

El seguimiento de egresados como dimensión estratégica para la evaluación institucional

Medina, M. M.; Tomas, L.; Rueda, L.; Tissone, S.; Vera Iturriaga, J.; Papel, G; Seara, S.; Cantarini, M.; Saporitti, F.; Coscarelli, N.; Lozano, S.; Jotko, C.; Ros, M.

Unidad ejecutora | Instituto de Investigaciones en Educación Superior (IIES).
Facultad de Odontología – Universidad Nacional de La Plata. 50 e/ 1 y 115, La Plata (1900)
Directora | Prof. Dra. María Mercedes Medina. medina@folp.unlp.edu.ar
Fuente de apoyo financiero | Subsidio automático UNLP

“Sin conflicto de interés”

Resumen

Mediante el seguimiento de egresados se obtienen datos importantes para establecer parámetros en cuanto a los tipos de estudios que se deben realizar en la facultad como punto de partida para los procesos de investigación, la planeación institucional, establecimientos de vínculos con el sector laboral, partiendo de las necesidades de los empleadores y de los resultados obtenidos con las mejoras en los procesos de enseñanza-aprendizaje a partir del análisis de la información recabada, entre otras ventajas. El seguimiento de egresados, sirve básicamente para planear el sistema educativo en torno a las exigencias sociales, económicas y políticas que privan en la actualidad. Con los estudios de seguimiento de egresados, se busca básicamente conocer la diferencia que existe entre los propósitos de un currículum específico en cuanto a la formación de un profesional y los resultados obtenidos en su actuación en el campo productivo. En base a esto, se realiza un estudio experimental de Evaluación y Seguimiento de Egresados de la FOLP para establecer un sistema de información sobre datos básicos, práctica profesional, experiencias, opiniones y sugerencias de graduados y empleadores. La investigación consiste en un estudio transversal de tipo descriptivo. Se utiliza la combina-

ción de caracteres cualitativos y cuantitativos sobre la base de los principios de consistencia, triangulación y convergencia. Se indaga a partir de todos los sectores involucrados: autoridades, docentes, egresados y empleadores. Se recolecta la información a través de cuestionarios elaborados y validados para garantizar la confiabilidad de los datos y se trabaja con un nivel de confianza del 95 % y un error máximo del 5 % en las estimaciones. El objetivo central es descubrir las fortalezas y debilidades del egresado ante un mercado laboral competido y cambiante. Aunado a ello estarán las modificaciones que se harán en torno de la conciliación del binomio ingreso-egreso inherente a la demanda del mercado laboral sin perder de vista la identidad y características académicas y de compromiso social que han dado sustento a nuestra Unidad. Se llevan a cabo esfuerzos para realizar un seguimiento a los alumnos que egresan de la FOLP, no solamente con la finalidad de validar los planes y programas que se desarrollan en su interior sino también con la finalidad de perfilar alternativas y estar a la altura de las necesidades del mercado laboral.

Palabras Clave | Evaluación-Seguimiento-Egresados-FOLP.

ABSTRACT

By tracking graduates we obtain important data to establish parameters in the types of studies to be performed on the faculty as a starting point for the research process, institutional planning, establishment of links with the labor sector, starting from the needs of employers and the results obtained with improvements in teaching and learning processes based on analysis of the information collected, among other advantages. The monitoring of graduates, serves primarily to plan the educational system around the social, economic and political demands that deprive today. With follow-up studies of graduates, we are looking basically know the difference between the purposes of a specific curriculum for training as a professional and the results of its performance in the productive field. Based on this, we conduct an experimental study of evaluation and monitoring graduates of FOLP for establish an information system on basic data, professional practice, experiences, opinions and suggestions of graduates and employers. The research is a descriptive cross-sectional study. We use a combination of qualitative and quantitative characteris-

tics on the basis of the principles of consistency and convergence triangulation. We inquire from all sectors involved: authorities, teachers, graduates and employers. We collect information through questionnaires developed and validated to ensure reliability of data and we work with a confidence level of 95% and a maximum error of 5% in the estimates. The main objective is to discover the strengths and weaknesses of graduates at a competitive and changing labor market. Added to this are the changes to be made around reconciling input-output pairing inherent to the demands of the labor market without losing sight of the identity and academic characteristics and social commitment that have sustained our Unit. Efforts will be conducted to track students who graduate from FOLP, not only in order to validate the plans and programs that develop inside but also in order to outline alternatives and live up to the needs of the labor market.

