

## El proceso investigación psicosocial como herramienta pedagógica de formación universitaria.

- ❖ **MARTIN ZOLKOWER** | zolkower@yahoo.com.ar
- ❖ **ALEXIS GOÑIK** | alexisgonik@hotmail.com
- ❖ **XIMENA JAUREGUIBERRY** | ximenajaureguiberry@hotmail.com
- ❖ **ANA PAULA LENCINA** | paulencina@hotmail.com
- ❖ **JAVIER GARCÍA** | javiergarcia659@hotmail.com
- ❖ **JORGELINA FARRÉ** | jorgelinafarre@yahoo.com.ar

**Facultad de Psicología | Universidad Nacional de La Plata**

### INTRODUCCIÓN

El presente relato da cuenta de la experiencia pedagógica que se desarrolla durante los procesos de enseñanza y aprendizaje de la Psicología Social, en el contexto universitario de la Carrera de Psicología (U.N.L.P.)

En este marco, la perspectiva que sustenta la Cátedra de Psicología Social se transmite pedagógicamente a través de la realización de una *investigación psicosocial* por parte de los cursantes, como forma de abordaje de las *problemáticas complejas que interpelan a los sujetos en su cotidiano*. Esta estrategia de formación resulta significativa para la apropiación de los contenidos de la materia, en lo conceptual, así como también en lo metodológico y en lo referido a las técnicas propias de la disciplina-profesión en cuestión.

Asimismo, cabe destacar aquí que concebir la vida cotidiana como el escenario socio-histórico concreto donde opera la reproducción social e individual, e *investigar* los obstáculos en su efectucción que allí se manifiestan -los cuales constituyen la sustancia esencial de las problemáticas psicosociales-, es el modo con que esta cátedra atiende las recomendaciones ministeriales dirigidas a las universidades públicas y privadas, orientadas a

la transformación de las concepciones y prácticas en el campo de la Salud Mental (Ley nac. N°26657, art.33°).

La tarea consiste en circunscribir un campo específico donde los futuros psicólogos investiguen la dimensión social del sujeto en lo que respecta a lo psíquico. Es decir, donde indaguen las resonancias psíquicas de *las marcas que lo social deja en el sujeto en el proceso en que se encarna en el individuo humano viviente*. Por lo tanto, la modalidad que proponemos es investigar la especificidad del campo de problemáticas (el objeto propio) de la Psicología Social, a través de la articulación de lo formal: su esencia psíquica, y del contenido: su determinación social.

Este enfoque nos permite abordar al sujeto en la trama real de su configuración socio-histórica, caracterizar la subjetividad humana en toda su complejidad y en sus dimensiones psíquicas esenciales: afectiva (sujeto deseante), cognitiva (sujeto cognoscente) y productora (sujeto productor)<sup>39</sup>.

## DESARROLLO

Nuestro propósito es que los estudiantes puedan aprehender y articular las dimensiones objetiva y subjetiva, inherentes a la Psicología Social, y que aprendan a investigar *investigando* en forma concreta. Desde nuestra concepción de la metodología de la investigación psicosocial-la cual es inseparable de los momentos epistem-ontológico y práctico-tecnológico, se desmarca de concepciones reduccionistas, neopositivistas y fragmentadoras de la realidad social efectiva, y no soslaya ni encubre la dimensión ético-política de su práctica-, la estrategia pedagógica que se proponer reside en hacer eje en un *problema real* actual y su problematización desde la perspectiva psicosocial.

Siguiendo los desarrollos de Juan Samaja, entendemos a la investigación psicosocial como un proceso sistemático, organizado en fases y momentos, por medio del cual se abren interrogantes fundados en torno a una contextualizada y situada problemática psicosocial, a partir del cual se busca descubrir, interpretar y validar ciertos hechos y conceptualizaciones

---

<sup>39</sup> Programa de la Materia Psicología Social. Apartado 2. *Fundamentación* (2015) Facultad de Psicología, U.N.L.P.

referidos a ella, esto es, no partir de hipótesis apriorísticas sino elaborar hipótesis emergentes.

