

## **Aproximación metodológica al estudio de las trayectorias laborales y de las percepciones sobre el trabajo en los relatos de trabajadores residentes en el Conurbano Bonaerense**

Autoras: María Rosa Cicciari (mariarcicciari@hotmail.com) y María Berenice Rubio (beer.rubio@gmail.com).

Pertenencia Institucional: Integrantes del Proyecto Ubacyt 2011-2014 “Marginalidad económica y desigualdad social: continuidades y rupturas en las trayectorias laborales de población excedente. Un estudio de caso en un barrio periférico del GBA” dirigido por el Dr. Agustín Salvia en el marco del Programa Cambio Estructural y Desigualdad Social del Instituto de Investigaciones Gino Germani, de la Facultad de Ciencias Sociales, UBA.

Mesa temática Nr. 31: Los sentidos del trabajo. Cultura, subjetividad e identidades en el mundo del trabajo.

Coordinadores: Juliana Frassa (UNLP/UNAJ), Débora Gorbán (IDAES /UNSAM. CONICET), Leticia Muñoz Terra (CIMECS-IdIHCS CONICET- UNLP), Pablo Pérez (CEIL del CONICET / UNLP), Jéssica Plá (IIGG / CONICET- UBA).

### **1. Introducción**

La presente ponencia propone un estudio de caso que analiza desde un enfoque cualitativa las trayectorias laborales y las percepciones sobre el trabajo en la localidad de Ministro Rivadavia, ubicada a 32 km de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Partido de Almirante Brown, zona sur de la provincia de Buenos Aires. La investigación se inscribe en el proyecto UBACyT: “Marginalidad económica y desigualdad social: continuidades y rupturas en las trayectorias laborales de población excedente. Un estudio de caso en un barrio periférico del GBA”<sup>1</sup>, orientado al estudio de las trayectorias laborales y las estrategias socio-económicas de los trabajadores residentes en un área urbana del tercer cordón del conurbano bonaerense, durante el periodo 2009-2014.

El enfoque de esta ponencia está situado en una posición intermedia entre la perspectiva interpretativa -que considera la intersección de varios dominios tanto en el recorrido como en el presente laboral- y una mirada de corte estructural en términos de identificar grupos /contingentes de trabajadores que, compartiendo una condición de residencia similar (en términos de las características del territorio) experimentan caminos laborales diversos. De este

<sup>1</sup>Esta ponencia es el resultado de la etapa final de un proceso de reflexión conceptual y trabajo de campo desarrollado por el equipo de investigación del Programa Cambio Estructural y Desigualdad Social dirigido por Agustín Salvia, con sede en el Instituto de Investigaciones Gino Germani de la Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de Buenos Aires.

modo el análisis propuesto recupera elementos de ambas perspectivas: por una parte, se origina en la identificación de un conjunto de trayectorias medidas a partir del sector de empleo y el registro laboral, es decir partiendo de una tipología de selección que fue construida en investigaciones previas a través del análisis de distribuciones estadísticas. Por otra parte, los datos que aquí analizamos fueron reconstruidos en el marco de una estrategia metodológica interpretativa, si bien partimos de un tipo de trayectorias previamente caracterizada, este enfoque nos permitió arribar a otros tipos de recorridos que, aunque no niegan la dimensión estructural de la inserción socio-ocupacional, muestran la existencia de diferentes valoraciones y reconstrucciones de los recorridos experimentados.

Nos preguntamos: ¿Cuál es la relación entre las ocupaciones y el sentido que tiene el trabajo en la vida de los entrevistados? ¿De qué manera las percepciones, opiniones y valoraciones sobre el trabajo registradas en los relatos de los trabajadores nos permiten identificar **modos de valoración diferenciales** respecto a diferentes componentes de sus trayectorias? ¿Son similares las formas que asumen las valoraciones de la propia trayectoria entre los trabajadores que residen en el mismo territorio?

Con el objetivo de comprender las formas que asumen las valoraciones sobre la vida laboral, reconstruimos el significado que los actores sociales dan a sus cursos de acción desde una perspectiva hermenéutica. Nos aproximamos a esta articulación a través de las nociones de: “redes de pertenencia” y “saber hacer/oficio”, esta última como categoría emergente en los discursos narrativos de los trabajadores.

## **2. Discusiones teóricas en torno a las trayectorias laborales en contexto de marginalidad económica**

Para contextualizar la realidad socio económica de nuestro país utilizamos las explicaciones sobre el carácter estructural de la marginalidad que Salvia (2007) retoma considerándolas pertinentes para el análisis de la situación de los sectores populares en la actualidad en donde “el campo de la marginalidad urbana –al menos en el caso de las relaciones sociales de producción y trabajo localizadas en el Gran Buenos Aires- no es la expresión de un fenómeno en transición, sino un componente encadenado al funcionamiento general del sistema socioeconómico y político institucional”. Así, “el significado teórico de la marginalidad económica remite a una totalidad estructurada/estructurante que hace posible el

fenómeno social de “estar afuera” del sector de acumulación hegemónico”<sup>2</sup>. Asimismo, “los sectores que dominan el nuevo escenario de la marginalidad socioeconómica han acumulado dos o más generaciones impedidas de acceder a oportunidades de movilidad social. Para estos sectores, estar abajo constituye un estado inercial. Por lo tanto, el mayor problema para ellos no es haber caído, sino no poder salir de los encadenamientos socioeconómicos y políticos institucionales que generan las condiciones inerciales de la marginalidad y que se actualizan bajo las renovadas formas de subsistencia que instalan los propios sectores populares a través de sus estrategias de reproducción social”<sup>3</sup>.

