

El portal Gobierno Local - Construcción colaborativa de conocimiento para la gestión municipal

Mag. Lina María Montoya Morales¹, Dra. Verónica Xhardez²

¹ Productora de Contenidos, Portal Gobierno Local – UEC – Unidad Ejecutora Central, Ministerio del Interior y Transporte, Argentina. lmontoya@uec.gov.ar

² Coordinadora, Portal Gobierno Local – UEC – Unidad Ejecutora Central, Ministerio del Interior y Transporte, Argentina. vxhardez@uec.gov.ar

Resumen. Gobierno Local (www.gobiernolocal.gob.ar) es un portal colaborativo dirigido a funcionarios municipales y miembros de la comunidad de práctica municipal, que tiene por objetivo general contribuir al desarrollo y promoción de los gobiernos locales del país, a partir del apoyo a la comunidad de práctica municipal. En este artículo presentamos las estrategias para hacerlo, las metas y alcances del proyecto, y los desafíos futuros de este espacio de trabajo.

1 Introducción

En este trabajo nos proponemos presentar la iniciativa del Portal Gobierno Local (GL)¹ como caso exitoso de apoyo a la mejora de la gestión municipal y de construcción de comunidad de práctica municipal². Si bien advertimos que no se trata de un Portal dirigido a la ciudadanía de manera directa, consideramos que –a partir de los diferentes espacios de trabajo y servicios brindados a los gobiernos locales– la propuesta participativa del mismo contribuye a que los gobiernos locales trabajen para asegurar el respeto de derechos ciudadanos tales como: acceso a la información, transparencia en la gestión, espacios de participación y ejercicio apropiado de la gestión local en general.

¹ El acceso a este Portal se realiza a través de la siguiente url: www.gobiernolocal.gob.ar

² Definimos Comunidad de Práctica según Wenger (2001) a través de tres dimensiones: el compromiso mutuo de sus miembros, la empresa conjunta y el repertorio compartido. Estos procesos, sostiene Wenger, promueven la creación de valor en las instituciones u organizaciones que los llevan a cabo, a partir del conocimiento que en éstas se genera.

En este sentido, los relevamientos previos a la proyección inicial del Portal (2008) llevaron a identificar la necesidad de un espacio que permita no sólo el intercambio de experiencias (a nuestro juicio acciones que permiten la construcción colectiva del conocimiento en cuanto se comunica y se comparte conocimiento actuando sobre las propias prácticas), sino también a construir un espacio de trabajo, comunicación, construcción colectiva, capacitación de la Comunidad y un repositorio de recursos disponibles para efectivamente contar con elementos para transformar las prácticas de la gestión local.

Estas necesidades fueron confirmadas a lo largo del trabajo realizado en los últimos años por el Programa de Mejora de Gestión Municipal (ver más adelante, Origen y Marco del Proyecto) que, por su trabajo en territorio, recibió de forma directa la solicitud de provincias y municipios de contar un espacio de acceso permanente que pudiera compartir ejemplos de modernización y de mejora de la gestión, a la vez que se presente como un espacio de interacción y trabajo entre municipios.

En base a estos relevamientos y premisas, el Portal trabaja para ofrecer un ambiente de trabajo basado en un enfoque colaborativo de la construcción del conocimiento y realiza las siguientes actividades clave para el apoyo a municipios:

- ofrece capacitación a funcionarios municipales en problemáticas actualizadas tales como Innovación, Desarrollo Local, TICs en la Gestión, Transparencia, Comunicación, Género, Gobierno Abierto, etc.
- difunde y comparte novedades y experiencias de gestión local
- brinda información y servicios basados en la gestión colaborativa del conocimiento y la reutilización de datos públicos
- propone un espacio de comunicación para la comunidad de funcionarios municipales
- acerca propuestas de software libre para su utilización por parte de los gobiernos locales

Al tratarse de un espacio de trabajo sustentado en un portal (dispositivo técnico que articula, a su vez, diferentes aplicaciones: CMS, Wiki, Campus Virtual, Galería, etc.), el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) son esenciales para la formulación de la propuesta, pero –como se verá más adelante– no suficientes. A modo de presentación, podemos decir que, desde sus inicios, GL promovió el uso crítico de estas tecnologías y que, a lo largo de su trayectoria, ajustó sus objetivos a los nuevos escenarios y conceptos que mejor expresaran las metas *aggiornadas*.

2 Un escenario para el portal Gobierno Local³

En este trabajo nos proponemos presentar la iniciativa del Portal Gobierno Local (GL) como caso exitoso de apoyo a la mejora de la gestión municipal y de construcción de comunidad de práctica municipal¹. Si bien no se trata de un Portal dirigido a la ciudadanía de manera directa, consideramos que –a partir de las diferentes espacios de trabajo y servicios brindados a los gobiernos locales– la propuesta participativa del mismo contribuye a que los gobiernos locales trabajen para asegurar el respeto de derechos ciudadanos tales como: acceso a la información, transparencia en la gestión, espacios de participación y ejercicio apropiado de la gestión local en general.

