

## CAMBIOS EN LOS SISTEMAS DE TRABAJO EN ARGENTINA: EL CASO DEL CORREO ARGENTINO SALUD VS TRABAJO: DUALIDAD INSTITUIDA O LÓGICA CAPITALISTA.

*Sans, Micaela Soledad & Moralejo, Magdalena.*

Facultad de Psicología. Universidad Nacional de La Plata.

micaelassans@hotmail.com

### Resumen

Esta ponencia se propone relevar resultados parciales del proyecto de investigación denominado “Salud mental y empleo público”, que la cátedra de Psicología Laboral de la Facultad de Psicología de la Universidad Nacional de La Plata viene desarrollando. El estudio propuesto se abordó a partir de un trabajo descriptivo, con un enfoque cuanti-cualitativo.

Los objetivos trazados remiten a relevar indicadores que caractericen la organización del trabajo, enfatizando en las condiciones laborales en que los trabajadores desempeñan sus tareas, reconociendo los riesgos psicosociales a los que están expuestos cuando las condiciones laborales no son óptimas, correlacionado con las impresiones subjetivas de los trabajadores sobre la cultura organizacional y análisis de las principales características del sistema de trabajo, sus riesgos y sus implicaciones para la salud de los trabajadores.

Cabe definir el sistema de trabajo como el conjunto de tareas, reglas, procedimientos y procesos que, plasmados en actividad humana individual y/o colectiva y en procesos mecánicos automatizados, posibilitan la producción de bienes y servicios con un determinado nivel de eficacia y eficiencia, utilizando para ello tecnología y recursos, y ocurriendo todo ello en un contexto físico, social y temporal que, en buena manera, determina las condiciones de trabajo

El proceso laboral se desarrolla en un contexto dado por las condiciones de trabajo, estas remiten a relaciones institucionales, a los modos de organización de las instituciones, a la política de gestión y producción, en suma a la cultura organizacional. Son las condiciones de trabajo las que explican el impacto de los riesgos sobre la salud de los trabajadores.

En los últimos 40 años la Argentina atravesó transformaciones socioeconómicas profundas, desde el nefasto golpe de Estado de 1976, el neoliberalismo imperante de la década del 90, provocando un desmantelamiento de las instituciones públicas. Comienza un proceso de privatizaciones, posibilitada por la ley de privatizaciones y concesiones, decretadas durante la era menemista. El resultado más directo fue la desocupación.

En ese contexto socio histórico se produjo un retroceso en la participación de los trabajadores en relación al cuidado de su salud y las mejoras de las condiciones y medio ambiente de trabajo. En el trabajo el empleado se esfuerza, tanto la mente como el cuerpo se someten a actividades que le exigen dedicación física y psíquica. Por este motivo debe tenerse muy presente en la organización del trabajo el cuidado de las personas, en todos los aspectos que hacen a su salud.

Los resultados arrojados, de la investigación, permiten determinar que a partir de las transformaciones económicas, políticas y sociales, concomitantemente también los hacen los sistemas de trabajo, tienen consecuencias directas en el mercado de trabajo. Estas nuevas formas de organizar el trabajo demandan y tensionan al trabajador emocional y cognitivamente. Se evidencian falta de profesionalización y nula capacitación.

La perspectiva sobre los problemas de salud mental se ha complejizado, y ya no es posible considerarlos sólo como patologías circunscritas al sujeto que las padece, lo cual significaría entender los problemas de salud mental desde un contexto único. Por el contrario el sujeto debe pensarse teniendo en cuenta las dimensiones personales, sociales, biológicas, de contexto, institucionales.

Entendemos al trabajo como un organizador central en la vida de las personas. Cuando este ordenador se fractura, afecta directamente a la identidad del trabajador, produciendo alteraciones físicas, psíquicas y en sus vínculos con los otros.

