

# LA DEMANDA DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA DE LOS ESTUDIANTES ADOLESCENTES DE SECUNDARIA

*Jesica Verónica Varela  
jesica.v.varela@hotmail.com  
Instituto de Investigaciones en Psicología. Universidad Nacional de La Plata.*

El presente trabajo se enmarca dentro del Proyecto de Investigación emprendido como Becaria tipo A en Investigación de la UNLP, denominado “La demanda de atención psicológica de los estudiantes adolescentes de secundaria” y tiene como objetivo principal la presentación de dicha propuesta.

En función de este objetivo, en primer lugar, delimitaremos el problema a investigar. A continuación señalaremos el estado actual sobre el tema, seguido de los objetivos y metodología de trabajo. Por último daremos cuenta del estado actual de la investigación y esbozaremos algunas conclusiones.

## **Delimitación del problema**

En el contexto de un nuevo régimen de la economía de la satisfacción que predomina en la sociedad actual, se manifiestan nuevos problemas que inciden en los lazos sociales tanto en el ámbito familiar como educativo.

Así, las demandas por problemas psicológicos presentadas a los departamentos socio-psicopedagógicos se han incrementado. La escuela, además de ser el ámbito fundamental para el favorecimiento de la integración social y de la formación personal, es también el lugar de detección de manifestaciones de problemas psicológicos y psicopatológicos específicos que afectan el progreso del proceso educativo, aunque no se limitan a él. En este sentido, la pubertad y adolescencia son la más clara manifestación de los conflictos por los que atraviesa nuestra sociedad actual: falta de normas, violencia, y maltrato en el ámbito familiar, carencia de figuras identificatorias, sumado a un individualismo extremo e hiperconsumo que deja al púber completamente solo frente al atravesamiento generacional que debe realizar.

Es en esta coyuntura que el departamento socio-psicopedagógico adquiere fundamental importancia en el despistaje de estas problemáticas y de allí lo fundamentado de la demanda de asistencia técnica, profesional especializada por parte de las instituciones educativas; ya que en virtud de los cambios sociales mencionados, se hace necesaria la realización de un diagnóstico y tratamiento oportuno de la población estudiantil afectada.

Con el objeto de dar respuesta a esta demanda, teniendo en cuenta las dificultades económicas y la existencia de servicios mayoritariamente especializados en adultos o niños, la Dirección de Salud de la UNLP en articulación con uno de los colegios de la UNLP; el Colegio

Nacional “Rafael Hernández”; actualmente se encuentra implementando un programa de asistencia psicológica a estudiantes de dicho colegio.

También, desde la dirección del Bachillerato de Bellas Artes se ha manifestado interés en contar con un equipo de profesionales que desde la Dirección de Salud puedan brindar atención a los alumnos que así lo demanden.

En función de lo señalado, consideramos que resulta de gran importancia la realización de un trabajo sistemático y fundamentado que permita analizar esta demanda y las respuestas diferenciadas que desde el psicoanálisis pueden brindarse de acuerdo a la particularidad de los problemas concernidos.

Teniendo en cuenta la escasez de investigaciones sobre el tema, y la prácticamente inexistencia de investigaciones de corte teórico-clínico que aborden esta problemática adolescente, elaboramos este proyecto. Al mismo tiempo, pensamos que esta propuesta puede aportar un modo de intervención en situaciones de crisis en el ámbito educativo mediante la transmisión de los resultados de la investigación en curso.

### **Estado actual sobre el tema**

En la actualidad constatamos la emergencia en el campo de la psicopatología de los llamados “síntomas actuales”, es decir, perturbaciones tales como la anorexia, bulimia, diferentes formas de violencia, diferentes tipos de adicciones, en particular la drogadicción y el alcoholismo.

Estas manifestaciones se presentan en estrecha relación con el contexto cultural actual, y se diferencian de los síntomas psicoanalíticos clásicos, en que carecen de padecimiento subjetivo. Esta es una característica fundamental por la que muchos autores también los denominan “síntomas mudos”.

