

Informe de investigación

Las “olas de” inseguridad en el diario El Día, de La Plata¹.

Autor: Pablo Gustavo Rodriguez - Lic. en antropología

Institución: docente de la E.S.T.S. de la U.N.L.P., e investigador del N.E.S. (E.S.T.S. de la U.N.L.P.)

Resumen:

Se resumen las características de diversas las “olas de” inseguridad, delitos, robos y asaltos, tal como son construidas por el diario platense El Día, en artículos publicados entre 1999 y 2004.

Introducción:

Por medio de este trabajo doy a conocer algunos avances de la investigación sobre “La inseguridad en los medios gráficos platenses”, que integra el proyecto “Seguridad/Inseguridad y violencia en la Provincia de Buenos Aires. Un estudio de las representaciones sociales y de las políticas de seguridad”², ambos dirigidos por la lic. Virginia Ceirano. En esta oportunidad, doy cuenta parcialmente de los resultados surgidos del análisis de todas las notas que refieren la existencia de diversos tipos de “olas” vinculados al delito, la inseguridad o a hechos de violencia delictiva en el territorio argentino en general y en la zona de La Plata y Gran La Plata en particular.

Las “olas” de delitos son “paquetes de noticias” que “constituyen la matriz que emplea la institución periodística para categorizar y agrupar acontecimientos violentos. [...]. Este específico contexto de aparición de (sucesivos) casos conmocionantes llamado “ola de violencia” se da cuando un tipo de delito reclama la atención de los editores de manera privilegiada, relegando la cobertura informativa de delitos de otro tipo”. (Pedemonte, 2005:27). “La primera coincidencia de dos acontecimientos estremecedores de similar naturaleza parece alentar la búsqueda de más casos semejantes”. Si éstos no ocurren o no lo hacen en cantidad suficiente, los medios recurren a la búsqueda de antecedentes en sus archivos, demandan notas de opinión, entrevistas a expertos y publican estadísticas sobre el tema de diversos organismos, especialmente, de la policía, a fin de “mantener viva” la ola mientras se pueda o hasta que aparezca otra.

“La ola de violencia es un efecto cascada de los medios, ampliación y distorsión de un conjunto de acontecimientos aislados” (idem, p. 28). Las “olas” proponen “casos

1 Una versión preliminar de este trabajo se presentó en las 3º Jornadas de Investigación “La investigación en unidades académicas de trabajo social en Argentina y en el contexto del Mercosur”, organizadas por la Facultad de Trabajo Social de la Un. Nac. De Rosario, Paraná, Entre Ríos, 17 al 19 de Noviembre de 2005.

2 Acreditado por la UNLP en el marco del Programa Nacional de Incentivos, con el código T 045.

testigo” y construyen problemas sociales, contribuyendo a establecer la agenda y, a través de ello, influyendo en la definición de las políticas públicas.

Metodología

Si bien el plan de trabajo contempla el análisis comparativo de lo publicado en los dos medios mencionados, hemos comenzado por el diario El Día en base a búsquedas en la versión electrónica de este medio en Internet, constituyendo un corpus de 212 documentos para el período indicado que contienen en total 289 pasajes y 589 párrafos referentes a 16 diferentes olas: de asaltos, inseguridad, cuatreroismo, delitos, secuestros, robos, violencia, ataques, criminalidad, salvajismo y brutalidad criminal, hechos, asesinatos, robos y hurtos, violaciones, saqueos, muertes.

Las notas están siendo analizadas mediante análisis crítico del discurso según la orientación cognitiva de Teun van Dijk (1980, 1996). Con ayuda del software QSR-Nvivo³ buscando identificar el esquema situacional usado por el medio en cuestión para caracterizar las respectivas olas.

Los hallazgos se procesaron asimismo estadísticamente para dar cuenta de la dispersión de las categorías según los años de aparición de las notas, y las secciones donde fueron publicadas.

Análisis

La mayoría de estas referencias se concentran en los años 2003 y 2004 (véase la tabla 1). En algunos pasajes se menciona más de una ola. Las olas más mencionadas son las de inseguridad (24.4%)⁴, robos (24.5%) y asaltos (27.7 %) en este orden. Juntas suman casi el 77% tanto de las referencias como de los documentos.

