

Importancia de las características del docente en el desempeño del dictado de los cursos de ingreso a la Universidad

- ❖ **NORMA BEATRIZ SALVATIERRA** | nsalvatierra@yahoo.com
- ❖ **FABIANA ANDREA MACEIRAS** | fabianamaceiras@hotmail.com

Facultad de Ciencias Económicas | Universidad Nacional de Lomas de Zamora

INTERÉS POR EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

El propósito del trabajo es describir un proyecto de investigación (PI) no experimental realizado en campo, de naturaleza institucional, desarrollado en el seno de la Facultad de Ciencias Económicas (FCE) de la Universidad Nacional de Lomas de Zamora (UNLZ).

El ingreso a los estudios de nivel universitario exige una formación de base que, en las actuales condiciones de funcionamiento y desempeño del Sistema Educativo de la Provincia de Buenos Aires, no proporciona en forma suficiente las necesarias competencias para el sostenimiento de los jóvenes que desean formarse en las carreras de grado.

Sin perjuicio de reconocer los esfuerzos que el nivel provincial de la Gestión Educativa realiza con el fin de mejorar los resultados en el nivel secundario, reconocemos, año tras año, dificultades en la formación de base, necesaria para la nivelación, permanencia y egreso de los alumnos en el nivel superior. La Universidad y en particular las unidades académicas tienen como objetivo inmediato durante los cursos introductorios una política sostenida de inclusión y permanencia de los estudiantes a lo largo de sus carreras. En este sentido y especialmente por nuestro carácter de Institución Pública, entendemos que *es nuestra responsabilidad articular las medidas necesarias* con el fin de promover más y mejor formación académica universitaria para todos los alumnos ingresantes.

El foco de interés puesto en el curso de ingreso y en la importancia del perfil docente para un eficaz desarrollo del mismo y su posterior trascendencia, surgió de la identificación del problema que, resulta uno de los más preocupantes: el abandono estudiantil en las carreras de Contador Público y Licenciatura en Administración. Nuestro análisis nos permitió corroborar que el abandono se venía sosteniendo desde inicios del 2004. Si bien, este fenómeno constituye un hecho de naturaleza estructural para el comportamiento de la matrícula estudiantil de la FCE, desde el año mencionado se registraron valores que superaban los estándares habituales.

Se identificaron una serie de factores en el comportamiento de la matrícula estudiantil, destacándose las carencias en la comprensión lectora lo cual afectaba el proceso de la escritura, manifestado especialmente en la realización de exámenes y trabajos solicitados en las diferentes materias. Estas deficiencias revelaban una falta de aplicación de metodologías de estudio, además de la escasa destreza para comunicarse, dificultades para adaptarse al sistema universitario, considerándose uno de los más importantes la brecha existente entre el perfil deseable del alumno ingresante a la Universidad Pública y el nivel de desempeño pedagógico real del mismo.

La identificación de esas deficiencias sirvió como punto de partida para establecer las finalidades y relevancia del proyecto de investigación que se presenta, basado en criterios de calidad formativa al inicio de las carreras y sobre todo orientado a la retención y permanencia de los alumnos en el sistema universitario.

Lograr el desarrollo integral del alumno va más allá de la organización de simples actividades aisladas o dictado de materias. Por lo tanto, consideramos necesario ocuparse de los estudiantes con acciones que incorporen verdaderos procesos de orientación e información efectiva desde antes de su ingreso a la vida universitaria y durante sus primeros años en ella.

OBJETIVO GENERAL DEL PROYECTO

Identificar las características de los docentes que dictan Curso de ingreso en la Facultad de Ciencias Económicas de la UNLZ, necesarias para acompañar y retener al alumno que debe realizar el tránsito del nivel secundario al nivel universitario.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL PROYECTO

- Detectar la presencia de los rasgos de docente motivador, docente tutor, docente investigador.
- Estimar la proporción de docentes que poseen los rasgos mencionados.
- Establecer la correlación entre los docentes que poseen estos rasgos y la retención de estudiantes al finalizar el curso de ingreso.

