

ALCANCES Y SENTIDOS DE LA INCLUSIÓN DE TICS EN LOS PROCESOS DE FORMACIÓN: REFLEXIONES Y EXPERIENCIAS

Desafíos en la cuestión de propuestas educativas en línea en el posgrado de la facultad de periodismo y comunicación social (unlp): acciones de la dirección de educación a distancia

- ❖ **DEBORA ARCE** | debiearce@hotmail.com
- ❖ **CHARIS GUILLER** | charisguiller@yahoo.com.ar

Facultad de Periodismo y Comunicación Social | Universidad Nacional de La Plata

INTRODUCCIÓN

El título de este trabajo sintetiza la impronta desde la cual accionamos diariamente, desde hace ya 8 años, en la Dirección de Educación a Distancia de la Facultad de Periodismo y Comunicación Social de la Universidad Nacional de La Plata (FPyCS-UNLP): se trata de desafíos, de desafiar y desafiarnos en la compleja, rica y enriquecedora tarea de articular distintos campos de conocimiento y diferentes sujetos que allí intervienen con el fin de dar respuestas a diversas demandas institucionales, respecto de la formación de estudiantes y profesores en el contexto social de múltiples transformaciones en el que nos encontramos. Desafíos en el sentido del reto a acciones nuevas, singulares, complejas; al establecimiento de vínculos entre sujetos y conocimientos que resultan significativos y requieren de aunar fuerzas para afrontar las dificultades que devienen de estas propuestas. En fin, desafíos en tanto oportunidades para logros colectivos.

Actualmente, las sociedades se desarrollan en un marco de transformaciones socio-históricas, en cuanto a los modos de construcción del conocimiento, a los procesos de formación de subjetividad, y la construcción de lazos sociales que impactan decididamente en la educación, y en este caso particular, en la educación universitaria, ámbito en el cual

nos desempeñamos en la Dirección de EaD (FPyCS). En este sentido, destacamos nuestra tarea, que estuvo inicialmente, y sigue estando enfocada en recepcionar demandas formativas, evaluar propuestas de los distintos actores y áreas de la institución a la que pertenecemos en pos del enriquecimiento de los procesos educativos universitarios.

Es nuestra intención en las propuestas que gestionamos, la generación de nuevas prácticas educativas, nuevos entornos de aprendizaje que den cuenta y respondan a las expectativas que nuestros estudiantes están teniendo en sus demandas de formación superior. Simultáneamente, atendemos a la progresiva conformación de un espacio que contribuya a la formación docente universitaria permanente, la gestión de entornos educativos virtuales, y la investigación de prácticas de enseñanza universitaria mediadas por tecnologías de la información y la comunicación en nuestra Unidad Académica.

En ese marco, este texto tiene por finalidad central, presentar y comentar brevemente nuestro modo de intervención en algunas de las propuestas formativas de grado y, principalmente, en aquellas impulsadas por la Dirección de Posgrado de la FPyCS, área con la que trabajamos hace tiempo ya, de manera articulada, y con mayor intensidad los últimos dos años.

Los primeros pasos de la Dirección de Educación a Distancia de la Facultad, estuvieron marcados por la necesidad de articular el campo de comunicación, educación y tecnología desde pequeñas experiencias educativas en el Grado, y como modo de dar a conocer nuestra actividad entre nuestros colegas profesores, desde el asesoramiento y la gradual conformación de espacios acotados de formación en la temática referida. Es así que emprendimos proyectos de extensión de aula presencial en algunas materias de la Licenciatura y el Profesorado en Comunicación Social a través de plataformas educativas virtuales provistas por la Dirección de Educación a Distancia de Presidencia de la UNLP y también mediante distintos recursos tecnológicos provistos por la denominada web 2.0.

Desde 2014 a esta parte nuestras tareas se enfocan en la concreción de un proyecto más ambicioso, de mayor compromiso institucional, como lo es la gestión de la modalidad virtual a distancia en tres especializaciones de posgrado no presenciales, en entornos virtuales de aprendizaje, recientemente creadas: en 2015 la Especialización en Comunicación Digital (ECD) y la Especialización en Prácticas, Medios y Ámbitos Educativo-Comunicacionales (EspEduco), ésta última preexistente en modalidad presencial. Y en marzo de 2016, la Especialización Comunicación y Juventudes, también existente de modo presencial.