Por otra parte, y siguiendo a Salvia (2007), la dinámica de acumulación dominante y el sistema político institucional vigente impacta en los procesos de trabajo, de fragmentación social y de emergencia de nuevas formas de segregación socioeconómica generando ciertas tendencias que ayudan a la reproducción socioeconómica de los segmentos marginales. Las 4 tendencias que observa Salvia en el escenario de la reproducción socioeconómica de los segmentos del mercado de trabajo que funcionan como masa marginal son:

- a) Mayor alejamiento de la estructura social del trabajo formal y de las redes asociativas de libre afiliación (sindicatos, partidos políticos, asociaciones de bien público tradicionales, etc.);
- b) Creciente autoaislamiento frente a sectores medios y el resto de la estructura social dominante (mercados, circuitos y valores cada vez más globalizados) como un mecanismo de tipo estratégico-defensivo por parte de los sectores marginados;
- c) Reforzamiento de los débiles lazos familiares y comunitarios de reciprocidad como reacción y efecto de los procesos de confinamiento social, segregación residencial y de deterioro de los servicios públicos de educación, salud y seguridad que reciben los actores pobres y
- d) Aumento de la subordinación clientelar alrededor de los programas públicos y privados de tipo asistencial y/o filantrópicos a cargo de organismos de gobierno, grupos políticos y asociaciones sociales o religiosas.

Las experiencias de los trabajadores de Ministro Rivadavia entrevistados se enmarcan en estas tendencias señaladas, ejemplificando la existencia del segmento secundario/marginal descrito teóricamente.

---

<sup>2</sup>Salvia op.cit. p. 41

<sup>3</sup>Salvia op.cit. p. 52

A partir de los relatos de los trabajadores, relevados en las entrevistas en profundidad, reconstruimos valorativamente los aspectos significativos que los actores sociales dan a sus trayectorias laborales como ser, la posesión de un oficio o “saber hacer”, el uso y/o la pertenencia a redes sociales y las percepciones valorativas sobre el trabajo con el que cuentan.

En cuanto a los aportes conceptuales sobre **trayectorias laborales**, en primer lugar recuperamos el enfoque biográfico como herramienta teórico-metodológica partiendo de los recorridos teóricos del concepto que desarrollan en sus textos Muñiz Terra (2012)<sup>4</sup>, Muñiz Terra y Frassa (2004), Roberti (2012), y particularmente Graffigna (2005) quien analiza específicamente trayectorias ocupacionales en contextos de pobreza.

Se trata en todos los casos de estudios cualitativos longitudinales<sup>5</sup>, en donde se analizan trayectorias laborales caracterizadas por desarrollarse en un territorio específico, particularmente en el caso de Graffigna, con determinadas condiciones de vida, siendo este punto de partida significativo a la hora de describir la heterogeneidad de los recorridos que los relatos proponen.

En nuestro caso, el trabajo de campo se orientó a explorar variadas dimensiones vinculadas a las estrategias de vida de los residentes en Ministro Rivadavia, entre ellas la dimensión laboral. La descripción de los relatos de los trabajadores puso de manifiesto que esta dimensión atraviesa todas los demás ejes propuestos a lo largo de la entrevista. En el estudio desarrollado por Graffigna, se propuso desde el inicio realizar la entrevista con un enfoque centrado en la biografía laboral del jefe de hogar.

Además, se plantea una diferencia con el estudio de Muñiz Terra y Frassa, quienes analizan trayectorias laborales formales homogéneas en cuanto a su pertenencia profesional, su punto de partida (mediante el abordaje de situaciones laborales de trabajadores de determinadas instituciones empresariales) y su ruptura externa (por ejemplo la reestructuración de las empresas públicas a raíz de procesos de privatización o los impactos del neoliberalismo en la industria mediana nacional)<sup>6</sup>. Estas trayectorias son concebidas como cadenas causales de acontecimientos que organizan la vida de los trabajadores. En oposición, nuestro estudio y el

---

<sup>4</sup>Se considera particularmente la importancia de la temporalidad, la distinción entre recorrido y trayectoria (Godard) en términos de objetivación del proceso de historia de vida y la reconstrucción del “proyecto biográfico laboral” (Pries) de los actores, estructurado sobre las instituciones sociales de mercado, empresa, oficio y clan.

<sup>5</sup>Siendo en nuestro caso la continuidad de una primera etapa de investigación en donde las trayectorias laborales fueron captadas en términos cuantitativos con una encuesta y analizadas a partir de distribuciones estadísticas.

de Graffigna reconstruyen trayectorias laborales heterogéneas; en nuestro caso según el tipo de inserción laboral mientras que en el caso de Graffigna según categorías de pobreza, sus aspectos ocupacionales y educativos.

En relación a este punto, los trabajadores entrevistados en nuestro estudio no presentan un momento de ruptura que modifique el curso de los acontecimientos ni de las percepciones, (no existe el “antes” y el “después” de haber pertenecido a una empresa como estructurante de la trayectoria laboral), principalmente por tratarse de trabajadores del sector secundario o marginal durante toda, o casi toda su trayectoria laboral. En el relato de nuestros entrevistados encontramos momentos de mayor o menor inestabilidad económica pero que tienen que ver con una realidad más general vinculada a la estructura económica del país que los apremia -por ejemplo la crisis del 2001- que a lo sumo los hace abandonar su oficio, pero no modifica radicalmente su posición en la estructura sociocupacional. En todo caso, siguiendo a Roberti (2005), tenemos una ruptura no en tanto a desvincularse de una empresa, sino en cambiar de tipo de inserción laboral (es decir, el pasaje de la formalidad a la informalidad o a la intermitencia).

Las continuidades y/o rupturas en las trayectorias laborales generan modificaciones en las percepciones, representaciones, estrategias y decisiones de los trabajadores, como lo plantean Godard y Pries (Muñiz Terra, 2012:46).

Consideramos necesario incorporar el concepto de **percepciones y valoraciones subjetivas**, ya que el análisis de las trayectorias de vida no pretende poner el énfasis ni en el condicionamiento social, ni en el voluntarismo de los sujetos, sino que intenta lograr una completa articulación entre ambos niveles (Muñiz Terra y Frassa, 2004). En esta dirección, recuperamos el concepto de **representación social** abordado por Jodelet (1989)<sup>7</sup> que nos permitió indagar acerca de los aspectos microsociales de los relatos de nuestros entrevistados. Por su parte, el concepto de **habitus** de Bourdieu<sup>8</sup>, nos permitió el abordaje de las percepciones entendidas como la conjunción entre las experiencias pasadas y actuales, así

---

<sup>6</sup>Este tipo de trayectorias también son analizadas por Cicciari (2013), aunque desde una perspectiva etnográfica que pone de relieve los relatos sobre las identidades y las temporalidades laborales expresadas en términos de metáforas familiares.