Keywords: Evaluation-Monitoring-Graduates-FOLP

Introducción

Los estudios de egresados constituyen una de las estrategias más adecuadas para retroalimentar los programas de formación de profesionales e investigadores en las instituciones de educación. El proceso de seguimiento permite observar las inserciones y carreras profesionales de las personas en condiciones reales y analizar la articulación entre educación formal, capacitación y aprendizaje en el trabajo. De esta manera se posibilita también, poner a consideración la eficacia de la formación profesional en el empleo tomando en cuenta tanto al sujeto de la formación como al contexto económico productivo en el que se inserta. Las acciones de Seguimiento de Egresados implican, desde esta perspectiva, no solo el relevamiento de información a partir de los mismos, sino también desde la incorporación de otros actores como el sector empleador, los compañeros de trabajo, el entorno familiar. Constituye así, un proceso de investigación que supone conocer todas las vicisitudes del desarrollo de las condiciones de empleabilidad e inserción laboral de la población beneficiaria, en relación a sus propias condiciones, las del contexto productivo, de formación, etc. El sentido del seguimiento es aplicar un procedimiento lo más objetivo posible para obtener información acerca de la marcha de nuestro proyecto y mediante un riguroso análisis hacer posible que estos datos se transformen en información disponible y utilizable para distintos usuarios en diferente niveles de gestión. En este sentido es uno de los insumos que permite la evaluación.

Uno de los aspectos menos estudiados en el ámbito educativo es el de la relación existente entre el mundo de la educación y el del trabajo. Este tema está relacionado con los procesos y resultados de la formación de los egresados: sus capacidades académicas y profesionales que les ofrece condiciones para ingresar al mercado de trabajo. En la actualidad se ha establecido, en la mayoría de las instituciones de educación superior, el compromiso de evaluar algunas tareas a través del seguimiento de egresados con el fin de comprobar su eficacia y eficiencia.

Una institución educativa aplica ciertos métodos para conseguir su fin básico: educar, aunque claro está, que éstos se modifican de acuerdo con la evolución de la sociedad a la que sirven y del conocimiento en que se sustentan. Los métodos y las formas de ac ceder al proceso enseñanza-aprendizaje, sin duda se modifican en diferentes épocas y circunstancias de acuerdo a la observación de análisis de resultados, que se obtienen en evaluaciones institucionales. Es innegable que el seguimiento de egresados resulta ser un instrumento de suma importancia en el proceso de evaluación y toma de decisiones, pues ofrece información sistemática acerca de las carencias o deficiencias académicas de los alumnos y comprueba qué tipo de relación existe entre la formación recibida del egresado y el campo laboral productivo. Dentro de la Unidad Académica de Odontología de la Universidad Nacional de La Plata, con esta investigación destinada al seguimiento de egresados, se nos permi-

tirá obtener información relevante acerca de la trayectoria profesional y laboral de los egresados. En base a este estudio, surge la necesidad de implementar un programa eficaz y permanente de seguimiento de egresados.

Hasta hace poco los egresados no sabían cuáles eran los conductos institucionales para hacer llegar sus sugerencias y recomendaciones acerca de los sucesos que pasaron al egresar, sin embargo, a partir del interés por hacer este tipo de estudios y recabar información tomaron con gusto el comienzo de este tipo de acercamiento, incluso algunos manifestaron que esperan que este programa y las sugerencias que hicieron no se queden plasmados en el papel.

Una de las formas de estimar la calidad de un proceso es a través de sus resultados y el cambio, aceptación y mejoras que éstos logran, así como la pertinencia del proceso con las necesidades del medio en donde se desempeñará el egresado. La formación recibida en las instituciones de educación superior influye en gran medida sobre los egresados, ya que deberán ser capaces de crear proyectos que les permitan ser actores importantes en el desarrollo político, económico, cultural y social del país.

Los resultados de los estudios de egresados son una herramienta importante para analizar los caminos que siguen los nuevos profesionales, si se incorporan a las empresas productivas y de servicios, si dentro de ellas se estancan en los puestos bajos o intermedios, o bien, si gracias a su formación pueden acceder progresiva y rápidamente, a posiciones complejas. Si, por otra parte, con creatividad y capacidad de identificar problemas y oportunidades, son capaces de encontrar vetas de desarrollo que les permitan generar nuevas alternativas para su propia subsistencia primero, y para ampliar la demanda de puestos de trabajo después, conocer si la formación recibida en la institución donde cursaron sus estudios superiores les permite desenvolverse en el área del conocimiento que determinó su vocación, o bien, si han requerido prácticamente volver a formarse para desempeñar adecuadamente las actividades profesionales. Todos estos elementos son fundamentales para la planeación académica en las instituciones de educación superior (Fresán, 2008).

