“Cuando se piensa en un solo tipo de usuario se deja afuera a muchos otros”

La reconocida profesora y experta en temas vinculados a la educación, María del Carmen Malbrán, conversó con Bit&Byte.
El diálogo se enmarcó sobre cómo las relaciones humanas son atravesadas por las nuevas tecnologías, generando acercamientos y distancias. También sobre el impacto en el proceso de enseñanza aprendizaje.

La tecnología en la relación abuelo-nieto.

Prof. María del Carmen Malbrán

El uso de las nuevas tecnologías sin duda ha modificado los hábitos y la forma de relación entre los sujetos. ¿Cómo se establecen los vínculos mediados por la digitalización?

Yo diría que más que modificar ha añadido una nueva forma de vínculos sin que una modalidad suplante a la otra. Es una manera totalmente diferente, es más rápida, más directa, en la que la distancia entre los sujetos no es un impedimento. Hoy se puede hablar con cualquier persona independientemente del lugar en el que se encuentre, de su posición social o de su grado de alfabetización. En ese sentido la vinculación es más llana que lo que podría haber sido en el pasado.

¿Las relaciones interpersonales se ven afectadas por la mediación de la tecnología de las comunicaciones?

Me parece que hay un fenómeno muy importante desde el punto de vista de las relaciones interpersonales. Se han igualado los contactos, se generan diferentes tipos de acercamientos entre padres e hijos, entre docentes y alumnos, entre el médico y el paciente; la horizontalidad es una característica mucho más pregnante de lo que ha sido en otras épocas. Hoy las relaciones de poder se han desdibujado, el profesor deja de estar en el centro. Es muy frecuente que los padres o abuelos recurran a sus hijos o nietos, depende el caso, para solicitar ayuda; de esa forma están confesando su ignorancia. Es común que entre los mismos niños o adolescentes se pidan ayuda, antes el conocimiento se daba desde una autoridad, "el maestro es el que sabe". Siempre ha habido docentes que han reconocido no saber algo puntual sobre un tema determinado y a partir de la inquietud de sus alumnos se ponían a investigar, pero en general había un mayor conformismo con la respuesta que daba el maestro o el padre; hoy el acceso a la información genera un fenómeno extraordinario.

¿La construcción psíquica de un ciudadano digital difiere del de una persona que ha vivido en otra época?

No me atrevería a afirmar que la construcción psíquica, pero sí que en líneas generales hay grandes diferencias. Además creo que la persona que maneja los recursos digitales no siempre favorece la accesibilidad de otro que no los maneja. Entonces decimos que hay una mayor democratización del conocimiento, que es cierto, pero también hay mucho temor por parte de mucha gente que siente que no entiende nada, convencida que no está preparada para usar una computadora, por ejemplo. Me parece que los roles tienen que estar más nítidamente establecidos, diferenciar al consumidor que no va a explorar cosas muy sofisticadas, eso tiene que estar claro. Mucha gente sufre de evasión porque no se le facilita lo suficiente.

Por lo general las empresas que desarrollan tecnología no se ponen en los zapatos del usuario; en algunos casos las TICs no simplifican sino que terminan complicando. Cuando se piensa en un solo tipo de usuario se deja afuera a muchos otros, hay que tener en cuenta que existe una cantidad notable de analfabetos informáticos. Esto dificulta las relaciones interpersonales, confunde, produce conflictos entre el que sabe y el que no sabe.

También las relaciones interpersonales entre diferentes generaciones se configura de otra forma en este tipo de sociedad. ¿La tecnología aumenta la brecha entre los "nativos digitales" con sus padres o abuelos, o la puede reducir?

La puede reducir si hay un esfuerzo conjunto del abuelo y del nieto. Si el abuelo pone un muro y le dice "yo soy viejo y no entiendo nada de eso" o si el joven le dice "vos estás grande para entender", la brecha se hace irreconciliable. Pero sino el rol de abuelo-nieto cambia y se convierte en alguien que no sabe y alguien que tiene conocimiento y lo comparte.

Voy a contar una anécdota que sirve para ilustrar lo que sucede en cuanto a la brecha generacional. El año pasado en la Ciudad de Buenos Aires hemos ido a votar autoridades varias veces, en una de esas oportunidades entré al cuarto oscuro, un aula, y pensé que era un ámbito igual al de la década del ´50. ¿Cómo pueden los alumnos tener interés dentro de un aula que no tiene nada que ver con la época actual? Si la estructura es así, posiblemente los contenidos que se transmiten también lo sean.
El punto es que puede gustar o no el avance tecnológico, pero de lo que sí estoy segura es no hay lugar para hacerse el distraído con este fenómeno que afecta a la vida personal, profesional. Nos atraviesa de muchas maneras, lo que pasa es que no somos totalmente conscientes de ello.

El llamado ciudadano digital, en líneas generales, ¿tendría garantizado un mayor acceso a sus derechos?

Depende de la democratización del conocimiento, si no se conocen bien cuáles son los derechos es muy difícil que un ciudadano pueda defenderse, ya sea de forma digital o de manera tradicional. Sobre todo en cuestiones controversiales, como por ejemplo qué derechos asisten a una persona como usuario, o a una persona que quiere participar activamente de los bienes culturales que la sociedad ofrece. Para poder defender un derecho hay que conocer cuáles son.
También es cierto que los derechos implican obligaciones y en este sentido se debe pensar por ejemplo qué tipo de información se pone en la red, hasta dónde uno tiene derecho a ventilar cosas propias o ajenas que tienen que ver con la esfera de la privacidad. Por esto surge la pregunta, ¿por qué tenemos que saber cosas que son del ámbito privado?
Los antropólogos dicen que desde las sociedades más antiguas a las más evolucionadas se da algo que siempre se mantiene vigente, el “chisme”, que es tan antiguo como la humanidad. Ahora en vez de hacer comentarios con una vecina se lo hace a través de las redes. El chisme informático suplanta el cara a cara, el boca a boca.

El acceso a la tecnología es un elemento importante en una sociedad equitativa, sin embargo no menos importante es el proceso de aprendizaje de cada persona para adquirir habilidades en el uso de ella. ¿A eso refiere el concepto de e- competencias?

El acceso a un soporte tecnológico por sí solo no garantiza que se sepa cómo usarlo, pero es importante porque puede servir para motivar a aprender. Para aprender a escribir se requiere de un lápiz...

En este sentido, ¿por qué considera que es importante estudiar carreras vinculadas a la Informática?

Las carreras de informática son muy importantes para el desarrollo en general del país, pero con respecto al plano de la educación, se requiere de forma inmediata auxiliares informáticos que colaboren con los docentes de las diversas disciplinas. Es fundamental que los maestros y profesores cuenten con informáticos tutores para que puedan aplicar las nuevas tecnologías en el proceso de enseñanza aprendizaje. El rol de un tutor informático es fundamental si pensamos en los cambios violentos que se dan de un día para otro y que atraviesan también a las instituciones educativas.
En este sentido también es importante que existan cursos de formación que respondan a las necesidades del usuario, que se programen software atendiendo a los diferentes tipos de perfiles