<sup>7</sup>La autora define al mismo como “imágenes que condensan un conjunto de significados; sistemas de referencia que nos permiten interpretar lo que nos sucede, e incluso, dar un sentido a lo inesperado; categorías que sirven para clasificar las circunstancias, los fenómenos y los individuos”, es decir, “una manera de interpretar y de pensar nuestra realidad cotidiana, una forma de conocimiento social”. (472,473: 1989).

como también la conformación de estrategias a futuro, sosteniendo que este concepto funciona como “el motor de sentido” del accionar de los sujetos.

En esta segunda etapa de investigación se abrieron nuevos interrogantes desde la perspectiva del actor, desde sus balances subjetivos y sus representaciones sobre las acciones individuales y familiares que los movilizan, considerando que los motivos y decisiones, así como las percepciones sobre la propia trayectoria laboral aportarán elementos para indagar acerca de las articulaciones entre los aspectos que la componen y los sentidos del trabajo (Comas y Ventura 2013).

### **3. Algunas consideraciones metodológicas:**

Partiendo de un enfoque cualitativo de investigación que reconstruye descriptivamente los relatos de los trabajadores de Ministro Rivadavia realizamos entrevistas en profundidad semi-estructuradas como técnica de recolección de información desde una perspectiva analítica longitudinal que analiza el proceso desde el origen hasta el presente, como estudio prospectivo (Muñiz Terra 2012: 47).

La formulación del diseño cualitativo de esta etapa de la investigación se hizo a partir de los hallazgos obtenidos bajo una estrategia cuantitativa durante la primera etapa del estudio. Asimismo, esta segunda etapa de la investigación propuso la formulación y reformulación del instrumento de recolección de datos y del desarrollo de la experiencia piloto de su aplicación (salidas a campo en Marzo de 2013 y Noviembre de 2013) (Comas y Ventura, 2013:6).

Para esta etapa, la selección de casos se basa en una tipología que conjuga los tipos de trayectorias reconstruidos (formal, informal e intermitente) con diferentes tipos de hogar (completo e incompleto) y estados del ciclo vital familiar (con hijos menores y mayores de 14 años) siendo esta muestra teórica el punto de partida para la indagación sobre las representaciones y valoraciones de las trayectorias laborales (Comas y Ventura, 2013:7).

Hasta el momento se han realizado 16 entrevistas en profundidad a todos aquellos jefes de hogar que desarrollaron una trayectoria en la formalidad, en la informalidad o en la intermitencia durante el período previo (2004-2008)<sup>9</sup>y/o en el período de relevamiento (2009-2014) a partir de una guía de pautas conformada por las siguientes dimensiones de análisis que dan cuenta de las condiciones de vida de este grupo social:

---

<sup>9</sup>El habitus asegura la presencia de experiencias pasadas, depositadas bajo formas de principios de percepción, pensamiento y acción, que tienden a garantizar la conformidad de las prácticas estructuradas según sus principios. El sistema de disposiciones está en el principio de la continuidad y la regularidad de las prácticas sociales. (Bourdieu, 1991, “El sentido práctico”, Madrid, Taurus).

- Reconstrucción de la vida familiar (organización y cambios en la unidad familiar)
- Reconstrucción de la situación laboral del jefe de hogar. Opiniones sobre el trabajo actual para captar percepciones y representaciones sobre el trabajo.
- Consumo y autoabastecimiento (gastos del hogar)
- Ingresos del hogar (obtención y asignación de recursos de subsistencia)
- Ayuda y participación socio comunitaria (redes de pertenencia)
- Situación residencial y hábitat (Vivienda).

En la situación de entrevista se buscó recrear un espacio de comunicación entre los entrevistados y las entrevistadoras. Si bien las preguntas de la guía de pautas se diseñaron con cierto orden, fueron aplicadas de acuerdo al devenir del relato de los entrevistados. El procesamiento de las entrevistas realizadas se formalizó a través del uso del programa de análisis de datos cualitativos Atlas Ti.

En este estudio presentamos el análisis de la dimensión laboral destacando que las valoraciones sobre el trabajo fueron emergiendo a lo largo del relato en las distintas dimensiones planteadas en la entrevista.

Tomando como punto de partida la consideración de las formas de inserción laboral encontramos pertinente una nueva forma de presentar los casos analizados. La riqueza descriptiva de los relatos de los entrevistados sobre sus trayectorias laborales aportó elementos que “readecuaron” la tipología de origen utilizada para el análisis.

De esta manera, si los entrevistados incorporaban en el relato sobre su trayectoria la obtención de un empleo registrado, aunque sea una tarea no calificada, o perteneciente al sector secundario de la economía, se los consideró para el análisis como “trabajadores formales no integrados al sector más dinámico de la estructura productiva”.

De la misma manera que se consideró “trabajadores informales” a los entrevistados que sólo mencionaban en su trayectoria empleos no registrados, no calificados, pertenecientes al sector secundario o marginal de la estructura productiva, y no rescataban discursivamente sus experiencias en un empleo registrado. Asimismo, se consideró “trabajadores intermitentes” a los entrevistados que enunciaban oscilaciones entre empleos registrados y no registrados en los relatos sobre sus trayectorias laborales.

---

<sup>9</sup>Correspondiente al periodo analizado en el Proyecto UBACYT 2011-2014 denominado “Marginalidad económica y desigualdad social: continuidades y rupturas en las trayectorias laborales de población excedente. Un estudio de caso en un barrio periférico del GBA” dirigido por Agustín Salvia.

De este modo, la riqueza descriptiva de los relatos de los entrevistados sobre sus propias trayectorias laborales en primer lugar otorgó valoraciones diferenciales a las distintas dimensiones de análisis; y en segundo lugar, aportó elementos que “readecuaron” la tipología de origen utilizada, enriqueciendo la caracterización de la condición de formalidad en determinados contextos, como ser nuestro universo de análisis caracterizado por la segregación espacial y la marginalidad económica.

