

# 9962 DISEÑO, ORGANIZACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DEL ÁREA EDUCACIÓN A DISTANCIA EN LA FACULTAD DE TECNOLOGÍA Y CIENCIAS APLICADAS DE LA UNCA

Sofía Gómez<sup>(1)(2)</sup>, María I. Korzeniewski<sup>(1)(3)</sup>, Ana Buenader<sup>(1)(4)</sup>, Ana María del Prado<sup>(1)(5)</sup>, Natalia Fernández<sup>(1)(5)</sup>

<sup>(1)</sup>Área Educación a Distancia,  
Facultad de Tecnología y Ciencias Aplicadas,  
Universidad Nacional de Catamarca

<sup>(2)</sup>sofiggomez@yahoo.com.ar

<sup>(3)</sup>marisa.kor@gmail.com

<sup>(4)</sup>anabuenader@hotmail.com

<sup>(5)</sup>anadelprado43@gmail.com

<sup>(5)</sup>saa@tecno.unca.edu.ar

**Resumen:** Las TIC se incorporaron a nuestra sociedad, y por lo tanto en la educación. Entendiendo que la gestión y administración de estas nuevas herramientas señalan un camino a la calidad, es que vemos que la manera de crear, dirigir, desarrollar y controlar una serie de actividades, recursos y procesos, con el fin de cumplir los objetivos deseados en las instituciones educativas es un compromiso que deben asumir las instituciones educativas.

En este sentido, en la Facultad de Tecnología y Ciencias Aplicadas (F.T.yCs.A.) de la Universidad Nacional de Catamarca (U.N.Ca.), se creó el área de Educación a Distancia con la finalidad de diseñar, implementar y monitorear acciones que generen propuestas educativas en línea ya que, hasta el momento, en la institución solo se contaba con experiencias docentes aisladas. Se aborda la problemática de la gestión y la administración de las TIC entendiendo la necesidad de organizar y garantizar la gestión académica y la administración de la modalidad virtual. Este trabajo apunta a describir el proceso de diseño, organización e implementación del área Educación a Distancia en la F.T.y Cs.A., y los objetivos planteados durante este primer año de gestión en términos de asesoramiento, capacitaciones y convenios.

**Palabras clave:** GESTIÓN, ADMINISTRACIÓN, TIC, ÁREA EAD, EDUCACIÓN SUPERIOR

## Introducción

La creciente integración de las TIC en las instituciones universitarias de Educación Superior es actualmente una evidencia (Fernández, 2003). Las universidades se basan en la necesidad de adaptarse a las demandas imperantes de la sociedad actual, prepararse para retos futuros y aprovechar las oportunidades y ventajas de las nuevas tecnologías (Salinas, 2004). En dicho sentido, resulta habitual hablar “de este tiempo de cambios, propiciado por los avances de las tecnologías de la información y la comunicación, como del inicio de una nueva era, a la que suele llamarse sociedad de la información” (Salinas, 2004). Y es en esta sociedad que la institución de educación superior debe preparar a los futuros profesionales con competencias digitales que les permitan insertarse y transitar el mundo laboral.

El desafío de la universidad de hoy reside en comprender por qué y cómo es necesario trabajar con las tecnologías y, a la vez, reconocer los problemas que enfrentan las instituciones educativas en esta incorporación, cuáles son los procesos de aprendizaje que se promueven o deberían promoverse y que no son resueltos por las tecnologías. En este escenario, es interesante focalizarse en el lugar que ocupan los docentes en relación a estas nuevas prácticas de conocimiento para lograr que las prácticas docentes ayuden a los estudiantes a ser ciudadanos autónomos, responsables y comprometidos con el uso adecuado de los medios y las tecnologías.

Es decir, se requieren docentes con habilidades para buscar, seleccionar, compartir y adaptar los contenidos de su asignatura, a los recursos tecnológicos y digitales del momento, innovando y sacando el mayor provecho a las ventajas disponibles.