La mayoría de los trabajos sobre seguimiento de egresados de las instancias educativas son, en general, estudios de carácter exploratorio que permiten familiarizarse con el problema institucional y ofrecer información para formular hipótesis precisas, sin embargo, se trata, en su mayoría, de investigaciones que no tienen continui-

dad. En este caso particular, con el fin de detectar las carencias o aciertos de los servicios que se brindan en la carrera de Odontología de la Universidad Nacional de La Plata y formular propuestas de mejora, surge la necesidad de realizar este estudio, tomando en cuenta la participación directa del sector estudiantil.

A pesar de que los seguimientos de egresados son uno de los estudios más necesarios dentro de los procesos de evaluación Institucional de la Educación de Nivel Superior, éstos no se llevan a cabo como investigaciones de carácter permanente sino únicamente como un recuento de egresados. Pero debería de darse un adecuado seguimiento de egresados el cual debe ir más allá de elaborar un informe sobre el número de egresados de una Institución Educativa.

Los estudios de egresados no constituyen pues, una simple referencia del proceso de inserción de los nuevos profesionales en el mercado de trabajo, ni son sólo indicadores de satisfacción del egresado respecto de la formación recibida. Son también mecanismos poderosos de diagnóstico de la realidad con el potencial de inducir en las instituciones la reflexión a fondo sobre sus fines y sus valores. Es decir, en base a la experiencia que se ha tenido con los egresados, la utilidad de estos estudios se traduce en elementos importantes para la actualización y ajuste de los planes y programas de estudio, en áreas específicas que deben atender la problemática y necesidades que se presentan en la carrera profesional.

Para Alcántara, un estudio de seguimiento de egresados es una fuente de información general que sirve de base para la realización de estudios particulares; afirma que los egresados son el resultado del proceso educativo que impacta directamente en los sectores productivos (Alcántara, 1988). Plantea la construcción de un perfil a través de una encuesta, busca conocer la frecuencia, distribución y asociación entre algunas características académicas, socioeconómicas y laborales de orden general y común de los egresados universitarios. Es este un proyecto permanente, que se realiza mediante un método preestablecido.

Sofía Margarita Barranco y María Del Carmen Santa Cruz por su parte, sostienen que un estudio de seguimiento de egresados debe proporcionar información sobre la eficiencia (referida a la relación entre los insumos del sistema y los productos que éste genera) y eficacia (entendida como la relación de los productos con las necesidades del entorno) del sistema de enseñanza superior (Barranco y Santa Cruz, 1995).

En los últimos años, las instituciones de educación superior en todo el mundo han empezado a enfocarse en el aseguramiento de calidad para satisfacer las necesidades de sus estudiantes y de la sociedad con respecto al mercado laboral, puesto que hoy en día las trayectorias profesionales de la vida y del trabajo ya no son generalizadas. Los egresados en las Instituciones de Educación Superior, conforman un segmento de atención de los programas de bienestar estudiantil, los cuales tienen como misión fundamentalmente: coadyuvar a la formación integral del alumno y egresados, a través de propiciar su desarrollo personal, académico y profesional, mediante la prestación de orientación y servicios educativos. Para lograr calidad en la formación que ofrecen las IES debe buscarse la articulación de dos elementos, que son: a) el grado en que la información recibida y las habilidades intelectivas y cognitivas desarrolladas efectivamente por el alumno durante sus estudios, corresponden al nivel alcanzado en dicho lapso por su campo profesional o disciplinario a nivel internacional; y b) el grado en que el alumno desarrolla efectivamente la capacidad de usar tales habilidades e información para resolver los problemas típicos de su campo profesional y del ámbito laboral (Bazúa y Valenti, 1993).