Los procesos de descentralización articulados a las transformaciones que se han venido desarrollando en América Latina desde finales del Siglo XX han generado nuevos desafíos para los gobiernos locales y, con ello, cambios en las formas de gestión. Los nuevos roles de los gobiernos locales han potenciado la implementación de políticas públicas innovadoras acordes a las necesidades de los ciudadanos y de los territorios, revalorizando los ámbitos territoriales: “lo local es el punto de encuentro de esa fuerte y particular relación entre Territorio y Desarrollo: el ámbito donde los actores dejan de ser espectadores y pasan a ser protagonistas de su destino común, si cuentan con proyectos políticos aglutinadores” (Madoery, 2001:2).

Es en los ámbitos municipales en dónde los ciudadanos tienen mayor cercanía con los espacios gubernamentales y, a partir de esa misma cercanía, se evidencia un cambio en el rol de la ciudadanía. La presencia de actores más participativos con nuevas exigencias en cuestiones de transparencia y participación, genera asimismo nuevas demandas que involucran ya no sólo a los gobiernos locales sino que tienen relevancia también a nivel provincial y nacional. Si bien este tipo de procesos de descentralización promovieron un diseño e implementación de políticas a nivel local (Pirez, 2002), actualmente se evidencia un cambio de paradigma que abarca a todas las instancias del gobierno tanto nacional como provincial y municipal en las cuales “se busca” ofrecer mejores servicios al ciudadano / habitante, optimizar la gestión pública, garantizar la transparencia de los actos de gobierno, reducir los costos de tramitaciones, generar nuevos espacios de participación, incluir a personas, empresas y comunidades menos favorecidas y contribuir a la integración.

En este contexto comienzan a advertirse diversas iniciativas tendientes a promover prácticas de gobierno que vinculan las nuevas tecnologías con los ámbitos de gobierno electrónico y de Gobierno Abierto. En este ámbito las TIC son herramientas que pueden facilitar las gestiones, “despapelizando” los procedimientos, estandarizando y alojando datos con un soporte más accesible y rápido, etc. Por otro lado, se suman a esta apertura en uno de sus más grandes aportes: el comunicacional. Además, el uso generalizado de las redes sociales y la mayor cantidad de ofertas de comunicación a partir de diversas herramientas web y a través de Internet, brindan la posibilidad de acceder al gobierno y a muchos de sus actores de manera inmediata,

³ Esta sección incorpora parte del marco desarrollado en el artículo “Consolidación del portal Gobierno Local y sus desafíos presentes” de las autoras, publicado en 2013 en *Gestión Municipal y Gobierno Electrónico. Experiencias en salud, tramas productivas y turismo* indicado en las Referencias.

con bajísimo costo de acceso. Por último, estas tecnologías también están presentes en un formato móvil, haciendo que por medio de aplicaciones preparadas para dispositivos inteligentes podamos participar, estar informados y hasta iniciar reclamos a través de ellos.

Sin embargo, cabe recordar que el acceso a estas tecnologías aún no es universal y en el caso de Argentina, si bien se ha popularizado, presenta una gran heterogeneidad en el territorio concentrándose especialmente en los sectores más urbanizados y desarrollados. Además, desde el nivel de los gobiernos locales la utilización de las nuevas tecnologías para las prácticas de gobierno y gestión deben considerar que “la potencialidad, diversidad y multidireccionalidad de los cambios que las TICs habilitan quedan virtualmente desaprovechadas si no se revisa la forma de pensar las organizaciones públicas” (Álvarez, 2012:16) (ver más adelante Principios Orientadores de GL).

Algunos de los procesos que vienen llevándose a cabo en Argentina en los últimos años y que dan cuenta de cambios en las prácticas de gobierno que, a su vez, se vinculan y se articulan a los objetivos y las prácticas del Portal Gobierno Local son:

a) Exposición del plan de acción de Argentina ante la Alianza para el Gobierno Abierto: En esta línea de compromisos Argentina presentó su primer Plan de Acción en abril de 2013, el cual se viene desarrollando desde el año 2012 y ha sido elaborado a partir del trabajo colaborativo de actores multisectoriales enmarcados en el foro de Gobierno Abierto de la Agenda Digital Argentina (hasta 2014). La propuesta resaltó los siguientes temas y compromisos: Políticas para el desarrollo de la Sociedad y la Información; Gobierno Electrónico y Servicios Públicos; y Participación ciudadana y acceso a la Información Pública.

A partir de la presentación de este Plan de Acción el Estado argentino –cabe reconocer que en un escenario de debates aún pendientes sobre marcos regulatorios nacionales claros que codifiquen el derecho de acceso a la información pública (Rosa, 2012)– asumió el compromiso de fortalecer su rol articulador de políticas públicas en favor de la transparencia, la lucha contra la corrupción y la utilización de las tecnologías para el fortalecimiento del gobierno y la participación ciudadana.

b) Portal Datos Públicos en Argentina: El acceso a la información pública también es una de las claves para optimizar la eficiencia de las instancias gubernamentales y mejorar la calidad de la gestión y, por ende, la calidad de vida de las personas al darle a éstas la posibilidad de conocer los contenidos de las decisiones que se toman día a día. Con este espíritu el Portal Nacional de Datos Públicos fue presentado públicamente en agosto de 2013 y tiene como objetivo disponibilizar la información pública en formatos abiertos y bajo licencias libres a fin de: Facilitar el acceso de la ciudadanía a la información pública; Modernizar y hacer más eficiente y transparente el funcionamiento del Estado; Permitir la reutilización de datos para la creación de aplicaciones y servicios derivados; y Brindar información primaria y accesible para investigadores y periodistas.