Dicho proceso involucra la puesta en juego de las teorías como herramientas conceptuales - cuya organización se plasmará en el marco conceptual- y de dispositivos e instrumentos operativos que se configurarán en el diseño de la estrategia metodológica y técnica.<sup>40</sup>

La práctica de la investigación psicosocial es, para nosotros, una estrategia que permite abordar los aspectos teóricos, metodológicos y técnicos que hacen a la disciplina, y evaluar el grado de apropiación significativa de los mismos, ya que cada uno de los temas correspondiente al programa de trabajos prácticos, se aborda en conexión con el desarrollo efectivo de la *Investigación Psicosocial*.

En este sentido, desde la primera clase de trabajos prácticos se hace esta fuerte apuesta de proponer a los estudiantes desarrollar una *investigación psicosocial*, con la convicción de que la *praxis real* favorecerá la apropiación significativa de los contenidos que hacen a la asignatura. Para ello, se instrumenta una modalidad grupal de trabajo –el *dispositivo grupal*- como recurso válido y eficaz que permite, además, investigar los procesos de construcción de significaciones compartidas socialmente<sup>41</sup>.

Es decir, este Proceso de Investigación Psicosocial y la modalidad de trabajo a través del Dispositivo Grupal como recurso de abordaje técnico privilegiado de la disciplina, son componentes transversales a lo largo de la cursada y de la trayectoria de formación de los estudiantes.

La riqueza de realizar una investigación psicosocial reside en que su desarrollo implica abordar en forma dialéctica las dimensiones epistemológica, metodológica y técnica que constituyen a la psicología social en tanto disciplina científica. Es decir, el desarrollo de una investigación psicosocial se presenta como un medio eficaz para la finalidad de la cursada, que es la apropiación significativa por parte de los estudiantes de los fundamentos teóricos y

---

<sup>40</sup> Ficha de Cátedra (2013) Proceso de Investigación Psicosocial, Cátedra de Psicología Social-Facultad de Psicología-U.N.L.P.

<sup>41</sup> Realizar el propio proceso de investigación psicosocial en forma *grupal* tiene varias ventajas. Destacaremos aquí una de ellas: abordar la temática desde un Dispositivo **Grupal**, no solamente en forma teórica (o teoricista) sino también en forma de experiencia vivencial, es decir, en acto. El dispositivo grupal constituye un modo de trabajo transversal a todas las clases de Trabajos Prácticos.

técnicos, así como también ético-políticos de la materia en tanto disciplina y profesión. Articulación posible con el eje de las prácticas socio-comunitarias ya que las investigaciones que realizan los estudiantes abordan problemáticas sociales actuales, contextualizadas y concretas, de la subjetividad.<sup>42</sup>

Cuando hablamos de eficacia nos referimos a las ventajas que implica establecer esta modalidad operativa de enseñanza y aprendizaje, en tanto nos permite hacer un uso didáctico, poniendo en juego en una dinámica de investigación los conceptos que los autores desarrollan, sin caer en una mera repetición memorística y poco significativa de los mismos.

Para introducirnos en cuestiones más específicas de la dinámica de la asignatura, desde la primera clase de trabajos prácticos se plantea el desarrollo del proceso de investigación psicosocial. Esta primera clase se inicia con la selección por parte de los estudiantes, de un tema-problema potencialmente psicosocial y el comienzo de su problematización psicosocial, es decir la formulación de preguntas fundadas en torno al mismo y a sus múltiples determinantes: económicos, jurídicos, políticos, ideológicos, institucionales, vinculares, intersubjetivos y subjetivos.<sup>43</sup>

Es esperable que los estudiantes puedan llevar a cabo las consignas propuestas como parte del inicio de sus propias investigaciones. Es decir, elegir *temas* en forma grupal potencialmente psicosociales (por ejemplos, violencia de género, desocupación estructural desde la perspectiva del actor social, entre muchas otras posibilidades temáticas). En este primer momento del proceso de investigación hay apertura a la originalidad de los estudiantes en la elección de los temas posibles a investigar, dentro del marco psicosocial; lo que en nuestro léxico dialéctico denominamos “unidad en la diversidad”.