La Facultad de Tecnología y Ciencias Aplicadas, no posee aún una oferta académica en línea, sin embargo, un grupo de docentes investigadores especializados en TIC; luego de desarrollar dos Proyectos de Investigación en la disciplina, elevó una propuesta de creación del área Educación a Distancia a fin de desarrollar un Plan de Gestión de uso de las TIC consolidado para la comunidad educativa de la Facultad con el fin de conocer y dar a conocer las concepciones sobre gestión y administración educativa, construir un marco teórico sostenible y conformar propuestas de formación para docentes, no docentes y alumnos en el uso de las TIC. En el presente documento se describe cómo está integrado el equipo de trabajo, la organización y reciente puesta en marcha del área Educación a Distancia de la Facultad y los objetivos planteados durante este primer año de gestión en términos de asesoramiento, capacitaciones y convenios. Todo ello en el marco de la Ley de Educación Nacional N° 26206, la Ley de Educación Superior N° 24521, las Resoluciones Ministeriales 1716/1998 y 1717/2001 y la Resolución del Consejo Federal N° 32/2007.

Al respecto, Blejmar (2005) sostiene que “gestionar es, más que hacer, crear las condiciones para el mejor hacer educativo”, y en este sentido, se entiende que para que las TIC se constituyan como una herramienta valiosa es preciso intervenir, específicamente, para que el proceso de integración sea conocido y comprendido por todos en la institución. Son los equipos directivos los que tienen la capacidad de hacer viables las potencialidades de las TIC y orientar su uso, a través de acciones como el diagnóstico institucional, la generación de consensos para elaborar estrategias compartidas y el sostenimiento de acciones en el tiempo, con sucesivas etapas de monitoreo y reflexión.

Al respecto, Blejmar (2005) sostiene que “gestionar es, más que hacer, crear las condiciones para el mejor hacer educativo”, y en este sentido, se entiende que para que las TIC se constituyan como una herramienta valiosa es preciso intervenir, específicamente, para que el proceso de integración sea conocido y comprendido por todos en la institución. Son los equipos directivos los que tienen la capacidad de hacer viables las potencialidades de las TIC y orientar su uso, a través de acciones como el diagnóstico institucional, la generación de consensos para elaborar estrategias compartidas y el sostenimiento de acciones en el tiempo, con sucesivas etapas de monitoreo y reflexión. Como señala Burbules (2006), las TIC no son una panacea y su capacidad de transformación no es automática, sino que requieren de esfuerzos para generar cambios en prácticas y relaciones educativas.

## Objetivos a Largo Plazo

Nuestro objetivo principal a nivel institucional es el de elaborar un Plan de Gestión de uso de las TIC en la Facultad de Tecnología y Ciencias Aplicadas a fin de garantizar la gestión académica y la administración de la modalidad virtual de grado, posgrado, cursos de extensión, capacitación y actualización optimizando el desarrollo del área Educación a Distancia recientemente creada. Todo ello basado en el convencimiento que un plan de gestión y administración de las TIC adecuadamente organizado, consolidado y sostenido en el tiempo brindará respuesta a las demandas educativas de la Educación Superior integrando las TIC en un proceso de innovación tecnológico pedagógico genuino.

Para lograr este objetivo tan amplio, debemos poder concretar otros objetivos más específicos y puntuales, siempre teniendo en cuenta que se trata de un proceso que involucra a la institución, a su personal docente y no docente, y al alumnado, motivo por el cual los resultados no son ni inmediatos ni permanentes. Algunos de estos objetivos son:

- Utilizar de manera eficiente y eficaz la infraestructura tecnológica institucional en los procesos educativos, buscando mejorar las prácticas pedagógicas de los docentes de la Facultad para brindar una educación de calidad.
- Utilizar los ambientes de aprendizaje y la Plataforma Virtual que ofrece la Facultad como apoyo a los procesos de aprendizaje de los estudiantes en formación e innovar en el uso de herramientas de la Web.
- Gestionar recursos para el uso racional y eficiente de la infraestructura tecnológica que posee la institución al servicio de la comunidad educativa.
- Conformar propuestas de formación para docentes, no docentes y alumnos en el uso de las TIC que les permita hacer buen uso de ellas en su quehacer diario.
- Generar una cultura del buen uso de las TIC y valorarlas como herramientas de apoyo al trabajo académico y administrativo y de proyección a la Comunidad Educativa.
- Suministrar información significativa que respalde la toma de decisiones a nivel de gestión institucional, académica y curricular en la Facultad de Tecnología y Ciencias Aplicadas y en la Universidad Nacional de Catamarca

## Acciones

En los últimos años hay una anuencia respecto a que la integración de las TIC, para que sea realmente efectiva y beneficiosa, debe conllevar cambios que van más allá de los medios tecnológicos utilizados y de hecho deben buscarse principalmente en los modelos pedagógicos e incluso organizativos (CENT, 2004).

