

# Calidad, interoperabilidad, evaluación y certificación de repositorios – el presente y el futuro

**ELOY RODRIGUES**

Universidade do Minho (UMINHO)



## Resumen extendido

El taller, cuyo objetivo principal es hacer un análisis sobre los procesos de calidad y, particularmente, la evaluación y certificación de repositorios, aborda cuatro aspectos principales: el primero de ellos, un análisis exhaustivo referido al significado de calidad en el contexto de los repositorios; el segundo, a la interoperabilidad y las directrices para los repositorios, debido a que la interoperabilidad es una condición imprescindible para asegurar la calidad. Un tercer aspecto, vinculado efectivamente a la evaluación y certificación de los repositorios, donde se exponen guías, certificados e incluso normas y cómo pueden obtenerse las certificaciones de la calidad, así como la experiencia en Portugal en la puesta a punto de los repositorios nacionales, de acuerdo a la norma ISO 16363; se exponen los diagnósticos y resultados de la auditoría realizada internamente y los diagnósticos de calidad. Para culminar, un primer pantallazo sobre los retos de la nueva generación de repositorios de acuerdo a la mirada de COAR.

Una definición de calidad significa tener en cuenta la familia de normas ISO 9000, para las que la calidad de un sistema, servicio, proceso o producto está dada por el grado en que un conjunto de características inherentes cumple con requisitos implícitos o explícitos. Aplicado al caso de los repositorios, la satisfacción de estas necesidades involucra a múltiples usuarios/“clientes de los repositorios” que pueden ser personas o sistemas y se relaciona, además, con múltiples dimensiones que involucran aspectos

técnicos, políticos, normativos, humanos e incluso de respaldo institucional, comunidad, financiación y sostenibilidad.

Esa calidad está muy relacionada también con la interoperabilidad, ya que el valor de los repositorios no está en un trabajo aislado sino en su posibilidad de integración a una red. El taller abunda en la interoperabilidad en sus diferentes planos: con distintos repositorios, con otros sistemas de información e incluso con recursos digitales distribuidos. Se enfoca en estos aspectos en las directrices OpenAIRE fundamentalmente y sus recomendaciones.

A continuación, trata las razones por las cuales es importante realizar una evaluación e incluso una certificación de los repositorios utilizando diferentes instrumentos como guías, recomendaciones, certificados y finalmente la norma ISO 16363. La selección de los distintos instrumentos elegidos en el presente taller para la evaluación y certificación de repositorios responde a dar un abanico de posibilidades que signifiquen esfuerzos y complejidades distintos, así como en algunos casos diversos requerimientos para asegurar la confiabilidad de los repositorios dedicados específicamente a datos.

En el taller, a modo de ejemplo concreto, se expone la auditoría y el diagnóstico de los repositorios institucionales de Portugal; los resultados se miden en términos de madurez percibida, de acuerdo a las tres secciones fundamentales de la norma ISO 16363, exponiendo claramente las principales dificultades encontradas para lograr un nivel óptimo de calidad en los repositorios.

El taller finaliza con la exposición sobre el grupo de trabajo de COAR, dedicado a pensar las acciones y recomendaciones para lograr una nueva generación de repositorios que les brinde a éstos un posicionamiento tal que los habilite como una infraestructura de comunicación científica y académica, globalmente distribuida e interconectada.

## **Acerca del autor**

---

### **Eloy Rodrigues**

Director de Servicios de Documentación de la Universidad de Minho (Portugal), coordinador del Grupo de Trabajo sobre Repositorios Interoperabilidad de Repositorios de la Confederación de Repositorios de Acceso Abierto (COAR). En 2003 dirigió la creación del DSpace, el repositorio

institucional de la Universidad de Minho y ha dirigido este servicio desde entonces. A finales de 2004 contribuyó a la definición de la política de libre acceso a su producción científica de la Universidad de Minho. Ha sido uno de los principales desarrolladores y editores de libre acceso al conocimiento y la creación de repositorios institucionales en Portugal y el mundo de habla portuguesa.