

## La inclusión en la Universidad es igualdad de oportunidades

❖ **SOLANGE C. NUGOLI** | solangenugoli@gmail.com

❖ **EDGARDO D. CHACÓN** | sirchacon@yahoo.com.ar

**Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales | Universidad Nacional de La Plata**

### PRESENTACIÓN

En el trabajo abordamos concisamente, pero a la vez de manera consciente las condiciones que circunscriben el anhelo de un joven por estudiar o completar su formación -en el caso universitaria- y las vicisitudes que presenta el devenir inevitablemente si necesita trabajar, para obtener un «sustento económico» a fin de hacer frente entre otros, a los gastos que requiere estudiar, pues cabe distinguir, sí simplemente con sanas ambiciones educativas, a fuerza de sus propios méritos, por más pobre que fuera, tendría *igualdad de oportunidades* para hacer de sí mismo lo que quisiera o resulta una rareza que los hijos de la pobreza extrema puedan traspasar el «techo de chapa» de su origen social a través de la educación y obtener un ascenso en la escala social.

Sabemos que el contexto de pobreza atrapa a las personas en un círculo del cual es muy difícil salir: aquellos que no tienen garantizadas sus necesidades básicas cotidianas se ven obligados a pensar obcecadamente en ese día a día y están más condicionados para enfocarse en el largo plazo. Recordemos que la Universidad, desde la recuperación de la democracia en nuestro país, ha sido una ánfora que permaneció inmune a las políticas desarrolladas en los últimos años por los gobiernos de turno, sin embargo, no logro cambiar, aquella la utopía de la *igualdad de oportunidades educativas*, pues todavía sigue siendo eso: una *utopía*. La inclusión es responsabilidad de todos, pero más aún de quienes tenemos esas necesidades satisfechas y el compromiso de educar. No nos debe sensibilizar solamente el espasmo de una foto desgarradora en un diario, una nota en televisión que visibiliza por un momento la desigualdad, o una visita fortuita a una zona carenciada. Pensemos que la Universidad cumple varias funciones. Entre ellas las de formar profesionales, socializar a los jóvenes, reproducir los valores de la cultura universal, fomentar la investigación y la innovación tecnológica o cultural. Siendo así, deviene como principal objetivo estudiar

brevemente la contención institucional y académica que desarrolla la Universidad, así como los métodos y estrategias propuestas para atender estos casos y promover *igualdad de oportunidades*.

Pues, no podemos permanecer impávidos y dejar de comprender que mientras la educación y sus frutos sean un privilegio de los sectores mejor posicionados, no puede hablarse ni de *merito personal* ni de *igualdad de oportunidades*.

Por ello, analizamos estos contrastes durante el desarrollo del Curso de Adaptación Universitaria de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales de Universidad Nacional de La Plata.

### ¿SE PUEDE ESTUDIAR Y TRABAJAR AL MISMO TIEMPO?

En la actualidad cuando el avance imparable del conocimiento exige una mayor dedicación, las horas destinadas al trabajo parecen en muchos casos que conspiran contra ello, transformándose en un déficit para la formación y el aprendizaje. Atrás ha quedado el tiempo en que trabajar y estudiar era la síntesis perfecta en la formación de los universitarios y un motivo de íntimo orgullo (la llamada *meritocracia*).

Hoy el mundo ha cambiado por el avance arrollador del conocimiento y las carreras demandan mucho tiempo y estudio que, para quienes no se lo pueden dedicar, termina siendo una brecha difícil de acortar, un obstáculo.

Inés Domínguez (comunicación personal, 13 marzo de 2015), alumna de la carrera de Abogacía en la *Universidad Torcuato Di Tella* (UTDT), dice: "*Lo que más me sorprendió el primer día de clases es que en una charla introductoria nos dijeron que nos desalentaban a trabajar. Además, nos pusieron unos horarios que lo hubieran hecho imposible*". Pero la tendencia no es exclusiva de las universidades privadas, como podría suponerse. Aníbal Y. Jozami, rector de la *Universidad Nacional de Tres de Febrero* (Untref), lo dice sin vueltas: "*el imparable avance del conocimiento exige mucho más estudio y dedicación que antes y quienes tengan que distraer ocho (8) o nueve (9) horas diarias trabajando estarán, indefectiblemente, en inferioridad de condiciones a la hora de enfrentar en el futuro el mundo profesional*".

