

Extensión, Docencia e Investigación destinada a los Comedores Barriales: un caso testigo de cómo se combinan los pilares de la Universidad en forma multidisciplinaria

Viviana Harari¹, Mariela Stávale² e Ivana Harari¹

¹Facultad de Informática, Universidad Nacional de La Plata. La Plata 1900, Buenos Aires, Argentina

{vharari, iharari}@info.unlp.edu.ar

²Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación, Universidad Nacional de La Plata. La Plata 1900, Buenos Aires, Argentina

mari_stavale@yahoo.com.ar

Resumen. Este artículo detalla las actividades de investigación y docencia que se integraron dentro del proyecto de extensión El Barrio va a la Universidad, aprobado en sucesivas convocatorias desde el 2010. El mismo se caracteriza por sus diferentes líneas de acción que permiten acercar a niños y jóvenes de los comedores barriales de las zonas marginales de La Plata a la Universidad, descubriendo sus talleres, carreras y cursos. En el marco del proyecto se aplicó un trabajo en conjunto con la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación que se va a detallar en el artículo, donde se abordó el tema de la Memoria en el BIM 3, lugar que funcionó como un Centro Clandestino de Detención, Tortura y Exterminio (CCDTE), durante la última dictadura militar. Los trabajos de investigación fueron adaptados para ser transmitidos en forma adecuada y pedagógica a los niños, que culminaron con producciones periódicas y de relatos, utilizando todos los recursos tecnológicos aprehendidos.

Keywords: Alfabetización informática, ONGs, brecha digital, TICs

1 Introducción

La Facultad de Informática¹ de la Universidad Nacional de La Plata (UNLP), se creó en el año 1999. Desde sus inicios ha trabajado en línea con la misión de la UNLP expresada en el preámbulo de su estatuto, en el cual se reconoce como funciones primordiales el desarrollo y fomento de la enseñanza, la investigación y la extensión.

¹ www.info.unlp.edu.ar

En el marco de ese objetivo, ha trabajado en pos de mejorar los vínculos con la comunidad en relación a diversas áreas de interés común, en involucrar a los estudiantes en las nuevas problemáticas de la sociedad y en promover políticas públicas dirigidas a una nueva comunidad estudiantil².

Se ha implementado numerosos programas con diferentes objetivos que abarcan desde temas relacionados con el medio ambiente, accesibilidad hasta vínculo con escuelas tanto primarias como secundarias. En particular, desde el año 2007, viene trabajando con sectores sociales vulnerables de la ciudad de La Plata y alrededores, en el marco de un programa denominado "Informática Inclusiva" [1]. En el año 2017, se cumplen 10 años de un trabajo continuo e ininterrumpido con estos sectores con quienes se ha forjado una relación estrecha que permite un "intercambio" de saberes.

En el marco de dicho programa se han ejecutado diferentes proyectos que han tenido diferentes denominaciones a lo largo de los años, pero que han conservado el objetivo principal, que es el de acortar la brecha digital en sectores sociales vulnerables de la ciudad de La Plata y alrededores. Entre ellos, se encuentra el proyecto de El Barrio va a la Universidad, vigente desde el año 2010 [2]. Si bien, el trabajo está destinado a diferentes grupos etarios, la mayoría de los destinatarios son niños de edad escolar primaria y, de los primeros años de la escuela secundaria. Se destaca este punto porque dada las características de los actores, las capacitación informática se basan en el uso de TICs aplicadas a la educación.

Los proyectos desarrollados fueron enriqueciéndose y ampliándose, producto de las demandas y necesidades que surgían de las interacciones permanentes con los diferentes sectores sociales. En esta línea, uno de los aportes más significativos que se han realizado es la incorporación de otro objetivo al programa, relacionado con sensibilizar a los niños y jóvenes, sobre la idea de "Universidad" como institución posible de elección, a la hora de pensar en su futuro.

A través de este artículo se contará una experiencia en donde se usaron diferentes recursos informáticos, se enseñaron otros y, se realizaron diferentes tareas de investigación relacionada con la historia reciente de nuestro país. En este caso, se instanció el trabajo sobre la Memoria en el BIM 3, Batallón de Infantería de la Marina Número 3, articulando con investigadores de la Facultad de Humanidades de la UNLP.

Fue una actividad que vinculó la docencia, la investigación y la extensión, en un contexto de inclusión e involucrando diferentes disciplinas.

