

## Orientación para la construcción de las trayectorias estudiantiles: Programa de orientación estudiantil de la Unidad de Asesoramiento y Evaluación de la Facultad de Ciencias Sociales.

- ❖ **VALENTINA BUSCHIAZZO DOMÍNGUEZ** | valentina.buschiazzo@cienciassociales.edu.uy
- ❖ **MARIÁNGELES CANEIRO MACHADO** | mariangeles.caneiro@cienciassociales.edu.uy
- ❖ **EUGENIA RUBIO RUBINETTI** | eugerubio@gmail.com

**Facultad de Ciencias Sociales | Universidad de la República**

### INTRODUCCIÓN

En este trabajo presentamos los fundamentos y funcionamiento del Programa de Información y Asesoramiento a Estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales (FCS) de la Universidad de la República (UdelaR). El mismo es un componente de la línea de asesoramiento de la Unidad de Asesoramiento y Evaluación (UAE), encargada de la orientación a la función de enseñanza. Lo que sigue es una sistematización de la experiencia hasta la fecha y las acciones llevadas a cabo desde el programa, terminando con una reflexión crítica de los alcances y resultados de sus líneas. De acuerdo a esto, los objetivos de este trabajo son: identificar desde la perspectiva del desarrollo curricular, un conjunto de demandas de los estudiantes de FCS en cuanto a orientación y consulta en el marco de un currículo flexible. Al mismo tiempo analizar las propuestas llevadas a cabo por el programa teniendo en cuenta su alcance e incidencia.

Teniendo en cuenta la estructura y funcionamiento de los planes de estudio flexibles, la información –su generación, disponibilidad y calidad- resulta un componente de obligado manejo para los y las estudiantes. Atendiendo al desafío principal que configura su completa inserción en el ámbito universitario, la orientación pedagógica, el diseño y la estructura del Plan de Estudios 2009 signado por una alta flexibilidad curricular, requiere una gran dosis de participación y autonomía. Esto supone el desafío de gestionar con autonomía diversos elementos y recursos: tiempo, dedicación al estudio y opciones curriculares; lo que requiere de esfuerzos y acciones de corte personal, pero también desde el plano institucional.

En este sentido, y atendiendo concretamente a la autogestión académica como necesidad inherente al nivel, y potenciada por las características del Plan de Estudios 2009 como un plan esencialmente flexible, en donde cada estudiante es artífice de su propia trayectoria de formación, la información resulta un componente esencial para la gestión, y condición necesaria para la participación efectiva del estudiantado, atendiendo tanto al momento previo al ingreso, como al ingreso efectivo, y su posterior tránsito por las licenciaturas de la facultad.

Desde este ángulo, es una obligación institucional proveerla en forma confiable y completa, en tiempo y soportes que la hagan accesibles al mayor número y condiciones diversas de estudiantes, tanto a nivel de contenidos como de organización de las actividades curriculares.

### CONTEXTO DE FUNCIONAMIENTO DEL PROGRAMA INFORMACIÓN Y ASESORAMIENTO A ESTUDIANTES DE FCS

La UdelaR es la institución de educación superior pública más grande de Uruguay, nucleando a la mayor cantidad de estudiantes de este ciclo con una vasta oferta académica. En los últimos años estuvo atravesada por una serie de cambios y reestructuraciones enmarcadas en la llamada Segunda Reforma<sup>140</sup>.

En este marco es que la UdelaR está realizando nuevos planes de estudio signados por una mayor flexibilidad en las trayectorias estudiantiles, que permita la transversalidad entre los distintos servicios, la vinculación con diversas áreas de conocimiento intra y extra facultades, permitiendo a los estudiantes incidir en su formación eligiendo perfiles de egreso.

En este contexto, la FCS realiza un Nuevo Plan de Estudios de carácter flexible, creditizado y estructurado en ciclos académicos, que se pone en práctica en el año 2009 para todas las carreras que se dictaban en la facultad: Licenciatura en Ciencia Política, Licenciatura en Trabajo Social y Licenciatura en Sociología. Ese mismo año empieza a funcionar una nueva Licenciatura en Desarrollo.