c) Software Libre en el Estado: En el ámbito del Estado, cualquiera sea su nivel, el Software Libre se presenta como la mejor opción –sino la única– para optimizar el gasto público, para promover la inclusión digital (en tanto dimensión de la inclusión

socio-económica) y asegurar la soberanía tecnológica, así como la seguridad de sus datos. Algunos de los ejemplos de políticas tomadas durante los últimos años en su favor es el desarrollo operativo libre incluido en las máquinas del plan Conectar Igualdad denominado Huayra Linux, pensado por un equipo de profesionales argentinos pensado especialmente para la comunidad educativa del país.

Sobre este tema en particular, GL relevó ordenanzas, decretos y leyes relacionados con el uso y la promoción de este tipo de software a nivel municipal y provincial. En éstas se destacan argumentos como el control de los propios sistemas de información, la independencia de proveedores, la perennidad de los datos y el acceso equitativo a la información gestionada por el Estado; además de lo relacionado con el mejor uso de los recursos de los diferentes gobiernos provinciales (como el caso de Santa Fé y Río Negro) y locales (por ejemplo Rosario, Rojas, General Pueyrredón, entre otros).

3 El Portal Gobierno Local

3.1 Origen y marco del proyecto

El portal Gobierno Local forma parte del Programa de Mejora de Gestión Municipal (PMGM) como componente de Apoyo al sector Municipal (componente 2 del PMGM) destinado no sólo a los municipios de las provincias vinculadas con el mencionado programa, sino –justamente– como complemento que pueda integrar en su público destinatario a todos los municipios del país.

El PMGM (financiado por el Banco Interamericano de Desarrollo bajo el préstamo BID 1855 OC-AR y gestionado por la Unidad Ejecutora Central del Ministerio del Interior y Transporte de la Nación) está destinado a mejorar la capacidad de gestión de los gobiernos municipales, para que éstos respondan de forma más efectiva a las necesidades locales; y a desarrollar e implementar mecanismos replicables de fortalecimiento municipal en las áreas de administración interna, finanzas, tributación, catastros, servicios de atención al ciudadano, gobierno electrónico, planificación urbana y promoción económica local, entre otras.⁴

Dentro de este programa, con un financiamiento BID de u\$s 603.000, el proyecto Gobierno Local contempló los siguientes objetivos generales iniciales:

1. Constituirse en un centro multimedia de recursos de información y análisis sobre los municipios argentinos y sobre las políticas en relación a este nivel de gobierno, disponible en Internet.
2. Constituirse en un espacio privilegiado para la comunicación y el intercambio entre funcionarios de los municipios argentinos.
3. Contribuir a la promoción y al desarrollo de las regiones y localidades del país.

⁴ Puede verse más información en el sitio del Programa: www.programamunicipal.gob.ar

En este sentido, los beneficiarios directos del portal son esta comunidad de práctica municipal (conformada por funcionarios municipales, técnicos, decisores políticos y municipalistas en sentido amplio) y que, a partir del uso de los recursos y servicios del portal, benefician –a su vez– a los ciudadanos de los diferentes gobiernos locales.

3.2 Etapas del desarrollo de GL

A partir de su formulación como proyecto en el año 2008, GL fue presentando diversos momentos de su desarrollo, así como ajustes en el marco de sus objetivos y propuestas. De esta forma, podemos encontrar las siguientes etapas de su desarrollo:

- 1) proyección (en el marco del proyecto original del que forma parte, PMGM)
- 2) prototipado e intranet (maquetación inicial, definición de audiencia, requerimientos funcionales y no funcionales, carga inicial de contenidos),
- 2) desarrollo e implementación del Portal original realizado en Joomla! + Moodle2 + DocuWiki a través de una firma consultora (y presentado oficialmente en sociedad el 3 de agosto de 2011 en el marco de la Segunda Semana de Gobierno Abierto).
- 3) revisión, reestructuración e implementación de la versión actual con el equipo de trabajo interno actual. Nueva plataforma sobre Drupal7 + Ckan + Moodle2 + DocuWiki + PHPGallery + canal de Vimeo

A modo de síntesis, y porque nos interesa desarrollar especialmente la propuesta de la última fase comenzada en 2013, presentamos las etapas por medio de la siguiente figura:

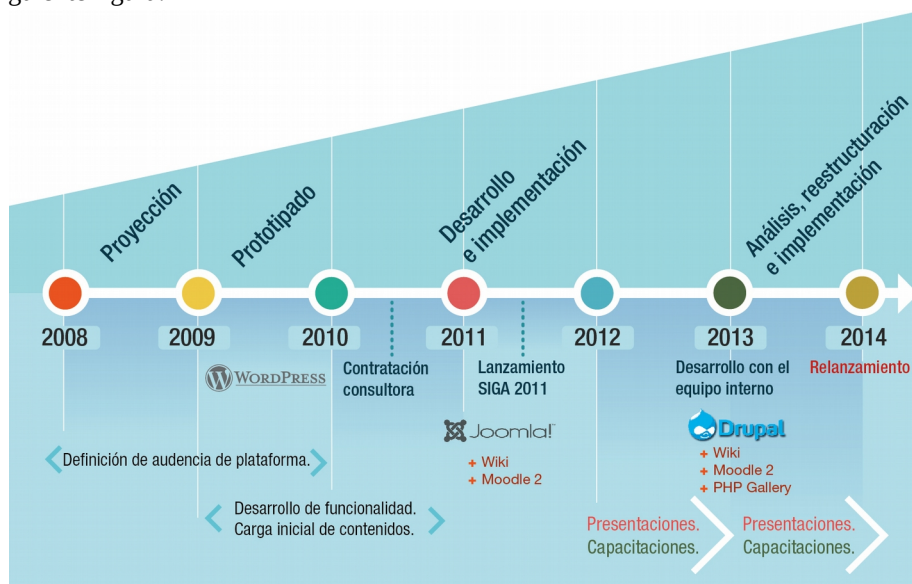


Fig. 1. Resumen de la trayectoria de vida del portal Gobierno Local desde sus inicios hasta su relanzamiento (2008-2014).

3.2 GL en la actualidad

A partir del año 2013 los esfuerzos en el equipo de trabajo se dirigieron a revisar algunas de las herramientas utilizadas (en relación a su vínculo con la comunidad) y las capacitaciones ofrecidas, actualizando la plataforma a las necesidades relevadas en los propios usuarios del portal a través de encuestas y capacitaciones presenciales, quienes solicitaron más capacitación, mejor organización de la información interna, disponibilidad de datos de los diferentes municipios, un ámbito de intercambios posibles y secciones que permitan la navegación por temas diferenciados.

La nueva plataforma de Gobierno Local (a partir de inicios de 2014) está implementada íntegramente en Software Libre y articula para su funcionamiento un gestor de contenidos (Drupal 7) con un software estándar para catálogos de datos abiertos (Ckan). Este último permite una integración con el gestor de contenidos posibilitando una visualización de datos en el Atlas de municipio de fácil uso que permite, a su vez, la reutilización y gestión de los datos por parte de los propios municipios. Este sistema es utilizado para la apertura de datos en el Portal de Datos Públicos de la República Argentina (www.datospublicos.gob.ar) así como en diversas provincias del país (Misiones, Formosa, entre otras) y en otros países de la región (a modo de ejemplo: Brasil y Uruguay).

Por otro lado, también se integra con un Campus Virtual desarrollado sobre un Moodle2 y alojado en los servidores del Ministerio del Interior (como el resto de las plataformas asociadas), una DocuWiki (en la que se elabora la enciclopedia de contenidos municipales colaborativamente con los usuarios de GL), una galería de imágenes libres (PHPGallery) y un canal propio de Vimeo.

Además de la replicabilidad que permite el hecho de que toda la plataforma está montada sobre soluciones libres (software bajo una licencia de software libre), GL proporciona a quienes lo soliciten orientación sobre la utilización de los distintos módulos usados en su desarrollo. El hecho de que pueda brindar apoyo técnico pero no sugiera su replicación tal cual se debe a que, en el caso de Drupal en particular, su diseño general está integrado en su propia base de datos.

Sin embargo, y con el objetivo de permitir la libre circulación de información de utilidad para la comunidad de práctica municipal, los contenidos de Gobierno Local están licenciados de manera que permitan su descarga legal y reutilización.

Principios orientadores

A modo de síntesis de lo presentado en párrafos anteriores indicaremos que los principios que orientan el trabajo actual del Portal son:

- La visión realista del uso de TIC en los municipios: las TIC deben ser vistas desde una perspectiva realista que no sólo tenga presente estas diferencias en el acceso y apropiación, sino también la certeza de que las tecnologías no pueden ser consideradas como neutrales

- La construcción colaborativa del conocimiento: entendido como bien social, nunca construido desde cero y generador de valor.
- La circulación libre de recursos para la mejora en la gestión: colocando el foco en temáticas de interés municipal
- El acceso equitativo al material disponible: poniendo a disposición todos los recursos disponibles para todos los gobiernos locales por igual
- Los estándares abiertos en contenidos reutilizables: favoreciendo la práctica de compartir y de interoperar.

3.3 Componentes actuales del Portal Gobierno Local

A los efectos de la identificación de las diferentes secciones del Portal, presentamos un listado descriptivo (que no agota el potencial de GL):

Noticias: Ofrece a los usuarios novedades sobre temas relativos a la gestión municipal, el uso de tecnologías, el desarrollo local, dispositivos de participación ciudadana, capacitaciones, iniciativas replicables y otros aspectos importantes e innovadores de la administración local en la Argentina y en el mundo. La información de esta sección se organiza por etiquetas (temáticas) y por municipio y provincia (cuando corresponde).

