

Grupo de Trabajo 10: “Políticas Sociales e intervención Profesional en distintos campos: educación, discapacidad, justicia penal juvenil, gestión de políticas sociales, salud” Subgrupo: Educación

Autoras: Silvia Nora Martínez – [silviamartinez24@gmail.com](mailto:silviamartinez24@gmail.com)

Eliana Sofía Merlo

Universidad Nacional de Rosario-Facultad de Ciencia Política y RRH- Escuela de Trabajo Social

**“Trabajo Social en Educación: Intervenir para la Construcción de una Sociedad más Inclusiva.”**

El escrito es una problematización acerca de las intervenciones profesionales en el Campo Educativo, es una apertura al debate contemporáneo del ejercicio profesional. Pensamos que el Campo de la Educación es el del Estado, la Política Pública y la Intervención Profesional se inscribe en sus fundamentos, diseño y ejecución.

La Política Pública y en Educación propone el desafío de instalar y sostener los Derechos de los niños/as, adolescentes y jóvenes en los ámbitos propios de la Educación proponiendo espacios para la participación y organizando en las estructuras institucionales dispositivos de trabajo con la intencionalidad de recrear responsabilidad activa con el reto de enfrentar cotidianamente la democratización de su espacio, de forjar una Ciudadanía libre y con capacidades para el ejercicio de los Derechos y obligaciones.

El Trabajo Social como profesión enlazada con el Estado tiene como horizonte de intervención garantizar los Derechos Sociales de los sujetos, de las poblaciones y el acceso a ellos es ejercicio de Ciudadanía, es fortalecimiento de la identidad y de la autonomía construida en la alteridad, en el espacio público, en la pluralidad.

La Intervención profesional del Trabajo Social en el campo educativo es un desafío cotidiano: por la complejidad de la conformación y organización del campo, por el espacio donde se sitúa el ejercicio profesional, por las demandas que lo convocan y las expectativas que se crean de la intervención.

Las políticas públicas educativas, sus acciones, nos interpela: por las igualdades y desigualdades, por la justicia social y por aquello que provoca la injusticia, por lo común y lo diverso, por la discriminación y por los sujetos que no fueron incluidos y el reclamo de que sean tratados como iguales, de darles un lugar de pares en la acción de configurar la sociedad.

Se trata entonces de reconocer a las “desigualdades” como condiciones a ser atendidas para superar y a las “diferencias” como condición de enunciación de los

sujetos y los grupos que deben ser conquistadas. No es más que mantener la tensión entre universalidad como condición de una sociedad más justa y su singularidad en tanto respeto y valoración de la construcción de identidades diversas.

Escenarios sociales diversos y complejos, conforman nuevas subjetividades, discursos y narrativas institucionales. Acontecimientos que irrumpen en la cotidianeidad operan en la sociedad y en la cultura, producen rupturas y estallan en sus prácticas. Estos cambios en los diferentes ámbitos sociales, son veloces e imprevisibles. Las instituciones resisten a renovarse y confrontan sus ideas, proyectos y experiencias que dan marco a la posibilidad de un cambio que es necesario. Se trata entonces de conversar sobre las viejas cuestiones alojadas en las nuevas situaciones y contextos que son de alta complejidad pero con el desafío de desandar las incertidumbres que las acompañan.

El Trabajo Social se encuentra allí, en su cotidianeidad, se mueve entre lo que se puede comprender, entre lo permitido y lo prohibido. Interviene en un contexto colmado de tensiones, de cuestiones que limitan y/o facilitan su propuesta, de dificultades y posibilidades, en situaciones complejas que implican los nuevos escenarios con viejos problemas, con nuevos actores, con lógicas diversas e institucionalidad en crisis y replanteos.

La Política Educativa convoca a *intervenciones estratégicas y situadas en procesos de Inclusión* que son educativos y son sociales, están en la cultura y son comunicación.