---

<sup>140</sup> En este marco, a través de la “Ordenanza de Estudios de Grado y otros Programas de Formación Terciaria” se impulsa una propuesta de reforma a los currículos de las facultades y servicios de la UdelaR con la intención de incluir nuevos aspectos académicos, pedagógicos e institucionales pensando en mejorar la calidad académica y la formación profesional de la institución.

*“En lo que a enseñanza concierne, esto se operativiza a través de garantizar el acceso, efectiva participación y egreso de los y las estudiantes en la UdelaR, resultando éstos los pilares de las orientaciones de transformación, que a su vez reconoce y formaliza dentro de nuestra tradición universitaria, la concurrencia de la investigación y la extensión, avanzando en su formalización e integración.”* (Caneiro, Plan de trabajo UAE, 2013, p. 3).

Este escenario reclama el fortalecimiento de las Unidades de Enseñanza en los servicios, tal como se explicita en la Ordenanza de Grado y desde la CSE – UdelaR; *“con los cometidos de apoyo pedagógico a docentes y estudiantes, orientación a los estudiantes, asesoramiento curricular y la promoción del desarrollo de la investigación educativa”* (CSE-UdelaR, 2014: Art. 24). La Unidad de Enseñanza de FCS, llamada Unidad de Asesoramiento y Evaluación (UAE) ha definido en su planificación estratégica 2015-2019 que la orientación y apoyo a los estudiantes de la facultad es una de sus líneas de trabajo estratégicas.

A partir del trabajo sostenido del Programa de Información y Asesoramiento a Estudiantes desde 2012, se fueron fortaleciendo las actividades que se realizan a partir de una evaluación de las mismas, tanto en su planificación como en el análisis crítico de los resultados esperados y alcanzados. Al mismo tiempo, a través de una planificación anual, se busca generar nuevos insumos que atiendan aquellos aspectos que no hayan sido abordados hasta el momento, en el sentido de fortalecer las líneas de trabajo.

### DESAFÍOS ESTUDIANTILES

Desde un enfoque sociológico, Margarita Latiesa (1992) propone para los estudios de desempeño y desafiliación universitaria los siguientes factores, presentes en los distintos estudios, pero con rendimientos disímiles en cuanto a su poder explicativo del “éxito” o “fracaso” del tránsito universitario. Entre los factores que se consideran desde una mirada macro o estructural, se encuentran:

- Origen social (Clase social, nivel educativo de los padres)
- Características personales, familiares y escolares (sexo, edad, composición familiar, antecedentes en niveles anteriores, actividad laboral)
- Características del medio universitario (estructurales, funcionales)
- Características psicológicas (Coeficiente intelectual, factores cognitivos, estilos de personalidad, motivaciones, aspiraciones y expectativas, Satisfacción con los estudios cursados)
- Procesos de acceso a la educación superior (oferta y demanda, selección)
- Mercado laboral. (Rendimiento, demanda profesional, retorno)

De éstas, la revisión realizada por la autora permite confirmar que los predictores fundamentales de buenos rendimientos y su contraparte, malos desempeños y desafiliación; son los relativos a las características personales y psicológicas de los/as estudiantes, y otras como los antecedentes escolares en niveles anteriores, situación laboral, motivación y satisfacción con la actividad y el medio.

Ya situándonos concretamente en el terreno cognitivo y respecto de los aprendizajes deseables, existe cada vez mayor acuerdo en señalar que el actual contexto, requiere de aprendizajes que exceden los contenidos estrictamente conceptuales ligados a las disciplinas que han caracterizado a la enseñanza universitaria de cuño positivista, y que aún goza de buena salud en esta cultura y en las convicciones de buena parte de los docentes de este nivel. Se trata de los contenidos o “marcos de pensamiento” estratégicos, conectados con el objetivo fundamental de la enseñanza universitaria de enseñar a relacionarse conscientemente con el conocimiento: para generarlo, analizarlo, regularlo. En las primeras etapas formativas se trata de habilidades de favorecimiento y regulación del propio aprendizaje (Coll, en Monereo y Pozo, 2003), el mentado “aprender a aprender”. Como objetivo de aprendizaje en la universidad, más allá de orientaciones profesionalistas o académicas, implica el desarrollo del pensamiento crítico.

