Alfabetización académica, informacional y digital: trabajo conjunto e integración curricular en el desarrollo de competencias en la comunidad universitaria. El caso de la Universidad Nacional de Lanús

- **ADELA CASTRONOVO** | acastro@unla.edu.ar
- **ALEJANDRA SANTOS** | ajelasantos@gmail.com
- **ELVIRA LOFIEGO** | elofie@unla.edu.ar
- **DIEGO PICOTTO** | dhpicotto@gmail.com
- **JAVIER ARECO** | jareco@unla.edu.ar
- **CARLOS SIBILLA** | sibillacarlos@hotmail.com
- **CECILIA GABRIELA SAGOL** | csagol@educ.gov.ar
- **CECILIA CURTI FRAU** | ccurtifrau@gmail.com

Universidad Nacional de Lanús

Desde 1997, año de comienzo de las actividades académicas de la UNLa, los espacios de Biblioteca y Pedagogía, ambos dependientes de la Secretaría Académica, han planificado y producido acciones conjuntas que evidencian el entramado de las diferentes alfabetizaciones que tienen lugar en el mundo académico y que requiere de los estudiantes competencias, habilidades, destrezas en la búsqueda y tratamiento de la información, aprovechamiento de las herramientas digitales y estrategias de lectura y escritura de los textos propios del estudio en la universidad. Al mismo tiempo, estas acciones conjuntas se han articulado con distintas propuestas curriculares, con carreras como la Licenciatura en Informática Educativa que con la revisión curricular realizada entre 2013 y 2015 modificó su denominación pasando a llamarse Ciclo de Licenciatura en Tecnologías Digitales para la Educación. También con espacios al interior de las carreras y con la propuesta de Informática para todos los estudiantes de la universidad. En este contexto, se considera relevante conocer las diferentes maneras en que se relacionan las tres alfabetizaciones: académica, informacional y digital en las prácticas docentes y en los trayectos formativos de los estudiantes de la UNLa. Las acciones llevadas a cabo desde la Dirección de Pedagogía

Universitaria, la Dirección de Biblioteca y Servicios de Información Documental, ambas dependientes de la Secretaría Académica y la Dirección de la Licenciatura en Tecnologías Digitales para la educación ponen en el centro del debate el posicionamiento institucional tanto en la formación estudiantil como en la capacitación permanente del plantel docente.

En cuanto a la noción misma de competencias, en investigaciones llevadas a cabo en la UNLa en los últimos años se desarrolló un intenso debate sobre la utilización de dicho concepto. Se adoptó una definición preliminar inscripta en un campo de debate en cuanto a la pertinencia de su utilización en el ámbito de la educación. Parte de la polémica en torno a la noción de competencia deviene de los múltiples sentidos que le son asignados. Atendiendo a la hipótesis planteada, a los primeros resultados empíricos y a la ampliación y profundización del marco teórico, se hizo necesario reconsiderar los alcances y límites del concepto de competencia para definir y caracterizar los procesos objeto de la investigación y precisar su sentido. En algunos contextos, las competencias son conceptualizadas como estandarizaciones de conocimientos "técnicos", relativamente estáticas, que se reconocen como tales independientemente de los sujetos y de los respectivos contextos de los que provienen y de los intercambios lingüísticos que en ellos realizan. Las competencias pueden ser definidas, siguiendo particularmente los aportes de Bronckart, como recursos que se actualizan en situación. Al respecto, Díaz Barriga (2006) sostiene: "Los términos aptitudes y habilidades se encuentran de alguna forma relacionados con el de competencias, si bien el primero da cuenta de diversas disposiciones de cada individuo, el segundo remite a la pericia que ha desarrollado a partir de tales disposiciones". Así entendidas, las competencias están fuertemente condicionadas por los procesos de construcción de significados de los estudiantes para dar sentido a cada situación y poner en juego, en consecuencia, los recursos disponibles adecuados.

A partir del debate generado, en siguientes investigaciones se decidió adoptar la noción de *disposición* (que refiere al segundo paso de la retórica aristotélica, la *dispostio*, es decir, el arte de disponer y organizar conocimientos previamente seleccionados), en tanto permite referir más adecuadamente al proceso intelectual y emocional que realiza cada individuo para organizar y relacionar conocimientos/argumentos a los que apela para producir una respuesta a un interrogante o requerimiento particular determinado. Desde este punto de vista, las disposiciones refieren más a lo que cada individuo ha construido como conjunto de saberes y habilidades, las que organiza de particular manera según la situación a que

responda, para producir sus intercambios lingüísticos en las comunicaciones que realiza con los otros y según los distintos campos en que se encuentre.

En las instancias de reflexión y análisis de las prácticas conjuntas respecto a las alfabetizaciones múltiples han surgido desafíos que nos imponen la necesidad de una mayor articulación institucional con los Departamentos Académicos y con otros espacios que aportan al ingreso, permanencia y egreso de los estudiantes. Dichas reflexiones motivaron la conformación de un equipo de investigación que considera relevante conocer las diferentes maneras en que se relacionan la alfabetización académica, la alfabetización informacional y la alfabetización digital en las prácticas docentes y en los trayectos formativos de los estudiantes de la UNLa.

