

## UN ANÁLISIS DESCRIPTIVO DE LAS TRAYECTORIAS ESTUDIANTILES DE LOS INGRESANTES DERIVADOS AL PROGRAMA DE APOYO ACADÉMICO EN 2011.

*Lubo, Facundo & Castignani, María Laura.*

Consejo Interuniversitario Nacional / Universidad Nacional de La Plata.

facundolubo@gmail.com

### Resumen

El abandono universitario como problemática es un fenómeno cuya emergencia puede situarse en distintas partes del mundo entre la década del '50 y fines de la década del '60 del siglo pasado. La preocupación por los altos porcentajes de abandono universitario ha impulsado numerosos programas y proyectos en diferentes contextos a nivel mundial, con el fin de instrumentar estrategias de retención y evaluar sus resultados.

Nuestra investigación tiene como objetivo general el contribuir a una evaluación de las estrategias que la Facultad de Psicología de la Universidad Nacional de La Plata emplea a los fines de favorecer el ingreso y la permanencia de los estudiantes de los primeros años. Partiendo de la hipótesis de que las estrategias de inclusión implementadas en la Facultad de Psicología de la Universidad Nacional de La Plata inciden de manera positiva en la permanencia de los estudiantes, nos hemos propuesto indagar el porcentaje de abandono entre los alumnos que hacen o no uso de las estrategias inclusivas que esta dispone.

Aquí recortaremos uno de estos dispositivos: el Programa de Apoyo Académico. Para ello hemos realizado un seguimiento de los estudiantes que ingresaron al Programa de Apoyo Académico en el año 2011. No obstante, este estudio tiene una finalidad exploratoria, puesto que su análisis interpretativo requerirá complementarse con otras fuentes de información.

En cuanto a la metodología, hemos tomado los certificados analíticos de la totalidad de los estudiantes derivados al Programa de Apoyo Académico (110 estudiantes) para la elaboración de nuestros datos desde un enfoque analítico-descriptivo tanto cualitativo como cuantitativo. Esto permite analizar la trayectoria desde Abril de 2011 a Junio de 2015, fecha en que fueron solicitados los certificados analíticos a Dirección de Enseñanza de la Facultad de Psicología.

Los certificados analíticos permiten analizar variables como el promedio general y académico, el porcentaje de materias aprobadas, la cantidad de exámenes finales rendidos, la cantidad de cursadas aprobadas, el último año en que se detecta actividad, y el documento de identidad. Al utilizar como unidad de análisis las variables tomadas de los certificados analíticos, se ve facilitada la recolección de datos cuantitativos y cualitativos con miras a una descripción general de esta población. Sin embargo, no dejamos de subrayar el carácter provisional y exploratorio de este

trabajo. Además de estudiar otras cohortes de la manera en que se lo hizo, sería recomendable cruzar estos datos con los que puedan arrojar otras técnicas, como entrevistas en profundidad o cuestionarios.

En cuanto a los resultados, encontramos que de los 110 estudiantes derivados la Programa de Apoyo Académico al finalizar el Curso Introductorio, solo 7 son regulares en Junio de 2015 (el 6%). El 76% de los estudiantes interrumpieron su trayectoria en el primer cuatrimestre del primer año, y un 17% lo hizo entre 2011 y 2015, siendo la mediana el año 2012. Este 76% contrasta con los datos arrojados por un estudio realizado por Castignani & García (2014). Allí realizaron un estudio de seguimiento tomando una muestra de ingresantes que aprobaron el Curso Introductorio a las carreras de Psicología en 2011, encontrando que el porcentaje de estudiantes que interrumpe su trayectoria antes de finalizar el primer cuatrimestre se encuentra entre el 15% y el 35%.

