

LA FUNCIÓN DEL TUTOR EN LAS PRÁCTICAS PROFESIONALES SUPERVISADAS DESDE LA MIRADA DE LOS ESTUDIANTES DE PSICOLOGÍA

Benatuil, Denise & Laurito, Juliana.

dbenatuil@iname.com

Universidad de Palermo.

Resumen

La formación actual del psicólogo además de contemplar lo que los alumnos necesitan saber, debería organizarse de modo tal, que incorpore los procesos de acción para la adquisición de competencias y la construcción de la identidad profesional (Tejada y Ruiz, 2013). La Práctica profesional supervisada (PPS) es considerada una situación de aprendizaje, una experiencia personal y profesional. La PPS es una parte sustantiva y obligada en los programas de psicología al estar incluida en los Estándares de la formación del psicólogo, que establecen al menos 500 horas de entrenamiento práctico como requisito para finalizar la licenciatura (RM 343/09; RM 800/11). El tutor de la práctica profesional supervisada es un factor clave en el buen desarrollo de la misma, por ser la persona y referente más inmediato que brinda orientaciones al alumno de prácticas (Sánchez, Ramírez y García, 2011). La experiencia de práctica por rica y estimulante que sea, puede quedar en la nada si no va acompañada de una adecuada supervisión que oriente a la reflexión y que coopere a ir más allá de los componentes emocionales de la experiencia, que acompaña los aprendizajes (Zabalza, 2011). El tutor de la práctica es el profesional experto de la institución o programa que forma e inserta laboralmente al estudiante; guiándolo y asesorándolo en su práctica. Supone el nexo entre el mundo universitario y profesional (López Azcárate, 2011). Con el fin de organizar las funciones que realiza el tutor, se pueden clasificar en dos grupos: las orientadas al rol -centradas en los aspectos interpersonales y actitudinales- y las orientadas a la tarea -centradas en los elementos organizativos y procedimentales-. Respecto al rol, el tutor proporciona un andamiaje para comprender, analizar y reflexionar sobre la experiencia. Propicia la adquisición de valores como el compromiso, el profesionalismo, la responsabilidad, la inquietud por la mejora. Simultáneamente fomenta las expectativas de desarrollo personal y profesional. Es el referente más inmediato que ayuda, orienta y constituye la primera imagen del mundo profesional que recibe el estudiante (Martínez y Raposo, 2011). El tutor contribuye al aprendizaje del rol al otorgarle consejos profesionales, soporte emocional y apoyo de carácter institucional dentro del contexto de desempeño profesional (Fuentealba, 2006). En relación a las tareas, el tutor de prácticas debería en un primer momento integrar al estudiante en la dinámica del centro de práctica, facilitarle materiales, brindarle información y conocimiento del contexto (Sánchez,

Ramírez y García, 2011). **Objetivos:** Evaluar el grado de satisfacción de los graduados respecto de las tareas y del rol del tutor que guió la práctica profesional supervisada realizada. **Muestra:** Constituida por 43 graduados recientes de una universidad de gestión privada, que habían finalizado la práctica profesional supervisada (PPS) de 280 hs. en una institución de su propia elección, dentro del conjunto de instituciones con las cuales la universidad tiene convenio. El 72% fueron mujeres, con una edad promedio de 36 años. **Instrumento:** Se administró una encuesta para evaluar el grado de satisfacción de los graduados en relación a las funciones del tutor durante las prácticas profesionales supervisadas. Conformada por 18 ítems con formato de respuesta likert, que evalúan tanto los aspectos vinculados al rol del tutor, como las tareas cumplidas. **Procedimiento:** Las encuestas fueron enviadas por correo electrónico, la respuesta fue voluntaria y anónima. Se le enviaron a 75 graduados, correspondientes a las cohortes que realizaron las PPS durante el año 2014. **Resultados:** El instrumento se analizó en tres partes, se les pidió una evaluación general del tutor, el 75% lo calificó como muy bueno. Luego se evaluaron los aspectos vinculados al rol, en el que el 86% señaló que el tutor fue una figura de orientación y relevancia, el 83.7% consideró muy bueno el trato recibido por el tutor. Y solo el 36% menciona estar muy de acuerdo en considerado un espacio de contención. En relación a los aspectos vinculados a la tarea el 90.7% sostiene que el tutor lo integró en la dinámica del centro, mientras que el 67,4% considera que el tutor propició la reflexión. **Conclusión:** En esta etapa de la formación el tutor se transforma en una figura de gran relevancia, tanto en los aspectos interpersonales y actitudinales como en los elementos organizativos y procedimentales de la experiencia. Es fundamental seguir investigando, relevando ambas miradas: de los alumnos y los tutores.

Palabras clave: Tutor, Prácticas Profesionales Supervisadas, Psicología, Estudiantes.