Recursos: Integran esta sección informes técnicos, ponencias de expertos, normativa, estudios de casos, proyectos y otros insumos para el trabajo en la gestión municipal. El objetivo es conformar un corpus con material de consulta permanente que sirva de apoyo para la administración y el desarrollo de proyectos a escala local. Los recursos se presentan organizados por tipo y etiquetas (temáticas) y lugar. Se aceptan documentos de libre utilización por su licenciamiento o con copyright con la autorización del autor.

Wiki: Banco de conocimientos desarrollado a modo de enciclopedia colaborativa sobre temas de la administración municipal, desarrollada en una plataforma wiki, es decir, un entorno de construcción colaborativa de textos. La enciclopedia habilita a los usuarios registrados del Portal a completar y actualizar la información de sus entradas.

Atlas de Municipios: Sección con información básica y estadística de los gobiernos locales argentinos construida en colaboración con los municipios bajo la premisa de los Datos Abiertos. Presentan una ficha básica del Municipio con información actualizada de la Secretaría de Asuntos Municipales y articulará (mayo de 2015) el componente de Ckan para su integración con otros datos abiertos proveídos por organismos nacionales (INDEC, Ministerios, etc.) y locales para su visualización. Actual-

mente el componente Ckan se encuentra en el servidor de pruebas, pero ya listo para su inclusión en producción durante el próximo mes de junio.

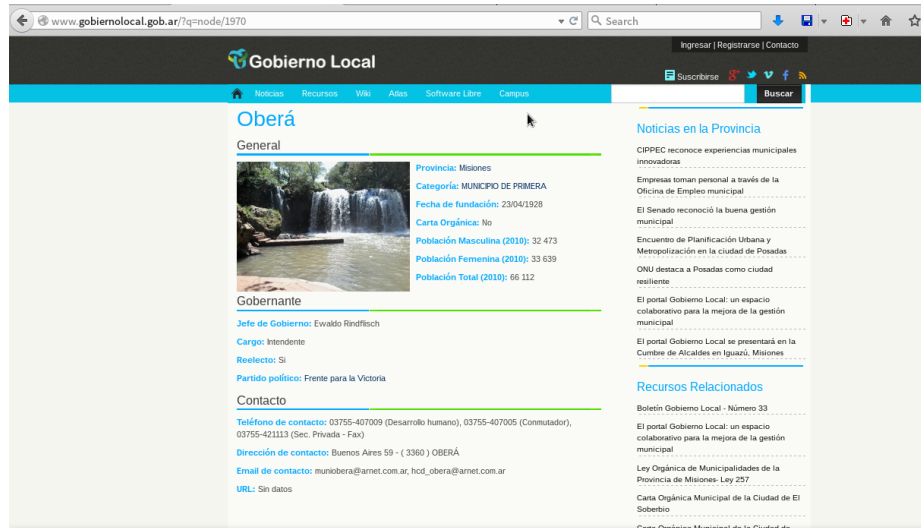


Fig. 2. Vista de un municipio en el Atlas actual y su contenido relacionado a la provincia.

Comunidad: Espacio de trabajo y participación de la comunidad de usuarios del portal Gobierno Local que ofrece la comunicación entre los participantes registrados en el sitio, la actualización de sus perfiles, la concurrencia a espacios virtuales de debates por tema, etc. (Cabe aclarar que este componente se encuentra en una fase beta, aunque ya estará activo posiblemente durante la eventual presentación de este proyecto).

Software Libre: Se trata de un catálogo de aplicaciones libres generales y especiales para municipios, para impulsar su utilización en este nivel de gobierno. Se vinculan con noticias y recursos sobre la temática que integran casos de éxito, entrevistas, novedades, etc. La propuesta incluye la incorporación de software disponible y licenciado como libre por diferentes organismos y gobiernos locales. Si bien el catálogo no lo refleja, sí se dispone de apoyo técnico básico para los municipios con interés en la temática.

Campus Virtual: Plataforma de cursos virtuales del Portal. Ofrece cursos a distancia para funcionarios, técnicos y administrativos de los municipios de la Argentina en forma gratuita. Se brindaron 10 cursos conjuntamente la UNQ y se implementarán 4 cursos más en 2014. Además, el Portal ofrece Cursos Cortos sobre temáticas de interés (Ciudades Resilientes, Cambio Climático, Gobierno Abierto, entre otras) a partir de vínculos generados con otros Programas y organizaciones.

El portal también cuenta con una Agenda de eventos y una Galería de imágenes libres construida a partir de concursos propuestos por Gobierno Local, por imágenes

captadas por el equipo (lugares, presentaciones, imágenes originales, etc.) y cedidas por usuarios Colaboradores (ver más adelante).



Fig. 3. Vista de un recurso en el portal GL y su información relacionada según taxonomías.

3.4 Características técnicas generales

La nueva plataforma de Gobierno Local (a partir de inicio de 2014) está implementada íntegramente en Software Libre y articula para su funcionamiento un gestor de contenidos (Drupal 7) con un software estándar para catálogos de datos abiertos (Ckan). Este último –actualmente beta– permite una integración con el gestor de contenidos posibilitando una visualización de datos en el Atlas de municipio de fácil uso que permite, a su vez, la reutilización y gestión de los datos por parte de los propios municipios. Este sistema es utilizado para la apertura de datos en el Portal de Datos Públicos de la República Argentina (www.datospublicos.gob.ar) así como en diversas provincias del país (Misiones, Formosa, entre otras) y en otros países de la región (a modo de ejemplo: Brasil y Uruguay).

