

Evaluación de la Accesibilidad Web. Caso de Estudio: Sitios Web de la UNCA

Chayle, Carolina I., Herrera, Claudia M., Barrera, Maria A., Pauletto, Ana C. y Blanco, Sergio D.

Departamento de Informática/Facultad de Tecnología y Ciencias Aplicadas/Universidad Nacional de Catamarca
Maximio Victoria N° 55 - C.P: 4700 - San Fernando del Valle de Catamarca
Telefono: 03833- 435112 – int 168
cchayle@gmail.com, herrera.claudia.mabel@gmail.com

Resumen

En la sociedad del conocimiento se intensifica la comunicación de información a través de entornos Web. La accesibilidad Web como criterio de calidad en los sistemas informáticos y su interés a nivel internacional día a día cobra más relevancia, dada su implementación en diversos espacios socio-económicos-culturales.

Cabe señalar que existen legislaciones a nivel internacional, mientras que en la Argentina en el año 2010 se sancionó la Ley N° 26.653 de “Accesibilidad de la Información en las Páginas Web”. La accesibilidad Web se entiende como la posibilidad de que la información de la página Web, pueda ser comprendida y consultada por personas con discapacidad y por usuarios, que posean diversas configuraciones en su equipamiento o en sus programas.

También los sitios educativos, deberían ofrecer políticas que mejoren el acceso Web, como así mismo, cumplir normas de diseño universal, habilitando el uso de la información a la mayor cantidad posible de usuarios sin límites arbitrarios.

En este trabajo se pretende realizar una Evaluación de la Accesibilidad Web en los sitios Web de la Universidad Nacional de Catamarca (UNCa), de acuerdo con las recomendaciones realizadas en las Normas de Accesibilidad Web 2.0 propuestas por la ONTI, con el objeto de recomendar acciones a seguir en el diseño de los mismos para mejorar su calidad permitiendo de esta manera el acceso a todos sin restricciones.

PALABRAS CLAVES: Accesibilidad Web, UNCA.

Contexto

Se presentan los avances vinculados a la accesibilidad Web enmarcados en el proyecto “Evaluación de la accesibilidad Web. Caso de Estudio: Sitio Web de la UNCA”, perteneciente a los Proyectos de Investigación y Desarrollo de la Facultad de Tecnología y Ciencias Aplicadas de la UNCA (2016-2017)

Introducción

Internet, por ser una herramienta global

de consulta desde hace ya un tiempo, es uno de los recursos más importantes utilizados para el intercambio de información. Su uso para todos los niveles educativos se producen por la facilidad de difusión, intercambio y socialización de los conocimientos. La WWW (World Wide Web) utiliza una nueva tecnología que permite acceder a los recursos de Internet de una manera sencilla en un ambiente interactivo donde la información es fácil de encontrar y acceder, a través de ella se ha generado una nueva cultura, la cybercultura, con su modo de pensar, de hablar y de sentir. Este flujo de información global permite a los usuarios interactuar con grupo de personas dispersas por el mundo. Permite salvar obstáculos de acceso físico, geográfico, de tiempo y de restricciones horarias. Pero, aquellas personas que sufren problemas sensoriales (problemas de visión, oído), cognitivos (dificultades en la lectura o la comprensión), o motrices (incapacidad para manejar total o parcialmente el mouse o el teclado), que podrían aprovechar al máximo las potencialidades de Internet, se enfrentan a una barrera digital que les imposibilita el acceso a esta importante herramienta. La accesibilidad Web se ha convertido en un problema común, sobre el que se han centrado varios organismos mundiales. Una de las más importantes es la desarrollada por la W3C (Consortio World Wide Web), a través de la Iniciativa para la Accesibilidad a la Web o WAI (Web Accessibility Initiative) en 1999 que propone por primera vez las recomendaciones denominadas “Guías de Accesibilidad al Contenido Web” (WCAG) y desde entonces soporta la evolución y el desarrollo de materiales y especificaciones para contribuir a la concientización, comprensión e implementación de la Accesibilidad en la Web. Uno de los temas objeto de estudio