Más allá de las demandas asociadas a la gestión de la propia actividad en el medio universitario, existen diversas aproximaciones respecto de las características de los aprendizajes y la enseñanza necesarios en la universidad. En ellas, los procesos de autoregulación y evaluación, sobre todo los autoevaluativos se conciben en integración con ambos procesos, informándolos, orientándolos e influyendo retroactivamente sobre ellos (Camillioni, 2001; Monereo y Pozo, 2003).

### **ENSEÑANZA Y GESTIÓN PARA LA INTEGRACIÓN ACADÉMICA**

Es así que en los desafíos apenas esbozados podemos advertir la necesidad de desarrollar algunas capacidades o competencias para promover la autonomía estudiantil: la autogestión, la autoevaluación, el ‘aprendizaje estratégico’ en la acepción de ‘aprender a aprender’, así como el desarrollo de procesos metacognitivos. Una vez más, se trata de procesos con distintos grados de reconocimiento y sistematicidad y que hacen parte del aprendizaje que debería ser logrado en el nivel superior. Estos aprendizajes muchas veces se

desarrollan, en distinto grado y de forma desordenada, asistemática e inconsciente, y en muchos casos a pesar de las modalidades de enseñanza y los profesores.

Si bien esto es congruente con los fines y objetivos de la enseñanza universitaria, no se trata de posiciones y prácticas demasiado habituales en la realidad institucional concreta. Especificando e intentando una síntesis de estas aproximaciones, identificamos tres desafíos que se presentan a los y las estudiantes que ingresan a la universidad y a FCS UdelaR, potencialmente extrapolables a demandas de ingreso generales:

- Aprender de forma significativa los contenidos específicos que estructuran las licenciaturas en los vectores teóricos, metodológicos y temáticos, reconociendo estrategias, procesos y auto evaluándolos. Es este un *desafío de tipo cognitivo*.
- Proyectar trayectorias propias de perfiles formativos que sustenten las decisiones académicas disponibles en el contexto FCS y UdelaR (fundamental pero no únicamente optatividad y movilidad). Este es un *desafío académico-profesional*.
- Integrarse de forma activa, en las dimensiones académica y política, pero también social y afectiva, a un colectivo con normas, códigos y lógicas particulares, no todas ellas explícitas, que configuran un verdadero cambio cultural. Se trata aquí de un *desafío de índole social y afectiva*.

Estos desafíos de los/as estudiantes universitarios resultan tanto más agudos e intrincados en la etapa de ingreso. Ahora bien, es preciso resituar estas afirmaciones a la luz de la visibilización de nuestras respuestas a la pregunta obligada del qué enseñar y aprender, que muchas veces permanece en el trasfondo de estas consideraciones, pero sobre todo, en las respuestas que desde el desarrollo curricular se intentan proyectar, en sus dimensiones epistemológicas, pedagógico-metodológicas e institucionales.

Retomando el conjunto de aspiraciones curriculares y desafíos estudiantiles y, resituando las responsabilidades para el desarrollo curricular, entendemos que una de las innovaciones que constituye el propio desarrollo de los planes flexibles consiste en articular los desafíos generalmente atribuidos a los estudiantes (cognitivo, político-académico y afectivo-social) como macro demandas institucionales. Esto es, integrar a las funciones y especialmente a la enseñanza, la responsabilidad institucional de proveer y promover insumos y procesos que aseguren las aprehensiones, integraciones y participación (en sentido político e institucional) de los y las estudiantes desde el día de inscripción al servicio universitario.