Por su parte, se cuenta con un Campus Virtual desarrollado sobre un Moodle2 y alojado en los servidores del Ministerio del Interior (como el resto de las plataformas asociadas), un DocuWiki (en la que se elabora la enciclopedia de contenidos municipales colaborativamente con los usuarios de GL) y una galería de imágenes libres (PHPGallery).

Además de la replicabilidad que permite el hecho de que toda la plataforma está montada sobre soluciones libres (software bajo una licencia de software libre), GL proporciona a quienes lo soliciten orientación sobre la utilización de los distintos

módulos usados en su desarrollo. El hecho de que pueda brindar apoyo técnico pero no sugiera su replicación tal cual, se debe a que, en el caso de Drupal en particular, su diseño general está integrado en su propia base de datos.

Sin embargo, y con el objetivo de permitir la libre circulación de información de utilidad para la comunidad de práctica municipal, los contenidos de Gobierno Local están licenciados de manera que permitan su descarga legal y reutilización.

3.5 La organización y producción de contenidos

Una de las tareas clave en la nueva etapa de GL, fue organizar la información que brinda el portal de manera que pueda vincularse entre sí a partir de etiquetas (taxonomías) que permitieran demostrar la inteligencia del sistema. Así, la información integrada a la plataforma se vincula al territorio (municipio y provincia) y a las diferentes temáticas generales y específicas. Asimismo, se clasifica la información a partir de diferentes categorizaciones de los estudios de caso, de los proyectos, y partir de los autores de los recursos.

Respecto de los contenidos, resumimos el estado actual (a marzo de 2015) de los mismos en el Portal, teniendo en cuenta que la propuesta actualizada sobre los mismos implicó también una mejora en su calidad y la producción de recursos propios.

Tabla 1. Contenidos del portal Gobierno Local – Dic. de 2014

| Contenido | Valor del indicador (cantidad) |
|---------------------------------|--------------------------------|
| Noticias | 851 |
| Recursos | 752 |
| Estudios de caso navegables | 70 |
| Colecciones de recursos | 12 |
| Entradas (wiki) | 735 |
| Aplicaciones libres catalogadas | 22 |
| Boletines quincenales | 45 |
| Tutoriales de uso del Portal | 5 |
| Eventos incluidos en Agenda | 87 |

Contenidos desatacados

Entre los contenidos disponibles en el Portal nos interesa destacar algunos de los desarrollos propios puestos a disposición de la Comunidad de Práctica Municipal:

- 1) Cuadernos Colaborativos: publicación resultado de la colaboración de los participantes de los diferentes cursos brindados en GL, por medio de la edición conjunta de sus trabajos finales sobre temáticas como Globalización, Proyectos Sociales, Transparencia, Gobierno Abierto y más.

- 2) Colección de Recursos “Biblioteca de Gobierno Abierto”: sistematización de bibliografía actualizada sobre la temática.
- 3) Buscador de buscadores: recopilación de más de 70 listados, digestos y buscadores de normativas locales on line, organizado según provincias.
- 4) Sección entrevistas: serie de entrevistas realizadas por nuestro equipo sobre proyectos o temáticas de interés municipal, orientadas especialmente a iniciativas de gobierno electrónico y abierto, desarrollo territorial, descentralización, etc.
- 5) Canal de Vimeo: video-entrevistas realizadas en el marco de los diferentes eventos y capacitaciones en los que participamos.
- 6) Catálogo de imágenes libres: de producción propia y productos del concurso “Mi municipio en imágenes – 2013”-

3.6 La comunidad de práctica y la construcción de sus vínculos

En nuestras visitas al territorio (en diferentes presentaciones en encuentros y capacitaciones) pudimos dar cuenta de la utilización de los recursos del portal para la inspiración de políticas y propuestas de los diferentes municipios. Sin embargo, cabe aclarar que el seguimiento de los recursos y propuestas de capacitación del Portal GL (como en muchos portales que ponen a libre disposición los recursos) no son de fácil implementación.

Tabla 2. Las personas en el Portal Gobierno Local (a abril 2015)

| Contenido | Valor del indicador |
|--------------------------------------|---------------------|
| Usuarios del portal (registrados) | 350 |
| Sesiones en GL (promedio mensual) | 5645 |
| Páginas visitadas (promedio mensual) | 16521 |
| Participantes de cursos virtuales | 846 |

Consideramos que el impacto puede verse más claramente en: las descargas de proyectos y las visitas a Estudios de Caso, el aumento de usuarios registrados del portal, el personal de los municipios capacitados a través del Campus Virtual y, muy especialmente y como se verá más adelante, la participación activa de Usuarios Colaboradores que contribuyen con contenidos de interés de forma directa en el portal.