En nuestra Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales, un gran porcentaje de los alumnos trabajan; sobre ello, algunas experiencias entre tantas del Curso de Adaptación Universitaria (CAU) 2016, que denotan esta problemática.

-Gabriela, separada y con dos hijos, vivía en Florencia Varela (Prov. de Buenos Aires) y trabajaba como peluquera en su propia casa, venía a cursar en el turno noche de 20 a 22 hs., única banda horaria accesible para atender las demás obligaciones, entre ellas criar a sus

hijos en edad escolar. Con gran esfuerzo, cursó un 90 % del CAU, y luego de rendir el primer Trabajo Práctico Obligatorio y sin perjuicio de haber aprobado con la nota mínima, abandonó.

-Federico, es padre de dos hijos, en el momento en que cursó tenían (uno y cuatro años respectivamente), vivía en Berisso (Prov. de Buenos Aires), trabajaba en una empresa que distribuía agua mineral con un horario prolongado (desde las 8 hasta las 18 hs.), asistió al CAU en la banda nocturna (de 20 a 22 hs.), inmediatamente después del primer Trabajo Práctico Obligatorio, el cual aprobó con una nota exigua, sin siquiera notificarse de ella, abandonó.

-Ignacio, proveniente de la una zona rural del Partido de La Plata recientemente graduado de la escuela de nivel secundario, mostraba graves inconvenientes en la lectura y escritura, además dificultades con la comprensión de los temas que se desarrollaron en el Curso, oportunamente manifestó haber asistido a una Escuela con muchas carencia y en la que no le enseñaron una forma de estudiar, por otra parte decía tener limitaciones de tiempo para el estudio y un obstáculo con la distancia entre la Facultad y su hogar, agudizados por el transporte.

Por otra parte, durante el desarrollo del CAU 2016, los alumnos que trabajaban se mostraban con notorias dificultades en el aprendizaje, pues se los advierte cansados, fatigados y dispersos, de algún modo se dejaba entre ver que las horas dedicadas al trabajo repercuten de manera negativa. Además es una realidad que uno de cada diez jóvenes en Argentina trabaja y estudia<sup>147</sup>, la pregunta, es cuántos pertenecen a sedimentos sociales bajo o humildes y cuántos de ellos logran su objetivo.

### ¿LA UNIVERSIDAD PREVÉ ESTA SITUACIÓN?

La *Universidad Nacional de La Plata* cuenta con el programa llamado «Igualdad de Oportunidades para Estudiar» (<http://www.unlp.edu.ar/becas>), el cual facilita:

Beca de ayuda económica: consiste en un beneficio económico que se propone como mecanismo de contención para facilitar la permanencia en los estudios de grado a sectores estudiantiles de bajos recursos.

Beca para estudiantes inquilinos: esta beca tiene como objeto facilitar la permanencia en los estudios de grado a los/as estudiantes que sean inquilinos/as.

---

<sup>147</sup> Encuesta Permanente de Hogares así lo confirman: el 10,9% de las mujeres y el 10,3% de los varones de 14 a 24 años cursan algún tipo de estudios -secundario, terciario o universitario- y forman parte del mercado laboral.

Beca para estudiantes con discapacidad: este beneficio busca facilitar la permanencia en los estudios de grado a estudiantes que poseen algún tipo de discapacidad.

Beca de jardín materno-infantil: este programa está dirigido a estudiantes que tienen hijos/as de entre 45 días y 5 años de edad. El monto económico otorgado está destinado a cubrir los costos de su guarda en establecimientos especializados o a cargo de una persona debidamente capacitada.

Beca de transporte-micro urbano: este beneficio contempla un descuento del 75% sobre el valor de 40 pasajes mensuales para las líneas de micro urbano de la ciudad durante los diez meses del ciclo lectivo.

Beca de bicicleta universitaria: consiste en el préstamo de una bicicleta que el/la beneficiario/a podrá utilizar durante el período que duren sus estudios de grado.

Beca de tren a La Plata: esta beca contempla el pase en los ferrocarriles de la Línea Roca para estudiantes que provienen del Gran La Plata y del sur del Gran Buenos Aires.