Tomamos uno de los espacios más representativos de una Política Educativa que además hace visible su actual fragilidad: **la escuela** La escuela se configura hoy como un espacio de alta complejidad ¿Cuál ha sido su debilitamiento: los procesos políticos y culturales, las nuevas subjetividades? ¿Las teorías educativas y sus propuestas didácticas? Si la escuela socialmente está pensada para todos porque hoy hay que fortalecerla para que incluya? ¿Qué es lo que ha **excluido** la escuela de su espacio?: ¿quizás la enseñanza? ¿El conocimiento?... ¿a niños y su adolescencia?

La Escuela es una construcción histórico-social acompañada por innumerables significaciones que deben permitirle interrogarse para poder comprenderse e ir tejiendo una trama de significaciones que atempere, proteja y resguarde a los niños, niñas y adolescentes de la exclusión tan cotidiana.

La exclusión escolar tiene en la escuela su particularidad, su sentido se encuentra en los procesos de enseñanza y de aprendizaje, en formas de habitar la escuela por los alumnos, alumnas y docentes pero también refiere a las condiciones sociales y culturales que van explicando una manera de acceder al conocimiento, configuran sus trayectorias escolares que le dan perspectivas a su futuro como adulto. Es posible pensar, si acaso, no es la escuela un emergente de la exclusión social en general.

La exclusión, como categoría construida no tiene nada de evidente, pero si es un resultado que tiene un orden, una organización. Es requisito saber qué representa la categoría de exclusión. La exclusión en las Políticas Públicas ha sido una categoría que problematiza lo social, este social que articula la economía/mercado con la política/ciudadanía, pero también hace referencia a la cultura y la vida cotidiana “las personas y grupos excluidos se hallan en el único lugar posible, esto es, en el seno mismo de la sociedad en la que vivimos. No se puede decir que estén fuera, porque en ese caso no estarían excluidos de la sociedad, de esta sociedad. La condición de excluidos implica que las personas y los grupos están dentro de la sociedad: en la escuela o en la calle, en una institución social o en una prisión (que es también una institución social), en un empleo o en una desocupación crónica.”..( 2.2. Pero dónde están los excluidos? Pag.8 Saül Karsz ¿Por qué se habla tanto - y sin embargo tan poco –de exclusión)

Entonces la Escuela debe necesariamente interpretar y significar estos cambios para darle nuevos sentidos a sus prácticas. Estos nuevos escenarios educativos, del aprendizaje, de la cultura, del ejercicio de la Ciudadanía tensionan los saberes construidos con otros saberes, el de otras disciplinas, el de otros profesionales que irrumpen en estos espacios para intervenir.

¿Qué hacer como profesionales? Proponemos por un lado el trabajo interdisciplinario, pensándolo como una polifonía de voces: cada uno es importante para el otro y para el producto. Suely Rolnik en su libro “Cartografías sentimentales: transformaciones contemporáneas del deseo” dice que “ la práctica de un cartógrafo aborda fundamentalmente las estrategias de las formaciones del deseo en el campo social... la tarea del cartógrafo es dar voz a los afectos que piden pasajes como del él se espera que esté involucrado en las intensidades de su tiempo y atento a los lenguajes que encuentra, devore aquellos elementos que le parezcan posibles para la composición de las cartografías que se hacen necesarias, esta práctica, lleva a ceder seguridades por incertidumbres, a arriesgar nuestras razones por azares”.

La *interdisciplina*, es posible porque la realidad en su complejidad no se deja atrapar desde una sola perspectiva, el saber interdisciplinario es un saber original, inventado, producto siempre de un proceso dinámico, cambiante y esencialmente dialéctico, democratiza la producción y el acceso a conocimientos más amplios y porque es un saber que interroga y se interroga poniendo en cuestión las certezas.

