

RESEÑA DEL LIBRO INCLUSIÓN DIGITAL

Una mirada CRÍTICA sobre la evaluación DEL MODELO UNO A UNO EN LATINOAMÉRICA.

Olaizola, Eugenia*

Dirección de Educación a Distancia y Tecnologías de la Universidad Nacional de La Plata | La Plata.



RESUMEN

Presentamos una síntesis reflexiva del libro "Inclusión digital. Una mirada crítica sobre la evaluación del Modelo Uno a Uno en Latinoamérica"¹ con el objetivo de reconstruir una sistematización de los resultados de las evaluaciones que se presentan en dicho libro. Nos proponemos, además, invitarlos a repensar otras líneas de análisis posibles, para continuar pensando colectivamente los desafíos y posibilidades de abordar e intervenir para la inclusión digital.

PALABRAS CLAVE

Inclusión digital- Política Educativa - Evaluación - Uno a Uno - Impacto.

¹ Libro: *Inclusión digital - Una mirada crítica sobre la evaluación del Modelo Uno a Uno en Latinoamérica* de Sebastián Benítez Larghi y Rosalía Winocur Iparraguirre (Coordinadores) Editorial Teseo, Buenos Aires, 2017
ISBN - 10: 9877231166
ISBN -13: 9789877231168

En el presente artículo recuperamos la lectura del libro: “Inclusión digital. Una mirada crítica sobre la evaluación del Modelo Uno a Uno en Latinoamérica” coordinado por Sebastián Benítez Larghi y Rosalía Winocur Iparraguire (Buenos Aires. Teseo, 2017) y disponible de forma digital en: <https://www.editorialteseo.com/archivos/14668/inclusion-digital/>; en este libro se presenta una profunda sistematización de los resultados correspondientes a las principales evaluaciones realizadas en los últimos años sobre los modelos Uno a Uno (una computadora por alumno) en Latinoamérica, haciendo especial énfasis en los casos del Plan Ceibal de Uruguay y en el Programa Conectar Igualdad de Argentina. En palabras de los autores,

“(…) en este libro se vuelcan los resultados de un intenso trabajo de análisis de las principales evaluaciones (...), que ofrece un panorama de la situación del continente apuntando a construir herramientas para lograr consensos académicos acerca de las relaciones entre políticas de inclusión digital, evaluaciones y enfoques metodológicos” (Benítez Larghi y Moguillansky, 2017; introducción 5° párrafo).

El Plan Ceibal² se conformó en el año 2007 y Conectar Igualdad³ fue creado en el año 2010; los dos programas, casos de análisis en los que se centra la discusión del libro, fueron planificados e implementados en la escuela pública, se fortalecieron con el desarrollo y diseño de plataformas de contenidos digitales abiertos, estuvieron acompañados de propuestas de formación y capacitación docente con el fin de transformar las prácticas institucionales y áulicas, las estrategias de enseñar, de presentar los contenidos y, las maneras de aprender. Es pertinente aclarar también que los dos programas tienen como finalidad la inclusión social y fueron implementados en escala nacional tanto en ámbitos rurales como urbanos, que son de tipo universal a diferencia de otras propuestas como la planteada en México con la experiencia piloto “Mi Compu” en 5° y 6° año de la escuela primaria de algunos estados. En relación al nivel educativo, el Programa Conectar Igualdad fue el único de la región que inició entregando equipamiento en la escuela secundaria y, en el cual estaba planificado desde sus inicios continuar con las escuelas de educación especial y con los alumnos de los institutos superiores de formación docente, específicamente estudiantes de carreras de profesorado de secundaria. La mayoría de las políticas en la región han sido