ACCIONES, DESAFÍOS Y MÁS ACCIONES: UN PROCESO COLECTIVO DE GESTIÓN PARA LA CONCRECIÓN DE LAS PROPUESTAS FORMATIVAS DE MODALIDAD VIRTUAL

En el apartado anterior presentamos nuestro rol mediador entre propuestas presenciales y virtuales en el Grado de la Facultad de Periodismo y Comunicación Social (UNLP), así como también nuestra reciente intervención en la gestión de la modalidad virtual de tres especializaciones de posgrado. Esta última acción representa un gran desafío para nuestra Facultad y para la Universidad de La Plata, en el marco de una larga tradición institucional en educación presencial. No es tarea sencilla, ya que trae aparejadas numerosas posibilidades y aperturas, a la vez que desafíos que tendremos que asumir en este nuevo proyecto educativo.

Nuestra Facultad lleva recorrido un camino que es incipiente si de educación a distancia se trata; sin embargo, carga con un bagaje de vastas experiencias en relación con la educación presencial mediada por tecnologías, puesto que en las carreras de comunicación la producción en lenguajes y distintos soportes tecnológicos ha sido una impronta saliente. Esto nos permite pensar el contexto institucional actual como propicio para el desarrollo de nuevos escenarios tecno-educativos donde materializar nuevas propuestas de enseñanza universitaria que den respuesta a numerosas demandas de formación de la sociedad actual.

En ese contexto, se inició en 2014 un camino de articulaciones y trabajo conjunto de la Dirección de EAD y Secretaría de Posgrado de nuestra Facultad, y la Dirección de Educación a Distancia de la Universidad Nacional de La Plata, con el propósito de construir algunos marcos conceptuales, así como normativos, para las futuras especializaciones a distancia.

¿CUÁLES FUERON ESAS ACCIONES Y DESAFÍOS?

1. Participación en la gestión de la modalidad virtual de:
2. La Especialización en Comunicación Digital (ECD): 2015
3. La Especialización en Prácticas, Medios y Ámbitos Educativo-Comunicacionales (EspEduco): 2015
4. La Especialización Comunicación y Juventudes (ECyJ): 2016
5. Los procesos de acreditación ante CONEAU durante 2015 de la ECD y EspEduco; en tanto la ECyJ se proyecta presentar en abril 2016

DESAFÍO: Repensar colectiva y colaborativamente entre las áreas intervinientes el Plan de Estudio de las Especializaciones, principalmente cuando dos ellas (EspEduco y ECyJ) ya contaban con su versión presencial. Con lo cual realizar comparaciones entre los modos de diseño y concreción de una y otra modalidad sucedió y sucede continuamente, aportando limitaciones a veces y oportunidades, otras tantas. Es aquí donde cada actor institucional comparte experiencias, conocimientos, visiones y maneras de gestionar, y esto lleva al diálogo fluido en pos de llegar a acuerdos para que los proyectos sean aquellos que se necesitan en la Facultad y para los destinatarios previstos.

Este desafío de gestionar ese plan de las carreras colectivamente, devino en logro, en hechos concretos: a. Revisión y adecuación del Plan de Estudio a la modalidad; b. Redacción de la fundamentación del proceso de enseñanza y aprendizaje; c. Redacción del modelo educativo y del Reglamento del acompañamiento tutorial de los estudiantes.

6. Se realizaron durante todo el proceso descrito, reuniones centralmente con la Coordinadora Académica de la carrera y la Secretaría de Posgrado (FPyCS), siempre con asesoramiento del equipo de la Dirección de Educación a Distancia de Presidencia (UNLP).

DESAFÍO: Articular los modos y tiempos en los que se gestiona una especialización virtual y la presencial, en consideración de las lógicas burocráticas de la Secretaría de Posgrado. Esto implicó pensar y repensar las acciones de atención, asesoramiento y seguimiento de los estudiantes inscriptos en las carreras, y el conocimiento de los espacios virtuales que necesariamente debía implementarse para llevar adelante esa tarea. Por ejemplo, una modificación relevante que se implementó fue la apertura de una Secretaría Virtual en la plataforma educativa a utilizar (AulasWeb UNLP) con los fines de atender a las necesidades específicas de la virtualidad. Y, aunque pareciera a simple vista una acción menor, no lo es cuando se desarrollan estos proyectos en una institución con lógicas administrativas tradicionalmente presenciales. El intercambio de miradas respecto de las maneras más favorables de llevar adelante la administración técnica y académica fue constante y receptivo.

