

**Jornadas de intercambio
y reflexión acerca de la investigación
en Bibliotecología**
29 y 30 de Octubre de 2015

Mesa especial: “Tesisistas”

*Espacios para la formación en investigación en la UdelaR: una
experiencia estudiantil desde la línea de “Estudios de
Usuarios”.*

**Carol Guillemín, Laura Doyenart, Virginia Pérez
(FIC-UdelaR, Uruguay)**

Esta obra se distribuye bajo licencia Creative Commons (CC) 3.0

 http://creativecommons.org/licenses/by-nc/3.0/es/deed.es_AR



Espacios para la formación en investigación en la UdelaR: una experiencia estudiantil desde la línea de “Estudios de Usuarios”

Carol Guilleminot, María Laura Doyenart, Virginia Pérez

Centro Universitario Paysandú (CUP)

Facultad de Información y Comunicación

Universidad de la República (Uruguay)

Iniciación a la investigación en el grado

- Los espacios para la formación en investigación durante los estudios de grado abren oportunidades para comenzar tempranamente a formarse como investigadores.
- El Programa de Apoyo a la Investigación Estudiantil (PAIE) de la Comisión Sectorial de Investigación Científica (CSIC) se desarrolla desde 2008, siendo la primer iniciativa a nivel central de la UdelaR de promoción y fomento específico de experiencias de investigación dirigida a estudiantes de grado. Tiene convocatoria anual (concursable) y financia proyectos estudiantiles de 6 a 9 meses de duración en todas las áreas del conocimiento.
- La Licenciatura en Bibliotecología (FIC-UdelaR), promueve la formación en investigación, en algunas de sus asignaturas destacándose los aportes de Metodología de la Investigación Social y Estudios de Usuarios, además del trabajo final -requisito para el egreso-, que puede ser de investigación, extensión o enseñanza.

Nuestra experiencia

- Proyecto: **“Estudios de usuarios y necesidades de información en la localidad de Pueblo Esperanza: estrategias para potenciar la acción desde una biblioteca comunitaria rural”**
- Fue presentado en la convocatoria 2013 del PAIE y ejecutado durante 2014, con el apoyo de la Dra. Martha Sabelli como docente orientadora.
- Antecedente: relevamiento de bibliotecas populares en el Departamento de Paysandú (2012, Introducción a la Bibliotecología).
- Motivación: Existencia de una biblioteca popular con características particulares en una comunidad rural llevó a preguntarnos sobre el impacto real de la misma en los usuarios reales y potenciales en una localidad que por primera vez en sus 100 años de historia cuenta con una unidad de información de este tipo.

Proyecto de investigación

- El proyecto de investigación se desarrolló en la localidad de Pueblo Esperanza, ubicada a 15 kilómetros al Este de la ciudad de Paysandú, que cuenta con 340 habitantes. La biblioteca fue creada en 2008 como biblioteca popular por un grupo de mujeres rurales que se dedican a la elaboración de dulces y mermeladas artesanales.
- El proyecto indaga sobre las necesidades, intereses, demanda y comportamiento ante la información, procurando identificar posibles estrategias y acciones tendientes a la creación y/o mejora de los servicios de información de la biblioteca.
- Desde el marco teórico de la Ciencia de la Información y, particularmente desde los paradigmas alternativos de los estudios de usuarios y el enfoque de la información como producto con valor agregado, se investigó la percepción del valor de la información, el uso de los recursos utilizados para acceder a la información, la satisfacción de la demanda de información para la vida cotidiana y el uso de los servicios bibliotecarios.

Objetivos

OBJETIVOS GENERALES

Promover el uso de información y documentación en la comunidad para contribuir a la incorporación y aplicación de conocimiento.

Proponer el diseño e implementación de estrategias y acciones tendientes a la creación y/o mejora de servicios de información.

Potenciar el rol de la biblioteca comunitaria de la localidad como unidad de información.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Conocer e interpretar la percepción de los usuarios y mediadores de servicios de información sobre el valor de la información y el acceso a la misma.

Conocer los recursos de información utilizados por los pobladores de la localidad y las características y necesidades en tanto usuarios reales o potenciales.

Identificar el impacto de las tecnologías de la información y comunicación sobre el comportamiento de uso de la población estudiada.

