

La relación entre fábrica y Trabajo Social a través de la práctica profesional en la empresa automotriz Peugeot de Berazategui, 1968-1973.

Néstor Nicolás Arrúa

nnarrua@gmail.com

CETSyS / FTS – UNLP

Introducción:

La política desarrollista hacia la industria de bienes intermedios promueve la instalación de nuevas plantas fabriles mediante la afluencia de capitales extranjeros en los años sesenta. El crecimiento de la masa laboral en las nuevas fábricas produce efectos de aglomeración en áreas semi-urbanas que pone de relieve el problema de la vivienda, la salud y el transporte (Gordillo y Brennan: 28). El trabajador social interviene sobre la configuración de estos problemas sociales desde instituciones públicas y/o privadas, en este caso, nos enfocaremos en la fábrica SAFRAR-Peugeot de Berazategui.

La relación entre fábrica y trabajo social ha sido abordada desde una mirada prescriptiva, abocada a las tareas que deben llevar cabo los profesionales en establecimientos fabriles en forma de recetas y recomendaciones¹. Nuestro aporte busca saldar un vacío en torno a las prácticas profesionales en un ámbito laboral con una larga trayectoria en el Trabajo Social.

Las prácticas profesionales de los trabajadores sociales pueden ser comprendidas a partir de las tesis de Saül Karsz que establece tres registros interrelacionados: el teórico, el ideológico y el subjetivo. El primer registro se concentra en la cuestión del saber, las explicaciones teóricas de pretensión científica que presenta el profesional ante una situación determinada. El registro ideológico se expresa en posturas, gestos, valores y compromisos que forman parte de la intervención profesional, y finalmente, lo subjetivo precisa de los anteriores introduciendo la lógica del inconsciente, ideas y

¹ La bibliografía editada en Argentina que aborda la relación entre fábrica y Trabajo Social durante el siglo XX puede agruparse en tres momentos: 1. En la primera mitad del siglo XX, médicos higienistas y visitadoras sociales, tuvieron un vasto plan de reformas sociales en la industria (Rodríguez, 1951); 2. En los años sesenta, la especialización de los profesionales en las fábricas estaba concentrada en la tarea de aumentar la productividad a partir del control de los tiempos y el personal desde la lógica del “bienestar social” (Zancanella, 1964; Bevacqua, 1965; AA.VV., 1976); 3. Desde una perspectiva marxista se analizaron las experiencias socializantes en Chile durante el gobierno de la Unidad Popular que tuvo por protagonistas a trabajadores sociales que tenían a su cargo la población obrera de las fábricas (Casalet, 1974).

posturas inconfesadas, viejas historias que se reactualizan en la situación de intervención (Karsz, 2007: 185).

Consideramos que estos tres registros deben ser productivos en el análisis de la práctica profesional en una coyuntura histórica atravesada por la radicalización política de los intelectuales y profesionales (Chama, 2016; Arrúa, 2016), a tono con el crecimiento de las organizaciones políticas obreras y estudiantiles de la *nueva izquierda* (Tortti, 1999).

El estudio de caso de la práctica profesional de Francisco Oscar Toto² y otros colegas en la fábrica SAFRAR-Peugeot nos permitirá, en primer lugar, reseñar la relación entre fábrica y Trabajo Social; en segundo lugar, comprender las apuestas ideológicas de los profesionales ante los dilemas de la división social del trabajo; en tercer lugar, nos permitirá analizar las representaciones gráficas de los profesionales a través de la revista *Hoy en el Trabajo Social*, una de las principales revistas de América Latina y vocero de la radicalización política de los trabajadores sociales.

Para ello, nos valemos de entrevistas orales, revistas profesionales y periódicos con el propósito de reconstruir trayectorias profesionales e intelectuales en el camino de reconstruir la memoria histórica de las prácticas en el Trabajo Social de los años sesenta-setenta.

