

# “Debemos formarnos para las nuevas exigencias que demanda el crecimiento de la Facultad”

*Alejandra Pizarro, una trabajadora no docente de la Facultad de Informática, cuenta desde su propia experiencia cómo impacta el uso de las nuevas tecnologías en las actividades administrativas que se desempeñan en la unidad académica.*



.....  
*Las nuevas tecnologías traen consigo un cambio cultural que afecta a todos los ámbitos de la vida cotidiana, incluyendo el laboral. ¿Desde su experiencia personal, cómo se adapta el personal no docente de la Facultad de Informática al mismo?*  
 .....

Nos adaptamos muy bien. El personal de la Facultad está capacitado en el uso de las tecnologías informáticas que son necesarias para su desempeño diario.

Recibimos formación continua, tenemos acceso a cursos de capacitación en distintas herramientas útiles de acuerdo a la actividad que realizamos.

En este sentido, varios de nosotros realizamos o estamos realizando la Tecnicatura Superior en Gestión de Recursos para instituciones universitarias y/o la Licenciatura en Gestión de Recursos para instituciones universitarias y dentro de las mismas está incluida la capacitación en tecnologías, así como constantes cursos de perfeccionamiento que nos brinda la Dirección de Organización Institucional de la UNLP.

Además, la Universidad Nacional de La Plata es la única en el país que posibilita a sus trabajadores no docentes continuar con la Licenciatura luego de finalizada la Tecnicatura. Estas dos carreras son de gran nivel y están catalogadas como las más completas del país.

.....  
*Si hablamos de cambios constantes tenemos que pensar también en una formación permanente. En este sentido Usted, como tantos otros compañeros de la Facultad, ha realizado la Licenciatura en Gestión de Recursos para Instituciones Universitarias, ¿cuál ha sido la motivación para capacitarse?*  
 .....

La motivación para la capacitación es el hecho que la Facultad de Informática está en un constante crecimiento que hace que nosotros también debamos estar más formados para responder a las nuevas exigencias. En líneas generales la Facultad cuenta con personal joven que sí o sí necesita capacitarse para lograr avances en las distintas áreas de la misma.

.....  
*En lo concreto, ¿cómo impacta en la labor del personal administrativo trabajar con TICs? ¿Cómo visualizan los beneficios internamente y cómo en relación a alumnos y docentes?*  
 .....

El impacto de las nuevas tecnologías es total en nuestro trabajo. Podemos observar que cada uno de nosotros, los no docentes de todas las áreas, tenemos en nuestro escritorio una computadora como elemento fundamental para trabajar. Sin el uso de TICs el desarrollo de nuestro trabajo no sería posible.

La relación con los alumnos y/o docentes se realiza en gran medida a partir del uso de computadoras.

A modo de ejemplo, hace 15 años la oficina de Alumnos tenía cola para atención desde las 8 de la mañana hasta el horario de cierre, siempre con al menos 10 personas esperando en todo momento. Desde que se incorporó la tecnología se puede observar frente a la oficina que puede haber sólo un par de alumnos con problemas puntuales. En este caso el SIU Guaraní permite la gestión virtual de muchos trámites.

Esto mismo se puede observar en otras oficinas, aunque creo que en el Departamento de Alumnos es donde se presenta de forma más visible ●