

SALUD MENTAL Y EMPLEO PÚBLICO

Moralejo Magdalena, Galeano Patricia, Sans S. Micaela, Urtizberea Facundo

Institución que acredita la investigación: Facultad de Psicología Universidad Nacional de La Plata

E-Mail: maguimoralejo@hotmail.com

RESUMEN

La Cátedra Psicología Laboral de la Facultad de Psicología de la Universidad Nacional de La Plata, por intermedio de sus integrantes, desarrolla diversas investigaciones. Una de las líneas de trabajo es la que se aboca a indagar aspectos relacionados con la Salud Mental y el Empleo Público. La presente publicación, pretende caracterizar brevemente los avances alcanzados en la pesquisa más reciente, encuadrada en el programa de promoción de investigación en psicología impulsado por la Facultad de Psicología. El ámbito en donde se desarrolló la investigación, es en el sindicato, Federación de Obreros y Empleados de Correos y Telecomunicaciones (FOECyT) seccional La Plata. Considerábamos que la investigación iba a ser beneficiosa ya que se proponía caracterizar la relación existente entre el empleo público y la salud mental. Nos interesaba conocer las condiciones laborales a las que están expuestos los trabajadores de empresas públicas que si bien fueron re estatizadas en la última década, conservan rasgos una dinámica organizacional propia del sector privado. Esta coexistencia de distintas modalidades de cultura organizacional suponía un potencial factor de riesgo psicosocial que podía plasmarse en el sistema de trabajo, el medio ambiente laboral y por lo tanto incidir en la salud mental de los trabajadores

Nuestro principal objetivo era, caracterizar las condiciones laborales en las que deben desempeñar su labor los trabajadores, analizar las políticas de recursos humanos implementadas por la organización, el rol que desempeña el gremio y reconocer los riesgos psicosociales a los que están expuestos, como también las afecciones psíquicas que pudieran surgir como consecuencia de ello. La metodología a emplear, se basó en la concepción denominada triangulación de tipo múltiple. La misma permitió combinar diferentes observaciones, perspectivas teóricas, fuentes de datos y metodologías. Esto nos dio la posibilidad de superar los sesgos de una sola mirada teórico-metodológica

Fue un estudio transversal descriptivo asociativo con carácter exploratorio, que combinó técnicas cualitativas y cuantitativas. Se aplicaron tres técnicas de recolección de datos: focus-group, la

entrevista en profundidad y observaciones ergonómicas y situacionales. Se abordaron aspectos de uso informacional, estructural y vincular. La dimensión cuantitativa: se relevó por medio del cuestionario CAT 21.

La población a considerar estaba conformada por la totalidad de los empleados que trabajan en la sede central del Correo Argentino de La Plata, unos 300 trabajadores. Se utilizó una muestra probabilística donde se seleccionaron trabajadores de las diversas áreas y rangos jerárquicos existentes en dicha sede del Correo Argentino.

Si bien la investigación aún se encuentra en curso, hemos solicitado una prórroga, estamos en la etapa de análisis de datos y si bien preliminares hemos formulado algunas conclusiones:

La mayoría de los trabajadores han experimentado un cambio organizacional de significativa importancia, el fin de la concesión privada. La totalidad de los entrevistados, reconoce que perduran prácticas y sistemas de trabajo que fueron propios de la etapa en la cual el correo estuvo en manos de capital privado.

El fin de la concesión fue hace ya diez años, lo cual, casi no hay indicios de afecciones psíquicas derivadas del atravesamiento traumático del cambio organizacional. Hay señales de fenómenos de readaptación y configuración de una nueva cultura organizacional, la cual aún no hemos podido caracterizar en su complejidad.

Existen matices diferenciales entre los trabajadores abocados al reparto y aquellos que se desempeñan en tareas administrativas dentro de las instalaciones. No es solo producto del divergente sistema de trabajo, sino también de otra multiplicidad de factores como valores ocupacionales y prácticas de vinculación psicosocial.

Si bien el nuevo encuadre organizacional lleva ya diez años, hay dimensiones que se encuentran sin una clara configuración. Esto genera incertidumbre y malestar, sobre todo en aquellos que tienen reales expectativas en “recuperar” el correo y fortalecerlo frente a la competencia del sector privado. Un ejemplo de lo antes mencionado, es la demora por parte del ejecutivo nacional de impulsar la definitiva estatización. Existe hoy un vacío legal que no los equipara con otras empresas re estatizadas: YPF y Aerolíneas.

La gestión del correo, no tiene una apropiada política de RRHH y sus carencias son cubiertas con limitaciones por el Gremio.

Se observa un alto índice de adicciones en el personal de distribución. Comprendemos la complejidad multifactorial de dicha problemática.

La investigación se encuentra en curso y esta es solo una presentación preliminar. Hemos encontrado una organización muy predispuesta lo que nos ha permitido obtener muchos datos material, que está en proceso de análisis. Somos optimistas en la factibilidad de alcanzar las metas y objetivos propuestos en el diseño inicial de la investigación.

Palabras Clave: Salud Mental – Prevención - Empleo Público - Riesgos Psicosociales