En la consigna operativa que introduce el docente: *“Elijan en forma grupal temas a investigar potencialmente psicosociales”* se evita utilizar palabras como “interés” o “gusto”, para no inducir en los estudiantes como único criterio de elección de temas la cuestión del interés, pudiendo ser el motivo de elección de una temática a investigar otro, por ejemplo, la

---

<sup>42</sup> Programa de la Materia Psicología Social. Apartado *Fundamentación* (2015) Facultad de Psicología, U.N.L.P.

<sup>43</sup> Argumentar si los temas elegidos corresponderían o no a posibles problemas psicosociales fundamentando con la bibliografía indicada, tiene la finalidad de delimitar un marco psicosocial para los problemas factibles de investigación.

preocupación por determinada problemática social actual. Existe la posibilidad de que algunos de los temas elegidos en la primera clase no sean potencialmente psicosociales. En este caso se trataría de que los estudiantes realicen este reconocimiento como parte del aprendizaje. De todas formas, a partir de la lectura de los fundamentos epistemológicos de la psicología social, se continuará trabajando en torno a la especificidad de las problemáticas psicosociales, diferenciando qué problemas son potencialmente psicosociales y cuáles no.

El comienzo de su problematización psicosocial se busca a través de las siguientes consignas: *“¿En qué nociones considera que haría hincapié un abordaje individualista y otro sociologista del tema elegido? ¿Qué consecuencias puede tener este tipo de abordajes?”*. Ello es así, puesto que, para trabajar en torno a la problematización específicamente psicosocial, es necesario conocer y establecer diferencias con concepciones y abordajes reduccionistas de problemáticas psicosociales, que son abordadas a través de la bibliografía obligatoria citada para tal fin. A su vez, a partir de la lectura de los textos indicados en el programa de trabajo prácticos, así como orientados por el comienzo de explicación del tema desarrollado en el primer momento de la clase, los estudiantes pueden comenzar a identificar las nociones en las que haría hincapié un abordaje individualista y otro sociologista del tema elegido, y sus posibles consecuencias.

Una vez que los estudiantes han consensuado el tema de su investigación en cada grupo, otra de las consignas que se les proponen y que nos permiten el armado del “estado del arte” propio de toda investigación científica incluso la nuestra, es: *“Busquen algún autor o autores que hayan investigado dicha temática. Expliquen los conceptos principales que utiliza. ¿Considera que dicho autor incurre en algún reduccionismo, psicologista, sociologista u otro? ¿Cómo fundamentan tal afirmación?”*

En algunas ocasiones puede ocurrir que, en este momento de la investigación, se desarrollen ciertas nociones propias de un abordaje psicologista, por ejemplo, en el tema desocupación desde la perspectiva del actor social, consistentes en pretender buscar la causalidad de dicha desocupación en los individuos, en su búsqueda ineficaz de empleo o en su “falta de adaptación” a las condiciones actuales que impone el mercado laboral. Cuando investigamos el desempleo es imperioso un abordaje desde la *génesis* y la *estructura* de la sociedad actual capitalista, es decir desde lo que entendemos, es el Paradigma Dialéctico de

la Complejidad. Las consecuencias de un reduccionismo psicologista podrían ser presentar en forma *fetichista*- como problemas individuales lo que son problemas sociales y psicosociales, con las implicancias éticas y políticas que esto conlleva.