En base al marco esbozado, es que desde la UAE-FCS, como unidad responsable del Programa de Información y Asesoramiento a Estudiantes, partimos de las siguientes premisas:

- La concreción de diseños curriculares flexibles agudiza las exigencias en términos de acceso y manejo de información, aprendizaje estratégico y autonomía, con vistas a la efectiva participación del estudiantado en su proceso formativo.
- Lo anterior no es posible sino a través de acciones institucionales acordadas e intencionales para su traducción en la práctica, identificando responsabilidades y compromisos diferenciados para gestores, docentes y estudiantes.
- Las acciones serán tanto más efectivas cuanto más situada sea su definición, puesta en práctica y evaluación, esto es, en tanto se entienda que la producción de conocimiento sobre los procesos de enseñanza y de aprendizaje –los requeridos y los reales- será tanto más provechosa si se da en su contexto real de desarrollo: espacial, temporal, social.

### **EL PROGRAMA EN FUNCIONAMIENTO**

El Programa de Información y Asesoramiento a Estudiantes ha sido el encargado desde el año 2012 de ofrecer y sistematizar información en FCS. Funciona como asesoría basada en la trayectoria estudiantil como eje estructurante. Teniendo en cuenta el diseño curricular del Plan de Estudios 2009 de la facultad y entendiendo al estudiante como un sujeto pedagógico activo, los objetivos del programa son: ser un espacio de referencia en cuanto asesoría pedagógica y curricular para los y las estudiantes (y futuros estudiantes) aportando a que desarrollen herramientas para la autogestión académica, entendido como proceso clave en un currículo flexible.

Desde este lugar se trabaja en varios niveles teniendo en cuenta las necesidades específicas de los y las estudiantes que pueden surgir durante su trayectoria estudiantil: el pre-ingreso, el ingreso como momento clave de acceso a la información y de conocimiento de la forma de organización de la FCS en particular y de la Universidad en general, la elección de carreras que se realiza luego de cursar algunas asignaturas del Ciclo Inicial –ciclo común a todos los estudiantes-, y el tránsito por los Ciclos Avanzados de cada licenciatura, hasta el pre-egreso.

Teniendo en cuenta esos objetivos, el programa atiende a los estudiantes a través de diferentes medios (presencial, correo electrónico, redes sociales, plataforma *moodle*).

Las actividades que realizamos se pueden agrupar en las siguientes líneas de trabajo:

- Asesoramiento y orientación curricular a estudiantes de todos los ciclos y licenciaturas de la FCS.
- Atención de consultas estudiantiles por diversos canales, de forma presencial y a distancia (consultas que llegan de forma directa y otras enviadas por otras áreas de la facultad)
- Elaboración de materiales informativos y de difusión para distintos grupos de estudiantes en el marco del programa.
- Coordinación con distintos actores institucionales intra y extra facultad para la elaboración de propuestas necesarias en cada ciclo y sistematización de la información.
- Planificación y ejecución de las “actividades de bienvenida” a las generaciones de ingreso, las cuales contiene un taller introductorio al Ciclo Inicial de la institución.
- Participación en actividades de difusión de las carreras de FCS para estudiantes de enseñanza media en distintos puntos del país coordinando con otras instituciones de educación.
- Coordinación y realización de las visitas guiadas a FCS de centros de Enseñanza Media.
- Planificación y ejecución de charlas, encuentros y talleres sobre diversas temáticas teniendo en cuenta las necesidades estudiantiles en los distintos ciclos.

### **ALCANCES Y LIMITACIONES DE LAS ACTIVIDADES**

Otro de los objetivos de este trabajo es generar una sistematización de las propuestas llevadas a cabo por el programa, teniendo en cuenta sus alcances y limitaciones, fortalezas y debilidades.

Dichas actividades son heterogéneas respecto a la cobertura, tiempos de organización y realización, actor convocante, tipos y espacios de coordinación. Al mismo tiempo se diferencian teniendo en cuenta el perfil de estudiante al que se pretende llegar. En este sentido, las propuestas se han dividido de acuerdo a los diferentes momentos en la trayectoria formativa de los estudiantes que han requerido de algunas acciones diferenciales: el pre-ingreso, el momento del ingreso a facultad (que incluye el primer año), y el resto de la trayectoria hasta el egreso.