La tipología de trayectorias resultante a partir de esta readecuación es la que se presenta en el siguiente cuadro:

<b>Relatos sobre sus formas de inserción laboral</b>	<b>Tipo de trayectoria resultante</b>
Empleos registrados, no calificados, pertenecientes al sector secundario.	Formales no integrados.
Empleos no registrados, no calificados, perteneciente al sector secundario.	Informales
Empleos que oscilan entre registrados y no registrados pertenecientes al sector secundario. Discontinuidad de las trayectorias.	Intermitentes

#### **4. Resultados de la investigación**

En este apartado se presentan los resultados del análisis de los relatos de los trabajadores organizados según la nueva tipología de trayectorias laborales emergente de nuestro estudio:

##### **4.1 Trabajadores formales no integrados**

La definición de “trabajadores formales no integrados” es construida a partir de la teoría de la segmentación del mercado de trabajo que distingue entre un segmento primario y secundario. Al interior del último se encuentra el segmento marginal (siguiendo a López



Roldán)<sup>10</sup>. Los trabajadores de Ministro Rivadavia que cuentan con un trabajo registrado reúnen las características de este segmento marginal por lo cual nosotros los denominamos “formalesno integrados”.

Las características de los casos bajo estudio en una condición de formalidad no pertenecen a los segmentos más dinámicos de la estructura social del trabajo (se trata de operarios industriales no calificados y empleados del sector servicios: vigiladores, choferes, empleados de comercio). Los empleos que poseen tienen características específicas vinculadas a su carácter no integrado: condiciones laborales poco óptimas, relaciones jerárquicas informales, variabilidad de salarios, elevada rotación en puestos laborales.

En este subgrupo consideramos a todos aquellos jefes de hogar, sin distinción entre jóvenes y adultos, que desarrollaron una trayectoria en la formalidad durante el período previo (2004-2008)<sup>11</sup> y/o en el período de relevamiento (2009-2014). Sus trayectorias laborales son de larga duración y permanencia en la formalidad, con oscilaciones entre los 5- 10 años hasta los 39 años en un mismo empleo registrado.

En este grupo hemos observados las siguientes características distintivas:

- Tienen experiencia de permanencia en un mismo puesto de trabajo, lo cual genera que no valoren positivamente la estabilidad porque siempre la tuvieron.

“Yo soy lechero, yo porque mayormente te preguntan por lo que te figura en el recibo y en el recibo figura chofer pero bueno, soy lechero de Sancor” Manuel, lechero, 42 años.

“Yo ya tengo una cierta antigüedad, tengo conocimiento en la empresa, me respetan”. Eusebio, vigilador, 55 años

---

**10** Los segmentos primarios comprenden aquellos puestos de trabajo y trabajadores, característicos de los mercados internos de las grandes empresas, en particular del sector público, que ocupan un lugar central en el sistema productivo, con empleos estables en el marco de unas relaciones laborales donde tiende a existir una importante presencia sindical o de representación de los trabajadores. El segmento secundario se ha destacado como el resultado de las estrategias de externalización de puestos tendiente a consolidar en la periferia de la producción y del empleo estable a trabajadores ocupados preferentemente en puestos que no exigen un alto nivel de cualificación ni posibilitan su adquisición, con una movilidad elevada que implica un proceso de inestabilidad constante, de entrada y salida del mercado laboral, así como el desarrollo de actitudes y conductas en consonancia (López Roldán, p. 84).

**11** Correspondiente al período analizado en el Proyecto UBACYT 2011-2014 denominado “Marginalidad económica y desigualdad social: continuidades y rupturas en las trayectorias laborales de población excedente. Un estudio de caso en un barrio periférico del GBA” dirigido por Agustín Salvia.

“Imagínate que hace 22 años que ando en la calle y gente conozco a patadas y la mayoría de los empleadores son todos iguales, la quieren toda para ellos” Manuel, lechero, 42 años.

“E: ¿pensaste en buscar otro trabajo alguna vez?”

M: no, no, menos a esta altura porque ya sabes cómo funciona esto acá, ya sos viejo para trabajar o sea mientras vos mantenes tu trabajo está todo bien, ahora donde vos no tenes trabajo a los 42, sos viejo, en la mayoría de los trabajos la máxima son 35 años, 30 años” Manuel, lechero, 42 años.

- No hay reconocimiento de posesión de oficios. Tampoco resulta relevante el aprendizaje de las tareas en la práctica laboral. Se observa que no hay valoración de la tarea realizada, ni del aprendizaje de la misma.

“E: Y usted ¿está conforme con su trabajo actual o...?”

A: No, o sea no es lo que más me gustaría hacer, pero es lo que me tocó” Antonio, vigilador, 46 años

“También el trabajo, me gusta el trabajo, pero es algo que me lleva mucho tiempo. Es como que me aburre, ya está hace 12 años que estoy ahí. Me lo sé todo de memoria. Entonces quiero salir de ahí, me aburre.” Roberto, operario maquinista en una empresa papelera, 27 años

“Mi trabajo se limita a atender una responsabilidad, es una responsabilidad en la línea de producción, tanto para tantas normas que hay hoy en día en el rubro alimenticio” Martín, operario maquinista en una industria láctea, 28 años

“En la capacitación es ¿cómo te puedo decir? Quédate acá con fulano que él te va a enseñar como es el proceso... que lo aprendes intuitivamente” Martín, operario maquinista en una industria láctea, 28 años

- Se observa una valoración crítica de la formalidad a la hora de pensar las alternativas de ocupación de sus hijos. Se valora la opción del trabajo registrado, pero también la opción del trabajo por cuenta propia.