Siguiendo con esta línea de pensamiento, se puede afirmar que, los cambios que trae consigo la sociedad de la información, no sólo son de índole tecnológica sino también de carácter metodológico, pudiendo observar cómo “las universidades siguen implantando, de forma creciente, las nuevas tecnologías como apoyo a la docencia y además, en algunos casos, de manera más extensiva” (Esteve, 2009).

Por otro lado, en nuestro medio, ya se comenzó a hablar del término “competencias” que surgió hace unos años, como menciona Mengual Andres, en instituciones europeas, en respuesta a procesos de reforma de contextos educativos, como un factor necesario en la formación de futuros profesionales y como cualidad del docente universitario. Es por ello que en una primera instancia se debe realizar un diagnóstico en la institución en el campo de las TIC. Se piensa utilizar una matriz DAFO que permita reconocer las debilidades y fortalezas, oportunidades y amenazas con referencia al uso de las TIC en áreas como Dirección, Académica, Administrativa-financiera y Extensión a la Comunidad. Para luego formular una visión y misión de la Facultad y poder así elaborar un plan de acción para la implementación de las TIC.

Se prevé también, en el marco del desarrollo del proyecto, la asistencia del equipo de trabajo a distintos eventos, en calidad de expositores con el objeto de socializar los avances de la investigación y obtener contactos con otros grupos de investigadores.

### **Integración y Organización del Equipo de Trabajo**

Entre el grupo humano que lleva adelante esta puesta en marcha se cuenta con dos Especialistas en el Uso de las TIC en Educación, que a su vez cursan una Maestría, dos Diplomadas en Educación y Nuevas Tecnologías, terminando de cursar la Especialización, y un estudiante de la Licenciatura en Tecnología Educativa, con el proyecto de trabajo final de grado aprobado que, a su vez, se desempeña como personal técnico en el Instituto de Informática de la Facultad. También participan, ya como miembros del Proyecto de Investigación vigente, una licenciada en informática que se encuentra realizando su tesis de Maestría en Procesos Educativos Medidos por Tecnología con el tema “Aprendizaje personalizado y activo en un curso universitario con clase invertida” y de la maestría Ingeniería en Software con el tema “Desarrollo de una ontología para un entorno personalizado de aprendizaje”. Una correspondiente a la Universidad Nacional de Córdoba y la otra a la Universidad Nacional de San Luis respectivamente, una docente de inglés con especialización en problemáticas lingüísticas y varios estudiantes de la carrera Ingeniería en Informática, uno de ellos, becario CIN.

Asimismo, se posee experiencia en la temática ya que, como se dijo anteriormente, se trabajó en distintos proyectos.

1) “El Aula Virtual: un recurso tecnológico aplicado a la Enseñanza de Inglés con Fines Específicos desde una perspectiva metacognitiva”, en el cual se implementó el aula virtual para la enseñanza del Inglés con fines específicos a través de la plataforma Moodle para ayudar al alumno a alcanzar un buen nivel de comprensión y velocidad de lectura en idioma inglés. Hoy, se continúa utilizando la misma herramienta de apoyo de las clases presenciales (aula virtual) permitiendo al equipo de investigación continuar con las observaciones.

2) “Entornos y Herramientas Virtuales para la práctica docente en el aula de Ingeniería”, cuyo principal objetivo fue promover la incorporación de entornos y herramientas virtuales a la práctica pedagógica de los docentes de nuestra Facultad a través del análisis, estudio y aplicación de distintas herramientas tecnológicas, sumado a la capacitación docente traducida en el uso apropiado de la plataforma educativa Moodle y otras aplicaciones de la web 2.0.

3) “Estudio y comparación de las herramientas para una gestión estratégica del software”, que principalmente busca encontrar una solución a la gestión de proyectos tecnológicos, en áreas referidas a la planificación estratégica, a la formación de equipos de trabajo desde las modalidades del e-learning, b-learning, , utilización de aplicaciones de escritorio y aplicaciones web como apoyo a la administración de proyectos, manejo de repositorios digitales de acceso abierto existentes en la temática para conocer las producciones científicas.

