

# Espacios Dialógicos con Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) como Portadores de Conocimientos en Construcción en el Aprendizaje en Carreras Universitarias

González Liliana M., Ureta Laura, María José Marcovecchio, Viviana Margarit

{lilianamirna, laubureta, marajosm, viviana.margarit}@gmail.com

Programa Permanente de Investigación de Educación a Distancia  
Dpto. de Informática. Dpto. de Biología  
Facultad de Ciencias, Exactas, Físicas y Naturales  
Universidad Nacional de San Juan

## Resumen

En la actualidad para los estudiantes usar tecnologías es un hecho cotidiano; se comunican, relacionan, entretienen y estudian. Las tecnologías se han convertido en una extensión de la mente y del cuerpo. La participación de los estudiantes en redes sociales como Facebook, grupos de wassap, foros y otras formas de participación hace que se evidencie una actividad intensa con diferentes tecnologías. Área Moreira (2009) y Cabero Almenara (2011) coinciden plantear una problemática: Escuelas con estructuras organizativas del siglo XIX, profesores del siglo XX y alumnos del siglo XXI?. Es evidente el desfase entre las estructuras educativas, los actores participantes y el uso de las TIC. Cabe preguntarnos, ¿Cómo abordar esta realidad socio-educativa que enfrentan las generaciones actuales de alumnos y profesores en un contexto socio-educativo que no ofrece las estructuras pertinentes? ¿Cómo usan los docentes universitarios los artefactos tecnológicos de la web 2.0 y/o de sistemas de mensajería instantánea? ¿Los espacios dialógicos con TIC favorecen los procesos de construcción de conocimiento? En este proyecto se pretende analizar las interacciones y mediaciones que se generan en espacios dialógicos con TIC. Se optó por metodología cualitativa para la comprensión del uso de diferentes tecnologías en procesos de

construcción de conocimientos utilizando espacios dialógicos.

**Palabras clave:** Espacios Dialógicos, Tecnologías información y comunicación, Construcción Conocimiento

## Contexto

El Proyecto “**Espacios dialógicos con tecnologías de la información y comunicación (TIC) como portadores de conocimientos en construcción en el aprendizaje en carreras universitarias**”, financiado por CICITCA, U.N.S.J, Código E1009, tiene como objetivo principal generar conocimientos que aporten a la problemática del uso de tecnologías en procesos de construcción de conocimiento en carreras universitarias.

Este Proyecto se nutrió del conocimiento científico resultante de los Proyectos: “Indicadores de Alfabetización Académica para alumnos de carreras de Informática” ejecutado en 2011-2013. Código 21E/ ¿Cómo se enseña y cómo se evalúa la lectura y escritura en carreras universitarias? Ejecutado en 2014-2015. Código 21E/946 Ambos Proyectos se encuentran enmarcados en el “Programa Permanente de Educación a Distancia creado por Resolución 08/05 de la Facultad de Ciencias Exactas, Físicas y Naturales. El Programa se constituye en un espacio académico y de investigación,

sustentado por la conformación de equipos de trabajo interdisciplinarios abocados a la tarea de generar experiencia, conocimientos, soporte tecnológico-comunicacional y organizativo a las propuestas académicas con soporte tecnológico de apoyo a la presencialidad”<sup>1</sup>.

## 1. Introducción

El conocimiento es el resultado de un proceso permanente de construcción a través de la interacción y del diálogo con “otros”, situado en un contexto socio-histórico. Desde esta perspectiva los alumnos aprenden por la interacción con el objeto según sus estructuras cognitivas, conocimientos previos y su experiencia; “aprenden haciendo”, investigando, analizando ejemplos y análisis de casos concretos de la realidad.

Subyace el concepto de diálogo educativo, al que Burbules (1999) refiere como “la particular comunicación pedagógica: una interacción conversacional deliberadamente dirigida a la enseñanza y al aprendizaje”, que busca propiciar la comprensión de los temas.

En los procesos de aprendizaje un ingrediente importante es el rol de la tecnología en la interacción entre docentes/alumnos y entre alumnos/alumnos y en los últimos años con el advenimiento de las TIC se ha enfatizado su incidencia en estos procesos. La interacción a través del diálogo facilita los procesos de construcción del conocimiento. Esto nos permite definir el aprendizaje dialógico como: “El que resulta de las interacciones que produce el diálogo igualitario, es decir, un diálogo en el que diferentes personas aportamos argumentos en condiciones de igualdad, para llegar a consenso, partiendo de que queremos entendernos hablando desde pretensiones de validez” (Elboj, Puigdemívol, Soler & Valls en Castro Sandúa y otros, 2014).