3.7 Usuarios colaboradores

GL propone un rol de participación directa en el portal a través de los Usuarios Colaboradores: usuarios con privilegios que puede compartir en el Portal diferentes tipos de contenidos entre los que se encuentran Noticias, Recursos (documentos, normativas, proyectos, etc.) y Eventos. El Colaborador propone un contenido siguiendo los tutoriales para su carga, y el equipo de Gobierno Local lo aprueba previa revisión editorial. Al tratarse de un portal construido de forma colaborativa, el usuario Colaborador figura como parte del equipo de trabajo (siempre que el Colaborador esté de acuerdo), y puede a través de sus contribuciones dar a conocer iniciativas y propuestas de interés realizadas en su comunidad difundiéndola.

La participación directa de los gobiernos locales a través de sus Usuarios Colaboradores contribuye a:

- Apoyar el trabajo de cada municipio, contribuyendo a equilibrar la presencia en Internet de los menos difundidos.
- Presentar experiencias de los gobiernos locales que sean replicables y/o inspiradoras para otros, a los efectos de la construcción colaborativa de conocimientos a partir de la práctica compartida.
- Construir un espacio para la presencia de la Comunidad de Práctica municipal en beneficio de la mejora de la gestión a nivel local, y formar parte del equipo de trabajo de Gobierno Local.
- Sumar casos, proyectos, recursos, eventos y distintos contenidos a los repositorios para su libre circulación, contribuyendo así a la construcción de contenidos y datos abiertos y públicos.



Fig. 4. Workflow de solicitud de usuario colaborador y participación en GL.

En la práctica estos Usuarios Colaboradores surgen a partir de la vinculación previa en los espacios de GL, por medio de los cuales se conoce la propuesta del portal, los mecanismos de participación, y se generan espacios de trabajo que promueven prácticas de construcción colaborativa. En particular, el espacio de los cursos virtuales es el principal ámbito de interacción.

Municipios como Lomas de Zamora y Rosario, organismos como IDERA (Infraestructura de Datos Espaciales de la República Argentina) o la Subsecretaría de Modernización del Estado de la Provincia de Buenos Aires, organizaciones como Fundación Desarrollo de Ciencias y Métodos de Gobierno (CIGOB), o la Red Argentina de Municipios frente al Cambio Climático (RAMCC) y la Unión Iberoamericana de Municipalista; son ejemplos de usuarios colaboradores del portal GL.

4. A modo de cierre: creación y fortalecimiento de los vínculos y nuevos desafíos

A un nivel más profundo de formación de comunidad, a partir de los cursos gratuitos y virtuales brindados en nuestra plataforma, pudimos actuar como promotores de los vínculos entre actores de la comunidad quienes –según los diferentes intereses– se mantuvieron en contacto y, a su vez, participaron activamente de las propuestas del portal, llevando éstas también a sus municipios y comunidades.

En esa apropiación de los recursos disponibles en GL y su utilización en los propios territorios, entendemos se enclava el éxito de nuestra propuesta y la generación de valor de las experiencias, casos, bibliografías y capacitaciones brindadas.

Los resultados obtenidos por este Portal en materia de objetivos cumplidos, pueden verse a nivel de la mejora en la gestión local a partir de la disponibilidad de recursos, y –especialmente– de capacitación e interacción entre municipios en respuesta a la propuesta de GL de construir conocimiento a través de vínculos de colaboración.

Como resultados de esta práctica de intercambio presentamos los siguientes casos de elaboración de proyectos municipales dados a partir del intercambio y enriquecimiento del trabajo colectivo.

Gobierno Abierto Gualeguaychú

Entre los casos relevantes en donde configuró una red de conocimiento vinculada a una temática fue en el curso Introducción a las prácticas de Gobierno Abierto para Gobiernos Locales realizado en GL durante 2014. En el ámbito del curso se presentaron decisiones en torno a las prácticas de gobierno abierto en Gobiernos locales y a partir del proceso de formación y de discusión en los foros con funcionarios de más de 20 gobiernos locales del país, se generó la propuesta de Gobierno Abierto Gualeguaychú

La propuesta surge a partir del desarrollo de cuatro foros temáticos en donde se contextualizaba el "la situación local" respecto algunos de los ejes de Gobierno abierto (Acceso a la información, datos abiertos, rendición de cuentas, participación ciudadana) y se iba conformando una propuesta basada en la bibliografía, experiencias locales y comentarios tanto de los compañeros como de la docente.

Como resultado del curso se presentaron cinco artículos en los cuales se contextualizaron tanto prácticas de Gobierno Abierto implementadas en distintos ámbitos de la administración pública, como propuestas y proyectos de implementación de GA en municipios. Para el caso de Gobierno Abierto de Gualeguaychú se contextualizó la propuesta que se estaba llevando a cabo en este municipio y a partir del trabajo del curso y el intercambio de experiencias con otros municipios (Morón, Rosario, General Pueyrredón) se fortaleció la línea de Participación Ciudadana y Gobierno Abierto, siendo actualmente uno de los ejes de Gobierno Abierto que se implementa en Gualeguaychú.