2 El proyecto El Barrio va a la Universidad

Desde el año 2007, docentes y estudiantes voluntarios de la Facultad de Informática, concurren a organizaciones barriales para estrechar vínculos genuinos entre dichas entidades y la Universidad, a través de la enseñanza de las tecnologías de información y comunicación (TICs) aplicada a diferentes áreas disciplinares.

Se inició con 3 comedores barriales y un grupo de 38 niños, donde se enseñaban los conceptos básicos de computación, ofimática, Internet, entre otros y, se alquilaba

² www.unlp.edu.ar

cybers cercanos para dar la capacitación. A lo largo de los años el vínculo fue afianzándose, el proyecto fue creciendo y expandiéndose según las necesidades y demandas detectadas.

Actualmente se alcanzó un trabajo permanente con 10 instituciones, destinado a 120 niños y adolescentes que acuden a dichas entidades. Las actividades de enseñanza de Computación se acrecentaron, transformándose en propuestas pedagógicas y de extensión que integran diferentes temáticas multidisciplinares.

Entre las diferentes líneas de trabajo que fueron evolucionando a lo largo del tiempo, se pueden mencionar algunas de ellas como:

- Integración con el proyecto de e-Basura, que permitió la donación de computadoras a los comedores barriales, pudiendo conformar en sus instalaciones salas de PC para poder llevar a cabo las actividades allí [3].
- Alfabetización Informática articulada con actividades de apoyo escolar sobre asignaturas de la escuela primaria. Se trabajó en conjunto con el apoyo escolar de las diferentes asociaciones civiles, incluyendo actividades que afianzaran la lecto escritura y comprensión de textos.
- Cambiando el imaginario social respecto a la Universidad, donde se trabajó sobre el descubrimiento de la UNLP, conociendo sus carreras de grado, posgrado y talleres de oficio. Se llevaron a cabo visitas, entrevistas, actividades conjuntas con distintas unidades académicas y se trabajó sobre producciones informáticas relacionadas al respecto [4].
- Profundización en temas informáticos innovativos, como ciberseguridad, programación en robots, realidad aumentada. En muchos de estos casos se articularon actividades en conjunto con otros proyectos de extensión como también con materias de 5to año de las carreras de Informática de la UNLP [5].
- Iniciación en la Programación. A partir del 2016, se comenzó con la formación en esta temática con los alumnos más avanzados. Se los introdujo a la temática desde diferentes estrategias didácticas, que van desde la experimentación misma, donde el docente simulaba ser un robot y los niños, con el editor de textos, escribían las órdenes para que realice una tarea determinada, hasta la utilización de una herramienta para programación como Scratch [6].

Estas actividades y muchas más, dan cuenta de la evolución, dinamismo y transformación que el proyecto de extensión va adquiriendo, adaptándose a las problemáticas detectadas en la comunidad destinataria, dejando de ser simples cursos de Computación en los comedores, a ofrecer propuestas innovativas donde la enseñanza de las TICs se aplican a diferentes temáticas multidisciplinares que requieren la articulación con la investigación y extensión.

Estas actividades permiten aplicar las tecnologías al servicio de otras disciplinas y en dicho proceso aprender a utilizarlas. Las producciones de los chicos fueron desde notas en editores de textos, al desarrollo de informes, folletos, presentaciones de diapositivas, estadísticas en planillas de cálculos, blogs, uso de ofimática en la nube, experimentación de aplicaciones de realidad aumentada y hasta alcanzar a aprender inicios de programación.

Las siguientes secciones, se van a explicar las actividades de investigación, docencia y extensión realizadas durante el primer semestre del ciclo lectivo 2017, en donde se trabajó con la temática de la Memoria en el BIM 3, un establecimiento ubicado a cuadras de la Facultad de Informática, donde se emplazaron las Facultades de Psicología y Humanidades, que fue testigo de la detención, tortura y desaparición de personas durante la última dictadura militar.

3 Actividades de Investigación

En el marco del proyecto, se programó una visita a la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación. La misma tenía un doble objetivo, por un lado, que los niños y jóvenes de sectores vulnerables puedan conocer la entidad y las carreras que en ella se dictan y, por otro lado, que puedan aprender sobre la historia reciente, relacionada con el golpe de estado más cruel y violento que sufrió la Argentina, en los años 1976-1983. Es importante destacar que tanto la Facultad de Humanidades como la de Psicología de la UNLP, se encuentran emplazadas en el predio donde funcionaba el BIM 3, uno de los tantos centros clandestinos de detención activos durante la dictadura militar.

La Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación, a través del proyecto "Estudiar en el nuevo predio de la FaHCE, un sitio cargado de sentidos" desde 2015 y durante el comienzo del ciclo lectivo, realiza recorridos destinados a los alumnos ingresantes a la entidad, con el objetivo de acercarlos a la historia y las memorias del predio. A partir del conocimiento de esta actividad, el equipo de trabajo que integra el programa de inclusión informática, se pone en contacto con la Facultad de Humanidades y coordina una visita para un grupo de 40 alumnos. Para el caso del proyecto de investigación, la visita programada resultaba diferente en relación con las edades de los destinatarios con los que estaban acostumbrados a trabajar. Esto provocó que revisaran la forma de realizar el recorrido para que resultara acorde a las edades del grupo. Como consecuencia de la coordinación se programó la visita para el mes de mayo.

Desde el lado de Informática, se propuso la visita a dos de las asociaciones civiles con las que se trabaja: Centro Verde Esperanza (Fundación Tau)³ y, Fundación El Roble⁴. Entre ambas entidades se trabaja con alrededor de 70 alumnos, de los cuales, por cuestiones de nivel de madurez para entender la temática a abordar, fueron invitados a la visita, alumnos mayores de 10 años.

3.1 Preparativos para la Actividad

Una vez coordinada la visita, miembros del equipo encargado de realizar los recorridos brindó material bibliográfico para que los docentes pudieran trabajar temáticas tan complejas, con alumnos del nivel primario y secundario. De esta forma, se pudo plantear y desarrollar, junto con las asociaciones civiles, un abordaje previo

³ <http://www.fundaciontau.org.ar/index.php/centro-verde-esperanza>

⁴ <https://es-la.facebook.com/elroble.asociacioncivil>

de la temática[7] [8]. Con dicha información y con recursos informáticos se preparó material para trabajar en las diferentes capacitaciones.

En el marco de la capacitación informática, se les comentó a los alumnos la visita que iban a realizar y, se les planteó la actividad posterior que iban a realizar. La misma iba a ser una nota periodística sobre la información recabada en la actividad.

Se destinaron dos clases para interiorizar a los alumnos sobre la historia del predio, donde se encuentra emplazada la entidad educativa a visitar. Para esto los docentes, brindaron información sobre el lugar, colaboraron con los alumnos en la búsqueda, a través de la Web, de información específica y, les plantearon la escritura de ciertos datos relacionados.

El trabajo previo tuvo como objetivo que los alumnos pudieran llegar a la visita con un conocimiento previo, aprovechando mejor la actividad y, además pudieran hacer uso de las recursos tecnológicas TICs (presentaciones, editores de textos, uso de navegadores, entre otros) aprendidos a lo largo de las capacitaciones dadas.

La actividad comenzó con la muestra de fotos de la Facultad que se iba a visitar donde, en una de las mismas mostraba el cartel del BIM 3, como se visualiza en la Fig.1. Eso fue un disparador para que los alumnos indagaran a través del navegador que significaban esas siglas y, pudieran llegar a decir que correspondían al "Batallón de Infantería Marina 3". En la búsqueda de información, los alumnos notaron la asociación del nombre del batallón con los centros clandestinos de detención. Eso llevó a que los mismos continuaran indagando y profundizando sobre lo que había sucedido en ese lugar.

Se finalizó la actividad escribiendo algunas dudas que quedaron de la investigación realizada.



Fig. 1. Diapositiva perteneciente al material realizado para comenzar con la historia del predio.

4 Desarrollo de la actividad

Un grupo de 40 alumnos de las dos asociaciones civiles Centro Verde y El Roble fueron los que realizaron la visita. La misma se diagramó en dos espacios: en la

Facultad de Informática y en la Facultad de Humanidades. El primer espacio estuvo pensado para enseñar a los alumnos lo que es el trabajo colaborativo y, preparar en forma conjunta una serie de preguntas a llevar a la visita de Humanidades. El segundo espacio para llevar a cabo la visita programada.

4.1 En la Facultad de Informática: Aprendiendo a trabajar colaborativamente

Para la enseñanza del concepto sobre el trabajo colaborativo, con recursos informáticos, se procedió a preparar una serie de veinte cuentas de correo con nombres de usuario que iban desde grup1.proyecto hasta grup20.proyecto. La creación de las cuentas, por parte del equipo de trabajo, se debió a que la mayoría de los alumnos eran menores de edad.