Estas presentaciones nos interesan especialmente ya que constatamos su inicio en la pubertad y la adolescencia, y porque nos plantean un importante desafío para el abordaje psicoanalítico, por la escasa implicación subjetiva de quienes las presentan, vinculado al goce sin conflicto que conllevan.

Concebimos a la adolescencia como una categoría definida socio-culturalmente, vinculada en su surgimiento, a la introducción de innovaciones tecnológicas en la producción industrial correlativas al capitalismo y a la necesidad de una formación y capacitación en instituciones educativas.

Si bien consideramos que es una categoría definida por el discurso socio-cultural, sin límites precisos, para evitar caer en la homogenización discursiva que incluye a todos en una tipología común borrando la singularidad, preferimos hablar de adolescente en singular y de adolescencias en plural en lugar de “la” adolescencia.

Etimológicamente adolescencia por su referencia al crecimiento sugiere la idea de

cambios que conciernen al propio cuerpo con el advenimiento de la pubertad.

Al mismo tiempo la adolescencia conlleva una conmoción de las identificaciones, una crisis de las identificaciones, vinculada al desasimiento de la autoridad parental.

Freud en el tercer capítulo de “Tres ensayos para una teoría sexual” (1905) llamado “La Metamorfosis de la pubertad”, aborda la adolescencia tomando como referencia la pubertad. En este momento de la vida la aparición de un nuevo quantum pulsional desestabiliza la solución lograda por el sujeto en la infancia, ya que debe abandonar el vínculo incestuoso enfrentándose con el acceso al otro sexo. Es decir, que implica el acceso a un modo de goce que lleva al encuentro con el partenaire sexual, involucrando cambios en el cuerpo, en la imagen corporal, en la relación con el otro y en el terreno de la satisfacción.

El sujeto bajo el imperio de un empuje libidinal hacia el encuentro, se enfrenta a la falta de saber sobre el sexo en lo real, y algo debe inventar. Se trata de una verdadera experiencia de desconocimiento y desregulación.

Lo anteriormente mencionado, nos permite pensar a la adolescencia como una respuesta sintomática al surgimiento de lo real que es la pubertad (Stevens, 2001). A diferencia de la infancia en la que la modalidad de tratamiento del goce es autoerótico, en la adolescencia el goce pasa por el Otro. Ahora bien, la época hipermoderna actual, caracterizada por el hiperconsumo y la hiperindividualidad, empuja en sentido contrario, ya que el consumismo apunta a que cada uno se satisfaga con los objetos del mercado en una especie de autoerotismo tecnológico.

El atravesamiento de la adolescencia conduce al joven al establecimiento de un nuevo ideal del yo, una salida que como respuesta a ese real de la pubertad, le permite al adolescente asumir cierta estabilidad. Para que el adolescente pueda realizar esta tarea, es necesaria la orientación que brinda la función paterna.

Ahora bien, la crisis de la familia moderna tradicional, la caída de los ideales, y fundamentalmente la declinación de la autoridad paterna plantean una dificultad adicional para los jóvenes. En este contexto, de estallido de los marcos de la familia tradicional asistimos a una subversión de la noción misma de parentesco, es decir, su extensión fuera de la diferencia de los sexos hombre-mujer, padre-madre. La tendencia actual confronta a la clínica psicoanalítica con familias homoparentales, recompuestas, homosexuales, adoptivas, etc, frente a las que Cottet (2007) menciona la existencia de una disyunción del padre real y de la función simbólica, de las cuales éste no es soporte ni garante. Por esta razón hoy cada vez más, escuchamos hablar de las problemáticas de púberes y adolescentes como síntomas de su falta.

Este declive del padre y sus ideales, se traduce en una inconsistencia del Otro, que deja al sujeto adolescente solo frente al peligro interno que genera el aumento de excitación. Esta declinación de la autoridad paterna, es consecuencia para el psicoanálisis lacaniano de la caída del Nombre del Padre, en el contexto de una nueva economía de goce que caracteriza la

estructura del discurso capitalista, centrada en la liberación del consumo y vinculada a un superyó tiránico que ordena siempre gozar más.

