

## **¿Actividades grupales en cursos virtuales? Desafíos para el rol docente**

**Anso, Ayelen; Magallan, Laura y Vallejos, Maira**

Campus Virtual Hospital Italiano - Instituto Universitario

[ayelen.anso@hospitalitaliano.org.ar](mailto:ayelen.anso@hospitalitaliano.org.ar)

[laura.magallan@hospitalitaliano.org.ar](mailto:laura.magallan@hospitalitaliano.org.ar)

[maira.vallejos@hospitalitaliano.org.ar](mailto:maira.vallejos@hospitalitaliano.org.ar)

### **Resumen**

En el presente trabajo se reflexionará sobre la inclusión de actividades grupales en dos propuestas de formación en línea para profesionales de la salud. Se definirá qué se entiende por actividades grupales para luego describir y reflexionar sobre para qué es pertinente incluirlas en entornos virtuales, en qué momento de la formación pueden ser más adecuadas, cuáles son las competencias docentes requeridas y/o recomendadas para implementar este tipo de actividades y cuáles son los desafíos docentes que se presentan.

**Palabras claves:** entornos virtuales, actividad grupal, formación en línea, docente virtual, aprendizaje colaborativo.

### **Introducción**

El Campus Virtual Hospital Italiano de Buenos Aires - Instituto Universitario es una propuesta de educación en línea destinada a brindar formación y actualización para profesionales de la salud de habla hispana.

Este entorno educativo está basado en un modelo pedagógico de aprendizaje colaborativo, en el que docentes y estudiantes interactúan a través de Internet, utilizando como plataforma Moodle. La modalidad de comunicación es mayoritariamente asincrónica, con la posibilidad de acceder al espacio digital de la formación sin restricción horaria, a partir del inicio hasta la finalización de la propuesta formativa, desde cualquier lugar y a través de múltiples dispositivos.

En este sentido, se sostiene que el uso educativo de Internet ofrece la oportunidad de aprender en forma autodirigida y, a la vez, de integrarse en comunidades virtuales de aprendizaje, que promueven el intercambio de experiencias profesionales y la construcción colectiva de conocimiento. Desde esta perspectiva, el participante aprende en interacción con los docentes y con los otros compañeros y en interactividad con los recursos de aprendizaje en el marco de un aula virtual, espacio comprendido por un grupo de alrededor de 35 participantes que cuenta con la guía de un tutor que acompaña, orienta y fomenta las interacciones con y entre estudiantes y docentes.

Con respecto a los recursos educativos, se ponen a disposición de los estudiantes materiales de aprendizaje, como guías, lecturas, videos, imágenes, links a páginas de interés, entre otros, con el objetivo de vehiculizar los contenidos de la formación. Asimismo, se ofrecen actividades de aplicación, de manera de facilitar la puesta en juego de los contenidos abordados a situaciones de la práctica profesional, como una manera de tender puentes con la práctica, promoviendo la reflexión sobre la misma.

En el Campus Virtual se desarrollan actividades formativas en línea y semi-presenciales a partir de propuestas que acercan los profesionales del Hospital, que son abordadas en equipo interdisciplinario con los integrantes estables del Campus Virtual (pedagogas, diseñador multimedial, técnico). Los profesionales que presentan las propuestas son en su gran mayoría médicos, que habitualmente cuentan con experiencia docente previa en la presencialidad y una

tradición arraigada en su formación disciplinar en el uso de preguntas de múltiple opción como actividad de primera preferencia a la hora de considerar instancias de aplicación de los contenidos propuestos. Del mismo modo, los propios estudiantes suelen estar habituados a realizar este tipo de actividades, consistente en responder preguntas de múltiple opción, determinar la verdad o falsedad de un enunciado, completar frases, entre otras.

Esta familiarización con el uso del *Multiple choice* junto con la agilidad e inmediatez que supone la corrección y la provisión de feedback a los estudiantes son los factores que suelen mencionar los docentes a cargo del diseño de las actividades a incluir. Asimismo, destacan la accesibilidad que implica para los participantes la realización de este formato de actividad.