“Voy a tratar por todos los medios que estudie, pero no por mí, a mí no me interesa, yo ya estoy, o sea yo siempre les digo a ellos, yo soy un mulo, sos una mula que trabajas para un tipo que tenes que hacer lo que te dice el tipo si no haces eso, te tenes que ir, es así funciona así, entonces porque vos vas a ir por el mismo camino, si vos tenes la opción de estudiar, estudiá, sé algo y trabajas para vos, que vos puedas decidir lo que vas a hacer. No trabajas para nadie, no tenes que rendirle cuentas a nadie ¿entendes? Es para vos, haces lo que vos quieres, eso es lo que yo le digo siempre, estudien lo que ustedes quieran, lo que quieran, lo que sientan, más allá de eso que tenga una salida laboral ¿no?” Manuel, lechero, 42 años.

- No hay reconocimiento de uso y/o pertenencia a redes sociales como estrategia de reproducción laboral.

- Aparecen planes a futuro muy ligados a la situación posterior a la jubilación.

“Ya voy a ver... agarro el auto y me voy a una remisera un par de horas para entretenerme porque acá me moriría de angustia o sino alquilar un local y poner una remisera con autos contratados, algo voy a hacer. Y de ultima agarro la máquina de cortar el pasto, la bordeadora y salgo a cortar el pasto a los vecinos” Eusebio, vigilador, 55 años

“Si, si pero en el barrio se vende algo de eso, lo único que es esclavo. Mi hermana tuvo como veinte años ahí un almacén y es esclavo, no salís, pero yo como salí tanto trabajé tanto afuera...” Marta, empleada en el bar de un hotel, 61 años.

La riqueza de este grupo está en la descripción, en sus características como segmento secundario marginal -más que en las emergencias en sus relatos-, caracterizando el espacio social que estamos estudiando como marginal. A pesar de tener empleos registrados, y de larga duración/estabilidad, pertenecen al segmento marginal y lo caracterizan como tal.

#### **4.2 Trabajadores informales**

En este subgrupo consideramos a todos aquellos jefes de hogar que desarrollaron una trayectoria laboral estabilizada en la informalidad de subsistencia durante todos los años del período previo (2004-2008) y del período analizado (2009-2014). Todos los entrevistados son trabajadores de edad intermedia (entre 36 y 43 años), que se apoyan en la pertenencia a un oficio y nunca tuvieron inserción laboral registrada, por lo tanto no conocen la estabilidad laboral propia de un empleo registrado.

Hemos rescatado las siguientes características distintivas:

- Se apoyan en la pertenencia a un oficio que les da un rasgo típico identitario reivindicativo del lugar ocupado en el mercado laboral, poniendo en discusión las ventajas y desventajas de pertenecer a la informalidad y estructurando la actividad laboral independiente que desarrollan (mecánico, albañil y pintor).

“Mi tío es pintor, o sea que yo mamé todo eso, yo tenía 15 años y era oficial, yo cuando vine acá el oficio ya lo sabía” Gabriel, pintor, 43 años.

E: Y ¿qué otras alternativas tenes? Si no es albañil, ¿qué es?

M: Ninguna otra.

E: No haces otra cosa...

M: Toda mi vida trabajé en la construcción” Marcelo, albañil, 36 años.

En nuestros relatos el aporte de la categoría oficio registra una mayor riqueza conceptual a partir de la descripción de las experiencias personales en oposición a situaciones

en donde el oficio es estructurante de los sectores formales integrados (Muñiz Terra y Frassa, 2004). De esta forma encontramos aspectos específicos –como estructurantes y dadores de sentido-, del oficio en trayectorias laborales no formales.

- Se observa una mayor predisposición a trabajar por cuenta propia como reivindicación de la autonomía en el trabajo. Esto no quita que en el plano simbólico expresen un ideal de trabajo asociado a la posesión hipotética de un empleo registrado que objetivamente no se encuentra dentro de sus posibilidades.

“Yo le pongo mucha estrategia, mucha cabeza a mi laburo, que no es lo clásico de un tallerista” Ernesto, mecánico, 37 años.

“Yo el oficio lo sé, porque yo tengo que trabajar para que otros ganen plata, porque yo trabajando por mi cuenta, como yo trabajo en mi trabajo yo gano plata, yo, pero porque yo trabajo, trabajo bien, me sacrifico y veo la ganancia” Gustavo, pintor, 43 años.

“Antes servía eso, hoy no... ¿vos estas en blanco trabajando? No, si vos estarías en blanco te descuentan todo, todo, todo y ¿qué beneficio tenes? Ninguno, o sea como yo estoy, estoy bien, yo sé mirar las cosas y se dónde me conviene estar y dónde no me conviene estar” Gabriel, pintor, 43 años.

“Cuando digo en blanco digo blanco en una empresa; el laburo en blanco estaría buenísimo” Ernesto, mecánico, 37 años.

“Yo laburo más hoy que si laborara para La Serenísima<sup>12</sup>, teniendo el mismo estándar de vida. Yo laburo más siendo un autónomo y me la banco porque prefiero esa decisión, porque me siento más cómodo siendo un autónomo... pero la verdad es que muchas veces digo no está bueno” Ernesto, mecánico, 37 años.

- Se registra la pertenencia y uso de redes de reciprocidad con amigos, familiares y vecinos que los ayudan en la situación laboral y de reproducción de la vida cotidiana. A diferencia del planteo de otros autores estas redes están presentes en forma permanente, y no asociadas a un momento de ruptura/descenso en la trayectoria laboral.

“Yo estoy bien, yo no me quejo, cuando no tengo trabajo, llamo a mis amigos que tienen trabajo y les pido trabajo” Gabriel, pintor, 43 años.

“Me fui y conseguí un trabajo con un muchacho porque yo toda la vida laburé de construcción, tengo conocidos, tengo contactos con mucha gente. Aparte sé el oficio, tengo posibilidades de salir y entrar en otro lado” Marcelo, albañil, 36 años.

### 4.3 Trabajadores intermitentes

---

<sup>12</sup>En Ministro Rivadavia se encuentra instalada una planta industrial de Danone-La Serenísima, que podría ser el referente zonal de una fábrica industrial de primera línea, expresión del sector primario de la estructura productiva, de acuerdo a nuestro marco teórico, para los trabajadores de la zona.