OBJETIVOS

- 1.- *Evaluar el desempeño profesional de los egresados 2011 – 2015 con el propósito de realimentar las funciones sustantivas de la Facultad de Odontología y verificar el cumplimiento de su misión institucional.*
- 2.- *Conocer las competencias profesionales que demandan los empleadores y las carencias que encuentran en nuestros egresados.*
- 3.- *Analizar la evolución de los procesos de inserción laboral de los egresados de la FOLP durante el período 2011 – 2015.*
- 4.- *Analizar el impacto que tienen los egresados de la FOLP en su zona de influencia, así como su aceptación por el mercado laboral.*
- 5.- *Identificar y actualizar el directorio de egresados.*

Materiales y método

La presente investigación corresponde a un estudio de tipo transversal descriptivo que se realiza entre los años 2011 y 2015. Se utiliza la combinación de caracteres cualitativos y cuantitativos.

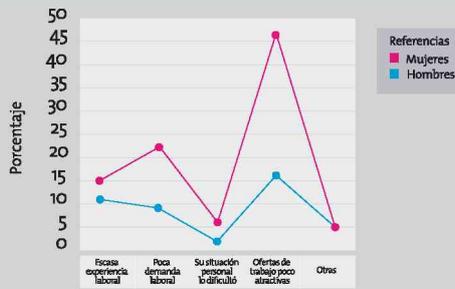
Población y marco muestral | El marco muestral comprende el total de egresados de la Facultad de Odontología de la UNLP entre el 1-1-2011 y el 31-12-2015. Hasta la fecha se trabajó con los egresados 2011, 2012, 2013 y 2014, que sumaron 984 graduados de los cuales: 244 (158 mujeres y 86 varones) corresponden al año 2011; 228 (160 mujeres y 68 varones) al año 2012; 262 (179 mujeres y 83 varones) al año 2013 y 250 (140 mujeres y 110 varones) corresponden al año 2014.

Diseño de la muestra | Se diseña una muestra al azar con estimaciones poblacionales utilizando técnicas de estadística inferencial. Se trabaja con un nivel de confianza del 95% y con un error máximo del 5% en las estimaciones. El listado de los egresados se integra con los antecedentes almacenados en los archivos de la Facultad, formando una base de datos que contiene datos particulares, generales y todos los obtenidos a través de los instrumentos aplicados.

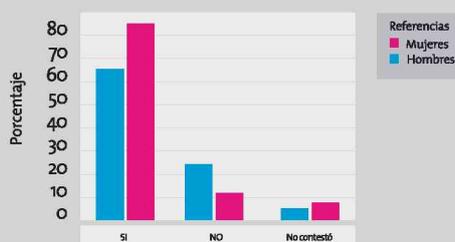
Población y muestra de empleadores, profesores y autoridades | La población y muestra de empleadores es intencionada y obtenida de los mismos sectores de donde se selecciona la muestra de egresados. Se encuestarán un total de 52 empleadores públicos, privados, ONGs., asociaciones profesionales y pacientes. La población y muestra de profesores se define en función del n° de créditos y tomando como referencia a los responsables de cada curso. En cuanto a la población y muestra de autoridades, se realizará un censo total de los directivos de la FOLP.

Variables | Se identifican las variables e indicadores a través de los cuales es posible evaluar los criterios de pertinencia, influencia e impacto y establecer, además, elementos comparativos de los resultados, productos y consecuencias derivadas del desempeño profesional de los egresados. El interés se centra en las siguientes variables: condición sociodemográfica, educación, situación actual del egresado, condición laboral, relación del puesto con lo que

Dificultad para conseguir empleo

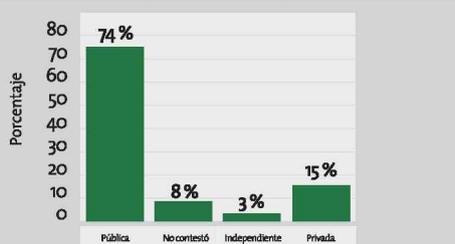


Permanencia en el empleo



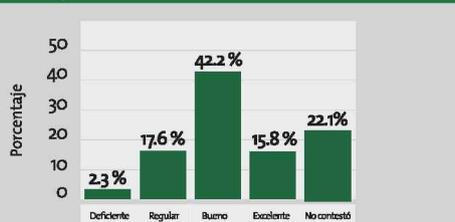
Los egresados HOMBRES, tienden a cambiar más de empleo que los egresados y empleados del sexo FEMENINO