² <http://www.ceibal.edu.uy/>

³ <http://educacion.gob.ar/conectar-igualdad>

planificadas para la escuela primaria o básica. En este marco las políticas públicas de inclusión digital significan y representan un esfuerzo, una decisión política; al mismo tiempo un avance político socio-educativo de los países Latinoamericanos para disminuir y achicar las brechas digitales, educativas, sociales y, de esta forma, posicionarse frente a las desigualdades de acceso a la información y la comunicación. Lo relevante de los resultados de los estudios y las evaluaciones acerca de dichas políticas es que logran poner en tensión la continuidad, la direccionalidad, el sentido, y hasta pueden significar argumentos para discutir sobre el abandono o no de estos programas. Por tanto, lo que pretendemos en esta reseña es indagar qué elementos, aspectos, variables se viene evaluando y cómo los resultados de los estudios influyeron e influyen en el desarrollo de las políticas educativas digitales en nuestra región. En este marco resulta pertinente conocer no sólo qué nos han observado las evaluaciones sino también que pudimos construir y efectivamente venimos construyendo a partir de esas respuestas. Es interesante señalar que, entre las evaluaciones,

"(...) predomina claramente la perspectiva de medir el impacto que dichas políticas tienen sobre la calidad educativa. En este contexto, resulta pertinente y necesaria una reflexión crítica acerca de las formas en que se evalúan estas políticas, puesto que las evaluaciones no son neutrales y tienen, lógicamente, consecuencias en la continuidad, reformulación o abandono de los programas". (Benítez Larghi y Moguillansky, 2017; introducción 1° párrafo).

En términos organizativos, el libro se estructura en dos grandes secciones; una primera que focaliza en la integración de las Tecnologías de la Información y la Comunicación a la dinámica familiar y, una segunda sección que enfatiza en la integración de las TIC en la institución escuela.

La primera sección se centra en recuperar y revisar los resultados de las evaluaciones solicitadas por las propias instituciones nacionales que vienen implementando las políticas de inclusión digital. Asimismo, los autores proponen, en el marco de las políticas de inclusión digital, analizar los modelos Uno a Uno para

poder acercarse a conocer concretamente el impacto de la llegada y la integración de la computadora a las dinámicas familiares. Es decir, lo que nos interesa discutir, en este primer apartado, es cómo los estudios proponen evaluar la implementación de los diversos Planes y qué van a decir específicamente del vínculo, relación, apropiación de las familias con las tecnologías. Dicho

esto, podemos decir que con la lectura exhaustiva del libro podremos conocer en profundidad los resultados de los análisis de las evaluaciones de los modelos Uno a Uno.

En el primer capítulo Marina Moguillansky, Magdalena Lemus y Ariel Fontecoba realizan, por un lado, una primera sistematización de los antecedentes de las políticas socio-educativas de inclusión digital; construyen un trabajo de recuperación de experiencias contextualizada en la década del '90 en diferentes países de América Latina identificándolas como políticas públicas, discutiendo sus propósitos y visibilizando el posicionamiento desde el cual se entendió la brecha digital. El avance conceptual y de paradigma con el que entendemos hoy la inclusión digital, favoreció significativamente el avance sobre las propuestas para implementar en las escuelas y las aulas. Y, por otro lado, realizaron un intenso trabajo cronológico y de mapeo, por países, de los modelos Uno a Uno implementados en la región en la primera década del 2000. Abordando qué proponían, a qué nivel estaban destinados, cuál era el alcance y, presentado la mirada de los organismos internacionales en los modelos de evaluación desarrollados y definiendo las principales estrategias teóricas-metodológicas de esas evaluaciones.

En el capítulo dos, Jimena Ponce de León y Nicolás Welschinger Lascano se centran en el Programa Conectar Igualdad y en el análisis de las investigaciones sobre el programa, solicitadas mayoritariamente por el Ministerio de Educación. Siguiendo con la idea transversal de la sección de intentar describir, conocer, problematizar qué sucedió en los hogares con la llegada de las netbooks, los autores

(...) lo que pretendemos en esta reseña es indagar qué elementos, aspectos, variables se viene evaluando y cómo los resultados de los estudios influyeron e influyen en el desarrollo de las políticas educativas digitales en nuestra región.

relevaron el impacto en la vida cotidiana en las comunidades, en las familias y sus hogares, en el fortalecimiento de la formación de la ciudadanía y su ejercicio en relación a las TIC. En términos generales si bien esas evalua-

Siguiendo con la idea transversal de la sección de intentar describir, conocer, problematizar qué sucedió en los hogares con la llegada de los netbooks, los autores relevaron el impacto en la vida cotidiana en las comunidades, en las familias y sus hogares, en el fortalecimiento de la formación de la ciudadanía y su ejercicio en relación a las TIC.

ciones fueron materializadas por el propio Programa y Ministerio, éstas reflejaron dificultades, falencias, demandas, problemáticas: se registraron dificultades relacionadas a cuestiones de logística hasta diferencias epistemológicas de roles docentes. Consideramos que reconocer e indagar las falencias y las pro-

blemáticas, permitieron que éstas se transformen en insumos para la revisión, para construir nuevas oportunidades y posibilidades que fortalezcan el Programa.