Desarrollar esta praxis investigativa se vincula también a la tarea de explicar, guiar y acompañar a los estudiantes en la realización de sus propias investigaciones de campo, en tanto se trata para ellos de un aprendizaje, es decir, *aprender a investigar investigando*. No se supone en ningún momento que los estudiantes debieran conocer de antemano las fases, momentos e instancias del proceso de investigación<sup>44</sup>.

La investigación será el *andamiaje* que permita constituir el espacio de trabajos prácticos con la dimensión que su nombre implica, es decir el espacio donde se desarrolle una praxis, una articulación dialéctica entre teoría y práctica, que resulte significativa para los estudiantes. Espacio de trabajos prácticos que se articula a su vez con los otros espacios pedagógicos de formación de los que dispone la cátedra: las clases teóricas y los talleres de investigación psicosocial.

## PALABRAS FINALES

Los procesos de enseñanza y de aprendizaje de la psicología social en sus momentos epistemológico, metodológico y técnico, implican diversas actividades a desarrollar por los docentes, destinadas a mediar entre los estudiantes y los contenidos, y por otra parte a estimular el papel activo del estudiante en el proceso de apropiación de dichos contenidos. En este proceso de mediación, la práctica de la investigación adquiere un papel fundamental ya que rompe con la disociación entre teoría y práctica pre-profesional.

La tarea realizada a través de estos procesos de enseñanza y de aprendizaje implica poner en cuestión las categorías teóricas pertenecientes a las diferentes escuelas de la Psicología Social, en sus diversas perspectivas psicologista, sociologista, crítico-dialéctica, y en relación con la realidad de la práctica profesional docente vinculada al ámbito académico

---

<sup>44</sup> Samaja, Juan (1993) (2003). Proceso de Investigación y Matrices de Datos. Curso de Doctorado en Psicología, UBA. Mimeo.

universitario, a través de la metodología del proceso de investigación psicosocial<sup>45</sup>. En este punto, es necesario considerar la apuesta didáctica de *mediar* entre lo abstracto y lo concreto, entre lo pensado y lo real, con el propósito de abordar al sujeto en situación y en un determinado contexto social; tarea para la cual se ofrecen cursos de acción que recorren los distintos aspectos de la investigación.

Desde un esfuerzo metodológico-pedagógico en pro de no deslizarnos hacia concepciones reduccionistas (en nuestro caso las vertientes sociologista y/o psicologista) es que planteamos una metodología crítico-dialéctica que “suprime, conserva y a la vez supera” (*aufhebung*, en clave hegeliana) dichas caracterizaciones previas, en función de una determinada propuesta epistemológica, metodológica y técnica de estudio de la disciplina-profesión que sostiene como pilares referenciales: la Teoría Social crítico-dialéctica y el estatuto radical de la categoría de Sujeto, dimensionada como deseante, cognoscente y productora.

## BIBLIOGRAFÍA

Farré, J. Jaureguiberry, X. (2015) *Entre la docencia y la investigación: Un lugar para las representaciones sociales*. Memoria del 5to Congreso Internacional de Investigación de la facultad de Psicología, U.N.L.P

Samaja, Juan (1993). *Proceso de Investigación y Matrices de Datos*. Curso de Doctorado en Psicología, UBA. Mimeo

Samaja, Juan (1994). *Epistemología y Metodología*. Buenos Aires. Ed. Eudeba.

*Programa de la Materia Psicología Social. Apartado 2. Fundamentación (2015) Facultad de Psicología, U.N.L.P.*

VVAA (2013) *Ficha de Cátedra Proceso de Investigación Psicosocial, Cátedra de Psicología Social-Facultad de Psicología-U.N.L.P.*

---

<sup>45</sup>Farré, J. Jaureguiberry, X. (2015) *Entre la docencia y la investigación: Un lugar para las representaciones sociales*. Memoria del 5to Congreso Internacional de Investigación de la facultad de Psicología, U.N.L.P.