Cuando desde el equipo académico del Campus Virtual se les ofrece la oportunidad de incluir otros tipos de actividad, que promuevan el desarrollo de diferentes habilidades, complementarias, en función de los objetivos de la formación, los docentes suelen aceptar. Es así como se incluyen consignas que implican la producción individual, con entrega sólo visible para el docente o también visible / comentada por los compañeros, actividades grupales.

En el presente trabajo se reflexionará sobre la inclusión de actividades grupales en dos cursos de la edición 2015: “Trastornos del aprendizaje: un aporte desde las Neurociencias” e “Impacto de la prematuridad en el crecimiento y el desarrollo”.

## **Desarrollo**

Los cursos mencionados son propuestas formativas de posgrado con modalidad virtual, destinadas en el primer caso a médicos pediatras, neurólogos y psiquiatras; psicopedagogos, psicólogos, licenciados en Ciencias de la Educación, maestros. En el caso del segundo, a médicos pediatras y/o

neonatólogos, terapeutas físicos, kinesiólogos, fonoaudiólogos, psicólogos, terapeutas ocupacionales, psicomotricistas, psicopedagogos, enfermeros, docentes, matronas y todos aquellos profesionales o estudiantes interesados en la problemática del prematuro y su familia.

Con respecto a la cantidad de participantes, el total en el curso de “Trastornos...”, fue de 172, 87 estudiantes durante el primer semestre y 85 en el segundo, distribuidos en 3 aulas virtuales en cada semestre. En el curso “Impacto...”, el total de participantes fue de 132, con 68 participantes durante el primer semestre y 64 en el segundo, distribuidos en 2 aulas virtuales en cada semestre.

La propuesta didáctica de ambos cursos está estructurada en tres etapas: inicio, desarrollo y cierre. El inicio consiste en una semana para familiarización con la plataforma y la modalidad virtual en la cual se propone a docentes y estudiantes presentarse en un foro y recorrer materiales de introducción tales como el programa, una guía general que explica la propuesta, entre otros.

En la siguiente etapa, desarrollo, se abordan los contenidos del curso, presentando a los estudiantes las unidades temáticas previstas, que incluyen materiales (clases, videos, links, entre otros) y actividades de aprendizaje generados y/o seleccionados por el equipo docente y procesados didáctica y multimedialmente. En el caso de “Trastornos...” se presentan 11 unidades temáticas de publicación semanal. Se proponen tres actividades obligatorias: la primera tiene lugar en la unidad 1 y consiste en un cuestionario de múltiple opción para revisar los conceptos relacionados centrales del tramo. La segunda actividad se presenta en la unidad 4 para ser entregada antes de publicar la unidad 6, es grupal, consiste en la presentación de una situación clínica integrando las unidades 1 a 5 y se realiza a través de foros de intercambio privados para cada equipo. La tercera actividad obligatoria

es una situación clínica de resolución individual a través del recurso “Lección” de Moodle que permite la toma de decisiones a partir de un escenario propuesto. En el caso de “Impacto...”, luego de transcurrida la semana de introducción, se presentan 14 unidades temáticas que incluyen recursos de aprendizaje equivalentes a los del curso antes mencionado. La propuesta de actividades obligatorias consiste en dos instancias de trabajo grupal a través de foros privados para cada equipo, en las unidades 3 y 6 y un cuestionario de múltiple opción en la unidad 12. Asimismo, se presentan cuestionarios de autoevaluación en cada unidad, de carácter optativo.

Por último, en la etapa de cierre, se realiza la revisión general de los temas vistos, tiene lugar la evaluación final del curso y se ofrece la encuesta de opinión para que los participantes puedan brindar su punto de vista respecto de la formación en sus distintos componentes. Para el caso de “Trastornos...”, se incluye una actividad individual de profundización de la actividad 2. En el caso de “Impacto...”, la evaluación final consiste en un cuestionario de múltiple opción.

A continuación, se definirá qué se entiende por actividades grupales para luego describir y reflexionar sobre para qué es pertinente incluirlas en entornos virtuales, en qué momento de la formación pueden ser más adecuadas, cuáles son las competencias docentes requeridas y/o recomendadas para implementar este tipo de actividades y cuáles son los desafíos docentes que se presentan.