por parte de diversos organismos mundiales es la accesibilidad web, entre las principales acciones se mencionan las abordadas por W3C, ISO, Fundación Sidar, Centro de Investigación y Desarrollo de Adaptaciones Tiflotécnicas (CIDAT), promovido por ONCE. En torno al estándar WCAG varios países han desarrollado su propia legislación de Accesibilidad. Ejemplos de estas legislaciones existentes son Estados Unidos; Reino Unido; la Legislación Italiana; en el 2009 el gobierno australiano, aprobó la Estrategia Nacional de Transición de Accesibilidad Web (Web Accessibility National Transition Strategy), entre otras. En el año 2010 en Argentina se sanciona, la Ley 26.653 de Accesibilidad de la Información en las Páginas Web. En el año 2011, se aprueba la Guía de Accesibilidad 1.0 para Sitios Web del Sector Público, como parte integrante de los Estándares Tecnológicos para la Administración Pública Nacional (ETAP). La accesibilidad Web se entiende como la posibilidad de que la información de la página Web, pueda ser comprendida y consultada por personas con discapacidad y por usuarios, que posean diversas configuraciones en su equipamiento o en sus programas. El cumplimiento de la ley favorece, a personas con discapacidad, y también a otros grupos de usuarios en condiciones desfavorables, como ser: personas con dificultades por el envejecimiento, por baja iluminación o espacios reducidos; personas con limitaciones tecnológicas o diferencias culturales, y quienes sean inseguros o inexpertos en el uso de dispositivos electrónicos. Los sitios educativos deberían impartir políticas que mejoren el acceso Web, como así mismo, cumplimentar normas de diseño universal, habilitando el uso de la información a la mayor audiencia posible sin límites de arbitrarios. Debido a su

gran relevancia, es importante que se logre la igualdad de oportunidades para su acceso. Es uno de los temas principales en los organismos interesados en la accesibilidad, ya que las limitaciones y el mal uso por parte de los diseñadores de las tecnologías imperantes de publicación Web están dando lugar a situaciones de imposibilidad de acceso a la información por muchas personas, especialmente para aquellas que poseen algún tipo de discapacidad, agravando así la denominada infoexclusión o brecha digital, que supone la discriminación de una parte importante del total de usuarios. Existen estándares internacionales para la accesibilidad web, los cuales ayudan a los usuarios con o sin discapacidad a mejorar la accesibilidad y lograr la independencia del dispositivo de acceso. Es responsabilidad de los medios que emiten la información asegurar su accesibilidad a las personas. En este sentido, los sitios educativos, deberían ofrecer políticas que mejoren el acceso Web, como así también, cumplir normas de diseño universal, habilitando el uso de la información a la mayor cantidad posible de usuarios sin ningún tipo de restricciones. En este sentido, se reconocen publicaciones de trabajos de investigación en universidades como ser "Evaluación de la accesibilidad de páginas web de universidades españolas y extranjeras incluidas en rankings universitarios internacionales", la principal novedad de este trabajo además de aplicar la nueva versión WCAG 2.0, es que incluye la evaluación simultánea de universidades españolas y extranjeras; lo cual permite la comparación de los resultados en ambos ámbitos o extranjeras, otra publicación es "Accesibilidad de Portales Web Universitarios", en este estudio se dan a conocer las principales barreras de accesibilidad detectadas en el análisis de

de páginas de Universidades españolas, en relación con las pautas vigentes WCAG 1.0.

Líneas de Investigación, Desarrollo e Innovación

El presente proyecto es un investigación aplicada en la cual se realizarán estudios de carácter descriptivo y comparativo, se analizarán los sitios Web de la Universidad Nacional de Catamarca, con el fin de determinar el grado de adhesión a la normativa vigente sobre accesibilidad establecidos en la Guía de Accesibilidad para Sitios Web del Sector Público Nacional, recomendada por la ONTI, de acuerdo con lo establecido en la Ley 26.653 de Accesibilidad de la Información en las Páginas Web.

Con respecto a la obtención de la información se prevé recolección de muestras mediante la observación directa a los sitios que pertenezcan a la UNCA. Las metodologías, técnicas y herramientas serán exhaustivamente analizadas en una fase posterior al estudio comparativo y se validarán sus resultados para elegir la que brinde un adecuado nivel de accesibilidad. Se utilizará un validador de accesibilidad automático o servicio en línea, y se complementarán con evaluación manual.

Resultados y Objetivos

Como resultado se espera obtener un diagnóstico del estado de situación de los sitios web de la UNCA, de acuerdo con las recomendaciones realizadas en las Normas de Accesibilidad Web 2.0 propuestas por la ONTI. Los resultados obtenidos permitirán dar recomendaciones a los desarrolladores de las páginas Web de la UNCA a la hora de diseñar éstas y así poder ayudar a los

usuarios con o sin discapacidad a mejorar la accesibilidad y lograr la independencia del dispositivo de acceso; y de esta forma acercar a la universidad al cumplimiento de la Ley 26.653.