En resumen, destacamos que de los trabajos de investigación presentados podemos observar el mismo objetivo: “conocer el impacto en el aula y en los hogares” pero lo significativo es que para el desarrollo de los procesos de investigación se promovieron el uso de distintas técnicas metodológicas, y la articulación de éstas, para recolectar y analizar los datos, permitiéndonos conocer distintos aspectos en profundidad de la implementación del programa. Se presentaron resultados acerca de las características de la infraestructura escolar y de la comunidad, estrategias de seguimiento institucional y la voz de los destinatarios. Se han propuesto tanto encuestas nacionales como estudios de casos, entrevistas semi-estructuradas, grupos focales, observaciones participantes y no-participantes. El capítulo tres, a cargo de, Sebastián Benítez Larghi analiza la experiencia del Plan Ceibal de Uruguay, primer modelo Uno a Uno de Latinoamérica. En su análisis deja ver cómo los estudios sobre el Plan se van transformando y resultan, según nuestra mirada, más interesantes; en un primer momento más que un análisis crítico y contextualizado realizan una descripción, y tal como anticipamos con el Programa Conectar Igualdad, lo que se busca

es conocer: el impacto, los efectos, resultados concretos y visibles. Ya en un segundo momento, las propias transformaciones del Plan generaron proponer nuevos enfoques, nuevos métodos de investigación, nuevas lecturas y, otras instituciones intervinientes. Estas evaluaciones, estos procesos reflexivos han resultado ricos, significativos y de relevancia para repensar y mejorar la propuesta. Recuperar cómo los insumos resultados permiten seguir avanzando en el programa, identificar desafíos y fortalecer lo construido.

En el cuarto capítulo, Rosalía Wincour Iparraquirre, reconoce que la evaluación necesariamente tiene que ir más allá de los análisis cuantitativos, de mero impacto o, la apropiación técnica de un recurso; la evaluación se tiene que preguntar, desde un enfoque socio-antropológico, por las representaciones del sujeto y la comunidad; entiendo que esta mirada permite recuperar los sentidos y significados que los destinatarios de estas políticas públicas le otorgan a éstas, a las TIC, a las prácticas sociales digitales.

La segunda sección se organiza en dos capítulos; el primero escrito por Inés Dussel y el segundo por Judith Kalman. Dichos capítulos son el resultado de un seminario de evaluación diagnóstica, socialización, reflexión colectiva realizado en México en junio de 2015 y que propone recuperar el intercambio de ese espacio de formación centrando la mirada en la dinámica institucional.

La noción de evaluación propuesta, más que reportar el número de metas alcanzadas o calificar cómo éxito o fracaso ciertas fases de un proyecto de inclusión tecnológica, apunta a descubrir y comprender los complejos procesos de incorporación de tecnologías digitales dentro y fuera del espacio escolar. (Benítez Larghi y Winocur Iparraquirre, 2017; introducción a la segunda sección 5° párrafo).

En su capítulo, Inés Dussel comienza tensionando la legitimidad de las políticas. Es más que interesante el recorrido construido sobre los estudios que se han realizado y las diferencias que se presentan entre los programas. En el Plan Ceibal se tomaron en consideración los resultados y estos fueron los insumos para direccionar los ajustes necesarios. En cam-