Por último, se analizaron algunas hipótesis emergentes en el trascurso de las entrevistas a los referentes de algunos de estos dispositivos. Una de ellas apuntaba a la interrupción en la escolarización de estos estudiantes, pero al respecto no se pudieron hallar indicadores de la misma. Otra de estas hipótesis es que muchos de los estudiantes que luego abandonan la carrera rinden pocos exámenes finales en comparación a la cantidad de materias que cursan. En este sentido, hayamos que existe una diferencia significativa en la proporción de exámenes finales rendidos y materias cursadas aprobadas entre los 7 estudiantes regulares y los 19 irregulares que avanzaron más allá del primer cuatrimestre.

**PALABRAS CLAVE:** INCLUSIÓN, EVALUACIÓN, ABANDONO, INGRESANTES.

---

### **Abstract**

Our research has the general objective to contribute to an evaluation of the strategies that the Faculty of Psychology of the National University of La Plata used in order to promote the entry and stay of students in the early years. Assuming that the inclusion strategies implemented in the School of Psychology at the National University of La Plata impact positively on the retention of students, we intend to investigate the dropout rate among students who do or do not use the inclusive strategies available.

With an exploratory purpose, here we trim one of these devices: the Academic Support Program. We have done a track of the students that entry to the Academic Support Program in 2011. However, this study must be complement with other information sources

As for the results, we found that of the 110 students referred the Academic Support Program at the end of the introductory course, only 7 are regular students in June 2015 (6%). 76% of students

interrupted his career in the first semester of the first year, and 17% did so between 2011 and 2015, being the median 2012.

**KEY WORDS:** INCLUSION, EVALUATION, DESERTATION, ENTRANTS.

## TRABAJO COMPLETO

### Introducción

Nuestra investigación tiene como objetivo general el contribuir a una evaluación de las estrategias que la Facultad de Psicología de la Universidad Nacional de La Plata emplea a los fines de favorecer el ingreso y la permanencia de los estudiantes de los primeros años.<sup>i</sup> El abandono universitario como problemática es un fenómeno cuya emergencia comienza a ser situada entre el pasaje de la Universidad de Elites al pasaje de la Universidad de Masas (Krotsch, 2001), período que suele ser situado en distintas partes del mundo entre la década del '50 y fines de la década del '60 del siglo pasado.

Considerando la educación superior como un elemento clave para el desarrollo humano, económico, y social de las naciones, el abandono de los estudios superiores se vuelve un problema crucial desde múltiples aristas. Esto es algo señalado por diferentes organizaciones internacionales como el Banco Mundial, la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), y la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO). Dicho interés adquiere particular énfasis entre las décadas del ochenta y el noventa, momento en que el abandono es estudiado en conjunto con otras problemáticas como calidad de los aprendizajes, financiamiento, internacionalización, responsabilidad social universitaria, etc.

La preocupación por los altos porcentajes de abandono universitario ha impulsado numerosos programas y proyectos en diferentes contextos mundiales a fin de instrumentar estrategias de retención y evaluar sus resultados.

En nuestro país algunos antecedentes dan cuenta del nivel de abandono de los alumnos, en relación a la cantidad de egresados según diferentes cohortes. Según Dibbern y Sannuto (2005), alrededor del 40% de los estudiantes que ingresan a la universidad abandonan sus estudios en los primeros años en la Argentina. Se ha señalado las dificultades que implica implementar estudios sobre repitencia y deserción en la educación en los países de la región por la ausencia de datos y la calidad de los mismos. A esto se agregaría que los estudios de seguimiento de cohortes de ingreso es una de las únicas maneras de avanzar en este sentido, y dichos estudios son complejos debido a la flexibilidad de los currículos o planes de estudio de cada carrera. Y por otro lado, es difícil establecer una comparación con la región latinoamericana debido a la diversidad de cada sistema de educación superior, de allí que los estudios se enfoquen en el sistema nacional de educación superior.