Un trabajador social entra a la fábrica:

En el año 1960, Peugeot comienza a operar en Argentina a través de Industriales Argentinos Fabricantes de Automóviles (IAFA), aunque diversas dificultades económicas y maniobras irregulares de la empresa generan una crisis hasta su reestructuración en 1964 con la creación de Sociedad Anónima Franco Argentina (SAFRAR), compuesta por capitales franceses de la empresa Peugeot y capitales nacionales, cuya planta estaba ubicada en el kilómetro 37 de la Ruta Nacional N° 2 en el municipio de Berazategui. En 1968 comienza a producir el exitoso modelo Peugeot 504 con un personal de cerca de 1600 empleados. Los trabajadores se encontraban distribuidos en tres galpones: *planta mecánica*, *estampado* y el restante donde funcionaba la sección *pintura*, *soldadura* y *tapizado* junto a las líneas de montaje (Carrera, 2010: 44).

En la fábrica Peugeot de Berazategui existía una Oficina de Asistencia Social a cargo de la asistente social Lidia Restelli, que poseía la especialización de Servicio

² Asistente Social egresado de la Escuela de Servicio Social de La Plata, doctor en Servicio Social del Museo Social Argentino, dictó clases en la Escuela de Técnicos de Bienestar Social de La Plata, la Universidad Nacional de Mar del Plata, la Universidad Nacional del Centro (Tandil) y en la UBA. Fue Vicedecano de la Facultad de Ciencias Sociales de la UBA (1990 – 1998), y docente invitado en la Universidad de Oriente (Cuba).

Social de Empresa. Restelli se encargaba de recibir y atender las demandas de un número fijo de trabajadores en su despacho cercano a la gerencia.

Ese conflictivo año de 1968, cuando la empresa Peugeot atravesaba los conflictos mencionados, la Junta Vecinal de Villa Rica³ decidió llevar adelante la propuesta del joven trabajador social Oscar Toto⁴ de realizar un relevamiento social del barrio con la participación de los vecinos bajo su dirección a través de encuestas sociales. La posesión de un saber especializado sobre los métodos de investigación y la intervención social llamaría la atención de uno de los miembros de la Junta Vecinal que era parte de la administración de la fábrica SAFRAR.

“Me dijo: “Míre, yo trabajo directamente con el Gerente de Relaciones Industriales y él tiene en este momento una asistente social (me acuerdo que me dijo así) y esta mujer se va a quedar por muchos años porque está instalada, pero el gerente no sabe demasiado del área social, aunque no está conforme con lo que hace, igualmente es la madrina de todos los nuevos nacimientos”, una fabrica joven con mucho empleado joven, la asistente social era irremplazable” (Entrevista con Oscar Toto, 2014).

De modo que el ingreso de Oscar Toto a la fábrica estaba determinado a ojos de la gerencia y de los vecinos por la posesión de un saber específico en el uso de métodos de investigación renovados a través de las ideas de planificación y programación social de la intervención.

Al remarcar que se encontraba una “asistente” indica una línea de demarcación con diversas implicancias, por un lado, marca la distancia generacional con la profesional que se encuentra en la fábrica. La ruptura generacional con las camadas antecesoras tiene una impronta de género, la feminización de la profesión asociada a prácticas filantrópicas y asistenciales individuales están siendo cuestionadas por las posturas modernizantes y radicalizadas del trabajo social.

El tratamiento de los problemas sociales dentro de la fábrica se concentra en la realización de proyectos articulados en torno del concepto de *desarrollo social* que organizan la intervención social del profesional.

En el registro ideológico de la práctica profesional se pueden recuperar los sentidos e indicar los relieves de los problemas sociales que son iluminados por la mirada del profesional en la fábrica:

“Entonces, empecé a aplicar algunas cosas que había estudiado, en alguna se me quemaron los libros, porque era la práctica, y empecé a vincularme, fue un operario de soldadura chapa el que me marcó el camino [...] no sé, para los que tenemos cierta creencia fue algo providencial, aprovechaba que estudié el paño, y que la hora de los recreos les daban

³ Lugar de residencia de Oscar Toto en esta época. Vila Rica es un barrio de la localidad de Villa Elisa alrededor del Camino General Belgrano, muy próximo a la “Rotonda Alpargatas” de gran concentración de tránsito por ser la vía de acceso al Partido de La Plata desde el Norte.