### **¿Actividades grupales en cursos virtuales?**

Para definir qué se entiende por actividades grupales se puede decir que son aquellas que se plantean para ser realizadas entre varios integrantes conformando un equipo, favoreciendo la actividad multidisciplinar y permitiendo conocer diversos puntos de vista, contrastar opiniones, en función del objetivo de aprendizaje. En términos de Camilloni (2013), *“tienen el propósito explícito de*

*desarrollar habilidades de interacción social entre las personas y su capacidad de hacer elecciones y tomar decisiones (...) el trabajo en grupos es una de las modalidades de enseñanza que promueven el trabajo activo, centrado en el alumno, y que crean, en consecuencia condiciones que alientan el aprendizaje profundo”*. Esta perspectiva se fundamenta en el constructivismo social y la teoría del aprendizaje colaborativo que implica que la construcción de los aprendizajes se da en la interacción con otros, tanto docentes como compañeros, siendo los estudiantes responsables centrales de su propio aprendizaje.

Desde esta perspectiva, *“la enseñanza-aprendizaje en ambientes colaborativos busca propiciar espacios en los que se fomente el desarrollo de habilidades individuales y grupales a partir de la discusión entre los estudiantes (...). De esta forma, el aprendizaje se entiende como un proceso individual que puede ser enriquecido con actividades colaborativas tendientes a desarrollar en el individuo habilidades personales y de grupo”* (Avi y otros en De Pablos Pons, 2009). Esto requiere, en contrapartida, de un rol docente que facilite instancias y momentos de interacción que fomenten este tipo de aprendizaje.

### **¿Para qué y cuándo?**

Desde esta perspectiva conceptual, una propuesta formativa requiere de instancias de actividad de aplicación de los contenidos ofrecidos a una situación dada que tienda, además, puentes con la práctica profesional.

Cuando el objetivo de la formación se dirige al desarrollo de habilidades interpersonales, de colaboración multidisciplinaria, tiene sentido la inclusión de actividades grupales. En el campo de la formación en salud en particular, el análisis de casos desde múltiples perspectivas para la toma de decisiones resulta de máximo provecho, especialmente porque pueden encontrarse en el ámbito de un aula virtual participantes de diversas formaciones,

especialidades, caminos recorridos, que aportan al intercambio puntos de vista diferentes.

Esta diversidad es capitalizada en la conformación de los grupos de aprendizaje, integrados por hasta 4 o 5 participantes, de formaciones y especializaciones complementarias, reunidos con una misión que se presenta en la consigna de la actividad.

A modo de ejemplo de lo antes expuesto, se cita el caso de la formación “Trastornos...”, en la que la actividad grupal obligatoria indica en la primera parte de la consigna: *“Les presentaremos a continuación la consigna para la actividad integradora de las Unidades 1 a 5 del curso. El propósito de la misma es aplicar los conocimientos vistos hasta aquí en una situación práctica tomada de la clínica real. Esta actividad es grupal. Los grupos se han formado teniendo en cuenta la heterogeneidad de sus integrantes. Cada uno de ustedes encontrará en el Campus un foro donde podrán trabajar para esta tarea. El foro sirve para que cada grupo en forma privada converse, acuerde y avance en las definiciones conjuntas y para escribir en forma colaborativa el documento final”*.

Por su parte, el curso “Impacto...” propone la siguiente consigna: *“Ustedes constituyen un equipo multidisciplinario especializado en la problemática del seguimiento del niño nacido prematuro y su familia, y reciben, por correo electrónico, la siguiente interconsulta por parte del pediatra de cabecera de una familia... Con los datos que tienen, respondan el correo electrónico del Dr. Frutos incluyendo en su respuesta: asesoramiento sobre los aspectos del neurodesarrollo que será conveniente que el Dr. tenga en cuenta, indiquen si es necesario solicitar algún estudio por imágenes. Fundamenten su respuesta. Ustedes deberán elaborar una respuesta para el colega, como EQUIPO, integrando sus enfoques profesionales y utilizando los contenidos desarrollados en las primeras 7 clases del curso. “*

Con respecto a cuándo incluir actividades grupales en una propuesta en línea, se sugiere hacerlo una vez avanzada la primera etapa de familiarización con la modalidad y el espacio digital, dado que esto resulta un desafío suficiente para aquellos que se acercan a la educación virtual por primera vez. Y, por su parte, los tiempos requeridos para la organización para la tarea y el desarrollo de la misma suelen hacer del último tramo de la formación un momento poco propicio para ella. Además, en caso de que algún estudiante no haya participado efectivamente y sea necesario ofrecerle alguna actividad remedial, suele quedar poco tiempo disponible para la realización, la revisión docente y la provisión del feedback correspondiente.

