de alumnos que hacen uso o son derivados a las distintas opciones de inclusión con que cuenta la Facultad de Psicología

La metodología a emplear se basará en la concepción denominada “triangulación” más específicamente de tipo “múltiple”. Esta concepción también llamada de “convergencia múltiple,” permite combinar en una misma investigación, diferentes observaciones, perspectivas teóricas fuentes de datos y metodologías. Creemos que esta metodología es la más conveniente para abordar un fenómeno complejo que tiene como trasfondo el de la deserción estudiantil, el cual ha sido abordado desde múltiples enfoques, privilegiando factores psicológicos, sociológicos, económicos y organizacionales según el caso. Esta metodología presenta a su vez para el investigador, la posibilidad de superar los sesgos de una sola mirada teórico-metodológica.

Comentarios Finales

En este momento, nos encontramos realizando una revisión bibliográfica sobre los temas abordados en este trabajo con miras a la construcción de un estado del arte. Dicho trabajo de revisión incluye, además, la búsqueda de datos estadísticos descriptivos globales de la Universidad Nacional de La Plata y la Facultad de Psicología, así como el relevamiento de los distintos programas y/o dispositivos que se implementan con el propósito de contribuir a la permanencia de la población estudiantil en sus estudios superiores y combatir el abandono.

Por otra parte, en colaboración con el equipo de investigación, se está trabajando para arribar a un índice de deserción estudiantil en la Facultad de Psicología, así como sistematizar algunos datos básicos sobre dicha población. Para ello se ha propuesto como criterio de abandono provisorio no haber promocionado en el plazo de los dos primeros años ninguna asignatura y figurar en el sistema Siu-Guaraní.

También nos encontramos trabajando y sistematizando encuestas confeccionadas para una investigación enmarcada en el proyecto de investigación anterior “Abandono universitario: estrategias de inclusión” (S014), conformada por una muestra de 358 ingresantes de las carreras de la Facultad de Psicología. Allí se ha señalado como un dato significativo que frente a la pregunta por las principales preocupaciones al iniciar la carrera se destacan como respuestas más frecuentes de los alumnos: el abordaje de los textos académicos, el bajo rendimiento de la escuela secundaria, las dificultades para aprender a estudiar, problemas en la redacción y la interpretación entre otras. Resta profundizar si este dato puede ser analizado a la luz de los dispositivos y estrategias para la inclusión y permanencia que se desarrollan en la Unidad Académica.

Bibliografía

* Betancur Becerra & Castaño Iral (2008) Evaluación de Estrategias para disminuir la deserción y la repitencia en el Programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil. Universidad Tecnológica de Pereira. Biasi, N.; Broll, L. & Sposetti, A. (1993) Evaluación de la Calidad de la Educación Universitaria. Temas Económicos 12. FCE. Río Cuarto.

* Castaño E., Gallón, S., Gómez, K. & Vásquez, J. (2008) Análisis de los factores asociados a la deserción estudiantil en la educación superior: Un estudio de caso. Revista de Educación, 345. Enero-abril 2008, pp. 255-280

* Ciano, N., Castignani, M. L & García M. N (2011). Exploración del Abandono Universitario en estudiantes de las carreras de la Facultad de Psicología de la Universidad Nacional

de La Plata. 3° Congreso Internacional de Investigación de la Facultad de Psicología de la Universidad Nacional de La Plata. Conocimientos y escenarios actuales. Tomo 4, 18- 24.

* Escobar, Vielka de, y colab. (2005). Estudio para IESALC – UNESCO *Estudio sobre la deserción y repitencia en la educación superior en Panamá*.

* Gavilán, M., & Chá, T., (2009) Equidad y orientación: el desafío de una propuesta. En *Orientación y Sociedad*, 8-9, 277-284.

* Jewsbury, A. & Haefeli, I. (2000) Análisis de la Deserción en Universidades Públicas Argentinas. Trabajo presentado en el V Congreso Internacional del CLAD de Santo Domingo

* Krotsch, P. (2001). *Educación superior y reformas comparadas*. Universidad Nacional de Quilmes.

* Himmel, E. (2002). Modelos de análisis para la deserción estudiantil en la educación superior. *Calidad de la Educación*. 2º semestre. 91-107.

* Latiesa, Margarita, (1992). *La deserción universitaria: Desarrollo de la escolaridad en la enseñanza superior. Éxitos y fracasos*. Siglo XXI: Madrid.

* Marradi, A., Archenti, N., & Piovani, J. I. (2007). *Metodología de las ciencias sociales*. Buenos Aires: Emecé.

* Mendicoa, G. E. (2000). Criterios de Evaluación de Programas. Disponible en: http://biblioteca.municipios.unq.edu.ar/modules/mislibros/archivos/mendicoa_2000.pdf

* Plan Estratégico de la Universidad Nacional de La Plata (2010-2014). Estrategia 1 Enseñanza. Disponible en: http://www.unlp.edu.ar/uploads/docs/estrategia_1___ensenanza_pe_2010_2014.pdf

* Tinto, V. (1986) Una reconsideración de las teorías de deserción estudiantil, *Handbook of theory and research*, Pp. 359-384, Agathon Press. New York, USA.

* Tinto, V. (1993). *Leaving college: rethinking the causes and cures of student attrition*. Chicago: University of Chicago Press.

* Tinto, V (1992). El abandono de los estudios superiores: una nueva perspectiva de las causas del abandono y su tratamiento, en *Cuadernos de Planeación Universitaria*, 3 a. Epoca, Año 6, N° 2, Octubre.