⁴ Francisco Oscar Toto era un recién egresado de la carrera de Asistencia Social de la Escuela de Servicio Social de la ciudad de La Plata. Referente local del colectivo intelectual ECRO, realizaba paralelamente cursos en la carrera de Doctor en Servicio Social en el Museo Social Argentino.

20 minutos para una merienda, se tomaba un cafecito o algo así, era la hora más indicada para que yo pudiera caminar y hacer una entrevista de tal suerte que me metí en el sector más sencillo, más humilde que se llamaba Soldadura Chapa (no había robótica en esa época), a pura máscara y soldar el chasis del Peugeot 404, la cuestión es que me llamó la atención un hombre que tenía así, como estás vos con una libretita y una lapicera, una libreta de tapa negra me acuerdo, en lugar de irse a tomar el cafecito o el sangüichito, él con la libretita andaba recorriendo, haciendo un trabajo como yo en el sector, y pensé: "este será un competidor" [risas]" (Entrevista con Oscar Toto, 2014).

En este relato podemos dar cuenta de las metáforas religiosas cristianas⁵ que organizan el discurso del profesional para describir sus inicios en la fábrica mediante la manifestación de un acto *providencial* que ilumina al sujeto predestinado: el "más humilde". Este sujeto *marcaría el camino*, una suerte de imagen sacrificial que se convertirá en profética.

Además resulta interesante resaltar la constante afirmación del movimiento a través de verbos como *caminar*, *recorrer*, que caracterizan su práctica profesional, en una toma de distancia respecto de lo estático representado en la Oficina de Asistencia Social.

Su observación parece estar puesta en los gestos y las disposiciones del cuerpo de las personas en diversas situaciones que aparecen como disruptivas de lo cotidiano. Por ello, a pesar de la estrategia del miedo y el reparto desigual de los saberes, distingue la situación de un obrero escribiendo en sus ratos libres, el gesto de la escritura a pesar de estar agobiado o exhausto por la jornada laboral

La práctica del trabajador social parece reforzar e institucionalizar las prácticas obreras del compañerismo a partir de su rol como representante de los aparatos de poder, y al mismo tiempo, a distancia del poder gerencial. En este juego radica la posibilidad y los límites de construir autonomía relativa del profesional. Bajo la idea de *acompañar* a los usuarios como modalidad de intervención profesional utiliza los referenciales teóricos de los grupos operativos y la educación popular de Enrique Pichón–Riviere y Paulo Freire para desarrollar formas de intervención novedosas en el campo industrial.

⁵ En la trayectoria de Francisco Oscar Toto las ideas religiosas estuvieron siempre vinculadas a la política, en el año 1958 en un clima de creciente efervescencia popular en torno a la expedición de títulos oficiales a la Iglesia decide tomar partido por la "libre" y se moviliza en la ciudad de Dolores. Cuando se instala en La Plata para estudiar derecho en la UNLP asumirá una posición crítica hacia dicha experiencia que le valió para vincularse a los sectores más contestatarios dentro de la Iglesia. Siendo un joven intelectual católico se relaciona con Monseñor Jerónimo Podestá que era el Obispo de la localidad de Avellaneda y principal exponente de los curas obreros en los años sesenta. Se identifica con las ideas y valores críticos con la jerarquía eclesiástica dentro de la Democracia Cristiana en una coyuntura plagada por una serie de destacados acontecimientos a partir del Concilio Vaticano II hasta la emergencia del Movimiento de Sacerdotes del Tercer Mundo que configuran el proceso de radicalización política del trabajador social.

Asimismo, se produce una importante diferencia respecto de las prácticas profesionales dominantes en Francia durante los años sesenta en las empresas automotrices. En la fábrica Renault de Boulogne-Billancourt (Francia), las obras sociales, mutualidades, centros deportivos y guarderías son administradas por un 'Comité de Empresa' compuesto por representantes elegidos entre el personal y presidido por la patronal (Lacourtoisie, 1965: 25). La dirección de la fábrica subvenciona los gastos mayores y controla las iniciativas sociales. En Francia, los asistentes sociales en la fábrica se emplazan en el departamento médico-social, realizan los exámenes psico-físicos y controlan la adaptación del empleado en el puesto asignado. En el caso de Sochaux (Francia), Peugeot, buscaba construir fidelidades entre la empresa y los trabajadores al generar facilidades de vivienda en los alrededores de la fábrica, escolaridad para sus hijos o la venta preferencial de autos⁶.