Para ilustrar el punto anterior, en el caso del curso de “Trastornos...” la actividad grupal se ofrece en la unidad temática 4 (de 11 totales), como segunda actividad obligatoria (sobre un total de 3). En el caso de la formación de “Impacto...”, las actividades grupales son 2 (de un total de 3), publicadas en las unidades 3 y 6 de un total de 14.

### **¿Cómo? (Consigna y recursos)**

Para plantear una consigna de trabajo grupal el docente ha de tener en cuenta una serie de criterios en función del objetivo de aprendizaje, los destinatarios de la formación y los contenidos a abordar. Entonces para diseñar una consigna de trabajo grupal resulta indispensable ver si promueve la interacción grupal para la construcción del conocimiento o bien si fragmenta las acciones esperadas de parte de los estudiantes, que podrían ser elaboradas de manera independiente por los estudiantes y posteriormente compiladas para la entrega. A continuación se presenta un ejemplo de consigna para cada curso.

En el curso “Trastornos”:...:

*“En primer lugar, es necesario que lean todo el material clínico que les presentamos a continuación. Luego, deberán, en diálogo con los compañeros de grupo, formular distintas*

*hipótesis sobre lo que pudiera estar sucediendo con este niño. Debatan en su grupo, y construyan entre todos la hipótesis final a entregar. Finalmente, argumenten su hipótesis en función del material leído en las unidades trabajadas hasta el momento. Deben fundamentar su conclusión, a partir de los conceptos trabajados. Pueden emplear citas de las clases, o bien de la bibliografía sugerida en ellas”.*

En el curso “Impacto”...:

*“De manera colaborativa, es decir, interactuando e intercambiando aportes con sus compañeros de grupo. Disponen de 3 (tres) fotos en las que verán diferentes “actitudes” de una madre hacia su hijo en brazos, y las respuestas del mismo con relación a ellas. Son bebés que nacieron “prematuros” con muy bajo peso. Están próximos a irse de alta luego de varias semanas de internación en Neonatología. Se solicita que relaten, en forma breve, cómo consideran el posicionamiento de cada uno de los bebés y sus madres. Para ello, les presentamos las preguntas orientadoras.*

*¿Qué le reforzarían o sugerirían a una familia que se va de alta de una Unidad de Neonatología con un bebé que nació prematuro, luego de permanecer internado 2 meses, con relación a las posturas, signos y síntomas de estrés y satisfacción, tipo de alimentación, posibilidades de reinternación? ¿Qué consideran que implica el “alta” para los padres y hermanos de un bebé que nació antes de lo previsto?”*

En ambos casos la consigna presenta los pasos a seguir como parte de un proceso que requiere de la colaboración e interacción de los participantes del grupo en función de lograr los resultados esperados.

Camilloni (2013) al respecto sostiene que una consigna puede ubicarse en algún punto de un continuo que va desde una tarea con una definición muy estricta donde se fija el tipo de resultado esperable, con una planificación muy estructurada, reglas de funcionamiento y roles

preestablecidos, hasta otro punto en donde la organización es libre con amplia autonomía de los grupos para trabajar a partir de una consigna abierta.

Por su parte, resulta imprescindible que el docente, en calidad de facilitador, especifique en primera instancia la consigna de trabajo y los recursos disponibles para llevarla a cabo en un contexto que sea lo más posiblemente realista, es decir con un cronograma establecido con etapas y tiempos límite para su cumplimiento. En el caso de “Trastornos...” se especifica en la consigna que “Cada uno de ustedes encontrará en el campus un Foro donde podrán trabajar para esta tarea”. Respecto de los plazos para su realización, ya desde el inicio del curso se pone a disponibilidad un cronograma donde se indican las fechas de publicación y entrega de cada actividad. Para este caso, la actividad grupal se publica en la unidad 4 y se entrega al publicar la 6, por lo que disponen de dos semanas para su realización.