HIPÓTESIS ESPECÍFICA DEL TRABAJO

Los rasgos personales y académico-pedagógicos, observados en los docentes que dictan el Curso de ingreso de la Facultad de Ciencias Económicas de la UNLZ, en aquellos cursos en los cuales se detectó una marcada retención de alumnos, colaboran en la inserción de estudiantes en la vida universitaria.

Relevancia del proyecto

La presente investigación de campo se relaciona con el desempeño docente al inicio de las carreras de grado y el posicionamiento y relevancia que tiene los rasgos personales y académico-pedagógicos del mismo ante la problemática planteada.

PRIMERA ETAPA

Detectar la presencia de los rasgos de docente motivador, docente tutor, docente investigador: Se indagará la presencia de las características seleccionadas en los docentes de la Facultad de Ciencias Económicas de la UNLZ que dictan el Curso de Ingreso a las carreras de Contador Público y Licenciatura en Administración, a fin que estas contribuyan a obtener resultados favorables con respecto a los objetivos propuestos. A continuación se expone esquema de análisis relacionado con la problemática que a nuestro criterio obstaculiza de alguna manera la retención de los estudiantes en los cursos de ingreso.



Esquema 1. Análisis del problema en el ingreso a carreras de grado

Fuente: Esquema propio realizado por Secretaría Académica de la FCE de la UNLZ

DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

La finalidad principal es la intervención durante el curso de ingreso de un docente que sea poseedor de ciertas características, habilidades y destrezas necesarias para acompañar al alumno que debe realizar el tránsito del nivel secundario al universitario. Se espera, que este especial acompañamiento que realice el docente le permita al alumno insertarse y desarrollarse adecuadamente en el ámbito universitario y logre culminar esta etapa introductoria. Dado el enfoque central de la investigación que se propone, respecto de las características relevantes que ha de poseer el docente del curso de ingreso, se plantean a continuación algunos aspectos que se verían favorecidos si se detectaran la presencia de las mismas:

- I. La interacción entre los docentes que integran los distintos espacios del curso de ingreso.
- II. El apoyo del docente a los principios básicos de la institución a la que pertenece.
- III. Tendencia a la flexibilidad del docente para innovar y producir cambios que pueden ser requeridos durante el desarrollo de un curso con la finalidad de mejorar el desempeño del estudiante.

Básicamente indagamos ¿Si las características seleccionadas del docente que dicta curso de ingreso en nuestra institución, promueven la retención de los alumnos?

SEGUNDA ETAPA

Estimar la proporción de docentes que poseen los rasgos mencionados.

Se instrumentarán recursos que permitan revelar los rasgos del docente motivador, docente tutor y docente investigador, para mejorar el desempeño académico del alumno al finalizar el curso de ingreso.

Metodología a aplicar:

- Establecer las herramientas requeridas para la detección de los rasgos mencionados.
- Aplicar mecanismo que permitan identificar los rasgos predominantes en los docentes de los cursos de ingreso en las distintas materias que lo componen.

TERCERA ETAPA

Establecer la correlación entre los docentes que poseen estos rasgos y la retención de estudiantes al finalizar el curso de ingreso.

En esta instancia se construirán y aplicarán los distintos indicadores que midan la correlación entre los docentes que poseen los rasgos seleccionados en relación con la retención lograda de los estudiantes al finalizar el curso de ingreso.

Metodología a aplicar:

- Analizar la incidencia de estos rasgos en los cursos de ingreso.

ENFOQUES CONCEPTUALES

Situación actual de la docencia universitaria.