7. Simultáneamente, se desarrollaron instancias de capacitación técnico-pedagógica en la gestión de las aulas virtuales, y en el uso de la plataforma AulasWeb UNLP (Moodle).

8. Luego de esas instancias plenarias, se realizaron encuentros personalizados con los equipos docentes para el armado de los programas y planes de trabajo de las materias; lo

que conllevó a una etapa posterior de asistencia y seguimiento en el diseño de las clases y los materiales por parte del equipo de la Dirección de Educación a Distancia.

DESAFÍO: Brindar herramientas conceptuales y prácticas a un grupo tan diverso de profesores/as, con formaciones diferentes, recorridos académicos y laborales divergentes en algunos casos, y coincidentemente, todos con ricas y enriquecedoras experiencias que compartir en este proceso de capacitación. Este punto resulta central ya que, si bien los/as docentes que forman parte de las especializaciones, provienen del campo de la comunicación, pero lo hacen desde variadas aristas que hacen a la complejidad en la capacitación: juicios y prejuicios en torno a la enseñanza en plataformas educativas virtuales ya estructuradas fue uno de los caminos temáticos que fuimos desandando, reflexionando, poniendo en práctica para visualizar cuán ciertas (o no) eran las afirmaciones negativas y positivas acerca de estos entornos. Y en este marco evaluando los procesos de comunicación, los intercambios que posibilitan estos espacios de educación en línea. Asimismo, no sólo la estructura fue eje de atención, sino también acordar que los tiempos de respuestas a los estudiantes y la provisión de materiales no son los mismos que en la presencialidad; la virtualidad requiere de mayores grados de previsión, y mostrar concretamente el por qué de esta afirmación, nos resultó desafiante.

Actualmente, se están llevando adelante las cursadas de la Especialización en Comunicación Digital y realizando pruebas de la modalidad con algunas materias de la Especialización en Comunicación y Juventudes. De esta manera, en el desarrollo de las clases es que vimos que el desafío inicialmente planteado también se tornó en un logro colectivo iniciado en instancias de capacitación provistas por EaD (FPyCS) en conjunto con el equipo de la Secretaría de Posgrado de nuestra Facultad.

9. Se continúa trabajando con la puesta en marcha de varios seminarios virtuales en el marco de especializaciones presenciales con que cuenta el área de Posgrado en Periodismo; así como también en propuestas de la Escuela de Verano (UNLP) y las reediciones de aulas virtuales para extensión de la presencialidad en materias del Grado de las distintas carreras de la Unidad Académica en la que trabajamos.

DESAFÍO: Sostener colectivamente en el tiempo, de manera fundamentada, desde perspectivas comunicacionales, pedagógicas y tecnológicas, todas estas propuestas tan variadas, con profesores/as heterogéneos. Claramente, es un contexto alentador por posibilidades que brinda, como también complejo puesto que requiere de un asesoramiento

continuo, de actualización permanente de conocimientos y procederes del equipo de la Dirección de EaD (FPyCS). Estar constantemente en la búsqueda de nuevas articulaciones entre los campos de la Comunicación, Educación y Tecnologías digitales.

¿DESDE QUÉ POSICIONAMIENTOS TEÓRICOS TRABAJAMOS?

Esta nueva etapa de nuestra gestión en la Dirección de Educación a Distancia en la que – como ya se explicó- se incorporan otros proyectos de mayor alcance para la Facultad, está marcada por el reforzamiento de la perspectiva crítica de la inclusión de tecnologías digitales en procesos de enseñanza y aprendizaje: estamos concibiendo docentes críticos que toman decisiones sobre sus propuestas de enseñanza, más allá de la modalidad de la que se trate.