En las distintas áreas de la UNLa existen avances importantes en el estudio de los temas abordados en este proyecto. Sin embargo, lo que resulta más relevante es el entrecruzamiento de la alfabetización académica, la alfabetización informacional y la alfabetización digital y el relevamiento y análisis de las formas articuladas y combinadas en que se presentan en las prácticas de enseñanza y aprendizaje en las aulas y en los distintos ámbitos de la institución.

Destaquemos, en este marco, algunas definiciones de *alfabetización* que dan cuenta del alcance de su polisemia:

> *'La alfabetización, además de abarcar las destrezas básicas de lectura y escritura, ahora incluye la capacidad general de entender y cumplir las funciones con éxito'*. (Depuis 1997)
>
> '*La alfabetización puede definirse como la posesión de las destrezas que se necesitan para conectarse a la información imprescindible para sobrevivir en sociedad'. (Olsen y Coons 1989)*
>
> *'Alfabetización conlleva la integración de comprensión oral, expresión oral, lectura, escritura, y pensamiento crítico; incorpora la numeración. Incluye un conocimiento cultural que permite al hablante, escritor o lector reconocer y usar el lenguaje apropiado para diferentes situaciones sociales. Para una sociedad tecnológicamente avanzada... el objetivo es una alfabetización activa que permita a la gente utilizar el lenguaje para aumentar su capacidad de*

> *pensar, crear e interrogar, de manera que verdaderamente participen en la sociedad*'. (Campbell 1990)
>
> *'Alfabetización es esa competencia demostrada, dentro de las destrezas comunicativas, que permite al individuo funcionar, según su edad, de manera independiente en la sociedad y con un potencial para moverse dentro de ella'*. (Hillrich 1976)
>
> *'El término "alfabetización" significa la capacidad del individuo para leer, escribir y hablar inglés, y para calcular y resolver problemas en niveles de competencia necesarios para funcionar en el trabajo y en la sociedad, para alcanzar las metas personales, y para desarrollar el conocimiento y potencial propios'* . (NationalLiteracyAct 1991)

Según Bowden (2002), en el entorno de las bibliotecas, archivos y museos, en pos de dar respuestas al nuevo entorno digital en que la palabra, imagen, medios y redes, así como el discurso educativo adquieren un poder cada vez mayor, la alfabetización se puede orientar en varios sentidos:

1. Alfabetización informacional
2. Educación patrimonial
3. Alfabetización digital
4. Alfabetización mediática
5. Desarrollo de los sentidos
6. Educación en valores

Según Vazquez (2015), podemos encontrar cuatro tipos de alfabetización:

- La alfabetización bibliotecaria;
- La alfabetización en medios;
- Alfabetización de redes: sinónimos – alfabetización en Internet, hiper-alfabetización;
- Alfabetización digital: sinónimo – alfabetización en información digital.

Para la UNESCO, la alfabetización informacional faculta a la persona, cualquiera que sea la actividad que realice, a buscar, evaluar, utilizar y crear información para lograr sus objetivos personales, sociales, laborales y de educación. Las personas que dominan las bases de la información son capaces de acceder a información relativa a su salud, su entorno, su educación y su trabajo, así como de tomar decisiones críticas sobre sus vidas.

Estas reflexiones se vinculan con lo que, genéricamente, podríamos llamar alfabetización académica, entendiéndola, junto con Paula Carlino, como el proceso por el cual "se llega a pertenecer a una comunidad científica, profesional o académica en virtud de haberse apropiado de sus formas de razonamiento instituidas a través de ciertas convenciones del discurso"; una pertenencia, entonces, fundada en el desarrollo del conjunto de nociones y estrategias necesarias para participar de la producción y análisis de textos propios del espacio universitario.

PREGUNTAS

Un conjunto de preguntas motivan la investigación:

- ¿De qué manera se desarrollan en los estudiantes las estrategias de búsqueda, tratamiento, selección y uso de la información? ¿Qué actores institucionales y áreas de la universidad intervienen?
- ¿En qué instancias de la trayectoria estudiantil aparece la alfabetización digital y cómo lo ha asumido la UNLa desde el comienzo de las actividades académicas?
- ¿En qué medida se han llevado adelante espacios y acciones de lectura y escritura vinculados con la alfabetización académica? ¿Cuánto contribuyen esas acciones en la formación de nuestros estudiantes?
- ¿De qué manera se entrecruzan estas distintas alfabetizaciones en las prácticas de enseñanza en las distintas carreras y en los espacios curriculares transversales?

OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

OBJETIVO GENERAL

- Indagar sobre las estrategias de integración de alfabetizaciones múltiples: alfabetización informacional, alfabetización académica y alfabetización digital.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Analizar las prácticas institucionales que contribuyen al desarrollo de competencias vinculadas a las tres alfabetizaciones objeto de estudio
- Conocer los niveles de visibilización de las mencionadas alfabetizaciones en los diseños curriculares pregrado, grado y posgrado.
- Evaluar las acciones llevadas a cabo hasta la fecha en los diferentes ámbitos de la Institución de acuerdo a las prácticas y destinatarios
- Considerar el rediseño de posibles líneas de política y acción institucional

METODOLOGÍA DEL PROCESO INVESTIGATIVO

Exploración bibliográfica: esta investigación presenta la apertura a un debate teórico conceptual acerca de las distintas posiciones y perspectivas sobre la alfabetización informacional, la alfabetización digital y la alfabetización académica. Resulta relevante, entonces, la exploración de autores y documentos provenientes de dichas posiciones y el tratamiento conjunto por los integrantes del equipo cuyas procedencias, teniendo en cuenta su formación académica y su rol en la institución, es diferente. La exploración abarcará los distintos soportes e incluirá la normativa y la legislación que enmarca la problemática.

Entrevistas en profundidad: se realizarán entrevistas a referentes de las áreas involucradas en la toma de decisiones de los lineamientos institucionales, así como a Directores de carrera y docentes que estén vinculados al tema objeto de estudio

Encuestas a docentes y estudiantes: la relación de las diferentes alfabetizaciones con la práctica docente y el vínculo que cada profesor establece entre estas y el programa de su materia y la metodología utilizada serán relevados a través de encuestas. De la misma manera se procederá con los estudiantes para relevar los saberes previos y los aportes que la institución realiza para su trayectoria educativa en el nivel superior.

Análisis de estrategias compartidas y su impacto en la trayectoria académica de los estudiantes: se estudiarán las estrategias utilizadas institucionalmente y por docentes de las diferentes carreras para el desarrollo de las competencias incluidas en las multi-alfabetizaciones. Del mismo modo, se sistematizarán las prácticas conjuntas llevadas adelante por las Direcciones involucradas en el proyecto.

Análisis de las reformas curriculares a la luz de las alfabetizaciones múltiples: los planes de estudio de las distintas carreras desde el comienzo de la actividad académica de la UNLa y las modificaciones de dichos planes en 2015, en el marco de las Resoluciones de CS Nº 107/13 y 222/13 serán analizados para visibilizar la presencia a las distintas alfabetizaciones en dichos contextos.

BIBLIOGRAFÍA

AAVV (2009) Comunicación, lenguaje y tecnología para la inclusión educativa. Bogotá, Universidad Pedagógica Nacional de Colombia

Area Moreira; M (2010) La alfabetización en la sociedad digital. Universidad de La Laguna.

Area Moreira; M, Gros-Salvat, García Quismondo (2012) Alfabetizaciones y tecnologías de la información y la comunicación. Madrid. Síntesis.

Area Moreira; M (2012) Alfabetización digital y competencias informacionales. Madrid. Ariel

Carlino, Paula (coord., 2004), "Leer y escribir en la universidad", Textos en Contexto Nº6, Asociación Internacional de Lectura, Buenos Aires.

Carlino, Paula (2005), Escribir, leer y aprender en la universidad. Una introducción a la alfabetización académica. Buenos Aires. Fondo de Cultura Económica.

Desinano (2008) Los alumnos universitarios y la escritura académica. Rosario, Homo sapiens

Díaz Barriga, A. (2006) Los retos de lo académico en la UNAM. http://www.congreso.unam.mx/25barriga.htm

Di Stéfano, M. y Pereyra, C. (2004) "La enseñanza de la lectura y la escritura en el nivel superior: Procesos, prácticas y representaciones sociales", en Textos en Contexto 6: Leer y escribir en la universidad. Asociación Internacional de Lectura. Lectura y Vida, Buenos Aires.

Estienne, V. (2004), "Enseñar en la universidad. Una responsabilidad compartida", I Congreso Internacional Educación, Lenguaje y Sociedad, La Pampa 1-3 de julio de 2004

Jarman, R; McClune B. (2010) El desarrollo del alfabetismo científico. El uso de los media en el aula. Madrid, Morata.

López, S. y Flores, M. (2007). "La ambivalencia del término "competencias comunicativas". Odiseo, revista electrónica de pedagogía, 5, Recuperado el día, mes y año de: www.odiseo.com. mx/ 2007/ 07/lópezflores - ambivalen<<cia- competencias.html

Martín-Barbero, Jesús, (2003) "Saberes hoy: diseminaciones, competencias y transversalidades", Revista Iberoamericana de Educación, Madrid, 32, (http://www.rieoei.org/rie32a01.htm#a), Acceso, Julio 2006.

Perrenoud, Philippe (2004) Diez nuevas competencias para enseñar. Barcelona. Grao.

Zalba, Estela María, et al, (2005) "Competencias para el ingreso y permanencia en la universidad. Una propuesta para la articulación curricular entre el nivel superior y el nivel medio de enseñanza", Ponencia del Seminario "Currículo Universitario basado en Competencias", Barranquilla.