Este subgrupo considera a todos aquellos jefes de hogar que habiendo desarrollado en algún momento de su trayectoria una experiencia laboral en la formalidad, ingresaron a la informalidad en algún momento del período previo (2004-2008) y/o del período de relevamiento (2009-2014).

En este caso, las entrevistas corresponden a adultos entre 31 a 64 años y aportan la riqueza de la diversidad al transitar por diferentes situaciones laborales, siendo en su totalidad trayectorias descendentes marcadas por pasajes entre la formalidad y la informalidad. Es por esto que se evidencia una gran variedad de actividades laborales y con ello, una multiplicidad de miradas ante la pérdida del empleo registrado.

En este grupo pudimos rescatar la aparición de las siguientes características emergentes:

- Los relatos de las experiencias laborales aportan la riqueza de la diversidad al transitar por diferentes situaciones laborales, siendo en su totalidad trayectorias descendentes marcadas por pasajes entre la formalidad y la informalidad. Por ejemplo, “de trabajar en Unilever a ser cuidacoches”:

“Hace como 4 años que trabajé en empresas y de ahí me dedico a trabajar por mi cuenta”. Fernando, albañil, 57 años

“Más o menos del 98, por ahí, empezaron autos nuevos, que se vino el boom de los autos nuevos y mi laburo decreció. Valían 200 pesos los autos viejos y vos decís, si le hacías embrague valía 400, valía más que el auto, entonces dije un día “no, no trabajo más en esto”... y me fui a trabajar a un vivero, pero en negro eh, como chofer, hacía las entregas de las plantas, hacía las compras, todo. Ahí estuve hasta el 2001, más o menos. Cuando me vine, que el auto, más o menos, empezó de vuelta a subir, a subir el costo del auto viejo, volví de vuelta a hacer lo mío porque no me convenía el sueldo que tenía allá que fue en la época de De la Rúa.” Ramón, mecánico, 59 años.

- Hemos registrado una valoración positiva de la actitud de “rebusque” y de la idea del aprendizaje continuo a partir de las distintas “oportunidades” laborales que les van surgiendo:

“Si, si yo hago, lo que me rebusco hago, un poco de todo, gracias a dios ¿viste?” Diego, albañil, 56 años

“Me doy maña para todo, aprendo cualquier cosa enseguida” Ramiro, albañil, 31 años

“E: o sea si a vos te ofrecen por ejemplo en una empresa constructora pero en blanco pero siempre trabajo de albañil y te ofrecen en una fábrica de operario ¿qué elegís?  
R: y te digo yo, me tiraría para el lado del operario para aprender. Porque llega un momento que la albañilería te cansa y aparte es laburo pesado” Ramiro, albañil, 31 años

-Asimismo se observa una valoración positiva del oficio pero con menor énfasis que en el caso de los trabajadores informales.

“Yo sigo como haciendo changuitas, lo que te decía acá vendemos pizzas, hacemos algo ¿viste? Para sobrevivir porque no es para otra cosa.” Diego, albañil, 56 años

“Hacia un poco de lo mío también hacia un poco de electricidad y electrónica, y bueno soldadura aprendí a soldar bien eléctrica y autógena bien, bien como se debe. Después tareas digamos, fibra de vidrio por ejemplo es un oficio que tendré desde los 17 años yo soy matellero, ese es otro oficio que tengo, hasta el día de hoy. Yo le meto mano a todo” Duilio, 45 años<sup>13</sup>

- Se registra la pertenencia y uso de redes de reciprocidad con amigos, familiares y vecinos que los ayudan en la situación laboral y de reproducción de la vida cotidiana, en forma similar a los trabajadores informales.

E: vos el oficio ¿Dónde lo aprendiste?

R: ¿albañilería? Solo

E: ¿solo?

R: solo en el sentido de que yo fui y fui a buscar trabajo, yo no sabía nada, me enseñaron

E: ¿Quién te enseñó, un vecino?

R: el muchacho de en frente, lo poco bah lo que sé me lo enseñó el muchacho de enfrente, siempre trabaje con él casi siempre” Ramiro, albañil, 31 años

E: pero igual digo, la albañilería, te ayudo saber, haber aprendido el oficio aunque sea

R: si, te digo la verdad que si porque es el que me salva en todo, porque tengo un, aparte de mi vecino tengo muchos conocidos que son albañiles, tengo mi tío también, a veces no trabajo con él y bueno me voy a changuear con ellos” Ramiro, albañil, 31 años

“Claro, todo por el centro porque ya todos me conocían, yo como soy responsable ¿viste? Como soy, cómo te puedo decir, honesto, a la gente que es buena conmigo ¿viste? Me da una confianza, entonces esa confianza que vos me das yo soy honesto a vos. Jamás... me han llevado a su casa a trabajar gente de guita, ellos han ido al shopping, a hacer compras, “bueno Rubén ya venimos, dentro de dos, tres horas venimos y termina de hacerme todo esto, limpiame la pileta, corta allá, podá esto...” nunca jamás toqué nada de nadie, jamás ¿eh?, jamás, y eso la gente lo valora mucho, y yo lo valoro porque ellos me dieron confianza, y mediante esa confianza yo he llegado a recibir mucha ayuda porque la gente, la gente ha sabido así, “un chico que lo puede dejar en la casa trabajando, que vas y venís y nunca te toco nada, si hay algo que no necesitamos, que le queremos dar, se lo damos, se lo lleva, lo ayudamos, o lo acercamos hasta acá”, como sea y así.” Romualdo, cuidacoches, 53 años.

---

<sup>13</sup>En este caso observamos una multiplicidad tal de actividades laborales que nos impide caracterizar en un solo oficio al entrevistado.

F: Trabajamos así, changas. Él tiene tarjetitas, reparte volantes, reparte tarjetas, “se hacer albañilería, que sé hacer lo otro”...

E: ¿Tiene camioneta su compañero?

F: Sí.

E: Y ¿usted tiene herramientas o se maneja con las de él?

