

2016 Diciembre, 6(5): 1-1

## **PROPUESTA DE CREACIÓN DE UNA PLATAFORMA WEB PARA MEJORA DE LA COMUNICACIÓN ENTRE LOS CAPS Y LA COMUNIDAD**

*Burzetta, Juan Esteban; Bonari, Alejandro; Docentes coordinadores: Mag. Dr. Gustavo Marín y Soc. Vétere Pablo*

*Cátedra de Salud y Medicina Comunitaria. Correo electrónico: juanebruzetta@gmail.com*

### **Fundamentación**

Durante trabajo de campo realizado en la Cursada de la Cátedra de Salud y Medicina Comunitaria en el segundo semestre del año 2015 se concurrió al barrio Las Palmeras del la Ciudad de Los Hornos para la realización de una encuesta de la Universidad Nacional de La Plata. Al hablar con los diferentes vecinos se repitió la problemática de la manera que se solicitan turnos en el Centro de Salud de la zona.

### **Objetivos**

Creación de una plataforma web para mejorar la comunicación entre los Centros de Atención Primaria individuales, en los que se pueda detallar los distintos planes de salud, actividades y demás funciones de los distintos Centros de Atención Primaria.

Utilizando la misma plataforma web la creación de un sistema de gestión de turnos independiente a través de Internet tanto para los pacientes, como para el personal administrativo y medico de las distintas instituciones.

### **Población destinataria**

Habitantes de la Ciudad de La Plata, dentro del radio de acción de un Centro de Atención Primaria, o Centro de Salud para la realización de una prueba de campo del concepto.

### **Abordaje, estrategias y actividades**

Diseño de una página web destinada a la comunicación de toda la información relacionada con la estrategia de APS: los distintos planes de salud, cronograma de actividades extramuros, temáticas de las charlas a realizar por el equipo de salud, capacitaciones, etc. El sistema se elabora por medio de plataformas licenciadas para uso libre y gratuito. Esta página Web será específica para cada centro.

Utilización de un sistema de gestión de turnos para los distintos profesionales que atiendan en los servicios de la institución, este sistema será accesible para la población en general para la solicitud y en caso de que se requiera una modificación o cancelación de dicho turno. También será accesible para el personal administrativo (usuario) para la organización del día de trabajo del equipo y los profesionales en general y en particular, por medio de cualquier tipo de dispositivo con conexión a Internet.

### **Indicadores de progreso y logro**

- Aceptación de las plataformas por parte de los pacientes y personal.
- Mejora de los canales de comunicación de los planes y actividades realizadas por la instituciones
- Mejora de la gestión de turnos, reduciendo la necesidad realizar colas para solicitar turnos por los pacientes.
- Liberar horas del personal administrativo la solicitud de turnos.

### **Conclusiones**

Las estrategias CEI (comunicación, educación, información) son fundamentales para el mejor acceso de las poblaciones al sistema de salud. La puesta en marcha de una plataforma informática, si bien quizá no alcance la cobertura necesaria, dará aportes en este aspecto.