El aprendizaje dialógico se enmarca en la sociedad de la información y pone énfasis en la dimensión intersubjetiva de los aprendizajes en contraposición a las concepciones de

aprendizaje propias de la sociedad industrial que centró su atención en la dimensión intrapsicológica del alumno. Aún coexisten diferentes concepciones y estructuras institucionales que siguen dando lugar a rupturas que problematizan la realidad que nos toca vivir.

Área Moreira (2009) y Cabero Almenara (2011) coinciden en reconocer y plantear una problemática que se evidencia al momento de implementar las nuevas tecnologías en las aulas. Este último expresa “encontramos una escuela articulada alrededor de diferentes siglos: escuelas con estructuras organizativas del siglo XIX, profesores del siglo XX y alumnos del siglo XXI”.

Área Moreira (2002) refiere a la escuela como una institución propia del siglo XIX sustentada en la imprenta, tecnología creada en el siglo XVI. Los docentes, formados y participes de fines del siglo XX y principios del siglo XXI, han incorporado las tecnologías pero no han logrado hacerlo de manera genuina; periodo histórico respaldado por tecnologías como los medios masivos de comunicación. Los alumnos del siglo XXI asisten a la revolución científico-tecnológica en la cual las tecnologías de la información y comunicación son el sello de la era digital o sociedad de la información. Hoy se da la naturalización de ciertas prácticas sociales y culturales que hasta hace poco tiempo no habían impactado en los vínculos sociales y en las formas de comunicación. Los jóvenes se ven beneficiados por el acceso a dispositivos personales móviles lo que permite que estén “conectados” de forma continua. La participación de los estudiantes en redes sociales como Facebook, grupos de WhatsApp, foros de temas de su interés y otras formas de participación hacen que se evidencie una actividad intensa con diferentes tecnologías. Es evidente el desfase entre las estructuras educativas, los actores participantes y el uso de las TIC.

Ante esta realidad, cabe preguntarnos, ¿Cómo abordar esta realidad socio-educativa que

<sup>1</sup>Resolución 08/05 de la Facultad de Ciencias Exactas, Físicas y Naturales, de la U.N.S.J.

enfrentan las generaciones actuales de alumnos y profesores en un contexto socio-educativo que no ofrece las estructuras pertinentes? ¿Las Universidades promueven institucionalmente el aprovechamiento de diferentes espacios dialógicos con TIC? ¿Cómo usan los docentes universitarios los artefactos tecnológicos de la web 2.0 y/o de sistemas de mensajería instantánea? ¿Qué intencionalidad pedagógica plantean ante el uso de tecnologías que generan espacios dialógicos? ¿Los espacios dialógicos con TIC favorecen los procesos de construcción de conocimiento? ¿Los alumnos usan los espacios dialógicos de manera pertinente en sus procesos de aprendizaje?

Aquí es pertinente considerar la propuesta de Maggio (2012), quien expresa “lo primero que debemos hacer es reconocer lo que los alumnos hacen” (p.153), preguntarnos qué son capaces de hacer, cuáles son sus preferencias tecnológicas, en qué actividades las usan y cómo usan las tecnologías, qué valor les asignan en sus procesos de estudio y producción. Esto significa reconocer el valor de los “usos culturales y formas cognitivas del mismo modo como deberíamos tener en cuenta los estilos cognitivos propios de los sujetos culturales que son nuestros alumnos” (p.153)

A docentes e investigadores se nos plantea un desafío ineludible “reconocer la tendencia cultural, que en general impacta tempranamente en los más jóvenes” (p.157).

Esto contribuirá al análisis y diseño de espacios dialógicos presenciales/virtuales más flexibles y abiertos que permitan integrar saberes disciplinares, tecnológicos y socio-culturales.

Las tecnologías de la información y de la comunicación se incorporaron a la educación generando la necesidad de continuar investigando y profundizando desde la perspectiva de la Tecnología Educativa.

## 2. Líneas de Investigación, Desarrollo e Innovación

El Proyecto “Espacios dialógicos con tecnologías de la información y comunicación (TIC) como portadores de conocimientos en construcción en el aprendizaje en carreras universitarias”, se ubican en la línea de investigación en el Programa Permanente de

Educación a Distancia: Los medios, materiales o recursos de enseñanza.

En el mencionado Proyecto se busca generar conocimientos que aporten a la problemática del uso de tecnologías en procesos de construcción de conocimiento en carreras universitarias. Los ejes centrales de la investigación giran entorno de identificar modos de uso de espacios dialógicos con tecnologías en carreras universitarias y describir las potencialidades tecno-pedagógicas de los mismos.