F: No, yo tengo. Tengo máquinas para hacer hormigón, maderas, todo lo que se necesita para la construcción, baldes, martillo, maza, todo...

E: ¿Son ustedes dos solos?

F: Sí

E: Y a tu compañero, ¿cómo lo conociste?

F: Es un vecino, vive en la otra esquina. Él también trabaja en negro como yo. Tiene 60 años, creo” Fernando, albañil, 56 años.

- Se observa una mayor preferencia por el trabajo cuenta propia.

“No, no. No porque en verdad no te da para... si vos, si alquilas... tuve galpones alquilados pero no me convenía, nunca te dejaba nada. Le pagabas a los que, a los ayudantes, y vos, que eras el dueño, te ibas sin un mango.” ...“Trabajando por tu cuenta haces mucho más sacrificio que trabajando para otro”. Ramón, mecánico, 59 años.

-Por último, se registra una valoración positiva y una multiplicidad de miradas sobre las posiciones laborales registradas que supieron tener en el pasado (ya no en un plano simbólico como es el caso de los trabajadores informales, ya que estos trabajadores si tuvieron la posibilidad de un empleo registrado).

“Bueno, en ese tiempo andaba bien, trabajaba en una empresa.” Fernando, albañil, 57 años

“Y en ese momento que estaba en la empresa tenía todas las comodidades, ganaba bien.” Ramiro, albañil, 31 años

“Era poco pero estaba en blanco, tenía aguinaldo, todo, no era mucho pero había; en el ferrocarril, cometí el error de irme” Ángel, limpieza de espacios verdes en una cooperativa del municipio, 43 años.

E: y ¿te gustaría tener un trabajo en blanco cómo el que tenías?

R: Siiii, la verdad que sí, me encantaría tener un trabajo en blanco, no por mí, por mis hijos, por mi señora para mí no... Yo te digo la verdad preferiría tener un trabajo en blanco hoy en día, nada más.

E: ¿por qué? ¿te da qué, te da estabilidad, seguridad...?.

R: eh... y sí, yo qué sé yo me siento más seguro, no reniego nada ¿entendes? Sé que tengo la plata todos los meses, todas las quincenas, mal o bien le puedo dar los gustos a mis hijos, yo que sé, hacer un montón de cosas, hacer mi casa, terminarla bien”

Ramiro, albañil, 31 años

## 5. Conclusiones

El conjunto de los testimonios recopilados en las entrevistas en profundidad realizadas en Ministro Rivadavia como estudio de caso sobre las valoraciones diferenciales a partir de las trayectorias laborales, presenta una descripción empírica y actualizada del segmento marginal del mercado de trabajo argentino en el tercer cordón del conurbano bonaerense. A partir de la reflexión teórica y del análisis pormenorizado de los relatos, creemos relevante considerar la riqueza descriptiva de la dimensión laboral en las trayectorias analizadas como uno de los principales aportes de la presente ponencia, teniendo en cuenta las particularidades que por tipo de inserción laboral presenta. Uno de estos aportes radica en el hecho de readecuar la tipología de análisis de las trayectorias laborales con la que iniciamos el estudio.

Es importante destacar que la vivencia laboral apareció atravesando todas las dimensiones de análisis que fueron propuestas al momento de iniciar el trabajo de campo cualitativo. Podríamos decir entonces que el trabajo es una dimensión central que atraviesa todas las dimensiones de las condiciones de vida, no apareciendo recortado o asociado a ninguna de ellas en particular.

Particularmente hemos podido observar características propias de la marginalidad laboral en aspectos que desde la teoría se describen como no marginales. Las experiencias relatadas caracterizaron de forma diferente aspectos que a priori serían valorados como negativos, por ejemplo las condiciones de inserción laboral precaria no aparecen como tales desde las valoraciones expresadas por los trabajadores. Consideramos que las trayectorias laborales de los trabajadores del sector servicios -como por ejemplo los vigiladores-son las más ilustrativas de este proceso por tratarse de trabajadores con inestabilidad, salarios peores pagos, condiciones de trabajo poco óptimas y relaciones jerárquicas informales en un contexto de elevada rotación con caída constante en el desempleo.



En concreto, observamos que se desdibujan las categorizaciones teóricas existentes tanto en el segmento primario como en el secundario. Un hallazgo de la riqueza descriptiva de la presente ponencia es la identificación de que los trabajadores “formales no integrados”, son formales en términos de inserción ocupacional, pero no lo son en términos de productividad laboral.

Por otra parte, pudimos registrar las valoraciones emergentes que surgen en los relatos de los entrevistados (la construcción de las trayectorias laborales en sí mismas, el “saber hacer”, “los oficios”, y “las redes”), con una riqueza que expresa la especificidad de los segmentos laborales considerados y la homogeneidad de residencia territorial. De este modo, se puso de manifiesto que las caracterizaciones conceptuales previas de las trayectorias laborales que tomaban como punto de inicio a la inserción laboral, se muestran “insuficientes” en los relatos de los trabajadores a la hora de caracterizar su realidad laboral.

Podemos señalar que la estrategia metodológica de analizar cualitativamente las trayectorias laborales contribuyó a enriquecer el conjunto de categorías sobre la inserción laboral de las que partimos (trabajadores formales, informales e intermitentes). En este sentido, los relatos de los trabajadores nos aportaron las dimensiones subjetivas que construyen esas vivencias laborales, como ser, la autoestima generada por poseer un oficio, la añoranza de inserciones laborales formales en el pasado, la reivindicación de la autonomía laboral y/o el trabajo por cuenta propia, y en menor medida la valoración negativa de la condición de empleados registrado en relación de dependencia. De este modo, lo que a priori era considerado como importante y significativo en la definición de las trayectorias laborales, fue relativizado por el trabajo de campo, que enfatizó el relieve de otras dimensiones de análisis vinculadas con la experiencia histórica vivida y con la temporalidad propia de los sujetos. Dicha temporalidad remite a momentos significativos para ellos, que no siempre coincidió con los recortes temporales propuestos a priori en el estudio.