Incentivar la lectura, el estímulo de la capacidad creativa y promover un mejor aprovechamiento de los recursos informacionales existentes en la comunidad.



Preguntas de investigación

- ¿Las diferencias en el valor otorgado a la información entre los pobladores de la localidad está en relación con el nivel educativo alcanzado por cada persona?
- ¿Qué tipo de recursos se utilizan para acceder a la información? ¿El uso de recursos de información entre los pobladores de la localidad varía según la edad?
- ¿La información cotidiana circula por canales informales? ¿Inciden las relaciones interpersonales en la información sobre la vida cotidiana?
- ¿Se cuenta con las herramientas necesarias para satisfacer las necesidades de información que se requiere habitualmente?
- ¿Quiénes son los generadores de información en la comunidad y cómo la transfieren?
- ¿La edad de habitantes de la zona incide en el uso de los servicios de la biblioteca? ¿Cuán importante la biblioteca como vía de acceso a la lectura? ¿Cuáles son los motivos por los que las personas que no son usuarias de la biblioteca no utilizan los servicios?

Métodos

- Se utilizó el marco teórico de la Ciencia de la Información, basándose en aportes de los paradigmas alternativos de “estudios de usuarios” y el enfoque de la información como un producto con valor agregado.
- Las técnicas utilizadas fueron entrevistas individuales y aplicación de encuesta semiestructurada, con el objetivo de visualizar el fenómeno informacional desde la perspectiva de usuarios, generadores e intermediarios y de tener un diagnóstico de las actitudes y aptitudes de los pobladores de la localidad en cuanto a su conocimiento, necesidades y relación con la información y qué tipo de información requieren para contribuir al mejoramiento de su calidad de vida.
- Fueron realizadas 5 entrevistas en profundidad a informantes calificados. La encuesta se aplicó a 30 personas residentes en la localidad, mayores de 12 años de edad. Se buscó especialmente que incluyera a personas de diferente sexo, edades, sí como usuarios reales y no usuarios de dicha unidad de información..

Resultados

Valor de la información y satisfacción de la demanda de información para la vida cotidiana

- Se constató una alta valoración de la información entre los encuestados (el 60% considera “muy importante” estar informado y el 30% “importante”).
- En general los encuestados, tanto usuarios como no usuarios de servicios de información existentes en la localidad, consideran útil la información recibida y más de un 90% la considera vigente.
- La información para uso personal y con fines laborales son visualizadas por las personas como sus mayores necesidades de información y la mayor demanda es sobre temas referentes a la salud y la policlínica del lugar.
- En este sentido, más de un tercio de los entrevistados afirma que necesita otro tipo de información de la que actualmente recibe.
- Con respecto al acceso, los entrevistados no señalan graves problemas de acceso a la información y aproximadamente la mitad de ellos dice que la información recibida es satisfactoria pero al preguntar si soluciona su consulta, el 67% responde “a veces”, mientras que un 33% “siempre”.

Resultados

Uso de recursos para acceder a la información

➤ El medio que más se utiliza para informarse es Internet (33,3%), seguido de la familia (30%) y la radio (16,7%). Importancia de las relaciones interpersonales para acceder y difundir información.

Entienden que las carteleras no son efectivas.

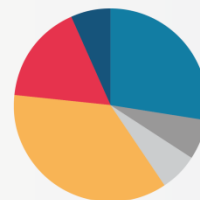
Uso de los servicios de la biblioteca

➤ El 83% de los encuestados declara leer habitualmente.

➤ La biblioteca es el principal medio por el cual los encuestados acceden a la lectura (57%).

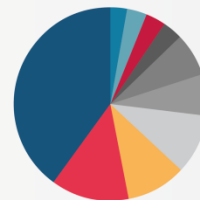
➤ En cuanto a sus servicios se destaca: préstamo de libros (37%), apoyo escolar y actividades de promoción de la lectura (17%), actividades recreativas (10%), lectura en sala (3%).