Debido a las limitaciones de espacio he debido restringirme, en este trabajo, a dar cuenta de las características de estas tres olas. Para ello, he elegido como instrumento a los *modelos situacionales*.

Tabla 1. Cantidad de documentos y referencias por año

Año	Documentos		Referencias	
	n	%	n	%
1999	6	2,2	6	1,9
2000	7	2,6	7	2,3
2001	21	7,7	22	7,1
2002	46	16,8	52	16,7
2003	100	36,6	111	35,7
2004	93	34,1	113	36,3
Total	273	100,0	311	100,0

³ Copyright de Qualitative Solutions and Research.

⁴ Estos porcentajes corresponden a las referencias.

Según Teun van Dijk: “El objetivo último del procesamiento informativo es el establecimiento de un modelo situacional (MS) en la memoria episódica. Este MS es una representación de la situación del texto y se asemeja a las categorías esquemáticas generales como el tiempo, la situación, las circunstancias, los participantes, las acciones y los sucesos, cada uno de ellos con su(s) posible(s) modificador(es) (véase la Figura 1). Para el discurso periodístico, la comprensión frecuentemente implica la recuperación y la actualización de modelos existentes (...).” (van Dijk, 1980:209).

Como decíamos en otro trabajo: “Comprender un texto, entonces, significa construir un modelo situacional sobre el mismo. En éste modelo se integran conocimientos previos sobre acontecimientos similares al relatado por el texto, que a su vez derivan de otros modelos (...), que incluyen creencias evaluativas tanto como información factual y experiencias subjetivas. Cuando evocamos un texto, más que recordar sus palabras, lo que hacemos es recuperar el modelo que construimos sobre él, el cual al mismo tiempo dice más que el texto y menos que él.” (Rodríguez, P. 2004).

Así, las “olas de” delitos o violencia, se constituyen en un objeto semiótico conocido para los lectores, que puede ser utilizado por el medio como un molde informativo sobre el cual construir un nuevo “caso”. El lector “recupera” así, de su experiencia, el recuerdo de otros casos similares, otras “olas” y dispone de este modo de un conjunto de categorías que esperan ser “llenadas” con las características particulares de la ola actual.

Según van Dijk es una tarea del ACD el estudio de las estrategias y estructuras cognitivas involucradas en los procesos que afectan la cognición social de diferentes grupos. “Lo que está en juego aquí es la manipulación de modelos mentales de eventos sociales a través del uso de estructuras discursivas específicas, tales como estructuras temáticas, titulares, estilo, figuras retóricas, estrategias semánticas y otras. A menos que los lectores u oyentes tengan acceso a información alternativa o recursos mentales para oponerse a tales mensajes persuasivos, el resultado de esta manipulación puede ser la formación de modelos mentales preferenciales de situaciones específicas (así, por ej. la “revuelta racial”), que a su vez puede generalizarse en conocimientos, actitudes e ideologías preferenciales más amplios (por ej. acerca de los negros o de los jóvenes)” (van Dijk, 1996:85-86).

Para este estudio hemos identificado un modelo situacional que describe las olas en base a siete categorías (véanse la figura 1 y la tabla 2):



Figura 1. Modelo situacional de la "Ola de" delitos.

Los datos muestran que las olas siempre crecen, avanzan o por lo menos no ceden. Nunca se informa que la ola se está retrayendo. Tiene una dinámica ascendente, *in crescendo*, hasta llegar a una situación que se describe como límite, extrema y dramática. Además está decir que son estas características las que permiten la metáfora de la ola. Como una ola de mar, la ola de delitos crece permanentemente ante la impotencia de los vecinos, comerciantes y turistas, y la pasividad de las autoridades, sembrando el temor, atacando, azotando, castigando, golpeando cada vez a más gente a más y más diversos sectores sociales, a más amplias regiones, a más diversas horas, cada vez con mayor violencia. Mientras que sus víctimas generalmente sólo la padecen pasivamente, la soportan, la sufren o en el mejor de los casos se quejan, reclaman o apelan a las autoridades. Los únicos que tienen un rol activo frente a ella son la policía y las autoridades, que la combaten o intentan frenarla, siempre sin éxito.

