

EL USO DE LAS TICS EN LA ENSEÑANZA UNIVERSITARIA. UNA INVESTIGACION CON ESTUDIANTES DE PSICOLOGIA DE LA UBA.

Cejas, Lisandro & Fernández, Omar.

Proyecto UBACyT P20020100100388. Bienestar psicosocial y memoria colectiva. Universidad de Buenos Aires, Facultad de Psicología. Secretaría de Ciencia y Tecnología. 2011-2014. Directora: Dra. Elena Zubieta.

cejaslisandro@yahoo.com.ar

Resumen

Moscovici se refiere a las Representaciones Sociales (en adelante RS) como un constructo que le permite a la Psicología Social revalorizar la dimensión social en los análisis que abordan la forma en cómo las personas piensan actúan e interactúan (Moscovici, 1961). Si bien no existe una definición única del concepto de RS, las presenta como “un corpus organizado de conocimientos y una de las actividades psíquicas gracias a las cuales los hombres hacen inteligible la realidad física y social” (1961, p. 18). Jodelet (1989) se refiere a las RS como una forma de conocimiento elaborada socialmente y compartida con un objetivo práctico que concurre a la construcción de una realidad común para un conjunto social. Doise (2001) define a las RS como principios que organizan las relaciones simbólicas entre los individuos y los grupos y propone para su análisis lo que denomina “Modelo Trifásico” basado en tres objetivos: el estudio de las concepciones compartidas sobre un determinado objeto, es decir en cómo se ha constituido su significado, el análisis de las diferencias en los posicionamientos individuales de los sujetos y por último el análisis de la relación entre los principios organizadores del significado compartido y otros elementos relacionados con dicho objeto. Desde hace algunas décadas se han incrementado las investigaciones dedicadas al estudio de las Tecnologías de la Información y la Comunicación Social (en adelante TICS) y del impacto que estas ocasionan en la sociedad. Según Castells (1999) la emergencia de las TICS propicia la aparición de un nuevo paradigma centrado en la Tecnología de la Información y es en este marco que se realizó un estudio empírico con los objetivos de indagar cuáles son las TICS que según los estudiantes utilizan los profesores en sus estrategias de enseñanza como también dar cuenta de cuáles son aquellas que los alumnos utilizan en sus estrategias de aprendizaje. Se investiga también si existen diferencias en posicionamientos diferenciales según edad, sexo y etapa de la carrera. Se trata de un estudio

descriptivo-no experimental transversal, la muestra no probabilística intencional está compuesta por 152 estudiantes de psicología de la UBA. Se utilizó el cuestionario auto-administrado anónimo y voluntario de asociación de palabras (Wagner & Hayes, 2011). Luego de indagar sobre datos sociodemográficos se les presentó a los participantes las siguientes preguntas: En el último año académico, ¿Han utilizado los profesores nuevas tecnologías como soporte de las estrategias de enseñanza? ¿Ha utilizado Ud., como alumno, nuevas tecnologías como soporte de las estrategias de aprendizaje? Para reducir la dispersión de la información aquellas respuestas que se referían a los mismos recursos o a las TICS que perseguían la misma finalidad fueron agrupadas en once frecuencias: campus virtual, cañón, computadora, computadora portátil, email, internet, PowerPoint, redes sociales, video, micrófonos, retroproyector. Los hallazgos muestran que los estudiantes utilizan como soporte de sus estrategias de aprendizaje la red Internet, el campus virtual, la computadora y el email, seguidas de las redes sociales, los videos y las computadoras portátiles. El PowerPoint, el retroproyector y el micrófono son poco utilizados mientras que el cañón directamente no es incorporado a ninguna estrategia de aprendizaje. Cuando los estudiantes se refieren a las TICS más utilizadas por sus profesores al momento de enseñar se informa del uso de Internet, el email, el cañón o proyector de video y el campus virtual, seguidas del uso del PowerPoint, las redes sociales, la computadora y el retroproyector. En los últimos lugares se informa del uso de las computadoras portátiles, el video y el micrófono. Cuando se compara el uso que los estudiantes hacen de las TICS con aquel que según ellos llevan a delante sus profesores se observa que la red Internet, el campus virtual y la computadora aparecen como herramientas y entornos más utilizados por los alumnos en sus procesos de aprendizaje, mientras que el email, las redes sociales y las computadora portátiles, son más utilizadas por los docentes al momento de enseñar. Por último no se encontraron posicionamientos diferenciales significativos según edad, sexo y etapa de la carrera en relación al uso de las TICS y los procesos aprendizajes de los estudiantes.

PALABRAS CLAVES: Educación Universitaria- Representaciones Sociales- TICS.

ABSTRACT

Moscovici refers to Social Representations (from now on: RS) as a construct that allows Social Psychology revalue the social dimension in the analysis that address how people think how they act and interact (Moscovici , 1961). While there is no single definition of RS, presents as "an organized

corpus of knowledge and one of the psychic activities through which men make intelligible the physical and social reality" (1961, p.18). Jodelet (1989) refers to the RS as a form of socially developed and shared knowledge with a practical goal that concurs to the construction of a common reality for a social group. Doise (2001) defines the RS as organizing principles symbolic relationships between individuals and groups for analysis and proposes what he calls "Three Phase Model" based on three objectives: the study of shared conceptions about a particular object, that is how it has been his meaning, the analysis of the differences in individual positions of the subject and finally the analysis of the relationship between the organizing principles of shared meaning and others elements related to that object. For several decades there have been increased research devoted to the study of Information Technology and Social Communication (from now on: ICT) and the impact that these cause in society. According to Castells (1999) the emergence of ICT favors the emergence of a new paradigm focused on Information Technology and is in this context that an empirical study was conducted with the objective to investigate what that ICTs are used by students teachers in their teaching strategies as well as to account for what those students use their learning. It also asks whether there are differences in differential positioning by age, sex and stage of the race. It is a descriptive, transversal, not experimental study based on a convenience sample, composed by 152 students. Self-administered questionnaire anonymous and voluntary association of words (Wagner & Hayes, 2011) was used. After inquiring about socio-demographic data they were presented to the participants the following questions: In the last academic year, teachers have used new technologies in support of teaching strategies? Have you used as a student, new technologies in support of learning strategies? To reduce the spread of information those responses related to the same resources or TICS pursuing the same purpose were grouped in eleven frequencies: virtual campus, cannon, computer, laptop, email, internet, PowerPoint, social networks, video microphones, overhead projector. The findings show that students use to support their learning strategies the Internet, the virtual campus, computer and email, followed by social networks, videos and laptops. PowerPoint, overhead projector and microphone are underutilized while the barrel directly to students is not of any use. When students relate to ICTs most used by teachers when teaching is reported using the Internet, email, gun or video projector and the virtual campus, followed by the use of PowerPoint, social networks, computer and the overhead projector. In the last places it is reported using laptops, video and microphone. When the students make use of ICT compared with that which they say take forward their teachers shows that the Internet, the virtual campus and the computer

appear as tools and more used by students in their learning environments while the email, social networking and portable computer, are used by teachers when teaching. Finally, no significant differential positioning by age, sex and stage of the race in relation to the use of ICT and learning processes of the students were found.

Key Words: Education. Social Representations. Information Technology and social communication.