En los últimos tiempos se han cuestionado muchos aspectos que, hasta ese momento, se consideraban inamovibles. Hemos visto cómo se ha ido cuestionando el conocimiento nocionista e inmutable de las ciencias como substrato de la educación y se ha ido abriendo a otras concepciones en las que la complejidad y la incertidumbre tiene un papel importante. Pero sobre todo ha ido incorporando también los aspectos éticos, colegiales, actitudinales, emocionales..., todos ellos necesarios para alcanzar una educación democrática de los futuros ciudadanos.

Las exigencias actuales relacionan a los docentes universitarios con la mejora de la calidad. Este es un tema que podría ser interpretado según parámetros distintos. Puede ser que la función docente sea de calidad para determinados usuarios y para otros no, que se centre en los objetivos, en los resultados, en los recursos, en las demandas sociales, pero la pregunta que nos interesa dilucidar es ¿Qué elementos son comunes en dichas concepciones y cuáles están relacionadas directamente con la profesión docente?

La experiencia nos indica que no basta disponer recursos económicos en forma de estímulos o equipamiento material para garantizar que los docentes realicen mejor su trabajo. Consideramos que los esfuerzos deben enfocarse al trabajo académico, pedagógico y de investigación. Iniciar un proceso de cambio ya sea a nivel personal o colectivo está caracterizado por la ambivalencia y por la incertidumbre, pero ¿qué significa impulsar un proceso de cambio en la profesión docente?

Un proceso de cambio implica participar en una serie de acciones que tienen que ver con la planificación e iniciación de actividades específicas, la implementación, la continuación y la valoración de resultados o institucionalización de acciones concretas. Cualquier cambio requiere, fundamentalmente, que se inicie de manera planificada, consensuada y que se cuide su proceso. A pesar de ello, observamos que la profesión docente es un campo de estudio poco atendido. En la década del 90, la mayoría de los sistemas educativos en América Latina impulsaron una serie de cambios que buscaban mejorar la calidad de los servicios educativos. Teniendo en cuenta las posibilidades que estos cambios ofrecían, a la luz de los resultados de los grandes proyectos de las Reformas educativas, se puede decir que no fueron los esperados.

Para centrar la reflexión en los docentes universitarios, queremos destacar que podríamos centrarnos, no sólo en qué cambiar -aspecto que podría analizarse desde la teoría pedagógica- sino, más bien identificar aquellos aspectos que orienten a cómo hacerlo y desde dónde hacerlo. Es decir, qué perfil actividades podemos impulsar y desde qué ámbitos podemos hacerlo. A pesar de que en la mayoría de los sistemas educativos se impulsaron cambios con la mejor de las intenciones, hay aspectos que se dejaron de lado y que actualmente se reconocen como necesarios. Uno de esos aspectos radica en la investigación sobre la profesión docente como una actividad fundamental de la acción educativa.

Finalmente nos interesa resaltar que los estudios sobre los docentes universitarios se han enfocado en el trabajo que desarrollan las instituciones, específicamente el trabajo que realizan en sus instituciones y en la identificación de los problemas que afectan la calidad del servicio. Pocas han sido las investigaciones centradas en la profesión en sí misma, en sus aspectos más relevantes o en las características que deberían poseer. Por esa razón nos interesa conformar una línea de investigación conjunta sobre el Perfil Docente y fortalecer las temáticas de los enfoques actuales y tendencias de la Profesión Docente y el estado de la cuestión.

DEFINICIONES METODOLÓGICAS. MATERIALES Y MÉTODOS

- Encuestas orientadas a alumnos que hayan finalizado el curso de ingreso.
- Encuestas orientadas a docentes que hayan dictado el curso de ingreso.
- Focus Groups.

MÉTODOS Y TÉCNICAS A APLICAR

Para el análisis de los datos relevados se utilizan los métodos estadísticos adecuados a la problemática en estudio, tanto descriptivos como inferenciales. Se aplicará análisis descriptivo, análisis de asociación, métodos de prueba de hipótesis entre otros.

