

USO Y DESARROLLO DE APLICACIONES TIC PARA EL INCREMENTO DE LA RESILIENCIA.

Temporelli, Walter & López, Anahí.

USAL. Facultad de Educación y Ciencias de la Comunicación.

wtemporelli@hotmail.com

Resumen

En los últimos años en Argentina, se ha detectado una fuerte expansión de los programas de inclusión social y de inversión de TIC en educación por parte del estado nacional, en parte es por dicho motivo que las propuestas que vinculan las TIC a un uso mucho más social y dedicado a la mejora de los estándares de vida de la comunidad están en plena expansión. No obstante ello, y de acuerdo a la casuística realizada sobre una muestra de 677 proyectos llevados a cabo en los últimos 5 años en el país sobre TIC y educación, no revela ninguno que vincule al uso de TIC con efectos resilientes, lo cual perfila a la presente propuesta como un emprendimiento inédito en nuestro país y en nuestra región.

Planteado este panorama, varias son las preguntas que guiaron nuestra propuesta:

¿Las herramientas TIC pueden ser mejoradas y adaptadas a distintos niveles, ambientes y características de los usuarios?

¿Cuáles son las interfaces y las interacciones que mejor potencial ofrecen al trabajo resiliente?

¿Cómo se agrupan y organizan las herramientas TIC, de acuerdo al abordaje de algunas de las cuatro áreas representativas para el abordaje de la resiliencia?

¿Son suficientes las actividades abordadas para jugar a favor de los procesos resilientes?

Estamos persuadidos que las TIC pueden ir más allá de los procesos de alfabetización digital, como por ejemplo su uso para la construcción de la socialización primaria y secundaria, como forma de expresión, o contribuyendo a la consolidación de la construcción de la personalidad, motivo por el cual nuestra propuesta tuvo por objetivos:

- 1) Identificar, enumerar y clasificar las herramientas TIC más apropiadas y útiles para la resiliencia
- 2) Evaluar, diseñar y desarrollar nuevas herramientas y propuestas TIC para la resiliencia
- 3) Sugerir acciones con TIC que favorezcan el desarrollo resiliente

Nuestro estudio es de tipo exploratorio, a través de la revisión de bibliografía, entrevistas estructuradas y semi-estructuradas, encuestas, observación de clases, estudio de casos, y análisis de contenido de discurso.

Atendiendo al objeto de estudio, la estrategia utilizada es de tipo cuantitativa y especialmente cualitativa, justificando ésta última elección porque consideramos que, a partir de emplear una estrategia idiográfica, favoreceremos la tarea de interpretación y análisis más profundo, y de pluralidad de elementos

La validez interna del estudio, procura contar con un mínimo indispensable de elementos de muestreo, con la finalidad de poder establecer parámetros de control y ajuste de los errores básicos en los cuales pueda incurrir el equipo de investigación, motivo por el cual la muestra es selectiva, y está integrada por:

Niños de entre 4 y 6 años que hayan estado o estén atravesando alguna situación traumática profunda. Entre las principales características de dichos niños encontramos:

- abandonados
- huérfanos de madre y/o padre
- pertenecientes a familias disgregadas y/o disfuncionales (casos de alcoholismo; pedofilia; incesto; violencia de cualquier tipo)
- que hayan sufrido cualquier tipo de abuso, físico o moral
- que hayan sufrido algún tipo de catástrofe natural, pérdida de su hogar, o situación que pueda haber roto la armonía habitual de su hogar

A partir de la bibliografía relevada, periódicamente y durante el transcurso de un año lectivo, en sesiones de entre 25 y 45 minutos se administraron pruebas especialmente diseñadas, las cuales estaban destinadas a incrementar los efectos resilientes. Dichas pruebas se realizaron en dos ámbitos: la institución educativa y/o el centro asistencial en los cuales los niños se encuentren contenidos.