Beca de Albergue Universitario: está destinada a estudiantes universitarios del interior del país que se encuentren atravesando una situación socioeconómica emergente, lo cual les impide solventar los gastos de alquiler de un inmueble o de una pensión.

Pretende acoger económicamente y brindar una estructura a algunos de los aspectos que afectan a quienes pertenecen a estratos bajos y medios a fin de acompañar sus anhelos.

En este aspecto debemos destacar, que la Universidad Nacional de La Plata lamentablemente no cuenta con un sistema de seguimiento del alumnado beneficiado con algún tipo de estas becas, es decir que no se realiza un análisis cuantitativo ni cualitativo del resultado que tiene el otorgamiento. Justamente, este acompañamiento entendemos como un tema pendiente dentro de la universidad, por lo que proponemos su implementación.

## **TRABAJAR, UN OBSTÁCULO**

Pero ¿qué quedó entonces de la idea de que el trabajo aporta un plus de experiencia, de maduración emocional, de capacitación invaluable a la hora de insertarse laboralmente una vez recibidos? Además ¿se alarga notablemente la duración de una carrera cuando se trabaja?

Estudiar y trabajar es algo que casi todos los estudiantes de todas las carreras pasados los primeros años desearían, pero no todas las carreras lo permiten. Veamos.

Son tradicionales las dificultades de las Ingenierías con excepción de la Universidad Tecnológica Nacional (UTN), que nació con el proyecto de permitir el trabajo y el estudio y en

general de todas las Ciencias Exactas, por la exigencia horaria de cada materia. También es prácticamente imposible trabajar en la carrera de Medicina.

La experiencia lleva a afirmar que la duración de las carreras universitarias cuando se trabaja es, en general, un sesenta por ciento más largo del previsto, si bien también otorgan experiencia en el campo laboral que es algo que todas las empresas exigen, a excepción de los programas de jóvenes profesionales y pasantías rentadas.

Si bien es cierto que el trabajo necesariamente retrasa la fecha de graduación, la inserción laboral no es el único motivo. También las cada vez más frecuentes conductas fóbicas ante el estudio hacen que los jóvenes no se puedan concentrar, que no se puedan sentar a estudiar, que se duerman, que se aburran o que estudien exclusivamente a último momento generándose gran stress con sus consecuentes somatizaciones.

También la hiperexigencia interna con que encarar el estudio hace que no se puedan presentar en los exámenes, que no puedan hablar, que se bloqueen. Las dificultades para jerarquizar les impiden organizar adecuadamente la información, encontrar un método de estudio eficaz, ponderar los conceptos en un texto y entender las categorías abstractas de los estudios superiores.

Ello sumado a las dificultades de ponerse en situación de aprendizaje hacen que se desmotiven, y avancen muy lentamente en muchos de los casos alargando así los estudios o que directamente abandone.

### **En este contexto los docentes son simples espectadores**

El docente afronta un trance, pues, *“fabricar un hombre y abandonarlo es correr, efectivamente, el riesgo de hacer de él un «monstruo». Si la criatura es un «monstruo» es porque ha sido abandonada por su «padre». Puede descubrir el mundo gracias a sus sentidos; tiene la oportunidad de acceder a la cultura gracias al encuentro milagroso de situaciones que le permitan aprendizajes esenciales. Pero le falta algo aún más esencial: aprende mucho, pero nadie, propiamente hablando, se ocupa de su educación” (Meirieu, 1998, p. 60).*

Por eso, el docente no puede sólo ser un espectador, tiene que ser un protagonista que rompa con la pérdida de individualidad que existe habitualmente en el aula creando comunicación, la clase no puede ser simplemente una exposición entre desconocidos que se desarrolla en dos tiempos de 45 minutos y de la cual se desconecta automáticamente cumplida esa tarea en la cátedra en especial cuando el alumno atraviesa la etapa de adopción a la Universidad. Máxime, que somos contemporáneos a una apertura hacia

quienes son una primera generación que accede a ella, y proviene de un origen donde las inclemencias del destino y ninguno de los datos de su biografía permiten imaginar a priori una experiencia exitosa.