En el curso de “Impacto...” en la consigna se aclara que “Para dicha producción contarán con un Foro del grupo, que es un espacio privado de comunicación para cada equipo donde podrán ir intercambiando, compartiendo puntos de vista y elaborando la respuesta a esta actividad”. Con respecto a los plazos para su realización, se incluye también, al igual que en “Trastornos...” un cronograma aclarando que para cada actividad grupal tienen dos semanas para realizarlas a partir de la fecha de publicación.

Por último, es preciso aclarar los criterios de participación y evaluación en las actividades grupales. En el caso de “Trastornos...” en la consigna se especifica que “Para la corrección, valoraremos, no solo el producto final, sino también el proceso de construcción del trabajo, y el aporte individual de cada miembro. Es importante que utilicen el foro para intercambiar ideas”.

Para el caso de “Impacto...” se explicita que *“las docentes del curso estarán recorriendo estos espacios grupales durante la producción. Para la aprobación de la actividad se tendrá en cuenta: la pertinencia de las respuestas y su fundamentación según los recursos de aprendizaje propuestos en las clases, que cada participante realice aportes pertinentes (estrictamente relacionados con el tema de la actividad y la consigna solicitada) y oportunos (dentro del tiempo pautado para la realización de la misma), en el foro de grupo.”*

### **¿Cuáles son las competencias docentes necesarias?**

En primer lugar, para diseñar este tipo de actividades es preciso que el docente identifique algunos aspectos:

-La naturaleza de los contenidos a abordar: como ya se indicó anteriormente, resultan más adecuados para las actividades grupales aquellos contenidos más controvertidos, con múltiples perspectivas de análisis o que requieran de un abordaje multidisciplinario o en equipo.

-Los rasgos de la práctica profesional para la cual se realiza la formación: aquí es útil que el docente identifique si la actividad grupal puede aportar a desarrollar competencias que enriquezcan los puentes con la práctica profesional, tales como trabajo en equipo, toma de decisiones conjunta, entre otras ya mencionadas en el apartado “Para qué”.

Por otro lado, implementar actividades colaborativas para entornos virtuales requiere de un docente que realice la orientación y seguimiento de la producción grupal. Para ello, es preciso que se encuentre familiarizado con los recursos a utilizar para facilitar la interacción, y la producción por parte de los estudiantes. En los casos de los cursos mencionados, la comunicación y la interacción se realizan a través de foros grupales privados, donde cada grupo solo puede acceder al foro que le corresponde, mientras que el docente tiene la posibilidad de ingresar, para realizar el seguimiento de los aprendizajes. En este

sentido, será preciso que el docente tenga disponibilidad para realizar el seguimiento de la participación de manera que sea verdaderamente colectiva. Esto implica ingresar a los foros, contribuir en casos en que se generen dudas que impidan la continuidad y fluidez en la producción, contactar a participantes que no estén accediendo y contribuyendo efectivamente para ofrecer orientación y ayuda, a la vez de recordar los plazos de realización y la importancia de que cada estudiante contribuya a la producción.

Finalmente, será necesario que los docentes realicen la devolución y calificación de la actividad, teniendo en cuenta la participación y contribución de cada estudiante a la producción grupal. Es decir, tener en cuenta tanto el producto como el proceso, lo cual debe estar explícitamente aclarado en los criterios de evaluación. Para ello, brindar un feedback individualizado es una buena estrategia. Respecto de la calificación, Camilloni (2013) especifica que se puede optar por brindar a todos los integrantes del grupo la misma calificación o asignar puntajes diferenciados. Al ser las actividades una vía de monitorear el logro de los objetivos de aprendizaje, si el grupo entrega la producción pero algún participante en el seno del mismo, no ha participado de acuerdo con los criterios establecidos o no lo hizo en absoluto, ese participante no participará, tampoco, de la calificación grupal.

En los casos de los cursos presentados, en ambos se ha indicado que la aprobación de la actividad estará determinada por la efectiva participación individual a la producción grupal. Por ende, en este caso, cada participante ha recibido una devolución y calificación personalizada, dependiendo de su aporte al trabajo grupal.