4) “Innovación educativa e integración de las TIC en la educación”, cuyo propósito fue abordar teórica y metodológicamente las contribuciones que se pueden realizar a la educación, de acuerdo con las siguientes líneas de investigación: innovación educativa con el uso de las TIC, como también la proyección del ambiente hacia entornos más complejos, través de la definición y uso de ontologías.

Es indiscutible que, integrar las TIC, depende en primera medida de la convicción de las autoridades de la institución, porque son ellas quienes poseen las herramientas y la autoridad para poner en práctica su incorporación, así como de generar el equipo docente que la lleve adelante. En ese sentido, se puede afirmar que se cuenta con un amplio apoyo y respaldo institucional, siendo una de las integrantes de nuestro proyecto de investigación, autoridad de la Facultad.

El rol de liderazgo desde la gestión de la innovación y el establecimiento de planes para la integración de las TIC son decisivos para movilizar la resistencia al cambio y la inercia institucional y poder avanzar hacia estrategias innovadoras que den respuesta a las demandas educativas en un nuevo contexto. La apertura de un espacio para pensar la gestión de las nuevas tecnologías educativas y los alcances de las nuevas tecnologías para la gestión educativa, dimensionando el rol del liderazgo en la innovación de estos procesos, es hoy un requerimiento para el desarrollo de una perspectiva actualizada de la planificación enseñanza de calidad, con sus dimensiones culturales, éticas y sociales, importa pronunciarse no sólo sobre las finalidades, sino sobre los medios, intentando una coherencia entre ambos.

### **Líneas de Acción para los dos Primeros Años de Gestión**

En esta primera etapa, aparte de las actividades de investigación per se, nos hemos propuesto algunas líneas de trabajo que comprenden cursos de posgrado, articulación con otros niveles educativos, asesoramiento a algunas áreas de la Facultad y el dictado de cursos de manera conjunta con otras áreas o Departamentos de la Facultad.

#### **• Seminario de Inglés para Posgrado**

Se trata de un seminario que se desarrollará con una modalidad totalmente a distancia y está destinado a alumnos de carreras de posgrado especialmente aquellas dictadas en la Facultad de Tecnología y Ciencias Aplicadas de la U.N.Ca. sin exceptuar a graduados que necesiten acreditar la prueba de suficiencia de idioma en otras instituciones de Posgrado u otros graduados interesados en actualizar su nivel de inglés.

Las habilidades de leer comprensivamente, de discernir qué leer y qué no de una gran masa de información, de acceder a varios enfoques sobre un mismo tema, de valorar un texto genuino (sin traducciones), de formular hipótesis y conclusiones y de emitir un

juicio crítico sobre el tema, son explotadas y reforzadas en este Seminario de Posgrado.

- **Taller de articulación con escuela secundaria.**

Con el objeto de mejorar la calidad del aprendizaje de los futuros ingresantes a la universidad, más específicamente a la Facultad de Tecnología y Ciencias Aplicadas, este taller propone articular, con el último año del nivel secundario de las escuelas pre universitarias de la U.N.Ca., una serie de estrategias especialmente diseñadas con la finalidad que los alumnos adquieran competencias para leer comprensiva y críticamente textos de diferentes tipos textuales y con niveles de complejidad variados a través del aula virtual. El hecho de trabajar mediante una plataforma educativa redundará también en la ampliación de experiencias formativas de los estudiantes, que utilizarán medios, recursos y entornos que forman parte de la cultura tecnológica que lo impregna todo (Adell, 1997). Por otro lado, este tipo de cursos promueven el aprendizaje centrado en el alumno en el cual dan un uso distinto de la tecnología que manejan habitualmente.

- **Cursos dictados con otras áreas y/o departamentos**

Se presentó una propuesta de cursos virtuales en forma conjunta con el IDI. Entre ellos, se puede mencionar *un Curso de Programación en Lenguaje C*, destinado a los docentes en general y alumnos con o sin conocimientos en programación, en modalidad virtual o modalidad b-learning. En el diseño del curso se planteó la metodología de trabajo, estrategias y materiales adaptados a la modalidad de cursado.