Hay diversos estudios realizados, en varias universidades del país, a saber: Rio Cuarto (Sposetti, 1994), San Juan (Jewsbury & Haefeli, 2000) y Cuyo (Aparicio, 2009). Por otra parte, si bien se han

desarrollado numerosas investigaciones sobre abandono, las más relevantes que dan cuenta de las estrategias para disminuir esta problemática se enmarcan dentro del Plan Estratégico de la Universidad Nacional de La Plata (2010-2014) y el vigente (2014-2018).<sup>ii</sup>

En este marco han desarrollado estrategias para revertir el porcentaje de abandono: a) Las diferentes Unidades Académicas y particularmente aquellas que constituyen nuestras unidades de análisis; b) El nivel Central de la UNLP, a través de los programas de la Prosecretaría de Bienestar Estudiantil y la Dirección de Articulación Académica, c) El Centro de Orientación Vocacional Ocupacional de la Facultad de Psicología, a través de los diferentes programas de Orientación, Reorientación y Seguimiento especialmente destinados a poblaciones en condiciones de vulnerabilidad académica y psicosocial, d) Los Proyectos de investigación desarrollados por las Cátedras de Orientación Vocacional y Psicología Preventiva de la Facultad de Psicología: “La Orientación Vocacional Ocupacional en Escuelas con Población de Alta Vulnerabilidad Psicosocial” (Código H341), “Investigación Evaluativa sobre estrategias de Orientación Vocacional Ocupacional Integral para contribuir a revertir la inequidad psicosocial” (Código: H/415) y “Abandono Universitario. Estrategias de Inclusión” (Código P014).

Hemos partido de la hipótesis de que las estrategias de inclusión implementadas en la Facultad de Psicología de la Universidad Nacional de La Plata inciden de manera positiva en la permanencia de los estudiantes.

Indagar el porcentaje de abandono entre los alumnos que hacen o no uso de las estrategias inclusivas es uno de los objetivos exploratorios principales de este trabajo. Para ello hemos realizado un seguimiento de los estudiantes que ingresaron al Programa de Apoyo Académico (en adelante, PAAc) en el año 2011. Este estudio tiene una finalidad exploratoria, puesto que su análisis interpretativo requerirá complementarse con otras fuentes de información.

Por último, en nuestro trabajo de campo previo, realizamos entrevistas a algunos referentes clave en relación a estos dispositivos. En lo que sigue, además de analizar descriptivamente nuestros datos, intentaremos poner a prueba alguna de las hipótesis que emergieron durante las entrevistas.

### **Análisis descriptivo de los certificados analíticos de los estudiantes derivados al PAAc en 2011**

Para el estudio, nuestra unidad de observación serán los certificados analíticos con promedio y materias rendidas de los 110 estudiantes que fueron derivados al PAAc en 2011. Dicha población tiene la particularidad de haber sido identificada, durante el Curso Introductorio (en adelante, CI), como una población estudiantil que no ha cumplido los objetivos mínimos del CI. Si bien el CI no

es eliminatorio, establece objetivos mínimos que de no cumplirse pueden llevar a la derivación al PAAc. Este “constituye una estrategia que se propone promover en los ingresantes la apropiación y fortalecimiento de aquellas herramientas cognitivas que favorezcan la continuidad en los estudios.” (Programa de Apoyo Académico, 2015: 2).

Con el fin de poder realizar algún tipo de abordaje sistemático sobre la población “desertora”, se establece como uno de los criterios provisorios de abandono universitario no haber promocionado en el plazo de los dos primeros años ninguna asignatura y figurar en el sistema Siu-Guaraní.

Estos 110 estudiantes representan el 8,2% de los 1340 nuevos ingresantes del 2011 a las carreras de la Facultad Psicología. Si bien no parece un porcentaje elevado, es probable que si contásemos con la cantidad de estudiantes que acreditan el CI, seguramente este porcentaje sería más elevado, puesto que, aunque no tengamos los datos al respecto, hay una deserción significativa en el transcurso del mismo. Indagar el porcentaje de estudiantes derivados al PAAc en el transcurso de los años podría ser un dato interesante también en este sentido.