Frecuencia de uso de la biblioteca



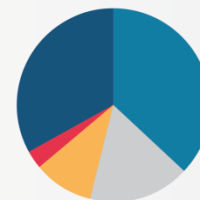
- dos veces por semana o más
- una vez por semana
- una vez al mes
- cada 2 meses
- una vez al año
- no contestan

Lectura de interés



- lecturas recreativa para adultos
- otros no incluidos en la lista
- en manuales ("cómo hacer algo")
- recetas de cocina
- infantil y juvenil
- textos de estudio
- trámites
- manualidades
- en material de lectura sobre oficios
- no contesta

Tipo de servicio utilizado



- no contesta
- leer en sala
- participar en actividades recreativas
- acompañamiento a niños
- préstamo de libros

Resultados

- La existencia de la biblioteca es ampliamente conocida (87%) y el 60% de los encuestados utilizó al menos una vez sus servicios.
- Al preguntar a los usuarios cuáles servicios de esta unidad de información más utiliza, las menciones en orden decreciente son: préstamo de libros, apoyo escolar y actividades de promoción de la lectura, actividades recreativas, lectura en sala.
- En general las personas no identifican la biblioteca como un lugar donde acceder a información sobre cuestiones de la vida cotidiana.
- No se puede establecer una relación directa entre el nivel educativo y uso de servicios bibliotecarios. El 67% de los usuarios son mujeres.
- Con excepción de la población mayor de 51 años, a medida que aumenta la edad disminuye el uso de servicios bibliotecarios. Los porcentajes de uso por grupo de edad son: 12 a 20 años (62%), 21 a 30 años (50%), 31 a 40 años (40%), 41 a 50 años (33%), más de 51 años (88%).
- Los no usuarios adultos jóvenes aducen “falta de tiempo”.

Resultados

De las entrevistas en profundidad surge que:

- Si bien el medio más utilizado por la población para informarse es Internet, las instituciones de la localidad que generan información no están utilizando ese recurso para informar (a excepción de la Alcaldía) aunque todos utilizan computadoras e Internet con fines administrativos.
- Actualmente informan mediante: carteleras en almacenes, pizarrón en la puerta de la escuela, carteles en instituciones, mensajes por radio, “boca a boca” o Facebook (solo la alcaldía).
- Información que se considera más necesaria para la zona: actividades recreativas y estudios para adolescentes, información sobre servicios públicos (especialmente del Municipio y servicios de salud).



Consideraciones finales

- Amplia información respecto al acceso, uso y apropiación de la información por la comunidad, de la cual se carecía con anterioridad a este proyecto.
- Detallada descripción de las necesidades y demandas de información existentes y las características de la respuesta actual desde las instituciones locales, así como las dificultades que enfrentan.
- Identificación de posibles redes locales para compartir recursos de información.
- Constatación del valor y la incidencia de la biblioteca en la vida cotidiana de los habitantes del lugar.
- Se detectaron liderazgos claros, especialmente de la escuela y biblioteca, cuyo trabajo en red puede ser fácilmente fortalecido.

Experiencia y aprendizajes académicos

- Este proyecto nos permitió realizar una primera experiencia de investigación y llevar a la práctica la teoría y metodología de investigación social adquirida en el transcurso de la carrera.
- Experiencia en la formulación de proyectos.
- Desarrollo de la iniciativa y autonomía.
- Mayor comprensión de la complejidad del fenómeno social.
- El trabajo fue valorado como un aporte significativo a la línea de investigación y enseñanza sobre los servicios bibliotecarios y de información a los ciudadanos del Departamento de Información y Sociedad del Instituto de Información de la FIC.
- Permitted to identify lines of action for the future and served as a precedent for the obtaining of financing for a project of the Fondo Concursable para la Cultura (Ministerio de Educación y Cultura), currently in progress and that will provide inputs for our final degree work.

Experiencia y aprendizajes personales

- Experiencia de trabajo colaborativo con diferentes actores sociales de la comunidad e instituciones públicas.
- Interacción con la comunidad a través de múltiples actividades en la localidad, impulsadas no solamente por los objetivos específicos del proyecto sino también por nuestra inclinación de servicio, lo que permitió un muy buen trabajo participativo.
- Enriquecimiento personal a través de un mayor conocimiento de otras realidades presentes en el Interior del Departamento de Paysandú, en este caso de una biblioteca popular rural gestionada con pocos recursos pero gran potencial de desarrollo.
- Experiencia en la administración y gestión de recursos económicos asignados al proyecto.
- Consolidación y fortalecimiento del equipo de trabajo y adquisición de mayor experiencia en la toma de decisiones.

Muchas gracias