En “Sobre la psicología del Colegial” (Freud, 1914) se destaca la figura del padre y su importancia en la adolescencia y la de los maestros y profesores como sustitutos del padre y responsables de la salida exogámica del adolescente. Sin embargo, el declive de la figura paterna conlleva la misma declinación de otras figuras de autoridad, poniendo en cuestión la función de los profesores como sustitutos del padre en la actualidad.

Como observamos, la escuela no permanece ajena ante los cambios que atraviesan a la sociedad hipermoderna actual, observándose una pérdida de los dos pilares que sostenían a la educación moderna: el saber y la autoridad. Esta pérdida se evidencia en los problemáticas que repercuten en lo educativo e incremento de la violencia.

El contexto actual caracterizado por un estallido del imperativo de gozar, un goce ilimitado que conduce a la ruptura del lazo social, acorde a la oferta del consumo ilimitado, es sumamente propicio para la emergencia de estas nuevas formas de malestar.

Es frente a la irrupción de estos “nuevos síntomas” que nos interrogamos acerca de ¿cómo puede operar el dispositivo analítico? Como inicialmente señalamos la falta de implicación subjetiva se nos presenta como un obstáculo ligado a la ausencia de demanda de atención. Una posible respuesta es que al atender a la dimensión subjetiva, logremos como un modo de intervención, sintomatizar estas nuevas formas de malestar.

### **Objetivos de la investigación**

#### **Objetivos generales**

- Establecer las características de las demandas de asistencia psicológica para estudiantes, su origen y sus condiciones de presentación.
- Delimitar intervenciones atendiendo a la especificidad de las manifestaciones sintomáticas y la posición subjetiva de los adolescentes frente a las mismas, así como en el contexto en que se presentan.

#### **Objetivos específicos**

- Elaborar una casuística de las presentaciones clínicas de las consultas de los estudiantes de los colegios de la universidad.
- Analizar las relaciones entre dichas demandas y la localización del síntoma, así como sus condiciones de producción.
- Considerar la implicación subjetiva articulada a la situación que ha dado origen a la consulta.
- Analizar las consecuencias en el ámbito educativo, familiar y personal de los

principales síntomas que han dado origen a la demanda de asistencia o de orientación.

### **Metodología**

La investigación en su primera etapa es de carácter exploratorio.

La población seleccionada abarca a sujetos de 12 a 17 de ambos sexos estudiantes de los colegios de la UNLP.

En esta investigación utilizaremos, en esta primer etapa, dos instrumentos como fuentes de información:

1) *Entrevistas semi-estructuradas* con profesores tanto de asignaturas básicas como específicas y profesionales que integran los departamentos socio-psicopedagógicos de los colegios de la Universidad; a fines de situar los principales problemas que perturban la adquisición del saber y las relaciones entre los diferentes actores de proceso educativo.

2) Datos clínicos que obtendremos de las *historias clínicas* las cuales han sido elaboradas a partir de datos obtenidos durante las entrevistas de admisión y tratamiento con los adolescentes y sus padres. Dichas historias clínicas pertenecen a los estudiantes adolescentes que consultan a la Dirección de Salud de la Universidad.

En las *historias clínicas* intentaremos rastrear:

- el origen de la demanda (padres, paciente, escuela, médicos, etc).
- el motivo de consulta
- tratamientos previos realizados.
- la posición subjetiva del adolescente en relación a la consulta: aceptación, indiferencia, rechazo.
- manifestaciones sintomáticas.
- implicación subjetiva frente a los síntomas.
- relación transferencial y posibles intervenciones.