Mesa / Debate: “Gobierno Abierto en Gobiernos Locales”

Otro espacio que surgió a partir de la comunidad de práctica formada en el ámbito del curso fue la mesa "Gobierno Abierto en Gobiernos Locales" enmarcada en el Evento Nacional del Gobierno Abierto que se realizó los días 2 y 29 de octubre de 2014 pasado. La mesa, coordinada por el Portal Gobierno Local, tuvo como objetivo compartir las experiencias en la implementación de prácticas de Gobierno Abierto en los distintos ámbitos municipales dando cuenta de las diversas formas de generar apertura de gobierno, resaltando cómo han sido estos procesos, los ejes en los que se han dado (Transparencia, Apertura de Datos, Participación Ciudadana, Acceso a Derechos, Rendición de Cuentas, Software Libre) y las dificultades que se han presentado en dicho proceso.

La conformación de la mesa de trabajo tuvo mucho que ver con la participación de los diferentes gobiernos locales en el mencionado curso “Introducción a las prácticas de Gobierno Abierto en Gobiernos Locales” (repetido, además, durante este año 2015), ya que a partir del mismo se identificaron iniciativas y actores que fueron convidados a contar sus experiencias en el evento nacional.

Un nuevo desafío: la red de gobierno abierto para gobiernos locales

El objetivo de esta propuesta, de carácter colaborativo, es continuar el trabajo realizado los últimos años sobre estas temáticas de Gobierno Electrónico y su pasaje al Gobierno Abierto, conformando una red de trabajo e intercambio de experiencia vinculadas a las prácticas de Gobierno Abierto en los gobiernos locales del país.

La propuesta busca vincular actores locales para la articulación y definición de los ejes de trabajo de la Red teniendo en cuenta la heterogeneidad y necesidades de los gobiernos locales y apuntando al trabajo futuro concreto. Entre las propuestas iniciales que promovemos se encuentran:

- La generación de espacios de capacitación en los diferentes ejes de GA
- La difusión de publicaciones y bibliografía vinculadas a la temática o afines, que contribuya a un acceso equitativo de los materiales
- La construcción de un ámbito de intercambio de experiencias de prácticas locales haciendo hincapié en la diversidad de las mismas según los ejes de trabajo
- La conformación de foros temáticos vinculados que permitan tanto la consulta como la actualización permanente

En la actualidad (mayo de 2015) nos encontramos convocando a la participación de todos los interesados, y promoviendo el trabajo colectivo de los diferentes miembros de la Red para constituir un ámbito tanto de consulta entre pares, como de trabajo colectivo y construcción de recursos según las necesidades expresadas por sus miembros.

En esta propuesta, GL pone a disposición de la comunidad su infraestructura, trabajo y recursos disponibles asociados a la temática para contribuir a la conformación del espacio.

Palabras finales

A lo largo de nuestro trabajo quisimos demostrar como a partir de las necesidades expresadas por los gobiernos locales y de manera articulada a un contexto mayor, el portal Gobierno Local respondió a determinadas solicitudes identificadas a partir de actores clave en el territorio.

El trabajo junto a otros toma fuerza cuando se realizan pequeños pasos constantes y articulados que integren y den valor a los aportes de los miembros de las comunidades de práctica de manera que grandes proyectos y cambios puedan ir creciendo poco a poco, de forma sostenida y, especialmente, firme. Esto nos llevó durante los últimos años por un camino que comenzó con la difusión de información de interés, pasó por el intercambio de conocimiento, la participación en cursos y la oferta de cursos de otros organismos en nuestra plataforma, las presentaciones en el territorio, y los usuarios colaboradores que actualmente mantienen, junto a nuestro equipo, viva la dinámica del portal.

Entendemos que esta Red de Gobierno Abierto para Gobiernos Locales que se encuentra en construcción es una buena forma de cerrar el caso presentado, como ejemplo de un nuevo y desafiante ámbito de trabajo fundado en el reconocimiento de la necesidad del espacio, las condiciones brindadas por el contexto y nuestro compromiso de seguir trabajando con nuevos proyectos hacia el cumplimiento de los objetivos de Gobierno Local.

Referencias

1. Álvarez, Marisa (2012) A modo de presentación: promesas y mitos del gobierno electrónico. En *Gestión municipal y gobierno electrónico: participación, transparencia y datos abiertos*. Buenos Aires, Unidad Ejecutora Central
2. Madoery, Oscar (2001) El valor de la política de desarrollo local. En A. Vázquez Barquero y O. Madoery (eds) *Transformaciones globales y políticas del Desarrollo local*. Homo Sapiens ediciones, Rosario, Argentina.
3. Montoya, Lina y Xhardez, Verónica “Consolidación del portal Gobierno Local y sus desafíos presentes” de las autoras, publicado en 2013 en *Gestión Municipal y Gobierno Electrónico. Experiencias en salud, tramas productivas y turismo*. Unidad Ejecutora Central

4. Pirez, Pedro (2002) Descentralización y Gobierno Local. Ponencia presentada en VI congreso iberamericano de municipalistas. Santo Domingo, República Dominicana.
5. Rosa, Gabriel (2012) Del derecho de acceso a la información pública al open data. La información como factor de desarrollo en los gobiernos locales. En Gestión municipal y gobierno electrónico: participación, transparencia y datos abiertos. Buenos Aires, Unidad Ejecutora Central.
6. Wenger, Etienne (2011) Comunidades de práctica: aprendizaje, significado e identidad. Mexico: Paidós