Por ello, los docentes tienen que advertir situaciones y problemas en los alumnos, y proporcionar un contexto que facilite la «*construcción del conocimiento*», transformándose en un guía, en la luz que alumbra el camino, pues no todo se resuelve en la frase “que estudien”, porque el alumno viene a aprender, y esa es la misión del docente colaborar, acompañar, ser un tutor en la construcción de ese aprendizaje. Despertar conciencias, no sólo transmitir conocimientos.

En los puntos siguientes expondremos un simple sistema de interacción con el alumno –*en el caso aspirante*-, que permite intermediación entre el educador y el educando; aun fuera del aula - crear el aula extendida-, y con ello no sólo se fortalece la figura del «docente tutor», sino también que el estudiante pueda aprovechar y extremar sus tiempos para el estudio portando con material, contención y dirección más allá del aula.

Recordamos en tal sentido, las extensas posibilidades que existen en la actualidad para acceder a las redes sociales y la tecnología (PC, tabletas, notebook, minibook, celulares inteligentes, entre otros dispositivos que nos permiten conectarnos al ciber espacio on line y en tiempo real).

### **APROVECHAR LA TECNOLOGÍA**

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs) pueden contribuir al acceso universal a la educación, la igualdad en la instrucción, el ejercicio de la enseñanza, el aprendizaje de calidad y el desarrollo profesional de los docentes, así como a la gestión dirección y administración más eficientes del sistema educativo.

Entre ellos, la plataforma virtual, es un método muy efectivo; el foro colabora en la tarea de “Fabricar un hombre educado”; otra herramienta esencial en la construcción del conocimiento, el chat; un viejo pero efectivo instrumento a la hora de educar, el mail y una aplicación que ofrece muy buenas oportunidades de comunicación es el WhatsApp.

Al respecto veamos de estas últimas algunas cualidades en su práctica: en particular quisiéramos presentar la ayuda que aportó el seguimiento por correo electrónico al caso de Carolina una alumna del CAU 2016. Ella trabaja en una dependencia Municipal e ingreso a la Universidad con muchos problemas de concentración y comprensión de textos. Esta combinación determino la necesidad de optimizar el tiempo de estudio, y diseñar una técnica

propia para suplir sus carencias. No fue la única, pues en general los alumnos del CAU presentan escasas técnicas que le permitan adaptarse al medio universitario con facilidad y esta situación empeora y se complica cuando además trabajan y proviene de barrios pobres o de lugares alejados a la sede de la Facultad de un modo u otro necesitan apoyo, contención y una mirada atenta de quien les toca circunstancialmente estar al frente de ellos.

Destacamos que en los cursos del CAU 2016, creamos por medio del whatsapp grupos de alumnos, coordinando a través de ellos el estudio, repasos o leer al menos tres horas por semana durante la primera semana, incrementando luego el tiempo de las reuniones, asimismo se intercambiaban los grupos según las diferentes interacciones entre los mismos estudiantes. Durante los primeros minutos de la clase conversábamos sobre las reuniones, como no había día fijo, se iban dando casi a diario. Por este medio, sin darse cuenta iban perdiendo poco a poco la timidez y también iban analizando los temas que debían leer para cada clase, sin quererlo había un técnica en donde se construía conocimiento y no estaban tan solos o aislados, pues compartían sus problemas y situaciones personales aun fuera de clase y horarios no convencionales.

También tenían una casilla de correo. En dicho sitio cargamos la agenda del CAU, las fechas y temas de cada clase, examen, recuperatorios y vencimiento de entregas, por supuesto se enviaba material. Ninguno de los chicos sabía que existía esta agenda digital, sin embargo todos la utilizaron como mayor fluidez al pasar los días (hasta en la actualidad la utilizan).

Cabe destacar en este punto, que la deficiencia en la conexión a Wifi en la Facultad, dificultaba muchísimo la utilización de las tecnologías para la educación, porque muchas veces no podíamos conectarnos, o bien la conexión era sumamente lenta.

En cuanto a los chicos que presentaban mayor dificultad, se les encomendó la asistencia al gabinete psicológico, y se perfecciono un nuevo seguimiento, a través del correo electrónico. Todos los días se le enviaba un comentario corto sobre los textos y se dividía la lectura semanal en días (diez hojas por día a veces mas), muchas veces los mails no se contestaban, pero si existía la preocupación del alumno por intentar leer esas hojas y el entendimiento que la organización es lo único que permitía su avance.