Con el objetivo de sistematizar la información obtenida en función de ejes específicos acordes a la problemática investigada, utilizaremos como instrumento de recolección de datos una *Ficha Clínica*. Esta incluye algunos de los siguientes ítems: los datos personales del paciente (sexo, edad, año de escolaridad, composición y situación familiar), la fecha de admisión, los motivos de consulta, origen de la demanda, síntomas, su relación con el contexto familiar, su incidencia en dificultades en el contexto educativo, duración del tratamiento, obstáculos en el curso del mismo, entre otros.

Nos proponemos elaborar una casuística que contemple los objetivos establecidos, y elaborar una formalización a partir de métodos cuantitativos y cualitativos.

Este análisis nos permitirá delimitar las diferentes intervenciones que se desprendan del estudio realizado, atendiendo a la especificidad de las manifestaciones sintomáticas y la posición subjetiva de los adolescentes frente a las mismas, así como el contexto en el que se presentan.

### **Estado actual de la investigación.**

El presente proyecto de investigación está en curso.

En esta primera etapa de la investigación, realizamos una revisión del material bibliográfico específico de la problemática delimitada.

Iniciamos contacto con los Colegios de la Universidad.

Con el objetivo de obtener un primer acercamiento a la temática que es objeto de la investigación, realizamos entrevistas semi-estructuradas a profesionales responsables de los departamentos socio-psicopedagógicos de dos de los colegios de la UNLP.

Los ejes que tuvimos en cuenta en la entrevista fueron: principales problemáticas que presentan los adolescentes que se acercan al equipo, el origen de la demanda, el motivo de consulta, incidencia y compromiso familiar con la problemática y la modalidad de trabajo del equipo psicopedagógico.

Uno de los entrevistados fue el Lic. Andrés Szychowski, jefe del departamento socio-psicopedagógico del Colegio Nacional "Rafael Hernández", quien nos brindó información acerca del Programa de atención psicoterapéutica que están implementando en coordinación con profesionales de la Dirección de Salud de la Universidad Nacional de La Plata. Este programa es un dispositivo de asistencia psicoterapéutica destinado a alumnos del Colegio que depende técnico y profesionalmente de la Dirección de Salud y que surge como consecuencia de un análisis institucional, en el que se constató la presencia de algunas problemáticas psicológicas de cierta urgencia que se manifiestan en la población estudiantil con incidencia en el rendimiento educativo de los alumnos. Teniendo en cuenta que en la mayoría de los servicios como hospitales y centros de salud, los tiempos de atención son otros que aquellos que la urgencia demanda, y sumado a dificultades económicas de los alumnos para sustentar un tratamiento en forma privada, es que este espacio terapéutico aparece como respuesta interinstitucional para derivar y contener esta problemática.

Las problemáticas que presentan los estudiantes son muy variadas y se manifiestan en lo escolar, por medio de dificultades en el rendimiento académico, como malestar subjetivo, angustia, y en la convivencia. Éstas son emergentes de problemáticas más complejas, vinculadas al malestar social y con la particularidad de que no hacen síntoma, por lo que mayoritariamente no demandan atención psicológica. Es por esto que se los puede incluir dentro de los llamados síntomas actuales (violencia, angustias, trastornos de la alimentación, diferentes formas de consumo), en estrecha relación con el contexto cultural actual.

Los profesionales que integran el equipo socio-psicopedagógico analizan singularmente cada situación.

Los alumnos son derivados al gabinete psicopedagógico a través de profesores, preceptores e incluso los mismos profesionales del equipo, quienes realizan actividades áulicas para analizar el rendimiento académico, trabajar la convivencia, la asistencia escolar, etc. Muchas veces en el transcurso de estas actividades aparecen problemáticas psicopatológicas que no son “palpables” para el sujeto y no se sintomatizan.

En relación a la consulta diferencia entre los alumnos de los primeros y los de los últimos años, que son los que se acercan con más frecuencia a consultar al equipo. Explica esta distinción señalando que si bien el departamento psicopedagógico es de puertas abiertas, los alumnos cercanos a egresar tienen más recursos que les permitan preguntar al docente y solicitar una entrevista porque han tenido un mayor acompañamiento. Este se realiza por nivel de 1 a 6 año. Cada nivel tiene dos encargados que conforman una pareja educativa: un profesor de Ciencias de la educación y un psicólogo, y en 6 año además se trabaja con una psicóloga en orientación vocacional.