*El Trabajador Social integrando un equipo profesional y en interdisciplina crea con su trabajo un espacio de múltiples miradas, de innumerables palabras que se comprenden en una red de comunicación y se expresan como producto del conocimiento de todos sobre una situación problemática sobre la que se ha comenzado a intervenir, desde allí poder pensar el encuentro con otros equipos que*

*puedan ir configurando, por otro lado, **redes interinstitucionales**, **Red de servicios** , red social que los convoca a *prácticas de atención de la salud, de la enseñanza, de características integrales* , desde la singularidad de los sujetos, en la particularidad de los contextos sociales de pertenencia y en la generalidad de las políticas de estado y leyes que resguardan sus Derechos..*

Desde el campo de las intervenciones basadas en el **enfoque de las redes sociales** se desarrollan diversas estrategias, que confluyen en diagramas pensados como modalidades de cartografías o mapeo de redes. En todas las situaciones, este mapeo implica una gestión de búsqueda de información para promover posibilidades de cambio en las condiciones de vida de la población, siempre implica un análisis situacional.

Definimos **la intervención interdisciplinaria como estratégica**, porque tiene acciones coherentes, con sentido y perspectiva en cada uno de sus momentos y requiere un espacio organizacional, un campo de ejercicio profesional y en la idea de Bourdieu del campo como “sistema de relaciones socialmente constituidos por los agentes sociales y directamente vinculados con su quehacer determina las condiciones específicas de producción y circulación de sus productos y se define también mediante el reconocimiento de aquello que está en juego y de los intereses específicos de los participantes del juego del propio campo y de otros” es por ello que **no podemos fundar una intervención** sin conocer la organización en la cual y desde la cual uno interviene, su origen- las concepciones, categorías y conceptos que la misma sostiene- los objetos sobre los cuales interviene- los sujetos/actores/agentes que involucra y las estrategias a las que explícitamente o implícitamente apela. Este proceso pone en juego la instrumentalidad de cada uno de los profesionales del equipo y donde la tensión se hace visible.

Pensamos hoy **al Campo Educativo** (no solo) como un escenario donde se manifiestan las desigualdades sociales y a los sujetos en situación de exclusión al acceso al conocimiento, a la cultura, a sus Derechos y por ende al ejercicio de la Ciudadanía. Nuestra intervención profesional en el Campo Educativo, también está ligado a transformar la cultura, sus representaciones sociales, a generar procesos democratizadores y apostar a la redistribución de los bienes culturales y simbólicos. Nos referimos a aquellos bienes socialmente contruidos y valorados por una sociedad determinada. Intervenir en situaciones, complejas y a veces extremas no nos alejan de estar atentos hacia aquellas otras situaciones que en gran número y de manera cotidiana, quizás no tan evidentes se nos presentan ante nuestras miradas: y que son efectos de devastación y de arrasamiento subjetivo que producen los procesos segregativos, de exclusión.

Creemos que es viable pensar una intervención profesional y social en contextos institucionales del campo educativo, en el marco de las Políticas Públicas actuales de inclusión, reconociendo estas dimensiones ideológicas. Y creando la posibilidad de restituir Derechos. \_Aquí pensamos que está el desafío de la profesión, su posibilidad de intervenir y que se hace necesario plantearlo desde diferentes perspectivas de abordajes, de instrumentos que la nutran y darse la posibilidad que se construyan en el diálogo con distintos campos del saber con la intencionalidad de darle sentido. Decimos que toda intervención "es capturada a partir de un lugar teórico, de un modo de ver (leer, entender, interpretar) la realidad. No hay intervención sin interpretación social. Para intervenir es preciso comprender porque y sobre que se actúa, esta comprensión es siempre histórica y orientada por la constitución particular de los sujetos sociales" (.G.Saibene,2003)

Los fundamentos y las estrategias de una intervención apelan al análisis de matrices epistemológicas, de teorías sociales y del marco ideológico desde donde es posible interpretar. Nuestra profesión requiere siempre reconocerse en su construcción histórico –social para poder identificarse en los conocimientos producidos y en los determinados modos de intervenir profesionalmente.