En cuanto a las variables sociales, económicas y culturales de esta población, los analíticos expedidos por Dirección de Enseñanza no permiten arrojar datos sobre ello. Sin embargo, desde 2013, la Universidad Nacional de La Plata cuenta con información de los ingresantes en relación a estas variables. Antes de 2013 solo se contaba con la información de quienes ya eran alumnos regulares y se inscribían al sistema Siu Guaraní. Ahora, en cambio, esta información es manejada desde la plataforma Siu Araucano.

El único dato social que hemos obtenido es la variable género. De los 110 estudiantes derivados al PAAc, tenemos un 27,4% de población masculina y un 72,6% de población femenina.

Una de las hipótesis emergentes durante las entrevistas es que la población derivada al PAAc presentaría alguna interrupción en su escolarización. Es decir, que si nos detenemos a analizar su trayectoria educativa, encontraríamos que la misma fue interrumpida o realizada por vías alternativas a las tradicionales. Para responder a esta pregunta pensamos que se puede tomar como una referencia el número de DNI, suponiendo que a menor número de DNI, mayor edad, y en ese caso correspondería una mayor probabilidad de haber tenido interrupción en los estudios. Sin embargo, nos vimos con el obstáculo de no contar con los DNI de los 84 estudiantes que no figuran en el Siu-Guaraní. Respecto a los 26 que sí figuran, al menos hasta ahora, nada indica que esta población cumpla con esta característica. La mayoría tiene DNI entre los 36 y los 37 millones, y las medianas no arrojan variación significativa entre regulares e irregulares (al calcular la mediana, no publicaremos este dato para no caer en el riesgo de hacer pública la identidad de esos estudiantes)

De los 110 estudiantes derivados la PAAc al finalizar el CI, solo 7 son regulares en Junio de 2015. Esto es, apenas el 6%.

**Tabla de la distribución de la población total**

Regulares	Irregulares (incluye RANENoR)	Irregulares (sin RANENoR)	Irregulares (RANENoR)	TOTAL
7	103	19	84	110
<b>6,36%</b>	<b>92,73%</b>	<b>17,27%</b>	<b>76,36%</b>	<b>100%</b>

De los 103 irregulares, 84 de ellos no figuran en el sistema Siu-Guarani. Al realizar la búsqueda figuran como a) Rechazado (29), b) Abandonó (10), c) No existe en el sistema/No hay registro (48). Respecto a estos 84 estudiantes, hay algo en común: no lograron ser alumnos regulares. Esto quiere decir que la trayectoria de estos estudiantes se interrumpe antes de finalizar el primer cuatrimestre del ciclo lectivo del primer año. Esto puede deberse a varias causas. Respecto a los que figuran como *rechazado*, son estudiantes que no cumplieron los requisitos para poder obtener la regularidad y un legajo. Un ejemplo de una situación posible es que no hayan podido rendir las materias pendientes del nivel medio, cuyo plazo último suele ser en Mayo, fecha en que suele finalizar el PAAc. Sin embargo, también podría ser que no hayan cumplimentado los objetivos mínimos del PAAc, que incluyen además de la asistencia, la presentación de trabajos en alguna de sus instancias. La situación de los estudiantes que figuran como *abandonó* es mucho menos ambigua: abandonaron el PAAc. Acerca de los 48 estudiantes que no figuran en sistema, queda el interrogante acerca de las características y los posibles motivos de la interrupción de su trayectoria. Sin duda, determinar más exhaustivamente la trayectoria de esta población será un trabajo a profundizar en las próximas investigaciones.