Empleo Actual

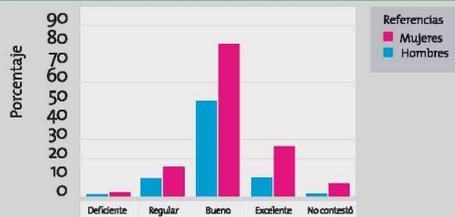


La gran mayoría de los egresados se emplea en el sector público. Tan sólo el 3% denota iniciativa para crear sus propias fuentes de empleo

Percepción de los egresados con respecto a las aptitudes de los docentes de la carrera

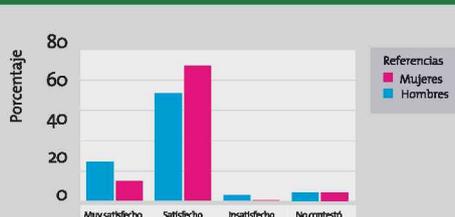


Satisfacción con la formación profesional recibida, por unidad académica



Los egresados consideran que la formación profesional recibida es buena. En la unidad MUJER un 25% considera que es excelente, mientras que en HOMBRES sólo el 10%

Satisfacción de los egresados respecto de los estudios cursados en la Universidad



Los egresados mencionan estar satisfechos con los estudios cursados en la FOLP. En la unidad HOMBRE se refleja un porcentaje mayor de "muy satisfechos" respecto de la unidad MUJER

estudió, grado de satisfacción con la formación recibida, con la educación continua y el salario, características del empleador, situación del empleador, tendencia del desarrollo de actividades económicas en el país, percepción del empleador dentro del mismo sector, opinión acerca del egresado contratado, disposición del empleador para recibir docentes y estudiantes, recomendaciones para mejorar la educación odontológica. Opinión de autoridades y académicos responsables, definición de debilidades y fortalezas del programa.

Instrumentos | Son aplicados mediante entrevista (personal o telefónica), encuesta (distribuida en papel o vía internet) y/o auto administración.

- Cuestionario para egresados.
- Cuestionario para empleadores.
- Cuestionario para autoridades.
- Cuestionario para académicos.

Validación de los instrumentos | Los instrumentos diseñados por el grupo de investigación, para el acopio de la información (cuestionarios para egresados, empleadores, autoridades y académicos), son validados a través de la consulta con expertos. Luego de evaluar las recomendaciones aportadas por los especialistas, se procede a integrarlas a los cuestionarios.

Procesamiento de la información | Se tabula todo mediante el uso de las tablas dinámicas de Excel.

Actividades realizadas como parte de la metodología | Dada la complejidad de los estudios, en cuanto a la selección de la muestra, se solicita al CESPI, un listado de los egresados 2011 a 2015 que incluye nombre completo, domicilio y teléfono. Los datos suministrados se organizan mediante un cuadro de resumen, por año, contabilizándose el número de egresados y la muestra. Para organización del trabajo de campo se realizan reuniones con los empleadores de diferentes regiones, a fin de dar a conocer los estudios a desarrollar y sensibilizarlos para que apoyen el proyecto y colaboren en la localización de los egresados. Igual temperamento se sigue con las organizaciones que nuclean a los egresados, con las autoridades y los académicos. Se recaba información cualitativa que no estaba consignada en los cuestionarios.