Las actividades orientadas al pre-ingreso son de diferente índole pero tienen por objetivo acercar la oferta educativa de la facultad a los posibles y futuros estudiantes. Al mismo tiempo se pretende empezar a familiarizar al estudiante de enseñanza media con la “la vida universitaria”, haciendo hincapié en las particularidades de este nuevo ciclo, destacando sus potencialidades y desafíos, y a la vez intentando deconstruir algunas prenociones que puedan existir en el imaginario de los estudiantes. En todas las actividades que realizamos se busca mejorar los canales informativos en este enclave, tanto del contenido como en la forma en que son transmitidos. En síntesis, las actividades orientadas al pre-ingreso se caracterizan por ser fundamentalmente informativas, a pesar de sus diferentes formatos tienen un mismo objetivo: aportar a la motivación de los futuros estudiantes en su ingreso a la Universidad, a través de la disponibilidad de información de las carreras de FCS y del contexto universitario en general.

Por otra parte, se encuentran las actividades orientadas al ingreso a FCS exclusivamente, entendiendo que esta etapa es fundamental en el aprendizaje del contexto universitario. Las mismas se focalizan en promover la autonomía, la autogestión y la evaluación de los estudiantes, habilidades que son necesarias para todo su trayecto formativo. Las actividades que se corresponden con este ciclo ocupan un lugar central en nuestra planificación. Esto se produce teniendo en cuenta que, como hicimos mención anteriormente, el programa busca contribuir a la integración del estudiante de forma activa en las dimensiones académicas y política, pero principalmente a la social y afectiva.

Al mismo tiempo se considera que estas actividades contribuyen al conocimiento del contexto universitario, de las posibilidades diferentes de trayectoria curricular y de su comprensión, aportando al fortalecimiento del estudiante crítico. En este sentido se considera que la información y acompañamiento refuerzan la posibilidad de que el estudiante continúe sus estudios, que no abandone en el primer año por condiciones que exceden la elección de la carrera profesional y/o sus capacidades cognitivas (Diconca, 2011, Latiesa, 1992).



Las actividades que se realizan a partir del segundo año y hasta el egreso, se superponen en muchos casos con las del ingreso. Por otra parte, las consultas específicas de este tramo están mayormente enmarcadas en cambios de plan, solicitud de reválidas de otros servicios de la UdelaR y consultas puntuales sobre algún aspecto reglamentario. En esta etapa el programa tiene grandes limitaciones para relevar otras demandas particulares que puedan surgir de los estudiantes avanzados, entre ellas algunas identificadas en el momento específico del egreso, o a la hora de elegir una especialización temática para profundizar en su formación, que son tanto académico-políticas como sociales y afectivas.

Por otra parte, las coordinaciones con otros actores, tanto de la facultad como externos, han sido una prioridad del programa, ya sea en la ejecución o en el diseño de las actividades. Estas son fundamentales, sobre todo para las respuestas a las consultas y la elaboración de materiales de apoyo y difusión de información, ya que es necesaria la construcción de un sistema que pueda dar información certera, derivar de forma responsable, y pensar en conjunto diversas soluciones para resolver problemas.

En síntesis, las propuestas llevadas a cabo por el programa, y sus programas formativos complementarios (HHPA, TEP<sup>141</sup>), toman en cuenta múltiples aspectos del desarrollo curricular para dar respuesta a ellos y generar mejores condiciones en el trayecto formativo de los estudiantes, intentando contribuir a sus procesos de toma de decisiones.

## CONCLUSIONES

Comenzamos esbozando un conjunto de desafíos asociados al nivel universitario y a sus características institucionales. Se trata de un análisis ineludible para las unidades de asesoramiento y enseñanza, en tanto ellas mismas resultan de una mirada que poco a poco se abre paso en estas instituciones, en oposición y convivencia con los modelos tradicionales.

Desde la perspectiva de tales unidades, estos desafíos pueden y deben articularse como demandas orientadoras de su hacer, re enfocándose hacia la corresponsabilidad de las trayectorias formativas entre los estudiantes y los centros universitarios. Es este un cambio de enfoque obligado en modelos integrales, abiertos y flexibles para la vocación democrática y plural de la enseñanza universitaria pública. De ahí que las demandas respecto de la

---

<sup>141</sup> Estas siglas refieren a los siguientes cursos que dicta la UAE: “Herramientas y habilidades para la producción académica” y “tutorías entre pares” respectivamente.

información, su manejo y uso eficiente, así como la orientación académica al cuidado de una formación integral y autónoma, son demandas institucionales y obligaciones de gestión académica en contextos de flexibilidad.

