

CELSIUS NETWORK. INTERCONEXIÓN ENTRE PORTALES DE REFERENCIA A TRAVÉS DE WEBSERVICES

Marisa Raque De Giusti (*) (marisa.degiusti@ing.unlp.edu.ar)

Emiliano Marmonti (emarmonti@sedici.unlp.edu.ar)

Ariel A.C.Sobrado (asobrado@sedici.unlp.edu.ar)

María Marta A.C.Vila (vilamm@sedici.unlp.edu.ar)

Gonzalo Lujan A.C.Villarreal (gonetil@sedici.unlp.edu.ar)

Universidad Nacional de La Plata, Argentina.

Resumen:

El software Celsius, creado en PrEBi UNLP, permite realizar la gestión de pedidos de documentación de los usuarios de dicho servicio de referencia. Esta gestión comprende el registro de los datos por parte del usuario, la normalización de los mismos y del documento en sí por parte de los operadores, el registro de las distintas instancias por las cuales el pedido va atravesando y finalmente, la entrega del material solicitado, ya sea en papel o descargado desde el sitio personalizado de cada usuario. Los usuarios de dicho servicio pueden hacer uso de toda esta información, pudiendo realizar un seguimiento de cada uno de sus pedidos y accediendo a la gran cantidad de estadísticas que el software genera de manera totalmente automática y constantemente actualizadas. Estas estadísticas también pueden ser utilizadas como indicador de gestión del intercambio, gracias a la gran variedad de datos que las mismas ofrecen, como ser cantidad de documentos solicitados, tipo de documentación más requerida, destino de los pedidos de usuario (por país, institución o dependencia), y muchas otras.

Celsius ha sido adoptado por el consorcio ISTECA como la plataforma estándar para la iniciativa LibLink y se encuentra actualmente instalado en 8 países de América, contando con 24 instancias conocidas y funcionales en constante avance y difusión. El equipo de desarrollo de Celsius está trabajando actualmente en la estabilización de las nuevas instalaciones del software, así como también en la actualización de las instancias anteriores a la versión actual (1.6).

Actualmente cada operador de Celsius debe procesar el pedido de su usuario local, completar la información faltante, normalizarla, seleccionar la biblioteca destino y en caso que la misma posea Celsius funcional (como sucede en la mayor parte de los casos), debe repetir el registro de la información del pedido como un usuario externo. Esto representa una enorme duplicación de tareas y un factor adicional para la pérdida de calidad e incremento en el factor de error para la información generada.

El objetivo de esta comunicación es la realización de un estudio detallado de las distintas opciones para maximizar la eficiencia del servicio, obteniendo beneficios tanto para los usuarios finales como para el consorcio en general. Se analizarán las ventajas y desventajas de un único Celsius centralizado, de la exportación e importación de la información de los pedidos, y finalmente la posibilidad actualmente seleccionada, que implica el establecimiento de una red P2P en la cual las distintas instancias de Celsius se comunicarán entre sí por medio de un protocolo estándar de intercambio de información, como los webservices a través del protocolo SOAP. El estudio de esta última solución abarca el análisis de los distintos casos y los beneficios que esta comunicación transparente conllevan. Finalmente, se analizará la factibilidad de realizar un único portal a nivel global, cuyo objetivo será la generación de estadísticas centralizadas para todas las instancias de Celsius.