En la sala de PC de la Facultad, se les entregó, a los alumnos, información sobre la cuenta de correo que usarían para desarrollar la actividad y, se procedió a comenzar con la explicación sobre la temática. A continuación, en la Fig.2, se puede observar parte de la presentación que se realizó para presentar el concepto.



Fig. 2. Material explicativo de trabajo colaborativo realizado por el equipo de trabajo del proyecto "El barrio va a la Universidad"

Una vez explicado el concepto del trabajo colaborativo, se comenzó a trabajar sobre un documento que se había armado y compartido con todos los grupos. La idea fue escribir entre todos, las preguntas o dudas sobre la temática que se iba a abordar.

En un comienzo la tarea no estuvo muy organizada, dado que el entusiasmo de los alumnos fue tan grande que hacía que algunos sobrescribieran lo que otros habían escrito. Para dar solución a ese problema, los docentes agregaron, al comienzo de las líneas del documento, el número del grupo que debía escribir en ella. Esa decisión permitió que el trabajo pudiera continuar organizadamente. En la Fig.3 se puede observar el resultado final de la producción del documento.

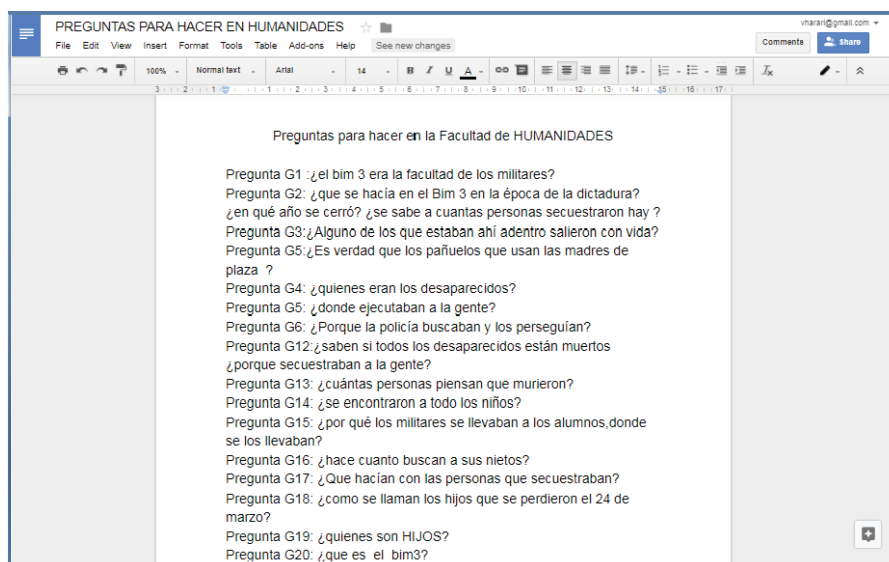


Fig. 3. Preguntas realizadas colaborativamente por 20 grupos de alumnos de entre 10 y 13 años

Se imprimieron unas copias del documento para que los alumnos los llevaran a la Facultad de Humanidades junto con un par de tabletas que iban a servir para documentar la visita. La misión final de los alumnos era la de escribir una nota periodística de la actividad realizada.

4.2 En la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación: Aprendiendo sobre el pasado reciente (Recorrido)

En Enero del 2014, la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación se mudó al predio en dónde funcionó el Batallón de Infantería número 3 de la Armada, hasta 1999. Como detallamos al comienzo, durante la última dictadura cívico militar (1976-1983) allí funcionó un Centro Clandestino de Detención, Tortura y Exterminio que mantuvo en cautiverio a centenares de trabajadores y trabajadoras, militantes y estudiantes detenidos por la Fuerzas de Tareas 5, dependiente de la Armada. Con el objetivo de reponer la historia y memorias del predio, el recorrido comenzó en el cartel de señalización que indica que allí se cometieron crímenes de lesa humanidad. En esa primer "parada", las docentes de la Facultad de Humanidades comenzaron reponiendo brevemente algunos puntos del pasado reciente para situar a los alumnos en la comprensión de los hechos. Con preguntas disparadoras, se los interpeló sobre lo sucedido durante la última dictadura, sus conocimientos a cerca de la existencia de centros de detención de personas y sobre porqué eran "clandestinos". Los alumnos se sentaron en ronda, con la intención de fomentar un diálogo horizontal entre sí y con las docentes.