Es desde ahí que trabajamos al interior de cada espacio curricular, de cada aula virtual creada, con cada equipo docente, en pos de formular propuestas educativas superadoras de los modelos basados en la mera transmisión de información. Por tal motivo, intentamos promover, tanto en el grado como en el posgrado, diseños que centran sus estrategias en trabajos de construcción colectiva de conocimiento de los estudiantes en espacios que favorezcan la interacción y el intercambio de experiencias y saberes, en torno de ejes de problematización y discusión. Asimismo, alentamos a producir colaborativamente en diferentes lenguajes y formatos hipermediales, que tienen lógicas y modos de construcción propias y particulares; uso de recursos y de espacios en la web que trasciendan las aulas virtuales; construcción de experiencias y prácticas en entornos tecnológicos que representen desafíos para los estudiantes y también para docentes, donde deban desplegar nuevas ideas, creaciones, construir nuevos significados para buscar, participar, investigar, producir, colaborar, construir con otros.

Entonces, el abordaje de los proyectos de especialización que llevamos adelante mantiene esa impronta explicitada de la construcción desde lo colectivo, lo colaborativo, desde el intercambio comunicacional para la producción de conocimientos diversos y plurales. Reconocemos así que una de las principales potencialidades en los entornos virtuales es precisamente esa capacidad de generar espacios de interacción, ya no solo con los materiales y eventualmente con el tutor, como en las propuestas más tradicionales de la educación a distancia, pensada para “individuos”, sino espacios de construcción colectiva con los pares. Los materiales dejan de ser centrales, de manera exclusiva, en el proceso formativo, para dar lugar

a la producción de conocimiento colaborativo, al aprendizaje centrado en las tareas, las actividades de los estudiantes (Schwartzman, Tasarow y Trech, 2014).

En ese sentido, tomamos la noción de “Educación a Distancia” para adentrarnos en la idea de la “Educación en Línea”. A través de esta conceptualización, se hicieron visibles las potencialidades respecto de la construcción del conocimiento en un entrono donde la interacción dialógica entre los distintos participantes habilita nuevas experiencias formativas. La noción de Educación en Línea (EnL), supone algo más que un salto tecnológico, sino más bien un posicionamiento pedagógico del encuentro colectivo a través del establecimiento de redes colaborativas de diálogo y construcción. La EnL no hace foco en la distancia sino en el proceso de interacción entre los sujetos y componentes que intervienen en el acto educativo.

Partimos de reconocer que no se pueden promover procesos de enseñanza significativos desde lo que no se conoce ni tampoco desde lógicas que nos son ajenas. Entonces, destacamos constantemente en nuestras acciones respecto de la mediación pedagógica de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación, que esta significa ofrecer oportunidades de lecturas diferentes, recursos para indagar, explorar, experimentar y crear. Construir una relación menos adaptativa, sabiendo reconocer lo que pueden aportar para los procesos de enseñanza y aprendizaje, a partir de grandes objetivos educativos que respondan a las finalidades que la sociedad actual requiere de la educación formal (Barberà y Badia, 2004).

EN SÍNTESIS

Hasta aquí mostramos sintéticamente alguna de las principales acciones llevadas a cabo por la Dirección de Educación a Distancia (FPyCS) respecto de la gestión institucional de la modalidad a distancia en el diseño y puesta en marcha de especializaciones virtuales del área de Posgrado. Asimismo, remarcamos unos desafíos provenientes de las tareas en articuladas con otras áreas de la Facultad, como lo es la Secretaría de Posgrado y sus coordinadores de carrera; y la Dirección de Educación a Distancia (UNLP). En este trabajo conjunto logramos definir el modelo de educación a distancia que considerábamos acorde a las necesidades y posibilidades actuales de la Facultad. Hicimos hincapié en una educación que genere espacios de diálogo, intercambio, construcción colectiva haciendo uso de la tecnología disponible en los entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje con los que

cuenta la Facultad y la Universidad, y la disponible en la Web. Ampliando de este modo la noción de “Educación a Distancia”, para pensar una “Educación en Línea”.