El planteo de acompañar a los trabajadores en proyectos sociales autónomos se separa de las prácticas profesionales de sus colegas franceses en los años sesenta. Nos remite también a tentativas de establecer nuevas figuras de intervención, siguiendo las tesis de Saül Karsz, introduciendo elementos de la "toma en cuenta" del deseo del usuario en combinación con ideas humanistas y redentoras religiosas.

De esta manera, la fábrica Peugeot no tenía un control directo sobre las obras sociales como las fábricas automotrices francesas. La mutual, la fundación o el Club permanecía bajo el control operativo de los trabajadores mediante asambleas coordinadas por el trabajador social y financiadas por ellos mismos.

La actividad del trabajador social prosigue en la formación de un equipo de profesionales mediante la relocalización de personal administrativo dentro de la fábrica, en la cual muchas trabajadoras sociales se integraron al nuevo Departamento de Desarrollo Social. En este aspecto resulta importante subrayar que se consagra la noción de "desarrollo social" en detrimento de la conceptualización de "bienestar social" (en el caso chileno⁷) o médico-social (en el caso francés). La inserción del concepto de desarrollo social por parte del trabajador social se debe a su formación

⁶ "Alrededor de la remuneración propiamente dicha, el estatuto de asalariado de Peugeot en Sochaux ofrece un conjunto de ventajas que la empresa les proporciona a sus empleados: vivienda, transportes, escuela de aprendizaje que les hace un sitio particular a los niños del personal, las tiendas a bajo precio, venta de coches a tarifa preferencial" (Hatzfeld, 2007: 131).

⁷ En este sentido, se observan importantes diferencias con las experiencias profesionales del Servicio Social en la industria en Chile donde el concepto de 'bienestar' ha jugado un papel determinante en la burocratización de la intervención profesional en las fábricas. Las prácticas profesionales de las agentes visitadoras sociales en Chile llevan a cabo tareas educativas en relación a los lineamientos de la OIT (Organización Internacional del Trabajo), la moralidad e higiene del trabajo y los "males" del maquinismo. Estas agentes estaban insertas en el Departamento Sociológico o Departamento de Bienestar dentro de cada fábrica, especialmente, en las ramas mineras de la industria (Moyano Barahona, 2016).

teórica en los debates sobre el *desarrollo* en el colectivo intelectual de la revista *Hoy en el Trabajo Social*.

Desde este departamento se coordinaban los proyectos sociales de: 1. Cooperativas de consumo; 2. El Club San Jorge; 3. La Asociación de Bienestar Social que se convertiría en Fundación del Personal de Peugeot; 4. Mutual de empleados. En principio, se continúa el proyecto de cooperativas de consumo que consistía en la compra mayorista de harina o azúcar para su fraccionamiento y venta a un precio menor que la comercialización minorista. Aunque, uno de los proyectos más ambiciosos encarado por el trabajador social fuera el programa de viviendas para los trabajadores.

Conclusión:

La práctica pensada a partir de los tres registros (teórico, ideológico y subjetivo) requiere de la historia, pero no a modo de decorado o contexto sino como materia prima de la intervención social, según señala Saül Karsz. El análisis de la práctica profesional en la fábrica SAFRAR muestra la escisión en el campo laboral de las identidades profesionales, las diferencias en las modalidades de intervención, las posturas clínicas y compromisos ideológicos.

En el campo industrial, el trabajo social se inserta en los años treinta como contralor del ausentismo, las condiciones higiénicas de trabajo y la adaptación del obrero en su puesto emplazado en la oficina medico-social. En los años sesenta, la influencia de la fundación alemana Carl Duisberg y un conjunto de asistentes sociales argentinas determina una práctica vinculada a los ingresos del personal a la planta industrial, el relevamiento social de las causas del ausentismo y del desajuste del obrero en la fábrica emplazado en la oficina de personal o de bienestar social.