El equipo trabaja interdisciplinariamente, realizando actividades de orientación a toda la comunidad educativa e intervención destinadas a problematizar situaciones que otros actores no hacen. A través de entrevistas a alumnos y a padres intentan construir un síntoma que permita articular la demanda. Esto nos permite constatar la existencia de un trabajo previo con los alumnos que derivan al programa.

Entre sus objetivos están el sostenimiento de los alumnos en su tratamiento. En palabras de Andrés: “no solo se trata de que mejoren la nota, la convivencia o que desaparezca el malestar, sino que a veces el malestar debe estar para que el sujeto se sostenga en el espacio a través del tiempo”

Otro de los objetivos es la retención escolar, y respeto a la diversidad, razón por la cual piensan las evaluaciones en complejidad a corto, mediano o largo plazo.

La respuesta de la familia a sus intervenciones es variada. En su mayoría éstas, son aceptadas debido al interés manifiesto de los padres en que sus hijos continúen estudiando y en relación a la transferencia positiva que los padres tienen hacia este colegio, por ser uno de los colegios de la universidad.

También entrevistamos a la Lic. Mabel Bartalay, responsable de la coordinación del equipo que conforma el departamento socio-psicopedagógico del Bachillerato de Bellas Artes “Francisco A De Santos.”

Al respecto nos señaló que dicho equipo está integrado por profesionales de la psicología, del trabajo social y ciencias de la educación. Dicho equipo cuenta con criterios teóricos

y modalidades de orientación e intervención y se interesa en las problemáticas que presentan los “nuevos jóvenes” en relación al marco escolar. En este sentido su preocupación fundamental es saber que le pasa a este “nuevo joven”; qué le pasa en relación a sus aprendizajes, en los vínculos con sus pares, sus padres y adultos en general, en relación a la asunción de responsabilidades en general y de su propios proyectos formativos en particular.

Así, las problemáticas del joven de este siglo, se manifiestan en lo escolar a través de no brindarle continuidad a las actividades escolares, al estudio; mediante el exceso de atención otorgada a la redes sociales, a lo virtual, al uso de celulares y la dificultad de asumir el oficio de ser alumno. También conflictivas en la relación con sus pares, es decir, se presentan casos de chicos que no tienen amigos, que no se incluyen en grupos.

Estas manifestaciones generalmente son detectadas por docentes, preceptores o padres, quienes consultan al equipo. Este con la finalidad de estudiar el caso en profundidad, interviene mediante observaciones del alumno en las clases y talleres. Otra modalidad de intervención consiste en la realización de entrevistas a los padres, docentes, preceptores y al alumno. A partir de todos los datos obtenidos realizan una orientación al alumno y a sus padres.

En otras oportunidades las problemáticas en lo educativo son manifestaciones de problemas psicológicos y psicopatológicos tales como consumo de sustancias (alcohol y drogas), angustias y “depresiones” frente a la separación de los padres, dificultades para la aceptación del cuerpo y asunción de la identidad, perturbaciones como anorexia y bulimia.

En estos casos en los que la problemática desborda lo educativo, es decir aquello a lo que la institución puede darle respuesta, entrevistan a los padres con el objetivo de sugerirles la realización de una consulta psicológica. Esta orientación se enmarca como una derivación a un profesional psicólogo para la realización de un tratamiento por fuera del ámbito escolar. Otras veces, la derivación es a un psicopedagogo.

El equipo mantiene contacto con los profesionales a los que hacen la derivación. La escuela apoya el tratamiento con todos los recursos académicos disponibles, es decir, modificando los planes académicos, curriculares, brindándole al alumno trabajos especiales, para que pueda cumplir con los objetivos académicos.