Considerando que ese posicionamiento respecto del modelo de Educación a Distancia que proponemos es central para la gestión de propuestas formativas en nuestro posgrado, se llevaron a cabo distintas reuniones con los equipos de las áreas intervinientes ya mencionadas, para analizar las diferentes posibilidades de diseño y concreción de las propuestas de Especialización. Simultáneamente, se propusieron algunas instancias colectivas con los equipos de conducción académica, administrativa y docentes para capacitarlos y orientarlos en cuestiones fundamentales de la modalidad. Principalmente, porque no todos contaban con experiencia en ese sentido.

En ese marco, por un lado, hubo que circunscribirse a una estructura demandada por la normativa vigente para la educación a distancia; a la vez que adaptar la propuesta de la estructura subyacente de la plataforma virtual elegida para montar las carreras. Si bien toda herramienta elegida (plataforma virtual de enseñanza y aprendizaje) porta un modelo de educación, este puede ser reconfigurado en pos de responder a los sentidos, finalidades, decisiones, necesidades de los docentes y de los estudiantes.

En las experiencias que venimos transitando en la Facultad, podemos decir que comenzamos trabajando en un modelo de educación a distancia basado en la educación virtual, en entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje, donde se entiende la tecnología al servicio de los fines educativos, no en términos de transmisión de información y alejados de transformar la educación en un sistema industrial. Sostener esta perspectiva en las distintas instancias de gestión institucional de la modalidad virtual conlleva desafíos en cuanto a los modos de entender lo educativo y lo administrativo en procesos de enseñanza y aprendizaje en el posgrado; respecto de poder trascender las miradas individuales para pasar a construir lo colectivo, lo articulado entre los distintos actores institucionales; contribuye en la formación de propuestas didáctico-pedagógicas más complejas y adecuadas a los requerimientos institucionales, disciplinares y contextuales. Y a partir de plantear acciones desafiantes es que contamos con la posibilidad de continuar en nuestra tarea diaria con la generación de más acciones, conformando la tríada acción-desafíos-acción en una espiral posible de ampliarse con el trabajo sostenido.

BIBLIOGRAFÍA

Arce, Débora Magalí y Guiller, Charis Maricel. (2012) "La educación a distancia en la Universidad. Experiencia de capacitación docente en la FPyCS - UNLP", Ponencia, Jornadas de Intercambio-EaD UNLP.

Barberà, Elena. y Badia, Antoni. (2004). "Capítulo 1. Del profesor presencial al profesor virtual" en *Educación con aulas virtuales. Orientaciones para la innovación en el proceso de enseñanza y aprendizaje*. Madrid. Antonio Machado Libros

Onrubia, J. (2005) "Aprender y enseñar en entornos virtuales: actividad conjunta, ayuda pedagógica y construcción del conocimiento". RED. Revista de Educación a Distancia, número monográfico II. En: http://www.um.es/ead/red/M2/conferencia_onrubia.pdf

Schwartzman, Gisela, Tarasow, Fabio y Trech, Mónica. (2014). Cap. 3: "Dispositivos tecnopedagógicos para enseñar: el diseño en la educación en línea". En: *De la Educación a Distancia a la Educación en Línea: aportes a un campo en construcción*, Schwartzman, Gisela; Tarasow, Fabio y Trech, Mónica (Comps.). Homo Sapiens. Flacso.

Tarasow, Fabio (2010) "¿De la educación a distancia a la educación en línea? ¿Continuidad o comienzo?" en *Diseño de Intervenciones Educativas en Línea, Carrera de Especialización en Educación y Nuevas Tecnologías*. PENT, Flacso Argentina. Módulo: Diseño de intervenciones educativas en línea. Disponible en: <http://www.pent.org.ar/institucional/publicaciones/educacion-distancia-educacion-linea-continuidad-comienzo>

Valverde Berrocoso, J., Garrido Arroyo, M^a C. y Fernández Sánchez, R. (2010). "Enseñar y aprender con tecnologías: un modelo teórico para las buenas prácticas educativa con TIC". En De Pablo Pons, J. (Coord.) *Buenas prácticas de enseñanza con TIC [monográfico en línea]*. Revista Electrónica Teoría de la Educación: Educación y Cultura en la Sociedad de la Información. Vol. 11, nº 1. Universidad de Salamanca. En: http://revistatesi.usal.es/~revistas_trabajo/index.php/revistatesi/article/view/5840/5866