Recopilación de los datos:

- Recopilación de datos sobre desempeño académico de los alumnos que iniciaron y no culminaron el curso de ingreso.
- Recopilación de datos sobre desempeño académico de los alumnos que iniciaron y finalizaron el curso de ingreso.
- Recopilación de datos provenientes de la “Encuesta Permanente al Ingresante” en su Primera Parte: Datos socio-económicos y Segunda Parte: Funcionamiento general y dictado del Curso de Ingreso.

FUENTES DE INVESTIGACIÓN

Para la presente investigación se utilizan distintas fuentes de investigación a saber:

- Primarias o directas: libros de texto, disertaciones, documentos oficiales, reportes oficiales, revistas, boletines.
- Secundarias: materiales dispuestos en banco de datos obtenidas en CD e Internet.
- Terciarias: conferencias y simposios, reportes con información oficial de organismos del Estado.

Se usarán informes de desempeño pedagógico elaborados por docentes que dictaron cursos de ingreso a partir del año 2007 en la Facultad de Ciencias Económicas de la UNLZ.

Se tomarán datos de los Informes Finales elaborados conjuntamente durante los Encuentros con docentes de Nivel Medio y Nivel Superior. “La Universidad Pública como nexo de articulación” a partir del año 2008.

INVESTIGACIÓN DE CAMPO

El universo estará constituido por los profesores que dictan el curso de ingreso de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Lomas de Zamora a las Carreras de Contador Público y Licenciatura en Administración durante los años que dure la investigación.

Se recopilará un cuerpo de datos de manera directa en el ámbito de la Facultad de Ciencias Económicas de la UNLZ, constituido por alumnos ingresantes a las carreras de Contador Público y Licenciatura en Administración, pertenecientes al período 2014 – 2015 para la primera etapa, y para la segunda etapa durante 2016 se analizarán resultados donde se utilizarán las siguientes herramientas a saber:

- a. Encuestas con preguntas cerradas y abiertas
- b. Entrevista cualitativa
- c. Observación

DURACIÓN DEL PROYECTO

La extensión del mismo dada la magnitud y características de la problemática a investigar y el universo de análisis será de 2 años.

PLAN DE TAREAS:

- Selección de la muestra
- Recolección de datos
- Análisis estadístico de los datos
- Presentación de los datos
- Redacción de informes de avance e informe final

Primera etapa:

Se indagó mediante encuestas a Directores de departamentos pedagógicos y profesores titulares sobre cuáles son las características que, a su criterio y de acuerdo con la experiencia

recogida, deben tener los docentes de la FCE de la UNLZ que dictan el curso de ingreso a las carreras de Contador Público y Licenciatura en Administración.

Dado que la mayoría de los docentes de esta institución son graduados de las dos carreras que se cursan en la Facultad de Ciencias Económicas y, en consonancia con el perfil de graduado propuesto, puede inferirse que este recurso humano ya estaría dotado de una formación profesional competente. Formación tal que impulsaría acciones que abarquen varios aspectos, tanto el intrapersonal, el social, el profesional, el intelectual, el productivo, como el pedagógico – didáctico. Se espera que la suma e integración de estos aspectos genere sinergia y motivación en los estudiantes, quienes serán los beneficiarios.

ANALISIS Y CONCLUSIONES

Reflexiones y nuevos problemas que se plantean a partir del análisis presentado.

Observamos herramientas de articulación y orientación que contribuyen a un pasaje más propicio para los estudiantes, las escuelas y la universidad. Esas herramientas contemplan, entre otros, aspectos relacionados con la orientación y apoyo psicológico en la elección de la carrera desde la escuela, visitas a las universidades, paneles de profesionales, y actividades propias de la escuela y la universidad. Sin embargo, a pesar de que hay cierto grado de articulación, parecería que no existe una articulación que contemple las diferentes facetas de la vinculación en el marco de un sistema integral, que insistimos, naturalmente inicia su proceso en el nivel medio.