Destacan la importancia del trabajo con los docentes, trabajo que realizan mediante entrevistas y jornadas de capacitación en relación a problemáticas tales como el consumo. Estas jornadas cuentan con la invitación de profesionales especializados en cada temática y con el objetivo de que a través de la capacitación, los docentes puedan tener otra mirada e interpretar esta problemática. Su posición frente a esta problemática es la de considerar que quien consume tiene razones vinculadas por un lado a cuestiones socio-históricas de la época actual y también personales. En este caso se hace una derivación.

Una variable a tener en cuenta es la edad, ya que en función de esta, varían las



presentaciones de los alumnos de los primeros años (1, 2, 3) en relación a los de años posteriores (4, 5, 6 y 7). Generalmente las problemáticas de los alumnos de los primeros años están relacionadas con dificultades en la interpretación y comprensión de textos. Para atender a esta cuestión han implementado un taller a contra-turno. Los alumnos de años más avanzados, manifiestan preocupación por el futuro, problemas más vinculados a la elección vocacional-ocupacional, problemas causados por el consumo de sustancias y dependencia a las redes sociales.

El compromiso familiar en estos casos es importante. En general cuando se orienta a los padres a que realicen la consulta psicológica, la hacen, otros tardan más tiempo en consultar y otros se resisten. Otro dato a considerar es la continuidad en el tratamiento, ya que en muchos casos este es interrumpido.

### **Conclusiones**

La presente investigación está en curso. A partir de una primera aproximación al problema que con la investigación nos proponemos abordar, constatamos que las principales problemáticas por la que atraviesan los estudiantes adolescentes, presentan las características de los que denominamos "síntomas actuales", fundamentalmente por la ausencia de padecimiento subjetivo y en estrecha relación a la época hipermoderna actual.

El equipo de departamento socio-psicopedagógico cumple una función esencial en la detección de estas problemáticas y derivación de casos para la realización de tratamientos por fuera del ámbito escolar.

Ante esto resulta de interés continuar avanzando en la investigación, analizando de forma sistemática y fundamentada esta problemática.

### **Referencias Bibliográficas**

- Cottet, S. (2008) El sexo débil de los adolescentes: sexo- máquina y mitología del corazón. *En Virtualia N°17. Revista digital de la Escuela de orientación Lacaniana.*
- Cottet, S. (2006) El padre pulverizado. *En Virtualia N°15. Revista digital de la Escuela de orientación Lacaniana.*
- Freud, S (1978) Tres ensayos de teoría sexual. En S. Freud *Obras completas* (Tomo 7). Buenos Aires, Argentina. Amorrortu. (Texto original de 1905).
- Freud, S (1978) Sobre la psicología del colegial. En S. Freud *Obras Completas.* (Tomo 13) Buenos Aires: Amorrortu. (Trabajo original 1914).
- Freud, S. (1978) El Malestar en la cultura. *En S. Freud Obras completas* (Tomo 21) Buenos Aires, Argentina. Amorrortu. (Texto original de 1930).
- Lacan, J. (1988) El despertar de la primavera. *En Intervenciones y textos 2.* Buenos Aires, Argentina. Manantial. (Texto original de 1974)
- Lipovetsky, G. (2006) *Le bonheur paradoxal. Essai sur La société de hypersonnification.* Paris, Francia. Gallimard.

- Sauret, M.J. (2010) Adolescencia y lazo social: el momento adolescente. *En Psicoanálisis y el Hospital. Publicación semestral de practicantes en Instituciones Hospitalarias. Año 19-N° 37: La adolescencia hoy.* Buenos Aires, Argentina. Ediciones de Seminario.
- Stevens, A. (2001) Nuevos síntomas en la adolescencia. *En Revista Lazos N° 4, EOL Sección Rosario.* Rosario. Editorial Fundación Ross.
- Tizio, H. (2010) Síntomas actuales en la educación de los niños y adolescentes en *Revista en Psicología, v 13 n1.* Belo Horizonte.