THE FUNCTION OF THE MENTOR IN THE SUPERVISED PROFESSIONAL PRACTICES FROM THE PSYCHOLOGY STUDENT'S PROSPECTIVE

Abstract

The formal training for the psychologist include several issues, i.e. Students have to learn how to get organized and thus incorporate a plan of action to gain the competency and the personal identity to become a professional (Tejada y Ruiz, 2013). The Supervised Professional Practice or SPP is considered a personal as well as a professional experience. SPP has become a mandatory and a structural part of the Psychology Program and it has become part of the Curriculum, which establishes that a minimum of 500 hours of training is achieved before the students are allowed

to graduate (RM 343/09; RM 800/11). The mentor is a central component of a successful SPP program, since they are usually the closest person to the student, and they have the ability to orient and guide the student in their particular practices (Sanchez, Ramirez y Garcia, 2011). These practical experiences may be stimulating and enriching, yet they may be null and void if they are not accompanied by proper reflection and true emotional experience, which is so important when true learning and imprinting is sought out. (Zabalza, 2011). The SPP mentors are usually expert professionals from a given institution or designated program, and are designated to each student to guide and direct them in their practices. These mentors are the link between the professional world and the real world (Lopez Azcarate, 2011). Mentors have varied roles, we could classify those into 2 groups: Interpersonal Roles: To help the student's improve their comprehension capacity, analytical abilities, and to further increase the student's reflective potential. All of the above mentioned personal and professional inducements are the most important and closest glimpse of what the professional universe looks like (Martinez y Raposo, 2011). The mentor also contributes to the student's learning, when offering professional advice, emotional support, and institutional guidance within their respective professional environments (Fuentealba, 2006). Organization rol: the mentor helps the student feel integrated in the dynamics of the organization, as well as with helping facilitate and find all of the information needed for the completion of a successful SPP (Sanchez, Ramirez y Garcia, 2011). **Objectives:** To evaluate the graduate's satisfaction with the rol and the functions of the mentor that has guided them in their SPP. **Sample:** 43 students were sampled. They had recently graduated from a private university and had completed 280 hours of their SPP in an institution they had elected of a group of several institutions. 72 % were women, the average age was 36 year old. **Instrument:** An 18 item questionnaire was offered to ascertain the degree of satisfaction of the graduate student population with their mentors and their performance during their SPP. Likert Type instrument was used in the sampling, which evaluates the role of the mentor as well as their completed tasks. **Method:** 75 graduated students were sent questionnaires corresponding the cohorts completing SPP in 2014. **Results:** The instrument was evaluated in 3 different parts: General evaluation of the mentor was requested: 75% of the students endorsed their Mentors as Very Good. Concerning Mentor's Role: 86% stated that their mentors were a relevant figure in the development of their careers, and 36% consider the relationship a containment place Regards, Mentor's Organization rol, the Students felt that the mentor was able to integrate the students into the dynamics of the Center (90,7%), whereas 67.4% felt that the mentor was fostering reflection. **Conclusions:** In the psychologist's undergraduate studies, the mentor is a relevant figure concerning both functions the interpersonal role and the organization. It is imperative to continue to investigate, looking at

both the students and mentor.

Keywords: Mentor, Supervised Professional Practices, Psychology, Student.

Referencias bibliográficas

Fuentealba, R. (2006). Desarrollo profesional docente: Un marco comprensivo para la iniciación pedagógica de los profesores principiantes. *Foro Educativo*, 10, 65-106

Martínez Figueira, M E. y Raposo Rivas, M. (2011). Funciones generales de la tutoría en el prácticum: entre la realidad y el deseo en el desempeño de la acción tutorial. *Revista de Educación* 354, 155-181.

López Azcarate, F. (2011). Contribución desde los centros escolares y los tutores del centro al proceso formativo de los futuros profesores. En M. Raposo, M.E. Martínez, P.C. Muñoz, A. Pérez y J.C. Otero. Evaluación y supervisión del prácticum: el compromiso con la calidad de las prácticas. Santiago de Compostela: Andavira.

Resolución 343/09- ME. Educación Superior. Los estándares para la acreditación de las carreras correspondientes a los títulos de Psicólogo y Licenciado en Psicología.

Resolución 800/11-ME. Educación Superior. Los estándares para la acreditación de las carreras correspondientes a los títulos de Psicólogo y Licenciado en Psicología.

Sánchez, C. A; Ramírez, S. y García A. (2011). La formación de tutores externos de prácticum en educación: diseño, desarrollo y evaluación de una experiencia.

Tejada, J. & Ruiz, C. (2013). Significación del prácticum en la adquisición de competencias Profesionales que permiten la transferencia de conocimiento a Ámbitos propios de la acción docente. *Profesorado revista de curriculum y formación del profesorado*.17, (3).

Zabalza Beraza, M.A.(2011). El Practicum en la formación universitaria: estado de la cuestión *Revista de Educación*, 354. 21-43.