En el caso de la experiencia profesional analizada aparece una división entre el abordaje individualizado de los problemas sociales por parte de la Oficina de Asistencia Social, y las intervenciones a partir de proyectos y programas sociales sobre el conjunto de los trabajadores por el Departamento de Desarrollo Social.

La búsqueda de autonomía y las prácticas democráticas en las nuevas instituciones sociales dentro de la fábrica forman parte de las intervenciones profesionales llevadas a cabo por Oscar Toto. Este registro ideológico se comprende a partir del compromiso político del trabajador social que busca tomar distancia de las prácticas consideradas "asistencialistas" asociadas al accionar de su colega instalada en la fábrica. De esta manera, aparece la noción de *trascendencia* para valorar las intervenciones sociales que afectan al colectivo o comunidad sobre la cual se efectúa. Las ideas que manifiesta el profesional, su apego a las tesis la "necesidad más sentida" de Ezequiel Ander Egg, los grupos operativos de Pichón-Rivière, las ideas de

educación y conscientización ligadas a Paulo Freire se articulan con su formación católica en forma inconsciente. Estas “viejas historias” que se reactualizan en momentos de incertidumbre alumbran aspectos subjetivos de la práctica profesional.

Fuentes:

Entrevista a Oscar Toto (Abril de 2014; Diciembre de 2016).

Entrevista a Maria Inés Pietrángelli (Mayo de 2015).

Revista Hoy en el Trabajo Social n° 26, 1973.

Bibliografía:

- AA.VV. (1976) *Experiencias de Servicio Social en Empresas*. Buenos Aires, Humanitas.
- Arrúa, Néstor Nicolás (2016) *Modernización, comunidad y política. La historia de la carrera de Trabajo Social en instituciones de gestión pública de la ciudad de La Plata entre 1957 a 1975*. Tesis de Maestría. La Plata.
- Bevacqua, Elida (1965) “Fundación Servicio Social en la Empresa contesta a *Hoy en el Servicio Social*”, en *Hoy en el Servicio Social*, n° 4.
- Chama, Mauricio (2016) *Compromiso político y labor profesional. Estudios sobre psicólogos y abogados en los primeros setenta*. La Plata. UNLP, 2016;
- Casalet, Mónica (1974) *Trabajo social y participación obrera: la experiencia de Chile*. Buenos Aires, Humanitas, 1974.
- Carrera, Pablo (2010) *La lucha obrera durante la “Revolución Argentina”. Un estudio de caso: Fábrica Peugeot (1966 – 1973)*. Temperley, Ed. Flor de Ceibo.
- GORDILLO, Monica; BRENNAN, James (2008) *Córdoba rebelde. El cordobazo, el clasismo y la movilización*. La Plata, De la Campana.
- Hatzfeld, Nicolás (2007) “Le travail, l'usine, la chaîne. Une trop belle évidence?”. En *Les Cahiers du Centre de Recherches Historiques*, N° 40.
- Karsz, Saül (2007) *Problematizar el trabajo social. Definición, figuras, clínica*. Barcelona, Gedisa.
- Lacourtoisie, Jeanne (1965) *Curso sobre “Servicio Social en la Empresa” y “Servicio Social Rural” en Francia*. Buenos Aires, Asociación Argentina de Escuelas de Servicio Social.
- Moyano Barahona, Cristina (2016) “La visitadora social industrial en Chile: tradición y modernidad en la gestión del bienestar, 1920-1950”. En *Nuevo Mundo Nuevos*.
- Rodríguez, Germinal (1951) *Servicio Social Industrial*. Buenos Aires, Editorial Universitaria.

- Schneider, Alejandro (2005) *Los compañeros. Trabajadores, izquierda y peronismo, 1955 – 1973*. Buenos Aires, Imago Mundi.
- Torti, María Cristina (1999) “Protesta social y “Nueva Izquierda” en la Argentina del Gran Acuerdo Nacional”. En Pucciarelli, Alfredo: (ed.) *La primacía de la política: Lanusse, Perón y la Nueva Izquierda en tiempos del GAN*. Buenos Aires, Eudeba.
- Zancanella, Ester (1964) “Un enfoque de Asistencia Social en la Empresa”, en *DAS*, año 4, nº 8.