Luego de este primer momento, en dónde surgieron debates interesantes en torno a la historia argentina y sus significados, la persecución con motivos políticos y el

cercenamiento de los derechos humanos a quienes militaban por una sociedad diferente, nos dispusimos a continuar la visita. La segunda “parada” se produjo frente a las “huellas” que quedaron del viejo edificio. Desde el lugar seleccionado, se pueden visibilizar muros permitrales, garitas, un portón original con su puesto de vigilancia y letras de gran tamaño con la sigla BIM. Las docentes consultaron qué les llamaba la atención y si habían notado esas “marcas” al ingresar. La intención de esta parada fue reponer al predio como un espacio de memoria y remarcar que aún cuando allí funcionen las facultades de Psicología y Humanidades, la idea de preservar huellas del pasado se vincula con una política orientada a reflexionar sobre el mismo. En este punto, se enfatizó en la importancia que el espacio sigue teniendo para la justicia, para los sobrevivientes y testigos y como sostén de la memoria colectiva. Las docentes interpellaron a los alumnos sobre si estaban de acuerdo con este tipo de políticas y si consideraban correcto que allí funcionen facultades. Muchos asintieron y resaltaron la importancia de que hoy se eduque en lugares en los que antes se asesinaba o torturaba.

El recorrido continuó por detrás de los edificios de la facultad de Psicología, para que los chicos pudieran apreciar el muro perimetral, las garitas y los alambres de púa y electricidad que continúan allí desde aquellos tiempos. De esta forma, volvimos a los edificios de Humanidades y nos detuvimos frente a una placa de mármol con los nombres de los detenidos-desaparecidos docentes, no docentes y estudiantes vinculados a ambas facultades. Allí, los alumnos sacaron fotos, tomaron nota de algunos nombres y escucharon sobre el valor simbólico de ese recordatorio, que fue una política de memoria construida por la Facultad de Humanidades y aún hoy sigue construyéndose, a medida que nuevos familiares y víctimas acercan nombres de personas que están desaparecidas y estuvieron detenidas en el BIM 3.

Finalmente, la última “parada” se dio en el Jardín de la Memoria, ubicado entre los tres edificios que componen a Humanidades. Los alumnos se sentaron en ronda, escucharon el relato de las docentes y realizaron preguntas, según el material que anteriormente habían elaborado. Las talleristas comentaron que ese espacio era un homenaje a los desaparecidos vinculados a la facultad y señalaron una plantación de árboles que florecen en Marzo, fecha simbólica respecto del terrorismo de Estado. También comentaron los murales que recorren las paredes de la facultad y señalaron que los muros son “territorios” en los que se manifiestan disputas de memoria. Con este fin, comentaron que las diferentes organizaciones políticas y estudiantiles, podían realizar sus pintadas en espacios designados, realizando homenajes políticos sobre el pasado, pero también sobre temas del presente. Finalmente, mencionaron la búsqueda de las Abuelas de Plaza de Mayo y enfatizaron sobre el caso del hijo/a de Norma Raggio (estudiante de Psicología que pasó por el BIM 3) y Raúl Alberto Balbuena, que debió haber nacido para noviembre de 1976. Resaltaron la necesidad de comprender que al trabajar esta temática, no estamos hablando sólo del pasado: hay más de 400 nietos y nietas que aún hoy están “desaparecidos/as” por no conocer su real identidad.

A modo de cierre, se produjo una conversación entre los alumnos y las docentes en la que aquellos pudieron indagar aún más sobre lo visto en la visita y comentaron sus impresiones.

5. Producción periodística

Con la información recabada en la Facultad de Humanidades, los alumnos debieron continuar con el trabajo en los diferentes comedores.

Los mismos debieron armar una nota periodística para ser publicada en medios como la página Web de la asociación a la cual pertenecen.

Para el armado de la nota, se contó con un material brindado por docentes y alumnos de la Facultad de Periodismo, que integran el Área de Comunicación (ACI) del Laboratorio LINTI de la Facultad de Informática. El mismo informaba "¿Cómo construir una nota?". A continuación, en la Fig.4, se puede observar parte del material brindado, que permitió realizar la tarea.