Así, cada clase comentábamos las técnicas de estudio que figuraban en el libro del CAU, las recordábamos y utilizábamos a diario, ello lo conversábamos vía mensaje de voz por whatsapp.

El avance de los alumnos fue cuantioso, en tanto todos mejoraron el manejo de la tecnología orientada a la educación, y las comprendieron como herramienta para lograr profundizar conocimiento.

## PROBLEMAS ESTRUCTURALES

Sin perjuicio de esta simple propuesta, creemos importante también reconocer los graves inconvenientes de infraestructura que existen al menos «a priori», pues a modo de ejemplo en los casos de –Gabriela, Federico e Ignacio–, citados, no tenían en sus casas acceso a Internet, y lo que es peor –en al menos uno de los casos–, siquiera un espacio propicio para la concentración que amerita el estudio de una carrera universitaria.

Por otra parte la implementación de la TIC, requiere de una estructura, conexión wifi, aulas acondicionadas y también que el docente cuente con un tiempo considerable. Esta situación que en nuestra Facultad es difícil, pues contamos con muy pocos profesores que tengan designaciones llamadas de «dedicación exclusiva» y ello limita las posibilidades de aprovechar todas las virtudes del sistema propuesto, pues el hecho de afrontar más de un curso en distintas unidades académicas y tener un trabajo diferente (magistraturas, empleos públicos o privados o profesión liberal), creo conlleva de la atención y de un tiempo considerable en desmedro de la implementación de la propuesta. Asimismo, se carece de una conexión de internet propicia, la que es deficiente, cuando no nula.

## CONCLUSIONES

Argentina es el único país en América latina que tiene en su área urbana una red tan significativa de universidades nacionales, además de tener por lo menos una universidad pública en cada provincia. Nuestra gran virtud es que recibimos a los sectores medios y bajos en la universidad, pero el mayor problema es que no los acompañamos adecuadamente para que avancen en los estudios y se gradúen. Hasta los últimos años estábamos acostumbrados a atender a poblaciones relativamente homogéneas e integradas, con una formación pareja, pero ahora llegan a la universidad chicos de sectores medios bajos, en su mayoría primera generación de estudiantes universitarios. Nuestra responsabilidad es lograr que estos sectores también puedan graduarse, todo un desafío de política universitaria.

Cuando se habla de riqueza en una sociedad del conocimiento, se habla también de inclusión social. La inversión en educación, en nuevas ideas y en investigación científica y tecnológica otorga capacidades y crea trabajos genuinos, lo que, a su vez, forja una economía sólida y sustentable que promueve la equidad. Sería contradictorio si esto no fuera así.

Hay que pensar a qué universidad van a entrar, ¿a una que los expulse en el primer o segundo año? Hay que recibirlos en una universidad que les ayude a dar el paso hacia



modalidades del conocimiento que lamentablemente no recibieron, repensando el modelo universitario histórico, por uno más inclusivo.

En este aspecto, entendemos que deberíamos repensar los planes de estudios, tenemos todavía una universidad basada en la estructura de las disciplinas. Es decir, empezamos por los fundamentos, por lo teórico. Y para quienes tienen debilidades en su formación, empezar por lo teórico no es lo más fácil ni lo más atractivo.

## BIBLIOGRAFÍA

*Morin, E. (2003). El Método. Tomo 3: el conocimiento del conocimiento. Madrid, Cátedra. El Método. Tomo 5: la humanidad de la humanidad. Madrid, Cátedra.*

*Nino, Carlos S. (2003) Introducción al análisis del Derecho, Bs.As., Astrea.*

*Ibarra, María Inés y Szychowki Andrés (2014); "El oficio de estudiante universitario en la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales de la UNLP. Aportes para su construcción. Selección de textos. Bs. As. Curso de Adaptación Universitaria.*

*Merieu Philippe (1998); "Frankenstein Educador", Barcelona, Editorial Laertes.*

*Steiman Jorge (2008); "Mas didáctica (en la educación superior)" Bs. As, Editorial UNSAM.*