Además, mediante el desarrollo de la tesis de una integrante y el trabajo de beca de un alumno, se propone también capacitar sobre la metodología *Aula Invertida* que se puede aplicar a cualquier materia, curso y nivel educativo y cuya finalidad es resolver el problema que aqueja a muchos docentes -el tiempo insuficiente para profundizar actividades o trabajos de aplicación que resultan relevantes para la formación profesional de los alumnos- y encontrar la manera de mejorar los conocimientos adquiridos por los mismos. Por ello, la experiencia de implementar este tipo de metodología de enseñanza, se espera que genere en otros docentes el uso de nuevas estrategias didácticas, mediante el empleo de las TIC, que permita reorientar su rol en el aula y el de sus alumnos, reemplazando las clases magistrales por actividades a realizar en forma colaborativa y autónoma, logrando así docentes y alumnos motivados.

En el desarrollo de la propuesta, se presentarán los diseños de consignas de trabajo, informes sobre la participación de los alumnos, nivel de satisfacción de alumnos y docentes, dispositivos utilizados y resultados obtenidos cuando se emplea la modalidad de clase invertida.

## **Reflexiones Finales**

Consideramos que este proyecto es significativo para los docentes de nuestra facultad porque el hecho de conocer las potencialidades que brindan las TIC y contar con un soporte permanente para su incorporación redundará en el mejoramiento de las prácticas pedagógicas haciéndolo reflexionar sobre su práctica docente, -sobre la

necesidad de actualización permanente, -mejorará la comunicación con los alumnos y entre docentes. Entendemos que también será revelador a nivel Institucional, pues los resultados, suministrarán información que puede servir para que los directivos, involucrados en la toma de decisiones, evalúen la posibilidad de incorporar la modalidad virtual en su oferta, así como saber cuál fue el impacto sobre las prácticas docentes con la incorporación de las TIC.

Uno de los principales desafíos a abordar es el trabajo con el cuerpo docente, pieza clave para el avance de procesos de integración genuina de las tecnologías.

Nos encontramos en medio de un proceso muy interesante y comprometido.

Y como señala Valeria Kelly (2015), resulta fundamental entender que en ningún caso la gestión de las TIC trata con una situación completamente nueva, por resolver desde cero, aislada en sus procedimientos, sino que parte del conocimiento de los actores clave, las resistencias y los deseos de la cultura institucional en la que estas tecnologías se insertan.

### **Bibliografía**

Adell, J. (1997). Tendencias en educación en la sociedad de las tecnologías de la información. Publicado en EDUTEC, Revista Electrónica de Tecnología Educativa. N° 7. ISSN: 1135-9250 Disponible en : <http://nti.uji.es/~jordi>

Blejmar, B. (2005) Gestionar es hacer que las cosas sucedan. Novedades educativas, Buenos Aires.

Burbules N. (2006) Educación: riesgos y promesas de las nuevas tecnologías de la información. Buenos Aires: Ediciones Granica.

CENT, Centre d'Educació i Noves Tecnologies de la Universitat Jaume I (2004) Selección de un entorno virtual de enseñanza aprendizaje de código fuente abierto para la Universitat Jaume I. Disponible en: [http://cent.uji.es/doc/eveauji\\_es.pdf](http://cent.uji.es/doc/eveauji_es.pdf)

Esteve, F. Bolonia y las tic: de la docencia 1.0 al aprendizaje 2.0. Revista la cuestión universitaria, 5, 59-68, 2009.

Fernández S. (Coord.) (2003) Las tecnologías de la información y las comunicaciones en el sistema universitario español. Madrid. Ed. CRUE.

Kelly, Valeria. (2015) Una propuesta de planificación TIC. Sesión 3 del módulo Gestión de las tic en instituciones educativas. En: Carrera de Especialización en Educación y Nuevas Tecnologías. PENT. FLACSO Argentina.

Mengual Andres, S, & R. Roig Vila (s/f) La Enseñanza y las competencias TIC en el contexto universitario. Cap. I – Disponible en: [http://www.edutic.ua.es/wp-content/uploads/2012/10/las-tecnologias-de-la-informacion\\_17\\_32-CAP1.pdf](http://www.edutic.ua.es/wp-content/uploads/2012/10/las-tecnologias-de-la-informacion_17_32-CAP1.pdf)

Salinas, J. (2004) Innovación docente y uso de las TIC en la enseñanza universitaria. En Revista Universidad y Sociedad del Conocimiento, 1(1). Disponible en: <http://www.uoc.edu/rusc/dt/esp/salinas1104.pdf>