Creemos que es posible siempre crear algo nuevo y diferente. Creatividad que permita construir un espacio donde la palabra fluya, la mente produzca y el cuerpo esté habitado por los sujetos mismos, por su historia, por sus posibilidades y capacidades. Por eso dejamos esta cita de Ítalo Calvino, para pensar-nos en la realidad del campo educativo, en los sujetos con los que trabajamos, en lo caótico que puede ser trabajar con otros, para pensar en los ciudadanos que queremos ser:

**...“El infierno de los vivos no es algo por venir: hay uno, el que ya existe aquí, el infierno que habitamos todos los días, que formamos estando juntos. Hay dos maneras de no sufrirlo. El primero es fácil para muchos; aceptar el infierno y volverse parte de él hasta el punto de dejar de verlo. La segunda es riesgosa y exige atención y aprendizaje continuos: buscar y saber quién y qué, en medio del infierno, no es infierno, darle la palabra y hacer que dure, y dejarle espacio...”<sup>1</sup>**

---

<sup>1</sup> Calvino, Italo. Marco Polo en “Las ciudades Invisibles”.

## Bibliografía

- Carballeda, Juan Manuel. 2008. *“La intervención en Lo Social, las Problemáticas Sociales Complejas y las Políticas Públicas. Los Escenarios actuales del Trabajo Social”* Edición N° 48. Revista Margen
- Dabas, Elina. Febrero 2001” *Redes Sociales. Niveles de abordaje en la intervención y organización en Red.*”. Buenos Aires. Editorial Panorama
- Dabas Elina y NAJASMANOVIC, Denise *“Una dos muchas redes, itinerarios y afluentes del pensamiento y abordaje en redes*
- Dabas, Elina.1993.” *Red de redes. Las prácticas de la intervención en Redes Sociales*” Buenos Aires. Editorial Paidós
- De Sousa Santo, Boaventura. Entrevista por Belén Hernando Llorenz en Pterodactilo. Revista de arte, literatura, lingüística y cultura. Department of Spanish and Portuguese The University of Texas at Austin
- Follari, Roberto. 1996 *“¿Ocaso en la escuela?”*, Editorial Magisterio del Río de la Plata.
- García Canclini, Néstor *“La sociología de la Cultura de Pierre Bourdieu”* . Editorial Grijalbo/CNCA, México 1990
- González Saibene, “ El objeto de intervención profesional: un mito del Trabajo Social” .Noviembre 2004-Versión revisada mayo 2005. Material Doctorado Trabajo Social.
- Karsz Saül.¿Por qué se habla tanto- y sin embargo tan poco -de exclusión?
- Karsz, Saül“¿Porqué se habla tanto – y tan poco – de ideología?” ” (in García Molina, Exclusion social, exclusion educativa [Revista interuniversitaria de pedagogía social – 2007]).
- Karsz Saül. La clínica, un desafío ideológico contemporáneo
- Karsz Saül. *Problematizar el Trabajo Social. Definiciones, figuras, clínica.* Editorial gedisa.2007
- Karsz Saül. *La exclusión: bordeando sus fronteras.* Editorial gedisa.2004
- Nicastro, Sandra, Andreozzi, Marcela *“Asesoramiento pedagógico en acción”* Paidós 2003
- Martínez, Silvia Nora *“La enseñanza en la academia: provocar intervenciones que fortalezcan procesos de inclusión y restitución de Derechos. Una propuesta posible.”* Ponencia presentada XXI Seminario Latinoamericano de escuelas de Trabajo Social: Universidad Autónoma de Sinaloa, sede de la Facultad de Trabajo Social de la ciudad de Mazatlán. México 2015

- Ministerio de Educación de la Provincia de Santa Fe: fundamentos de la política “Hacia la Construcción de una Escuela más Inclusiva” y “Proyecto de Alfabetización Integral” Documentos oficiales. 2005/2007
- Ministerio de Educación de la Provincia de Santa Fe: Documento Borrador de Equipos Interdisciplinarios para el Acompañamiento Situado Institucionalmente. (ASI) 2006
- Rolnik, Suely, Guattarí, Félix “Micropolíticas-Cartografías del deseo”. Editorial Tinta Limón. Bs.As. 2006