bio, en la experiencia argentina se presentan principalmente los contundentes logros, dice la autora; recién en 2014 el Instituto Nacional de Formación Docente presentó un informe que registraba lo que estaba sucediendo en nuestras escuelas. Ese informe visibiliza que hay que acompañar con otras estrategias, herramientas, recursos la integración de las TIC al currículum y, que la transformación de la enseñanza requiere la reflexión teórica-práctica y colectiva. En este marco, pone en discusión y tensiona algunos de los supuestos teóricos-epistemológicos sobre los que se basaron los modelos Uno a Uno en Latinoamérica; tal como que la tecnología resuelve los problemas, logra que los alumnos aprendan, facilita la tarea docente y, que por disponer de una netbook todos y todas tendremos la oportunidad de acceder a la información. Esta mirada es simple y reduccionista. Al contrario, la autora, y lo comparto, considera que las políticas son complejas y sus fines son poder ir más allá. ¿Qué sucede cuando las netbooks llegan a las escuelas?, ¿es suficiente acceder a la información?, ¿qué rol tiene la escuela frente a las nuevas competencias tecnológicas?, ¿cómo se ejerce la ciudadanía en

¿Qué sucede cuando las netbooks llegan a las escuelas?, ¿es suficiente acceder a la información?, ¿qué rol tiene la escuela frente a las nuevas competencias tecnológicas?, ¿cómo se ejerce la ciudadanía en un mundo digital?

un mundo digital? En el capítulo final de Judith Kalman, la autora analiza la complejidad de la inclusión digital; explicita la idea de que la complejidad no sólo implica la distribución de equipamiento, saber usar un software,

tener acceso y conectividad sino que necesariamente la inclusión digital nos interpela a pensar cómo integramos las tecnologías al currículum escolar transformando y construyendo nuevas prácticas de enseñanza, redefiniendo las formas de interacción pedagógica y comunicación entre el educador y los estudiantes, reconfigurando los espacios y creando otros escenarios para acercarse al conocimiento. Por tanto, la evaluación tendría que centrarse en conocer sobre la apropiación, en el quehacer docente de la práctica, y estas variables a evaluar requieren respues-

tas concretas que nos brinden herramientas para construir nuestras prácticas educativas. Tanto Dussel como Kalman proponen reflexionar sobre el contexto y los contenidos de las evaluaciones sobre políticas de inclusión digital; evaluar estas políticas no puede reducirse a cuantificar el equipamiento que llega al aula o meramente describir, sino que se propone recuperar los procesos, repensar las prácticas, discutir los métodos de implementación y de evaluación. Entiendo que lo interesante de estos dos últimos capítulos es adentrarnos en diversos estudios que abren camino para pensar hoy la formación docente en relación a las tecnologías digitales, a revisar prácticas institucionales y áulicas, a la apropiación de las TIC en las instituciones. Creo que es importante aclarar que esos procesos de transformaciones institucionales, de revisar la práctica educativa en vistas a la integración de las TIC al currículum no son cambios naturales, ni rápidos; al contrario, son transformaciones que requieren de saberes, de tiempo para la reflexión, de espacios de preguntas, de intercambio de experiencias. En términos finales, el libro nos invita a recorrer las iniciativas y avances que las políticas públicas de inclusión digital han tenido en nuestra región, centrando la mirada en la experiencia uruguaya y argentina de los últimos años; acercarnos a conocer el estado de situación de dichas políticas nos obliga a seguir pensando, investigando, negociando la nueva configuración del escenario social-educativo-tecnológico-político. El impacto hoy no puede entenderse desde la cantidad de equipamiento entregado a las escuelas, a las familias, y los estudiantes; necesariamente en el contexto actual hay que evaluar a partir de la redefinición de la producción de los materiales educativos, de la construcción de la relación pedagógica, de la significación de los espacios y tiempos educativos, de la transformación en la organización y de gestión institucional, del nuevo vínculo escuela-familia. Para finalizar, consideramos que lo interesante de este análisis, que nos brindan los autores, es permitirnos saber que las dos políticas públicas hoy significan sólo el primer paso para el desembarco de un conjunto de programas para seguir batallando la brecha digital. Seguiremos identificando y reconociendo los nuevos desafíos.

CV

** Profesora en Ciencias de la Educación, UNLP. Especialista en Educación y TIC, Especializanda en Pedagogía de la Formación, FaHCE-UNLP y, estudiante del Diplomado en Diseño y Operación de cursos en línea (UDG). Integrante del equipo de la Dirección de Educación a Distancia y Tecnologías, UNLP.*

Contacto: euge_olaizola@hotmail.com