Resultados al Año 2014

- *La opinión de los egresados sobre sus estudios y situación labor al así como la influencia de los programas regionales, su pertinencia e impacto a nivel institucional, nacional y regional permite una caracterización general de la población en estudio.*
- *El análisis de las características socio demográficas como género, edad, estado civil, nacionalidad de los egresados, favorece una mejor comprensión de la situación real de estos en el programa, considerando tanto factores personales, (situación de egreso), como institucionales (apoyos, financiamientos) que condicionan las expectativas iniciales y de especialización de estudios, valoraciones, grado de satisfacción con la formación adquirida, expectativa de movilidad laboral y otras.*
- *El proyecto institucional es valorado satisfactoriamente por los diferentes estamentos consultados.*
- *Se considera que el Programa Académico es relativamente flexible, proporciona formación integral al estudiante y propende a garantizar un buen desempeño para el ejercicio profesional.*
- *En general el factor de bienestar universitario es bien calificado por los estamentos correspondientes a egresados, profesores y autoridades. En los empleadores hay desconocimiento de ciertos servicios que brinda la Facultad.*
- *La calificación del Programa en el factor organización, administración y gestión es favorable, sin que esto signifique que no haya aspectos susceptibles de mejorar.*
- *El factor recursos físicos es calificado en forma satisfactoria.*
- *El factor egresado e impacto sobre el medio en términos globales es calificado satisfactoriamente.*
- *En general los empleadores manifiestan estar satisfechos con los conocimientos, habilidades y destrezas adquiridas por los egresados.*
- *Señalan algunos aspectos que se deberían reforzar como la comunicación oral y escrita, conocimientos sobre el ambiente laboral, disciplina para el trabajo y trabajo bajo presión.*
- *Entre los requisitos exigidos por los empleadores se destacan los conocimientos específicos y actualizados.*
- *Según afirmaciones de los empleadores, las contrataciones de profesionales se caracterizan por ofrecer plazas con menores niveles salariales y requerimiento de una mayor disponibilidad de tiempo.*
- *Prefieren contratar profesionales recién egresados porque les reportan ventajas en dos sentidos, 1º porque las habilidades y conocimientos están actualizados y 2º porque el tabulador salarial utilizado no incorpora la experiencia, supuestamente ausente en un trabajador que recién ha terminado su formación.*
- *El índice de ocupación de los egresados es alto, aunque las remuneraciones en general son bajas, esto pareciera estar determinado por la baja demanda de empleo versus una alta oferta laboral.*
- *Un elevado porcentaje desempeña actividades independientes paralelamente con otras en relación de dependencia tanto en el sector público como privado.*
- *Consideran que resulta difícil no solo buscar un empleo relacionado con lo estudiado, sino encontrar uno bien remunerado.*

Discusión y Conclusiones

Desde la etapa de sistematización de la información generada por los egresados al momento de la investigación de campo realizada para el proyecto de seguimiento de egresados, es posible adelantar algunas conclusiones, por lo cual en este apartado final se presentan las sugerencias que pueden ser consideradas para orientar la toma de decisiones inherentes a la institución. La importancia de este estudio radica en disponer de información que retroalimente la oferta educativa de la Unidad Académica de Odontología, en base al conocimiento del impacto que tiene en el sector productivo de bienes y servicios.

El objetivo general de la investigación es determinar la ubicación, desempeño y desarrollo profesional de los egresados, a fin de analizar el impacto que la oferta educativa de la Unidad Académica tiene en el mercado laboral, tendiente a apoyar el diseño y reestructuración curricular.

En lo que respecta a este punto, en base a la aplicación del instrumento, se puede cumplir casi en la totalidad este objetivo, ya que se puede determinar la ubicación de casi el 85% de los egresados de las generaciones que se ha establecido, de la misma forma nos dimos cuenta de que la oferta educativa de la Unidad Académica tiene una correlación con el mercado laboral.

Ya que la gran mayoría de los egresados, trabajan en lo que corresponde a su carrera, se podría afirmar que tan solo el 1% no se desempeña como odontólogo. Como consecuencia de las transformaciones económicas, tecnológicas y sociales, se puede percibir que el plan de estudios ayuda mucho a los egresados, en

el sentido de que están en correspondencia con el mercado laboral.

Los resultados que se obtuvieron hasta el momento en la investigación nos indican que existe la necesidad de actualizar el plan de estudios, es decir aumentar algunas materias que son muy importantes para el ejercicio profesional, esto ayudara a los estudiantes a mejorar su formación académica y el perfil de egreso, para que exista una forma más fácil de insertarse en el mercado laboral.

La principal motivación de conocer y buscar explicaciones de los fenómenos observados a lo largo del trabajo es tener los elementos suficientes para proponer soluciones a la problemática que enfrentan los egresados de la Unidad Académica de Odontología, antes de que dejen la institución y colaborar al mejoramiento de las actividades propias de la misma. De ahí surgen las siguientes propuestas: Elaboración de un directorio de egresados por generación, elaboración de un directorio de empresas de la región y su demanda de profesionales, establecer convenios de vinculación con las empresas y organismos de la región, donde sea posible desarrollar proyectos que signifiquen también oportunidades de trabajo para los egresados, establecer y mantener comunicación con los egresados de manera que se tenga una retroalimentación entre la institución y los egresados, diseñar un sistema de información que integre a los tres elementos: egresados, empresas e institución y reorientar la oferta educativa en base a los resultados mostrados en esta investigación.