De este modo, la riqueza descriptiva de nuestro estudio de caso, expresada en los modos de valoración diferenciales del trabajo que hemos identificado en los diversos relatos de los trabajadores -situados en el contexto de marginalidad económica y laboral del tercer cordón del Conurbano Bonaerense-, aporta a la discusión de las definiciones teóricas clásicas sobre la segmentación del mercado de trabajo, recuperando la especificidad de los procesos de heterogeneidad estructural para el caso argentino.

En el caso de los trabajadores “formales no integrados”, sus valoraciones subjetivas expresan la marginalización del segmento laboral primario mediante el planteo de cierta

“debilidad” de la permanencia/estabilidad laboral ya sea por motivos vinculados a la edad, la falta de capacitación y/o destrezas laborales, como a la no calificación del empleo. Además, estos trabajadores enuncian pocas perspectivas de desarrollo personal profesional en base a las características rutinarias de sus tareas y en menor medida, formulan estrategias de capacitación/formación para la generación de opciones de movilidad laboral ascendente de ellos y de su entorno familiar.

En el caso de los trabajadores “informales”, la valoración de la autonomía laboral y de la posesión de oficios como único capital reconocible, sumado a la conciencia de las limitaciones objetivas de su inserción laboral signada por su carácter endeble, demuestra las características marginales del segmento en el que se encuentran insertos.

Por último, en el caso de los trabajadores “intermitentes”, dichos rasgos marginales se manifiestan en la añoranza de las experiencias pasadas de poseer un empleo registrado frente a la imposibilidad de acceder actualmente a las mismas. También se observó el permanente sostenimiento de redes de reciprocidad para la subsistencia en los distintos órdenes de la vida, y su importancia específica para el aprendizaje y la inserción en el mercado laboral. Por otra parte, en este conjunto de trabajadores se pone de manifiesto la importancia que asumen las diversas coyunturas económicas por el impacto directo que tienen en su inserción laboral.

## **6. Bibliografía Citada**

Bourdieu, Pierre “*El sentido práctico*”, Madrid, Taurus, 1991

Cicciari, María Rosa “*Por el amorcito que le tenemos a YPF. Una etnografía sobre el significado de ser ypefiano en Caleta Olivia, provincia de Santa Cruz*” Universidad Nacional de Misiones, tesis de maestría en Antropología Social (inédita Noviembre 2013)

Comas, Guillermina y Ventura, Victoria “*La articulación entre las trayectorias laborales y las estrategias familiares de reproducción desde una perspectiva metodológica*” Ponencia presentada en 11º Congreso Nacional de Estudios del Trabajo, Agosto de 2013.

Frassa, Juliana “*El mundo del trabajo en cambio. Trayectorias laborales y valoraciones subjetivas del trabajo en un estudio de caso*” en Séptimo Congreso Nacional de Estudios del Trabajo, ASET, agosto 2005.

Frassa, Juliana y Muñiz Terra, Leticia en “*Trayectorias laborales: origen y desarrollo de un concepto teórico-metodológico*” en Cuartas Jornadas de Etnografía y Métodos Cualitativos, IDES, Agosto 2004.

Godard, Francis “*Uso de las historias de vida en las Ciencias Sociales*” en Cuadernos del Cid, serie II, Universidad Externado de Colombia, 1998.

Graffigna, María Luisa “*Trayectorias y estrategias ocupacionales en contextos de pobreza: una tipología a partir de los casos*” en Trabajo y Sociedad, Nro. 7, Vol. VI, junio-septiembre 2005, Santiago del Estero, Argentina, PP. 1-16.

Jodelet Denise. Capítulo 13: “*La representación social: fenómenos, concepto y teoría*” p470 – 494. En *La representación social: fenómenos, conceptos y teoría*. Ed. Paidós, Barcelona. 1989

López Roldan, Pedro; “*La construcción de tipologías en sociología: propuesta metodológica de construcción, análisis y validación. Aplicación al estudio de la segmentación del mercado de trabajo en la Regio Metropolitana de Barcelona*”.Universitat Autònoma de Barcelona. Facultat de Ciències Polítiques y Sociologia, Departament de Sociologia, 1994.

Muñiz Terra, Leticia “*El aporte del concepto de trayectoria laboral para el estudio de las vivencias de los ex trabajadores de YPF: reflexiones a partir de la practica*” en Séptimo Congreso Nacional de Estudios del Trabajo, ASET, agosto 2005.

Muñiz Terra, Leticia “*Con un oficio en las manos. Las competencias como herramientas de continuidad en la trayectoria laboral: el caso de los ex obreros petroleros*” en Revista de Estudios Regionales y Mercado de Trabajo, Nro. 5, 2009, PP. 201-224.

Muñiz Terra, Leticia, “*Carreras y trayectorias laborales: una revisión crítica de las principales aproximaciones teórico metodológicas para su abordaje*” en Revista Latinoamericana de metodología de las Ciencias Sociales. Volúmen II nr 1. Primer semestre 2012, PP. 36-65.

Pries, Ludger “*Conceptos de trabajo, mercados de trabajo y proyectos biográficos laborales*” México DF, Mimeo, 1999.

Proyecto UBACYT 2011-2014 “*Marginalidad económica y desigualdad social: continuidades y rupturas en las trayectorias laborales de población excedente. Un estudio de caso en un barrio periférico del GBA*” dirigido por Agustín Salvia.

Roberti, María Eugenia “*Rupturas y subjetividades: un acercamiento a la perspectiva de las trayectorias laborales*” en Trabajo y Sociedad, Nro. 18, 2012, Santiago del Estero, Argentina, pp. 267-277.

Salvia Agustín y Gutiérrez Ageitos, Pablo “*La estructura social del trabajo en Argentina en el cambio de siglo: cuando lo nuevo no termina de nacer*” en Papeles de población, Nueva Época, Año 19, Nro. 76, abril-junio 2013. México, pp. 163-200

Salvia, Agustín y Chávez Molina, Eduardo (comps.); Sombras de una marginalidad fragmentada. Aproximaciones a la metamorfosis de los sectores populares de la Argentina, Miño y Dávila, Editores, Buenos Aires, 2007.