### **Reflexiones finales**

Introducirse en el campo de la educación en entornos virtuales supone desafíos tanto para los estudiantes como para los docentes que, habitualmente con experiencia en la formación

presencial, atraviesan la propia alfabetización digital con la misión además, en el caso de los docentes, de facilitar este proceso en los estudiantes.

Ser docente implica estar presente en el espacio de aprendizaje, independientemente de si éste es presencial o virtual. Habitar el aula, también la virtual, recorrerla, monitorear los aprendizajes de los estudiantes, si están conectados, su acceso y avance en el aprendizaje.

De la misma manera, proponer actividades de aplicación interactivas tiene como fundamento una concepción de enseñanza-aprendizaje que sostiene que se aprende de esta forma. En este marco, cuando guiados por objetivos, contenidos y destinatarios se decide incluir actividades grupales, es necesario tener en cuenta que la disponibilidad docente para facilitar este tipo de interacción y producción grupal suele ser más demandante y cercana que en otros tipos de actividad.

Así, es importante destacar que la inclusión de diferentes tipos de actividad de aplicación propician el desarrollo de diferentes habilidades en los estudiantes, a la vez que requieren diversas competencias docentes, constituyendo auténticos desafíos al rol docente en entornos virtuales. En los casos que se tomaron como ejemplo en el marco de este trabajo, se utiliza el foro grupal privado como espacio de intercambio y construcción. Este dispositivo requiere del docente la promoción del intercambio, la motivación, dado que en el foro la participación no suele suceder espontáneamente, ni aún en el caso de haber dudas o dificultades por la inhibición inicial que suele suscitar la palabra escrita, que permanece publicada para todo el grupo durante toda la formación. Es preciso entonces que el docente fomente un clima de confianza y convivencia donde el error y la duda, en este ámbito protegido, sean concebidos como oportunidades de nuevos aprendizajes y crecimiento.

Otra cuestión a tener presente es que, desde esta perspectiva, si bien la actividad es grupal, la calificación es individual. Y ello en el entendimiento de que, cuando no hay participación en la producción grupal, no es posible dar por cumplidos aprendizajes que no se han realizado.

En función de las cuestiones aquí abordadas, es útil preguntarse si es valioso incluir actividades grupales. Una posible respuesta es que es preciso atender a qué tipo de contenidos interesa abordar y qué objetivos se buscan lograr, así como las características de la práctica profesional que se trata en la formación.

Por último, es preciso destacar que en estas actividades se pueden trabajar aspectos ligados con contenidos propios de la temática del curso, aspectos ligados al trabajo en equipo requerido como así también otros aprendizajes más ligados a la vida y a la formación profesional y personal, tales como “*estudiar con otras personas, trabajar con otras personas, escuchar a los demás, comunicar sus ideas, tomar responsabilidad en el trabajo compartido, comprender que hay otras posiciones además de la suya, mediar entre posiciones diversas, decidir cuándo el trabajo está terminado*”.

Por todo lo antes desarrollado, es central tener en cuenta la complejidad de variables que entran en juego para el diseño de este tipo de actividades, a la vez que su potencia para facilitar múltiples aprendizajes.

### Referencias bibliográficas

- Alvarez de Lucio, N. (2005) *Estrategias para mejorar la participación y moderación de foros de discusión*. México, Comunidad E-formadores (ILCE) Revista N°7.
- Camilloni, A. (2013) *La evaluación de trabajos elaborados en grupo*, en Anijovich, R. (comp) “La evaluación significativa”. Buenos Aires, Paidós.

- Anso, A., Facioni, C. y Magallan, L. (2015) *¿Y si descentralizamos la interacción? Inclusión de recursos para la participación en un curso virtual*. 3º Jornadas de TIC e innovación en el aula. Universidad Nacional de La Plata. Disponible en <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/48774>
- Rubia Avi, B.; Avellán, I. y Anguita Martínez, R. (2009) *Aprendizaje colaborativo y tecnologías de la información y la comunicación*, en De Pablos Pons (coord.) Tecnología educativa. La formación del profesorado en la era de Internet. Ediciones Aljibe. Málaga.