Los objetivos del proyecto son:

- Evaluar la accesibilidad de los sitios Web de la Universidad Nacional de Catamarca, para obtener un nivel de calidad en todas sus páginas Web.
- Analizar requerimientos de Accesibilidad Web.
- Estudiar las herramientas conceptuales y prácticas del diseño para los sitios.
- Estudiar herramientas automáticas utilizadas para la medición de accesibilidad.
- Seleccionar la herramienta que mejor se adapte para el caso de estudio.
- Recomendar acciones a seguir en el diseño de los sitios de la UNCA.
- Acercar a la universidad al cumplimiento de la Ley Nacional N° 26.653 de Accesibilidad de la Información en las Páginas Web.

Formación de Recursos Humanos

El proyecto está integrado por dos profesores adjuntos, un docente auxiliar, y un alumno. El mismo tiene como objetivo la formación de recursos humanos a través de:

- Participación en eventos científicos regionales, nacionales e internacionales de la especialidad, como congresos, simposios, seminarios y cursos, por ello el programa de capacitación y formación de recursos humanos, contempla las siguientes actividades:
- Participación en cursos de actualización y posgrado en el área de estudio.
- Participación de los integrantes del proyecto en la dirección,

asesoramiento y evaluación de tesinas de grado de la carrera de Ingeniería en Informática de la Facultad de Tecnología y Ciencias Aplicadas de la UNCA.

- Desarrollo de tesis de posgrados por parte de los docentes integrantes.

En cuanto a la formación específica del equipo de docentes investigadores, se destaca que los mismos se encuentran abocados a actividades de capacitación y estudios de posgrado, para la elaboración de 2 (dos) tesis correspondiente a la carrera Maestría en Ingeniería del Software de la Universidad Nacional de San Luis.

Referencias

OFICINA ESPAÑOLA, 2008 Oficina Española (2008) Word Wide Web - Guía Breve de Accesibilidad Web, Disponible en:

<http://www.w3c.es/divulgacion/guiasbrev es/accesibilidad>

US Government Electronic and Information Technology Accessibility Standards, 2003.

PUBLICLY AVAILABLE SPECIFICATION: A Guide to Good Practice in Commissioning Accessible Websites, 2006

STANCA LAW, 2004 Torres R., S. Accesibilidad en la Web para las Personas con Discapacidad Mucho Dicho Pero Muy Poco Hecho. Revista Scientia Et Technica, ISSN 0122-1701. www.redalyc.org/articulo.oa?id=84920503060

SECRETARIA DE GABINETE, 2011. Jefatura de Gabinete de ministros, Bs. As. Técnicas para las pautas de accesibilidad. (2011).

http://www.jefatura.gob.ar/tecnicas-para-las-pautas-deaccesibilidad_p86.

LEY DE ACCESIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN EN PÁGINAS WEB,

2010. Ley 26653 de Accesibilidad de la Información en Páginas Web. Argentina. 2010.

<http://www.infoleg.gov.ar/infolegInternet/anexos/175000-179999/175694/norma.htm>

JGM, 2014 JGM. Jefatura de Gabinete de ministros, Bs. As. Técnicas para las pautas de accesibilidad. (2011).

http://www.jefatura.gob.ar/tecnicas-para-las-pautas-deaccesibilidad_p86

DISCAPNET, 2010. Accesibilidad de Portales web Universitarios [en línea]. Madrid:Discapnet.

http://www.discapnet.es/Castellano/areastematicas/Accesibilidad/Observatorio_infoaccesibilidad/informesInfoaccesibilidad/Paginas/AccesibilidaddePortalesWebUniversitarios.aspx

RIBERA, M.; Térmens, M.; Frías, A. (2009). La accesibilidad de las webs de las universidades españolas. Balance 2001-2006. Revista Española de Documentación Científica, vol. 32(3), 66-88.

HILERA, J.R.; Fernández, L.; Suárez, E.; Vilar, E.T. (2013). Evaluación de la accesibilidad de páginas web de universidades españolas y extranjeras incluidas en rankings universitarios internacionales. Revista Española de Documentación Científica, 36(1):e004. doi:<http://dx.doi.org/10.3989/redc.2013.1.91>

LEY 26653 de Accesibilidad de la Información en Páginas Web. Argentina. 2010.<http://www.infoleg.gov.ar/infolegInternet/anexos/175000-179999/175694/norma.htm>

EVALUACIÓN DE LA ACCESIBILIDAD DE PÁGINAS WEB DE UNIVERSIDADES ESPAÑOLAS Y EXTRANJERAS incluidas en rankings universitarios internacionales - <http://redc.revistas.csic.es/index.php/redc/article/viewFile/774/863>.

ONTI. Oficina Nacional de Tecnologías

de la Información.
www.jgm.gov.ar/sgp/paginas.dhtml?pagina=27