BIBLIOGRAFÍA

- ALCÁNTARA, Pío et al. *Perfil de egresados del nivel licenciatura de la UNAM. Proyecto primer reporte global. Cuadernos de Planeación Universitaria. Año 2 No. 3 UNAM. 1998.*
- BARRANCO RANSÓN, Sofía Margarita y SANTA CRUZ LÓPEZ, María del Carmen. *Los egresados de la UAA, trayectoria escolar y desempeño laboral. 1995.*
- BAZÚA, Fernando y VALENTI, Giovanna. *Política Educativa Superior y Desarrollo. 1993. Fecha de consulta 2 de Noviembre 2015 [online]. http://www.anui.es.mx/servicios/p_anui.es/publicaciones/revsup/reso85/art7.htm*
- FRESAN OROZCO, Magdalena (2008). *Los estudios de egresados. Una estrategia para el autoconocimiento y las mejoras de las instituciones de Educación Superior. En: ANUIES, Esquema básico para el estudio de egresados. Fecha de consulta 10 de Junio 2008 [online]. Formato: tm. http://www.anui.es.mx/servicios/p_anui.es/publicaciones/libros/liv*
- FRIGERIO, G. y otros. *Las instituciones educativas cara y ceca. Elementos para su gestión. Troquel. Buenos Aires, 1993. Pág.: 35-65.*
- GARCADIAGO DANTAN, Javier. *La Universidad Nacional durante la Revolución Mexicana. México 1996. Colmex. Fecha de consulta 27 de Noviembre 2015 [online]. Formato: htm. http://historiamexicana.colmex.mx/pdf/13/art_13_1866_16697.pdf*
- GUBA, E. G.: *Naturalistic inquiry. Beverly Hills, California. Sage. 1985.*
- LARA, N. *Situación Actual de los Recursos Odont. en A. Latina. México: UAM. 2006*
- MARTÍNEZ ESPINOSA, E. *Esquemas de financiamiento público de la formación profesional. Boletín CINTERFOR, N° 131. Montevideo, 1995.*
- MEDINA, A. Y VILAR, L. M. *Evaluación de programas educativos, centros, y profesores. Universitat. Madrid, 1995.*
- MUÑOZ IZQUIERDO, C y MÁRQUEZ, A. *Indicadores de desarrollo educativo en América Latina y de su impacto en los niveles de vida de la población. Revista electrónica de investigación educativa. 2000. Fecha de consulta: 01 de Septiembre de 2015. Formato HTML: <http://redie.ens.uabc.mx/vol2no2/contenido-munoz.html>*
- OEI - IMAF - FUNDESCO. *Situación actual de la Formación Profesional en América Latina. (Estudio realizado para la Unión Europea). Madrid, 1996.*
- PARK, P. *Qué es la investigación acción participativa. Perspectivas teóricas y metodológicas. En: La investigación acción participativa. OEI, 1992.*
- QUERO, M. J. *El análisis de necesidades de formación: garantía de calidad en las organizaciones. Revista Herramientas, n°4. Madrid, 1994.*
- SAAVEDRA, J. *Why are there Returns to College Quality? A Regression Discontinuity Analysis. Tesis doctoral, Universidad de Harvard. 2009.*
- SALINAS, S. Gisela. et. al. *Proyecto de Evaluación y seguimiento en las licenciaturas en educación preescolar y en educación primaria para el medio indígena (Lepylepmi-90), UPN. Enero 1995.*
- TEDESCO, J. C. *Tendencias actuales de las reformas educativas. Boletín N° 35. UNESCO. Diciembre de 1994. Pág. 14-25.*
- TIRADO RODRÍGUEZ, José. *Herramientas para adquirir y desarrollar habilidades académicas. México, DIE-IPAE, julio 1999.*
- ULLOA RIVERA, L. *La reforma de la educación técnica y la formación profesional. Revista: Técnica y Humanismo, n°82. México, 1994. - Universidad Nacional Autónoma de México. Seguimiento de egresados. Consultado el 07 de Noviembre de 2008. Formato htm: <http://www.economia.unam.mx/egresados/index.htm>*
- VALENTI NIGRINI, Giovanna y VARELA PETITO, Gonzalo. *Construcción analítica del estudio de egresados En: ANUIES, Esquema básico para el estudio de egresados. 2004. Fecha de consulta 10 de Septiembre 2015 [online]. Formato htm. http://www.anui.es.mx/servicios/p_anui.es/publicaciones/libros/liv/o.htm*