Las consecuencias de las olas son el temor, indignación, psicosis, hartazgo, desesperación, preocupación, impotencia, inquietud, resignación, perturbación, desaliento, conmoción, cansancio, crispación social, malestar, angustia y furia. Las causas nunca son mencionadas por el medio. Los escasos intentos de explicación aparecen en las notas de opinión o en las declaraciones textuales de funcionarios públicos, y van desde la crisis económica hasta la permisividad de la legislación vigente que se postula como insuficientemente dura con los delincuentes, con lo cual se perfilan distintas opciones ideológicas desde donde postular soluciones de política pública.

Bibliografía

- Ceirano, Virginia y Pablo G. Rodríguez, (1999): "Las representaciones sociales de la pobreza". Presentada en la III Reunión de Antropología del Mercosur. Posadas, Misiones, del 22 al 26 de Noviembre de 1999
- Fernández Pedemonte, Damián, (2005): "Las olas de violencia y el conflicto de las

agendas públicas”. En: *Oficios terrestres*, Año XI, N° 17, pp. 27-37. Facultad de Periodismo y comunicación Social de la U.N.L.P. La Plata.

- Rodriguez, Pablo Gustavo (2004): “La criminalización discursiva de los hackers en los medios de prensa”. Ponencia presentada en las “*VIII Jornadas Nacionales de Investigadores en Comunicación. Intervenciones en el campo de la comunicación: un debate sobre la construcción de horizontalidades*”. La Plata. 16 al 18 de Septiembre de 2004.
- van Dijk T. A., (1996): “Discourse, power and access”. In: Caldas-Coulthard and Malcolm Coulthard, *Texts and practices. Readings in Critical Discourse Analysis..* Ed. Routledge, London.
- van Dijk T. A., (1980): *La noticia como discurso. Comprensión, estructura y producción de la información.* Ed. Paidós, Barcelona.

Tabla 2.

Ola de	Asaltos	Robos
Cómo es	terrible, preocupante, frecuente, imparable, interminable, alarmante y cada vez más preocupante, es similar a la que ocurrió a fines del año 1998, cuando más de la mitad de los habitantes del barrio resultaron víctimas del accionar delictivo, a mano armada, con extrema violencia, es a un promedio de 3 por día.	a un promedio de tres por día, creciente, imparable, alarmante, constante, llamativa, no tiene fin.
Qué hace	se viene registrando en (la zona norte de nuestra ciudad, u otras zonas), crece, sigue, sigue en pleno ascenso, apunta a batir todos los récords, no afloja, no cede, no da tregua alguna, continúa, pone en riesgo la vida de las personas, pone en jaque a toda la Ciudad, viene castigando, sigue castigando, golpea, ahora rozó al ministro de seguridad, aumenta cada día.	sigue, no da tregua, no cesa, sigue siendo imparable, continúa, aumenta cada día, sumó en las últimas horas un alarmante capítulo que tiene al uso de armas como protagonista, crece con una psicosis que acorrala al ciudadano platense común, presenta, cada día, historias que parecen increíbles, no da respiro, no se detiene, siguió con fuerza en las últimas horas, sigue creciendo, muestra creciente violencia, castiga, azota al país, sigue castigando, azota desde hace varios meses, generó un pico de inquietud en las últimas horas, se registra en la zona de 7 y 520.
Qué motiva		por la cual hay preocupación, obligaron a su propietario a reducir el horario de atención al público (sic), por la cual crece el malestar vecinal, por la cual refuerzan la seguridad, por la cual (hay) quejas vecinales, por la cual hay malestar, anoche varios vecinos se mostraron indignados, generó ayer la reacción de un grupo de vecinos que decidieron salir a protestar a la calle y convocar a una improvisada conferencia de prensa en reclamo de urgentes medidas de seguridad para este balneario y su zona de influencia.