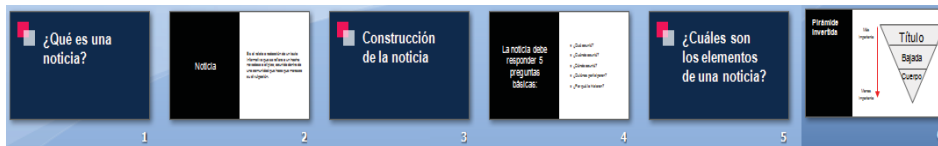


Fig.4. Material sobre cómo realizar una nota periodística.

En lo que respecta al cuerpo de la nota, los alumnos trabajaron colaborativamente sobre un documento que fueron armando entre todos. En la misma, se expuso información sobre la historia del predio con fotos alusivas y se describieron algunas de las carreras que hoy día se estudian en la entidad.

Una vez finalizada la producción, se compartió el documento con una de las integrantes del grupo de investigación de la Facultad de Humanidades que tuvo a cargo del recorrido, para que pueda visar lo que se había escrito. La misma realizó un comentario que los alumnos debieron corregir.

A continuación se puede observar la producción final, que se muestra en la Fig.5.



Fig.5. Producción final de la nota realizada por los alumnos de Centro Verde Esperanza.

6. Conclusiones

En este artículo se hizo un recorrido sobre las diferentes actividades de extensión realizadas en el marco del proyecto El Barrio va a la Universidad, en donde se enseña las tecnologías informáticas aplicadas a diferentes temáticas disciplinares.

Dado que las capacitaciones se mantienen a lo largo de los años, el utilizar las aplicaciones de uso general en forma continua, para reforzar las diferentes temáticas abordadas, permite que los alumnos vayan adquiriendo implícita y progresivamente habilidades relacionadas con el buen uso de las tecnologías. No solo el uso particular de la aplicación sino también el uso combinado de las mismas.

El acercamiento hacia las distintas facultades, el codeo con profesionales y docentes de distintas áreas de investigación, la conformación de propuestas interdisciplinarias permitieron que los niños de los comedores barriales no solo afiancen sus conocimientos informáticos con producciones aplicadas a temáticas variadas y de suma importancia, sino que se familiaricen con el ámbito universitario que el día de mañana puede serle propio.

Puntualmente se describió un trabajo multidisciplinario sumamente importante y sensible como lo es la propuesta sobre la Memoria en BIM 3, donde los alumnos recorrieron sus instalaciones, investigaron sobre el tema, descubrieron marcas o evidencias de dicha historia en uno de los centros clandestinos de detención más importantes de la ciudad.

En este sentido se detalla cómo la extensión y docencia se articulan con trabajos de investigación en pos de mejorar cada vez más la calidad de la propuesta extensionista, profundizando un vínculo formal, comprometido y de excelencia, cada vez más estrecho entre los comedores barriales y la Universidad.

Referencias

1. Díaz, J., Banchoff, C., Harari, V., Harari, I. y Ambrosi, V.: Accesibilidad, Brecha Digital y Medio Ambiente: Líneas estratégicas en la Facultad de Informática de la UNLP. Memorias de Universidad 2012. ISSN 978-959-1614-34-6. Habana, Cuba (2012).
2. Díaz, J., Harari, V. y Harari, I.: University project: The marginalized neighborhood goes to University. ICEER Proceedings, International Conference on Engineering Education and Research. ISBN 9789954909126. Morocco, Marrakech (2013).
3. Díaz, J., Banchoff, C., Harari, V., Harari, I. y Ambrosi, V.: Articulating two social based informatics projects. Proceedings Invoice for ICIT-2012, International Conference on Informatics Technologies. ISSN 1553-9911. Saratov, Rusia (2012).
4. Harari, V. y Harari, I.: Trabajando la inclusión universitaria en sectores marginados de la sociedad. Memorias del VI Congreso Nacional de Extensión Universitaria, Universidad Nacional de Rosario. Rosario (2014).
5. Díaz, F., Harari, V. y Harari, I.: Realidad Aumentada en prácticas educativas de índole social. Actas del Congreso TE&ET. ISBN 978-987-3977-30-5. Buenos Aires (2016).
6. Sitio herramienta de programación Scratch. <https://scratch.mit.edu>
7. Inés Dussel. A 30 años del golpe: Repensar las políticas de la transmisión en la escuela. FLACSO. 2008. Argentina
8. Pensar la dictadura: Terrorismo de estado en la Argentina. Preguntas, respuestas y propuestas para su enseñanza. Ministerio de Educación de la Nación. 2010. Argentina