De acuerdo a lo expuesto, un primer punto a señalar es que un programa de estas características excede la dimensión operativa de informar y asesorar en aspectos de gestión, sino que forma parte de una de las dos líneas vertebrales, en este caso de la UAE: el asesoramiento, del cual hemos desarrollado aquí su dimensión informativa. No obstante, la misma se intenta articular con una dimensión formativa en permanente construcción (HHPA, TEP, Proyectos de asesoramiento docente).

Como segundo punto, y aspecto en el que se está trabajando en la unidad; resulta obligado reconocer y conocer de primera mano la diversidad de las demandas estudiantiles, entendiéndolas en la triple vertiente mencionada (cognitivas, político-académicas y afectivo-sociales). Esto determina como objetivo orientador conocerlas en mayor profundidad y la asunción de respuestas institucionales múltiples y diferenciadas. Es necesario trabajar muy cerca de los estudiantes y gestores (Comisiones de carrera, de Enseñanza) para ello, cuestión que requiere además de recursos una importante disposición institucional.

En tercer lugar y en relación con el punto anterior, la apreciación de las fortalezas y debilidades sintetizadas permiten identificar que las mejoras observables se sitúan a nivel de los propios márgenes de funcionamiento del programa, encontrando sus límites de acción en aspectos de corte institucional, vinculados al reconocimiento y consecuente legitimidad del mismo en el servicio.

Cuarto, y teniendo en cuenta esto último, el programa no puede desarrollar todas las líneas de trabajo que se consideran necesarias en los distintos niveles. Considerando la priorización del ingreso por las razones expresadas, es que creemos pertinente agudizar el trabajo y poner nuestra mayor cantidad de recursos a disposición de este ciclo, presuponiendo que se desarrollarán habilidades y capacidades que aportarán al resto de la trayectoria estudiantil por la FCS. Entendemos que esto debería de constituir una estrategia general del servicio (FCS), en la cual el programa debe tener un espacio relevante.

Por último, resulta estratégico para la asesoría pedagógica fundada sobre un modelo de enseñanza universitaria como el que defendemos, articular todas sus acciones en un plan

coherente, en el cual las demandas y necesidades estudiantiles resultan un aspecto clave, a modo de bisagra.

El Programa de Información y Asesoramiento a Estudiantes emerge como respuesta a una necesidad concreta: ampliar los canales de información a estudiantes. No obstante, esta necesidad es el correlato operativo de una demanda de mayor profundidad en FCS-UdelaR, asociado a la implementación de un Nuevo Plan de Estudios que dice promover la autonomía y la autogestión. La desigualdad de condiciones en cuanto a disposición y control de información y saberes que caracteriza a la educación, incluida la universitaria, hace obligatorias acciones institucionales intencionadas para acortar esa brecha.

## BIBLIOGRAFÍA

Camilloni, A. (2001) *Modalidades y proyectos de cambio curricular. Aportes para el cambio curricular en Argentina 2001*. Facultad de Medicina, UBA. Buenos Aires: OPS-OMS.

Caneiro, M (2014, noviembre) *Plan de trabajo de la Unidad de Asesoramiento y Evaluación*.

CSE-UdelaR. (2014) *Ordenanza de estudios de grado y otros programas de formación terciaria. Normativas y pautas institucionales relacionadas*. Montevideo: CSE-UdelaR.

Diconca, V. (2011) *Desvinculación estudiantil al inicio de una carrera universitaria*. Montevideo: CSE-UdelaR.

Latiesa, M. (1992) *La deserción universitaria*. Madrid: Siglo XX.

Monereo, C. y Pozo, J. (2003) *La universidad ante la nueva cultura educativa. Enseñar y aprender para la autonomía*. Madrid: Historial Síntesis.