Ola de	Asaltos	Robos
Qué se hace frente a ella	que hay que soportar, se viene sufriendo últimamente, de la que se es víctima, por la que se apela a las autoridades, de la que la gente dice que está harta	Nada ni nadie puede detenerla, la sufren a diario los platenses, se la denuncia, de la cual un grupo de vecinos de barrio Norte tomó la iniciativa para tratar de defenderse, se sufre, por la cual un grupo de vecinos de Ensenada se contactó ayer con este diario para expresar su indignación, indignarse, por la cual un nutrido grupo de vecinos volvieron a elevar voces de protesta, por la cual vecinos de los barrios porteños de Villa Urquiza y de Palermo protagonizaron ayer sendas manifestaciones para protestar, contra la cual se exigieron medidas, ante la cual la policía se ha mostrado hasta ahora impotente no puede dejarse pasar como un hecho más de la crónica policial de cada día se la ataca (El jefe de Gabinete, Alberto Fernández y el ministro de Justicia, Gustavo Béliz), ante la cual anunció que se iba a defender, surgir una convocatoria de la propia necesidad de los habitantes del barrio El Progreso por la cual continúa la preocupación.
A quién afecta		el almacén de Los Hornos, un conocido local de indumentaria unisex, videoclub, a los platenses, restaurantes porteños, locutorio, cibercafé, kiosco, al país, a la familia del arquitecto X y a 14 personas que festejaban un cumpleaños, entre otros casos. A vecinos y comerciantes de distintos barrios de nuestra ciudad.
A qué se debe	por una interna policial (la de Capital Federal) puede ser un "pase de factura" de ex oficiales de la Federal.(la de Capital Federal)	
Puede ser		de autos, de perros, de cables de teléfono, de placas en el cementerio platense, a restaurantes porteños, a casas de familia, a estaciones de servicio, a viviendas habitadas por veraneantes en ciudades balnearias de la costa atlántica.

Tabla 2 (continuación)

Ola de	Inseguridad
Cómo es	creciente, grave, una nueva, extrema, incesante, total, violenta, galopante, asfixiante, fuerte, (no se descarta que esté) organizada, imparable, terrible, porteña, no tiene precedentes en la historia nacional, salvo -claro está- el demencial derramamiento de sangre de las décadas del '60 y del '70, con el terrorismo civil primero y el terrorismo de Estado después.
Qué hace	alcanzó su pico máximo, castiga (a la provincia, a todos los barrios de nuestra ciudad), parece castigar (al barrio), tiene en jaque (a City Bell), continúa, tiene dentro (o en medio) hechos delictivos, es marco de (robos, etc), sigue batiendo récords, quedó refrendada con robos a mano armada, está muy lejos de frenarse, se está registrando, aqueja (a ese barrio), terminó con la tranquilidad, parece haber alcanzado cifras escalofriantes.
Qué motiva	por la cual hay elevada sensación térmica, por la cual (hay) quejas, por cuya responsabilidad un entredicho entre Provincia y Nación se dió por superado, por cuya responsabilidad La Asociación de Magistrados y Funcionarios de la Justicia Nacional consideró inadmisibile que se pretenda atribuir a los jueces o a los órganos judiciales, por la cual X trabaja así (tras las rejas), por la cual el gobierno trabaja para solucionarla, por cuyo incremento la comisaría novena ha sido blanco de reiteradas críticas, por la cual el titular del radicalismo puntano responsabilizó al gobierno provincial, por la cual los habitantes de Pinamar se mostraron preocupados, por la cual apuntan a ex policías, por la cual los vecinos viven aterrados, de la que el ministro de seguridad bonaerense dice que no hubo, de la que el jefe policial dice que no hay bajo ningún concepto, de la que el intendente del Partido de General Pueyrredón, Daniel Katz, desmintió que exista.
Qué se hace frente a ella	se la combate (con la policía, con políticas, con un plan integral), se hace el intento de frenarla, se aplican medidas que permitan ponerle fin, se es víctima, se la viene padeciendo, se la enfrenta (la policía), se la sufre, no la pueden parar, se la vive (en carne propia), se preocupa, se la denuncia, se es epicentro (los comercios), se reclama por medidas que la frenen, se la viene soportando, se la detesta, contra la cual se movilizó una impresionante multitud, se la palía

A quién afecta	remiseros, kiosquero, concejal platense, los 35 mil habitantes de Saladillo, los argentinos, casa de ropas, empresa de transporte, comercios, la empresa y toda la sociedad, pinturería, los periodistas de EL DIA, a todo el ámbito nacional, Los vecinos de las calles 443, entre 22 y 23; y quienes viven en la zona del camino General Belgrano, una pollajería, a la Provincia y al país
A qué se debe	“cuyas verdaderas causas son la exclusión social, la falta de trabajo, los chicos que no reciben educación y salen a las calles y toda una estructura de abandono y olvido de la cual va a ser difícil salir adelante”