Además, nuestro interés se centra en formar equipos interdisciplinarios que se aboquen al análisis y estudio de la temática desde la visión de las diferentes tramas disciplinares.

## 3. Resultados obtenidos/ Esperados y

- **Experiencia piloto.** Se creó un grupo con alumnos de una Tecnicatura en recursos Humanos, dictada en la ciudad de Las Flores, Jáchal en el primer semestre del año 2016. Se plantearon dos objetivos iniciales: 1) Diseñar algunos WOOC y poner en práctica algunas cápsulas de micro aprendizaje. 2) Detectar inconvenientes para llevar a cabo la experiencia.

- **Diseño e implementación de Encuesta en línea** a docentes referida al Uso sobre el uso de Tecnología en procesos de Enseñanza-Aprendizaje, de las carreras Licenciatura en Biología, Licenciatura en Astronomía y Licenciatura en Ciencias de la Computación y Licenciatura en Geofísica de la FCEFYN.

<https://docs.google.com/forms/d/1dPjbb74oBljyacLoAmzC65fdyfi6ZQxtcYcS50Bf-BU/edit>

- **Diseño de instrumentos de autoevaluación y evaluación: Rúbricas** para el análisis de producciones en espacios dialógicos en Cursos de Postgrado: Foros y Blogs.

- **Publicación:** en elaboración, “Una aproximación hacia las Concepciones –ideas- de los alumnos sobre la lectura y escritura con o sin tecnologías web”.

## 4. Formación de Recursos Humanos

El equipo está formado por investigadores con formación en Lengua extranjera, Lengua y Literatura, Sociología. Investigadores con Maestría en “Procesos Educativos mediados por Tecnologías”

Tesis de Posgrado: 1 en proceso de defensa 2017.

**- Actividades de Postgrado propuestas/implementadas.**

- Diseño e implementación de la Diplomatura “Educación y nuevas tecnologías en tiempos de convergencia tecnológica”. Aprobada por Ordenanza N° 5 CD-FCEF, Prof. Responsable: Mgter Liliana Mirna González. 1° versión mayo 2015-Diciembre 2015. 2° versión mayo 2016-Diciembre 2016. Conformada por los siguientes Cursos:
- ✓ Curso I “Tecnología Educativa en tiempos de convergencia”. Prof. Responsable: Mgter Liliana Mirna González, mayo-junio 2016, aprobado por Resolución n° 17/2016 - CD-FCEF

**5. Bibliografía**

- Angeli S., Cerdá E. y otros. (2006) Construcción de espacios dialógicos de formación docente para la integración de la tecnología en ámbitos educativos de la Universidad. 6to Seminario Internacional de la Educación a Distancia. Universidad de Río Cuarto. Córdoba.
- Barberá E, Mauri T y Onrubia J. (compiladores) (2008). Cómo valorar la Calidad de la Enseñanza basada en las TIC. Pautas e instrumentos de análisis. Edit. GRAÓ. España.
- Cabero Almenara, J. (2007). (Coord.). Tecnología Educativa.: Nuevas Tecnologías Aplicadas a la Educación. Madrid, Mc Graw Hill
- Coll, C., Mauri, T. y Onrubia, J. (2008). Análisis de los usos reales de las TIC en contextos educativos formales: una aproximación sociocultural. Revista Electrónica de Investigación Educativa.
- Cols E. (2011). Estilos de Enseñanza. Edit. HomoSapiens. Argentina.
- De Benito B. y Salinas J. (2008). Los Entornos Tecnológicos en la Universidad. Universidad de Sevilla. N° 32 Pixel-Bit. Revista de medios y educación. julio 2008. España.
- De Luca A. (compiladora) (2012) Educación a Distancia. Problemáticas, Alternativas de Solución, Experiencias y algo más... Editorial Fundación de la Universidad Nacional de San Juan. Argentina.
- Frida Díaz Barriga en UBATIC+, 2012 <http://encuentroubatic.rec.uba.ar/index.php/vis-ta-previa-conferencias/item/414-frida-d%C3%ADaz-barriga>
- González L. (2012) Revista Digital: espacio para la producción escrita de textos académicos en la universidad. En De Luca A. (compiladora). Educación a Distancia. Editorial Fundación de la U.N.S. J. Argentina
- Litwin, E. (2005). Tecnologías educativas en tiempos de Internet. Amorrortu. Bs.As.
- Maggio M. (2012) Enriquecer la enseñanza. PAIDÓS. Bs. As.
- Pea R. (2001). Prácticas de inteligencia distribuida y diseños para la educación. En Salomon Gabriel (compilador). Cogniciones distribuidas. Amorrortu ediciones. Bs. As, 75-125.