Las actividades que se utilizaron estuvieron destinadas a:

- impregnar de un apoyo seguro la memoria del niño
- aportar seguridad en el afecto del medio más próximo
- proponerle un ambiente no estigmatizador
- ofrecer sentido al trauma a través de un trabajo verbal posterior.

Las pruebas arrojaron como resultado que las áreas en las que impactan son:

- ☑ El estímulo de la autopercepción y el reconocimiento de las emociones y los sentimientos
- ☑ Apoyo al desarrollo de la identidad
- ☑ Aumento de la autoestima
- ☑ Potenciación de la comunicación

Es por ello que estamos en condiciones de afirmar que las TIC, a través de actividades orientadas al estímulo de las cuatro áreas trabajadas contribuyen al desarrollo resiliente.

La principal evidencia de ello, es el alto nivel de evolución de los casos en las pruebas finales en relación con las iniciales:

Área 1 AUTOPERCEPCIÓN: 80%

Área 2 IDENTIDAD: 89%

Área 3 AUTOESTIMA: 92%

Área 4 COMUNICACIÓN: 67%

Palabras Clave: resiliencia, TIC, autoestima, autopercepción

Abstract

Over the last years in Argentina, an intense growth of social inclusion programs and investment in ICTs for education by the government has been detected.

Actually, it is for this cause that proposals which links ICTs to a more social use dedicated to the improvement of life of communities are in full expansion.

Nevertheless, none of these connect the use of ICTs with resilience effects, which outlines this proposal as an unprecedented endeavor in our country and in our region.

Set out this scenario, several are the questions that guided our proposal:

- May ICT's tools be adapted and improved to different levels, environments and characteristics of the users?
- What are the interfaces and interactions which better potential to offer to the resilient work?
- How do ICT tools group and organize according to the approach of some of the four representative areas for the approach of resilience?
- Are the activities approached enough to work in favor of the resilience processes?

We have been persuaded that ICTs can go beyond the processed of digital literacy, like for example its use for the construction of primary and secondary socialization, as a way of expression, or contributing to the consolidation of the construction of the personality, reason which our proposal had as aims:

1. Identify, enumerate and classify the most suitable and useful ICTs tools for resilience.
2. Assess, design and develop new ICT tools and proposal for resilience.
3. Suggest ICT actions that benefit resilience development.

Key words: resilience, ICT, self-esteem, self-perception

REFERENCIAS

- Ager, A. (2013). Resilience and child well-being: Public policy implications. *Journal of Child Psychology and Psychiatry*, 54, 488–500
- Bonanno, G., y Diminich, E. (2013). Positive adjustment to adversity: Trajectories of minimal-impact resilience and emergent resilience. *Journal of Child Psychology and Psychiatry*, 54, 378–401.
- Castells, M. (2009) Comunicación y poder. Madrid: Alianza
- Cyrułnik, B. (2011) *Los patitos feos* Madrid: Gedisa
- Cyrułnik, B. (2011) *Morirse de vergüenza*. Buenos Aires: Debate.
- Hernández Sampieri, R.; Fernández Collado, C.; Baptista Lucio, P. (2010) Metodología de la investigación. México, MX : McGraw-Hill
- Manciaux, M. (2003). *La resiliencia: resistir y rehacerse*. Barcelona: Gedisa
- Ottobre, S. y Temporelli, W. (2010). Profe, no tengamos recreo. Creatividad y aprendizaje en la era de la desatención. Buenos Aires: la Crujía.
- Rutter, M. (2012) Resilience as a dynamic concept. *Development and Psychopathology* 24 335–344 # Cambridge University Press 2012 doi:10.1017/S0954579412000028
- Rutter, M. (2013). Resilience – clinical implications. *Journal of Child Psychology and Psychiatry*, 54, 474–487
- Sunkel, G. y D. Trucco (2012), *Las tecnologías digitales frente a los desafíos de una educación inclusiva en América Latina. Algunos casos de buenas prácticas*, Santiago de Chile, CEPAL y Naciones Unidas.