No tenemos datos de otras cohortes del PAAc como para realizar comparaciones. Sin embargo, Castignani & García (2014) realizaron un estudio de seguimiento tomando una muestra de ingresantes del año 2011. En concreto, se encontraron que, en 2013, de la muestra de 118 estudiantes, 76 eran alumnos regulares (64,4%) y 42 habrían abandonado la carrera puesto que no cursaron ni rindieron finales en los últimos dos años (35,5%). Sobre estos 42 estudiantes encontraron que 18 fueron dados de baja por no presentar documentación respaldatoria (15,2% del total) y 24 no cursaron materias ni rindieron exámenes finales en dos años (20,3%). Es decir, sabemos que al menos ese 15% de los estudiantes interrumpe su trayectoria en el primer cuatrimestre del primer año, y el 20% podría haberla interrumpido en ese momento o posteriormente. Con todo, es llamativo que el porcentaje de estudiantes que interrumpen su

trayectoria en el primer cuatrimestre es entre tres y cinco veces mayor en los estudiantes derivados al PAAc que en la muestra de ingresantes.

Otra de las hipótesis que surgieron en las entrevistas con referentes es que los estudiantes que abandonan se empeñan más en aprobar cursadas que en aprobar exámenes finales. Algunas limitaciones impiden explayarnos acabadamente sobre este punto. En primer lugar, Siu-Guarani no arroja datos sobre asistencia a las cursadas de asignaturas que luego fueron desaprobadas. Y en segundo lugar, tampoco contamos con datos relativos a los Irregulares RANENoR, por lo tanto solo podemos evaluar sobre un total de 26 estudiantes (7 regulares y 19 irregulares).

Si bien esto limita nuestras conclusiones para abordar este interrogante, hemos hallado una discrepancia importante entre la correlación positiva elevada entre la *Cantidad de Exámenes Finales Rendidos* y la *Cantidad de Cursadas Aprobadas* por parte de los estudiantes Regulares (0.92) y la de los Irregulares (0.55). Y en términos proporcionales: mientras que los Regulares rinden *6 finales por cada 7 cursadas* aprobadas, los Irregulares rinden apenas *1 final por cada 5 cursadas* aprobadas. Mientras que la mediana de finales rendidos de los estudiantes Regulares es de 12 y la de cursadas aprobadas es de 14; para los Irregulares es de 1 y 5 respectivamente.

**Tabla de Alumnos Regulares.**

Promedio General	Promedio Académico	Materias Aprobadas (%)	Cantidad de Exámenes Finales Rendidos (incluye promoción S.E.)	Cantidad de Cursadas Aprobadas (el SIU no arroja datos sobre cursadas desaprobadas)	Último Año donde se detecta actividad
5,5	4,33	5	3	8	2015
6,2	3,5	13	14	14	2015
6,43	5,71	37	17	20	2015
6,29	4,75	18	12	16	2015
4,67	3,33	8	6	13	2013
5,25	3,63	11	7	8	2015
7,26	6,81	50	21	21	2015
MEDIANA = 6,20	MEDIANA = 4,33	MEDIANA = 13	MEDIANA = 12	MEDIANA = 14	MEDIANA = 2015

**Tabla Irregulares (no incluye RANENoR)**

Promedio General	Promedio Académico	Materias Aprobadas (%)	Cantidad de		Último donde detecta actividad	Año se
			Exámenes Finales Rendidos (incluye promoción S.E.)	Cantidad de Materias Cursadas Aprobadas (el SIU no arroja datos sobre cursadas desaprobadas)		
-	-	0	0	6	2013	
6,5	5	5	3	10	2012	
5	5	3	1	5	2013	
-	2,38	0	8	7	2013	
-	2	0	1	1	2015	
4	4	3	1	8	2014	
-	-	0	0	3	2012	
-	-	0	0	1	2011	
-	-	0	0	2	2012	
7	7	3	1	6	2012	
-	2	0	1	3	2014	
-	-	0	0	1	2011	
4	2,67	3	3	8	2014	
-	-	0	0	5	2012	
-	-	0	0	1	2012	
-	-	0	0	3	2012	
MEDIANA = 0			MEDIANA = 1		MEDIANA = 5	
MEDIANA = 0			MEDIANA = 1		MEDIANA = 2012	

### Comentarios Finales

Hasta aquí hemos analizado en un sentido descriptivo algunos de los datos recolectados en la investigación.