En la escuela secundaria y en las universidades hay orientadores; existen exposiciones o ferias de carreras; se realizan pasantías de estudiantes secundarios en las universidades; hay eventos de popularización y acercamiento de las carreras que son generados por las universidades; y muchas otras actividades. También se suman los programas de becas y ayudas económicas, financiados por numerosas instituciones, y los sistemas de apoyo a becarios. De los resultados analizados surgen ciertos rasgos citados como predominantes por los encuestados que deben formar parte del perfil que nos encontramos construyendo, tales como: motivador, tutor, investigador.

Para estimular el intelecto se busca un docente facilitador y favorecedor de la creatividad, innovación y búsqueda de soluciones a situaciones problemáticas cotidianas; probar nuevos caminos para resolver cuestiones antiguas.

Finalmente, se vislumbra que el perfil requiere que el docente se vincule con los alumnos de manera personalizada con el objetivo de impulsar el desarrollo potencial y la necesidad de superar metas de cada estudiante actuando a modo de guía o entrenador (coach) generando oportunidades de aprendizaje en un clima que permita reconocer aceptar las diferencias individuales en deseos y necesidades, interactuando personalmente.

Nuestra propuesta principal en esta primera etapa de la investigación se orienta a, delinear una propuesta integral para la capacitación del docente que dicta materias del curso de ingreso, que sea gradual y sistemática, a la vez que adaptable a las diferentes necesidades y circunstancias institucionales.

BIBLIOGRAFÍA

Acevedo C., L. (2002). Perfil del profesional del Siglo XXI. Enfoque Tecnológico de la Educación. En entrevista: Servicio Informativo Iberoamericano de la OEI. Santa Fe de Bogotá. Colombia. Disponible: <http://www.oei.org.co/sii/entrega17/art07.htm>. [Consulta: Enero 26].

Adam, F.(1990). Andragogía y Docencia Universitaria. Material de apoyo: Doctorado en Educación. Perfil del Adulto en situación de aprendizaje.

Bar, G. (1999). Perfil y competencias del docente en el contexto institucional educativo [Documento en línea].

Disponible: <http://educacion.jalisco.gov.mx/consulta/educar/05.html> [Consulta: 2003, marzo 26]

Braslavsky, C. (1999). Bases, orientaciones y criterios para el diseño de programas de formación de profesores. [Biblioteca digital de la OEI], Disponible: <http://oei.gov.co.html> [Consulta: 2003, octubre 18].

Cárdenas, A. L. (1997, agosto, 11). Los problemas educativos son iguales en todas partes. El Carabobeño. D-1.

Delors, J. (1996). Informe a la UNESCO de la Comisión sobre Educación para el siglo XXI. La educación encierra un tesoro. Madrid: Santillana. Ediciones UNESCO.

Fernández Cruz, M. (1995). Ciclos en la vida profesional de los profesores. Revista de Educación, No. 306. España.

Galvis, R., Fernández, B. y Valdivieso, M. (2007, Abril) Construcción de perfiles por competencias bajo el enfoque del marco lógico. Taller presentado en el Congreso Internacional de Calidad e Innovación en Educación Superior Perrenoud, P. (2001). La formación del docente del siglo XXI. Montevideo: Cinterfor.

Martínez, F. (1998). El perfil del profesor universitario en los albores del siglo XXI. Universidad de Murcia: España. Disponible: [http:// edutec.rediris.es/documentos/ perfil.htm](http://edutec.rediris.es/documentos/perfil.htm). [Consulta: Noviembre 7]

Trueba, C. (1999). Aportes hacia un perfil docente para el siglo XXI. Disponible: [http://edutec.rediris.es /documentos/perfil.htm](http://edutec.rediris.es/documentos/perfil.htm). [Consulta: Diciembre 2].

Zabalza, M.A. (2003). Las competencias docentes del profesorado universitario: calidad y desarrollo profesional. Madrid: Narcea.