La precariedad laboral y el desempleo son relaciones laborales que prevalecen en la actualidad y traen aparejada una serie de afecciones psíquicas que pueden resultar de gravedad para el sujeto, como la pérdida de identidad laboral, depresión, angustia, ansiedad, entre otras tantas, son características en sujetos que han estado expuestos por largos periodos de tiempo a estas situaciones laborales.

El Trabajo decente es un concepto que busca pronunciar lo que debería ser, a nivel mundial, un empleo digno. Un trabajo que dignifica y permita la plenitud del desarrollo de las capacidades con las que cada sujeto cuenta no es cualquier trabajo; el trabajo decente es el que se realiza con respeto a los principios, derechos laborales fundamentales, un ingreso justo y proporcional al esfuerzo realizado, y sin cualquier tipo de discriminación.

Es imprescindible pensar políticas públicas que incluyan en la agenda a la salud mental de los trabajadores. Los efectos de las malas condiciones de trabajo quedan invisibilizadas, primero por el mismo sistema de trabajo y por consecuencia naturalizadas por el trabajador.

**Palabras claves:** Empleo, Salud, Enfermedad, Capitalismo.

### **Abstract**

This paper proposes relieve partial results of the research project called "Mental health and public employment" that the chair of occupational psychology of the Faculty of Psychology at the Universidad Nacional de la Plata has been developing. The proposed study will be addressed from a descriptive work, with a qualitative-quantitative approach.

The goals are to relieve indicators that describe the organization of work, emphasizing the social conditions in which workers perform their tasks, recognizing the psychosocial risks which are exposed when the working conditions are not optimal, correlated with the subjective impressions of the workers on the organizational culture and analysis of the main features of the system, their risks and their implications for the workers' health.

It is appropriate to define the work system as the set of tasks, rules, procedures and processes that embodied in human activity individually and/or collectively and mechanical processes automated, allow the production of goods and services with a certain level of effectiveness and efficiency, using technology and resources, and all this happening in a physical, social and temporal context, that determines the conditions of work.

**Key Words:** Employment, Health, Disease, Capitalism.

### **Referencias bibliográficas**

Dejours, C. (1980) Trabajo y Desgaste Mental: contribución a al psicopatología del trabajo. Editorial Hvmánitas. Buenos Aires. Cáp 2, 3, 6 y conclusiones.

Freud, S. (1930) El malestar en la cultura. (Nota 5 pie de página) Editorial Amorrortu. Buenos Aires.

Galeano P., Lic. Sans M., Lic. Moralejo M., Lic. Petrucci M. (2013) coautora "Reflexiones y posibles abordajes sobre la salud mental en el empleo público". II Congreso Iberoamericano de Acoso Laboral e Institucional. Organizado por los Ministerios de Salud y Trabajo de la Nación, 25 al 28 de Agosto

Neffa, J ¿QUE SON LAS CONDICIONES Y MEDIO AMBIENTE DE TRABAJO? Propuesta de una perspectiva. (Digitalizado en 2002). Área de Estudio e Investigación en Ciencias Sociales del Trabajo (SECYT) Centro de Estudios e Investigaciones Laborales (CONICET) CREDAL - Unidad

Asociada Nº 11 al Centre National de la Recherche Scientifique (CNRS) EDITORIAL  
HVMANITAS

OIT (2002) "El trabajo decente y la economía informal". 90° Conferencia Internacional del Trabajo.  
Ginebra.

Peiró Silla (2004) El sistema de trabajo y sus implicaciones para la prevención de los riesgos  
psicosociales en el trabajo. Universidad de Valencia.

Romero, Luis Alberto (2001). Breve historia contemporánea de la Argentina. Buenos Aires: Fondo de  
cultura económica de Argentina S.A.

Rodríguez Fernández Andrés. La cultura en las organizaciones públicas y privadas  
[www.psicothema.com](http://www.psicothema.com). ISSN EDICIÓN EN PAPEL: 0214-9915.1993. Vol. 5, Suplem.1, pp. 237-  
260