Sin duda, el estudio de las trayectorias estudiantiles de los ingresantes derivados al PAAc se debe seguir complementando por otras vías. Al utilizar como unidad de análisis las variables tomadas de los certificados analíticos, se ve facilitada la recolección de datos cuantitativos y cualitativos con miras a una descripción general de esta población. Sin embargo, no dejamos de subrayar el carácter provisional y exploratorio de este trabajo. Además de estudiar otras cohortes, sería

recomendable cruzar estos datos con los que puedan arrojar otras técnicas, como entrevistas en profundidad o cuestionarios.

Es nuestro objetivo seguir profundizando los análisis descriptivos sobre la población del PAAc y la trayectoria de estos estudiantes. Creemos que ello es necesario a los fines de poder indagar con alguna precisión cual es la incidencia de las estrategias sociales y pedagógicas que se implementan tanto desde la Universidad Nacional de La Plata como desde la Facultad de Psicología con los objetivos de favorecer la inclusión, retención y permanencia de los estudiantes de los primeros años.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aparicio, M. (2009). *La demora en los estudios universitarios*, Tomos I y II. Mendoza, EDIUNC.
- Castignani, M. L., & García, M. N. (2014). Abandono universitario en estudiantes de las carreras de psicología de la Universidad Nacional de La Plata. Avance de los resultados de la investigación. En *VI Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XXI Jornadas de Investigación*. Facultad de Psicología, Universidad de Buenos Aires.
- Dibbern, A. & Sannuto, J. (2005) *Deserción y repitencia en la Educación Superior Universitaria en Argentina*. En: Seminario sobre el Rezago y la Deserción Universitaria en América Latina y el Caribe (septiembre: Talca). Editorial CINDA-IESALC.
- Jewsbury, A. & Haefeli, I. (2000) Análisis de la Deserción en Universidades Públicas Argentinas. Trabajo presentado en el V Congreso Internacional del CLAD de Santo Domingo.
- Krotsch, P. (2001). *Educación superior y reformas comparadas*. Universidad Nacional de Quilmes.

---

<sup>i</sup> El presente trabajo fue realizado en el marco de una “Beca Estímulo a las Vocaciones Científicas” de la CIN. Director: Gavilán, Mirta. Co-Director: Castignani, María Laura. Proyecto de Investigación: Evaluación de estrategias de inclusión para disminuir el abandono universitario y la reorientación en otros ámbitos educativo-formativos (2014-2016). Código: S035.

<sup>ii</sup> Así versa el Plan Estratégico (2014-2018): “Programa General 1.1 ACCESO, PERMANENCIA Y GRADUACIÓN EN LA EDUCACIÓN UNIVERSITARIA DE GRADO.

Responsable: Dirección de Inclusión Educativa y Articulación

Descripción y fundamentación: El ingreso creciente de jóvenes a las universidades nacionales de nuestro país con el posterior abandono de un elevado porcentaje es, sin duda, un complejo problema. La UNLP asume y sostiene el compromiso de promover estrategias que atiendan a la democratización de los procesos de acceso y distribución del conocimiento. Este programa nuclea proyectos y estrategias institucionales que, tanto desde la Presidencia como desde las Unidades Académicas, intentan promover la

consolidación de una política de inclusión, retención, permanencia y egreso de los estudiantes en los trayectos de formación de grado.

Objetivos - Promover estrategias de acceso a la formación universitaria, favoreciendo el ingreso, la permanencia y la graduación de los jóvenes y adultos en la UNLP.” El resto del plan se encuentra disponible en:

[http://www.unlp.edu.ar/uploads/docs/estrategia\\_1\\_\\_ensenanza\\_de\\_pregrado\\_\\_grado\\_y\\_posgrado.pdf](http://www.unlp.edu.ar/uploads/docs/estrategia_1__ensenanza_de_pregrado__grado_y_posgrado.pdf).